



## Salgsbetingelser

Denne side giver dig information om U.S. Direct E-Commerce Limited, der handler som eShopWorld ("eShopWorld", "ESW", "vi", "vores" og/eller "os"), samt under hvilke vilkår og betingelser ("vilkår") vi sælger produkter i henhold til afsnit 2.1 nedenfor ("produkter") via vores hjemmeside ("vores side") til dig. Disse vilkår gælder for hver kontrakt mellem os for salget af produkter til dig ("kontrakt"). Før du bruger vores side bedes du læse disse vilkår omhyggeligt og sikre dig, at du forstår dem.

Bemærk, at du, inden du afgiver en ordre eller foretager en betaling, bliver bedt om at acceptere disse vilkår. Hvis du nægter at acceptere disse vilkår, vil du ikke kunne bestille produkter fra vores side eller foretage nogen betalinger i forbindelse hermed.

Du bør se, læse og udskrive en kopi af disse vilkår eller gemme dem på din computer til fremtidig reference. Vi kan ændre disse vilkår fra tid til anden som beskrevet nedenfor. Hver gang du ønsker at bestille produkter eller bruge vores side, bør du tjekke disse vilkår for at sikre, at du forstår de vilkår, der er gældende på det tidspunkt.

Hvis der er uoverensstemmelse mellem vilkårene i dette dokument på et andet sprog og den engelske oversatte version af dette dokument, har vilkårene i den engelske version forrang.

Hvis vilkårene indeholder særlige bestemmelser, der kun gælder for forbrugere i visse lande, afhænger anvendelsen af den respektive bestemmelse af, hvor forbrugeren har sit sædvanlige opholdssted. Det betyder for eksempel, at bestemmelser, der er bestemt til at gælde for forbrugere i Den Europæiske Union, kun gælder for de forbrugere, der har deres sædvanlige opholdssted i en EU-medlemsstat.

### 1. INFORMATION OM OS

1.1 Vi er U.S. Direct E-Commerce Limited, der handler som eShopWorld, et firma registreret i Irland under virksomhedsregisternummer 479237 og med vores registrerede kontor på South Block, The Concourse Building, 110-115 Airside Business Park, Swords, County Dublin, Irland.

1.2 Hvis du køber produkter (bortset fra personaliserede produkter) via vores hjemmeside fra Singapore, køber du fra vores singaporeanske enhed, U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE. Limited. Disse vilkår gælder for kontrakten mellem dig og U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE om salg af disse produkter til dig. Enhver henvisning i disse vilkår til eShopWorld vil være en henvisning til U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE. Limited.

1.3 Kontakt os

1.3.1 Hvis du ønsker at kontakte os af en nogen som helst grund, herunder fordi du har en klage, bedes du gøre det ved at sende en e-mail til os på [info@eshopworld.com](mailto:info@eshopworld.com).

1.3.2 Hvis vi skal kontakte dig eller give dig besked skriftligt, gør vi det via e-mail eller post til den adresse, du giver os i din ordre.

### 2. SÅDAN DANNES KONTRAKTEN MELLEML DIG OG OS



- 2.1 Vi indgår kontrakter med forhandlere over hele verden i henhold til hvilke ESW er den udnævnte forhandler, hvilket gør det muligt for os at sælge forhandlerens varer til dig i dit land.
- 2.2 Ved at afgive en ordre hos os via vores side anerkender du, at din transaktion er hos os og ikke hos den respektive forhandler. Du anerkender endvidere, at efter vellykket verifikation af os af ægtheden og tilstrækkeligheden af de oplysninger, du giver, vil vi derefter købe varer fra den respektive forhandler med det ene formål straks at videresælge det til dig for de beløb, der er præsenteret og aftalt, da du afsendte din ordre. Vi er ansvarlige for at opfylde ordren til dig.
- 2.3 Vores side vil guide dig gennem de trin, du skal tage for at afgive en ordre og foretage en betaling hos os. Vores ordreproces giver dig mulighed for at tjekke og ændre eventuelle fejl, inden du afgiver din ordre hos os. Tag dig tid til at læse og kontrollere din ordre på hver side af ordreprocessen.
- 2.4 Når du har afgivet en ordre, modtager du en e-mail fra os, der bekræfter, at vi har modtaget din ordre. Kontrakten mellem os dannes først, når du modtager din e-mail med ordrebekræftelse.
- 2.5 Vi sender en e-mail til dig, der bekræfter, at produkterne er blevet afsendt ("**afsendelsesbekræftelse**").
- 2.6 Hvis vi ikke kan forsyne dig med et produkt, for eksempel fordi det produkt ikke er på lager eller ikke længere er tilgængeligt eller på grund af en fejl i prisen på vores side eller den respektive forhandlers side, informerer vi dig om dette via e-mail, og vi behandler ikke din ordre. Hvis du allerede har betalt for produkterne, refunderer vi dig det fulde beløb inklusive eventuelle opkrævede leveringsomkostninger hurtigst muligt og påtager os intet yderligere ansvar over for dig.
- 2.7 Du anerkender, at vi har tilladelse til at kontrollere ægtheden og tilstrækkeligheden af de oplysninger, du giver, og hvis vi ikke er i stand til automatisk at bekræfte oplysningerne, kan vores repræsentanter kontakte dig og/eller din debet- eller kreditkortudstedende bank for at bekræfte din identitet og/eller din hensigt om at afgive ordren.
- 2.8 Bemærk, at alle produkter, der stilles til rådighed via vores side, er beregnet til ikke-kommerciel brug, og køb af produkter til videresalgsmål er strengt forbudt.
- 2.9 Ved at afgive en ordre eller foretage en betaling via vores side garanterer du, at du er juridisk i stand til at indgå bindende kontrakter. Dit kredit-/betalingskort eller anden betalingsmetode faktureres af os, og gebyrer på dit kontoudtog ledsages af beskrivelsen "eShopWorld", "eSW" eller lignende. Du garanterer, at alle de oplysninger, der er givet til os med henblik på behandling af betalinger, er korrekte, og at du er autoriseret til at bruge den tilbudte betalingsmetode. Du anerkender, at vi har ret til at kontrollere ægtheden og tilstrækkeligheden af de betalingsoplysninger, du giver. ESW forbeholder sig retten til at annullere din ordre på ethvert tidspunkt, i tilfælde af at vi ikke er i stand til at verificere de



oplysninger, du giver, eller den valgte betalingsmetode. I tilfælde af en annullering foretaget af ESW tilbagebetaler vi dig det fulde beløb, du har betalt.

- 2.10 Du anerkender og accepterer, at vi gennemfører en forudbetalingscreening på dig og de oplysninger, du har givet. Disse kontroller er designet til at forhindre eShopWorld i at drive forretning med en sanktioneret person, enhed eller land i strid med gældende love og bestemmelser i de områder, vi driver forretning i (inklusive uden begrænsning alle toldlove og -bestemmelser samt eksport- og importkontrol administreret af USA's regering (inklusive, men ikke begrænset til, Export Administration Regulations under USA's Handelsministerium), Den Europæiske Union og enhver anden relevant jurisdiktion).
- 2.11 Vi leverer tjenesten at bestemme de relevante skatter og afgifter, der skal anvendes på importen af produktet af dig, og at opkræve, rapportere og overføre disse skatter og afgifter, alt efter hvad der er relevant, på dine vegne til den relevante skattemyndighed. Ved import til EU og Storbritannien er de resulterende skatter og afgifter inkluderet i din betaling og betales af eShopWorld, og der er ingen yderligere omkostninger. Ved at acceptere disse vilkår giver du eShopWorld tilladelse til at acceptere yderligere krav om afgifter (yderligere vurdering) fra de relevante toldmyndigheder. For visse ikke-europæiske importere er du ansvarlig for overførsel af skatter og afgifter til den relevante skattemyndighed. Alle produkter købt hos os er lavet i henhold til en forsendelseskontrakt. Ejendomsretten til produkterne overføres fra den relevante forhandler til eShopWorld efter eksport af produkterne. Titlen overføres efterfølgende fra eShopWorld til dig inden import af produktet, og du vil være den registrerede importør (med undtagelse af levering til Schweiz, hvor eShopWorld vil være den registrerede importør). Risikoen for tab i produktet overgår til dig, når produktet er leveret til dig.
- 2.12 Ved at bestille produkter fra os bemyndiger du hermed en licenseret toldmægler valgt af os til at fungere som din agent og handle med udenlandske indtægtsmyndigheder for at klarere dine produkter, redegøre for afgifter og skatter på dine vegne, hvis relevant returnere dine produkter og hvis relevant forberede og indsende refusionskrav på dine vegne for alle varer, du returnerer. Bemærk, at dette afsnit 2.12 ekskluderer kunder i Canada - kunder i Canada henvises til afsnit 6.10.
- 2.13 Prisen på din ordre vil blive citeret inklusive eller eksklusiv skatter afhængigt af leveringsadressen: (a) Produkter leveret i Canada vil blive citeret eksklusiv moms, og (b) Produkter leveret i Europa vil blive angivet inklusiv moms. Forsendelsesomkostninger er ikke inkluderet i prisen, men vil blive tilføjet ved kassen og vil blive angivet som et særskilt gebyr på din ordreformular (undtagen i tilfælde, hvor der tilbydes gratis forsendelse).
- 2.14 For forbrugere i Australien: Ved at placere en ordre hos os via vores side anerkender du, at du indgår en international transaktion med os og ikke med den respektive forhandler. Desuden anerkender du, at nogle banker muligvis opkræver et internationalt transaktionsgebyr i henhold til deres politikker. Vi opkræver ikke dette gebyr og kontrollerer ikke, hvornår din bank opkræver det.

### **3. VILKÅR FOR BRUG AF VORES SIDE**



- 3.1 Læs disse brugsbetingelser omhyggeligt, inden du begynder at bruge denne hjemmeside. Ved at bruge vores hjemmeside angiver du, at du accepterer disse brugsbetingelser, og at du accepterer at overholde dem. Hvis du ikke accepterer vilkårene for brug, skal du straks ophøre med al brug af denne side.
- 3.2 Vi garanterer ikke, at vores side eller noget indhold på den altid vil være tilgængeligt eller uafbrudt. Adgang til vores side er tilladt midlertidigt, og vi forbeholder os ret til at tilbagetrække, afbryde eller ændre hele eller dele af siden uden varsel. Vi hæfter ikke over for dig, hvis alle eller nogen af vores sider af en nogen grund ikke er tilgængelige på noget tidspunkt eller i nogen periode.
- 3.3 Du er ansvarlig for at træffe alle de nødvendige ordninger for at få adgang til vores side. Du er også ansvarlig for at sikre, at alle personer, der får adgang til vores side via din internetforbindelse, er opmærksomme på disse vilkår, og at de overholder dem.
- 3.4 Vi kan til enhver tid revidere disse vilkår ved at ændre denne side. Tjek denne side fra tid til anden for at lægge mærke til de ændringer, vi har foretaget, da de er bindende for dig.
- 3.5 **Bemærkning til forbrugere i Tyskland.** Afsnit 3.4 anvendes kun i det omfang at ændringer ikke urimeligt ulemper dig. Hvis der foretages ændringer, vil vi give dig besked indenfor en rimelig tidsperiode og informere dig om dine rettigheder. Du har til hver en tid muligheden for at lukke din kundekonto. Revisioner af disse vilkår vil ikke påvirke denne "Bemærkning til forbrugere i Tyskland."
- 3.6 Vi kan opdatere vores side fra tid til anden og kan ændre indholdet til enhver tid. De særlige bestemmelser for forbrugere i Tyskland i henhold til afsnit 3.5 finder tilsvarende anvendelse.
- 3.7 Adgang til bestemte områder på vores side er begrænset. Vi forbeholder os retten til at begrænse adgangen til andre områder af vores side eller sår hele siden efter vores skøn.
- 3.8 Brugen af vores websteder af mindreårige (en person under 18 år) kræver samtykke fra deres forælder eller værge, og vores kontrakt er indgået med forælderen eller værgeren, som er ansvarlig for den mindreåriges overholdelse. Vi vil gerne gøre forældre og værger opmærksomme på, at det er vigtigt, når man tillader mindreårige at bruge webstedet, at kommunikere med dem omkring deres onlinesikkerhed, da moderering og eller kontrol af reklamer ikke er garanteret eller fejlsikker. Mindreårige, som bruger en interaktiv service, bør gøres opmærksom de potentielle farer.
- 3.9 Du må ikke bruge vores hjemmeside på nogen måde, der forårsager eller kan forårsage skade på siden eller forringet tilgængelighed eller tilgængelighed af siden eller på nogen måde, der er ulovlig, illegal, svigagtig eller skadelig eller i forbindelse med ulovlige, illegale, bedrageriske eller skadelige formål eller aktiviteter, herunder men ikke begrænset til at bruge vores side til at kopiere, lagre, beværte, transmittere, sende, bruge, offentliggøre eller distribuere ethvert materiale, få uautoriseret adgang til vores side; indsamle data fra vores side, afsende uopfordret kommerciel kommunikation via vores side og/eller uden begrænsning udføre enhver handling, der er uforenelig med formålet med denne side: At tage imod og udføre forbrugerordrer.

- 3.10 Hvor det er nødvendigt, rapporterer vi ethvert brud på disse vilkår til de relevante retshåndhævende myndigheder, og hvis og i det omfang det er tilladt i henhold til gældende databeskyttelseslov, vil vi samarbejde med disse myndigheder ved at afsløre din identitet og/eller dine personlige oplysninger til dem. I tilfælde af en sådan overtrædelse ophører din ret til at bruge vores websted med det samme.
- 3.11 Vi forbeholder os alle rettigheder, ejendomsret og interesser i vores og vores tilknyttede virksomheders immaterielle rettigheder, herunder uden begrænsning patenter, varemærker, servicemærker, ophavsret, databaserettigheder, designrettigheder, knowhow, fortrolige oplysninger og andre lignende beskyttede rettigheder i ethvert land.

#### **4. HVAD DU AUTORISERER OS TIL AT GØRE**

- 4.1 Ved at bruge vores hjemmeside giver du os tilladelse til at behandle betalinger, refusioner og justeringer for dine transaktioner, overføre penge til din bankkonto, hvor det er relevant, opkræve dit kreditkort eller debitere den konto, der er knyttet til dit betalingskort, alt efter hvad der er relevant samt at betale os og vores tilknyttede selskaber ethvert beløb, du skylder i overensstemmelse med disse vilkår.
- 4.2 Vi kan til enhver tid kræve, at du afgiver økonomiske, forretningsmæssige eller personlige oplysninger, vi beder om for at bekræfte din identitet. Du efterligner ikke nogen person og bruger ikke et navn, som du ikke har lovlig tilladelse til at bruge. Du bemyndiger os til at bekræfte dine oplysninger (inklusive opdaterede oplysninger) og til at få en første kreditautorisation fra din kreditkortudsteder..

#### **5. FORSENDELSE OG LEVERING**

- 5.1 Din afsendelsesbekræftelse indeholder leveringsoplysninger, der giver dig mulighed for at spore leveringen af dine produkter (hvor en sådan tjeneste er tilgængelig). Lejlighedsvis kan vores levering til dig blive påvirket af en begivenhed uden for vores kontrol. Se afsnit 10 for vores ansvar, når dette sker.
- 5.2 Hvis ingen er tilgængelige på din adresse til at modtage levering, kan transportøren muligvis efterlade en notits om leveringsforsøg og fortælle, at varen er returneret til deres lokale depot. Hvis dette sker, bedes du kontakte transportøren på det nummer, der er angivet i meddelelsen om leveringsforsøg. Hvis du har yderligere problemer, bedes du kontakte eShopWorld på [info@eshopworld.com](mailto:info@eshopworld.com).
- 5.3 Levering af en ordre afsluttes, når vi leverer produkterne til den adresse, du har givet os, eller når du indsamler sådanne produkter fra os.
- 5.4 Det forekommer, at en del af en ordre er udsolgt eller behandles som restordre af den respektive forhandler. Hvis ikke andet er aftalt i disse vilkår (især i henhold til afsnit 10), er vi ikke ansvarlige for forsinkelser i din ordre i tilfælde af restordre eller forsinkelser forårsaget af forhandleren, og dine produkter vil først blive afsendt, når produkterne er ankommet til depotet.



- 5.5 Produkter sendes til dig baseret på de oplysninger, du giver os, og du er ansvarlig for nøjagtigheden af sådanne oplysninger. Hvis nogen regler er overtrådt (inklusive men ikke udelukkende eksport-/importbestemmelser) på grund af unøjagtige oplysninger, som du har givet, er du ansvarlig for en sådan overtrædelse.
- 5.6 Vores leverandør kan kontakte dig for at arrangere leveringer, bekræfte leveringsoplysninger og omarrangere leveringer (hvor det er relevant) fra tid til anden.
- 5.7 Hvis du har valgt kontant ved levering som din foretrukne leveringsmetode og betaling (hvor en sådan mulighed er tilgængelig):
- 5.7.1 Har vi skønbeføjelse til at afvise visse betalingsformer,
  - 5.7.2 Accepterer vi kun betalinger i den lokale valuta, og/eller
  - 5.7.3 Hvis du ikke accepterer ordren eller foretager fuld betaling på leveringstidspunktet, forbeholder vi os retten til at nægte at levere produkterne.

## 6. RETURNERINGER

Medmindre andet er angivet i afsnit 8 nedenfor gælder det følgende afsnit for standard-returneringer. Se mere information nedenfor omkring fejl og mangler ved vare og din fortrydelsesret:

- 6.1 Nærmere oplysninger omkring, hvordan du kan annullere din ordre eller returnere dine produkter (hvor det er tilladeligt), herunder adressen, produkterne skal returneres til, og fristerne for returnering, angives i FAQ (Ofte stillede spørgsmål) på betalingssiden i din ordrebekræftelses-mail og/eller din afsendelsesbekræftelse via linket til returneringsportalen (Return Merchandise Portal).
- 6.2 Returneringer må kun sendes til den adresse, der er angivet på returvareportalen. Disse detaljer vil blive leveret sammen med den leveringspakke, der indeholder din ordre eller i afsendelsesbekræftelses-e-mailen (som vil indeholde et link til Returvareportalen).
- 6.3 Returnerede produkter skal være i ny stand med vedlagte mærkesedler og skal ledsages af den originale kvittering eller faktura. Alle returnerede produkter sendes på egen risiko. Hvis du har modtaget en returetiket, skal du bruge den returetiket, du har fået via Returvareportalen.
- 6.4 Alle refusioner er underlagt inspektion og verifikation i vores returcentre. Hvis de returnerede produkter ikke kan sælges fuldt ud, uanset om det er beskadigelse af produktet eller emballagen, forbeholder vi os retten til helt eller delvis at afvise en refusion.
- 6.5 Kun i de tilfælde, hvor detaljerne om de returnerede produkter er leveret i Returvareportalen, refunderer vi dig.
- 6.6 Du vil blive refunderet af os til det kredit-/betalingskort eller anden betalingsmetode, du har angivet, da ordren oprindeligt blev afgivet. Refusionen behandles så hurtigt som praktisk



muligt, men inden for fjorten (14) arbejdsdage efter, at produktet ankommer til returcentret i en perfekt salgstilstand.

- 6.7 Fradrag kan ske ved refusion, hvis sådanne returnerede produkter returneres i en uacceptabel tilstand.
- 6.8 Vi anerkender, at produkter, der returneres på grund af mangler, ikke er underlagt dette afsnit, og ingen bestemmelser i disse vilkår påvirker dine lovbestemte forbrugerrettigheder. Alle returneringer af defekte produkter vil være underlagt loven om salg af varer og tjenester fra 1980.
- 6.9 Visse varer er muligvis ikke egnet til returnering. I tilfælde af at et produkt ikke er egnet til returnering, henvises til din ordrebekræftelses-e-mail, og du vil blive informeret om, hvordan din refusion kan behandles i overensstemmelse med de politikker og procedurer, der er beskrevet deri.

#### **For forbrugere i Canada**

- 6.10 Canada-forbrugere accepterer følgende: U.S. Direct E-Commerce Limited (forretningsdrivende som eShopWorld) er en godkendt CREDITS-deltager hos Canada Border Services Agency (CBSA). Ved at bestille produkter fra US Direct E-Commerce Limited (forretningsdrivende som eShopWorld) bemyndiger jeg hermed Livingston International en godkendt toldmægler i CREDITS, til at fungere som min agent og til at handle med CBSA for at få frigivet mine varer, sørge for regnskab for told og skatter, returnere varer til US Direct E-Commerce Limited (forretningsdrivende som eShopWorld) og elektronisk indsende refusionskrav på mine vegne. Under CREDITS-programmet forstår jeg, at CBSA sender enhver refusion af told og skat, der blev betalt på den returnerede vare til toldmægleren, og at jeg vil få refusionen direkte fra U.S. Direct E-Commerce Limited (forretningsdrivende som eShopWorld). Yderligere bemyndiger jeg også Livingston International til at videresende enhver refusion udstedt af CBSA i mit navn, så U.S. Direct E-Commerce Limited (forretningsdrivende som eShopWorld) kan refunderes.

#### **7. VARER MED FEJL OG MANGLER**

- 7.1 Vi har en juridisk pligt til at levere varer, der er i overensstemmelse med denne kontrakt. Hvis du ønsker at returnere varer, der har fejl og mangler, kan du sende os en e-mail.
- 7.2 Hvis du vælger at returnere varer, der har fejl og mangler, skal vi først bekræfte, at varerne har fejl, er beskadiget eller ikke svarer til beskrivelsen på vores websted. Når det er bekræftet, refunderer vi prisen på varerne inklusive de oprindelige forsendelses- og håndteringsgebyrer, du har betalt. Hvis vi konstaterer, at varen ikke har fejl og mangler, har du ikke ret til refusion, og vi returnerer varerne til dig for din pris. Se afsnittet "Returneringer" ovenfor for at få flere oplysninger om, hvordan du kan returnere varer.



- 7.3 Vi tilbagebetaler normalt refusionen via samme betalingsform, som du benyttede til at betale for varerne, inden for cirka 14 dage fra den dato, hvor vi modtog varerne. Bemærk, det kan tage længere tid, før refusionen vises på dit betalingskortopgørelse.

## 8. FORTRYDELSESRET (FORBRUGERE I DEN EUROPÆISKE UNION)

- 8.1 Med forbehold for afsnit 8.2 nedenfor kan du gebyrfrit annullere din ordre af hvilken som helst grund indtil 14 dage efter, at ordren er modtaget.

- 8.2 Din fortrydelsesret gælder kun under omstændigheder, hvor vi juridisk er forpligtet til at give dig en sådan ret i din respektive jurisdiktion. Retten til at returnere (eller bytte) produkter i henhold til dette afsnit gælder ikke for produkter (i) lavet efter dine specifikation, eller (ii) som er blevet personaliseret, eller (iii) som på grund af deres type ikke kan returneres eller sandsynligvis forringes eller udløber hurtigt, eller (iv) hvor der er leveret forseglede produkter, som ikke er egnet til returnering af sundhedsbeskyttelses- eller hygiejnemæssige årsager, hvis de bliver uforseglet efter levering.

### 8.3 Fortrydelsesret

Vi gør forbrugere i Tyskland opmærksom på: I tilfælde af konflikt mellem den tyske og den engelske oversættelse af afsnit 8.3 har den tyske version forrang for forbrugere i Tyskland.

#### **Fortrydelsesret**

Du har ret til at fortryde denne kontrakt inden for 14 dage uden at give nogen grund.

Fortrydelsesperioden er 14 dage fra den dato, hvor du eller en tredjemand, der er navngivet af dig, og som ikke er transportøren, har modtaget varerne.

For at udøve din fortrydelsesret skal du informere os (eShopWorld c/o U.S. Direct E-Commerce Limited, 3rd Floor, The Concourse Building, 100-115 Airside Business Park, Swords, County Dublin, K67 NY94 Irland, e-mail [info@eshopworld.com](mailto:info@eshopworld.com)) om din beslutning om at trække dig ud af denne kontrakt. Til dette formål kan du bruge den vedhæftede formular til fortrydelse, som dog ikke er obligatorisk. Du kan også udfylde og indsende formularen til fortrydelse eller en anden klar erklæring elektronisk på vores hjemmeside (et link til fortrydelsesformularen for returvarer vil blive inkluderet i din ordrebekræftelses-mail og/eller din e-mail med afsendelsesbekræftelse). Bruger du denne mulighed, sender vi dig straks bekræftelse på modtagelse af en sådan fortrydelse (f.eks. via e-mail).

For at overholde fortrydelsesfristen er det tilstrækkeligt, at du sender notifikation af udøvelsen af fortrydelsesretten inden udløbet af fortrydelsesperioden.

#### **Konsekvenser af fortrydelsen**

Hvis du fortryder denne kontrakt, refunderer vi alle betalinger til dig, som vi har modtaget fra dig, inklusive leveringsomkostninger (med undtagelse af ekstraomkostninger som følge af det



faktum, at du har valgt en anden leveringstype end den mest gunstige standardlevering, der tilbydes af os) uden unødigt forsinkelse og senest inden for fjorten dage fra den dag, hvor vi modtog underretningen om din fortrydelse af denne kontrakt. Til denne tilbagebetaling bruger vi de samme betalingsmidler, som du brugte i den oprindelige transaktion, medmindre andet udtrykkeligt er aftalt med dig; under ingen omstændigheder vil du blive opkrævet gebyrer på grund af denne tilbagebetaling.

Vi nægter muligvis at refundere dig, indtil vi har modtaget varerne tilbage, eller indtil du har fremlagt bevis for, at du har returneret varerne, alt efter hvad der sker først.

Du skal straks returnere eller aflevere varerne og under alle omstændigheder senest inden for fjorten dage fra den dag, hvor du underretter os om fortrydelsen af denne kontrakt. Fristen er overholdt, hvis du sender varerne inden udløbet af perioden på fjorten dage.

Du betaler de direkte omkostninger ved returnering af varerne, medmindre du har modtaget et eShopWorld-nomineret eller forudbetalt mærkat.

Du skal betale for ethvert værditab på varerne, hvis et sådant værditab skyldes håndtering af varerne, som ikke er nødvendigt for at teste varernes kvalitet, egenskaber og funktion.

#### 8.4 Fortrydelsesformularmodel

Hvis du ønsker at fortryde kontrakten, skal du udfylde og returnere denne formular.

- Til eShopWorld c/o U.S. Direct E-Commerce Limited, 3rd Floor, The Concourse Building, 100-115 Airside Business Park, Swords, County Dublin, K67 NY94 Irland, e-mail [info@eshopworld.com](mailto:info@eshopworld.com).

- Jeg/Vi (\*) giver hermed besked om, at jeg/Vi (\*) annullerer min/vores (\*) salgskontrakt af følgende varer (\*).

- Bestilt den (\*)/modtaget den (\*).

- Navn på forbruger(e).

- Forbrugerens/forbrugernes adresse.

- Forbrugerens/forbrugernes underskrift (kun hvis denne formular indsendes på papir):

- Dato

---

(\*) Slet hvor relevant.

#### 9. PRODUKTGARANTIER OG VORES ANSVAR



Med forbehold for afvigende bestemmelser i henhold til afsnit 9.7 og 9.8 for forbrugere i Tyskland (hvor udelukkende bestemmelserne i disse afsnit 9.7 og 9.8 finder anvendelse), gælder følgende med hensyn til produktgarantier og vores ansvar:

- 9.1 Eventuelle garantirelaterede problemer, der opstår i forbindelse med et produkt, skal meddeles den respektive forhandlers kundesupportteam. Under disse omstændigheder yder vi en refusion eller udskifter produktet efter behov og udelukkende efter instruktion fra forhandleren.
- 9.2 ALLE PRODUKTBEKRIVELSER OG SPECIFIKATIONER LEVERES AF FORHANDLEREN. VI GARANTERER IKKE NØJAGTIGHEDEN, PÅLIDELIGHEDEN ELLER FULDSTÆNDIGHEDEN AF EN SÅDAN BESKRIVELSE ELLER SPECIFIKATION. VI UDSTEDER INGEN GARANTIER ELLER KLAUSULER AF NOGEN ART RELATERET TIL EGNETHEDEN, KVALITETEN, SIKKERHEDEN ELLER MANGLENDE EVNE TIL AT BRUGE ELLER MANGLENDE EVNE TIL AT REPARERE ELLER SERVICERE NOGET PRODUKTER KØBT AF DIG. I DET MAKSIMALE OMFANG, LOVEN TILLADER, FRASIGER VI OS ENHVER GARANTI, UDTRYKT ELLER UNDERFORSTÅET, I FORBINDELSE MED EGNETHED, KVALITET ELLER SIKKERHED FOR PRODUKTET, INKLUDERENDE, MEN IKKE BEGRÆNSET TIL, UNDERFORSTÅEDE GARANTIER FOR SALGBARHED OG SIKKERHED. I DET MAGKSIMALE OMFANG, LOVEN TILLADER, VIL VI IKKE VÆRE ANSVARLIG (UANSET OM DET ER I KONTRAKT, ERSTATNING (INKLUDERENDE, MEN IKKE BEGRÆNSET TIL FORSØMMELIGHED) ELLER UNDER EN SOM HELST HVILKEN LOVBESTEMT UNDERFORSTÅET BETINGELSE) FOR ALLE SKADER PÅ NOGEN ART, HERUNDER UDEN BEGRÆNSNING DIREKTE, INDIREKTE, TILFÆLDIGE, STRAFFENDE, SPECIELLE OG FØLGESKADER (HERUNDER UDEN BEGRÆNSNING, TAB AF FORDELE, TAB AF INDTÆGTER ELLER TAB AF DATA), DER OPSTÅR FRA ELLER I FORBINDELSE MED ET HVILKET SOM HELST PRODUKT, KØBT ELLER FÅET, UANSET OM VI ER BLEVET GJORT OPMÆRKSOM PÅ MULIGHEDEN FOR SÅDAN SKADE. VORES MAKSIMALE ANSVAR OVER FOR DIG ER DET BELØB, DER ER OPKRÆVET FRA DIT KREDITKORT ELLER ANDEN FORM FOR BETALING. TRODS HVAD SOM HELST ANDET I DISSE VILKÅR. INGEN AF PARTERNE UNDTAGER ANSVAR FOR DØD ELLER PERSONLIGE SKADER I DET OMFANG, AT DET OPSTÅR SOM ET RESULTAT AF PARTENS, DENS MEDARBEJDERES, AGENTERS ELLER AUTORISEREDE REPÆSENTANTERS FORSØMMELIGHED.
- 9.3 I det omfang loven tillader det, udelukker vi alle betingelser, garantier, repræsentationer eller andre vilkår, der kan gælde for vores websted eller ethvert indhold på det, hvad enten det er udtrykkeligt eller underforstået.
- 9.4 Vi hæfter ikke for nogen bruger for noget tab eller nogen skader, der opstår under eller i forbindelse med:
  - 9.4.1 brug af eller manglende evne til at bruge vores side eller
  - 9.4.2 brug af eller afhængighed af noget indhold vist på vores side.
- 9.5 Vi er ikke ansvarlige for tab eller skader forårsaget af en virus, distribueret denial-of-service-angreb eller andet teknologisk skadeligt materiale, der kan inficere dit computerudstyr, computerprogrammer, data eller andet proprietært materiale på grund af din brug af vores websteder eller din download af indhold på det eller på ethvert websted, der er knyttet til det.

- 9.6 Vi påtager os intet ansvar for indholdet af websteder, der er linket på vores sider. Sådanne links bør ikke fortolkes som godkendelse af os af disse linkede websteder. Vi er ikke ansvarlige for tab eller skader, der kan opstå som følge af din brug af dem.

#### **For forbrugere i Tyskland**

- 9.7 Uanset afvigende bestemmelser i dette afsnit 9 forbliver den tyske forbrugers lovbestemte garantirettigheder for varefejl ubegrænsede og kan dermed gøres gældende overfor vores forpligtelser, inden for rammerne af det lovbestemte anvendelsesområde.
- 9.8 Uanset afvigende bestemmelser i dette afsnit 9 gælder følgende med hensyn til ansvarsbestemmelser og begrænsninger (både i måde og beløb) for forbrugere i Tyskland:
- 9.8.1 Vi er ansvarlige uden begrænsning i det omfang, at årsagen til skaden er baseret på en forsætlig eller groft uagtsom pligtovertrædelse fra eShopWorld eller en juridisk repræsentant eller stedfortrædende agent for eShopWorld.
- 9.8.2 Desuden er vi ansvarlige for den let uagtsomme overtrædelse af materielle forpligtelser. Materielle forpligtelser er forpligtelser, hvis overtrædelse bringer realiseringen af formålet med kontrakten i fare, eller hvis opfyldelse muliggør korrekt udførelse af kontrakten i det hele taget, og hvis overholdelse du regelmæssigt afhænger af. I dette tilfælde er eShopWorld dog kun ansvarlig for den forventede skade, der er typisk for denne type kontrakt. eShopWorld er ikke ansvarlig for den let uagtsomme overtrædelse af andre forpligtelser end dem, der er specificeret i de foregående sætninger.
- 9.8.3 Ingen ansvarsbegrænsning gælder i tilfælde af skade på liv, lemmer eller helbred for en defekt efter antagelsen af en garanti for produktets kvalitet eller for bedragerisk skjulte mangler. Ansvar i henhold til den tyske produktansvarslov forbliver upåvirket.
- 9.8.4 I det omfang at vores ansvar er udelukket eller begrænset, gælder dette også det personlige ansvar for vores medarbejdere, repræsentanter og stedfortrædende agenter.

#### **10. BEGIVENHEDER UDEN FOR VORES KONTROL**

- 10.1 Vi påtager os intet ansvar og kan ikke gøres ansvarlige for manglende opfyldelse eller forsinkelse i opfyldelsen af nogen af vores forpligtelser i henhold til en kontrakt, der skyldes en begivenhed uden for vores kontrol. En begivenhed uden for vores kontrol er defineret nedenfor i afsnit 10.2.
- 10.2 En "**Begivenhed uden for vores kontrol**" betyder enhver handling eller begivenhed, der ligger uden for vores rimelige kontrol, inklusive uden begrænsning strejker, lockouts eller anden industriel handling fra tredjepart, civil uro, optøjer, invasion, terrorangreb eller trussel om terrorangreb, krig (hvad enten det er erklæret eller ej) eller trussel eller forberedelse til krig, brand, eksplosion, storm, oversvømmelse, jordskælv, nedsænkning, epidemi, pandemi,



sundhedskrise eller anden naturkatastrofe eller svigt i offentlige eller private telekommunikationsnetværk, bagordresituationer eller forsinkelser forårsaget af forhandleren eller umuligheden af brugen af jernbaner, skibsfart, fly, motortransport eller andre former for offentlig eller privat transport.

10.3 9.3 Hvis en begivenhed finder sted uden for vores kontrol, der påvirker opfyldelsen af vores forpligtelser i henhold til en kontrakt:

10.3.1 vil du blive kontaktet hurtigst muligt for at give dig besked, og

10.3.2 vores forpligtelser i henhold til en kontrakt vil blive suspenderet, og tiden for opfyldelse af vores forpligtelser vil blive forlænget med længden af begivenheden uden for vores kontrol. Hvor begivenheden uden for vores kontrol påvirker vores levering af produkter til dig, arrangerer vi en ny leveringsdato med dig, når begivenheden uden for vores kontrol er slut.

10.3.3 du kan annullere en kontrakt, der er berørt af en begivenhed uden for vores kontrol, som er fortsat i mere end 30 dage fra datoen for ordren. Kontakt os for at annullere. Hvis du vælger at annullere, bliver du nødt til at returnere alle relevante produkter, du allerede har modtaget (hvor det gælder i overensstemmelse med disse vilkår og betingelser), så refunderer vi den pris, du har betalt, inklusive eventuelle leveringsomkostninger (hvor det er relevant).

## 11. FARLIGT GODS (PARFUME OG DUFTSTOFFER)

11.1 Internationale myndigheder såsom UNECE og IATA-reglerne om farligt gods klassificerer produkter, der indeholder duftstoffer og parfume, som farligt gods ("**Farligt gods**"), og som sådan er dette farlige gods underlagt strenge forsendelseskrav. Returprocessen for farligt gods adskiller sig fra returprocessen for ikke-farligt gods.

### For forbrugere i Storbritannien

11.2 Hvis du foretager dit køb i Storbritannien og ønsker at returnere dine duftstoffer eller andet farligt gods (hvis det er relevant), forudbetales alle forsendelses- og ekspeditionsgebyrer, og ingen efterfølgende betaling betales af dig for returneringstjenesten. Det farlige gods, du returnerer, skal være i fuldt genanvendelig tilstand, dvs. uåbnet og ubrugt, og emballagen må ikke være beskadiget.

11.3 For at returnere dine farlige varer skal du logge på vores returvareportal, vælge farligt gods for at returnere og generere din returetiket. eShopWorld giver dig besked, når det returnerede farlige er blevet modtaget i eShopWorld-returfaciliteten. Det returnerede farlige gods inspiceres på eShopWorld-returfaciliteten til bekræftelse, og vi refunderer alle beløb, der skyldes dig. Fradrag kan foretages ved tilbagebetaling, hvis sådanne returnerede farlige varer returneres i en uacceptabel tilstand. Hvis de returnerede farlige varer ikke kan sælges fuldt ud, eller emballagen er beskadiget, forbeholder vi os retten til at afvise en refusion.

### For forbrugere i Den Europæiske Union



- 11.4 10.4 Hvis du foretager dit køb i Den Europæiske Union (undtagen Storbritannien), vil eShopWorld give dig en online returetiket via Returvareportalen, som inkluderer den gældende eShopWorld-returadresse. Du betaler alle forsendelses- og håndteringsomkostninger fra din adresse til eShopWorld-returadressen. Det farlige gods, du returnerer, skal være i fuldt genanvendelig tilstand, dvs. uåbnet og ubrugt, og emballagen må ikke være beskadiget.
- 11.5 Du er forpligtet til at informere transportøren om, at returpakken indeholder duftstoffer og/eller parfume, og dette vil også blive underrettet dig på Returvareportalen. Når farligt gods er returneret til eShopWorld-returadressen, inspicerer vi det returnerede farlige gods, og vi refunderer ethvert beløb, der skyldes dig. Fradrag kan foretages ved tilbagebetaling, hvis sådanne returnerede farlige varer returneres i en uacceptabel tilstand. Hvis de returnerede farlige varer ikke kan sælges fuldt ud, eller emballagen er beskadiget, forbeholder vi os retten til at afvise en refusion.

#### **For forbrugere i Japan**

- 11.6 Du bør kontakte eShopWorlds kundesupport på [support@eshopworld.zendesk.com](mailto:support@eshopworld.zendesk.com).

#### **Defekt farligt gods**

- 11.7 Ud over det i afsnit 6.8 nævnte bør du for at returnere dit beskadigede eller defekte farlige gods kontakte eShopWorlds kundeservice på [support@eshopworld.zendesk.com](mailto:support@eshopworld.zendesk.com).

### **12. PERSONLIGE PRODUKTER**

- 12.1 eShopWorlds evne til at gennemføre en hvilken som helst personlig ordre afhænger af tilgængeligheden af:

12.1.1 produktet/lageret samt

12.1.2 de ønskede/krævede materialer.

- 12.2 Produktionstiden og/eller leveringstiden for sådanne produkter kan blive påvirket på grund af produkt- eller materialebegrænsninger.

### **13. SKADESLØSHOLDELSE**

- 13.1 Du skadesløsholder os og forpligter os til at holde os skadesløs mod ethvert tab, skader, omkostninger, forpligtelser og udgifter (inklusive uden begrænsning advokatudgifter og ethvert beløb, som vi betaler til en tredjepart i bilæggelse af et krav eller tvist på råd fra vores juridiske rådgivere) pådraget eller lidt af os som følge af enhver overtrædelse fra dig af nogen bestemmelse i disse Vilkår eller som følge af ethvert krav om, at du har overtrådt nogen bestemmelse i disse Vilkår.

#### **For forbrugere i Tyskland**

- 13.2 Den foregående skadesløsholdelsesbestemmelse i afsnit 13.1 finder ikke anvendelse, hvis du ikke er ansvarlig for overtrædelsen. Desuden gælder den foregående skadesløsholdelsesbestemmelse ikke, hvis det blot er en påstand om, at du har overtrådt en bestemmelse i disse vilkår, men det ikke konstateres, at du er skyldig i overtrædelse.

#### **14. DIGITALE PRODUKTER**

- 14.1 Definitionen og brugen af begrebet produkter i disse vilkår gælder også for digitale produkter ("Digitale produkter"), hvis det er relevant. Udtrykket Produkter gælder ikke for digitale produkter, når der henvises til fysiske produkter, herunder, men ikke begrænset til, bestemmelser vedrørende fysisk levering. I tilfælde af konflikt mellem denne paragraf 14 og ethvert andet afsnit i disse vilkår, har denne paragraf 14 forrang, når det vedrører digitale produkter.
- 14.2 Bestilte digitale produkter vil blive leveret til dig, når betalingen er modtaget af os. Hvis du ikke modtager det bestilte digitale produkt, bedes du give os besked så hurtigt som muligt. Du har ret til refusion, hvis: (i) Vi informerer dig om, at vi ikke kan eller vil levere det digitale produkt inden for en aftalt periode; eller (ii) vi ikke havde ret til at levere det digitale produkt.
- 14.3 Du har ret til at annullere din bestilling af det digitale produkt, indtil du downloader eller streamer det digitale produkt, hvorefter fortrydelsesretten ikke længere gælder.
- 14.4 Du har fortrydelsesret op til 14 kalenderdage fra købet af det digitale produkt og kan udøve denne ret og modtage fuld refusion, indtil du downloader eller streamer det digitale produkt. Du kan ikke trække tilbage efter streaming eller download af det digitale produkt.
- 14.5 Vi vil løse og rette eventuelle problemer med det digitale produkt inden for en rimelig tid og uden væsentlig ulempe for dig. Hvis det ikke er muligt for os at løse problemet, har du ret til en prisreduktion eller tilbagebetaling. Du har ret til at få problemet løst i op til 6 år fra den dato, hvor det digitale produkt er leveret. Efter det første år efter køb af det digitale produkt er det dit ansvar at bevise, at det digitale produkt var defekt, da det blev leveret.

#### **15. BRUD PÅ DISSE VILKÅR FOR BRUG**

- 15.1 Uden at det berører vores andre rettigheder i henhold til disse vilkår, kan vi, hvis du overtræder disse vilkår på nogen måde, træffe sådanne handlinger, som vi finder passende for at håndtere overtrædelsen, herunder suspendere din adgang til vores websted og forbyde dig adgang til vores websted, blokere computere, der bruger din IP-adresse, fra at få adgang til vores websted, kontakte din internetudbyder for at anmode om, at de blokerer din adgang til vores websted hvis og i den udstrækning det er tilladt i henhold til gældende databeskyttelseslovgivning og/eller lægge sag an mod dig.

#### **16. ONLINETVISTBILÆGGELSE**



- 16.1 EU (onlinetvistbilæggelse for forbrugertvister) forskrifter 2015 kræver, at alle handlende, der er etableret i Den Europæiske Union, som deltager i online salgs- eller servicekontrakter, og alle online markedspladser etableret i Den Europæiske Union skal levere:
- 16.1.1 et elektronisk link til ODR-plattformen, som findes på <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- 16.1.2 Hvis du ønsker at kontakte eShopWorld direkte vedrørende din onlinetvist, kan du gøre det på [Compliance@eshopworld.com](mailto:Compliance@eshopworld.com).

### **For forbrugere i Tyskland**

- 16.2 For at overholde vores informationsforpligtelse i henhold til afsnit 36 i loven om alternativ tvistbilæggelse i forbrugerspørgsmål (VSBG), erklærer vi hermed, at vi hverken er forpligtet eller villige til at deltage i tvistbilæggelsesprocedurer hos et forbrugervoldgiftsudvalg.

## **17. ANDRE VIGTIGE VILKÅR**

- 17.1 Vi overfører muligvis vores rettigheder og forpligtelser i henhold til en kontrakt til en anden organisation, men dette påvirker ikke dine rettigheder eller vores forpligtelser i henhold til disse vilkår.
- 17.2 Denne kontrakt er mellem dig og os. Ingen anden person har nogen ret til at håndhæve nogen af dens vilkår.
- 17.3 Vi bruger kun dine personlige oplysninger i overensstemmelse med vores fortrolighedserklæring. Tag dig tid til at læse vores fortrolighedserklæring omhyggeligt, da den indeholder vigtige vilkår, der gælder for dig. I det omfang det er tilladt i henhold til gældende databeskyttelseslovgivning, især til formålet i forbindelse med udførelsen af kontrakten, kan forhandleren også bruge dine personlige oplysninger i overensstemmelse med deres egen separate fortrolighedspolitik, som kan findes på deres hjemmeside.
- 17.4 Hvert af afsnit i disse vilkår fungerer separat. Hvis en domstol eller relevant myndighed beslutter, at nogen af dem er ulovlige eller ikke kan håndhæves, forbliver de resterende afsnit i fuld kraft og virkning.
- 17.5 Intet, der er udtrykt eller nævnt i eller underforstået fra disse vilkår, er beregnet til eller skal fortolkes til at give nogen anden person end parterne heri nogen juridisk eller rimelig ret, remedie eller krav under eller i forhold til disse vilkår. Disse vilkår og alle repræsentationer, garantier, pagter, betingelser og bestemmelser heri er beregnet til at være og er udelukkende til fordel for os, vores tilknyttede selskaber og dig.
- 17.6 Hvis vi ikke insisterer på, at du udfører nogen af dine forpligtelser i henhold til disse vilkår, eller hvis vi ikke håndhæver vores rettigheder over for dig, eller hvis vi forsinket at gøre det, betyder det ikke, at vi har givet afkald på vores rettigheder mod dig, og det vil betyde ikke, at du ikke skal overholde disse forpligtelser.



17.7 Bemærk venligst, at disse vilkår er underlagt irsk lov. Det betyder, at en kontrakt om køb af produkter via vores websted og enhver tvist eller krav, der opstår som følge af eller i forbindelse med det, vil være underlagt irsk lov. Du og vi er begge enige om, at domstolene i Irland har ikke-eksklusiv jurisdiktion.

17.8 Som forbruger vil du drage fordel af alle obligatoriske bestemmelser i lovgivningen i det land, hvor du er bosiddende. Intet i disse vilkår og betingelser, inklusive afsnit 17.7, påvirker dine rettigheder som forbruger til at være underlagt sådanne obligatoriske bestemmelser i lokal lovgivning.

#### **For forbrugere i Den Europæiske Union**

17.9 Hvis du er en forbruger, der sædvanligvis er bosiddende i Den Europæiske Union, er du også beskyttet af de obligatoriske bestemmelser i loven i dit opholdsland. I så fald kan du vælge at fremsætte krav vedrørende disse vilkår, der stammer fra forbrugerbeskyttelsesstandarder i både Irland og det EU-medlemsland, hvor du har din sædvanlige bopæl.