



## 銷售條款及細則

此頁為您提供有關 U.S. Direct E-Commerce Limited (貿易名稱為 eShopWorld, 「eShopWorld」、**「ESW」**、「我們」及/或「我們的」) 的資料, 以及我們根據以下第 2.1 節 (「產品」) 透過我們的網站 (「我們的網站」) 向您銷售產品的條款與細則 (「條款」)。本條款將適用於我哋之間銷售產品畀你嘅任何合同 ("合同")。在使用我們的網站之前, 請仔細閱讀這些術語, 並確保您理解它們。

請注意, 在下訂單或付款之前您必須同意條款。如果您拒絕接受條款, 便將無法在我們的網站上訂購任何產品, 或進行相關支付。

您應該查看、閱讀和列印條款, 或者將其保存到您的電腦中以備日後查閱。我們可以隨時修改條款內容。每次訂購產品或使用我們的網站時, 請查看這些條款以確保您明白適用的條款內容。

如果本文檔的條款與本文檔的英文翻譯版本之間存在差異, 則以我們網站上提供的英文版本為準。

假如條款中的特別條文只適用於部分國家/地區的顧客, 則相關條文的適用性會視乎顧客的習慣性居所而定。這表示, 例如條文旨在適用於歐盟地區之顧客, 便只會適用於以歐盟成員國為其習慣性居所的顧客。

### 1. 關於我們

1.1 我們是 U.S. Direct E-Commerce Limited, 貿易名稱為 eShopWorld, 是一家在愛爾蘭註冊成立的公司, 註冊號為 479237, 註冊辦公地點為: South Block, The Concourse Building, 110-115 Airside Business Park, Swords, County Dublin, Ireland.

1.2 如果您在新加坡透過我們的網站購買產品 (非客製化產品), 則您將從我們的新加坡實體, 即 U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE Limited 購買產品。這些條款適用於您與 U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE Limited 之間就銷售產品而訂立的合約。條款中提及的 eShopWorld 均指 U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE Limited。

### 1.3 聯絡我們

1.3.1 如果您想聯絡我們 (包括投訴), 請發送電郵至 [info@eshopworld.com](mailto:info@eshopworld.com)。

1.3.2 如果我們需要聯絡您或向您發出書面通知, 我將向您發送電郵或將通知郵寄到您在訂單中向我們提供的地址。

### 2. 您與我們之間合約的形成方式



- 2.1 我們與全球各地的零售商簽訂合約，協定以 **ESW** 為指定商家，以讓我們可在您的國家/地區內向您銷售零售商的商品。
- 2.2 透過我們的網站向我們下訂單時，您確認您與我們而非對應的零售商進行交易。您也確認，在我們成功驗證您所提供的資料為真實並足夠後，我們將向對應的零售商購買商品，並立即轉售給您，以獲得您在提交訂單時所同意並列明的金額。我們將負責完成的您的訂單。
- 2.3 我們的網站將引導您完成下訂單和付款所需的步驟。您可透過我們的訂單流程在提交訂單前檢查並修改任何錯誤。請花時間查看並檢查訂單流程每一頁上有關訂單的資訊。
- 2.4 在您發出訂單後，將會收到我們寄出的郵件以確認收到訂單。我們之間的合約只在您收到訂單確認郵件後才生效。
- 2.5 在產品配送時我們將向您發送電郵（「**配送確認書**」）。
- 2.6 如果因為產品缺貨或不再提供，或我們的網站或對應零售商網站上價格錯誤等原因導致我們無法向您提供產品，我們會透過電郵通知您，同時不會處理您的訂單。如果您已經支付了商品費用，我們會儘快全額退款，包括已收取的運送費用，至此不再對您承擔進一步之責任。
- 2.7 您確認允許我們核對您所提供的資料是否真實並足夠，如果我們無法自動核對資訊，則我們的代表可以聯絡您和/或您的信用卡發卡銀行，以確認您的身份和/或您的訂購意向。
- 2.8 請注意，我們的網站提供的所有產品只可用於非商業用途，嚴禁購買任何產品進行轉售。
- 2.9 透過在我們的網站上下訂單或付款，您保證您在法律上有能力簽訂具約束力之合約。我們將透過您的信用卡/付款卡或其他付款方式收取費用，您帳單上的費用將會以「**eShopWorld**」、「**eSW**」或類似的字樣標示。您保證所有向我們提供並用於處理付款的資訊均正確無誤，同時您有權使用所提供的付款方式。您確認我們有權核對您所提供的付款資料是否真實及足夠。假如我們無法驗證您提供的資料或您選擇的付款方式，**ESW** 保留在任何階段取消您的訂單的權利。如 **ESW** 取消訂單，我們將全額退回您已支付的金額。
- 2.10 您確認並同意我們在處理付款前對您和您提供的資料進行篩查，目的是避免 **eShopWorld** 違反我們經營地區的任何適用法律和法規要求，或與受制裁的個人、實體或國家發展業務，此類適用法律和法規包括但不限於美國政府實施的所有海關法律法規以及進出口管制（包括但不限於美國商務部實施的出口管制條例）。



- 2.11 我們提供確定適用於您的進口產品的稅收和關稅服務，並根據情況，以您的名義為對應的稅務機關收集、報告和匯付此類稅項和關稅。對於進口至歐盟和英國的產品，付款金額中將已包含由此產生的稅項和關稅，並由 eShopWorld 向相關方支付而不會另行收取額外費用。接受本條款後，您即授權 eShopWorld 接受有關海關當局提出的任何額外徵費（額外估稅）申索。對於進口至部分非歐洲地區的產品，您將負責向適當的稅務機關繳付稅項。透過我們購買的所有產品均根據裝運合約進行裝運。在產品出口後，其所有權由相關零售商轉移至 eShopWorld。在產品進口之前，所有權會從 eShopWorld 轉讓給您，因此您將為經海關登記的進口商（向瑞士交貨除外，在瑞士，eShopWorld 將是經海關登記的進口商）。當產品交付給您後，您也將承擔其損失風險。
- 2.12 當您透過我們訂購產品時，即授權我們持有執照的報關公司作為您的代理人並與外國稅務機關進行業務往來，包括代表您申報關稅和其他稅項，為您的產品清關（如適用），退回產品（如適用），代表您處理和提交產品退貨及退款要求。請注意，第 2.12 項不適用於加拿大客戶；加拿大的客戶應參閱第 6.10 項。
- 2.13 您的訂單價格報價是否包含稅款，將取決於交貨地址：**(a)** 在加拿大境內交貨，產品報價將不包含銷售稅；**(b)** 在歐盟內交貨，產品報價將包含增值稅。報價中不含運費；在訂單結算時，運費將作為一項單獨的費用列在訂單表格中（免運費商品除外）。
- 2.14 澳洲消費者透過我們的網站向我們下訂單，即表示您確認正與我們進行國際交易，而非與各自的零售商進行交易。此外，您也確認部分銀行可能會根據其政策收取國際交易費。我們不負責收取此費用，也無法控制銀行何時向您收取費用。

### 3. 我們的網站使用條款

- 3.1 在您開始使用本網站之前，請仔細閱讀本條款。使用我們的網站，即表示您已接受並同意遵守本使用條款。如果您不同意本使用條款，請勿使用本網站。
- 3.2 我們無法保證我們的網站或當中任何內容會一直可用或不間斷。在您可暫時使用我們網站時，我們保留在沒有通知的情況下撤回、停止或更改網站的所有或任何部分內容的權利。當我們的網站無論任何原因在任何時間或期間無法使用時，我們均不對您承擔責任。
- 3.3 您將需負責瀏覽我們網絡的必要安排，同時需確保透過您的網絡瀏覽我們網站的所有人士都知悉並遵守本條款。
- 3.4 我們可以隨時透過修改本頁來修訂本條款。請不時查看本頁並留意任何內容變更，所有變更均對您有約束力。



- 3.5 **適用於德國顧客的備註。**第 3.4 節只適用於當任何變更不會對您造成不合理負面影響的情況。如作出變更，我們將在合理時間內通知您，並告知您應有的權利。您可隨時選擇關閉顧客帳戶。如這些條款有任何修訂，不應影響此「適用於德國顧客的備註」。
- 3.6 我們可能會不時更新網站，也可能會隨時更新內容。第 3.5 節下與德國顧客相關的特別條文類推適用。
- 3.7 我們網站的部分內容可能設有瀏覽限制。我們保留自行限制瀏覽網站其他內容或整個網站的權利。
- 3.8 兒童 (18 歲以下人士) 使用我們的網站將需獲得其家長或監護人之同意，我們的合約是與家長或監護人之約定，而該等人士應對兒童遵從條款負責。我們建議如家人或監護人允許兒童使用網站，應與兒童討論其網上安全，因廣告監管或篩查並不保證完全有效或可靠。如兒童使用任何互動服務，應獲告知可能有的風險。
- 3.9 您不得以任何可能導致網站損壞、或損害網站可用性或使用性的方式使用本網站；不得以非法、欺詐或有害的方式或與任何非法、欺詐或有害目的或活動相關的方式使用本網站，上述目的和活動包括但不限於利用我們的網站複製、儲存、寄存、傳輸、發送、使用、發佈或分發任何資料；不得未經授權使用我們的網站；不得從我們的網站上收集資料；不得透過我們的網站發送來歷不明的商業通訊；以及/或不得在不受限制下從事與本網站宗旨（接受並履行消費者訂單）不相符之行為。
- 3.10 在必須情況下，我們會向相關執法機關舉報任何違反條款的情況，假如適用資料保護法許可，我們將與機關合作並向其披露您的身分及/或個人資料。假如出現這些違規情況，您使用我們網站的權利將立即中止。
- 3.11 我們保留我們和我們的子公司對於知識產權的一切權利、所有權和利益，包括但不限於：任何專利、商標、服務標章、版權、資料庫權利、設計權、專有技術、機密資料和在任何國家/地區受保護的類似權利。

#### **4. 您授權我們做的事情**

- 4.1 透過使用我們的網站，您授權我們處理付款、退款和交易調整，在適用的情況下將資金匯到您的銀行帳戶，從您的信用卡收取費用，或者在適用的情況下把費用記於與您的借記卡關聯的帳戶上，並根據這些條款向我們和我們的子公司支付您所欠的款項。



4.2 我們可以隨時要求您提供我們需用於核對您身份的任何財務、業務或個人資訊。您不應假冒任何人或使用未經法律授權使用之姓名。您授權我們核對您的資料（包括任何更新資料），並從您的信用卡發行機構取得初始信貸授權。

## 5. 運輸與交貨

5.1 您的配送確認書中包含交貨資料，以便您追蹤產品的送遞情況（如可使用此類服務）。我們向您交貨時偶然可能會受到不可控制的事件影響，有關此等情況下我們需負的責任，請參閱第 10 條。

5.2 如果您指定的地址沒有人可以收貨，承運人可能會留下嘗試送貨通知，並通知您貨物已被退回到當地的貨倉。如果發生此情況，請按照嘗試送貨通知上列出的號碼與承運人聯絡。如果您有其他問題，請透過 [info@eshopworld.com](mailto:info@eshopworld.com) 聯絡 eShopWorld。

5.3 當我們將產品交付至您指定的地點後，或您從我方收到產品並付款後，即視為完成訂單的交貨。

5.4 在偶然情況下，訂單部分項目可能會缺貨或等候相關零售商補貨。假如在條款中未有另行議定（特別是在第 10 節下），我們不對因補貨或零售商造成的延誤所引致的訂單延誤負責，同時只會在產品到達倉庫後才會送運您的產品。

5.5 產品將根據您向我們提供的資料發貨，您應對該資料的準確性負責。如果您提供的資料不準確並違反了任何規定（包括但不限於出口/進口規定），您將需承擔違約責任。

5.6 我們的承運人會不時聯絡您以安排發貨事宜、確認交貨詳細資料以及重新安排發貨（如適用）。

5.7 如果您選擇以貨到付款方式作為首選交貨和付款方式 (如可提供此選項)：

5.7.1 我們可酌情決定拒絕某些付款方式；

5.7.2 我們只接受以當地貨幣付款；和/或

5.7.3 如果您不接受訂單或未有在交貨時支付全額，我們保留拒絕交貨的權利。

## 6. 退貨

除了以下第 8 節另行說明的情況，以下條文適用於一般退貨。有關商品瑕疵及撤銷權利的更多詳情，請參閱以下部分。



- 6.1 有關如何取消訂單或退回產品 (如允許) 的詳情 (包括產品退貨地址及退貨時限)，將於常見問題 (FAQ) 部分、付款頁面、您的訂單確認電郵及/或出貨確認中透過退貨網站 (「退回商品網站」) 連結提供。
- 6.2 退貨只能寄送至「退回商品門戶」上指定的地址。您應在退貨包裝上清楚註明地址，包裝或配送確認書郵件中已列明您的訂單詳情 (其中包含「退貨商品門戶」連結)。
- 6.3 退回的產品必須為全新並附有標籤，同時必須附有原來的收據或發票。所有退回的產品送回時的風險由您承擔。您必須使用「退貨商品門戶」向您提供的退貨標籤。
- 6.4 所有退款需視乎退貨中心的檢查和驗證情況而定。假如退回的產品並非完全可再售 (無論是因產品或包裝破損)，我們保留拒絕部分或全部退款的權利。
- 6.5 必須在「退貨商品門戶」中提供退回產品的詳細資料，我們才會作出補償。
- 6.6 我們會將退款退還至您原來下訂單時提供的信用卡、付款卡或其他支付方式。如果退回的產品在在抵達退貨中心時為可完全轉售的狀態，我們將在其後的十四 (14) 個工作日內儘快處理退款事宜。
- 6.7 如果退回的產品狀態不可接受，便會從退款中扣款。
- 6.8 我們確認如任何退回的產品存在缺陷，則本條不適用，這些條款中不會有任何規定影響您的法定消費者權利。所有退回的有缺陷產品都將根據《1980 年商品銷售與服務法案》進行處理。
- 6.9 某些貨物可能不適合退貨。如果產品不適合退貨，請參考您的訂單確認電郵，我們將通知您如何根據當中的政策和程序處理退款。

#### 適用於加拿大顧客的資料

- 6.10 加拿大消費者同意下列條款：加拿大消費者請注意，eShopWorld 為已獲加拿大邊境服務局 (CBSA) 批准的信用參與者。透過從 U.S. Direct E-Commerce Limited (dba eShopWorld) 訂購商品，本人特此授權獲批准的信用報關公司－利文斯頓國際 (Livingston International) 作為我的代理人與 CBSA 進行業務往來，申報關稅和其他稅項，為我的產品通關，並代表我以電子方式提交退款要求。根據信貸計劃，我明白 CBSA 應把已為退貨商品交納的關稅和稅款退還給報關公司，而我應直接從 U.S. Direct E-Commerce Limited (dba eShopWorld) 收到退款。此外，我亦授權利文斯頓國際公司以我的名義提出由 CBSA 簽發的退款，如此 U.S. Direct E-Commerce Limited (dba eShopWorld) 即可獲得補償。



## 7. 商品瑕疵

- 7.1 我們有法律義務提供符合此合約要求的商品。如果您想退回有瑕疵或不符合要求的商品，您可以透過電郵聯絡我們。
- 7.2 如果您選擇退回有瑕疵或不符合要求的商品，我們將需要先確認商品有瑕疵、損壞或不符合我們網站上的描述。在確認後，我們將會退回您所支付的商品費用，以及原來的送貨及處理費。如果我們認為商品並非有瑕疵，您將不符合退款資格，我們會退回商品給您 (而您需支付相關費用)。有關如何完成退貨的詳情，請參考以上的「退貨」部分。
- 7.3 我們通常會在收到商品日起計約十四 (14) 天內，以您用以支付商品的付款方式退回款項。請注意，可能需要較長時間，您的退款才會在付款信用卡帳單上顯示。

## 8. 撤銷權利 (歐盟內之顧客)

- 8.1 視乎以下第 8.2 節而定，您可在收到訂單貨品後最多十四 (14) 天內，就任何原因取消訂單而不會有任何懲罰。
- 8.2 您的撤銷權只適用於我們在法律上有責任在您所在司法管轄區內向您提供此權利之情況。根據本條款，退換貨權利不適用以下產品 (i) 按照您的規格訂製的產品；或 (ii) 客製化的產品；或 (iii) 因其性質無法退回或易變質或保質期短的產品；或 (iv) 因健康防護或衛生原因而不適合退貨的密封產品 (如果在交貨後密封受損)。
- 8.3 **撤銷政策**

適用於德國顧客的備註：假如第 8.3 節的德文及英文翻譯版本有歧義，德國顧客應以德文版本為準。

### 撤銷權利

您有權在 14 天內撤銷合約，而無需提供任何原因。

撤銷期為您或您指定的第三方 (如並非您本人接收) 收到商品後 14 天內。

如要行使撤銷權，您必須通知我們您要撤銷合約的決定。聯絡方法為：eShopWorld c/o U.S. Direct E-Commerce Limited, 3rd Floor, The Concourse Building, 100-115 Airside Business Park, Swords, County Dublin, K67 NY94 Ireland，電郵：info@eshopworld.com。在聯絡我



們時您可使用隨附的撤銷表格樣本，但這並非必須。您也可以電子方式填妥並交回撤銷表格樣本或我們網站上的另一份明確聲明 (在您的訂單確認電郵及/或您的出貨確認電郵內，將會包含退回商品取消表格的連結)。假如您選擇使用這種方法，我們會盡快在收到您的撤銷通知後傳送確認，而不會延誤 (即以電郵方式傳送)。

為遵從撤銷期規定，您可在撤銷期完結前傳送行使撤銷權的通知。

### 撤銷的後果

假如您撤銷合約，我們將退回從您收到的全部款項，包括送貨費用 (如您選擇我們提供的最佳標準送貨以外的送貨類型，則不包括所引致的額外收費)，而不會有任何不合理延誤，同時不會遲於我們收到您撤銷合約通知後的 14 天。我們會使用您在原有交易中使用的相同付款方式進行退款，除非我們與您有其他明確協議；在任何情況下均不會對退款收取任何費用。

我們可能會拒絕退款，直至收到您退回的商品，又或您提供證據證明您已退回商品 (以較先者為準)。

您必須立即退回或交回商品，在任何情況下不應遲於您通知我們撤銷此合約當天起計的 14 天。假如您在 14 天期限結束前送出商品，則視為滿足期限。

您應支付退回商品的直接開支，除非您獲得 eShopWorld 的代付或預付標籤。

假如商品價值受損是由測試商品質素、特性及功能以外的其他商品使用或操作所造成，您必須支付價值受損。

## 8.4 撤銷表格樣本

假如您希望撤銷合約，請填寫並交回此表格。

- 至：eShopWorld c/o U.S. Direct E-Commerce Limited, 3rd Floor, The Concourse Building, 100-115 Airside Business Park, Swords, County Dublin, K67 NY94 Ireland, 電郵：info@eshopworld.com.

- 我/我們 (\*) 在此聲明，我/我們 (\*) 取消我/我們 (\*) 就以下商品有關的銷售合約 (\*)。

- 訂購日期 (\*)/收貨日期 (\*)。

- 顧客姓名。
- 顧客地址。
- 顧客簽署 (只適用於以紙本表格提交通知)：
- 日期
- 

(\* ) 刪除不適用選項。

## 9. 產品保養以及我們的責任

視乎第 9.7 及 9.8 節適用於德國顧客的另外條文 (在此情況下只有第 9.7 及 9.8 節的條文適用)，以下條文適用於產品保養及我們的責任：

- 9.1 任何與產品保養相關的問題，都應透過零售商網站提供的聯絡方式直接聯絡對應的零售商客戶支援團隊。在此情況下，我們將完全根據零售商的指示，提供退款或更換產品（如適用）。
- 9.2 所有產品描述和規格均由零售商提供，我們不保證此等描述或規格的準確性、可靠性或完整性。對於您購買的任何產品，我們不提供任何關於其適用性、質量、安全性、無法使用或無法維修或保養的任何保證、擔保或條款。在法律允許的最大範圍內，我們拒絕承認所有與產品的適應性、質量或安全性有關之明示或暗示的保證，包括但不限於對特定目的之適銷性和適用性。在法律允許的最大限度內，（無論是在合約中的侵權行為（包括但不限於疏忽），或在任何法定暗示條件下），對於由購買或獲得的任何產品引起的或與之有關的任何類型的損害賠償，包括但不限於直接的、間接的、附帶的、懲罰性的、特殊的和間接的損害賠償（包括但不限於利潤損失、收入損失或資料丟失），我們均不承擔任何責任，無論我們是否被告知有發生這種損害之可能性。我們對您的最大責任是從您的信用卡或其他支付形式中收取的費用。無論本條款中是否包含其他任何內容。任何一方均不排除任何因該方、其僱員、代理人或授權代表的疏忽而導致的死亡或人身傷害之責任。
- 9.3 在法律允許的範圍內，我們排除一切條件、保證、聲明或其他可能適用於我們的網站或其任何內容的其他條款，無論是明示的還是暗示。
- 9.4 如有由以下情況造成或相關的任何損失或損壞，我們不對任何使用者負責：
  - 9.4.1 使用或無法使用我們的網站；或



9.4.2 使用或信賴我們網站上顯示的任何內容。

9.5 對於因使用我們網站或下載網站上或任何網站連結上的任何內容而令您的電腦裝置、電腦程式、資料或其他專有資料受病毒感染、分散式拒絕服務攻擊、或其他技術或其他有害物質引起的任何損失或損害，我們不承擔任何責任。

9.6 我們對網站上連結的網站內容不負任何責任。不得將此類連結視為我們對這些連結網站的認可。您使用連結網站造成的任何損失或損害，我們不承擔責任。

### 適用於德國顧客

9.7 德國顧客就商品瑕疵的保養權利，將不會受此第 9 節中的另外條文所限制，因此德國顧客可在合法而必須的範圍內行使該等權利。

9.8 以下各項責任條文及限制 (無論是方式及金額) 均適用於德國顧客，而不會受此第 9 節中的另外條文影響：

9.8.1 如損壞是由 eShopWorld 或 eShopWorld 的法律代表或代理的故意或嚴重疏忽及違反義務所造成，我們將應負全部責任。

9.8.2 此外，我們應對輕微疏忽及違反重要義務負責。重要義務是指在違反時會削弱合約目的之義務，又或履行義務方可合適地完成合約，同時您會常規地依賴我們遵從該等義務的情況。在此情況下，eShopWorld 應只對這類合約的可預見損壞負責。eShopWorld 不會對前述句子所說明之情況以外的輕微疏忽及違反義務負責。

9.8.3 如在假設產品質量保證下出現瑕疵，以及以欺詐方式隱瞞瑕疵下，造成對生命、四肢或健康受傷的情況，則責任不受限制。德國產品責任法下的責任將不受影響。

9.8.4 如我們的責任獲豁免或限制，同等豁免或限制將適用於我們僱員、代表及代理的個人責任。

## 10. 超出控制的事件

10.1 對於由「我們無法控制之事件」造成的無法履行或延遲履行合約下任何義務，我們恕不負法律責任或其他責任。以下第 10.2 節定義了「我們無法控制之事件」。

- 10.2 「超出控制的事件」是指超出我們合理控制的行為或事件，包括但不限於：罷工、停業或其他由合作廠商勞工行動、民眾抗議、暴亂、入侵、恐怖襲擊或恐怖襲擊之威脅、戰爭（無論是否有宣戰）或戰爭威脅或戰爭準備、火災、流行病、健康危機、爆炸、風暴、洪水、地震、地層下陷、流行疾病或其他自然災害、或公共或私人通訊網絡故障、缺貨情況或零售商造成的延誤，或鐵路、航運、飛機、機動交通或其他公共或私人交通工具不可使用之情況。
- 10.3 如果發生超出控制的事件，並因此影響我們履行合約義務：
- 10.3.1 我們會儘快與您聯絡並通知您；同時
- 10.3.2 我們的合約義務將暫停，且履行合約義務的時間將延長，而延長時間將等於超出控制的事件的持續時間。如果超出控制的事件影響我們向您送遞產品，我們將在該事件結束後另行安排新的交貨日期。
- 10.3.3 如此等超出控制的事件自訂購之日起持續 30 天以上，您可以撤銷受到超出控制的事件影響的合約。如要撤銷合約，請與我們聯絡。如果您選擇撤銷合約，便必須退回已收到的任何相關產品 (根據適用條款及細則)，我們將退還您已支付的款項和運費 (如適用)。

## 11. 危險物品 (香水和芳香劑)

- 11.1 在聯合國歐洲經濟委員會 (UNECE) 和國際航空運輸協會 (IATA) 等國際當局制定的《危險物品手冊》中，將包含芳香劑和香水的產品歸類為危險物品 (以下簡稱為「危險物品」)，此等危險物品須遵守嚴格的運輸要求。危險物品的退貨過程，與非危險物品的退貨過程不同。

### 適用於英國顧客

- 11.2 如果您在英國境內購買產品，並希望退回您購買的香水或其他危險物品，由於所有運費及手續費均已預付，您毋須再為退貨服務繳付任何費用。您必須確保退回的危險物品為能夠完全轉售，即未開封、未使用，以及包裝並無破損。
- 11.3 在退回您的危險物品時，您應登入我們的「退回商品門戶」並選擇要退回的「危險物品」，然後產生您的退貨標籤。當 eShopWorld 的退貨部門收到您退回的危險物品後，您將會收到通知。eShopWorld 退貨部門將檢驗退回的危險物品並確認物品狀況，然後我們將退還任何應退款項。如果退回的危險物品狀態不可接受，則會從退款中扣款。如果退回的危險物品無法完全轉售或包裝有破損，我們保留拒絕退款的權利。



### 適用於歐盟顧客

- 11.4 如果您在歐盟範圍內購買產品（英國除外），eShopWorld 將透過「退回商品門戶」為您提供網上退貨標籤，標籤將包括適用的 eShopWorld 退貨地址。您應支付從您寄送貨品至 eShopWorld 退貨地址的所有運費和手續費。您將要退回的危險物品必須能夠完全轉售，即未開封、未使用，以及包裝並無破損。
- 11.5 您必須通知貨運代理退貨包裹中含有芳香劑和/或香水，「退回商品門戶」也將提示您這一點。在危險物品退回至 eShopWorld 退貨地址後，我們將檢驗退回的危險物品，並退還任何應退款項。如果退回的危險物品狀態不可接受，則會從退款中扣款。如果退回的危險物品無法完全轉售或包裝有破損，我們保留拒絕退款的權利。

### 適用於日本顧客

- 11.6 您應聯絡 eShopWorld 的顧客支援服務，電郵：[support@eshopworld.zendesk.com](mailto:support@eshopworld.zendesk.com)。

### 有缺陷的危險物品

- 11.7 請根據第 6.8 條，退回受損或有缺陷的危險物品，您應聯絡 eShopWorld 客戶支援服務部門（[support@eshopworld.zendesk.com](mailto:support@eshopworld.zendesk.com)）。

## 12. 客製化產品

- 12.1 eShopWorld 是否有能力履行任何客製化訂單取決於是否有：

12.1.1 產品/存貨；及

12.1.2 要求/需要的原料。

- 12.2 任何此等產品的生產時間和/或發貨時間，都可能會受到產品或原料所侷限。

## 13. 賠償

- 13.1 對於因您違反本條款的任何規定而為我們帶來或使我們遭受損失，或因您違反本條款的任何規定而引起的索賠，您應為此對我們作出補償，並承諾保證我們免受任何損失、損害、費用、負債和費用賠償（包括但不限於我們根據法律顧問之建議，為解決索賠或爭議而向合作廠商支付的法律費用和任何款項）。

## 適用於德國顧客

13.2 假如您亦未有違反條款，前述第 13.1 節的補償條文將不適用。此外，假如對您違反條款中特定條文的聲稱純粹為指控，而未能確立您的過失，前述的補償條文將不適用。

## 14. 數碼產品

14.1 這些條款中「產品」一詞的定義和使用也適用於數碼產品（「數碼產品」）（如適用）。當提及實體產品時，術語「產品」不適用於數碼產品，包括但不限於與實體交收有關的規定。如果第 14 部分與本條款中的任何其他段落有所衝突，當涉及數碼產品時應以第 14 部分為準。

14.2 我們收到款項後將向您提供訂購的數碼產品。如果您沒有收到訂購的數碼產品，請盡快通知我們。在以下情況，您有權獲得退款：(i) 我們通知您我們不能或不會在約定期限內提供數碼產品；(ii) 我們沒有提供數碼產品的權利。

14.3 在下載或串流數碼產品之前，您有權取消數碼產品訂單，一旦下載或串流後，取消訂單的權利將不再適用。

14.4 您有權在購買數位產品後最多 14 個日曆日內撤銷，並且可以行使該權利並獲得全額退款，直到您下載或串流數位產品。您不得在數位產品串流或下載後退出。

14.5 我們將在合理的時間內且不會對您造成嚴重不便的情況下，解決並糾正與數碼產品有關的任何問題。如果我們無法解決問題，您將有權要求降價或退款。在數碼產品提供之日起 6 年內，您有權解決問題。在購買數碼產品後的第一年之後，證明數碼產品在提供時存有缺陷的責任將由您承擔。

## 15. 違反本使用條款之行為

15.1 無論您在此等條款下的其他權利，假如您以任何方式違反此等條款，我們可能會採取任何我們認為合適的行動以處理違規，包括暫停您使用我們的網站、禁止您使用我們的網站、封鎖使用您 IP 位址的電腦存取我們的網站，聯絡您的互聯網服務供應商並要求他們封鎖您存取我們的網站（在適用資料保護法許可的情況下），及/或向您提出法庭程序。

## 16. 網上糾紛解決

16.1 《2015 年歐盟（消費者糾紛網上爭議解決）規定》要求所有在歐盟地區從事網上銷售或服務合約的貿易商以及在歐盟內建立的所有網上市場提供：

16.1.1 與 ODR 平台的電子連結，該連結可在 <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> 上找到。



16.1.2 在解決網上糾紛時，除直接聯絡 eShopWorld 外，您亦可透過 [Compliance@eshopworld.com](mailto:Compliance@eshopworld.com) 提出問題。

### 適用於德國顧客

16.2 為履行我們在消費者事宜其他紛爭解決法案 (VSBG) 第 36 節下的資料義務，我們在此聲明我們並無義務也不願意參與消費者仲裁委員會的紛爭解決程序。

## 17. 其他重要條款

17.1 我們可以將我們的權利和義務轉讓給另一個機構，但這不會影響本條款下您的權利或我們的義務。

17.2 本合約是您與我們之間的合約。任何其他人均無權強制執行當中條款。

17.3 我們只會按照我們的私隱聲明使用您的個人資料。請花時間仔細閱讀我們的私隱聲明，當中包含適用於您的重要條款。在適用資料保護法允許的範圍內，特別是出於履行合約的目的，零售商也可能會按照其私隱政策使用您的個人資料，您可在他們的網站上找到其個別私隱政策。

17.4 本條款的每項均獨立生效。如果任何法院或相關機構認定其中任何一項非法或不可執行，則其餘各項仍具有完全效力。

17.5 本條款的任何內容均未明示或暗示給予本合約雙方以外的任何人任何法律或公平法上的權利、以及本條款及細則下的救濟或索賠。此等條款和所有的陳述、保證、契約、條件和規定都是為了我們、我們的附屬機構和您的唯一且排他性利益。

17.6 如果我們未能堅持要求您履行本條款之義務，或未強制執行我們對於您的權利，或者延遲行動，並不意味我們放棄對您的權利，也不意味著您無需遵守此等義務。

17.7 請注意，本條款受愛爾蘭法律管轄，意即透過我們的網站購買產品的合約以及由此產生的任何糾紛或索賠，都受愛爾蘭法律管轄。您和我們皆同意愛爾蘭法院擁有非專屬管轄權。

17.8 作為顧客，您可享有居住國家/地區之法律中任何強制性條文之保障。這些條款及細則中的任何內容 (包括第 17.7 節) 均不會影響您在該等本地法律強制性條文下賦予的消費者權利。



### 適用於歐盟顧客

- 17.9 假如您是習慣性居於歐盟地區的消費者，您也可享有居住國家/地區之法律中任何強制性條文之保障。在此情況下，在就這些條款的消費者保護標準提出申索時，您可選擇向愛爾蘭或所習慣性居住之歐盟成員國提出。