



Ketentuan dan Ketentuan Penjualan

Halaman ini berisi informasi tentang U.S. Direct E-Commerce Limited, yang menggunakan merek dagang eShopWorld (“eShopWorld”, “ESW”, “kami”, dan/atau “kita”), serta syarat dan ketentuan (“Syarat”) yang mengatur penjualan produk kami kepada Anda sesuai dengan bagian 2.1 di bawah (“Produk”) melalui situs web kami (“situs kami”). Ketentuan ini akan berlaku untuk setiap kontrak antara kami untuk penjualan Produk kepada Anda (“Kontrak”). Sebelum menggunakan situs kami, harap baca Ketentuan ini dengan cermat dan pastikan Anda memahaminya.

Harap diingat bahwa sebelum Anda melakukan pemesanan atau pembayaran, Anda akan diminta untuk menyetujui Ketentuan ini. Jika Anda menolak untuk menerima Persyaratan ini, Anda tidak akan dapat memesan setiap Produk dari situs kami atau melakukan pembayaran yang berhubungan dengannya.

Anda harus memeriksa, membaca, dan mencetak satu salinan Ketentuan ini atau menyimpannya dalam komputer Anda sebagai rujukan di masa mendatang. Kami dapat mengubah Ketentuan ini dari waktu ke waktu sebagaimana ditetapkan di bawah ini. Setiap kali Anda bermaksud melakukan pemesanan Produk atau menggunakan situs kami, periksalah Ketentuan ini dan pastikan Anda memahami ketentuan yang berlaku pada saat itu.

Jika ada perbedaan antara ketentuan dalam dokumen ini dan versi terjemahan bahasa Inggris dari dokumen ini, ketentuan dalam versi bahasa Inggris, yang tersedia di situs web kami akan berlaku.

Jika Syarat berisi ketentuan khusus yang hanya berlaku bagi pelanggan di negara tertentu, keberlakuan ketentuan tersebut bergantung pada tempat tinggal utama pelanggan. Ini berarti, misalnya, ketentuan yang berlaku bagi pelanggan di Uni Eropa, hanya berlaku bagi pelanggan yang memiliki tempat tinggal utama di salah satu negara anggota Uni Eropa.

1. INFORMASI TENTANG KAMI

1.1 Kami adalah U.S. Direct E-Commerce Limited yang berniaga sebagai eShopWorld, sebuah perusahaan yang terdaftar di Irlandia dengan nomor registrasi perusahaan 479237 dengan kantor terdaftar di South Block, The Concourse Building, 110-115 Airside Business Park, Swords, County Dublin, Irlandia.

1.2 Jika Anda membeli Produk (selain Produk yang dipersonalisasi) melalui situs web kami dari Singapura, Anda akan membeli dari entitas Singapura kami, U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE. Limited. Persyaratan ini berlaku untuk Kontrak yang dibuat antara Anda dan U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE. Limited untuk penjualan Produk tersebut kepada Anda. Referensi apa pun dalam Ketentuan ini untuk eShopWorld akan menjadi referensi untuk U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE. Limited.

1.3 Menghubungi kami

1.3.1 Jika Anda ingin menghubungi kami untuk alasan lain, misalnya untuk menyampaikan keluhan, Anda bisa mengirimkan surel ke info@eshopworld.com.



1.3.2 Jika kami perlu menghubungi Anda atau menyampaikan pemberitahuan tertulis kepada Anda, kami akan mengirimkan surat atau surel ke alamat yang Anda berikan kepada kami dalam pesan Anda.

2. BAGAIMANA KONTRAK INI TERBENTUK ANTARA ANDA DAN KAMI

- 2.1 Kami membuat kontrak dengan para peritel dari seluruh dunia yang menunjuk ESW sebagai merchant of record (penjual yang diberi kuasa untuk mengurus pembayaran pelanggan), sehingga kami dapat menjual barang dagangan peritel kepada Anda di negara Anda.
- 2.2 Saat melakukan pemesanan melalui situs kami, Anda mengakui bahwa Anda bertransaksi dengan kami dan bukan dengan peritel yang bersangkutan. Lebih lanjut, Anda mengakui bahwa setelah kami berhasil memverifikasi keaslian dan kecukupan informasi yang Anda berikan, kami akan membeli barang dagangan tersebut dari peritel yang bersangkutan dengan tujuan untuk segera menjualnya kembali kepada Anda seharga yang telah dinyatakan dan disepakati saat Anda melakukan pemesanan. Kami akan bertanggung jawab untuk memenuhi pesanan Anda.
- 2.3 Situs kami akan memandu Anda melakukan langkah-langkah yang diperlukan untuk melakukan pemesanan dan pembayaran kepada kami. Dalam proses pemesanan, Anda dapat memeriksa dan memperbaiki setiap kesalahan sebelum mengirimkan pemesanan kepada kami. Mohon luangkan waktu untuk membaca dan memeriksa pesan Anda di setiap halaman proses pemesanan.
- 2.4 Setelah Anda melakukan pemesanan, Anda akan menerima email dari kami yang menyatakan bahwa kami telah menerima pesan Anda. Kontrak antara kami hanya akan terbentuk ketika Anda menerima email konfirmasi pesan Anda.
- 2.5 Kami akan mengirimkan surel yang menyatakan bahwa Produk telah dikirimkan ("**Konfirmasi Pengiriman**").
- 2.6 Jika kami tidak dapat menyediakan Produk, misalnya karena stok habis atau Produk tidak lagi tersedia atau karena adanya kesalahan harga di situs kami atau di situs peritel yang bersangkutan, kami akan mengirimkan pemberitahuan mengenai hal ini melalui surel dan kami tidak akan memproses pesan Anda. Jika Anda telah melakukan pembayaran untuk Produk, kami akan sesegera mungkin mengembalikan semua pembayaran tersebut secara penuh termasuk biaya pengiriman yang telah kami tagihkan dan tidak akan membebankan tanggung jawab apa pun kepada Anda.
- 2.7 Anda mengakui bahwa kami diizinkan untuk memverifikasi keaslian dan kecukupan informasi yang Anda berikan, dan apabila kami tidak dapat memverifikasi informasi tersebut secara otomatis, perwakilan kami akan menghubungi Anda dan/atau bank kartu debit atau kredit Anda untuk mengonfirmasi identitas Anda dan/atau kesungguhan Anda dalam melakukan pemesanan.



- 2.8 Harap diingat bahwa setiap Produk yang tersedia di situs kami ditujukan untuk kegunaan non-komersial, dan Anda tidak diperkenankan melakukan pembelian Produk untuk tujuan penjualan kembali.
- 2.9 Dengan melakukan pemesanan atau pembayaran melalui situs kami, Anda menjamin bahwa secara hukum Anda diizinkan untuk diikat oleh kontrak. Kami akan menagihkan pembayaran ke kartu kredit/debit atau metode pembayaran Anda lainnya dan tagihan pada rekening koran Anda akan dituliskan sebagai "eShopWorld", "eSW", atau sejenisnya. Anda menjamin bahwa semua informasi yang Anda berikan kepada kami untuk tujuan pemrosesan pembayaran adalah benar dan Anda memiliki wewenang untuk memanfaatkan metode pembayaran yang disodorkan tersebut. Anda mengakui bahwa kami berhak memverifikasi keaslian dan kecukupan informasi pembayaran yang Anda berikan. ESW berhak membatalkan pesanan Anda setiap saat, apabila kami tidak dapat memverifikasi informasi yang Anda berikan, atau cara pembayaran yang Anda pilih. Apabila pembatalan dilakukan oleh ESW, kami akan mengembalikan jumlah yang telah Anda bayarkan secara penuh.
- 2.10 Anda mengakui dan menyetujui bahwa kami akan melakukan proses penyaringan pra-pembayaran atas Anda dan informasi yang Anda berikan. Pemeriksaan ini bertujuan untuk melindungi eShopWorld dari transaksi bisnis dengan individu, lembaga, atau negara yang sedang terkena sanksi akibat pelanggaran hukum dan persyaratan peraturan apa pun di wilayah tempat kami beroperasi (termasuk tanpa batasan semua undang-undang dan peraturan kepabeanan serta kendali ekspor dan impor yang diberlakukan oleh pemerintah AS (termasuk, tetapi tidak terbatas pada, Export Administration Regulations dari Departemen Perdagangan AS), Uni Eropa, dan yurisdiksi yang berlaku lainnya).
- 2.11 Kami menyediakan layanan penentuan pajak dan bea yang sesuai untuk diterapkan pada pengimporan Produk oleh Anda, dan untuk mengumpulkan, melaporkan dan menyerahkan pajak dan bea ini, sebagaimana berlaku, atas nama Anda, kepada otoritas pajak yang sesuai. Untuk impor ke Uni Eropa dan Inggris, pajak dan bea yang dihasilkan dimasukkan dalam pembayaran Anda dan dibayar oleh eShopWorld dan tidak ada biaya tambahan. Dengan menerima Persyaratan ini, Anda memberi otorisasi eShopWorld untuk menerima klaim tambahan atas retribusi (penilaian tambahan) dari pihak pabean yang relevan. Untuk impor tertentu non-Eropa, Anda akan bertanggung jawab atas pengiriman pajak dan bea ke otoritas pajak yang sesuai. Semua Produk yang dibeli dari kami dibuat berdasarkan kontrak pengiriman. Titel untuk Produk harus ditransfer dari pengecer terkait ke eShopWorld setelah ekspor Produk. Titel selanjutnya mentransfer dari eShopWorld kepada Anda sebelum mengimpor Produk dan Anda akan menjadi importir yang dicatat.
- 2.12 Dengan melakukan pemesanan Produk dari kami, dengan ini Anda memberi wewenang kepada pialang pabean berlisensi yang kami pilih untuk bertindak sebagai agen Anda dan melakukan transaksi bisnis dengan otoritas pendapatan asing untuk membebaskan Produk Anda, mengurus pajak dan cukai atas nama Anda, jika berlaku, mengembalikan Produk Anda, dan apabila perlu, menyiapkan dan mengirimkan klaim pengembalian uang atas nama Anda untuk setiap barang dagangan yang Anda kembalikan. Hak milik selanjutnya mentransfer dari eShopWorld kepada Anda sebelum mengimpor Produk dan Anda akan menjadi importir resmi (kecuali untuk pengantaran ke Swiss, di mana eShopWorld akan menjadi importir resmi). Risiko kehilangan Produk ditanggungkan kepada Anda ketika Produk dikirimkan kepada Anda.



- 2.13 Harga pesanan Anda akan dikutip termasuk atau tidak termasuk pajak tergantung pada alamat pengantaran: (a) Produk yang diantar di Kanada akan dikuotasi termasuk pajak penjualan; dan (b) Produk yang diantar di Eropa akan dikuotasi termasuk pajak pertambahan nilai. Biaya pengiriman tidak termasuk dalam harga; ini akan ditambahkan di kasir dan akan ditunjukkan sebagai biaya terpisah pada formulir pemesanan Anda (kecuali, dalam keadaan di mana pengiriman gratis ditawarkan).
- 2.14 Untuk konsumen di Australia, dengan melakukan pemesanan bersama kami melalui situs kami, Anda mengakui bahwa Anda melakukan transaksi internasional dengan kami dan bukan dengan pengecer yang berhubung. Lebih lanjut, Anda mengakui bahwa beberapa bank dapat membebaskan biaya transaksi internasional sesuai dengan kebijakan mereka. Kami tidak mengenakan biaya ini atau mengontrol kapan bank Anda akan dikenakan biaya itu.

3. SYARAT PENGGUNAAN SITUS KAMI

- 3.1 Harap baca Ketentuan Penggunaan di bawah ini dengan saksama sebelum Anda mulai menggunakan situs web ini. Dengan menggunakan situs web kami, Anda menyatakan bahwa Anda menerima Ketentuan Penggunaan ini dan bahwa Anda menerima dan setuju untuk mematuhi. Jika Anda tidak menyetujui Ketentuan Penggunaan, segera hentikan semua penggunaan situs ini.
- 3.2 Kami tidak menjamin situs kami atau konten apa pun di dalamnya akan selalu tersedia atau tidak terganggu. Akses Anda ke situs kami bersifat sementara dan kami berhak menarik kembali, menghentikan, atau mengubah semua atau bagian apa pun dari situs ini tanpa pemberitahuan terlebih dahulu. Kami tidak bertanggung jawab kepada Anda apabila karena suatu alasan tertentu semua atau sebagian situs kami tidak tersedia pada suatu waktu atau suatu rentang waktu tertentu.
- 3.3 Anda bertanggung jawab menyiapkan segala sesuatu yang diperlukan untuk mengakses situs kami. Anda juga bertanggung jawab memastikan agar semua orang yang mengakses situs kami melalui koneksi internet Anda mengetahui Ketentuan ini dan mematuhi.
- 3.4 Kami dapat merevisi Ketentuan ini pada setiap saat dengan mengubah halaman ini. Harap periksa halaman ini dari waktu ke waktu untuk mengetahui setiap perubahan yang kami lakukan, karena perubahan itu akan mengikat Anda.
- 3.5 **Catatan untuk Pelanggan di Jerman.** Bagian 3.4 hanya berlaku sejauh apabila perubahan tersebut tidak merugikan Anda secara tidak wajar. Jika ada perubahan, kami akan memberitahukan hak-hak Anda dalam jangka waktu yang wajar. Anda bisa memilih untuk menutup akun pelanggan Anda setiap waktu. Revisi terhadap Syarat ini tidak akan memengaruhi "Catatan untuk Pelanggan di Jerman" ini.
- 3.6 Kami dapat memperbarui situs kami dari waktu ke waktu dan dapat mengubah kontennya setiap saat. Ketentuan khusus bagi pelanggan di Jerman dalam bagian 3.5 akan berlaku secara mutatis mutandis.



- 3.7 Beberapa bagian situs memiliki akses terbatas. Kami berhak membatasi akses ke bagian lain situs kami, atau bahkan keseluruhan situs kami, atas kebijaksanaan kami sendiri.
- 3.8 Penggunaan situs kami oleh anak di bawah umur (individu berusia 18 tahun ke bawah) akan tunduk pada persetujuan orang tua atau wali mereka dan Kontrak kami adalah dengan orang tua atau wali, yang bertanggung jawab atas kepatuhan anak di bawah umur tersebut. Sangatlah penting bagi orang tua atau wali yang mengizinkan anak di bawah umur menggunakan situs ini untuk mengkomunikasikan kepada anak di bawah umur tentang keamanan daring, karena mengurangi atau meniadakan iklan tidak menjamin kebebasan penuh dari risiko keamanan. Anak di bawah umur yang menggunakan layanan interaktif ini harus menyadari potensi bahaya yang mereka hadapi.
- 3.9 Anda dilarang menggunakan situs kami dengan cara apa pun yang menyebabkan, atau dapat menyebabkan, kerusakan pada situs atau gangguan pada ketersediaan atau akses situs; atau dengan cara apa pun melanggar hukum, ilegal, curang, atau berbahaya, atau yang berhubungan dengan tujuan atau kegiatan melanggar hukum, ilegal, curang, atau berbahaya apa pun termasuk tetapi tidak terbatas pada penggunaan situs kami untuk menyalin, menyimpan, meng-host, mentransmisikan, mengirimkan, menggunakan, menerbitkan, atau menyebarkan materi apa pun; mendapatkan akses tidak sah ke situs kami; mengambil data dari situs kami; mengirimkan komunikasi komersial yang tidak diinginkan melalui situs kami; dan/atau tanpa batasan melakukan tindakan apa pun yang tidak sejalan dengan tujuan situs ini: yaitu menerima dan memenuhi pesanan konsumen.
- 3.10 Apabila perlu, kami akan melaporkan pelanggaran Ketentuan ini kepada otoritas penegak hukum yang sesuai dan jika dan sejauh diizinkan oleh undang-undang perlindungan data yang berlaku, kami akan bekerja sama dengan otoritas tersebut dengan mengungkapkan identitas dan/atau informasi pribadi Anda kepada mereka. Apabila terjadi pelanggaran semacam itu, hak Anda untuk menggunakan situs kami akan segera dihentikan.
- 3.11 Kami berhak atas semua hak, kepemilikan, dan kepentingan dalam hak kekayaan intelektual kami dan afiliasi kami termasuk tanpa batasan, setiap paten, merek dagang, merek layanan, hak cipta, hak basis data, hak desain, ilmu dagang (*know-how*), informasi rahasia, serta hak-hak sejenis yang dilindungi lainnya di negara mana pun.

4. KEWENANGAN YANG ANDA BERIKAN KEPADA KAMI

- 4.1 Dengan menggunakan situs kami, Anda memberi wewenang kepada kami untuk memproses pembayaran, mengembalikan pembayaran, dan melakukan penyesuaian atas transaksi Anda, mengirimkan uang ke rekening bank Anda apabila perlu, menagihkan pembayaran ke kartu kredit Anda, atau mendebet akun yang ditautkan ke kartu debit Anda, sebagaimana berlaku, serta membayarkan kepada kami dan afiliasi kami sejumlah terutang Anda sesuai dengan Ketentuan ini.
- 4.2 Anda harus memberikan informasi yang benar dan akurat kepada kami saat mendaftar dan harus terus memperbarui informasi tersebut apabila perlu. Pada setiap waktu kami dapat meminta informasi keuangan, bisnis, atau pribadi untuk memverifikasi identitas Anda. Anda tidak akan menyamar sebagai orang lain atau menggunakan nama yang kewenangan



hukumnya tidak Anda miliki. Anda mengizinkan kami untuk memverifikasi informasi Anda (termasuk setiap informasi yang diperbarui) dan untuk mendapatkan otorisasi kredit awal dari penerbit kartu kredit Anda.

5. PENGIRIMAN DAN PENGANTARAN

- 5.1 Konfirmasi Pengiriman berisi informasi pengiriman untuk membantu Anda melacak pengiriman Produk. Terkadang, pengiriman Produk kami kepada Anda akan dipengaruhi oleh Kejadian Di Luar Kendali Kami. Tanggung jawab kami apabila hal ini terjadi dapat Anda lihat dalam klausul 10.
- 5.2 Jika tidak ada orang di alamat Anda yang bisa menerima kiriman, kurir dapat meninggalkan surat pemberitahuan percobaan pengiriman untuk memberi tahu Anda bahwa barang dagangan tersebut telah dikembalikan ke depot lokalnya. Apabila hal ini terjadi, silakan hubungi kurir di nomor yang tertera pada surat pemberitahuan percobaan pengiriman. Jika ada masalah lain, silakan hubungi eShopWorld di info@eshopworld.com.
- 5.3 Pengantaran pesanan akan selesai ketika kami mengantar Produk ke alamat yang Anda berikan kepada kami, atau Anda mengambil Produk tersebut dari kami.
- 5.4 Terkadang, ada sebagian pesanan yang stoknya habis atau perlu dipesan terlebih dahulu oleh peritel terkait. Jika tidak disepakati lain dalam Syarat ini (khususnya dalam bagian 10), kami tidak bertanggung jawab atas keterlambatan pengiriman pesanan Anda akibat pemesanan terlebih dahulu atau keterlambatan yang disebabkan peritel, dan Produk Anda hanya akan dikirimkan setelah tiba di depot kami.
- 5.5 Produk dikirimkan kepada Anda berdasarkan informasi yang Anda berikan dan Anda bertanggung jawab atas keakuratan informasi tersebut. Apabila terjadi pelanggaran peraturan apa pun (termasuk tetapi tidak hanya terbatas pada peraturan ekspor/impor) akibat ketidakakuratan informasi yang Anda berikan maka Anda bertanggung jawab atas pelanggaran tersebut.
- 5.6 Pengangkutan kami mungkin akan menghubungi Anda untuk mengatur pengantaran, mengkonfirmasi rincian pengantaran dan mengatur ulang pengantaran (jika berlaku) dari waktu ke waktu.
- 5.7 Jika Anda memilih bayar waktu terima sebagai metode pengantaran dan pembayaran pilihan Anda (di mana opsi tersebut tersedia):
 - 5.7.1 kami memiliki keleluasaan untuk menolak cara pembayaran tertentu;;
 - 5.7.2 kami hanya menerima pembayaran dalam mata uang lokal; dan/atau
 - 5.7.3 jika Anda tidak menerima Pesanan atau melakukan pembayaran penuh pada saat pengiriman, kami berhak untuk menolak kirim Produk.

6. PENGEMBALIAN



Kecuali sebagaimana diatur lain dalam bagian 8 di bawah, bagian berikut ini berlaku sehubungan dengan pengembalian standar. Lihat di bawah ini untuk informasi lebih lanjut terkait Produk Cacat dan Hak Pembatalan:

- 6.1 Informasi lengkap tentang cara pembatalan pesanan atau pengembalian Produk (apabila diizinkan) termasuk alamat dan batas waktu pengembalian Produk, dapat dilihat pada bagian FAQ (Frequently Asked Questions/Pertanyaan yang Sering Diajukan), pada halaman pembayaran, dalam email konfirmasi pesanan, dan/atau Konfirmasi Pengiriman Barang melalui tautan ke portal pengembalian, (“Portal Pengembalian Barang”).
- 6.2 Pengembalian hanya dapat dilakukan ke alamat yang tertera pada “Portal Pengembalian Barang Dagangan”. Perinciannya akan diberikan di dalam paket yang berisi pesanan Anda atau dalam surel Konfirmasi Pengiriman (yang akan memuat tautan ke “Portal Pengembalian Barang Dagangan”).
- 6.3 Produk yang dikembalikan harus berada dalam kondisi baru dengan label masih terpasang disertai tanda terima atau faktur asli. Semua Produk yang dikembalikan dikirimkan atas risiko Anda. Apabila label pengembalian disediakan, Anda harus menggunakan label tersebut melalui “Portal Pengembalian Barang Dagangan”.
- 6.4 Semua pengembalian akan diperiksa dan diverifikasi terlebih dahulu di pusat pengembalian barang kami. Jika Produk tidak dikembalikan dalam keadaan tersegel sempurna, akibat rusaknya produk atau kemasan, kami berhak menolak pengembalian secara sebagian atau keseluruhan.
- 6.5 Kami hanya akan memberikan pengembalian uang setelah perincian Produk yang dikembalikan telah dikirimkan melalui Portal Pengembalian Barang Dagangan.
- 6.6 Kami akan melakukan pengembalian uang melalui kartu kredit/debit atau metode pembayaran lain yang Anda gunakan saat pertama kali melakukan pemesanan. Pengembalian uang akan diproses sesegera mungkin tetapi dalam waktu empat belas (14) hari kerja dari waktu Produk tiba di pusat pengembalian dalam kondisi sempurna yang dapat dijual kembali.
- 6.7 Pemotongan akan dibuat dari pengembalian uang di mana Produk yang dikembalikan tersebut dikembalikan dalam kondisi yang tidak dapat diterima.
- 6.8 Kami mengakui bahwa setiap Produk yang dikembalikan atas dasar rusak tidak akan tunduk pada bagian ini dan tidak ada ketentuan dalam Persyaratan ini yang akan mempengaruhi hak-hak konsumen menurut undang-undang Anda. Semua pengembalian Produk yang salah akan diatur berdasarkan Sale of Goods and Services Act 1980.
- 6.9 Barang-barang tertentu mungkin tidak cocok untuk pengembalian. Jika sesuatu Produk tidak cocok untuk itu pengembalian, silakan merujuk ke email konfirmasi pesanan Anda dan Anda akan diberitahu bagaimana caranya pengembalian uang Anda dapat diproses sesuai dengan kebijakan dan prosedur yang ditetapkan di sana.

Untuk Pelanggan di Kanada



- 6.10 Konsumen Kanada setuju seperti berikut: Hanya bagi Pembeli dari Kanada: U.S. Direct E-Commerce Limited (dba eShopWorld) adalah peserta CREDITS yang diakui Canada Border Services Agency (CBSA). Dengan memesan barang dari U.S. Direct E-Commerce Limited (dba eShopWorld), saya dengan ini memberi wewenang kepada Livingston International, pialang kepabeanan yang diakui CREDITS, untuk bertindak sebagai agen saya, dan untuk melakukan transaksi bisnis dengan CBSA untuk membebaskan barang dagangan saya, mengurus pajak dan cukai, mengembalikan barang dagangan ke U.S. Direct E-Commerce Limited (dba eShopWorld), dan secara elektronik mengirimkan klaim pengembalian uang atas nama saya. Dalam program CREDITS, saya memahami bahwa CBSA akan mengirim setiap pengembalian cukai dan pajak yang telah dibayarkan atas barang dagangan yang dikembalikan kepada pialang kepabeanan, dan bahwa saya akan secara langsung mendapatkan pengembalian uang dari U.S. Direct E-Commerce Limited (dba eShopWorld). Lebih lanjut, saya memberi wewenang kepada Livingston International untuk meneruskan pengembalian uang apa pun dari CBSA atas nama saya, agar U.S. Direct E-Commerce Limited (dba eShopWorld) bisa menerima ganti rugi.

7. PRODUK CACAT

- 7.1 Kami berkewajiban secara hukum untuk menyediakan barang yang sesuai dengan Kontrak ini. Jika Anda ingin mengembalikan barang yang cacat atau tidak sesuai, Anda bisa menghubungi kami lewat email.
- 7.2 Jika Anda memilih untuk mengembalikan barang yang cacat atau tidak sesuai, pertama-tama kami harus memastikan bahwa barang tersebut memang cacat, rusak, atau tidak sesuai dengan deskripsi pada situs web kami. Setelah kami memastikan hal tersebut, kami akan mengembalikan biaya barang serta biaya pengiriman yang telah Anda bayarkan. Jika kami mendapati bahwa barang tersebut tidak cacat, Anda tidak berhak menerima pengembalian uang dan kami akan mengembalikan barang kepada Anda atas biaya Anda. Lihat bagian “Pengembalian” di atas untuk informasi lebih lanjut mengenai cara menyelesaikan pengembalian barang Anda.
- 7.3 Biasanya kami akan melakukan pengembalian uang melalui cara pembayaran yang Anda gunakan saat membayar biaya barang, selambat-lambatnya empat belas (14) hari sejak tanggal kami menerima barang tersebut. Harap diperhatikan, bahwa mungkin diperlukan waktu lebih lama sebelum pengembalian uang tersebut muncul dalam rekening koran Anda.

8. HAK PEMBATALAN (PELANGGAN DI UNI EROPA)

- 8.1 Dengan tetap tunduk pada bagian 8.2 di bawah ini, Anda dapat membatalkan pesanan Anda untuk alasan apa pun tanpa dikenakan penalti, selambat-lambatnya empat belas (14) hari sejak pesanan kami terima.
- 8.2 Hak pembatalan tersebut hanya berlaku dalam situasi tertentu, yaitu apabila kami secara hukum diwajibkan untuk memberikan hak tersebut kepada Anda di yurisdiksi tempat Anda berada. Hak untuk mengembalikan (atau menukar) Produk di bawah bagian ini tidak berlaku



untuk Produk (i) yang dibuat sesuai spesifikasi Anda; atau (ii) yang telah dipersonalisasi; atau (iii) yang karena sifatnya tidak dapat dikembalikan atau bertanggung jawab untuk memburuk atau kedaluwarsa dengan cepat; atau (iv) apabila Produk yang disegel telah dipasok tidak cocok untuk dikembalikan karena alasan kesehatan atau kebersihan, jika tidak disegel setelah pengantaran.

8.3 Kebijakan Pembatalan

Catatan untuk Pelanggan di Jerman: Apabila terjadi ketidaksesuaian antara terjemahan bahasa Jerman dan bahasa Inggris dari bagian 8.3, versi bahasa Jerman-lah yang akan berlaku bagi pelanggan di Jerman.

Hak pembatalan

Anda berhak membatalkan Kontrak ini dalam waktu empat belas hari tanpa perlu memberikan alasan apa pun.

Jangka waktu pembatalan adalah empat belas hari sejak tanggal Anda atau pihak ketiga yang Anda tunjuk, yang bukan kurir, menerima atau memperoleh kepemilikan atas barang tersebut.

Untuk menggunakan hak pembatalan ini, Anda harus memberitahukan kepada kami (eShopWorld dengan alamat U.S. Direct E-Commerce Limited, 3rd Floor, The Concourse Building, 100-115 Airside Business Park, Swords, County Dublin, K67 NY94 Irlandia, email info@eshopworld.com) keputusan Anda untuk membatalkan kontrak ini. Untuk tujuan ini, Anda dapat menggunakan contoh formulir pembatalan terlampir, namun ini bukanlah suatu keharusan. Anda juga dapat mengisi dan mengirimkan contoh formulir pembatalan atau pernyataan jelas Anda dalam bentuk lainnya secara elektronik melalui situs web kami (kami menyertakan tautan ke Formulir Pembatalan Barang dalam email konfirmasi pesanan dan/atau email Konfirmasi Pengiriman Anda). Jika Anda menggunakan cara ini, kami akan segera mengirimkan konfirmasi penerimaan permohonan pembatalan tersebut tanpa penundaan (mis. melalui email).

Agar tetap mematuhi jangka waktu pembatalan, Anda cukup mengirimkan pemberitahuan pembatalan tersebut sebelum jangka waktu pembatalan berakhir.

Konsekuensi pembatalan

Jika Anda membatalkan kontrak ini, kami akan mengembalikan semua pembayaran yang telah kami terima dari Anda, termasuk biaya pengiriman barang (kecuali biaya tambahan yang dikenakan karena Anda memilih metode pengiriman barang selain dari metode pengiriman standar yang kami sarankan), tanpa penundaan yang tidak wajar dan selambat-lambatnya empat belas hari sejak saat kami menerima pemberitahuan pembatalan kontrak Anda. Untuk pengembalian uang ini, kami akan menggunakan metode yang sama dengan yang Anda gunakan dalam transaksi pembelian, kecuali secara jelas disepakati lain dengan Anda; dalam hal apa pun Anda tidak akan dikenakan biaya untuk pengembalian uang ini.



Kami dapat menolak untuk melakukan pengembalian uang hingga kami menerima barang yang dikembalikan atau hingga Anda membuktikan bahwa Anda telah mengembalikan barang tersebut, tergantung mana yang lebih awal.

Anda harus segera mengembalikan atau menyerahkannya barang dan dalam kasus apa pun selambat-lambatnya empat belas hari sejak saat Anda memberitahukan pembatalan kontrak ini kepada kami. Tenggat waktu terpenuhi apabila Anda mengembalikan barang tersebut sebelum jangka waktu empat belas hari berakhir.

Anda akan menanggung biaya langsung dari pengembalian barang tersebut, kecuali apabila Anda telah menerima label nominasi atau prabayar eShopWorld.

Anda harus membayar kerugian nilai barang hanya apabila kerugian tersebut diakibatkan kesalahan penanganan barang yang tidak diperlukan untuk pengujian kualitas, karakteristik, dan fungsi barang.

8.4 Contoh Formulir Pembatalan

Jika Anda ingin membatalkan Kontrak, harap isi dan kembalikan formulir ini.

- Kepada eShopWorld dengan alamat U.S. Direct E-Commerce Limited, 3rd Floor, The Concourse Building, 100-115 Airside Business Park, Swords, County Dublin, K67 NY94 Irlandia, email info@eshopworld.com.

- Saya/Kami (*) dengan ini memberitahukan bahwa saya/kami (*) membatalkan kontrak penjualan saya/kami (*) atas barang-barang berikut ini (*).

- Dipesan pada (*)/diterima pada (*).

- Nama pelanggan.

- Alamat pelanggan.

- Tanda tangan pelanggan (hanya apabila formulir ini dikirimkan dalam bentuk cetak):

- Tanggal

(*) Coret yang tidak perlu.

9. GARANSI PRODUK DAN TANGGUNG JAWAB KAMI

Dengan tetap tunduk pada ketentuan berbeda dalam bagian 9.7 dan 9.8 untuk Pelanggan di Jerman (yang hanya untuknya ketentuan dalam bagian 9.7 dan 9.8 ini berlaku), hal-hal berikut ini berlaku sehubungan dengan garansi produk dan tanggung jawab kami:



- 9.1 Setiap masalah terkait garansi yang timbul sehubungan dengan Produk harus dikomunikasikan kepada tim dukungan konsumen peritel yang bersangkutan dengan nomor kontak sebagaimana tercantum pada situs web peritel. Dalam keadaan ini, kami akan memberikan pengembalian uang atau mengganti produk sebagaimana mestinya dan hanya atas instruksi dari pengecer.
- 9.2 SEMUA DESKRIPSI DAN SPESIFIKASI PRODUK DIBERIKAN KEPADA KAMI OLEH PERITEL. KAMI TIDAK MENJAMIN KEAKURATAN, KEANDALAN, ATAU KELENGKAPAN DESKRIPSI ATAU SPESIFIKASI TERSEBUT. KAMI TIDAK MEMBERIKAN JAMINAN, GARANSI, ATAU JANJI DALAM BENTUK APA PUN SEHUBUNGAN DENGAN KESESUAIAN, KUALITAS, KESELAMATAN, ATAU KETIDAKMAMPUAN PENGGUNAAN, ATAU KETIDAKMAMPUAN UNTUK DIPERBAIKI, DARI SETIAP PRODUK YANG ANDA BELI. HINGGA SEJAUH DIPERBOLEHKAN HUKUM, KAMI MENAFIKAN SEMUA JAMINAN, BAIK TERSURAT MAUPUN TERSIRAT, SEHUBUNGAN DENGAN KESESUAIAN, KUALITAS, ATAU KESELAMATAN PRODUK, TERMASUK TETAPI TIDAK TERBATAS PADA, JAMINAN TERSIRAT ATAS KELAYAKAN UNTUK DIPERJUALBELIKAN SERTA KESESUAIAN DENGAN TUJUAN TERTENTU. HINGGA SEJAUH YANG DIMUNGKINKAN OLEH HUKUM, KAMI TIDAK BERTANGGUNG JAWAB (SECARA KONTRAK, TORT (TERMASUK, TETAPI TIDAK TERBATAS PADA KELALAIAN), ATAU BERDASARKAN PERSYARATAN UNDANG-UNDANG YANG TERSIRAT) ATAS SETIAP KERUSAKAN DALAM BENTUK APA PUN TERMASUK TANPA BATASAN KERUSAKAN LANGSUNG, TAK LANGSUNG, INSIDENTAL, PUNITIF, SPESIAL, DAN KONSEKUENSIAL (TERMASUK, TANPA BATASAN, KERUGIAN, KEHILANGAN PENDAPATAN, ATAU KEHILANGAN DATA) YANG TIMBUL AKIBAT ATAU SEHUBUNGAN DENGAN PRODUK APA PUN YANG DIBELI ATAU DIDAPATKAN, TERLEPAS DARI APAKAH KAMI TELAH DIBERI TAHU MENGENAI KEMUNGKINAN KERUSAKAN TERSEBUT. TANGGUNG JAWAB MAKSIMUM KAMI KEPADA ANDA ADALAH SEJUMLAH YANG DIBEBANKAN KE KARTU KREDIT ANDA ATAU METODE PEMBAYARAN LAINNYA. TERLEPAS DARI HAL-HAL LAIN YANG TERKANDUNG DALAM KETENTUAN INI, KEDUA BELAH PIHAK MENGECEUALIKAN TANGGUNG JAWAB ATAS KEMATIAN ATAU CEDERA PRIBADI SEJAUH HANYA APABILA KEMATIAN ATAU CEDERA TERSEBUT TERJADI AKIBAT KELALAIAN PIHAK YANG BERSANGKUTAN, KARYAWANNYA, AGENNYA, ATAU PERWAKILAN YANG BERWENANGNYA.
- 9.3 Se jauh diperbolehkan oleh hukum, kami mengecualikan semua ketentuan, jaminan, pernyataan, atau persyaratan lain yang mungkin berlaku atas situs kami atau setiap konten di dalamnya, baik yang tersurat maupun tersirat.
- 9.4 Kami tidak bertanggung jawab kepada pengguna untuk kehilangan atau kerusakan yang terjadi akibat atau sehubungan dengan:
- 9.4.1 penggunaan atau ketidakmampuan dalam menggunakan situs kami; atau
 - 9.4.2 penggunaan atau kebergantungan atas setiap konten yang ditampilkan pada situs kami.
- 9.5 Kami tidak bertanggung jawab atas setiap kehilangan atau kerugian yang disebabkan oleh virus, serangan penolakan layanan yang disebarkan, atau materi teknologi berbahaya lainnya yang mungkin menginfeksi peralatan komputer, program komputer, data, atau materi



kepemilikan Anda lainnya akibat penggunaan Anda atas situs kami atau pengunduhan setiap konten pada situs kami, atau setiap situs web yang terkait dengannya.

- 9.6 Kami tidak bertanggung jawab atas konten situs web yang terkait dengan situs kami. Tautan tersebut tidak dapat dianggap sebagai dukungan kami atas situs web terkait tersebut. Kami tidak bertanggung jawab atas setiap kehilangan atau kerugian yang mungkin timbul akibat penggunaan Anda atas konten tersebut.

Untuk Pelanggan di Jerman

- 9.7 Terlepas dari ketentuan berbeda dalam bagian 9 ini, hak garansi berdasarkan undang-undang pelanggan Jerman untuk kecacatan pada produk tetap tidak dibatasi dan oleh karenanya dapat dijalankan oleh pelanggan dalam lingkup kewajiban hukum yang harus diberikan oleh kami.

- 9.8 Terlepas dari ketentuan berbeda dalam bagian 9 ini, hal-hal berikut berlaku sehubungan dengan ketentuan dan batasan tanggung jawab (dalam cara dan jumlah) bagi pelanggan di Jerman:

9.8.1 Kami bertanggung jawab tanpa batas sejauh apabila kerusakan tersebut disebabkan oleh pelanggaran tugas yang disengaja atau dilalaikan oleh eShopWorld atau perwakilan hukum atau agen perwakilan eShopWorld.

9.8.2 Selain itu, kami bertanggung jawab atas kelalaian ringan dari kewajiban material kami. Kewajiban material adalah kewajiban yang pelanggaran memengaruhi pencapaian tujuan kontrak atau yang pemenuhannya diperlukan untuk pelaksanaan kontrak dan yang kepatuhannya Anda andalkan secara teratur. Akan tetapi dalam hal ini, eShopWorld hanya akan bertanggung jawab untuk kerusakan yang dapat diperkirakan yang biasanya terjadi dalam kontrak semacam ini. eShopWorld tidak akan bertanggung jawab atas kelalaian ringan terhadap kewajibannya selain dari yang dinyatakan dalam kalimat di atas.

9.8.3 Tidak ada pembatasan tanggung jawab yang berlaku dalam hal cedera pada nyawa, anggota tubuh, atau kesehatan, akibat cacat yang didasarkan pada asumsi garansi kualitas Produk dan akibat cacat yang sengaja disembunyikan. Tanggung jawab berdasarkan Undang-Undang Tanggung Jawab Produk Jerman tetap berlaku penuh.

9.8.4 Sejauh apabila tanggung jawab kami dikecualikan atau dibatasi, hal ini juga berlaku atas tanggung jawab pribadi karyawan, perwakilan, dan agen perwakilan kami.



10. KEJADIAN DI LUAR KENDALI KAMI

- 10.1 Kami tidak bertanggung jawab atas kegagalan untuk melaksanakan, atau keterlambatan dalam pelaksanaan, kewajiban kami berdasarkan Kontrak ini yang disebabkan oleh Peristiwa di Luar Kendali Kami. Suatu Peristiwa di Luar Kendali Kami didefinisikan dalam bagian 10.2 di bawah ini.
- 10.2 Suatu "**Kejadian Di Luar Kendali Kami**" adalah setiap tindakan atau kejadian di luar kendali wajar kami, termasuk tanpa batasan pemogokan, penutupan perusahaan (*lock-out*) atau tindakan industri lainnya oleh pihak ketiga, kerusakan sipil, huru hara, invasi, serangan teroris atau ancaman serangan teroris, perang (yang dideklarasikan maupun tidak) atau ancaman atau persiapan perang, kebakaran, ledakan, badai, banjir, gempa bumi, tanah longsor, epidemi, pandemi, krisis kesehatan atau bencana alam lainnya, atau kegagalan jaringan telekomunikasi publik atau swasta, *backorder*, atau penundaan yang disebabkan oleh peritel, atau ketidakmungkinan penggunaan kereta api, kapal laut, pesawat terbang, kendaraan bermotor, atau alat transportasi umum atau swasta lainnya.
- 10.3 Jika terjadi suatu Kejadian Di Luar Kendali Kami yang memengaruhi pelaksanaan kewajiban kami berdasarkan Kontrak:
- 10.3.1 Anda akan dihubungi segera setelah hal itu dapat dilakukan secara wajar untuk memberitahukannya kepada Anda; dan
- 10.3.2 Kewajiban kami berdasarkan Kontrak akan ditangguhkan dan waktu untuk pelaksanaan kewajiban kami akan diperpanjang selama rentang waktu Kejadian Di Luar Kendali Kami. Apabila Kejadian Di Luar Kendali Kami memengaruhi pengiriman Produk kepada Anda, kami akan mengatur suatu tanggal pengiriman baru setelah Kejadian Di Luar Kendali Kami selesai.
- 10.3.3 Anda dapat membatalkan Kontrak yang dipengaruhi oleh Peristiwa di Luar Kendali Kami yang telah berlangsung selama lebih dari 30 hari sejak tanggal pesanan. Untuk membatalkannya, harap hubungi kami. Jika memilih untuk membatalkannya, Anda harus mengembalikan Produk terkait yang telah Anda terima di mana berlaku sesuai dengan syarat dan ketentuan ini dan kami akan mengembalikan uang seharga yang telah Anda bayarkan, termasuk setiap biaya pengiriman (apabila berlaku).

11. BARANG BERBAHAYA (PARFUM DAN WEWANGIAN)

- 11.1 Otoritas internasional seperti UNECE dan Peraturan Barang Berbahaya IATA mengklasifikasikan Produk yang mengandung wewangian dan parfum sebagai barang berbahaya ("Barang Berbahaya") dan karena itu Barang Berbahaya ini tunduk pada persyaratan pengantaran yang ketat. Proses pengembalian untuk Barang Berbahaya berbeda dari proses pengembalian untuk Barang yang Tidak Berbahaya.

Untuk Pelanggan di Inggris



- 11.2 Jika Anda melakukan pembelian di Inggris dan ingin mengembalikan wewangian Anda atau Barang Berbahaya lainnya, jika berlaku, semua biaya pengiriman dan penanganan dibayar dimuka, dan tidak ada pembayaran berikutnya yang akan dibayarkan oleh Anda untuk layanan pengembalian. Barang Berbahaya yang Anda kembalikan harus dalam kondisi yang dapat dijual kembali sepenuhnya, yaitu belum dibuka dan tidak digunakan serta pengepakan tidak boleh rusak.
- 11.3 Untuk mengembalikan Barang Berbahaya Anda, Anda harus masuk ke Portal Pengembalian Barang Dagangan kami, pilih Barang Berbahaya untuk dikembali dan menghasilkan label pengembalian Anda. eShopWorld akan memberi tahu Anda ketika Barang Berbahaya yang dikembalikan diterima di fasilitas pengembalian eShopWorld. Barang Berbahaya yang dikembalikan akan diperiksa di fasilitas pengembalian eShopWorld untuk konfirmasi dan kami akan mengembalikan uang yang harus dibayar kepada Anda. Penolakan uang mungkin dilakukan dari uang untuk dikembalikan apabila Barang Berbahaya yang dikembalikan tersebut dikembalikan dalam kondisi yang tidak dapat diterima. Jika Barang Berbahaya yang dikembalikan tidak dapat dijual kembali sepenuhnya atau pengemasannya rusak, kami berhak menolak pengembalian uang.

Untuk Pelanggan di Uni Eropa

- 11.4 Jika Anda melakukan pembelian di Uni Eropa (tidak termasuk Inggris) eShopWorld akan memberi Anda label pengembalian online melalui Portal Pengembalian Barang, yang akan menyertakan alamat pengembalian eShopWorld yang berlaku. Anda harus membayar semua biaya pengiriman dan penanganan dari alamat Anda ke alamat pengembalian eShopWorld. Barang Berbahaya yang Anda kembalikan harus dalam kondisi yang dapat dijual kembali sepenuhnya, yaitu belum dibuka dan tidak digunakan serta pengepakan tidak boleh rusak.
- 11.5 Anda diharuskan memberi tahu operator bahwa paket pengembalian mengandung wewangian dan atau parfum, dan ini juga akan diberitahukan kepada Anda di Portal Pengembalian Barang. Setelah Barang Berbahaya dikembalikan ke alamat pengembalian eShopWorld, kami akan memeriksa Barang Berbahaya yang dikembalikan dan kami akan mengembalikan uang yang harus dibayar kepada Anda. Penolakan akan dilakukan dari uang yang dikembalikan apabila Barang Berbahaya yang dikembalikan tersebut dikembalikan dalam kondisi yang tidak dapat diterima. Jika Barang Berbahaya yang dikembalikan tidak dapat dijual kembali sepenuhnya atau pengemasannya rusak, kami berhak menolak pengembalian uang.

Untuk Pelanggan di Jepang

- 11.6 Anda dapat menghubungi layanan dukungan pelanggan eShopWorld di support@eshopworld.zendesk.com.

Barang Bahaya Rusak



- 11.7 Selanjutnya ke bagian 6.8, untuk mengembalikan Barang Berbahaya Anda yang rusak atau sontak, Anda harus menghubungi layanan dukungan pelanggan eShopWorld di support@eshopworld.zendesk.com.

12. PRODUK YANG DIPERSONALISASI

- 12.1 Kemampuan eShopWorld untuk memenuhi setiap Pesanan yang dipersonalisasi tergantung pada ketersediaan:

12.1.1 Produk/stok; dan

12.1.2 materi yang diminta/ diharuskan

- 12.2 Waktu pembuatan dan/atau waktu pengiriman dari Produk tersebut dapat dipengaruhi karena Produk atau kendala material.

13. GANTI RUGI

- 13.1 Anda dengan ini berjanji mengganti rugi dan berjanji untuk melindungi kami terhadap setiap kehilangan, kerugian, biaya, tanggung jawab, dan pengeluaran (termasuk tanpa batasan pengeluaran hukum dan setiap jumlah yang kami bayarkan kepada pihak ketiga dalam rangka penyelesaian tuntutan atau sengketa atas nasihat penasihat hukum kami) yang ditanggung atau diderita oleh kami akibat pelanggaran Anda atas setiap ketentuan Ketentuan, atau yang ditimbulkan akibat setiap tuntutan atas pelanggaran Anda terhadap setiap Ketentuan.

Untuk Pelanggan di Jerman

- 13.2 Ketentuan ganti rugi dalam bagian 13.1 di atas tidak berlaku jika Anda tidak bertanggung jawab atas pelanggaran tersebut. Selain itu, ketentuan ganti rugi di atas tidak berlaku apabila pelanggaran ketentuan Syarat ini oleh Anda hanya bersifat dugaan yang belum terbukti.

14. PRODUK DIGITAL

- 14.1 Definisi dan penggunaan istilah Produk dalam ketentuan ini juga berlaku untuk Produk digital ("Produk Digital") jika berlaku. Istilah Produk tidak berlaku untuk Produk Digital jika merujuk pada produk fisik, termasuk tetapi tidak terbatas pada ketentuan terkait pengiriman secara fisik. Apabila ada ketidaksesuaian antara bagian 14 ini dengan paragraf lain dalam Ketentuan ini, bagian 14 ini akan berlaku sebagaimana terkait dengan Produk Digital.

- 14.2 Produk Digital yang dipesan akan diberikan kepada Anda setelah pembayaran diterima oleh Kami. Jika Anda tidak menerima Produk Digital yang dipesan, beri tahu Kami sesegera mungkin. Anda berhak menerima pengembalian uang apabila: (i) Kami memberi tahu Anda bahwa Kami tidak dapat atau tidak akan menyediakan Produk Digital tersebut dalam jangka waktu yang telah disepakati; atau (ii) Kami tidak berhak menyediakan Produk Digital tersebut.



- 14.3 Anda berhak membatalkan pesanan Produk Digital hingga Anda mengunduh atau melakukan "streaming" Produk Digital tersebut. Pada saat itu, hak pembatalan tidak lagi berlaku.
- 14.4 Anda berhak menarik kembali, hingga 14 hari kalender sejak saat pembelian Produk Digital, dan dapat menggunakan hak tersebut serta menerima pengembalian uang secara penuh hingga Anda mengunduh atau melakukan "streaming" Produk Digital tersebut. Anda tidak dapat melakukan penarikan kembali setelah Anda melakukan "streaming" atau mengunduh Produk Digital.
- 14.5 Kami akan menyelesaikan dan memperbaiki setiap masalah pada Produk Digital dalam jangka waktu yang wajar dan tanpa menimbulkan ketidaknyamanan yang signifikan terhadap Anda. Apabila Kami tidak dapat menyelesaikan masalah tersebut, Anda berhak menerima pengurangan harga atau pengembalian uang. Anda berhak mendapatkan penyelesaian masalah hingga 6 tahun sejak tanggal penyerahan Produk Digital. Setelah tahun pertama sejak pembelian Produk Digital, Anda bertanggung jawab membuktikan bahwa Produk Digital tersebut bermasalah saat diberikan kepada Anda.

15. PELANGGARAN TERHADAP SYARAT PENGGUNAAN

- 15.1 Tanpa mengurangi hak kami yang lain berdasarkan Persyaratan ini, jika Anda melanggar Persyaratan ini dengan cara apa pun, kami dapat mengambil tindakan yang kami anggap tepat untuk menangani pelanggaran tersebut, termasuk menanggguhkan akses Anda ke situs kami, melarang Anda mengakses situs kami, memblokir komputer menggunakan alamat IP Anda dari mengakses situs kami, menghubungi penyedia layanan internet Anda untuk meminta mereka memblokir akses Anda ke situs kami jika dan sejauh diizinkan berdasarkan undang-undang perlindungan data yang berlaku dan/atau membawa proses pengadilan terhadap Anda.

16. PENYELESAIAN SENGKETA DARING (*Online Dispute Resolution/ODR*)

- 16.1 Peraturan Uni Eropa 2015 (Penyelesaian Sengketa Secara Daring untuk Sengketa Konsumen) mensyaratkan semua peniaga yang didirikan di Uni Eropa, yang terlibat dalam penjualan atau kontrak layanan secara daring, dan semua pasar daring yang didirikan dalam wilayah Uni Eropa untuk memberikan:
- 16.1.1 suatu tautan elektronik ke Platform ODR yang tersedia di <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- 16.1.2 Jika Anda ingin menghubungi eShopWorld secara langsung mengenai Sengketa Daring Anda, silakan hubungi kami di Compliance@eshopworld.com.

Untuk Pelanggan di Jerman



16.2 Demi mematuhi kewajiban pemberian informasi kami berdasarkan Bagian 36 Undang-Undang Penyelesaian Sengketa Alternatif dalam Masalah Pelanggan (VSBG), dengan ini kami menyatakan bahwa kami tidak berkewajiban atau bersedia untuk turut serta dalam kasus penyelesaian sengketa pada dewan arbitrase pelanggan.

17. SYARAT PENTING LAINNYA

17.1 Kami dapat mengalihkan hak dan kewajiban kami berdasarkan suatu Kontrak ke organisasi lain, tetapi hal ini tidak akan mempengaruhi hak Anda atau kewajiban kami berdasarkan Ketentuan ini.

17.2 Kontrak ini dibuat antara Anda dan kami. Tidak ada orang lain yang berhak memberlakukan setiap ketentuannya.

17.3 Kami hanya akan menggunakan informasi pribadi Anda sesuai dengan Pernyataan Privasi kami. Harap luangkan waktu untuk membaca Pernyataan Privasi kami dengan teliti, yang berisi syarat-syarat penting yang berlaku bagi Anda. Sejauh diizinkan oleh undang-undang perlindungan data yang berlaku, khususnya untuk tujuan pelaksanaan Kontrak, peritel juga dapat menggunakan informasi pribadi Anda, sesuai dengan Kebijakan Privasi mereka sendiri yang dapat Anda lihat pada situs web mereka.

17.4 Masing-masing paragraf dalam Ketentuan ini berlaku secara terpisah. Jika pengadilan atau otoritas berwenang mana pun memutuskan bahwa salah satu ketentuan ini tidak sah atau tidak dapat diberlakukan, paragraf lainnya akan tetap berlaku dan memiliki kekuatan penuh.

17.5 Tidak ada yang tersurat dalam atau disebutkan dalam atau disiratkan dalam Ketentuan ini yang dimaksudkan atau diartikan sebagai memberikan kepada orang mana pun kecuali dari pihak yang berkepentingan suatu hak atau upaya hukum yang sah atau setara berdasarkan atau sehubungan dengan syarat dan ketentuan ini. Ketentuan ini dan semua pernyataan, jaminan, janji, syarat, dan ketetapan di sini dimaksudkan untuk dan hanya demi kepentingan kami, Anda, serta afiliasi kami secara eksklusif.

17.6 Jika kami gagal menuntut Anda untuk melaksanakan setiap kewajiban Anda berdasarkan Ketentuan ini, atau jika kami tidak memberlakukan hak kami terhadap Anda, atau jika kami menunda melakukannya, hal itu tidak berarti bahwa kami telah mengesampingkan hak kami terhadap Anda dan tidak berarti bahwa Anda tidak perlu mematuhi kewajiban tersebut.

17.7 Harap diingat bahwa Ketentuan ini diatur berdasarkan hukum Irlandia. Ini berarti suatu Kontrak pembelian Produk melalui situs kami dan setiap sengketa atau tuntutan yang timbul dari atau sehubungan dengannya akan diatur berdasarkan hukum Irlandia. Anda dan kami setuju bahwa pengadilan Irlandia akan memiliki yurisdiksi yang non-eksklusif.

17.8 Sebagai pelanggan, Anda akan menerima manfaat dari setiap ketentuan wajib undang-undang negara tempat tinggal Anda. Tidak ada hal apa pun dalam syarat dan ketentuan ini, termasuk dalam bagian 17.7, yang memengaruhi hak Anda sebagai pelanggan untuk mengandalkan ketentuan wajib undang-undang di tempat Anda.



Untuk Pelanggan di Uni Eropa

- 17.9 Jika Anda pelanggan yang bertempat tinggal tetap di Uni Eropa, Anda akan menerima perlindungan dari ketentuan wajib undang-undang di negara tempat tinggal Anda. Dalam hal tersebut, Anda dapat memilih untuk mengajukan tuntutan terkait Syarat yang timbul dari standar perlindungan konsumen di Irlandia dan negara anggota Uni Eropa di tempat tinggal tetap Anda.