



## Allgemeine Verkaufsbedingungen

Diese Seite bietet Ihnen Informationen über U.S. Direct E-Commerce Limited, firmierend unter eShopWorld („eShopWorld“, „ESW“ „Wir“, „Unser“ und/oder „Uns“), sowie über die Geschäftsbedingungen (die „Bedingungen“), unter denen wir Ihnen die Produkte („Produkte“) im Einklang mit der unten genannten Klausel 2.1 auf unserer Webseite („**unsere Seite**“) verkaufen. Diese Bedingungen gelten für jeglichen abgeschlossenen Vertrag zwischen uns für den Verkauf von Produkten an Sie („**Vertrag**“). Bitte lesen und verstehen Sie die Bedingungen vor Nutzung unserer Seite vollständig.

Bitte beachten Sie, dass vor Bestellung oder Zahlungsvorgang eine Zustimmung zu diesen Bedingungen notwendig ist. Sollten Sie den Bedingungen nicht zustimmen, wird eine Bestellung jeglicher Produkte von unserer Seite sowie die Durchführung jeglicher in Zusammenhang mit Ihrer Bestellung stehender Zahlungsvorgänge nicht möglich sein.

Es wird empfohlen, dass Sie diese Bedingungen einsehen, durchlesen und ausdrucken oder diese zur späteren Verwendung auf Ihrem Computer speichern. Diese Bedingungen werden eventuell von Zeit zu Zeit von uns wie unten beschrieben aktualisiert. Bitte überprüfen Sie die Kenntnis und Ihr Verständnis der jeweils geltenden Bedingungen bei jedem einzelnen Bestellwunsch Ihrerseits.

Wenn zwischen den Bestimmungen dieses Dokuments und der englisch übersetzten Version dieses Dokuments Abweichungen bestehen, haben die Bestimmungen der englischen Version, die auf unserer Seite verfügbar sind, Vorrang.

Wenn in den Bedingungen spezielle Bestimmungen enthalten sind, die nur für Verbraucher in bestimmten Ländern gelten soll, so ist die Anwendbarkeit der jeweiligen Bestimmung davon abhängig, wo der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat. Dies bedeutet z.B., dass Bestimmungen, die für Verbraucher in der Europäischen Union gelten sollen, nur für solche Verbraucher gelten, die ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsstaat der Europäischen Union haben.

### 1. INFORMATIONEN ÜBER UNS

1.1. Wir sind U.S. Direct E-Commerce Limited, firmierend unter eShopWorld, eine Firma registriert in Irland unter der Handelsregisternummer 479237 und mit Geschäftssitz bei South Block, The Concourse Building, 110-115 Airside Business Park, Swords, County Dublin, Irland.

1.2. Wenn Sie über unsere Webseite in Singapur Produkte (außer personalisierte Produkte) kaufen, kaufen Sie bei unserer Niederlassung in Singapur, U.S. Direct E-Commerce (Singapur) PTE. Limited. Diese Bedingungen gelten für den zwischen Ihnen und U.S. Direct E-Commerce (Singapur) PTE abgeschlossenen Vertrag über den an Sie gerichteten Verkauf dieser Produkte. Alle Verweise innerhalb dieser Bedingungen auf eShopWorld beziehen sich auf U.S. Direct E-Commerce (Singapur) PTE Limited.

### 1.3. Kontaktmöglichkeiten

1.3.1. Sollten Sie uns aus irgendeinem Grund kontaktieren wollen, einschließlich aufgrund von Beschwerden, so kontaktieren Sie uns bitte via E-Mail unter der Adresse [info@eshopworld.com](mailto:info@eshopworld.com).



- 1.3.2. Sollten wir Sie kontaktieren oder Ihnen eine Benachrichtigung zukommen lassen, so wird das ebenfalls via E-Mail oder via Post an die von Ihnen in Ihrer Bestellung zur Verfügung gestellte Adresse geschehen.

## 2. ABSCHLUSS DES VERTRAGS

- 2.1. Wir schließen Verträge mit Händlern auf der ganzen Welt ab. Entsprechend ist ESW der berufene „Merchant of Record“, was es uns ermöglicht, Ihnen die Waren dieser Händler in Ihrem Land verfügbar zu machen.
- 2.2. Durch Bestellung auf unserer Seite erkennen Sie an, dass die Transaktion mit uns durchgeführt wird, nicht mit dem jeweiligen Händler. Des Weiteren erkennen Sie an, dass wir nach erfolgreicher Prüfung Ihrer zur Verfügung gestellten Daten auf Echtheit und Zulänglichkeit die Produkte von dem jeweiligen Händler erwerben und umgehend an Sie in der verfügbaren und bei Bestellung vereinbarten Menge weiterverkaufen werden. Wir sind für die Erfüllung der Bestellung an Sie verantwortlich.
- 2.3. Unsere Seite wird Sie durch die notwendigen Schritte für die Bestellung und den Zahlungsvorgang führen. Unser Bestellvorgang bietet Ihnen die Möglichkeit, mögliche Fehler zu überprüfen und zu korrigieren, bevor die Bestellung bei uns eingeht. Bitte nutzen Sie die Zeit, um Ihre Bestellung bei jedem einzelnen Schritt des Bestellvorgangs einzusehen und zu prüfen.
- 2.4. Nach abgeschlossener Bestellung erhalten Sie eine E-Mail von uns zur Bestätigung des Bestelleinganges. Nach Verarbeitung der Bestellung wird Ihnen diese in Rechnung gestellt und der Vertrag zwischen uns wird abgeschlossen.
- 2.5. Wir schicken Ihnen dann eine E-Mail, die den Versand der Produkte bestätigt („**Versandbestätigung**“).
- 2.6. Sollten wir nicht in der Lage sein, Ihnen die Produkte zukommen zu lassen, sei es, weil das Produkt momentan nicht auf Lager ist oder aufgrund eines Preisfehlers auf unserer Seite oder der Seite des jeweiligen Händlers aus dem Sortiment genommen wurde, werden wir Sie darüber umgehend via E-Mail informieren und Ihre Bestellung nicht verarbeiten. Sollten Sie bereits für das Produkt bezahlt haben werden wir Ihnen den vollen Preis einschließlich der Versandkosten unverzüglich erstatten und Ihnen keine weiteren Pflichten auferlegen.
- 2.7. Sie bestätigen, dass wir die Erlaubnis zur Prüfung der Echtheit und Zulänglichkeit der von Ihnen zur Verfügung gestellten Informationen besitzen. Sollte die Prüfung nicht erfolgreich sein, so werden Sie und/oder das Ihre Bank-/Kreditkarte ausstellende Kreditinstitut möglicherweise von einem unserer Vertreter kontaktiert, um Ihre Identität und/oder Ihre Bestellabsicht zu überprüfen.
- 2.8. Bitte beachten Sie, dass jegliche durch unsere Seite zur Verfügung gestellten Produkte ausschließlich für nicht-kommerzielle Zwecke gedacht sind und der Erwerb unserer Produkte zum Weiterverkauf streng verboten ist.
- 2.9. Durch die Durchführung einer Bestellung oder einer Zahlung über unsere Seite garantieren Sie Ihre eigene Geschäftsfähigkeit. Ihre Kredit-/Bankkarte oder andere Zahlungsmethode wird von



uns belastet und damit in Verbindung stehende Abzüge auf Ihren Auszügen werden ausgezeichnet durch „eShopWorld“, „eSW“ oder Ähnliches. Sie garantieren die Richtigkeit der durch Sie zum Zwecke des Zahlungsvorganges zur Verfügung gestellten Informationen sowie Ihre Berechtigung, die gewählte Zahlungsmethode zu nutzen. Sie bestätigen, dass wir zur Prüfung der Echtheit und Zulänglichkeit der durch Sie zur Verfügung gestellten Zahlungsmethode berechtigt sind. Für den Fall, dass eine Verifizierung der von Ihnen zur Verfügung gestellten Informationen oder der ausgewählten Zahlungsmethoden nicht möglich ist, behält sich ESW das Recht vor, Ihre Bestellung jederzeit zu stornieren. Im Falle einer Stornierung durch ESW werden wir Ihnen den vollen Betrag, den Sie gezahlt haben, rückerstatten.

- 2.10. Sie bestätigen und akzeptieren die Durchführung einer Vorleistungsprüfung von Ihnen und den von Ihnen zur Verfügung gestellten Informationen. Diese Prüfung soll verhindern, dass eShopWorld Geschäfte mit von Sanktionen belegten Einzelpersonen, Unternehmen oder Ländern abschließt, die gegen geltende Gesetze oder regulatorische Anforderungen in den Regionen, in denen wir tätig sind, verstoßen (einschließlich aber nicht beschränkt auf alle Zollgesetze und -vorschriften sowie den Export- und Importkontrollen durchgeführt durch die U.S.-Regierung (einschließlich aber nicht beschränkt auf die Export Administration Regulations unter dem Handelsministerium der Vereinigten Staaten), der Europäischen Union sowie jeglicher anwendbarer Gerichtsbarkeit).
- 2.11. Wir werden die auf den Import des Produktes erhobenen Steuern und Abgaben für Sie berechnen und die anfallenden Steuern und Abgaben in Ihrem Auftrag einziehen und an die zuständige Steuerbehörde melden und abführen. Bei Importen in die Europäische Union und dem Vereinigten Königreich sind anfallende Steuern und Abgaben bereits in Ihrer Bezahlung enthalten und werden von eShopWorld bezahlt. Es fallen für Sie keine zusätzlichen Kosten an. Mit Ihrer Zustimmung zu diesen Bedingungen ermächtigen Sie eShopWorld, zusätzliche Abgabenforderungen (zusätzliche Begutachtung) der zuständigen Zollbehörden zu akzeptieren. Bei bestimmten Importen aus nicht europäischen Ländern sind Sie für die Abfuhr der Steuern und Abgaben an die zuständige Steuerbehörde verantwortlich. Alle bei uns gekauften Produkte werden gemäß einem Liefervertrag vorgenommen. Das Eigentum geht anschließend vor Import der Produkte von eShopWorld an Sie über. Somit sind Sie der verantwortliche Importeur (außer bei Lieferung in die Schweiz, bei der eShopWorld weiterhin der verantwortliche Importeur bleibt). Das Verlustrisiko am Produkt geht auf Sie über, wenn ebendieses an Sie geliefert wird.
- 2.12. Durch die Bestellung unserer Produkte bevollmächtigen Sie hiermit einen von uns gewählten, lizenzierten Zollagenten, als Ihr Vertreter zu agieren und Geschäfte mit ausländischen Finanzbehörden abzuschließen, um Ihre Produkte abzufertigen, Zölle und Steuern in Ihrem Namen abzurechnen, ggf. Ihre Produkte zurückzusenden und falls ggf. um Erstattungsansprüche in Ihrem Namen für von Ihnen zurückgesandte Produkte vorzubereiten und zu übermitteln. Bitte beachten Sie, dass Paragraph 2.12 Kunden in Kanada ausschließt; diese können sich auf Paragraph 6.10 beziehen.
- 2.13. Der Preis Ihrer Bestellung wird inklusive oder exklusive Steuern je nach Lieferadresse angegeben: (a) Innerhalb Kanadas werden gelieferte Produkte ohne Umsatzsteuer angeboten; und (b) innerhalb von Europa werden gelieferte Produkte inklusive Mehrwertsteuer angeboten. Die Versandkosten sind nicht im Preis inbegriffen; sie werden an der Kasse



hinzugefügt und auf Ihrem Bestellformular als separate Gebühr ausgewiesen (außer in Fällen, in denen kostenloser Versand angeboten wird).

- 2.14. Wenn Sie als Verbraucher in Australien über unsere Seite eine Bestellung bei uns aufgeben, akzeptieren Sie, dass Sie mit uns eine internationale Transaktion abschließen und nicht mit dem jeweiligen Händler. Sie akzeptieren zudem, dass einige Banken womöglich gemäß ihrer AGBs eine Gebühr für internationale Transaktionen erheben. Eine solche Gebühr wird nicht von uns erhoben und wir prüfen nicht, wann Ihre Bank diese Gebühr erhebt.

### **3. NUTZUNGSBEDINGUNGEN UNSERER SEITE**

- 3.1. Bitte lesen Sie die Nutzungsbedingungen vor Nutzung unserer Seite vollständig durch. Durch Nutzung unserer Seite bestätigen Sie Ihr Einverständnis mit den Nutzungsbedingungen und dass Sie diese akzeptieren und ihnen zustimmen. Sollten Sie den Nutzungsbedingungen nicht zustimmen, unterlassen Sie bitte jegliche Nutzung dieser Seite.
- 3.2. Wir können keine durchgehende Verfügbarkeit unserer Seite oder ihres Inhaltes garantieren. Der Zugriff zu unserer Seite ist vorübergehend und wir behalten uns das Recht vor, die gesamte Seite oder Teile der Seite ohne vorheriger Mitteilung zu streichen, einzustellen oder zu verändern. Wir übernehmen keine Haftung, sollte die gesamte Seite oder ein Teil dieser aus jeglichen Gründen zu jeglichem Zeitpunkt oder für jegliche Zeiträume nicht verfügbar sein.
- 3.3. Es liegt in Ihrer Verantwortung, die notwendigen Vorkehrungen für den Zugriff unserer Seite zu treffen. Ebenso liegt es in Ihrer Verantwortung, dass jeglichen Personen, die Zugriff auf unsere Seite über Ihre Internetverbindung haben, die Bedingungen bekannt sind und sie diesen zustimmen.
- 3.4. Es steht uns zu, die Bedingungen durch Änderung dieser Seite zu überarbeiten. Bitte überprüfen Sie diese Seite von Zeit zu Zeit, um mögliche Änderungen zur Kenntnis zu nehmen, da diese, für Sie verbindlich sind.
- 3.5. **Hinweis für Verbraucher in Deutschland.** Abschnitt 3.4 gilt nur soweit die Änderungen Sie nicht unzumutbar benachteiligen. Sollten Änderungen vorgenommen werden, benachrichtigen wir Sie in einem angemessenen Zeitraum über Ihre Rechte. Sie haben jederzeit die Möglichkeit Ihr Kundenkonto zu schließen. Revisionen in diesen Nutzungsbedingungen haben keinerlei Wirkung auf diesen "Hinweis für Verbraucher in Deutschland".
- 3.6. Es steht uns zu, die Seite von Zeit zu Zeit zu aktualisieren und den Inhalt zu ändern. Für Verbraucher in Deutschland gelten die in Ziffer 3.5 getroffenen Regelungen hier ebenfalls.
- 3.7. Zugriff zu bestimmten Bereichen der Seite liegt nur beschränkt vor. Wir behalten uns das Recht vor, den Zugriff zu anderen Bereichen unserer Seite oder der gesamten Seite nach Belieben einzuschränken.
- 3.8. Die Nutzung unserer Website durch Minderjährige (Personen unter Vollendung des 18. Lebensjahres) liegt im Ermessen der Eltern oder des Erziehungsberechtigten. Der Vertrag wird im Namen der Erziehungsberechtigten abgeschlossen. Sie sind Verantwortlich für die Einhaltung der Vorschriften. Wir raten Eltern und Erziehungsberechtigten, die Ihren Kindern



die Nutzung dieser Website erlauben, ihnen Kindern den sicheren Umgang mit dem Internet beizubringen, da eine Sicherheitsprüfung der Werbeanzeigen nicht in allen Fällen garantiert werden kann. Minderjährige die interaktive Services im Internet nutzen, sollten mit deren Risiken vertraut sein.

- 3.9. Sie dürfen unsere Seite unter keinen Umständen so verwenden, dass es zu Schäden der Seite oder Einschränkung der Verfügbarkeit oder des Zugriffs auf die Seite führt oder führen könnte; oder dass es im Konflikt mit dem Gesetz steht, illegal, betrügerisch oder schädlich ist, oder in Verbindung mit jeglichen rechtswidrigen, illegalen, betrügerischen oder schädlichen Zwecken oder Aktivitäten (einschließlich aber nicht beschränkt auf die Nutzung unserer Seite zum Kopieren, Speichern, Hosten, Übertragen, Senden, Verwenden, Veröffentlichen oder Verteilen von Material) steht; dass es zu nicht autorisiertem Zugriff auf unsere Seite führt; dass Daten von unserer Seite gesammelt werden; dass ungebetene kommerzielle Kommunikationen über unsere Seite durchgeführt werden; und/oder sodass ohne Einschränkung eine Aktion durchgeführt wird, die nicht im Einklang mit dem Zweck dieser Seite steht: Bestellungen von aufzunehmen und durchzuführen.
- 3.10. Falls notwendig werden wir jeglichen Verstoß gegen die Bedingungen der zuständigen Strafverfolgungsbehörde melden und, sofern im Rahmen der geltenden Datenschutzbestimmungen zulässig, mit ihnen durch Weitergabe Ihrer Identität und/oder Ihren personenbezogenen Daten kooperieren.
- 3.11. Wir behalten uns jegliche Rechte, Eigentumsansprüche und Interessen an unseren geistigen Eigentumsrechten beziehungsweise denen von unseren Verbundenen Unternehmen vor, einschließlich ohne Beschränkung auf, jegliche Patente, Markenzeichen, Dienstleistungsmarken, Copyrights, Datenbankrechte, Designrechte, Fachwissen, vertrauliche Informationen und jegliche andere ähnlich geschützten Rechten in jeglichem Land.

#### **4. WOZU SIE UNS AUTORISIEREN**

- 4.1. Durch Nutzung unserer Seite autorisieren Sie uns, Zahlungen, Rückerstattungen und Anpassungen für Ihre Transaktionen durchzuführen, Geldbeträge auf Ihr Bankkonto zu überweisen, Ihre Kreditkarte bzw. das mit Ihrer Debitkarte verbundene Konto zu belasten, und die geschuldeten Geldbeträge an uns und an unsere Verbundenen Unternehmen im Einklang mit den Bedingungen einzuziehen.
- 4.2. Sie sind verpflichtet, uns bei Registrierung wahre und exakte Informationen zukommen zu lassen und diese zu pflegen und entsprechend auf dem aktuellen Stand zu halten. Zu jedem Zeitpunkt steht es uns zu, bei Ihnen jegliche finanzielle, geschäftliche oder private Informationen anzufragen, um Ihre Identität zu verifizieren. Es steht Ihnen nicht zu, sich als eine andere Person auszugeben und einen Namen zu verwenden, für den Sie nicht gesetzlich autorisiert sind. Sie autorisieren uns dazu, Ihre Informationen (einschließlich aktualisierte Informationen) zu verifizieren und eine erstmalige Kreditermächtigung bei Ihrem Kreditkartenausgeber einzuholen.

#### **5. VERSAND UND LIEFERUNG**



- 5.1. Ihre Versandbestätigung enthält Lieferungsinformationen, die Ihnen die Verfolgung Ihrer Produktlieferung ermöglicht. Gelegentlich kann es passieren, dass die Lieferung an Sie durch ein Ereignis außerhalb unseres Einflussbereiches beeinflusst wird. Für unsere Verantwortung in einem solchen Fall siehe Paragraph 10.
- 5.2. Sollte niemand Ihr Paket bei der genannten Adresse entgegennehmen, hinterlässt der Bote eventuell eine Benachrichtigung über einen Zustellungsversuch mit der Information, dass das Produkt zu seinem örtlichen Lagerort gebracht wurde. In diesem Fall kontaktieren Sie bitte den Boten unter der auf der Benachrichtigung genannten Nummer. Sollte es zu weiteren Problemen kommen, kontaktieren sie bitte eShopWorld unter [info@eshopworld.com](mailto:info@eshopworld.com).
- 5.3. Die **Bestellung** ist nach erfolgreicher Lieferung der Produkte an die von Ihnen genannte Adresse oder bei Abholung unseres Produktes von Ihnen abgeschlossen.
- 5.4. Es kann vorkommen, dass bestimmte Artikel Ihrer Bestellung nicht auf Lager sind oder ein Lieferrückstand bei unserem Vertreiber entsteht. Wenn nicht ausdrücklich an anderer Stelle dieser Richtlinie spezifiziert (vor allem unter Abschnitt 10), übernehmen wir keine Verantwortung für etwige Verzögerungen, die durch Lieferrückstände oder von unseren Vertreibern verursacht werden. Ihre Bestellung wird erst dann versandt, wenn die Ware in unserem Lager eingetroffen ist.
- 5.5. Produkte werden auf Basis der von Ihnen zur Verfügung gestellten Informationen versandt und die Verantwortung bezüglich der Korrektheit der Informationen liegt bei Ihnen. Sollte gegen Verordnungen (einschließlich aber nicht ausschließlich Export-/Importverordnungen) aufgrund von ungenauen Angaben von Ihnen verstoßen werden, tragen Sie die Verantwortung für diesen Verstoß.
- 5.6. Eventuell werden Sie gelegentlich vom Boten bezüglich einer Lieferung, der Bestätigung der Lieferungsdetails oder der Verschiebung des Lieferdatums kontaktiert.
- 5.7. Falls Sie Barzahlung bei Lieferung als Ihre bevorzugte Lieferungs- und Zahlungsmethode gewählt haben (sofern diese Option verfügbar ist):
  - 5.7.1. Liegt es in unserem Ermessen, bestimmte Zahlungsarten abzulehnen;
  - 5.7.2. Akzeptieren wir ausschließlich Zahlungen in der lokalen Währung; und/oder
  - 5.7.3. Behalten wir uns das Recht vor, die Lieferung des Produkts abzulehnen, falls Sie die Bestellung nicht annehmen oder die Zahlung zum Lieferungszeitpunkt nicht vollständig durchführen.

## 6. VERBRAUCHERRECHTE BEI RETOUREN UND ERSTATTUNG

Vorbehaltlich abweichender Bestimmungen unter Ziffer 7 unten, gilt bezüglich Verbraucherrechten bei Retouren und Erstattung Folgendes:



- 6.1. Einzelheiten darüber, wie Sie Ihre Bestellung stornieren oder retournieren können (soweit zulässig), sowie die Adresse, an die die Produkte zurückgesandt werden müssen, finden Sie in den FAQs (häufig gestellte Fragen) sowie auf der Checkout Seite, in Ihrer Bestellbestätigungse-Mail und/oder Ihrer Versandbestätigung über den Link zum Retourenportal (das "**Portal für Produktretouren**").
- 6.2. Retouren dürfen ausschließlich an die angegebene Adresse des „Portal für Produktretouren“ geschickt werden. Diese Details werden mit der Lieferverpackung Ihres Produktes oder in der Versandbestätigungsmail (welche einen Link zum „Portal für Produktretouren“ enthält) zur Verfügung gestellt.
- 6.3. Zurückgeschickte Produkte müssen sich in einem neuen Zustand mit angebrachten Schildern befinden, und der/die ursprüngliche Beleg/Rechnung muss beiliegen. Jegliche Retouren werden auf eigenes Risiko durchgeführt. Sollten Sie ein Rücksendetikett erhalten haben, haben Sie das durch „Portal für Produktretouren“ zur Verfügung gestellte Etikett zu verwenden.
- 6.4. Jegliche Erstattungen unterliegen der Prüfung und Verifizierung innerhalb unseres Rücksendezentrums. Sollten die Produkte nicht mehr verkäuflich sein, sei es durch die Beschädigung des Produktes oder, je nach Fall, der Verpackung, so behalten wir uns das Recht vor, Erstattungen vollständig oder teilweise abzulehnen.
- 6.5. Die Erstattung erfolgt nur dann, wenn die Informationen des zurückgesendeten Produkts innerhalb des „Portals für Produktretouren“ angegeben wurden.
- 6.6. Die Erstattung erfolgt durch uns an die von Ihnen bei Bestellung zur Verfügung gestellte Kredit-/Bankkarte oder Zahlungsmethode. Die Erstattung erfolgt innerhalb von vierzehn (14) Arbeitstagen nach Ankunft des Produktes in einem wiederverkaufsfähigen Zustand im Rücksendezentrum.
- 6.7. Bei der Rückgabe von Produkten in einem inakzeptablen Zustand kann es zu Abzügen von der Erstattung kommen.
- 6.8. Wir bestätigen, dass alle Produkte, die aufgrund ihrer Fehlerhaftigkeit zurückgegeben werden, nicht diesem Abschnitt unterliegen und dass keine Bestimmungen dieser Bedingungen Ihre gesetzlichen Verbraucherrechte beeinträchtigen. Alle Rücksendungen von fehlerhaften Produkten unterliegen dem irischen Verkaufsgesetz für Waren und Dienstleistungen 1980 (Sale of Goods and Services Act 1980).
- 6.9. Bestimmte Produkte sind womöglich nicht für eine Rückgabe geeignet. Sollte sich ein Produkt nicht für die Rückgabe eignen, sehen Sie bitte Ihre Bestellbestätigung ein, in der beschrieben ist, wie Ihre Rückerstattung gemäß den entsprechenden Bestimmungen und Verfahren bearbeitet wird.

#### **Für Verbraucher in Kanada**

- 6.10. Verbraucher aus Kanada stimmen Folgendem zu: U.S. Direct E-Commerce Limited (dba eShopWorld) ist ein genehmigter Teilnehmer des CREDITS-Programms der Canada Border



Services Agency (CBSA). Durch die Bestellung bei U.S. Direct E-Commerce Limited (dba eShopWorld) autorisiere ich hiermit Livingston International, ein genehmigter Zollagent für CREDITS, als mein Beauftragter zu handeln, Geschäfte mit der CBSA zur Freistellung meiner Produkte durchzuführen, Zölle und Steuern zu erfassen, Produkte an U.S. Direct E-Commerce Limited (dba eShopWorld) zurückzusenden und Erstattungsansprüche in meinem Namen elektrisch einzureichen. Innerhalb des CREDITS-Programmes verstehe ich, dass CBSA jegliche Erstattungen von auf zurückgesendete Produkte gezahlten Zöllen und Steuern an den Zollagenten weitergeleitet werden und dass ich die Erstattung direkt von U.S. Direct E-Commerce Limited (dba eShopWorld) erhalten werde. Des Weiteren autorisiere ich Livingston International in meinem Namen zur Weiterleitung jeglicher Erstattungsprobleme durch CBSA, damit U.S. Direct E-Commerce Limited (dba eShopWorld) entschädigt werden kann.

## **7. MANGELWARE**

- 7.1. Wir stehen unter der rechtlichen Verpflichtung, die Waren zu liefern, die der Beschreibung im Kaufvertrag entsprechen. Senden Sie uns bitte eine E-Mail, wenn Sie Mangelware oder Ware, die nicht mit der im Kaufvertrag beschriebenen Ware übereinstimmt zurückschicken wollen.
- 7.2. Sollten Sie sich dazu entschließen, Ihre mangelhafte oder fehlerhafte Ware zurückzuschicken, müssen wir zuerst feststellen ob die Ware tatsächlich mangelhaft oder beschädigt ist, oder nicht mit dem auf der Website beschriebenen Artikel übereinstimmt. Sobald wir dies bestätigt haben, werden wir Ihnen die beim Kauf entstandenen Kosten, sowie die Lieferkosten zurückerstatten. Wenn wir feststellen, dass es sich nicht um fehlerhafte Ware handelt, steht Ihnen keine Rückerstattung zu und wir senden die Ware auf Ihre Kosten an Sie zurück. Für weitere Informationen lesen Sie bitte weiter oben den Abschnitt "Rücksendungen".
- 7.3. Wir erstatten Ihnen den Betrag normalerweise innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach Erhalt der Ware an das selbe Konto über die die Zahlung getätigt wurde. Bitte beachten Sie, dass es etwas länger dauern kann, bis der Betrag auf Ihrem Konto angezeigt wird.

## **8. WIDERRUFSRECHT (FÜR VERBRAUCHER INNERHALB DER EUROPÄISCHEN UNION)**

- 8.1. Gemäß 8.2 (siehe unten), haben Sie das Recht Ihre Bestellung innerhalb einer Frist von vierzehn (14) Tagen nach Zustellung ohne Angabe von Gründen zu stornieren. Dem Verbraucher entstehen dabei keine Kosten durch Vertragsstrafe.
- 8.2. Ihr Widerrufsrecht gilt nur unter den Umständen, unter denen wir gesetzlich verpflichtet sind, Ihnen dieses zu gewähren. Das Recht auf Rückgabe (oder Umtausch) von Produkten gemäß diesem Abschnitt gilt nicht für Produkte, die (i) nach Ihren Angaben angefertigt wurden; die (ii) personalisiert wurden; die (iii) aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht zurückgegeben werden können oder das Risiko einer Verschlechterung oder eines schnellen Verfalls haben; oder bei (iv) versiegelten Produkten, die aus Gesundheitsschutz- oder Hygienegründen nicht für eine Rückgabe geeignet sind, wenn sie nach der Lieferung entsiegelt werden.
- 8.3. **Widerrufsbelehrung**

Hinweis für Verbraucher in Deutschland: Falls es zu Konflikten aufgrund der Übersetzung des Abschnitts 8.3 kommen, so gilt für deutsche Verbraucher die deutsche Version.



### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht innerhalb der nächsten vierzehn Tage ohne Angabe von Gründen von Ihrem Vertrag zurückzutreten.

Die Frist beginnt mit dem Tag an dem Sie oder einer von Ihnen spezifizierten dritten Person, bei der es sich nicht um den Beförderer handelt, die Ware in Besitz nimmt.

Um Ihr Widerrufsrecht geltend zu machen, müssen Sie uns (eShopWorld mit Sitz in U.S. Direct E-Commerce Limited, 3rd Floor, The Concourse Building, 100-115 Airside Business Park, Swords, County Dublin, K67 NY94 Ireland, E-Mail: info@eshopworld.com) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie dürfen dafür gerne das beigefügte Beispielformular nutzen, sind aber nicht dazu verpflichtet. Außerdem müssen Sie das Rücktrittsformular oder eine entsprechende Erklärung ausfüllen und es uns zukommen lassen (ein Link zum Rücksendungs-/Stornierungsformular ist unserer Auftrags- und/oder Versandbestätigungsmail enthalten). Wenn diese Option in Anspruch nehmen, senden wir Ihnen eine Bestätigung bei Erhalt und einen Beleg über die fristgemäße Stornierung (z. B per E-Mail).

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, die Benachrichtigung über die Rechtsausübung des Rücktrittsrechts vor Ablauf der Frist absenden.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste

Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Dies gilt nicht, falls Sie ein



durch eShopWorld ausgestelltes oder vorbezahltes Etikett erhalten haben.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

#### 8.4. **Muster-Widerrufsformular**

Wenn Sie sich entschließen, von Ihrem Kaufvertrag zurückzutreten, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es an uns zurück.

- An eShopWorld sesshaft in U.S. Direct E-Commerce Limited, 3rd Floor, The Concourse Building, 100-115 Airside Business Park, Swords, County Dublin, K67 NY94 Ireland, E-Mail: info@eshopworld.com.

- Ich/Wir (\*) benachrichtigen Sie hiermit darüber, dass Ich/Wir (\*) von meinem/ unserem (\*) Kaufvertrag über die Folgenden Waren zurücktrete(n) (\*).

- Bestellt am (\*)/zugestellt am (\*).

- Name des Verbrauchers/der Verbraucher.

- Adresse des Verbrauchers/der Verbraucher.

- Unterschrift des Verbrauchers/der Verbraucher (nur wenn diese Formular handschriftlich erstellt wird):

- Datum

---

(\*) Streichen wenn nötig.

### 9. **GEWÄHRLEISTUNGSRECHTE UND UNSERE HAFTUNG**

Abweichende Vorschriften unter Abschnitt 9.7 und 9.8 für Verbraucher aus Deutschland (auf diese treffen ausschließlich die Vorschriften in 9.7 und 9.8 zu), folgendes gilt in Bezug auf Produktgarantien und unsere Haftung:

- 9.1. Alle Probleme im Zusammenhang mit der Gewährleistung für ein Produkt sollten dem Kundendienst des jeweiligen Händlers mitgeteilt werden. Unter diesen Umständen werden wir je nach Anweisung des Händlers eine Erstattung vornehmen oder das Produkt ersetzen.



- 9.2. JEGliche PRODUKTBEschREIBUNGEN UND -spezIFIKATIONEN WERDEN UNS DURCH DEN HÄNDLER ZUR VERFÜGUNG GESTELLT. WIR ÜBERNEHMEN KEINE GEWÄHR FÜR DIE RICHTIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT ODER VOLLSTÄNDIGKEIT SOLCHER BEschREIBUNGEN ODER spezIFIKATIONEN. WIR BIETEN KEINE GARANTIE, GEWÄHRLEISTUNGEN ODER ZUSICHERUNGEN JEGLICHER ART IN BEZUG AUF DIE EIGNUNG, QUALITÄT, SICHERHEIT ODER NUTZUNGSUNFÄHIGKEIT ODER DER FEHLENDEN MÖGLICHKEIT EIN VON IHNEN ERWORBENES PRODUKT ZU VERWENDEN ODER REPARIEREN ODER WARTEN ZU LASSEN. BIS ZUM ÄUSSERSTEN DURCH DAS ANWENDBARE RECHT ZULÄSSIGEN UMFANG LEHNEN WIR JEGliche AUSDRÜCKliche ODER STILLSCHWEIGENDE GARANTIE, IN BEZUG AUF DIE EIGNUNG, QUALITÄT ODER SICHERHEIT DES PRODUKTES, EINSCHLIESSLICH ABER NICHT BEschRÄNKt AUF IMPLIZIERTE GARANTIE FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, AB. BIS ZUM ÄUSSERSTEN DURCH DAS GELTENDE RECHT ZULÄSSIGEN UMFANG ÜBERNEHMEN WIR KEINE HAFTUNG (WEDER AUS VERTRAG, UNERLAUBTER HANDLUNG (EINSCHLIESSLICH ABER NICHT BEschRÄNKt AUF FAHRLÄSSIGKEIT) NOCH NACH GESETZlich IMPLIZIERTEN BEDINGUNGEN) FÜR schÄDEN JEGLICHER ART EINSCHLIESSLICH ABER NICHT BEschRÄNKt AUF DIREKTE, INDIREKTE, BEILÄUFIGE, SPEZIELLE UND FOLGESchÄDEN UND STRAFschADENSERSATZ (EINSCHLIESSLICH ABER NICHT BEschRÄNKt AUF, PROFITVERLUST, EINNAHMENVERLUST ODER DATENVERLUST) DIE SICH AUS ODER IN VERBINDUNG MIT JEGlichen ERWORBENEN PRODUKTEN ERGEBEN, UNABHÄNGIG DAVON, OB WIR ÜBER DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER schÄDEN INFORMIERT WURDEN ODER NICHT. UNSERE MAXIMALE HAFTUNG IHNEN GEGENÜBER IST DER BETRAG, MIT DEM IHRE KREDITKARTE ODER EINE ANDERE ZAHLUNGSART BELASTET WURDE. UNGEACHTET ALLER ANDEREN IN DIESEN BEDINGUNGEN ENTHALTENEN BESTIMMUNGEN, schLIESST KEINE DER BEIDEN PARTEIEN EINE HAFTUNG FÜR TODESFÄLLE ODER PERSONENSchÄDEN NUR INSOWEIT AUS, ALS SIE AUF FAHRLÄSSIGKEIT DIESER PARTEI, IHRER ANGESTELLTEN, VERTRETER ODER BEVOLLMÄCHTIGTEN VERTRETER ZURÜCKZUFÜHREN IST.
- 9.3. Innerhalb des gesetzlich zulässigen Umfangs schließen wir jegliche ausdrücklichen oder stillschweigenden Konditionen, Garantien, Zusicherungen oder andere Bedingungen, die für unsere Seite oder unseren Inhalt gelten, aus.
- 9.4. Wir übernehmen keine Haftung für jeglichen Verlust oder Schaden, welcher aufgrund von oder in Verbindung mit:
- 9.4.1. der Nutzung oder Nutzungsunfähigkeit unserer Seite; oder
  - 9.4.2. der Nutzung von oder dem Vertrauen auf unserer Seite angezeigten Inhalten auftritt.
- 9.5. Wir übernehmen keine Haftung für den Verlust oder Schaden, verursacht durch einen Virus, einen geteilten Angriff mit Dienstleistungsverhinderung („Distributed-Denial-of-Service-Attacke“), oder anderen technologischen Schädlingen, die Ihren Computer, Ihre Programme, Daten oder anderes Eigentum aufgrund Ihrer Nutzung unserer Seiten oder dem Download von Inhalten auf diesen infizieren könnten.
- 9.6. Wir übernehmen keine Verantwortung für die Inhalte der auf unserer Seite verlinkten Webseiten. Solche Links sollten nicht als unsere Billigung dieser Webseiten interpretiert werden. Wir übernehmen keine Haftung für jegliche Verluste oder Schäden, die durch Ihre Nutzung dieser Webseiten entstehen könnten.



### **Für Verbraucher in Deutschland**

- 9.7. Unbeachtet abweichender Vorschriften unter Abschnitt 9, bleiben die deutschen gesetzlichen Gewährleistungsrechte für Sachmängel uneingeschränkt gültig. Sie haben demnach einen Anspruch auf Garantieleistungen in der gesetzlich festgelegten von uns zu leistenden Höhe.
- 9.8. Unabhängig abweichender Vorschriften unter Abschnitt 9, gilt hinsichtlich der Haftungsvorschriften und -beschränkungen (zugleich in dessen Art und Weise und Höhe) für Verbraucher in Deutschland folgendes:
- 9.8.1. Wir haften unbeschränkt, soweit die Schadensursache auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von eShopWorld oder eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von eShopWorld beruht.
- 9.8.2. Ferner haften wir für die leicht fahrlässige Verletzung von wesentlichen Pflichten. Wesentlich sind Pflichten, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet oder deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen. In diesem Fall haftet eShopWorld jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. eShopWorld haftet nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.
- 9.8.3. Die vorstehende Haftungsbeschränkung gilt nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit, für einen Mangel nach Übernahme einer Garantie für die Beschaffenheit des Produktes und bei arglistig verschwiegenen Mängeln. Die Haftung nach dem deutschen Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.
- 9.8.4. Soweit unsere Haftung ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung unserer Arbeitnehmer, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

### **10. EREIGNISSE AUßERHALB UNSERES EINFLUSSBEREICHES**

- 10.1. Für Nichterfüllung oder verspäteter Leistung jeglicher Pflichten innerhalb des Vertrages aufgrund von Ereignissen außerhalb unseres Einflussbereiches übernehmen wir keine Haftung oder Verantwortung. Ein Ereignis außerhalb unseres Einflussbereiches ist unten im Paragraph 10.2 definiert.
- 10.2. Ein „**Ereignis außerhalb unseres Einflussbereiches**“ bedeutet eine Handlung oder ein Ereignis außerhalb unserer angemessenen Kontrolle, einschließlich aber nicht beschränkt auf Streiks, Aussperrungen oder anderen industriellen Handlungen durch dritte Parteien, Aufruhren, Aufständen, Invasionen, Terroristenanschlägen oder Bedrohungen durch Terroristenanschläge, (drohender) Krieg (ob erklärt oder nicht) oder Kriegsvorbereitungen, Feuer, Explosionen, Stürme, Fluten, Erdbeben, Erdbeben, Epidemien, Pandemie, Gesundheitskrisen oder anderen Naturkatastrophen, oder das Versagen von öffentlichen oder privaten Telekommunikationsnetzen, Rückstandsituationen oder Verspätungen durch den Händler oder Nutzungsunfähigkeit der Schienen-, Schiffs-, Flug-, Kraftfahrtstrecken oder anderen Mitteln des öffentlichen oder privaten Verkehrs.



- 10.3. Sollte es zu einem Ereignis außerhalb unseres Einflussbereiches kommen, das die Erfüllung unserer Pflichten innerhalb des Vertrages beeinflusst:
- 10.3.1. werden wie Sie schnellstmöglich kontaktieren, um Sie hierüber zu informieren; und
  - 10.3.2. werden unseren Pflichten aus dem Vertrag ausgesetzt und die Zeit für die Durchführung unserer Pflichten wird für die Dauer des Ereignisses außerhalb unseres Einflussbereiches verlängert. Wenn das Ereignis außerhalb unseres Einflussbereiches die Lieferung unserer Produkte an Sie beeinträchtigt, werden wir einen neuen Liefertermin mit Ihnen vereinbaren, nachdem das Ereignis vorbei ist.
  - 10.3.3. Es steht Ihnen zu, einen Vertrag, der von einem Ereignis außerhalb unseres Einflussbereiches betroffen ist, zu kündigen, vorausgesetzt das Ereignis dauert länger als 30 Tage an dem Datum der Bestellung an. Bitte kontaktieren Sie uns im Falle einer Kündigung. Sollten Sie sich für eine Kündigung entscheiden, senden Sie bitte jegliche bereits erhaltenen Produkte zurück (sofern dies gemäß diesen Bedingungen möglich ist) und wir erstatten Ihnen den bezahlten Preis einschließlich etwaiger Lieferkosten (falls anwendbar).

## **11. GEFAHRGÜTER (PARFÜM UND DUFTSTOFFE)**

- 11.1. Internationale Behörden wie UNECE sowie die IATA-Gefahrgutvorschriften stufen Produkte, die Duftstoffe und Parfüme enthalten, als Gefahrgüter ein ("Gefahrgüter"), wodurch diese Gefahrgüter strengen Versandregelungen unterliegen. Das Rückgabeverfahren für Gefahrgüter unterscheidet sich von dem Ablauf bei nicht als Gefahrgut eingestuften Produkten.

### **Für Verbraucher im Vereinigten Königreich**

- 11.2. Die vorhergehende Entschädigungsregelung in Abschnitt 13.1 ist nicht gültig, wenn Sie nicht für den Verstoß gegen diese Bestimmungen verantwortlich sind. Außerdem ist die vorhergehende Entschädigungsregelung ungültig, wenn es sich lediglich um eine Anschuldigung eines Verstoßes gegen diese Bestimmungen handelt, Ihre Schuld aber nicht bewiesen werden kann.
- 11.3. Für die Rückgabe Ihres Gefahrgutes melden Sie sich in unserem Portal für Produktretouren an, wählen Sie die zurückzugebenen Gefahrgüter und erstellen Sie Ihren Retourenschein. eShopWorld wird Sie informieren, wenn die zurückgegebenen Gefahrgüter im Rückgabezentrum von eShopWorld angekommen sind. Das zurückgegebene Gefahrgut wird im Rückgabezentrum von eShopWorld zur Bestätigung geprüft und der ausstehende Betrag an Sie erstattet. Sollte sich ein solches Gefahrgut in einem inakzeptablen Zustand befinden, kann es zu Abzügen von der Erstattung kommen. Sollten die Gefahrgüter nicht mehr verkäuflich oder die Verpackung beschädigt sein, so behalten wir uns das Recht vor, Erstattungen abzulehnen.

### **Für Verbraucher in der Europäischen Union**

- 11.4. Wenn Sie Ihren Einkauf in der Europäischen Union (außer im Vereinigten Königreich) tätigen, stellt Ihnen eShopWorld über das Portal für Produktretouren einen Online-Retourenschein zur



Verfügung, der die jeweilige Retourenadresse von eShopWorld enthält. Jegliche Versand- und Bearbeitungsgebühren von Ihrer Adresse bis hin zur Rücksendeadresse von eShopWorld sind von Ihnen zu tragen. Das von Ihnen zurückversandte Gefahrgut muss sich in einem vollständig wiederverkaufsfähigen Zustand befinden, d.h. ungeöffnet, unbenutzt, und mit einer unbeschädigten Verpackung.

- 11.5. Sie sind verpflichtet, den Lieferanten darüber zu informieren, dass das Rückgabepaket Duftstoffe und/oder Parfüme enthält; dies wird Ihnen auch über das Portal für Produktretouren mitgeteilt. Nach Eingang der Gefahrgüter bei der Rückgabeadresse von eShopWorld werden ebendiese überprüft und der ausstehende Betrag an Sie erstattet. Sollte sich das zurückgegebene Gefahrgut in einem inakzeptablen Zustand befinden, kann es zu Abzügen von der Erstattung kommen. Sollten die Gefahrgüter nicht mehr verkäuflich oder die Verpackung beschädigt sein, behalten wir uns das Recht vor, Erstattungen abzulehnen.

#### **Für Verbraucher in Japan**

- 11.6. Sie können den eShopWorld's Kundenservice unter [support@eshopworld.zendesk.com](mailto:support@eshopworld.zendesk.com) kontaktieren.

#### **Fehlerhafte Gefahrgüter**

- 11.7. Unbeschadet des Abschnitts 6.8 sollten Sie sich für die Rücksendung Ihrer beschädigten oder fehlerhaften Gefahrgüter an den Kundendienst von eShopWorld unter [support@eshopworld.zendesk.com](mailto:support@eshopworld.zendesk.com) wenden.

### **12. PERSONALISIERTE PRODUKTE**

- 12.1. Die Fähigkeit von eShopWorld, personalisierte Bestellungen durchführen zu können, ist abhängig von:

- 12.1.1. dem Produkt/Bestand; sowie

- 12.1.2. den gewünschten/benötigten Materialien.

- 12.2. Herstellungs- und/oder Lieferzeit solcher Produkte können abhängig vom Produkt oder von Materialeinschränkungen beeinflusst werden.

### **13. FREISTELLUNG**

- 13.1. Sie stellen uns hiermit von allen Verlusten, Schäden, Kosten, Verbindlichkeiten und Ausgaben (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Rechtskosten und Beträge, die wir auf Anraten unserer Rechtsberater zur Beilegung eines Anspruchs oder Rechtsstreits an einen Dritten gezahlt haben) frei, die uns aufgrund eines Verstoßes Ihrerseits gegen eine Bestimmung dieser Bedingungen oder die sich aus einer Behauptung ergeben, dass Sie gegen eine Bestimmung dieser Bedingungen verstoßen haben entstehen.

#### **Für Verbraucher in Deutschland**

- 13.2. Die vorhergehende Entschädigungsregelung in Abschnitt 13.1 ist nicht gültig, wenn Sie nicht für den Verstoß gegen diese Bestimmungen verantwortlich sind. Außerdem ist die



vorhergehende Entschädigungsregelung ungültig, wenn es sich lediglich um eine Anschuldigung eines Verstoßes gegen diese Bestimmungen handelt, Ihre Schuld aber nicht bewiesen werden kann.

## **14. DIGITALE PRODUKTE**

**14.1** Die Definition und Verwendung des Begriffs „Produkte“ in diesen AGB gilt gegebenenfalls auch für digitale Produkte („Digitale Produkte“). Der Begriff Produkte gilt nicht für digitale Produkte, wenn er sich auf physische Produkte bezieht, einschließlich , aber nicht beschränkt auf Bestimmungen hinsichtlich physischer Lieferung. Im Fall von Widersprüchen zwischen diesem Artikel 14 und einem anderen Absatz dieser AGB gilt vorrangig dieser Artikel 14, wenn es sich um Digitale Produkte handelt.

**14.2** Bestellte Digitale Produkte werden Ihnen bereitgestellt, sobald wird die Zahlung erhalten haben. Wenn Sie das bestellte Digitale Produkt nicht erhalten haben, benachrichtigen Sie uns bitte umgehend. Sie haben Anspruch auf eine Erstattung, wenn (i) wir Sie darüber benachrichtigen, dass wir das Digitale Produkt nicht innerhalb des vereinbarten Zeitraums bereitstellen können oder werden; oder (ii) wir nicht berechtigt sind, das Digitale Produkt bereitzustellen.

**14.3** Sie haben das Recht, Ihre Bestellung des Digitalen Produkts zu stornieren, bis Sie das Digitale Produkt heruntergeladen oder streamen. Danach erlischt Ihr Stornierungsrecht.

**14.4** Sie haben für einen Zeitraum von bis zu 14 Kalendertagen ab dem Kauf des Digitalen Produkts ein Rücktrittsrecht und können dieses Recht ausüben und eine vollständige Erstattung erhalten, bis Sie das Digitale Produkt heruntergeladen oder streamen. Nach dem Streamen oder Herunterladen des Digitalen Produkts erlischt Ihr Rücktrittsrecht.

**14.5** Wir werden etwaige Probleme mit dem Digitalen Produkt innerhalb eines angemessenen Zeitraums und ohne wesentliche Einschränkungen für Sie beheben und beheben. Wenn wir nicht dazu in der Lage sind, das Problem zu beheben, haben Sie Anspruch auf einen Preisnachlass oder eine Erstattung. Sie haben für einen Zeitraum von bis zu 6 Jahren ab dem Datum der Bereitstellung des Digitalen Produkts Anspruch auf eine Behebung des Problems. Ab einem Jahr nach Kauf des Digitalen Produkts trage Sie die Verantwortung dafür, nachzuweisen, dass das Digitale Produkt bei der Bereitstellung fehlerhaft war.

## **15. VERSTOß GEGEN DIESE NUTZUNGSBEDINGUNGEN**

**15.1.** Unbeschadet unserer sonstigen Rechte unter diesen Bedingungen werden wir, falls Sie gegen diese Bedingungen in irgendeiner Weise verstoßen, von uns im Hinblick auf den Verstoß als angemessen erachtete Maßnahmen einleiten, einschließlich der Sperrung Ihres Zugriffs auf unsere Seite, dem Verbot, unsere Seite einzusehen, der Zugriffsspernung auf unsere Seite von Computern mit Ihrer IP-Adresse, der Kontaktaufnahme mit Ihrem Internetanbieter, um eine Zugriffsspernung auf unsere Seite anzufragen wenn und soweit datenschutzrechtlich anwendbar und/oder der Einleitung eines Gerichtsverfahrens gegen Sie.

## **16. STREITSCHLICHTUNG ONLINE**

**16.1.** Die Verordnung (Online-Beilegung verbraucherrechtlicher Streitigkeiten-ODR) der Europäischen Union von 2015 verlangt von allen Gewerbetreibenden innerhalb der EU, die



Online-Verkäufe oder -Dienstverträge zur Verfügung stellen, und von allen Online-Marktplätzen, die sich in der EU etabliert haben, Folgendes:

16.1.1. Die Zurverfügungstellung eines Links zu der ODR-Plattform, verfügbar unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

16.1.2. Falls Sie eShopWorld bezüglich unserer Online-Streitschlichtung kontaktieren möchten, können Sie dies via [Compliance@eshopworld.com](mailto:Compliance@eshopworld.com) tun.

### **Für Verbraucher in Deutschland**

16.2. Um den Informationspflichten nach § 36 des Gesetzes über die alternative Streitbeilegung in Verbrauchersachen (VSBG) Rechnung zu tragen, erklären wir hiermit, dass wir weder verpflichtet noch dazu bereit sind, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

## **17. WEITERE WICHTIGE REGELUNGEN**

17.1. Gegebenenfalls übertragen wir unsere Rechte und Pflichten innerhalb eines Vertrages auf eine andere Organisation, allerdings wird das Ihre Rechte und Pflichten innerhalb dieser Bedingungen nicht beeinflussen.

17.2. Dieser Vertrag besteht zwischen Ihnen und uns. Keine weitere Person hat irgendwelche Rechte, diese Bedingungen durchzusetzen.

17.3. Ihre personenbezogenen Daten werden ausschließlich in Einklang mit unserer Datenschutzerklärung genutzt. Bitte nehmen Sie sich die Zeit, unsere Datenschutzerklärung vollständig durchzulesen, da diese für Sie wichtige und verbindliche Bedingungen enthält. Soweit nach anwendbarem Datenschutzrecht erlaubt, insbesondere zum Zwecke der Vertragserfüllung, darf der Händler außerdem Ihre personenbezogenen Daten gemäß seiner eigenen Datenschutzerklärung nutzen, die Sie auf seiner Webseite finden können.

17.4. Jeder einzelne Paragraph dieser Bedingung funktioniert separat. Sollten eine oder mehrere Paragraphen durch ein Gericht oder eine zuständige Behörde als rechtswidrig oder undurchsetzbar anerkannt werden, hat dies keinerlei Einfluss auf die Durchsetzbarkeit und Wirksamkeit der übrigen Paragraphen.

17.5. Keine ausdrückliche oder implizierte Aussagen in oder in Verbindung mit diesen Bedingungen ist dafür gedacht oder sollte so ausgelegt werden, dass einer anderen Person als den Vertragsparteien Rechte, Rechtsmittel oder Ansprüche unter oder im Hinblick auf diese Bedingungen zuteil werden. Diese Bedingungen sowie jegliche hierin enthaltenen Vertretungen, Garantien, Zusicherungen, Konditionen und Regelungen sind ausschließlich dazu bestimmt, uns, unseren verbundenen Unternehmen und Ihnen allein und ausschließlich zugute zu kommen.

17.6. Wenn wir nicht darauf bestehen, dass Sie eine Ihrer Verpflichtungen aus diesen Bedingungen erfüllen, oder wenn wir unsere Rechte Ihnen gegenüber nicht durchsetzen oder wenn wir dies verzögern, bedeutet dies nicht, dass wir auf unsere Rechte gegen Sie verzichten und dies bedeutet auch nicht, dass Sie sich nicht an diese Verpflichtungen halten müssen.



- 17.7. Bitte beachten sie, dass diese Bedingungen irischem Recht unterliegen. Das bedeutet, dass ein Vertrag für den Erwerb unserer Produkte über unsere Seite oder ein Konflikt oder Anspruch aus oder in Verbindung mit dem Erwerb ebenfalls irischem Recht unterliegt. Sowohl Sie als auch wir stimmen zu, dass die Gerichte Irlands über eine nicht ausschließliche Gerichtsbarkeit verfügen.
- 17.8. Als Verbraucher werden Sie von jeder zwingenden Bestimmung des Rechts des Landes profitieren, in welchem Sie Ihren Hauptwohnsitz haben. Nichts im Rahmen dieser Bedingungen, einschließlich Ziffer 17.7, beeinträchtigt Ihr Recht als Verbraucher, sich auf die zwingenden Bestimmungen Ihres Ortsrechtes verlassen zu können.

**Für Verbraucher in der Europäischen Union**

- 17.9. Wenn Sie Verbraucher mit gewöhnlichem Aufenthalt in der EU sind, genießen Sie außerdem Schutz der zwingenden Bestimmungen des Rechts Ihres Aufenthaltsstaates. In dem Fall können Sie Ansprüche im Zusammenhang mit diesen Bedingungen, die sich aus verbraucherschützenden Normen ergeben, wahlweise sowohl in Irland als auch in dem EU-Mitgliedsstaat, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, einreichen.