



Myynnin ehdot

Tällä sivulla on tietoa yhtiöstä U.S. Direct E-Commerce Limited, jonka kauppanimi on eShopWorld ("eShopWorld", "ESW", "me", "meidän" ja/tai "meitä"), ja ehdot ("ehdot") joiden mukaan myymme tuotteita jäljempänä olevan kappaleen 2.1 ("tuotteet") mukaisesti verkkosivustollamme ("sivustomme"). Nämä ehdot koskevat kaikkia sopimuksiamme, kun myymme tuotteita sinulle ("sopimus"). Luethan nämä ehdot huolellisesti ennen sivustomme käyttöä ja varmista, että ymmärrät ne.

Huomaathan, että ennen tilauksen tekemistä tai maksun tekemistä sinua pyydetään hyväksymään nämä ehdot. Jos et hyväksy näitä ehtoja, et voi tilata tuotteita sivustoltamme tai tehdä niihin liittyviä maksuja.

Sinun tulee avata ja lukea nämä ehdot ja tulostaa kopio niistä tai tallentaa ne tietokoneellesi myöhemmää käyttöä varten. Saatamme muuttaa näitä ehtoja aika ajoin, kuten jäljempänä määritellään. Tarkista nämä ehdot aina tilatessasi tuotteita tai käyttäessäsi sivustoamme. Varmista, että ymmärrät sillä hetkellä voimassa olevat ehdot.

Jos tämän asiakirjan käännettyjen muunkielisten ja englanninkielisten ehtojen välillä on ristiriitoja, englanninkielisen version ehdot vallitsevat.

Jos ehdot sisältävät erityisiä ehtoja, jotka koskevat vain tiettyjen maiden kuluttajia, näiden ehtojen sovellettavuus riippuu siitä, missä kuluttaja asuu pysyvästi. Tämä tarkoittaa esimerkiksi sitä, että Euroopan unionin kuluttajiin sovellettavat ehdot koskevat vain niitä kuluttajia, jotka asuvat pysyvästi Euroopan unionin jäsenvaltiossa.

1. TIETOA MEISTÄ

1.1 Olemme U.S. Direct E-Commerce Limited, jonka kauppanimi on eShopWorld. Yrityksemme on rekisteröity Irlannissa y-tunnuksella 479237, ja rekisteröity osoitteemme on South Block, The Concourse Building, 110-115 Airside Business Park, Swords, County Dublin, Irlanti.

1.2 Jos ostat tuotteita (muita kuin personoituja tuotteita) verkkosivustomme kautta Singaporesta, ostat singaporelaiselta tytäryhtiöltämme U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE. Limited. Näitä ehtoja sovelletaan sinun ja U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE -yhtiön välisessä sopimuksessa, kun sinulle myydään tuotteita. Kaikki näiden ehtojen viittaukset eShopWorldiin viittaavat U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE. Limited -yhtiöön.

1.3 Yhteystiedot

1.3.1 Mikäli haluat ottaa meihin yhteyttä mistä tahansa muusta syystä, esimerkiksi koska haluat tehdä valituksen, lähetä meille sähköpostia osoitteeseen info@eshopworld.com.

1.3.2 Jos meidän tarvitsee ottaa sinuun yhteyttä tai antaa kirjallinen ilmoitus, teemme niin sähköpostitse tai postitse osoitteeseen, jonka annoit meille tilausta tehdessäsi.

2. MITEN SINUN JA MEIDÄN VÄLINEN SOPIMUS SYNTYY



- 2.1 Solmimme sopimuksia jälleenmyyjien kanssa ympäri maailman, ja näissä sopimuksissa ESW on tosiasiallinen myyjä, minkä ansiosta pystymme myymään jälleenmyyjän tarjoamia kauppataavaroita sinulle maahasi.
- 2.2 Tilaamalla meiltä sivustomme kautta tiedostat, että maksusi tulee meille, ei vastaavalle jälleenmyyjälle. Tiedostat myös, että tarkistettuamme antamiesi tietojen todenmukaisuuden ja riittävyyden ostanne tuotteet vastaavalta jälleenmyyjältä, jonka jälkeen myymme ne välittömästi sinulle summalla, jonka hyväksyit tehdessäsi tilauksen. Vastuullamme on tilauksesi täyttäminen.
- 2.3 Sivustollamme näet vaiheet, jotka sinun tulee suorittaa tehdäksesi tilauksen ja suorittaaksesi maksun. Tilausprosessimme mahdollistaa vihreiden tarkistamisen ja korjaamisen ennen tilauksen lähettämistä meille. Tarkista huolellisesti tilauksesi tiedot tilausprosessin jokaisella sivulla.
- 2.4 Tehtyäsi tilauksen saat meiltä sähköpostiviestin, jossa vahvistamme vastaanottaneemme tilauksesi. Meidän välisemme sopimus muodostuu vasta, kun saat tilausvahvistusviestin.
- 2.5 Lähetämme sähköpostiviestin, jossa vahvistetaan, että tuotteet on lähetetty ("lähetysvahvistus").
- 2.6 Jos emme kykene toimittamaan sinulle tuotetta, esimerkiksi koska tuotetta ei ole varastossa tai se ei ole enää saatavilla tai koska sivustollamme tai jälleenmyyjän sivustolla esitetystä hinnasta on virhe, ilmoitamme tästä sinulle sähköpostitse emmekä käsittele tilaustasi. Jos olet jo maksanut tuotteista, hyvitämme täyden summan, mukaan lukien veloitetut toimituskulut, mahdollisimman pian, etkä jää meille velkaa.
- 2.7 Tiedostat, että meillä saattaa olla velvollisuus antamiesi tietojen todenmukaisuuden ja riittävyyden vahvistamiseen, ja jos emme pysty vahvistamaan näitä tietoja automaattisesti, edustajamme saattavat ottaa yhteyttä sinuun ja/tai pankki- tai luottokorttisi myöntäneeseen pankkiin henkilöllisyytesi ja/tai tilauksen teon tarkoituksen vahvistamiseksi.
- 2.8 Huomaathan, että kaikki sivustollemme saataville asetetut tuotteet on tarkoitettu e-kaupalliseen käyttöön, ja tuotteiden ostaminen jälleenmyyntitarkoituksiin on ehdottomasti kielletty.
- 2.9 Tekemällä tilauksen tai suorittamalla maksun sivustomme kautta takaat, että olet oikeudellisesti kykenevä solmimaan sitovia sopimuksia. Veloitamme luotto-/pankkikorttiasi tai muuta maksutapaa, ja veloitustemme kohdalla tiliotteellasi lukee kuvaus "eShopWorld", "eSW" tai vastaava. Takaat, että maksujen käsittelyä varten antamasi tiedot ovat oikein ja että sinulla on lupa käyttää käytettyä maksutapaa. Tiedostat, että meillä on oikeus vahvistaa antamiesi maksutietojen oikeellisuus ja riittävyys. ESW pidättää oikeuden peruuttaa tilauksesi missä tahansa vaiheessa, jos emme pysty vahvistamaan antamiasi tietoja tai valitsemaasi maksutapaa. Jos ESW peruuttaa tilauksesi, palautamme koko maksamasi summan.



- 2.10 Tiedostat ja hyväksyt, että tarkistamme luottotietosi ja antamasi tiedot ennen maksuasi. Näiden tarkistusten tarkoituksena on estää eShopWorldia olemasta tekemisissä tuomitun yksityishenkilön, yrityksen tai maan kanssa, joka rikkoo sovellettavia lakeja ja lainsäädännöllisiä vaatimuksia toiminta-alueillamme (mukaan lukien näihin rajoittumatta kaikki tullauslait ja -säännökset ja Yhdysvaltain, Euroopan unionin ja muiden sovellettavien hallintoalueiden hallituksen hallinnoimat vienti- ja tuontisäädökset (mukaan lukien näihin rajoittumatta Yhdysvaltain kauppaministeriön vientisäädökset).
- 2.11 Me arvioimme verot ja tullimaksut, joita sovelletaan tuotteen maahantuontiin, ja keräämme, raportoimme ja lähetämme näitä veroja ja tullimaksuja sovellettavasti puolestasi asianmukaiselle veroviranomaiselle. Jos tuotteita tuodaan Euroopan unioniin ja Yhdistyneeseen kuningaskuntaan, verot ja tullimaksut sisältyvät maksuusi ja eShopWorld maksaa ne. Tästä ei koidu ylimääräisiä kustannuksia. Hyväksymällä nämä ehdot valtuutat eShopWorldin hyväksymään ylimääräiset veronkannot (lisävero) asiaankuuluvilta tulliviranomaisilta. Tuodessasi tuotteita joihinkin Euroopan ulkopuolisiin maihin olet vastuussa verojen ja tullimaksujen maksamisesta asiaankuuluvalla veroviranomaiselle. Kaikista meiltä ostetuista tuotteista solmitaan toimitussopimus. Tuotteiden omistajuus siirtyy asiaankuuluvalla jälleenmyyjältä eShopWorldille, kun tuotteet on viety maasta. Omistajuus siirtyy sitten eShopWorldilta sinulle ennen tuotteen maahantuontia, ja sinä toimit maahantuojana (paitsi kun toimitetaan Sveitsiin, missä eShopWorld toimii maahantuojana). Tuotevikojen riski siirtyy sinulle, kun tuote toimitetaan sinulle.
- 2.12 Tilaamalla tuotteita meiltä valtuutat valitsemamme lisensoidun tullausvälittäjän toimivan edustajanasi ja tekemään liiketoimia ulkomaan viranomaisten kanssa tuotteiden tuonnin hoitamiseksi ja tullimaksujen ja verojen maksamiseksi puolestasi ja tarvittaessa palauttamaan tuotteet, ja mikäli sovellettavissa, valmistelemaan ja lähettämään hyvityspyynnöt puolestasi kaikista palauttamistasi tuotteista. Huomaa, että tämä kappale 2.12 ei koske kanadalaisia asiakkaita; kanadalaisten asiakkaiden tulee lukea kappale 6.10.
- 2.13 Tilauksesi hinta ilmoitetaan joko veroineen tai ilman veroja, toimitusosoitteesta riippuen: (a) Kanadan sisälle toimitettujen tuotteiden hinta näytetään ilman myyntiveroa; ja (b) Eurooppaan toimitettujen tuotteiden hinta sisältää arvonlisäveron. Toimituskulut eivät sisälly hintaan; ne lisätään kassalla ja ilmoitetaan erillisenä veloituksena tilauslomakkeella (pois lukien tilanteet, joissa toimitus on ilmainen).
- 2.14 Australialaiset asiakkaat: tilaamalla sivustomme kautta tiedostat, että teet kanssamme kansainvälistä kauppaa vastaavan jälleenmyyjän sijaan. Lisäksi tiedostat, että jotkut pankit saattavat veloittaa kuluja kansainvälisistä maksutapahtumista käytäntöjensä mukaisesti. Me emme veloita tätä kuluja tai hallitse sitä, milloin pankkisi sen veloittaa.

3. SIVUSTOMME KÄYTTÖEHDOT

- 3.1 Lue nämä käyttöehdot huolellisesti ennen verkkosivuston käytön aloittamista. Käyttämällä sivustoamme ilmaiset hyväksyäsi nämä käyttöehdot ja että suostut noudattamaan niitä. Jos et hyväksy käyttöehtoja, lopeta tämän sivuston käyttö välittömästi.



- 3.2 Emme takaa, että sivustomme tai sen sisältö on aina saatavilla tai käytettävissä keskeytyksettä. Pääsy sivustollemme myönnetään väliaikaisesti, ja pidätämme oikeuden peruuttaa tai sulkea sivuston tai muuttaa kaikkia sivuston osia tai osaa niistä siitä ilmoittamatta. Emme ole vastuussa siitä, jos jostain syystä kaikki tai osa sivustoistamme eivät ole käytettävissä koska tahansa ja kuinka kauan tahansa.
- 3.3 Olet vastuussa kaikkien järjestelyjen tekemisestä käyttäaksesi sivustoamme. Olet myös vastuussa sen varmistamisesta, että kaikki sivustoamme internetyhteytesi kautta käyttävät ovat tietoisia näistä ehdoista ja että he noudattavat niitä.
- 3.4 Saatamme muuttaa näitä ehtoja koska tahansa muokkaamalla tätä sivua. Katso tämä sivu aika ajoin tarkistaaksesi tekemämme muutokset, sillä ne ovat sitovia.
- 3.5 **Ilmoitus Saksassa asuville kuluttajille.** Kappaletta 3.4 sovelletaan vain siinä määrin kuin muutokset eivät aiheuta sinulle kohtuutonta haittaa. Jos muutoksia tehdään, ilmoitamme sinulle kohtuullisen ajan sisällä ja kerromme sinulle oikeuksistasi. Voit sulkea asiakastilisi koska tahansa. Muutokset näihin ehtoihin eivät vaikuta kohtaan ”Ilmoitus Saksassa asuville kuluttajille”.
- 3.6 Saatamme päivittää sivustoamme aika ajoin ja muuttaa sen sisältöä koska tahansa. Kappaleen 3.5 Saksassa asuvia kuluttajia koskevia erityisehtoja sovelletaan soveltuvin osin.
- 3.7 Pääsy tiettyihin sivustomme alueisiin on rajoitettua. Pidätämme oikeuden rajata pääsyä sivustomme muille alueille tai jopa koko sivustolle täysin oman harkintamme varassa.
- 3.8 Alaikäisten (alle 18-vuotiaiden henkilöiden) sivustomme käyttö vaatii vanhemman tai huoltajan luvan, ja sopimuksemme on solmittu alaikäisestä vastuussa olevan vanhemman tai huoltajan kanssa. Huomautamme vanhemmille tai huoltajille, jotka antavat alaikäisten käyttää sivustoja, että heidän on tärkeää keskustella alaikäisten kanssa verkkoturvallisuudesta, sillä moderointi tai mainosten arviointi ei ole taattua tai täysin varmaa. Mitä tahansa interaktiivisia palveluita käyttäville alaikäisille tulee kertoa niihin liittyvistä riskeistä.
- 3.9 Et saa käyttää sivustoja millään tavalla, joka aiheuttaa tai voi aiheuttaa sivuston vahingoittamisen tai sivuston saatavuuden tai käytettävyyden heikentymisen; tai millään tavalla, joka on laitonta, petollista tai haitallista, tai millään tavalla, joka on yhteydessä laittomaan, petolliseen tai haitalliseen tarkoitukseen tai toimintaan, mukaan lukien näihin rajoittumatta sivustomme käyttö materiaalin kopioimiseksi, tallentamiseksi, isännöimiseksi, lähettämiseksi, käyttämiseksi, julkaistavaksi tai jakamiseksi; valtuuttoman käyttöoikeuden hankkimiseksi sivustollemme; tietojen keräämiseksi sivustoltamme; pyytämättömien markkinointiviestien lähettämiseksi sivustomme kautta; ja/tai rajoittamatta sellaisten toimien suorittamiseen, jotka eivät ole johdonmukaisia sivuston tarkoituksen kanssa: ottaa ja täyttää asiakkaiden tilauksia.
- 3.10 Tarvittaessa ilmoitamme näiden ehtojen rikkomuksista asiaankuuluville viranomaisille, ja jos ja kunhan se on sovellettavan tietosuojalain mukaista, teemme näiden viranomaisten kanssa



yhteistyötä paljastamalla henkilöllisyytesi ja/tai henkilötietosi heille. Tällaisten rikkomusten tapauksissa oikeutesi käyttää sivustoamme päättyy välittömästi.

- 3.11 Pidätämme kaikki meidän ja tytäryhtiöidemme immateriaalioikeuksien oikeudet, omistajuuden ja intressit, mukaan lukien näihin rajoittumatta patentit, tavaramerkit ja palvelumerkit, tekijänoikeudet, tietokantaoikeudet, suunnitteluoikeudet, tietotaidon, luottamukselliset tiedot ja muut samankaltaiset kaikissa maissa suojatut oikeudet.

4. MITÄ ANNAT MEILLE VALTUUDET TEHDÄ

- 4.1 Käyttämällä sivustoamme annat meille valtuudet käsitellä maksuja, palautuksia ja maksutapahtumiesi muutoksia, lähettää rahaa pankkitilillesi tarvittaessa, veloittaa luottokorttiasi tai veloittaa pankkikorttiisi liitettyä tiliä tarvittaessa ja maksaa meille ja tytäryhtiöillemme kaikki summat, jotka olet näiden ehtojen mukaan meille velkaa.
- 4.2 Voimme milloin tahansa pyytää sinua antamaan taloudellisia, liiketoiminnallisia tai henkilötietoja henkilöllisyytesi varmentamiseksi. Et esitä ketään toista henkilöä tai käytä nimeä, jota sinulla ei ole laillista oikeutta käyttää. Annat meille valtuudet vahvistaa tietosi (mukaan lukien kaikki päivitettyt tiedot ja hankkia ennakkoluonteisen katevarauspyynnön luottokorttisi myöntäjältä.

5. LÄHETYS JA TOIMITUS

- 5.1 Lähetysvahvistuksesi sisältää toimitustiedot, joiden avulla voit seurata tuotteidesi toimitusta (kun tällainen palvelu on asetettu saataville). Joskus toimitukseemme saattaa vaikuttaa tapahtuma, joka ei ole hallinnassamme. Katso kappaleesta 10 vastuamme, mikäli näin tapahtuu.
- 5.2 Jos kukaan ei ole vastaanottamassa toimitusta osoitteessasi, kuljettaja voi jättää toimitusyritysilmoituksen ja ilmoittaa, että tuotteet on palautettu paikalliseen varastoon. Jos näin käy, ota yhteyttä kuljettajaan toimitusyritysilmoituksen puhelinnumeroon. Jos sinulla on muita ongelmia, ota yhteyttä eShopWorldiin osoitteeseen info@eshopworld.com.
- 5.3 Tilaus katsotaan toimitetuksi, kun toimitamme tuotteet antamaasi osoitteeseen tai noudat tuotteet meiltä.
- 5.4 Aika ajoin jokin tilauksen osa saattaa olla loppunut varastosta tai se on saatettu tilata jälkitoimituksena siitä vastaavalta jälleenmyyjältä. Jos näissä ehdoissa ei muuta sovi (erityisesti kappaleessa 10), emme ole vastuussa tilauksesi viivästyksistä jälkitoimitustapauksissa tai jos viivästys johtuu jälleenmyyjästä, ja tuotteidesi lähetetään vasta, kun tuotteet ovat saapuneet varastoomme.
- 5.5 Tuotteet lähetetään sinulle meille antamiesi tietojen pohjalta, ja olet itse vastuussa näiden tietojen tarkkuudesta. Jos määräyksiä rikotaan (mukaan lukien näihin rajoittumatta vienti-/tuontisäädökset) antamiesi epätarkkojen tietojen takia, olet vastuussa tästä rikkomuksesta.
- 5.6 Kuljettajamme voi ottaa sinuun yhteyttä toimituksen järjestämiseksi, toimitustietojen vahvistamiseksi ja toimituksen uudelleenjärjestämiseksi (mikäli sovellettavissa) aika ajoin.



5.7 Jos olet valinnut maksavasi tuotteet toimituksen yhteydessä (kun tämä vaihtoehto on valittavissa):

5.7.1 meillä on oikeus oman harkintamme varassa kieltäytyä tällaisesta maksutavasta;

5.7.2 hyväksymme maksut vain paikallisessa valuutassa; ja/tai

5.7.3 jos et hyväksy tilausta tai maksa sitä kokonaisuudessaan toimituksen yhteydessä, pidätämme oikeuden kieltäytyä toimittamasta tuotteet.

6. PALAUTUKSET

Jäljempänä olevan kappaleen 8 ehdot pois lukien seuraavaa sovelletaan tavallisten palautusten osalta: Katso jäljempää lisätietoja viallisista tuotteista ja peruutusosoikeudestasi:

6.1 Tiedot tilauksen peruuttamiseen tai tuotteiden palauttamiseen (mikäli tästä on sovittu), kuten tuotteiden palautusosoite ja palautusten aikaraja, löytyvät UKK (usein kysytyt kysymykset) -sivulta, kassasivulta, tilausvahvistuksestasi ja/tai lähetysvahvistuksestasi palautusportaaliin johtavasta linkistä ("Tuotteiden palautusportaali").

6.2 Palautukset tulee lähettää vain tuotepalautusportaalissa ilmoitettuun osoitteeseen. Nämä tiedot lukevat myös lähetyksessäsi tai lähetysvahvistusviestissä (joka sisältää linkin tuotepalautusportaaliin).

6.3 Palautettujen tuotteiden tulee olla uutta vastaavassa kunnossa, niiden hintalappujen tulee olla kiinni ja niiden mukana tulee toimittaa alkuperäinen kuitti tai lasku. Kaikkien tuotteiden palautus on omalla vastuullasi. Jos sait palautustarran, sinun tulee käyttää tuotepalautusportaalista samaasi palautustarraa.

6.4 Palautuskeskuksemme tarkastavat ja vahvistavat jokaisen hyvityksen. Jos palautetut tuotteet eivät ole täysin jälleenmyyntikelpoisia, joko tuotteen tai pakkauksen vaurioiden takia, pidätämme oikeuden kieltäytyä hyvityksestä osittain tai kokonaan.

6.5 Teemme hyvityksen vain, jos olet lähettänyt palautettavien tuotteiden tiedot tuotepalautusportaalissa.

6.6 Teemme hyvityksen luotto-/pankkikortillesi tai muulle maksutavalle, jota käytit tehdessäsi alkuperäisen tilauksen. Hyvitys käsitellään mahdollisimman pian, mutta enintään neljäntoista (14) työpäivän sisällä siitä, kun tuote saapuu palautuskeskukseemme ja on täydellisessä, uudelleensinetöitävässä kunnossa.

6.7 Palautuksista saatetaan tehdä vähennyksiä, jos palautetut tuotteet eivät ole hyväksyttävissä kunnossa.

6.8 Tiedostamme, että tämän kappaleen ehdot eivät koske viallisuuden takia palautettuja tuotteita eivätkä näiden ehtojen kappaleet tällöin vaikuta lainsäädännöllisiin



kuluttajaoikeuksiisi. Kaikkia viallisten tuotteiden palautuksia valvotaan Sale of Goods and Services Act 1980 -lain mukaan.

- 6.9 Tietyt tuotteet eivät välttämättä sovellu palautettavaksi. Jos tuote ei sovellu palautettavaksi, katso tilauksen vahvistussähköpostista ohjeet, kuinka hyvityksesi voidaan käsitellä siinä määriteltyjen käytäntöjen ja toimenpiteiden pohjalta.

Kanadassa asuvat kuluttajat

- 6.10 Kanadalaiset kuluttajat hyväksyvät seuraavat ehdot: U.S. Direct E-Commerce Limited (dba eShopWorld) on hyväksytty Canada Border Services Agencyn (CBSA) CREDITS-ohjelman jäsen. Tilaamalla tuotteita U.S. Direct E-Commerce Limited (dba eShopWorld) -yhtiöltä anna täten Livingston Internationalille, hyväksytylle CREDITS-ohjelman tullausvälittäjälle, valtuudet toimia toimijanani ja suorittavan liiketoimia CBSA:n kanssa tuotteideni vapauttamiseksi, tullimaksujen ja verojen hoitamiseksi ja tuotteiden palauttamiseksi U.S. Direct E-Commerce Limited (dba eShopWorld) -yhtiölle sekä lähettämään sähköisiä hyvitysvaatimuksia puolestani. CBSA on CREDITS-ohjelman alainen toimija, ja täten ymmärrän, että se lähettää palautettujen tuotteiden maksetut tullimaksut ja verot tullausvälittäjälle ja että saan hyvityksen suoraan U.S. Direct E-Commerce Limited (dba eShopWorld) -yhtiöltä. Lisäksi annan Livingston Internationalille valtuudet ohjata CBSA:n nimelläni tehdyt hyvitykset siten, että U.S. Direct E-Commerce Limited (dba eShopWorld) -yhtiö saa korvauksen.

7. VIALLISET TUOTTEET

- 7.1 Meillä on oikeuden mukaan velvollisuus toimittaa tuotteita, jotka ovat tämän sopimuksen mukaisia. Jos haluat palauttaa viallisen tuotteen tai tuotteen, joka ei ole sopimuksen mukainen, voit lähettää meille sähköpostia.
- 7.2 Jos haluat palauttaa viallisen tuotteen tai tuotteen, joka ei ole sopimuksen mukainen, meidän tulee ensin vahvistaa sen olevan virheellinen, vaurioitunut tai ettei se vastaa verkkosivustollamme olevaa kuvausta. Kun tämä on vahvistettu, hyvitämme maksamasi tuotteen hinnan sekä alkuperäiset toimitus- ja käsittelykulut. Jos tuote ei mielestämme ole viallinen, et ole oikeutettu hyvitykseen, ja palautamme tuotteen sinulle kustannuksellasi. Katso edeltävä kohta "palautukset" saadaksesi lisätietoa siitä, miten voit tehdä palautuksen.
- 7.3 Teemme hyvityksen tavallisesti samalla maksutavalla kuin mitä käytit tuotteen maksamiseen noin neljäntoista (14) vuorokauden kuluessa siitä, kun vastaanotamme tuotteen. Huomaa, että hyvityksen näkymisessä korttisi tapahtumatiedoissa voi kestää pidempään.

8. PERUUTUSOIKEUS (EUROOPAN UNIONISSA ASUVAT KULUTTAJAT)

- 8.1 Edellä olevan kappaleen 8.2 mukaisesti voit peruuttaa tilauksen mistä tahansa syystä ilman seuraamuksia neljäntoista (14) vuorokauden kuluessa tilauksen vastaanottamisesta.
- 8.2 Peruutusosoikeuttasi sovelletaan vain tapauksissa, joissa meillä on oikeudellinen velvollisuus tarjota tällainen oikeus sinulle asianomaisella hallintoalueellasi. Oikeus palauttaa (tai vaihtaa) tuotteita tämän kappaleen alaisena ei koske tuotteita, (i) jotka on valmistettu tilauksesta; tai (ii) joita on personoitu; tai (iii) joita ei luonteensa vuoksi voida palauttaa tai jotka huonontuvat



tai pilaantuvat nopeasti; tai (iv) kun kyseessä on sinetöity tuote, joka ei sovellu palautettavaksi terveys- tai hygieniasyistä, jos niiden sinetti rikotaan toimituksen jälkeen.

8.3 Peruutuskäytäntö

Ilmoitus Saksassa asuville kuluttajille: Mikäli kappaleen 8.3 saksan- ja englanninkielisessä versiossa on ristiriitoja, saksankielinen versio on voimassa Saksassa asuville kuluttajille.

Peruutusoikeus

Sinulla on oikeus peruuttaa tämä sopimus 14 päivän kuluessa syytä ilmoittamatta.

Peruutusjakso on 14 päivää siitä, kun sinä olet tai nimeämäsi kolmas osapuoli, joka ei ole kuljetusyritys, on saanut tuotteet haltuunsa.

Jotta voit harjoittaa peruutusoikeuttasi, sinun tulee ilmoittaa siitä meille (eShopWorld c/o U.S. Direct E-Commerce Limited, 3rd Floor, The Concourse Building, 100--115 Airside Business Park, Swords, County Dublin, K67 NY94 Ireland, sähköpostiosoite: info@eshopworld.com) päätöksestäsi purkaa tämä sopimus. Tätä varten voit käyttää liitteenä olevaa peruutuslomakemallia. Tämä ei kuitenkaan ole pakollista. Voit myös täyttää ja lähettää peruutuslomakemallin tai muun selkeän ilmoituksen sähköisesti verkkosivustollamme (linkki tuotteiden palautukseen tarvittavaan peruutuslomakkeeseen löytyy tilaus- ja/tai lähetyshetimituksesta). Jos käytät tätä vaihtoehtoa, lähetämme vastaanottokuittauksen peruutuksesta pikimmiten (esim. sähköpostitse).

Peruutusjakson ehtojen noudattamiseksi riittää, että lähetät ilmoituksen peruutusoikeutesi harjoittamisesta ennen peruutusjakson päättymistä.

Peruuttamisen seuraukset

Jos peruutat tämän sopimuksen, maksamme takaisin kaikki sinulta saamamme maksut, mukaan lukien toimituskulut (pois lukien lisäkulut, jotka koituivat siitä, että valitsit muun kuin meille parhaiten sopivan toimitustavan), viipymättä ja viimeistään 14 päivän kuluessa siitä, kun olemme vastaanottaneet sopimuksen purkamisilmoituksesi. Käytämme takaisinmaksuun samaa maksutapaa, jota käytit alkuperäisessä maksutapahtumassa, ellemmme erikseen sovi muuta kanssasi; sinulta ei missään tapauksessa peritä kuluja takaisinmaksusta.

Saatamme kieltäytyä hyvityksen tekemisestä, kunnes olemme saaneet tuotteet takaisin tai kunnes olet todistanut meille, että olet palauttanut tuotteet, kumpi tapahtuukin aiemmin.

Sinun tulee palauttaa tai antaa tuotteet meille välittömästi ja joka tapauksessa enintään 14 päivän kuluessa siitä, kun annat meille ilmoituksen tämän sopimuksen purkamisesta. Tämä tapahtuu määräaikana, jos lähetät tuotteet meille ennen 14 päivän kulumista.

Sinulle koituu suorat kulut tuotteiden palautuksesta, paitsi jos olet saanut eShopWorldin brändätyn tai ennalta maksetun merkin.



Sinun tulee maksaa tuotteiden arvonalennus vain, jos tällainen arvonalennus juontuu tuotteiden sellaisesta käsittelystä, ettei niiden laatua, luonnetta ja toimivuutta tarvitse testata.

8.4 Malliperuutuslomake

Jos haluat peruuttaa sopimuksen, täytä ja palauta tämä lomake.

- Vastaanottaja: eShopWorld c/o U.S. Direct E-Commerce Limited, 3rd Floor, The Concourse Building, 100-115 Airside Business Park, Swords, County Dublin, K67 NY94 Ireland, sähköposti: info@eshopworld.com.

- Minä/me (*) täten ilmoitamme, että minä/me (*) peruutan/peruutamme (*) seuraavia tuotteita koskevan myyntisopimuksen (*).

- Tilattu (*)/ vastaanotettu (*).

- Kuluttajan/kuluttajien nimi/nimet.

- Kuluttajan/kuluttajien osoite/osoitteet.

- Kuluttajan/kuluttajien allekirjoitus (vain jos tämä lomake on täytetty paperille):

- Päivämäärä

(*) Poista tarvittaessa.

9. TUOTETAKUUT JA VASTUUMME

Kappaleiden 9.7 ja 9.8 Saksassa asuvia kuluttajia koskevien (joihin sovelletaan ehtoja vain näissä kappaleissa 9.7 ja 9.8) poikkeavien ehtojen mukaisesti seuraavaa sovelletaan koskien tuotetakuuta ja vastuutamme:

9.1 Kaikista tuotteisiin liittyvistä takuuongelmista tulee keskustella vastaavan jälleenmyyjän asiakaspalvelutiimin kanssa. Näissä tapauksissa tarjoamme hyvityksen tai korvaamme tuotteen jälleenmyyjän ohjeistuksen mukaisesti.

9.2 JÄLLEENMYYJÄ TARJOAA MEILLE KAIKKI TUOTEKUVAUKSET JA -TIEDOT. EMME TAKAA NÄIDEN KUVAUSTEN TAI TIETOJEN TARKKUUTTA, LUOTETTAVUUTTA TAI TÄYDELLISYYTTÄ. EMME TAKAA TAI SITOUDU OSTAMIESI TUOTTEIDEN SOVELTUVUUTEEN, LAATUUN,



TURVALLISUUTEEN TAI KYVYTTÖMYYTEEN KÄYTTÄÄ TAI KYVYTTÖMYYTEEN KORJATA TAI HUOLTAA NIITÄ. LAIN SALLIMASSA MÄÄRIN KIISTÄMME KAIKKI TAKUUT, JOKO SUORAT TAI EPÄSUORAT, JOTKA LIITTYVÄT TUOTTEEN SOVELTUVUUTEEN, LAATUUN TAI TURVALLISUUTEEN, MUKAAN LUKIEN NÄIHIN RAJOITTUMATTA EPÄSUORAT TAKUUT LIITTYEN MYYNTIKELPOISUUTEEN JA TIETTYYN TARKOITUKSEEN SOVELTUVUUTEEN. LAIN SALLIMASSA MÄÄRIN EMME OLE VASTUUSSA (SOPIMUKSEN, OIKEUDENLOUKKAUKSEN (MUKAAN LUKIEN RAJOITTUMATTA LAIMINLYÖNTIIN) TAI MUUN EPÄSUORAN LAINSÄÄDÄNNÖLLISEN EHDON) MINKÄÄNLAISISTA VAHINGOISTA, MUKAAN LUKIEN RAJOITTUMATTA SUORISTA, EPÄSUORISTA, OHEISISTA, RANGAISTUKSELLISISTA, ERITYISISTÄ JA JOSTAIN JOHTUVISTA (MUKAAN LUKIEN NÄIHIN RAJOITTUMATTA TUOTON MENETYKSESTÄ, TULOJEN MENETYKSESTÄ TAI TIETOJEN MENETYKSESTÄ), JOKA JOHTUU OSTETUISTA TAI SAADUISTA TUOTTEISTA TAI LIITTYY NIIHIN, OLEMMEPA ILMOITTANEET TÄLLAISTEN VAHINKOJEN MAHDOLLISUUDESTA TAI EMME. ENIMMÄISVASTUUMME SINUA KOHTAAN ON LUOTTOKORTILTASI TAI MUULTA MAKSUTAVALTASI VELOITETTU SUMMA. RIIPPUMATTA MUUSTA NÄIDEN EHTOJEN SISÄLLÖSTÄ. KUMPIKAAN OSAPUOLI EI VOI VÄLTÄÄ VASTUUTA KUOLEMAN TAI HENKILÖVAHINGON TAPAUKSESSA VAIN, KUN SE JOHTUU KYSEISEN OSAPUOLEN, SEN TYÖNTEKIJÄN, TOIMIJOIDEN TAI VALTUUTETTUJEN EDUSTAJIEN LAIMINLYÖNNISTÄ.

- 9.3 Lain sallimissa määrin suljemme pois kaikki ehdot, takuut, esitykset ja muut ehdot, jotka voivat liittyä sivustoomme tai sen sisältöön, olivatpa ne suoria tai epäsuoria.
- 9.4 Emme ole vastuussa käyttäjille menetyksistä tai vahingoista, jotka johtuvat näistä tai liittyvät näihin:
- 9.4.1 sivustomme käyttö tai kyvyttömyys käyttää sitä; tai
- 9.4.2 sivustollamme olevan sisällön käyttö tai siihen turvautuminen.
- 9.5 Emme ole vastuussa menetyksistä tai vahingoista, jotka aiheuttaa virus, jaettu palvelunestohyökkäys tai muu teknologisesti haitallinen materiaali, joka voi saastuttaa tietokonelaitteesi, tietokoneohjelmiasi, tietosi tai muun omaisuuden sivustojemme käytön seurauksena tai koska lataisit niiltä tai niihin linkitetyiltä verkkosivustoilta sisältöä.
- 9.6 Emme ota vastuuta sivustoillemme linkitettyjen verkkosivustojen sisällöstä. Tällaisia linkkejä ei tule pitää suosituksenamme käyttää kyseisiä linkitettyjä verkkosivustoja. Emme ole vastuussa menetyksistä tai vahingoista, joita koituu niiden käytöstä.

Saksassa asuvat kuluttajat

- 9.7 Tässä kappaleessa 9 olevista poikkeavista ehdoista riippumatta Saksassa asuvien kuluttajien kuluttajansuojan mukaiset takuut tuotevirheitä koskien pysyvät rajoittamattomina, ja he voivat täten harjoittaa oikeuksiaan meidän tarjoamassa lain osoittamassa enimmäismäärässään.
- 9.8 Tämän kappaleen 9 poikkeavista ehdoista riippumatta seuraavaa sovelletaan vastuu- ja rajoitusehtoja koskien (niin luonteen kuin määrän suhteen) Saksassa asuville kuluttajille:



- 9.8.1 Olemme rajoittamatta vastuussa siinä määrin kuin vahingot perustuvat eShopWorldin tai eShopWorldin lakiosaston edustajan tai täydennysjoukon tahalliseen tai törkeään velvollisuuksiensa laiminlyöntiin.
- 9.8.2 Lisäksi olemme vastuussa materiaaleja koskevien velvollisuuksien kevyistä laiminlyöntirikkomuksista. Materiaaleja koskevat velvollisuudet ovat velvollisuuksia, joiden rikkomus vaarantaa sopimuksen tarkoituksen saavuttamisen tai jonka täytäntö tekee sopimuksen täytäntöönpanon mahdolliseksi ja jonka noudattamiseen tukeudut. Tässä tapauksessa eShopWorld on kuitenkin vastuussa vain ennakoitavissa olevista tälle sopimustyyppille tyypillisistä vahingoista. eShopWorld ei ole vastuussa kevyistä velvollisuuksien laiminlyönneistä, paitsi niistä, jotka mainitaan edeltävissä virkkeissä.
- 9.8.3 Vastuunrajoitusta ei sovelleta hengenvaaran aiheuttavissa, raajoja tai terveyttä vaarantavissa tapauksissa, kun vika ilmenee tuotteen laatutakuun antamisen jälkeen tai jos vikoja on vilpillisesti yritetty peitellä. Saksan tuotevastuulain mukainen vastuu pysyy voimassa sellaisenaan.
- 9.8.4 Sikäli kuin vastuumme on suljettu pois tai rajoitettu, tämä koskee myös työntekijöidemme, edustajiemme ja täydennysjoukkojemme henkilökohtaista vastuuta.

10. TAPAHTUMAT, JOIHIN EMME VOI VAIKUTTAA

- 10.1 Emme ole vastuussa, jos sopimusvelvoitteidemme täytäntöönpano epäonnistuu tai täytäntöönpano viivästyy, jos tämä johtuu tapahtumasta, johon emme voi vaikuttaa. Tapahtuma, johon emme voi vaikuttaa määritellään jäljempänä kappaleessa 10.2.
- 10.2 **”Tapahtuma, johon emme voi vaikuttaa”** tarkoittaa kaikkia tapahtumia, joihin emme kohtuullisesti voi vaikuttaa, mukaan lukien näihin rajoittumatta lakot, työsulut tai muut kolmansien osapuolten työtaistelut, mellakat, terroristihyökkäykset tai terroristihyökkäyksen uhka, sota (julistettu tai ei) tai sotaan valmistautumisen uhka, tulipalo, räjähdys, myrsky, tulva, maanjäristys, maan vajoaminen, epidemia, pandemia, terveyskriisi tai muu luonnonkatastrofi, tai julkisten tai yksityisten telekommunikaatioverkkojen häiriöt ja jälkitoimitusten viiveet, jotka johtuvat jälleenmyyjästä tai siitä, ettei rautateitä, laivoja, lentokoneita, moottoriajoneuvoja tai muita julkisia tai yksityisiä liikennevälineitä voida käyttää.
- 10.3 Jos tapahtuma, johon emme voi vaikuttaa toteutuu ja se vaikuttaa sopimusvelvoitteidemme täyttämiseen:
- 10.3.1 sinuun otetaan yhteyttä mahdollisimman pian asiasta ilmoittamiseksi; ja
- 10.3.2 sopimusvelvoitteemme keskeytetään ja velvoitteidemme täyttämisen aikarajaa pidennetään ei-hallinnassamme olevan tapahtuman keston ajan. Kun tapahtuma, johon emme voi vaikuttaa, vaikuttaa tuotteiden toimittamiseen sinulle, järjestämme uuden toimitusajan, kun ei-hallinnassamme oleva tapahtuma on ohi.

- 10.3.3 voit peruuttaa sopimuksen, johon ei-hallinnassa oleva tapahtuma vaikuttaa, jos se on kestänyt yli 30 vuorokautta tilauspäivästä lukien. Peruuta se ottamalla meihin yhteyttä. Jos peruutat sopimuksen, sinun tulee palauttaa jo saamasi tuotteet (mikäli sovellettavissa näiden käyttöehtojen mukaan), ja me palautamme maksamasi summan sisältäen toimituskulut (mikäli sovellettavissa).

11. VAARALLISET AINEET (PARFYIMIT JA HAJUVEDET)

- 11.1 Kansainväliset viranomaiset, kuten UNECE, ja IATA:n vaarallisten aineiden määräykset luokittelevat hajuvesiä ja parfyymeja sisältävät tuotteet vaarallisiksi aineiksi ("**vaaralliset aineet**"), ja näitä vaarallisia aineita koskee tiukat toimitusvaatimukset. Vaarallisten aineiden palautusprosessi eroaa ei-vaarallisten aineiden palautuksesta.

Yhdistyneessä kuningaskunnassa asuvat kuluttajat

- 11.2 Jos ostat Yhdistyneessä kuningaskunnassa ja haluat palauttaa hajuvesiä tai muita vaarallisia aineita (mikäli sovellettavissa), kaikki toimitus- ja käsittelymaksut maksetaan ennakkoon, eikä sinulle jää maksettavaa palautuksesta. Palauttamasi vaarallisen aineen tulee olla täysin uudelleensinetöitävässä kunnossa eli avaamaton ja käyttämätön, ja pakkaus ei osaa olla vaurioitunut.
- 11.3 Palauttaaksesi vaarallisia aineita kirjaudu tuotepalautusportaaliin, valitse palautettavat vaaralliset aineet ja luo palautustarra. eShopWorld ilmoittaa, kun vaaralliset aineet ovat saapuneet eShopWorldin palautuskeskukseen. Palautetut vaaralliset aineet tarkistetaan eShopWorldin palautuskeskuksessa, ja teemme sitten hyvityksen tuotteiden ostohinnasta. Palautuksista saatetaan tehdä vähennyksiä, jos palautetut vaaralliset aineet eivät ole hyväksyttävässä kunnossa. Jos palautetut vaaralliset aineet eivät ole täysin uudelleensinetöitävässä kunnossa tai pakkaus on vahingoittunut, pidätämme oikeuden kieltäytyä rahojen palauttamisesta.

Euroopan unionissa asuvat kuluttajat

- 11.4 Jos ostat Euroopan unionissa (pois lukien Yhdistynyt kuningaskunta), eShopWorld lähettää sinulle palautustarran verkossa tuotepalautusportaalin kautta. Se sisältää eShopWorldin asianmukaisen palautusosoitteen. Joudut maksamaan kaikki toimitus- ja käsittelykulut osoitteestasi eShopWorldin palautusosoitteeseen. Palauttamasi vaarallisen aineen tulee olla täysin uudelleensinetöitävässä kunnossa eli avaamaton ja käyttämätön, ja pakkaus ei osaa olla vaurioitunut.
- 11.5 Sinua pyydetään ilmoittamaan kuljetusyhtiölle, että palautus sisältää hajuvesiä ja/tai parfyymeja, ja tämä ilmoitetaan sinulle myös tuotepalautusportaalissa. Kun vaaralliset aineet on palautettu eShopWorldin palautusosoitteeseen, tarkistamme palautetut vaaralliset aineet ja hyvitämme sinulle ostohinnan. Palautuksista saatetaan tehdä vähennyksiä, jos palautetut vaaralliset aineet eivät ole hyväksyttävässä kunnossa. Jos palautetut vaaralliset aineet eivät ole täysin uudelleensinetöitävässä kunnossa tai pakkaus on vahingoittunut, pidätämme oikeuden kieltäytyä rahojen palauttamisesta.



Japanissa asuvat kuluttajat

- 11.6 Voit ottaa yhteyttä eShopWorldin asiakaspalveluun osoitteeseen support@eshopworld.zendesk.com.

Vialliset vaaralliset aineet

- 11.7 Kappaleen 6.8 lisäksi palauttaaksesi vaurioituneet tai vialliset vaaralliset aineet sinun tulee ottaa yhteyttä eShopWorldin asiakaspalveluun osoitteeseen support@eshopworld.zendesk.com.

12. PERSONOIDUT TUOTTEET

- 12.1 eShopWorldin kyky täyttää personoituja tuotteita sisältävä tilaus riippuu:

12.1.1 tuotteen saatavuudesta; ja

12.1.2 pyydettyjen/tarvittavien materiaalien saatavuudesta.

- 12.2 Tällaisten tuotteiden tuotantoaikaan ja/tai toimitusaikaan saattaa vaikuttaa tuote- tai materiaalirajoitukset.

13. VASTUUSTA VAPAUTTAMINEN

- 13.1 Vapautat meidät täten vastuusta ja suostut vapauttamaan meidät vastuista koskien menetyksiä, vahinkoja, kustannuksia, velvollisuuksia ja kuluja (mukaan lukien rajoittumatta oikeudenkäyntikuluihin ja summiin, jotka olemme maksaneet kolmannelle osapuolelle riidanratkaisun vuoksi lakivastajiemme neuvosta), jotka meille on koitunut näiden ehtojen rikkomuksestasi tai korvausvaatimuksesta, joka johtuu näiden ehtojen rikkomuksestasi.

Saksassa asuvat kuluttajat

- 13.2 Edeltävä suojausehto kappaleessa 13.1 ei ole voimassa, jos et ole vastuussa rikkomuksesta. Lisäksi edeltävä suojausehto ei ole voimassa, jos ehtojen rikkomuksesi on vain väite, mutta moitittavaa rikkomusta ei osaltasi voida todistaa.

14. DIGITAALISET TUOTTEET

- 14.1 Termi Tuotteet määritellään ja sitä käytetään näissä ehdoissa soveltuvin osin myös digitaalisiin tuotteisiin ("Digitaaliset tuotteet"). Termiä Tuotteet ei sovelleta Digitaalisiin tuotteisiin, kun viitataan fyysisiin tuotteisiin mukaan lukien, mutta ei rajoittuen fyysiseen toimitukseen liittyvät määräykset. Jos tämän kohdan 14 ja jonkin muun näiden ehtojen kohdan välillä on ristiriita, tämä kohta 14 on ensisijainen Digitaalisten tuotteiden osalta.

- 14.2 Tilatut Digitaaliset tuotteet toimitetaan sinulle, kun olemme vastaanottaneet maksun. Jos et saa tilattua Digitaalista tuotetta, ilmoita siitä meille mahdollisimman pian. Sinulla on oikeus



hyvitykseen, jos: (i) ilmoitamme sinulle, ettemme voi tai aio toimittaa Digitaalista tuotetta sovitetun ajan kuluessa tai (ii) meillä ei ole ollut oikeutta toimittaa Digitaalista tuotetta.

- 14.3 Sinulla on oikeus peruuttaa Digitaalisen tuotteen tilaus, kunnes lataat tai suoratoistat Digitaalisen tuotteen, minkä jälkeen peruutusoikeus ei enää ole voimassa.
- 14.4 Sinulla on peruuttamisoikeus enintään 14 kalenteripäivän ajan Digitaalisen tuotteen ostamisesta, ja voit käyttää tätä oikeutta ja saada täyden hyvityksen, kunnes lataat tai suoratoistat Digitaalisen tuotteen. Et voi peruuttaa ostoa sen jälkeen, kun olet suoratoistanut tai ladannut Digitaalisen tuotteen.
- 14.5 Ratkaisemme ja korjaamme kaikki Digitaaliseen tuotteeseen liittyvät ongelmat kohtuullisessa ajassa ja ilman, että sinulle aiheutuu merkittävää haittaa. Jos emme pysty ratkaisemaan ongelmaa, sinulla on oikeus hinnanalennukseen tai hyvitykseen. Sinulla on oikeus saada ongelma ratkaistua enintään kuuden (6) vuoden ajan Digitaalisen tuotteen toimituspäivästä. Ensimmäisen vuoden kuluttua Digitaalisen tuotteen ostamisesta sinun vastuullasi on todistaa, että Digitaalinen tuote oli toimitettaessa viallinen.

15. NÄIDEN EHTOJEN RIKKOMUKSET

- 15.1 Vaikuttamatta muihin näiden ehtojen antamiin oikeuksiimme, jos rikot näitä ehtoja millään tavalla, reagoimme rikkomukseen parhaaksi näkemällämme tavalla, mukaan lukien estämällä pääsysi sivustolle, kieltämällä sivuston käyttösi, estämällä IP-osoitettasi käyttävät tietokoneet sivustoltamme, ottamalla yhteyttä internetpalveluntarjoajaasi pyytäen, että he estävät pääsysi sivustollemme soveltuvan tietosuojalainsäädännön sallimissa rajoissa ja/tai nostamalla kanteen sinua vastaan.

16. VERKKOVÄLITTEINEN RIIDANRATKAISU

- 16.1 EU:n verkkovälitteisen kuluttajariidanratkaisun (Online Dispute Resolution for Consumer Disputes) vuoden 2015 säännökset vaativat, että kaikki Euroopan unionissa verkossa myyvät tai palvelusopimuksia solmivat ja kaikki verkkokauppapaikat tarjoavat:

16.1.1 sähköisen linkin verkkovälitteiseen riidanratkaisualustaan, joka on saatavilla osoitteessa <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

16.1.2 Jos haluat ottaa yhteyttä suoraan eShopWorldiin verkkovälitteistä riidanratkaisuasi koskien, voit ottaa yhteyttä osoitteeseen Compliance@eshopworld.com.

Saksassa asuvat kuluttajat

- 16.2 Noudattaaksemme tiedonantovelvollisuuttamme kuluttaja-asioiden vaihtoehtoisen riidanratkaisulain (VSBG) kappaleen 36 mukaisesti ilmoitamme täten, että meillä ei ole velvollisuutta emmekä suostu osallistumaan riidanratkaisutoimiin kuluttajariitalautakunnassa.

17. MUUT TÄRKEÄT EHDOT

- 17.1 Voimme siirtää sopimusoikeutemme ja -velvollisuutemme toiselle organisaatiolle, mutta tämä ei vaikuta sinun näiden ehtojen määrittämiin oikeuksiisi tai velvollisuuksiisi.
- 17.2 Tämä sopimus on sinun ja meidän välinen. Muilla henkilöillä ei ole oikeuksia toimeen panna mitään sen ehtoja.
- 17.3 Käytämme henkilötietojasi vain tietosuojakäytäntömme mukaisesti. Lue tietosuojalausuntomme huolellisesti, sillä se sisältää tärkeitä sinua koskevia ehtoja. Sovellettavan tietosuojalain sallimissa määrin, erityisesti koskien sopimuksen täytäntöönpanoa, jälleenmyyjä saattaa käyttää henkilötietojasi myös oman erillisen verkkosivustoltaan löytyvän tietosuojakäytäntönsä mukaisesti.
- 17.4 Kukin näiden ehtojen kappaleista on voimassa erikseen. Jos tuomioistuin tai muu vastaava viranomainen päättää, että jokin niistä on laitton tai täytäntöönpanokelvoton, jäljelle jäävät kappaleet jäävät voimaan kokonaisuudessaan.
- 17.5 Mitään näissä ehdoissa mainittua tai epäsuorasti ilmaistua sisältöä ei ole tarkoitettu tai tule antaa muiden henkilöiden tietoon kuin heille, jotka ovat sopimussuhteessa näiden ehtojen mukaisesti. Nämä ehdot ja kaikki esitykset, takuut ja sopimusehdot on täten tarkoitettu vain meidän, tytäryhtiöidemme ja sinun etujen varmistamiseksi.
- 17.6 Jos emme vaadi, että täytät näiden ehtojen alaisia velvoitteita tai jos emme täytäntöön pane oikeuksiamme sinua vastaan tai jos teemme niin viiveellä, se ei tarkoita, että olisimme luopuneet oikeuksistamme sinua vastaan tai että sinun ei tarvitsisi noudattaa kyseisiä velvoitteita.
- 17.7 Huomaathan, että näitä ehtoja ohjaa Irlannin laki. Tämä tarkoittaa, että sivustomme kautta ostettujen tuotteiden sopimusta ja siihen liittyviä riitoja tai korvausvaatimuksia ohjaa Irlannin laki. Sinä ja me hyväksymme, että Irlannin tuomioistuimilla on ei-yksinoikeudellinen toimivalta.
- 17.8 Kuluttajana hyödyt kaikista asuinmaasi lain pakollisista säännöksistä. Mikään näissä käyttöehdoissa, mukaan lukien kappale 17.7, ei vaikuta oikeuksiisi kuluttajana tukeutua tällaisiin paikallisen lain pakollisiin säännöksiin.

Euroopan unionissa asuvat kuluttajat

- 17.9 Jos olet Euroopan unionissa asuva kuluttaja, sinulla on myös asuinmaasi paikallisen lain pakollisten säännösten antama suoja. Tässä tapauksessa voit lähettää näihin ehtoihin liittyvä kuluttajansuojastandardeita koskevat valitukset sekä Irlantiin että siihen Euroopan unionin jäsenvaltioon, jossa asut pysyvästi.