



شروط وأحكام البيع

تقدم لك هذه الصفحة معلومات عن شركة التجارة الإلكترونية المباشرة الأمريكية المحدودة (U.S. Direct E- Commerce Limited) القائمة بالأعمال باسم eShopWorld ("eShopWorld" و/أو "ESW" و/أو "نحن" و/أو "بنا" و/أو "منا")، وعن الشروط والأحكام ("الشروط") التي نبيع بموجبها المنتجات لك وفقاً للبند 1.2 أدناه ("المنتجات") من خلال موقعنا الإلكتروني ("موقعنا"). تسري هذه الشروط على أي عقد مبرم بيننا من أجل بيع المنتجات لك ("العقد"). قبل استخدام موقعنا، يُرجى قراءة هذه الشروط بعناية والتأكد من فهمك لها.

يُرجى العلم أنه قبل عمل طلبية شراء أو دفع الأموال، سيطُلب منك الموافقة على الالتزام بهذه الشروط. إذا رفضت قبول هذه الشروط، فلن تتمكن من عمل طلبيات شراء لأي من المنتجات على موقعنا أو دفع أية مبالغ تتعلق بها.

ينبغي عليك الاطلاع على نسخة من هذه الشروط وقراءتها وطباعتها أو حفظها على جهاز الكمبيوتر لديك للرجوع إليها في المستقبل. من الممكن أن نجري تعديلات على هذه الشروط من وقتٍ لآخر كما هو موضح أدناه. كلما رغبت في شراء المنتجات أو استخدام موقعنا، من فضلك راجع هذه الشروط لتتأكد من فهمك للشروط السارية وقت قيامك بالشراء.

في حالة وجود أي تناقض بين الشروط المذكورة في هذه الوثيقة والشروط المذكورة في نسخة اللغة الإنجليزية منها، تكون الغلبة للعمل بنسخة اللغة الإنجليزية.

في حال تضمنت الشروط أحكام خاصة تسري فقط على العملاء في بلاد معينة، فإن سريان هذه الأحكام يعتمد على المكان الذي يوجد به محل الإقامة المعتاد الخاص بالعميل. وهذا يعني، على سبيل المثال، أن الأحكام المراد تطبيقها على العملاء في الاتحاد الأوروبي، تسري فقط على أولئك العملاء الذين يوجد عنوان إقامتهم المعتاد في أحد الدول الأعضاء في الاتحاد الأوروبي.

1. معلومات عنا

1.1 نحن شركة التجارة الإلكترونية المباشرة الأمريكية المحدودة (U.S. Direct E- Commerce Limited)، التي تقوم بالأعمال باسم eShopWorld، وهي شركة مسجلة في أيرلندا برقم 479237 ويقع مقرنا القانوني في ساوث بلوك، مبنى الكونكورس، 110-115 أيرسايد بيزنس بارك، سواردرس، مقاطعة دبلن، أيرلندا.

2.1 إذا كنت تشتري المنتجات (فيما عدا المنتجات ذات الطابع الشخصي) الموجودة على موقعنا من سنغافورة، فأنت حينها تشتري من الكيان السنغافوري الخاص بنا، وهو شركة التجارة الإلكترونية المباشرة الأمريكية الخاصة المحدودة (سنغافورة) (U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE Limited). وتسري هذه الشروط على العقد المبرم بينك وبين شركة التجارة الإلكترونية المباشرة الأمريكية الخاصة المحدودة (سنغافورة) (U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE) من أجل بيع تلك المنتجات لك. وتكون أية إشارات في هذه الشروط إلى eShopWorld بمثابة إشارات إلى شركة التجارة الإلكترونية المباشرة الأمريكية الخاصة المحدودة (سنغافورة) (U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE Limited).

3.1 كيفية التواصل معنا

1.3.1 إذا رغبت في التواصل معنا لأي سبب آخر، بما في ذلك لوجود شكوى لديك، يرجى التواصل معنا عبر إرسال رسالة بالبريد الإلكتروني على info@eshopworld.com.

2.3.1 إذا كان علينا التواصل معك أو إرسال إشعار كتابي لك، فسنفعل هذا عن طريق إرسال رسالة بالبريد الإلكتروني أو بالبريد على العنوان الذي قدمته لنا في طلبية الشراء الخاصة بك.

- 2. كيف يتم التعاقد بينك وبيننا**
- 1.2 نبرم العقود مع تجار التجزئة في جميع أنحاء العالم وتبعاً لهذه العقود يتم تعيين ESW لتصبح هي التاجر الرسمي صاحب السجل مما يمكننا من أن نبيع لك في بلدك البضائع الخاصة بتاجر التجزئة.
- 2.2 عند طلب طلبية شراء عبر موقعنا، فأنت توافق على أن معاملتك ستكون معنا وليس مع بائع التجزئة ذي الصلة. كما توافق أيضاً على أنه عند التحقق الناجح من جانبنا من صحة المعلومات التي تقدمها لنا وكفائتها، سنقوم حينها بشراء البضائع من بائع التجزئة ذي الصلة لغرض وحيد وهو إعادة بيعها لك على الفور مقابل المبالغ الموضحة والمتفق عليها معك عند إجرائك طلبية الشراء. وسنكون مسؤولين عن تنفيذ طلبياتك.
- 3.2 سيرشدك موقعنا إلى الخطوات التي تحتاج أن تقوم بها لعمل طلبية شراء لدينا ودفع الأموال لنا. تتيح لك خطوات عمل الطلبية التأكد من عدم وجود أي أخطاء وتصحيحها قبل تقديم طلبية الشراء لنا. من فضلك اقرأ طلبيتك على مهل وافحص بعناية كل صفحة من صفحات خطوات عمل الطلبية.
- 4.2 بعد تقديم طلبية الشراء، ستلقى منا رسالة بريد إلكتروني تفيد أننا استلمنا طلبيتك. لن يكون العقد مبرماً بيننا إلا بعد أن تتلقى منا رسالة البريد الإلكتروني التي تؤكد استلامنا طلبية الشراء الخاصة بك.
- 5.2 سنرسل لك رسالة بالبريد الإلكتروني للتأكيد على أن المنتجات قد تم إرسالها إليك ("تأكيد الإرسال").
- 6.2 إذا لم نتمكن من تزويدك بالمنتج، على سبيل المثال لأن المنتج غير متوفر في المخزون أو لم يعد متاحاً أو بسبب وجود خطأ في السعر على موقعنا أو موقع بائع التجزئة ذي الصلة، فإننا سنخبرك بهذا عبر البريد الإلكتروني ولن نجري طلبية الشراء. إذا كنت قد دفعت أموال بالفعل مقابل المنتجات، فسنرد إليك في أقرب وقت ممكن المبلغ الذي دفعته بالكامل بالإضافة لأية مصاريف توصيل تم تحصيلها وسنكون غير مسؤولين قانوناً عما هو أكثر من هذا.
- 7.2 توافق على أننا مسموح لنا بالتحقق من صحة المعلومات التي تقدمها لنا وكفائتها، وبأننا إن لم نتمكن من التحقق من المعلومات آلياً، فقد يتواصل ممثلونا معك و/أو مع البنك الذي أصدر بطاقتك الائتمانية لتأكيد هويتك و/أو صدق نيتك في إجراء طلبية الشراء.
- 8.2 يُرجى العلم أن كافة المنتجات المتوفرة على موقعنا مخصصة للاستخدام غير التجاري وأن شراء أي منتجات بغرض إعادة بيعها هو أمر ممنوع منعاً باتاً.
- 9.2 قيامك بطلبية شراء أو دفع الأموال على موقعنا يعني أنك تقر وتتعهد بصلاحياتك القانونية لإبرام عقود ملزمة. سيتم سحب مبلغ الفاتورة من بطاقتك الائتمانية أو وسيلة الدفع الأخرى التي استخدمتها مع وجود كلمة "eShopWorld" أو "eSW" أو ما شابه بجانب مبلغ الفاتورة في كشف حسابك. تقر وتتعهد بأن كافة المعلومات المقدمة لنا لغرض معالجة مدفوعات الأموال صحيحة وبأنك مرخص لك باستخدام طريقة الدفع التي قمت باختيارها. كما توافق على أحقيتنا في التحقق من صحة المعلومات التي تقدمها لنا وتتعلق بمدفوعات الأموال وكفائتها. تحتفظ ESW لنفسها بالحق في إلغاء طلبية الشراء الخاصة بك في أي مرحلة إذا لم نتمكن من التحقق من المعلومات التي قدمتها أو وسيلة الدفع التي قد قمت باختيارها. وفي حالة قيام ESW بإلغاء طلبية الشراء، فسنرد لك المبلغ الذي قد قمت بدفعه كاملاً.

10.2 تقر وتوافق على قيامنا بعمليات فحص وتدقيق لهويتك وللمعلومات التي قمت بتزويدنا بها قبل القيام بدفع الأموال. عمليات الفحص والتدقيق هذه مصممة من أجل منع eShopWorld من ممارسة الأعمال التجارية مع أي فرد أو كيان أو بلد خاضع للعقوبات بالمخالفة لأي من القوانين والمتطلبات التنظيمية المعمول بها في المناطق التي نعمل فيها (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر كافة القوانين واللوائح الجمركية وضوابط التصدير والاستيراد التي تطبقها حكومة الولايات المتحدة الأمريكية ويطبقها الاتحاد الأوروبي وأية ولاية قضائية ذات اختصاص (والتي لا تقتصر على أنظمة إدارة الصادرات الخاضعة لوزارة التجارة الأمريكية)).

11.2 نقدم خدمة تقدير القدر الملائم من الضرائب والرسوم المناسبة المطبقة على استيرادك للمنتجات، وتحصيل هذه الضرائب والرسوم والإبلاغ عنها وتقديمها، بحسب الأحوال، نيابة عنك إلى مصلحة الضرائب المختصة. بالنسبة للواردات إلى الاتحاد الأوروبي والمملكة المتحدة، يتم تضمين الضرائب والرسوم الناتجة ضمن مبالغ مدفوعات الأموال الخاصة بك حيث تدفعها eShopWorld بدون أي مصاريف إضافية. موافقتك على هذه الشروط تعني تفويضك eShopWorld لقبول أية مطالبات للرسوم (تقديرات إضافية) من قبل سلطات الجمارك ذات الصلة. بالنسبة لبعض الواردات غير الأوروبية، تكون مسؤولاً عن دفع الضرائب والرسوم إلى مصلحة الضرائب المختصة. جميع المنتجات التي نشترها تتم وفقاً لعقود شحن. وتنتقل ملكية المنتجات من بائعي التجزئة ذوي الصلة إلى eShopWorld بعد تصديرها. وتنتقل ملكيتها بعد هذا من eShopWorld إليك قبل استيرادها حيث تكون أنت المستورد صاحب السجل (باستثناء حالات تسليم المنتجات إلى سويسرا، فستكون حينها eShopWorld هي المستورد). وتنتقل لك مخاطرة الخسارة في المنتجات عند استلامك لها.

12.2 عند طلبك لشراء المنتجات منا فأنت بهذا تفوض الوسيط الجمركي الذي نختاره ليكون وكيلاً عنك ويجري المعاملات مع السلطات الأجنبية المعنية بالإيرادات للانتهاء من إجراءات تخليص منتجاتك وبحسب الأحوال دفع الرسوم والضرائب نيابةً عنك وإعادة منتجاتك وإعداد وتقديم مطالبات استرداد الأموال نيابةً عنك فيما يخص أية سلع تقوم بإعادتها. يُرجى العلم أن البند 12.2 لا يشمل العملاء في كندا وعلى العملاء المقيمين في كندا الرجوع إلى البند 10.6.

13.2 سيُعرض سعر طلبية الشراء الخاصة بك شاملاً الضرائب أو غير شاملاً لها بحسب عنوان تسليم المنتجات: (أ) المنتجات المُسلّمة داخل كندا ستُعرض غير شاملة لضريبة المبيعات، (ب) المنتجات المُسلّمة داخل أوروبا ستُعرض شاملة لضريبة القيمة المضافة. السعر غير شامل مصاريف الشحن، حيث ستتم إضافة مصاريف الشحن عند الدفع وستظهر كرسوم منفصلة على نموذج أمر دفع الأموال الخاص بك (باستثناء الأحوال التي يكون فيها الشحن مجاناً).

14.2 بالنسبة للعملاء في أستراليا، عند قيامك بطلبية شراء على موقعنا فأنت بهذا توافق على إجراء معاملة دولية معنا وليس مع بائع التجزئة ذي الصلة. وبالإضافة إلى ذلك فإنك بهذا توافق على أن بعض البنوك قد تستقطع مبلغ رسوم معاملات دولية وفقاً لسياساتها. نحن لا نقوم بتحصيل هذه الرسوم وليس لنا سلطة فيما يخص تحصيل البنك الذي تتعامل معه لهذه الرسوم.

3. شروط استخدام موقعنا

1.3 يُرجى قراءة شروط الاستخدام هذه بعناية قبل البدء في استخدام هذا الموقع. عند استخدامك لموقعنا فإنك بهذا تشير إلى موافقتك على شروط الاستخدام هذه وتعهديك بالالتزام بها. إن كنت لا توافق على شروط الاستخدام، يُرجى التوقف فورًا عن استخدام هذا الموقع بأي صورة.

2.3 لا نضمن أن يكون موقعنا أو أي محتوى عليه متاحًا طوال الوقت أو بدون أي انقطاع. يُسمح بالوصول إلى موقعنا على أساس مؤقت ونحتفظ بحقنا في إزالة الموقع كله أو أي جزء منه أو إيقافه أو تغييره دون سابق إنذار. لا نتحمل أي مسؤولية قانونية تجاهك في حال أصبحت لأي سبب من الأسباب كل مواقعنا أو بعضها غير متوفرة في أي وقت أو لأي فترة زمنية.

3.3 أنت مسؤول عن اتخاذ كافة الترتيبات اللازمة لك لتتمكن من الوصول إلى موقعنا. كما أنك مسؤول أيضًا عن ضمان أن جميع الأشخاص الذين يدخلون إلى موقعنا من خلال اتصال الإنترنت الخاص بك على علم بهذه الشروط وأنهم ملتزمون بها.

4.3 من الممكن أن نقوم بمراجعة هذه الشروط في أي وقت عن طريق إدخال تعديلات على هذه الصفحة. يُرجى مراجعة هذه الصفحة من وقت لآخر للاطلاع على أي تغييرات نجريها لأنها ملزمة لك.

5.3 **ملحوظة تتعلق بالعملاء في ألمانيا.** يسري البند 4.3 فقط إلى الحد الذي لا تسبب معه أي تغييرات سلبية لك على نحو غير معقول. في حالة إدخال أية تغييرات سنخطر بك بها خلال فترة زمنية معقولة وسنطلعك على حقوقك. لديك الخيار أن تغلق حسابك كعميل في أي وقت. التعديلات التي يتم إدخالها على هذه الشروط لا تؤثر على هذا الجزء بعنوان "ملحوظة تتعلق بالعملاء في ألمانيا".

6.3 قد نقوم بتحديث موقعنا من وقت لآخر وقد ندخل تغييرات على محتوى الموقع في أي وقت. تسري الأحكام الخاصة المتعلقة بالعملاء في ألمانيا بموجب البند 5.3 بعد إجراء التغييرات اللازمة.

7.3 الوصول إلى أجزاء معينة من موقعنا مقيد. نحتفظ بحقنا في تقييد الوصول إلى أجزاء أخرى من موقعنا أو للموقع بأكمله في الواقع بحسب تقديرنا.

8.3 يخضع استخدام القاصرين لموقعنا (أو من تقل أعمارهم عن 18 عامًا) لموافقة الوالدين أو الوصي عليه ويكون عقدنا مبرمًا مع الوالدين أو الوصي وهم مسؤولون عن التزام القاصرين بالشروط. ننصح الوالدين أو الأوصياء الذين يسمحون للقاصرين باستخدام الموقع بأهمية توعيتهم القاصرين حول سلامتهم على الإنترنت حيث أن استقامة أو دقة الإعلانات غير مضمونة أو لا يمكن تأكيدها بشكل كامل. يجب على القاصرين الذين يستخدمون أي خدمة تفاعلية أن يكونوا على دراية بالمخاطر المحتملة عليهم.

9.3 يجب عليك عدم استخدام موقعنا بأي طريقة تسبب أو قد تسبب تلف الموقع أو إعاقة إتاحتته أو في تعطيل إمكانية الوصول إليه، أو استخدامه بأي صورة غير قانونية أو غير شرعية أو احتيالية أو ضارة أو لأية أغراض أو نشاطات غير قانونية أو غير شرعية أو احتيالية أو ضارة بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر استخدام موقعنا لنسخ أية مواد أو تخزينها أو استضافتها أو بثها أو إرسالها أو نشرها أو توزيعها أو الحصول على وصول غير مصرح به لموقعنا أو جمع البيانات منه أو إرسال رسائل تجارية متطفلة عبر موقعنا، و/أو القيام بأي فعل من الأفعال يتعارض مع الغرض من هذا الموقع: وهو استقبال طلبات الشراء من العملاء وتنفيذها.

10.3 عند الضرورة سنبلغ عن أي خرق لهذه الشروط إلى سلطات تطبيق القانون المختصة وستعاون مع تلك السلطات عن طريق الكشف عن هويتك و/أو معلوماتك الشخصية لهم إلى الحد الذي تسمح به قوانين حماية البيانات السارية. وفي حال حدوث مثل هذا الخرق، سيتوقف أعمال حقك في استخدام موقعنا على الفور.

11.3 نحفظ لأنفسنا بكافة الحقوق وسندات الملكية والمصالح في حقوق الملكية الفكرية الخاصة بنا وتلك الخاصة بالشركات التابعة لنا بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أي براءات اختراع أو علامات تجارية أو علامات خدمية أو حقوق نشر أو حقوق قواعد البيانات أو حقوق التصميم أو الخبرات العملية أو المعلومات السرية وخلاف ذلك من حقوق محمية مماثلة في أي بلد.

4. الأمور التي تصرح لنا القيام بها

1.4 باستخدامك لموقعنا فأنت تصرح لمعالجة المدفوعات والمبالغ المستردة وعمليات التسوية الخاصة بمعاملاتك وتحويل الأموال إلى حسابك البنكي عند الاقتضاء والسحب من رصيد بطاقتك الائتمانية أو حسابك البنكي المرتبطة به عند الاقتضاء ودفع أية مبالغ مستحقة عليك لنا وللشركات التابعة لنا وفقاً لهذه الشروط.

2.4 قد نطلب منك في أي وقت تقديم أية معلومات مالية أو تجارية أو شخصية نحتاجها للتحقق من هويتك. لن نتحل شخصية أي شخص أو نستخدم اسمًا لا يخولك القانون استخدامه. تصرح لنا للقيام بما يلزم للتحقق من معلوماتك (بما في ذلك أية معلومات محدثة) والحصول على تفويض ائتماني مبدئي من جهة إصدار بطاقتك الائتمانية.

5. الشحن والتسليم

1.5 ستحتوي رسالة تأكيد إرسال المنتجات على معلومات التسليم التي ستمكنك من تتبع عملية استلامك للمنتجات (في الأحوال التي تتوفر فيها هذه الخدمة). في بعض الأحيان قد يؤثر حدث ما خارج عن سيطرتنا على تسليمنا المنتجات لك. راجع البند 10 لمعرفة المزيد حول مسؤوليتنا عند حدوث هذا الأمر.

2.5 إذا لم يتواجد أحد في عنوانك أثناء عملية التسليم، فيجوز لشركة الشحن ترك إشعار بمحاولة التسليم والإبلاغ عن إعادة البضائع إلى مستودعهم المحلي. إذا حدث ذلك، يُرجى التواصل مع شركة الشحن على الرقم الموضح في إشعار محاولة التسليم. إذا واجهتك أي مسائل أخرى، يرجى التواصل مع eShopWorld على info@eshopworld.com.

3.5 تكتمل إجراءات أمر الشراء عندما نقوم بتسليم المنتجات إلى العنوان الذي قدمته لنا أو عند استلامك للمنتجات منا.

4.5 في بعض الأحيان يكون جزء من طلبية الشراء غير متوفر في المخزون أو غير متوفر لدى بائع التجزئة ذي الصلة. إذا لم يتم الإتفاق على خلاف ذلك في هذه الشروط (تحديدًا بموجب البند 10)، لا نكون مسؤولين عن فترات التأخير في تسليم طلبيتك بسبب الأحوال التي لا تتوافر فيها البضائع في المخزون أو بسبب فترات التأخير من قبل بائع التجزئة، ولن تشحن المنتجات إليك إلا بعد وصولها إلى مستودعاتنا.

5.5 يتم شحن المنتجات إليك بناءً على المعلومات التي تزودنا بها والتي تكون مسؤولاً عن دقتها. إذا تم خرق أي لوائح تنظيمية (بما في ذلك اللوائح التنظيمية الأخرى بالإضافة إلى اللوائح التنظيمية للتصدير/للاستيراد) بسبب عدم دقة المعلومات التي قدمتها لنا تكون مسؤولاً عن هذا الخرق.

6.5 قد تتصل بك شركة الشحن الخاصة بنا لترتيب عمليات التسليم وتأكيد المعلومات الخاصة بها وإعادة ترتيبها (بحسب الأحوال) من وقتٍ لآخر.

7.5 إذا قمت باختيار خيار الدفع عند التسليم كطريقتك المفضلة لتسليم المنتجات ودفع الأموال (في الأحوال التي يتاح فيها هذا الخيار):

1.7.5 فإن لنا الحق في رفض وسائل دفع معينة،

2.7.5 و/أو نحن نقبل الدفع بالعملة المحلية فقط،

3.7.5 و/أو في حالة رفضك استلام المنتجات أو عدم دفع المبلغ كاملاً وقت التسليم، فنحن نحتفظ بحقنا في رفض تسليم المنتجات.

6. المرتجعات

باستثناء ما هو منصوص عليه بخلاف هذا في البند 8 أدناه، تسري أحكام البند التالي على الحالات القياسية للمرتجعات. من فضلك انظر أدناه للمزيد من المعلومات حول البضائع التالفة وحقك في الانسحاب من العقد:

1.6 التفاصيل حول الطريقة التي يمكنك من خلالها إلغاء طلبية الشراء أو إدراج المنتجات (حيثما يسمح بهذا) وكذلك العنوان الذي يجب إرجاع المنتجات إليه سيقدمها لك قسم الأسئلة المتكررة و/أو صفحة دفع مبلغ الشراء و/أو رسالة البريد الإلكتروني لتأكيد طلب الشراء و/أو الرابط المتضمن في رسالة تأكيد إرسال المنتجات إلى بوابة المرتجعات، ("بوابة البضائع المرتجعة").

2.6 يجب عدم إرسال المرتجعات إلا إلى العنوان الموضح على بوابة البضائع المرتجعة. ستقدم هذه المعلومات ضمن حزمة التسليم المحتوية على طلبك أو في رسالة البريد الإلكتروني لتأكيد إرسال المنتجات لك (والتي ستضمن رابطًا إلى بوابة البضائع المرتجعة).

3.6 يجب أن تكون المنتجات المرتجعة في حالة جديدة مع وجود البطاقات الملصقة عليها والمرفقة معها ويجب أن تكون مصحوبة بالإيصال أو الفاتورة الأصلية. يتم إرسال جميع المنتجات المرتجعة على مسؤوليتك الخاصة. إذا كنت قد استلمت بطاقة مرتجعات، فيجب عليك استخدام هذه البطاقة التي قدمت لك من خلال بوابة البضائع المرتجعة.

4.6 تخضع جميع المبالغ المستردة للفحص والتدقيق في مراكز المرتجعات الخاصة بنا. إذا كانت المنتجات المرتجعة غير قابلة لإعادة البيع بشكل كامل سواءً بسبب حدوث تلف في المنتجات أو في التغليف، فنحن نحتفظ بحقنا في رفض رد المبلغ جزئيًا أو بالكامل.

5.6 سنقوم برد الأموال لك فقط في الحالات التي قد قدمت فيها المعلومات الخاصة بالمنتجات المرتجعة من خلال بوابة البضائع المرتجعة.

6.6 سنقوم برد الأموال لك عن طريق البطاقة الائتمانية أو وسيلة الدفع الأخرى التي استخدمتها عند القيام بطلب الشراء. ستتم معالجة عملية رد المبالغ في أقرب وقت ممكن عمليًا لكن في غضون أربعة عشر (14) يوم عمل من تاريخ وصول المنتجات إلى مركز المرتجعات في حالة سليمة قابلة لإعادة البيع.

7.6 يجوز عمل استقطاعات من المبالغ التي يتم ردها حين تكون المنتجات المرتجعة في حالة غير مقبولة.

8.6 نقر ونتفق على أنه لن ينطبق هذا البند على أية مرتجعات تم إرجاعها لكونها تالفة أو معيبة وأنه لا تؤثر أية أحكام منصوص عليها في هذه الشروط على حقوقك القانونية والتشريعية كمستهلك. جميع المرتجعات الخاصة بالمنتجات المعيبة أو التالفة ستخضع لقانون بيع السلع والخدمات لعام 1980.

9.6 قد تكون بعض المنتجات غير مناسبة للإرجاع. في حالة كون أحد المنتجات غير مناسب للإرجاع، من فضلك راجع رسالة البريد الإلكتروني لتأكيد طلبك للوصول إلى المعلومات حول كيفية معالجة استرداد المبالغ التي دفعتها وفقًا للسياسات والإجراءات المنصوص عليها في هذه الوثيقة.

خاص بالعملاء في كندا

10.6 يوافق العملاء المقيمين في كندا على ما يلي: شركة التجارة الإلكترونية المباشرة الأمريكية المحدودة (U.S. Direct E-Commerce Limited) (المعروفة باسم eShopWorld) هي مشارك معتمد في CREDITS مع وكالة خدمات الحدود الكندية (CBSA). بطلي شراء المنتجات من شركة التجارة الإلكترونية المباشرة الأمريكية المحدودة (U.S. Direct E-Commerce Limited) (المعروفة باسم eShopWorld)، فأنا بذلك أفوض شركة ليفينغستون إنترناشيونال (Livingston International) الوسيط الجمركي المعتمد في CREDITS لتكون وكيلًا عني ولتقوم بالنيابة عني بالتعامل مع وكالة خدمات الحدود الكندية (CBSA) من أجل تخليص إجراءات البضائع الخاصة بي والقيام بالأعمال المحاسبية الخاصة بالرسوم والضرائب وإعادة البضائع إلى شركة التجارة الإلكترونية المباشرة الأمريكية المحدودة (U.S. Direct E-Commerce Limited) (المعروفة باسم eShopWorld) وتقديم مطالبات استرداد الأموال إلكترونياً. وأفهم أنه بموجب برنامج CREDITS فإن وكالة خدمات الحدود الكندية (CBSA) سترسل إلى الوسيط الجمركي أية أموال مستردة خاصة بالرسوم والضرائب التي تم دفعها للبضائع المرتجعة وأني سأحصل على الأموال المستردة مباشرةً من شركة التجارة الإلكترونية المباشرة الأمريكية المحدودة (U.S. Direct E-Commerce Limited) (المعروفة باسم eShopWorld). وبالإضافة إلى ذلك، فأني أصرح لشركة ليفينغستون إنترناشيونال (Livingston International) لإرسال أي أموال مستردة صادرة من وكالة خدمات الحدود الكندية (CBSA) باسمي، حتى يمكن رد الأموال إلى شركة التجارة الإلكترونية المباشرة الأمريكية المحدودة (U.S. Direct E-Commerce Limited) (المعروفة باسم eShopWorld).

7. البضائع التالفة

1.7 نحن مسؤولون بموجب القانون بتقديم بضائع تتمثل لما ورد في هذا العقد. إذا رغبت في إرجاع بضائع تالفة أو لا تتمثل لبنود العقد المبرم بيننا، يمكنك مراسلتنا على البريد الإلكتروني.

2.7 إذا رغبت في إرجاع بضائع تالفة أو لا تتمثل لبنود العقد المبرم بيننا، فسنحتاج أولاً للتأكد من أنها تالفة أو بها عيوب أو غير مطابقة للوصف الموجود على الموقع الإلكتروني. وبمجرد التأكد من هذه الأمور، سنرد إليك تكلفة البضائع ومصاريف الشحن والمناولة الأصلية التي دفعتها. إذا اتضح لنا أن البضائع سليمة وليس بها عيوب، فلن يحق لك استرداد المبالغ وسنقوم بإرجاع البضائع إليك مع تحميلك تكاليف إرجاعها. من فضلك راجع بند "المرتجعات" أعلاه للمزيد من المعلومات حول كيفية إتمامك لطلب المرتجعات.

3.7 وغالبًا سنرد الأموال من خلال وسيلة الدفع نفسها التي استخدمتها لشراء البضائع خلال أربعة عشر (14) يومًا تقريبًا من تاريخ استلامنا للبضائع. يرجى العلم أن ظهور هذا الأمر على كشف حساب بطاقتك الائتمانية قد يتطلب وقتًا أطول من هذا.

8. الحق في الانسحاب من العقد (للعلماء المقيمين في الاتحاد الأوروبي)

1.8 مع مراعاة البند 2.8 أدناه، يمكنك إلغاء طلبية الشراء لأي سبب من الأسباب بدون أي غرامات لمدة تصل إلى أربعة عشر (14) يومًا من تاريخ استلام أمر الشراء.

2.8 لا يسري حَقك في إلغاء طلبية الشراء إلا في الحالات التي نكون فيها ملزمين بموجب القانون بتقديم هذا الحق لك ضمن نطاق الاختصاص القضائي الساري لديك. حق إرجاع المنتجات (أو استبدالها) بموجب هذا البند لا ينطبق على المنتجات (1) المصنوعة حسب الطلب، أو (2) المنتجات ذات الطابع الشخصي، أو (3) التي بسبب طبيعتها لا يمكن إرجاعها أو تكون معرضة للتدهور أو انتهاء صلاحيتها سريعًا، أو (4) حين تكون المنتجات محكمة الغلق قد تم توريدها ويكون من غير الملائم إرجاعها لأسباب تتعلق بحماية الصحة أو النظافة العامة أو الشخصية إذا أصبحت غير محكمة الغلق بعد تسليمها.

ملحوظة تتعلق بالعملاء في ألمانيا: في حالة وجود تعارض بين النسخة الألمانية والنسخة الإنجليزية من ترجمة البند 3.8، تكون الغلبة للعمل بالترجمة الألمانية بالنسبة للعملاء المقيمين في ألمانيا.

الحق في الانسحاب من العقد

لك الحق في الانسحاب من هذا العقد خلال أربعة عشر يومًا بدون إبداء أي أسباب.

مهلة الانسحاب من العقد هي أربعة عشر يومًا من التاريخ الذي كنت قد قمت فيه أنت أو أحد الأطراف الثالثة المعنية من قبلك، وليست شركة الشحن، بحيازة البضائع.

لممارسة حقك في الانسحاب من العقد، عليك أن تخطرنا على (eShopWorld عناية U.S. Direct E-Commerce Limited، الطابق الثالث، مبنى الكونكورس، 100-115 أيرسايد بيزنس بارك، سواردرس، مقاطعة دبلن، رمز بريدي K67 NY94 أيرلندا، بريد إلكتروني info@eshopworld.com) بقرارك الانسحاب من هذا العقد. ولهذا الغرض، يمكنك استخدام الاستمارة النموذجية المرفقة الخاصة بالانسحاب من العقد، وهي على كل حال ليست إلزامية. يمكنك أيضًا ملء الاستمارة النموذجية الخاصة بالانسحاب من العقد إلكترونيًا وتقديمها أو أي بيان آخر واضح على موقعنا الإلكتروني (ستحتوي رسالة البريد الإلكتروني لتأكيد طلبية الشراء أو رسالة البريد الإلكتروني لتأكيد إرسال المنتجات لك على رابط لاستمارة الإلغاء والبضائع المرتجعة]. إذا استخدمت هذا الخيار، سنرسل إليك تأكيدًا لاستلامنا هذا الإلغاء دون تأخير (مثلًا عن طريق البريد الإلكتروني).

من أجل الالتزام بمهلة الانسحاب، من الملائم أن ترسل إشعار بممارسة حقك في الانسحاب من العقد قبل تاريخ انتهاء هذه المهلة.

النتائج المترتبة على الانسحاب من العقد

إذا انسحبت من هذا العقد، سنرد لك كافة المبالغ التي قد استلمناها منك، بما في ذلك مصاريف تسليم البضائع (باستثناء المصاريف الإضافية الناتجة عن كونك قد اخترت أحد طرق تسليم البضائع الأخرى غير الوسيلة القياسية الأكثر تفضيلًا لدينا)، بدون تأخير لا مبرر له وفي تاريخ لا يتجاوز فترة أربعة عشر يومًا من تاريخ اليوم الذي استلمنا فيه إشعار انسحابك من العقد. ولغرض إتمام رد الأموال، سنستخدم نفس وسيلة الدفع التي استخدمتها عند إجراء المعاملة الأصلية، ما لم يتفق صراحةً معك على خلاف هذا، وفي كل الأحوال لن نحصل منك أية رسوم ناتجة عن رد الأموال.

ومن الممكن أن نرفض رد المبالغ لك إلى أن نستلم البضائع مرة أخرى أو إلى أن تزودنا بما يدل على أنك قد أرجعت البضائع، أيهما أسبق.

تلتزم بإرجاع البضائع أو تسليمها لنا على الفور وفي جميع الأحوال لا يتجاوز هذا فترة الأربعة عشر يومًا التي تبدأ من تاريخ اليوم الذي أخطرتنا فيه بانسحابك من هذا العقد. تكون قد التزمت بالموعد النهائي إذا قمت بإرسال البضائع قبل تاريخ انتهاء مهلة الأربعة عشر يومًا.

وستتحمل المصاريف المباشرة لإرجاع البضائع، إلا إذا كنت قد حصلت على بطاقة مدفوعة مقدمًا أو ترشحك لخلاف هذا من eShopWorld.

تلتزم بالدفع مقابل أية خسائر في قيمة البضائع فقط إن كانت هذه الخسائر في القيمة ناتجة عن مناولة البضائع الغير ضرورية لاختبار جودتها وخصائصها وتشغيلها.

4.8 الاستمارة النموذجية للانسحاب من العقد

إن كنت ترغب في الانسحاب من العقد، من فضلك املأ هذه الاستمارة ثم أرسلها مرة أخرى.

- إلى eShopWorld عناية U.S. Direct E-Commerce Limited، الطابق الثالث، مبنى الكونكورس، 100-115 أيرسايد بيزنس بارك، سوارس، مقاطعة دبلن، رمز بريدي K67 NY94 أيرلندا، البريد الإلكتروني info@eshopworld.com

- أخطركم/نخطركم (*) بموجبه بالغاّي/بالغاءنا (*) عقد بيع البضائع التالية لنا (*).

- التي تم طلبها في تاريخ (*)/استلامها في تاريخ (*).

- اسم العميل(العملاء).

- عنوان العميل(العملاء).

- توقيع العميل(العملاء) (فقط في حالة تم الإخطار بهذه الاستمارة بصورة ورقية):

- التاريخ

(*) احذف الكلمات المناسبة.

9. ضمان المنتجات ومسؤوليتنا القانونية

مع مراعاة الأحكام المغايرة بموجب البندين 7.9 و8.9 للعملاء في ألمانيا (والذين لا تسري عليهم إلا الأحكام الواردة في البندين 7.9 و8.9)، يسري الآتي على ما يتصل بضمان المنتجات ومسؤوليتنا القانونية:

1.9 يجب إرسال أية مشاكل تتعلق بضمان المنتج إلى فريق خدمة العملاء الخاص ببائع التجزئة ذي الصلة. وفي هذه الحالة، سترد المبالغ المدفوعة أو نستبدل المنتج حسبما يكون ملائمًا فقط بناءً على تعليمات بائع التجزئة.

2.9 كافة الأوصاف والمواصفات الخاصة بالمنتجات يزيدون بها بائعو التجزئة. ولا نضمن دقة هذه الأوصاف والمواصفات أو موثوقيتها أو اكتمالها. ولا نقدم أية كفالات، أو ضمانات أو تعهدات من أي نوع تتعلق بالصلاحيّة، أو الجودة، أو السلامة، أو تعذر الاستخدام، أو تعذر إصلاح أو صيانة أي منتج قمت بشرائه. إلى أقصى حد يسمح به القانون، فإننا نخلي مسؤوليتنا عن جميع الكفالات، الصريحة أو الضمنية، التي تتعلق بصلاحيّة المنتج أو جودته أو سلامته بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، ضمان قابلية تسويقه وصلاحيته لغرض معين. إلى أقصى حد يسمح به القانون، لن نكون مسؤولين (سواءً كانت المسؤولية تعاقدية أو تقصيرية (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الإهمال)، أو تحت أي نطاق قانوني ضمني) عن أي أضرار من أي نوع بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الأضرار المباشرة، والغير مباشرة، والعرضية، والتأديبية، والخاصة والناجئة (بما في ذلك، دون حصر، خسارة الأرباح، أو خسارة الإيرادات أو فقدان البيانات) الناتجة عن أو المتصلة بأي من المنتجات التي تم شرائها أو الحصول عليها، سواء كان قد تم إخطارنا بإمكانية حدوث ذلك الضرر أو لا. أقصى حد للمسؤولية القانونية الواقعة علينا تجاهك هو المبلغ الذي قمت بدفعه بواسطة بطاقتك الائتمانية أو غير ذلك من وسائل دفع الأموال. على الرغم من أي أمر آخر تتضمنه هذه الشروط. لا يستثنى أي طرف من الطرفين أي مسؤولية قانونية له عن الوفاة أو الإصابة الشخصية فقط في الحالات الناتجة عن إهمال ذلك الطرف أو موظفيه أو وكلائه أو ممثليه المعتمدين.

3.9 إلى الحد الذي يسمح به القانون، نستثنى كافة الشروط أو الضمانات أو التعهدات أو غير ذلك من الشروط والتي قد تسري على موقعنا أو أي محتوى عليه، سواء كانت صريحة أو ضمنية.

4.9 لا نتحمل أي مسؤولية قانونية تجاه أي مستخدم عن أي خسارة أو ضرر ينشأ بموجب ما يلي أو يتصل به:

1.4.9 استخدام موقعنا أو عدم القدرة على استخدامه،

2.4.9 أو استخدام أي محتوى موجود على موقعنا أو الاعتماد عليه.

5.9 لن نكون مسؤولين عن أي خسارة أو ضرر ناتج عن فيروس أو هجوم رفض الخدمة الموزعة أو أي مواد أخرى ضارة تكنولوجياً قد تصيب جهاز الكمبيوتر الخاص بك أو برامجه أو البيانات المخزنة عليه أو غيرها مما له ملكية فكرية بسبب استخدامك لموقعنا أو تحميل أي محتوى منها أو من أي مواقع إلكترونية لها روابط على موقعنا.

6.9 لا نتحمل أية مسؤولية قانونية عن محتوى المواقع الإلكترونية التي توجد لها روابط على موقعنا. يجب ألا يفسر وجود هذه الروابط على أنه مصادقة أو اعتماد من جانبنا لتلك المواقع. ولا نتحمل أي مسؤولية قانونية عن أي خسارة أو ضرر قد ينتج عن استخدامك لتلك المواقع.

خاص بالعملاء في ألمانيا

7.9 بصرف النظر عن الأحكام المغايرة في البند 9 الوارد في هذه الوثيقة، تظل حقوق الضمان التشريعية المكفولة للعملاء في ألمانيا والتي تتعلق بوجود عيوب في البضائع سارية دون قيود ومن ثم يمكن لهؤلاء العملاء التأكيد عليها والتمتع بها في حدود النطاق الملزم من الناحية القانونية الذي نتيجته.

8.9 بصرف النظر عن الأحكام المغايرة في البند 9 الوارد في هذه الوثيقة، يسري ما يلي فيما يتعلق بالأحكام الخاصة بالمسؤولية القانونية والقيود (سواء من ناحية الوسائل أو الكميات) على العملاء في ألمانيا:

1.8.9 نكون مسؤولين دون قيد أو حصر إلى الحد الذي يكون معه سبب الضرر أو الخسارة مستند إلى إخلال eShopWorld أو أحد ممثليها القانونيين أو وكلائها أو من ينوب عنها بواجبه بصورة متعمدة أو ناشئة عن إهمال جسيم.

2.8.9 وعلاوة على ذلك، فنحن مسؤولون عن خرق الالتزامات المادية الناتج عن درجة قليلة من الإهمال. الالتزامات المادية هي الالتزامات التي يهدد خرقها بتعريض الغرض الذي من أجله أبره هذا العقد للخطر أو التي يؤدي الوفاء بها إلى جعل تنفيذ العقد بصورة ملائمة ممكنًا في المقام الأول والتي يجري الاعتماد عليها بانتظام. غير أنه في هذه الحالة، تكون eShopWorld مسؤولة فقط عن الأضرار التي يمكن التنبؤ بها والمعتادة بالنسبة لهذا النوع من العقود. ولا تكون eShopWorld مسؤولة عن أي خرق آخر للالتزامات ناتج عن إهمال طفيف عدا ما هو منصوص عليه في الجمل السابقة.

3.8.9 لا تسري أي قيود على المسؤولية القانونية في حالة الإضرار بالحياة أو بأحد أطراف الجسد أو بالصحة بسبب عيب في المنتج بعد افتراض ضمان جودته أو بسبب العيوب المخفية بطريقة احتيالية. وتظل المسؤولية القانونية بموجب القانون الألماني للمسؤولية القانونية عن المنتجات سارية كما هي دون تغيير.

4.8.9 بقدر ما تكون مسؤوليتنا القانونية مستثناة أو محدودة، يسري هذا أيضًا على المسؤولية الشخصية لموظفينا وممثلينا ووكلائنا ومن ينوبون عنا.

10. الأحداث الخارجة عن سيطرتنا

1.10 لا نتحمل المسؤولية القانونية أو أي التزامات عن أي فشل أو تأخير في الوفاء بالالتزاماتنا بموجب هذا العقد بسبب أحداث خارجة عن سيطرتنا. تعريف الأحداث الخارجة عن سيطرتنا مذكور في البند 2.10 أدناه.

2.10 "الأحداث الخارجة عن سيطرتنا" يقصد بها أي فعل أو حدث خارج عن سيطرتنا المعقولة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الإضرابات، أو الامتناع عن العمل أو أي فعل صناعي آخر من قبل أطراف ثالثة، أو الاضطرابات المدنية أو أعمال الشغب أو الغزو أو الهجمات الإرهابية أو التهديد بوقوعها أو نشوب الحرب (سواء تم الإعلان عنها أم لا) أو التهديد بالحرب أو التحضير لها أو الحرائق أو الانفجارات أو العواصف أو الفيضانات أو الزلازل أو الانهيارات أو الأوبئة أو الأزمات الصحية أو الكوارث الطبيعية الأخرى أو تعطل شبكات الاتصالات العامة أو الخاصة أو حالات التأخير أو التأجيل التي يتسبب فيها بائعو التجزئة أو استحالة استخدام السكك الحديدية أو وسائل الشحن أو الطائرات أو المركبات أو غيرها من وسائل النقل العامة أو الخاصة.

3.10 في حال وقوع أحداث خارجة عن سيطرتنا يؤثر هذا على أداء التزاماتنا التعاقدية:

1.3.10 وستواصل معك في أقرب وقت ممكن لإخطارك،

2.3.10 وسيتم تعليق التزاماتنا التعاقدية وسيتم تمديد وقت أداء التزاماتنا طوال فترة بقاء الأحداث الخارجة عن سيطرتنا. عندما تؤثر الأحداث الخارجة عن سيطرتنا على تسليم المنتجات لك، سنرتب تاريخ تسليم جديد معك بعد انتهاء الأحداث الخارجة عن سيطرتنا.

3.3.10 يمكنك إلغاء العقد الذي تأثر بالأحداث الخارجة عن سيطرتنا لمدة استمرت لأكثر من 30 يومًا من تاريخ أمر الشراء. وللإلغاء، يُرجى التواصل معنا. إذا اخترت الإلغاء، فستضطر إلى إرجاع أي منتجات ذات صلة كنت قد استلمتها (حيثما أمكن ذلك وفقًا لهذه الشروط والأحكام)، وسنقوم برد المبالغ التي كنت قد دفعتها بما في ذلك أي مصروفات لتسليم المنتجات (إن أمكن).

11. السلع الخطرة (العطور والروائح)

1.11 اللوائح الخاصة بالسلع الخطرة لدى السلطات الدولية مثل لجنة الأمم المتحدة الاقتصادية لأوروبا (UNECE) واتحاد النقل الجوي الدولي (IATA) تصنف المنتجات التي تحتوي على الروائح والعطور على أنها سلع خطرة ("سلع خطرة") ومن ثم تخضع هذه السلع الخطرة لاشتراطات شحن صارمة. وتختلف عملية إرجاع السلع الخطرة عن عملية إرجاع السلع غير الخطرة.

خاص بالعملاء في المملكة المتحدة

2.11 إذا قمت بطلب شراء المنتجات وأنت مقيم في المملكة المتحدة وكنت ترغب في إرجاع الروائح أو العطور أو غيرها من السلع الخطرة التي طلبتها (إن أمكن)، تكون جميع رسوم الشحن والمناولة مسبقة الدفع، ولا تتحمل أي مبالغ لاحقة مقابل خدمة المرتجعات. يجب أن تكون السلع الخطرة التي تقوم بإرجاعها في حالة سليمة تمامًا وقابلة لإعادة البيع بمعنى أنه لم يتم فتحها أو استخدامها ويجب أن يكون تغليفها سليمًا وغير متضرر.

3.11 لإرجاع السلع الخطرة التي طلبتها، يجب أن تسجل دخولك إلى بوابة البضائع المرتجعة الخاصة بنا وتختار السلع الخطرة المراد إرجاعها وتنشئ بطاقة المرتجعات الخاصة بك. وستخطر eShopWorld حين يتم استلام السلع الخطرة المرتجعة في منشآت eShopWorld للمرتجعات. سيتم فحص السلع الخطرة المرتجعة في منشآت eShopWorld للمرتجعات للتأكد وسنقوم برد أية مبالغ مستحقة لك. ويجوز عمل استقطاعات من المبالغ المُستردة حين يتم إرجاع أي من تلك السلع الخطرة المرتجعة في حالة غير مقبولة. إذا كانت السلع الخطرة المرتجعة غير قابلة لإعادة البيع بشكل كامل أو كان تغليفها متضررًا، فنحن نحتفظ بحقنا في رفض رد الأموال.

خاص بالعملاء في الاتحاد الأوروبي

4.11 إذا قمت بطلب الشراء وأنت مقيم في الاتحاد الأوروبي (باستثناء المملكة المتحدة) ستزودك eShopWorld ببطاقة مرتجعات على الإنترنت من خلال بوابة البضائع المرتجعة، والتي ستضمن عنوان منشأة eShopWorld الذي يجب إرجاع المنتجات إليه. تلتزم بدفع جميع كافة رسوم الشحن والمناولة من العنوان الخاص بك إلى عنوان منشأة eShopWorld للمرتجعات. يجب أن تكون السلع الخطرة التي تقوم بإرجاعها في حالة سليمة تمامًا وقابلة لإعادة البيع بمعنى أنه لم يتم فتحها أو استخدامها ويجب أن يكون تغليفها سليمًا وغير متضرر.

5.11 أنت مطالب بإبلاغ شركة الشحن بأن العبوة المرتجعة تحتوي على روائح أو عطور، وسيتم إخطارك بهذا أيضًا على بوابة البضائع المرتجعة. بمجرد رجوع السلع الخطرة إلى عنوان منشأة eShopWorld للمرتجعات، سنفحصها ونرد أية مبالغ مستحقة لك. ويجوز عمل استقطاعات من المبالغ المُستردة حين يتم إرجاع أي من تلك السلع الخطرة المرتجعة في حالة غير مقبولة. إذا كانت السلع الخطرة المرتجعة غير قابلة لإعادة البيع بشكل كامل أو كان تغليفها متضررًا، فنحن نحتفظ بحقنا في رفض رد الأموال.

خاص بالعملاء في اليابان

6.11 عليك التواصل مع خدمة العملاء في eShopWorld من خلال support@eshopworld.zendesk.com.

السلع الخطرة المعيبة

7.11 إلحاقاً بالبند 8.6، من أجل إرجاع السلع الخطرة التالفة أو المعيبة التي استلمتها، عليك أن تتواصل مع خدمة العملاء في eShopWorld عبر الرابط support@eshopworld.zendesk.com.

12. المنتجات ذات الطابع الشخصي

1.12 تخضع قدرة eShopWorld على الوفاء بأي طلبيات شراء ذات طابع شخصي لتوافر ما يلي:

1.1.12 المنتج/المخزون،

2.1.12 والمواد المطلوبة/الضرورية.

2.12 قد يتأثر زمن التصنيع و/أو زمن الشحن لأي من هذه المنتجات نتيجة لقيود خاصة بالمنتج أو المواد.

13. التعويض

1.13 بموجب هذه الشروط، تقوم بتعويضنا وتتعهد بتعويضنا عن أية خسائر وأضرار وتكاليف والتزامات ومصاريف نتكبدتها (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر النفقات القانونية وأية مبالغ تُدفع من قبلنا لطرف ثالث أثناء تسوية مطالبة أو نزاع بناءً على نصيحة مستشارينا القانونيين) نتيجة لأي خرق من جانبك أو ادعاء بخرقك للأحكام المذكورة في هذه الشروط.

خاص بالعملاء في ألمانيا

2.13 الأحكام سالفة الذكر المتعلقة بالتعويضات في البند 1.13 لا تسري إذا كنت غير مسؤول عن الخرق. وفضلاً عن ذلك، لا تسري الأحكام سالفة الذكر الخاصة بالتعويضات إذا كان خرقك للأحكام الواردة في وثيقة الشروط هذه مجرد إدعاء لكن لا يمكن إثبات حدوث خرق قانوني من جانبك.

14. المنتجات الرقمية

1.14 يسري أيضًا تعريف مصطلح المنتجات واستخدامه في هذه البنود على المنتجات الرقمية ("المنتجات الرقمية") إن أمكن ذلك. لا يسري مصطلح المنتجات على المنتجات الرقمية عند الإشارة إلى المنتجات المادية، ويشمل هذا الأحكام المتصلة بالتوصيل المادي للمنتجات على سبيل المثال لا الحصر. في حالة وجود تعارض بين هذا البند 14 وأي فقرة أخرى مذكورة في هذه البنود، يتم تغليب هذا البند 14 فيما يتصل بالمنتجات الرقمية.

2.14 سنزودك بالمنتجات الرقمية التي طلبتها فور استلامنا المدفوعات. إن لم تتسلم المنتجات الرقمية التي طلبتها، من فضلك أخطرنا بهذا في أسرع وقت ممكن. لك الحق في استرداد المبالغ عندما: (1) نخطرك بأننا لن نزودك بالمنتجات الرقمية أو لن نتمكن من تزويدك بها خلال فترة زمنية متفق عليها، أو (2) لا نمتلك الحق في توريد المنتجات الرقمية.

3.14 لك الحق في إلغاء طلبك للمنتجات الرقمية ما لم تقم بتحميلها أو عرضها ويصبح هذا الحق غير ساري فور قيامك بتحميلها أو عرضها.

4.14 لك الحق في التراجع عن طلب شراء المنتجات الرقمية لمدة 14 يومًا تقويميًا من تاريخ الشراء يمكنك خلالها ممارسة ذلك الحق واسترداد المبلغ بالكامل ما لم تقم بتحميل المنتجات الرقمية أو عرضها ويصبح هذا الحق غير ساري فور قيامك بتحميلها أو عرضها. لا يمكنك التراجع عن طلب الشراء بعد عرض المنتجات الرقمية أو تحميلها.

5.14 سوف نعالج ونصح أي أخطاء في المنتجات الرقمية خلال فترة زمنية معقولة ودون التسبب في إزعاج كبير لك. إن لم تتمكن من معالجة الأخطاء، سيكون لك الحق في تخفيض المبلغ أو استرداده. لك الحق في أن تتم معالجة الأخطاء لمدة أقصاها 6 سنوات من تاريخ توريد المنتجات الرقمية. بعد مرور سنة على شراء المنتجات الرقمية، ستكون مسؤولاً عن تقديم ما يثبت أنها كانت معيبة وقت توريدها.

15. خرق شروط الاستخدام

15.1 دون الإخلال بحقوقنا الأخرى بموجب هذه الشروط والأحكام، إذا قمت بمخالفة أو خرق هذه الشروط والأحكام بأي طريقة، يجوز لنا أن نتخذ ما نراه مناسبًا من إجراءات للتعامل مع المخالفة أو الخرق، بما في ذلك تعليق وصولك إلى موقعنا و/أو حظر وصولك إليه و/أو منع وصول أجهزة الحاسب الآلي التي تستخدم عنوان بروتوكول الإنترنت الخاص بك إلى موقعنا و/أو التواصل مع مزود خدمة الإنترنت الخاص بك حتى نطلب أن يمنعوا وصولك إلى موقعنا إن كان هذا مسموحًا به وفقًا لقوانين حماية البيانات السارية وإلى الحد الذي تسمح به هذه القوانين و/أو رفع دعوى قضائية ضدك

16. حل النزاع عبر الإنترنت

16.1 تتطلب لوائح الاتحاد الأوروبي (تسوية النزاعات عبر الإنترنت في شأن نزاعات المستهلكين) لعام 2015 من جميع التجار المسجلين في الاتحاد الأوروبي، والذين يعملون في عقود البيع أو تقديم الخدمات عبر الإنترنت، ومن جميع الأسواق على الإنترنت التي تم إنشاؤها داخل الاتحاد الأوروبي أن توفر ما يلي:

1.1.15 رابط إلكتروني لمنصة تسوية المنازعات عبر الإنترنت (ODR) وهو متاح على [./http://ec.europa.eu/consumers/odr](http://ec.europa.eu/consumers/odr)

2.1.15 إذا كنت ترغب في التواصل مع شركة eShopWorld مباشرةً فيما يتعلق بنزاعك عبر الإنترنت، يمكنك القيام بذلك عبر Compliance@eshopworld.com

خاص بالعملاء في ألمانيا

2.16 من أجل الوفاء بالتزامنا بتقديم المعلومات وفقًا للبند 36 من القانون الخاص بالحلول البديلة لتسوية المنازعات في المسائل الخاصة بالمستهلكين، فنحن نعلن بموجبه أننا لسنا ملزمين بالمشاركة في إجراءات تسوية المنازعات في إحدى هيئات التحكيم الخاصة بالمستهلكين أو راغبين في الاشتراك في مثل هذه الإجراءات.

17. شروط هامة أخرى

17.1 يجوز لنا نقل حقوقنا والتزاماتنا التعاقدية إلى منظمة أخرى، ولكن هذا لن يؤثر على حقوقك أو التزاماتنا بموجب هذه الشروط.

2.17 هذا العقد مبرم بين شركتنا وبينك. ولا يحق لأي شخص آخر فرض تنفيذ أي من الشروط الواردة فيه.

3.17 ولا نستخدم معلوماتك الشخصية إلا وفقًا لبيان الخصوصية الخاص بنا. يُرجى أخذ الوقت الكافي لقراءة بيان الخصوصية الخاص بنا بعناية لأنه يتضمن أحكامًا مهمة تسري عليك. إلى الحد المسموح به بموجب القوانين السارية لحماية البيانات،

وتحديداً لغرض تنفيذ الالتزامات الواردة في هذا العقد، يجوز أيضاً لبائعي التجزئة استخدام معلوماتك الشخصية وفقاً لسياسة الخصوصية المنفصلة الخاصة بكل منهم والتي يمكن العثور عليها على مواقعهم الإلكترونية.

4.17 كل فقرة من الفقرات الواردة في هذه الشروط تطبق بشكل منفصل. إذا قررت أي محكمة أو سلطة مختصة أن أيًا من هذه الفقرات غير قانوني أو غير قابل للتنفيذ، فستظل الفقرات الباقية سارية وناظفة بالكامل.

5.17 لا يوجد أي شيء تم التعبير عنه أو الإشارة إليه أو تضمينه في هذه الشروط يخول أي شخص آخر غير الأطراف المذكورة هنا أي حق قانوني أو على نفس القدر من المساواة، أو يمنحه تعويض أو حق في إجراء مطالبة قانونية بموجب هذه الأحكام والشروط أو فيما يتصل بها. إن هذه الشروط وكافة الإقرارات والضمانات والتعهدات والشروط والأحكام الواردة في هذه الوثيقة تهدف إلى تحقيق منفعة حصرية لنا وللشركات التابعة ولك فقط.

6.17 إذا أخفقنا في الإصرار على أن تفي بأي التزاماتك بموجب هذه الشروط، أو إذا لم نرفض حقوقنا ضدك، أو إذا تأخرنا في القيام بذلك، فإن هذا لا يعني أننا تنازلنا عن حقوقنا لك ولا يعني أنك لست ملزمًا بالوفاء بتلك الالتزامات.

7.17 يرجى العلم أن هذه الشروط تخضع لقوانين أيرلندا. وهذا يعني أن عقود شراء المنتجات من خلال موقعنا وأي نزاعات أو مطالبات تنشأ عن تلك العقود أو فيما يتصل بها تخضع لقوانين أيرلندا. يتفق كلانا نحن وأنت على أن المحاكم الأيرلندية لها السلطة القضائية غير الحصرية.

178. وكعميل، ستستفيد من أية أحكام قانونية ملزمة في البلد الذي تقيم فيه. ولا يؤثر أي مما يرد في هذه الأحكام والشروط، بما في ذلك البند 17.7، على حقوقك كمستهلك في أن تعتمد على هذه الأحكام الملزمة للقوانين المحلية.

خاص بالعملاء في الاتحاد الأوروبي

9.17 إذا كنت أحد العملاء الذين يوجد محل إقامتهم المعتاد في الاتحاد الأوروبي، فإنك تتمتع أيضاً بالحماية التي توفرها الأحكام القانونية الملزمة في دولة إقامتك. وفي تلك الحالة، يمكنك أن تختار رفع الدعاوى المتعلقة بهذه الشروط والناشئة عن معايير حماية المستهلك في كل من أيرلندا والدولة العضو في الاتحاد الأوروبي التي يوجد فيها مقر إقامتك المعتاد.