



Warunki sprzedaży

Niniejsza strona zawiera informacje o firmie U.S. Direct E-Commerce Limited, działającej pod nazwą handlową eShopWorld ("**eShopWorld**", "**ESW**", "**my**", "**nasz**" i/lub "**nas**") oraz o warunkach ("**Warunki**"), na których sprzedajemy Państwu produkty zgodnie z punktem 2.1 poniżej ("**Produkty**") za pośrednictwem naszej strony internetowej ("**nasza strona**"). Niniejsze Warunki będą miały zastosowanie do każdej umowy pomiędzy nami dotyczącej sprzedaży Państwu Produktów ("**Umowa**"). Przed skorzystaniem z naszej strony prosimy o uważne przeczytanie niniejszych Warunków i upewnienie się, że je Państwo rozumieją.

Prosimy pamiętać, że przed złożeniem zamówienia lub dokonaniem płatności zostaną Państwo poproszeni o zaakceptowanie niniejszych Warunków. Jeśli odmówią Państwo akceptacji niniejszych Warunków, nie będą Państwo mogli zamawiać żadnych Produktów z naszej strony ani dokonywać związanych z nimi płatności.

Powinni Państwo przejrzeć, przeczytać i wydrukować kopię niniejszych Warunków lub zapisać je na swoim komputerze do wykorzystania w przyszłości. Możemy od czasu do czasu zmieniać niniejsze Warunki w sposób opisany poniżej. Za każdym razem, gdy chcą Państwo zamówić Produkty lub skorzystać z naszej strony internetowej, prosimy o sprawdzenie niniejszych Warunków, aby upewnić się, że rozumieją Państwo warunki, które będą obowiązywać w danym czasie.

W przypadku rozbieżności pomiędzy warunkami tego dokumentu wyrażonymi w jakimkolwiek innym języku a przetłumaczoną na język angielski wersją tego dokumentu, pierwszeństwo mają warunki wersji angielskiej.

Jeśli Warunki zawierają specjalne postanowienia, które mają zastosowanie tylko do konsumentów w niektórych krajach, zastosowanie danego postanowienia zależy od miejsca zamieszkania konsumenta. Oznacza to na przykład, że postanowienia, które mają mieć zastosowanie do konsumentów w Unii Europejskiej, mają zastosowanie tylko do tych konsumentów, których miejsce stałego pobytu znajduje się w państwie członkowskim Unii Europejskiej.

1. INFORMACJE O NAS

1.1 Jesteśmy firmą U.S. Direct E-Commerce Limited, działającą pod nazwą handlową eShopWorld, zarejestrowaną w Irlandii pod numerem 479237, z siedzibą pod adresem South Block, The Concourse Building, 110-115 Airside Business Park, Swords, County Dublin, Irlandia.

1.2 Jeżeli dokonują Państwo zakupu Produktów (innych niż Produkty spersonalizowane) za pośrednictwem naszej strony internetowej z Singapuru, dokonują Państwo zakupu od naszego singapurskiego podmiotu, U.S. Direct E-Commerce (Singapur) PTE. Limited. Niniejsze Warunki mają zastosowanie do Umowy zawartej pomiędzy Państwem a U.S. Direct E-Commerce (Singapur) PTE dotyczącej sprzedaży Państwu takich Produktów. Wszelkie odniesienia w niniejszych Warunkach do eShopWorld są odniesieniami do U.S. Direct E-Commerce (Singapur) PTE. Limited.

1.3 Kontakt z nami



- 1.3.1 Jeśli chcą Państwo skontaktować się z nami z innych powodów, w tym również z powodu reklamacji, prosimy to zrobić wysyłając do nas e-mail na adres info@eshopworld.com.
- 1.3.2 Jeśli będziemy musieli skontaktować się z Państwem lub przekazać Państwu zawiadomienie na piśmie, zrobimy to pocztą elektroniczną lub tradycyjną na adres, który podali nam Państwo w zamówieniu.

2. JAK ZOSTAJE ZAWARTA UMOWA MIĘDZY PAŃSTWEM A NAMI

- 2.1 Zawarliśmy umowy z detalistami na całym świecie, na mocy których ESW działa w roli wyznaczonego sprzedawcy, co umożliwia nam sprzedaż towarów detalicznych w Państwa kraju.
- 2.2 Składając u nas zamówienie za pośrednictwem naszej strony, przyjmują Państwo do wiadomości, że Państwa transakcja będzie zawarta z nami, a nie z danym sprzedawcą. Ponadto przyjmują Państwo do wiadomości, że po pomyślnej weryfikacji przez nas autentyczności i wystarczalności podanych przez Państwa informacji, zakupimy towar od danego sprzedawcy detalicznego wyłącznie w celu natychmiastowej odsprzedaży go Państwu za kwoty przedstawione i uzgodnione podczas składania zamówienia. My będziemy odpowiedzialni za realizację zamówienia dla Państwa.
- 2.3 Nasza strona poprowadzi Państwa przez kroki, które muszą Państwo podjąć, aby złożyć zamówienie i dokonać u nas płatności. Nasz proces zamawiania umożliwia Państwu sprawdzenie i poprawienie ewentualnych błędów przed wysłaniem zamówienia do nas. Prosimy o poświęcenie czasu na przeczytanie i sprawdzenie Państwa zamówienia na każdej stronie procesu zamówienia.
- 2.4 Po złożeniu zamówienia, otrzymają Państwo od nas e-mail potwierdzający otrzymanie zamówienia. Umowa między nami zostanie zawarta dopiero w momencie otrzymania przez Państwa maila z potwierdzeniem zamówienia.
- 2.5 Wyślemy Państwu e-mail potwierdzający wysyłkę Produktów ("**Potwierdzeniewysyłki**").
- 2.6 Jeśli nie będziemy mogli dostarczyć Państwu Produktu, na przykład dlatego, że nie ma go w magazynie lub nie jest już dostępny, lub z powodu błędu w cenie na naszej stronie lub na stronie danego sprzedawcy, poinformujemy Państwa o tym e-mailem i nie zrealizujemy Państwa zamówienia. Jeżeli zapłacili już Państwo za Produkty, zwrócimy Państwu pełną kwotę wraz z naliczonymi kosztami dostawy tak szybko, jak to będzie możliwe i nie będziemy ponosić wobec Państwa dalszej odpowiedzialności.
- 2.7 Przyjmują Państwo do wiadomości, że możemy zweryfikować autentyczność i wystarczalność podanych przez Państwa informacji, a jeśli nie będziemy w stanie zweryfikować tych informacji automatycznie, nasi przedstawiciele mogą skontaktować się z Państwem i/lub z bankiem wydającym kartę debetową lub kredytową w celu potwierdzenia Państwa tożsamości i/lub zamiaru złożenia zamówienia.



- 2.8 Prosimy pamiętać, że wszelkie Produkty udostępnione za pośrednictwem naszej strony są przeznaczone do użytku niekomercyjnego, a zakup jakichkolwiek Produktów w celu odsprzedaży jest surowo zabroniony.
- 2.9 Składając zamówienie lub dokonując płatności za pośrednictwem naszej strony internetowej gwarantują Państwo, że są Państwo prawnie zdolni do zawierania wiążących umów. Państwa karta kredytowa/debetowa lub inna metoda płatności zostanie przez nas obciążona, a opłaty na Państwa wyciągu będą opatrzone opisem "eShopWorld", "eSW" lub podobnym. Gwarantują Państwo, że wszystkie dane przekazane nam w celu realizacji płatności są prawidłowe i są Państwo upoważnieni do korzystania z zaproponowanej metody płatności. Przyjmują Państwo do wiadomości, że będziemy uprawnieni do sprawdzenia autentyczności i wystarczalności podanych przez Państwa informacji dotyczących płatności. ESW zastrzega sobie prawo do anulowania zamówienia na każdym etapie, w przypadku, gdy nie jesteśmy w stanie zweryfikować podanych przez Państwa informacji lub wybranej metody płatności. W przypadku anulowania zamówienia przez ESW, zwrócimy Państwu pełną zapłaconą kwotę.
- 2.10 Przyjmują Państwo do wiadomości i zgadzają się na to, że będziemy przeprowadzać kontrole przedpłatowe Państwa i podanych przez Państwa informacji. Kontrole te mają na celu uniemożliwienie eShopWorld prowadzenia interesów z osobami, podmiotami lub krajami objętymi sankcjami z naruszeniem wszelkich obowiązujących praw i wymogów regulacyjnych na terytoriach, na których działamy (w tym bez ograniczeń wszelkie prawa i przepisy celne oraz kontrole eksportu i importu administrowane przez rząd Stanów Zjednoczonych (w tym między innymi Przepisy Administracji Eksportowej Departamentu Handlu USA), Unię Europejską i każdą inną obowiązującą jurysdykcję).
- 2.11 Nasze usługi obejmują ustalanie odpowiednich podatków i ceł, które należy zastosować do importu Produktu przez Państwa oraz do pobrania, zgłoszenia i przekazania tych podatków i ceł, w Państwa imieniu, do odpowiedniego urzędu skarbowego. W przypadku importu do Unii Europejskiej i Wielkiej Brytanii, wynikające z tego podatki i cła są zawarte w Państwa płatności i są opłacane przez eShopWorld i nie ma żadnych dodatkowych kosztów. Akceptując niniejsze Warunki, upoważniają Państwo eShopWorld do przyjęcia wszelkich dodatkowych roszczeń z tytułu opłat (dodatkowe oszacowanie) od odpowiednich władz celnych. W przypadku niektórych importów pozaeuropejskich, będą Państwo odpowiedzialni za przekazanie podatków i ceł do odpowiedniego urzędu skarbowego. Wszystkie zakupione u nas Produkty są realizowane na podstawie umowy o wysyłce. Tytuł prawny do Produktów zostanie przeniesiony z odpowiedniego sprzedawcy detalicznego na eShopWorld po wyeksportowaniu Produktów. Tytuł własności zostanie następnie przeniesiony z eShopWorld na Państwa przed importem Produktu i będą Państwo importerem rejestrowym (z wyjątkiem dostawy do Szwajcarii, gdzie eShopWorld będzie importerem rejestrowym). Ryzyko utraty Produktu przechodzi na Państwa w momencie dostarczenia Produktu do Państwa.
- 2.12 Zamawiając u nas Produkty, niniejszym upoważniają Państwo wybranego przez nas licencjonowanego pośrednika celnego do działania w Państwa imieniu i prowadzenia transakcji z zagranicznymi urzędami skarbowymi w celu odprawy celnej Państwa Produktów, rozliczenia w Państwa imieniu ceł i podatków, ewentualnego zwrotu Państwa Produktów oraz ewentualnego przygotowania i złożenia w Państwa imieniu roszczeń o zwrot pieniędzy za



zwrócone towary. Proszę zwrócić uwagę, że niniejszy punkt 2.12 nie dotyczy klientów w Kanadzie; klienci w Kanadzie powinni zapoznać się z punktem 6.10.

- 2.13 Cena Państwa zamówienia zostanie podana z uwzględnieniem lub bez uwzględnienia podatków w zależności od adresu dostawy: (a) Produkty dostarczane na terenie Kanady będą wyceniane bez podatku od sprzedaży; oraz (b) Produkty dostarczane na terenie Europy będą wyceniane z uwzględnieniem podatku od wartości dodanej. Koszty wysyłki nie są wliczone w cenę; zostaną one doliczone przy kasie i zostaną wykazane jako osobna opłata w Państwa formularzu zamówienia (z wyjątkiem sytuacji, gdy oferowana jest bezpłatna wysyłka).
- 2.14 W przypadku konsumentów w Australii, składając zamówienie w naszej witrynie, przyjmują Państwo do wiadomości, że zawierają Państwo transakcję międzynarodową z nami, a nie z odpowiednim sprzedawcą detalicznym. Ponadto przyjmują Państwo do wiadomości, że niektóre banki mogą naliczać opłatę za transakcje międzynarodowe zgodnie z ich polityką. Nie pobieramy tej opłaty ani nie kontrolujemy, kiedy Państwa bank ją pobierze.

3. WARUNKI KORZYSTANIA Z NASZEJ STRONY

- 3.1 Prosimy uważnie przeczytać niniejsze Warunki użytkowania, zanim zaczną Państwo korzystać z tej strony internetowej. Korzystając z naszej strony internetowej, zaznaczają Państwo, że akceptują Państwo niniejsze warunki użytkowania oraz że zgadzają się Państwo na ich przestrzeganie. Jeśli nie zgadzają się Państwo z Warunkami użytkowania, prosimy natychmiast zaprzestać korzystania z tej strony.
- 3.2 Nie gwarantujemy, że nasza strona lub jakiegokolwiek treści na niej zawarte będą zawsze lub nieprzerwanie dostępne. Dostęp do naszej strony jest dozwolony czasowo i zastrzegamy sobie prawo do wycofania, przerwania lub zmiany całości lub części strony bez uprzedzenia. Nie ponosimy odpowiedzialności wobec Państwa, jeżeli z jakiegokolwiek powodu wszystkie lub niektóre z naszych stron internetowych będą niedostępne w dowolnym czasie lub przez dowolny okres.
- 3.3 Są Państwo odpowiedzialni za dokonanie wszelkich niezbędnych uzgodnień, które umożliwią Państwu dostęp do naszej strony. Są Państwo również odpowiedzialni za to, aby wszystkie osoby, które uzyskują dostęp do naszej strony za pośrednictwem Państwa łącza internetowego, były świadome tych Warunków i aby ich przestrzegały.
- 3.4 Możemy w każdej chwili zmienić niniejsze Warunki poprzez zmianę tej strony. Prosimy od czasu do czasu sprawdzać tę stronę, aby zapoznać się z wprowadzonymi przez nas zmianami, ponieważ są one dla Państwa wiążące.
- 3.5 **Notatka dla konsumentów w Niemczech.** Punkt 3.4 ma zastosowanie wyłącznie w zakresie, w jakim zmiany nie są nadmiernie niekorzystne dla użytkownika. W przypadku wprowadzenia zmian, powiadomimy Państwa w rozsądnym terminie i poinformujemy o przysługujących Państwu prawach. W każdej chwili mają Państwo możliwość zamknięcia swojego konta klienta. Zmiany niniejszych Warunków nie mają wpływu na niniejszą „Notatkę dla konsumentów w Niemczech”

- 3.6 Od czasu do czasu możemy aktualizować naszą stronę i w każdej chwili możemy zmienić jej zawartość. Postanowienia specjalne dla konsumentów w Niemczech w punkcie 3.5 obowiązują mutatis mutandis.
- 3.7 Dostęp do niektórych obszarów naszej strony jest ograniczony. Zastrzegamy sobie prawo do ograniczenia dostępu do innych obszarów naszej strony, lub nawet do całej strony, według naszego uznania.
- 3.8 Korzystanie z naszych stron przez osobę niepełnoletnią (osobę poniżej 18 roku życia) wymaga zgody jej rodzica lub opiekuna, a nasza umowa zawierana jest z rodzicem lub opiekunem, który jest odpowiedzialny za przestrzeganie przepisów przez osobę niepełnoletnią. Rodzicom lub opiekunom, którzy pozwalają nieletnim na korzystanie ze strony internetowej, radzimy, aby przekazali nieletnim informacje na temat bezpieczeństwa w sieci, ponieważ moderacja lub weryfikacja reklam nie jest gwarantowana ani niezawodna. Osoby niepełnoletnie, które korzystają z jakiegokolwiek usługi interaktywnej, powinny zostać uświadomione o potencjalnym ryzyku.
- 3.9 Nie wolno korzystać z naszej strony w sposób, który powoduje lub może powodować uszkodzenie strony lub pogorszenie dostępności lub dostępności strony; lub w sposób, który jest niezgodny z prawem, nielegalny, oszukańczy lub szkodliwy, lub w związku z jakimkolwiek niezgodnym z prawem, nielegalnym, oszukańczym lub szkodliwym celem lub działaniem, w tym, ale nie ograniczając się do korzystania z naszej strony w celu kopiowania, przechowywania, hostowania, przesyłania, wysyłania, używania, publikowania lub dystrybucji jakichkolwiek materiałów; uzyskiwania nieuprawnionego dostępu do naszej strony; zbierania danych z naszej strony; wysyłania niezamówionych informacji handlowych za pośrednictwem naszej strony; i/lub bez ograniczeń wykonywania wszelkich czynności, które są niezgodne z celem tej strony, którym jest przyjmowanie i realizacja zamówień konsumenckich.
- 3.10 W razie potrzeby zgłosimy każde naruszenie niniejszych Warunków odpowiednim organom ścigania i będziemy współpracować z tymi organami w zakresie dozwolonym przez właściwe przepisy dotyczące ochrony danych osobowych poprzez ujawnienie im Państwa tożsamości i/lub Państwa danych osobowych. W przypadku dokonania naruszenia, Państwa prawo do korzystania z naszej strony natychmiast wygasa.
- 3.11 Zastrzegamy sobie wszelkie prawa, tytuły i udziały w prawach własności intelektualnej naszej i naszych spółek zależnych, w tym bez ograniczeń wszelkie patenty, znaki handlowe, znaki usługowe, prawa autorskie, prawa do baz danych, prawa do projektów, know-how, informacje poufne i wszelkie inne podobne prawa chronione w dowolnym kraju.

4. DO CZEGO NAS PAŃSTWO UPOWAŻNIAJĄ

- 4.1 Korzystając z naszej strony internetowej, upoważniają nas Państwo do przetwarzania płatności, zwrotów i korekt Państwa transakcji, przekazywania środków na Państwa konto bankowe, w stosownych przypadkach, obciążania Państwa karty kredytowej lub rachunku powiązanego z Państwa kartą debetową, w stosownych przypadkach, oraz do wypłacania nam



i naszym podmiotom stowarzyszonym wszelkich kwot, które są Państwo winni zgodnie z niniejszymi Warunkami.

- 4.2 Możemy w każdej chwili zażądać od Państwa dostarczenia wszelkich informacji finansowych, biznesowych lub osobistych, których zażądamy w celu weryfikacji Państwa tożsamości. Nie będą Państwo podszywać się pod żadną osobę ani używać nazwy, do której używania nie są Państwo prawnie upoważnieni. Upoważniają nas Państwo do sprawdzenia Państwa danych (w tym wszelkich zaktualizowanych informacji) oraz do uzyskania wstępnej autoryzacji kredytu od wystawcy Państwa karty kredytowej.

5. WYSYŁKA I DOSTAWA

- 5.1 Państwa Potwierdzenie wysyłki będzie zawierało informacje o dostawie, które pozwolą Państwu śledzić dostawę Państwa Produktów (jeśli taka usługa jest dostępna). Czasami dostawa do Państwa może zostać zakłócona przez zdarzenie pozostające poza naszą kontrolą. O naszych obowiązkach w takim przypadku napisano w rozdziale 10.
- 5.2 Jeżeli pod Państwa adresem nie będzie nikogo, kto mógłby odebrać przesyłkę, przewoźnik może zostawić zawiadomienie o próbie doręczenia, informując, że towar został odesłany do lokalnego magazynu. W takim przypadku prosimy o kontakt z przewoźnikiem pod numerem telefonu podanym na zawiadomieniu o próbie dostawy. W przypadku dalszych wątpliwości, prosimy o kontakt z eShopWorld pod adresem info@eshopworld.com.
- 5.3 Dostawa zamówienia jest zakończona, gdy dostarczymy Produkty na podany przez Państwa adres lub gdy odbiorą je Państwo od nas.
- 5.4 W niektórych przypadkach część zamówienia może być niedostępna w magazynie lub może być przedmiotem zaległego zamówienia od danego sprzedawcy. Jeżeli Warunki nie wskazują inaczej (szczególnie sekcja 10), nie ponosimy odpowiedzialności za opóźnienia w realizacji Państwa zamówienia z powodu zaległości w dostawie lub opóźnień spowodowanych przez sprzedawcę detalicznego, a wysyłka Państwa Produktów zostanie zrealizowana dopiero po dotarciu Produktów do magazynu.
- 5.5 Produkty są wysyłane do Państwa na podstawie informacji, które Państwo nam przekazali i są Państwo odpowiedzialni za dokładność tych informacji. Jeżeli z powodu niedokładnych informacji podanych przez Państwa zostaną naruszone jakiegokolwiek przepisy (w tym, ale nie tylko, przepisy dotyczące eksportu/importu), wówczas Państwo ponoszą odpowiedzialność za takie naruszenie.
- 5.6 Nasz przewoźnik może od czasu do czasu kontaktować się z Państwem w celu uzgodnienia dostaw, potwierdzenia szczegółów dostawy i zmiany harmonogramu dostaw (w stosownych przypadkach).
- 5.7 Jeśli wybrali Państwo płatność za pobraniem jako preferowany sposób dostawy i płatności (jeśli taka opcja jest dostępna):
- 5.7.1 mamy prawo do odrzucenia niektórych sposobów płatności;



- 5.7.2 przyjmujemy płatności tylko w lokalnej walucie; i/lub
- 5.7.3 jeśli nie zaakceptują Państwo Zamówienia lub nie dokonają pełnej płatności w momencie dostawy, zastrzegamy sobie prawo do odmowy dostarczenia Produktów.

6. ZWROTY

O ile w punkcie 8 poniżej nie postanowiono inaczej, poniższa sekcja ma zastosowanie w odniesieniu do standardowych zwrotów. Poniżej znajduje się więcej informacji na temat wadliwego towaru i prawa do odstąpienia od umowy:

- 6.1 Szczegóły dotyczące sposobu anulowania zamówienia lub zwrotu Produktów (jeśli jest to dopuszczalne), w tym adres, na który należy zwrócić Produkty oraz termin dokonania zwrotu, zostaną podane w sekcji Pytań i Odpowiedzi (FAQ) na stronie płatności (po przejściu do kasy), w Państwa e-mailu potwierdzającym zamówienie i/lub w Potwierdzeniu wysyłki poprzez link do portalu zwrotów („Portal zwrotów towarów”).
- 6.2 Zwroty muszą być wysyłane wyłącznie na adres podany na portalu zwrotów. Dane te zostaną dostarczone wraz z przesyłką zawierającą Państwa zamówienie lub w e-mailu potwierdzającym wysyłkę (który będzie zawierał link do Portalu Zwrotów Towarów).
- 6.3 Zwracane produkty muszą być w nowym stanie, z dołączonymi metkami i musi być do nich dołączony oryginalny paragon lub faktura. Wszystkie zwracane Produkty są wysyłane na Państwa własne ryzyko. Jeśli otrzymali Państwo etykietę zwrotną, muszą Państwo użyć etykiety zwrotnej, którą otrzymali Państwo za pośrednictwem Portalu Zwrotów Towarów.
- 6.4 Wszystkie zwroty podlegają kontroli i weryfikacji w naszych centrach zwrotów. Jeśli zwrócone Produkty nie nadają się w pełni do odsprzedaży z uwagi na uszkodzenie produktu lub opakowania, zastrzegamy sobie prawo do częściowej lub całkowitej odmowy zwrotu pieniędzy.
- 6.5 Tylko w przypadku, gdy dane dotyczące zwróconych Produktów zostały podane w Portalu Zwrotów Towarów, zwrócimy Państwu pieniądze.
- 6.6 Otrzymają Państwo od nas zwrot pieniędzy na kartę kredytową/debetową lub inną metodę płatności podaną przez Państwa przy składaniu zamówienia. Zwrot pieniędzy zostanie dokonany w możliwie najkrótszym czasie, ale nie później niż w ciągu czternastu (14) dni roboczych od dnia, w którym Produkt dotarł do punktu zwrotu w idealnym stanie nadającym się do ponownego użycia.
- 6.7 Zwrot pieniędzy może zostać pomniejszony o potrącenia, jeśli zwrócone Produkty zostaną zwrócone w nieakceptowalnym stanie.
- 6.8 Przyjmujemy do wiadomości, że wszelkie Produkty zwrócone z powodu ich wadliwości nie podlegają niniejszemu punktowi i żadne postanowienia niniejszych Warunków nie będą miały wpływu na Państwa ustawowe prawa konsumenckie. Wszystkie zwroty wadliwych Produktów będą regulowane zgodnie z ustawą o sprzedaży towarów i usług z 1980 roku.



- 6.9 Niektóre towary mogą nie nadawać się do zwrotu. W przypadku, gdy Produkt nie nadaje się do zwrotu, prosimy o zapoznanie się z e-mailem potwierdzającym zamówienie, w którym zostaną Państwo poinformowani, w jaki sposób może zostać przetworzony zwrot pieniędzy zgodnie z określonymi tam zasadami i procedurami.

Konsumenci w Kanadzie

- 6.10 Kanadyjscy konsumenci przyjmują następujące warunki: U.S. Direct E-Commerce Limited (dba eShopWorld) jest zatwierdzonym uczestnikiem CREDITS przez Canada Border Services Agency (CBSA). Zamawiając Produkty w U.S. Direct E-Commerce Limited (dba eShopWorld), niniejszym upoważniam Livingston International, zatwierzonego brokera celnego w CREDITS, do działania jako mój agent oraz do prowadzenia interesów z CBSA w celu uzyskania zwolnienia mojego towaru, rozliczenia ceł i podatków, zwrotu towaru do U.S. Direct E-Commerce Limited (dba eShopWorld) oraz elektronicznego złożenia roszczeń o zwrot pieniędzy w moim imieniu. W ramach programu CREDITS rozumiem, że CBSA wyśle do agenta celnego zwrot ceł i podatków, które zostały zapłacone za zwrócony towar, a ja otrzymam zwrot bezpośrednio od U.S. Direct E-Commerce Limited (dba eShopWorld). Ponadto upoważniam firmę Livingston International do przekazania wszelkich refundacji wydanych przez CBSA w moim imieniu, aby spółka U.S. Direct E-Commerce Limited (dba eShopWorld) mogła otrzymać zwrot kosztów.

7. WADLIWY TOWAR

- 7.1 Jesteśmy prawnie zobowiązani do dostarczenia towaru zgodnego z niniejszą umową. Jeśli chcą Państwo zwrócić towar, który jest wadliwy lub niezgodny z zamówieniem, mogą Państwo wysłać do nas e-mail.
- 7.2 Jeśli zdecydują się Państwo zwrócić wadliwy lub niezgodny z zamówieniem towar, najpierw będziemy musieli potwierdzić, że jest on wadliwy, uszkodzony lub nie odpowiada opisowi na naszej stronie internetowej. Po potwierdzeniu, zwrócimy Państwu koszt towaru oraz oryginalne koszty wysyłki i opłaty manipulacyjne zapłacone przez Państwa. Jeśli stwierdzimy, że towar nie jest wadliwy, nie będą Państwo mieć prawa do zwrotu pieniędzy, a my zwrócimy towar do Państwa na Państwa koszt. Więcej informacji na temat sposobu dokonywania zwrotów znajduje się w sekcji „Zwroty” powyżej.
- 7.3 Zwrot pieniędzy nastąpi zazwyczaj w ciągu około czternastu (14) dni od daty otrzymania towaru, korzystając z formy płatności, której użyto do zapłaty za towar. Może upłynąć więcej czasu zanim zwrot pieniędzy pojawi się na wyciągu z karty płatniczej.

8. PRAWO DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY (KONSUMENCI W UNII EUROPEJSKIEJ)

- 8.1 Z zastrzeżeniem punktu 8.2 poniżej, Klient może anulować zamówienie z dowolnego powodu bez ponoszenia kary w terminie do czternastu (14) dni od daty otrzymania zamówienia.
- 8.2 Państwa prawo do odstąpienia od umowy obowiązuje tylko w przypadku, gdy jesteśmy prawnie zobowiązani do zapewnienia Państwu takiego prawa w Państwa jurysdykcji. Prawo do zwrotu (lub wymiany) Produktów na podstawie niniejszego punktu nie dotyczy Produktów



(i) wykonanych zgodnie z Państwa specyfikacją; lub (ii) spersonalizowanych; lub (iii) które ze względu na swój charakter nie mogą zostać zwrócone lub mogą ulec szybkiemu zepsuciu lub przeterminowaniu; lub (iv) w przypadku dostarczenia zapieczętowanych Produktów, które nie nadają się do zwrotu ze względu na ochronę zdrowia lub względy higieniczne, jeżeli zostały one rozpieczętowane po dostawie.

8.3 **Polityka odstąpienia od umowy**

Notatka dla konsumentów w Niemczech: W przypadku niezgodności pomiędzy niemieckim i angielskim tłumaczeniem punktu 8.3, dla konsumentów w Niemczech obowiązuje wersja niemiecka.

Prawo do odstąpienia od umowy

Mają Państwo prawo do odstąpienia od niniejszej umowy w ciągu czternastu dni bez podania przyczyny.

Termin odstąpienia od umowy wynosi czternaście dni od dnia, w którym Państwo lub wskazana przez Państwa osoba trzecia, która nie jest przewoźnikiem, wzięła w posiadanie towar.

Aby skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas (eShopWorld c/o U.S. Direct E-Commerce Limited, 3rd Floor, The Concourse Building, 100-115 Airside Business Park, Swords, County Dublin, K67 NY94 Irlandia, email info@eshopworld.com) o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy. W tym celu mogą Państwo skorzystać z załączonego wzoru formularza odstąpienia od umowy, który jednak nie jest obowiązkowy. Mogą Państwo również elektronicznie wypełnić i przesłać wzór formularza odstąpienia od umowy lub inne wyraźne oświadczenie na naszej stronie internetowej (link do formularza odstąpienia od umowy i zwrotu towaru zostanie umieszczony w e-mailu potwierdzającym zamówienie i/lub e-mailu potwierdzającym wysyłkę). Jeżeli skorzystają Państwo z tej możliwości, prześlemy Państwu niezwłocznie (np. pocztą elektroniczną) potwierdzenie otrzymania Państwa oświadczenia.

Aby dotrzymać terminu odstąpienia od umowy, wystarczy, że wyślą Państwo powiadomienie o skorzystaniu z prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy

Jeżeli odstąpią Państwo od niniejszej umowy, zwrócimy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostawy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów, jeśli wybrali Państwo inny rodzaj dostawy niż najkorzystniejsza oferowana przez nas dostawa standardowa), bez zbędnej zwłoki i nie później niż w ciągu czternastu dni od dnia, w którym otrzymaliśmy informację o odstąpieniu przez Państwa od niniejszej umowy. Zwrotu dokonamy korzystając z tej samej formy płatności, która została użyta przez Państwa w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie uzgodnimy z Państwem inaczej; w żadnym wypadku nie zostaną Państwo obciążeni żadnymi opłatami z powodu takiego zwrotu.



Możemy odmówić Państwu zwrotu pieniędzy do czasu otrzymania towaru z powrotem lub do czasu dostarczenia przez Państwa dowodu, że towar został zwrócony, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

Muszą Państwo zwrócić lub przekazać nam towar niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż w ciągu czternastu dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od umowy. Termin jest dotrzymany, jeśli wyślą Państwo towar przed upływem terminu czternastu dni.

Poniosą Państwo bezpośrednie koszty zwrotu towaru, z wyjątkiem sytuacji, w której otrzymali Państwo od eShopWorld wyznaczoną lub opłaconą z góry etykietę zwrotną.

Za utratę wartości towaru muszą Państwo zapłacić tylko wtedy, gdy ta utrata wartości wynika z obchodzenia się z towarem w sposób, który nie jest konieczny do sprawdzenia jakości, właściwości i funkcjonowania towaru.

8.4 Wzór formularza odstąpienia od umowy

Jeśli chcą Państwo odstąpić od umowy, prosimy o wypełnienie i odesłanie niniejszego formularza.

- Na adres eShopWorld c/o U.S. Direct E-Commerce Limited, 3rd Floor, The Concourse Building, 100-115 Airside Business Park, Swords, County Dublin, K67 NY94 Irlandia, email info@eshopworld.com.

- Ja/My (*) niniejszym zawiadamiam/y (*) o unieważnieniu mojej/naszej (*) umowy sprzedaży następujących towarów (*).

- Zamówionych w dniu (*)/otrzymanych w dniu (*).

- Nazwiska konsumenta(-ów).

- Adres konsumenta(-ów).

- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli niniejszy formularz jest składany w formie papierowej):

- Data

(*) Niepotrzebne skreślić.

9. GWARANCJE NA PRODUKTY I NASZA ODPOWIEDZIALNOŚĆ

Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień w punktach 9.7 i 9.8 dla Konsumentów w Niemczech (dla których obowiązują wyłącznie postanowienia tych punktów 9.7 i 9.8), w odniesieniu do gwarancji na produkt i naszej odpowiedzialności zastosowanie mają następujące postanowienia:

- 9.1 Wszelkie kwestie związane z gwarancją dotyczącą Produktu powinny być zgłaszane do odpowiedniego zespołu obsługi klienta sprzedawcy detalicznego. W takich okolicznościach dokonamy zwrotu pieniędzy lub wymienimy produkt odpowiednio do sytuacji i wyłącznie na polecenie sprzedawcy.
- 9.2 WSZYSTKIE OPISY I SPECYFIKACJE PRODUKTÓW SĄ NAM DOSTARCZANE PRZEZ SPRZEDAWCĘ. NIE GWARANTUJEMY DOKŁADNOŚCI, NIEZAWODNOŚCI ANI KOMPLETNOŚCI TAKIEGO OPISU LUB SPECYFIKACJI. NIE UDZIELAMY ŻADNYCH GWARANCJI, RĘKOJMI ANI POROZUMIEŃ JAKIEGOKOLWIEK RODZAJU DOTYCZĄCYCH PRZYDATNOŚCI, JAKOŚCI, BEZPIECZEŃSTWA LUB NIEMOŻNOŚCI UŻYTKOWANIA, LUB NIEMOŻNOŚCI ODDANIA DO NAPRAWY LUB SERWISU JAKIEGOKOLWIEK PRODUKTU ZAKUPIONEGO PRZEZ PAŃSTWA. W MAKSYMALNYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ PRAWO, ZRZEKAMY SIĘ WSZELKICH GWARANCJI, WYRAŻNYCH LUB DOROZUMIANYCH, DOTYCZĄCYCH PRZYDATNOŚCI, JAKOŚCI LUB BEZPIECZEŃSTWA PRODUKTU, W TYM, NIE WYŁĄCZNIE, DOROZUMIANYCH GWARANCJI PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ I PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU. W NAJSZERSZYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ PRAWO NIE PONOSIMY ODPOWIEDZIALNOŚCI (CZY TO Z TYTUŁU UMOWY, DELIKTU (W TYM, ALE NIE TYLKO, Z TYTUŁU ZANIEDBANIA) LUB NA PODSTAWIE JAKICHKOLWIEK USTAWOWYCH WARUNKÓW DOROZUMIANYCH) ZA JAKIEKOLWIEK SZKODY, W TYM BEZ OGRANICZEŃ ZA SZKODY BEZPOŚREDNIE, POŚREDNIE, PRZYPADKOWE, KARNE, SPECJALNE I WYNIKOWE (W TYM, BEZ OGRANICZEŃ, UTRATĘ ZYSKÓW, UTRATĘ PRZYCHODÓW LUB UTRATĘ DANYCH) WYNIKAJĄCE Z LUB W ZWIĄZKU Z JAKIMIKOLWIEK ZAKUPIONYMI LUB UZYSKANYMI PRODUKTAMI, NIEZALEŻNIE OD TEGO, CZY ZOSTALIŚMY POINFORMOWANI O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA TAKICH SZKÓD. NASZA MAKSYMALNA ODPOWIEDZIALNOŚĆ WOBEC PAŃSTWA JEST RÓWNA KWOCIE, KTÓRĄ OBCIĄŻONO PAŃSTWA KARTĘ KREDYTOWĄ LUB INNĄ FORMĘ PŁATNOŚCI. NIEZALEŻNIE OD WSZELKICH INNYCH POSTANOWIEŃ NINIEJSZYCH WARUNKÓW ŻADNA ZE STRON NIE WYKLUCZA ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA ŚMIERĆ LUB OBRAŻENIA CIAŁA TYLKO W TAKIM ZAKRESIE, W JAKIM WYNIKAJĄ ONE Z ZANIEDBANIA TEJ STRONY, JEJ PRACOWNIKÓW, AGENTÓW LUB UPOWAŻNIONYCH PRZEDSTAWICIELI.
- 9.3 W zakresie dozwolonym przez prawo wykluczamy wszelkie warunki, gwarancje, oświadczenia i inne warunki, zarówno wyraźne, jak i dorozumiane, które mogą mieć zastosowanie do naszej strony internetowej lub jakichkolwiek treści na niej zawartych.
- 9.4 Nie ponosimy odpowiedzialności wobec żadnego użytkownika za jakiegokolwiek straty lub szkody powstałe na podstawie lub w związku z:
- 9.4.1 korzystaniem lub niemożnością korzystania z naszej strony; lub



- 9.4.2 korzystaniem lub poleganiem na jakichkolwiek treściach wyświetlanych na naszej stronie.
- 9.5 Nie ponosimy odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty lub szkody spowodowane wirusem, rozproszonym atakiem typu denial-of-service lub innym technologicznie szkodliwym materiałem, który może zainfekować Państwa sprzęt komputerowy, programy komputerowe, dane lub inne własnościowe materiały w związku z korzystaniem z naszych stron lub pobieraniem jakichkolwiek treści na nich lub na stronach internetowych, do których prowadzą linki na naszych stronach.
- 9.6 Nie ponosimy odpowiedzialności za treści stron internetowych, do których prowadzą linki na naszych stronach. Takie linki nie powinny być interpretowane jako zatwierdzenie przez nas tych stron. Nie ponosimy odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty lub szkody, które mogą powstać w wyniku korzystania z nich.

Dla Konsumentów w Niemczech

- 9.7 Niezależnie od odmiennych postanowień niniejszego punktu 9, ustawowe prawa niemieckiego konsumenta do rękojmi za wady towaru pozostają nieograniczone i mogą być przez niego dochodzone w ustawowo obowiązującym zakresie, który zostanie przez nas ustalony.
- 9.8 Niezależnie od odmiennych postanowień w tej sekcji 9, w odniesieniu do postanowień i ograniczeń odpowiedzialności (zarówno co do sposobu, jak i wysokości) dla konsumentów w Niemczech zastosowanie mają następujące postanowienia:
- 9.8.1 Ponosimy odpowiedzialność bez ograniczeń w zakresie, w jakim przyczyna szkody jest oparta na umyślnym lub wynikającym z rażącego zaniedbania naruszeniu obowiązków przez eShopWorld lub przedstawiciela prawnego lub zastępcę eShopWorld.
- 9.8.2 Ponadto ponosimy odpowiedzialność za nieznacznie niedbałe naruszenie istotnych zobowiązań. Istotne zobowiązania to zobowiązania, których naruszenie zagraża osiągnięciu celu umowy lub których wypełnienie umożliwia przede wszystkim prawidłowe wykonanie umowy i na których dotrzymaniu regularnie Państwo polegają. W tym przypadku jednak eShopWorld odpowiada tylko za przewidywalne szkody typowe dla tego rodzaju umowy. eShopWorld nie odpowiada za lekkie niedbałe naruszenie zobowiązań innych niż te wymienione w poprzednich zdaniach.
- 9.8.3 Ograniczenie odpowiedzialności nie obowiązuje w przypadku utraty życia, zdrowia, wady powstałej w wyniku przejęcia gwarancji na jakość Produktu oraz w przypadku oszukańczo zatajonych wad. Odpowiedzialność z tytułu niemieckiej ustawy o odpowiedzialności za produkt pozostaje nienaruszona.
- 9.8.4 O ile nasza odpowiedzialność jest wyłączona lub ograniczona, dotyczy to również osobistej odpowiedzialności naszych pracowników, przedstawicieli i pomocników.

10. ZDARZENIA POZA NASZĄ KONTROLĄ

10.1 Nie ponosimy odpowiedzialności za niewykonanie lub opóźnienie w wykonaniu któregośkolwiek z naszych zobowiązań wynikających z Umowy, które jest spowodowane zdarzeniem pozostającym poza naszą kontrolą. Zdarzenie pozostające poza naszą kontrolą zdefiniowane jest poniżej w punkcie 10.2.

10.2 „Zdarzenie pozostające poza naszą kontrolą” oznacza każde działanie lub zdarzenie pozostające poza naszą kontrolą, w tym bez ograniczeń strajki, blokady lub inne działania przemysłowe stron trzecich, zamieszki, rozruchy, inwazję, atak terrorystyczny lub groźbę ataku terrorystycznego, wojnę (wypowiedzianą lub nie) lub groźbę wojny lub przygotowania do wojny, pożar, eksplozję, burzę, powódź, trzęsienie ziemi, osiadanie ziemi, epidemię, pandemię, kryzys zdrowotny lub inną klęskę żywiołową, awarię publicznych lub prywatnych sieci telekomunikacyjnych, zaległe zamówienia lub opóźnienia spowodowane przez sprzedawcę lub niemożność korzystania z kolei, żeglugi, samolotów, transportu samochodowego lub innych środków transportu publicznego lub prywatnego.

10.3 Jeżeli ma miejsce zdarzenie pozostające poza naszą kontrolą, które wpływa na wykonanie naszych zobowiązań wynikających z Umowy:

10.3.1 skontaktujemy się z Państwem tak szybko, jak to będzie możliwe, aby powiadomić Państwa o tym fakcie; oraz

10.3.2 nasze zobowiązania wynikające z Umowy zostaną zawieszane, a czas na wykonanie naszych zobowiązań zostanie przedłużony na czas trwania Wydarzenia pozostającego poza naszą kontrolą. W przypadku, gdy zdarzenie pozostające poza naszą kontrolą wpływa na naszą dostawę Produktów do Państwa, uzgodnimy z Państwem nowy termin dostawy po ustaniu zdarzenia pozostającego poza naszą kontrolą.

10.3.3 mogą Państwo odstąpić od Umowy, na którą wpływ miało zdarzenie pozostające poza naszą kontrolą, które trwało dłużej niż 30 dni od daty zamówienia. W celu anulowania proszę się z nami skontaktować. Jeśli zdecydują się Państwo na rezygnację, będą Państwo musieli zwrócić wszelkie odpowiednie Produkty, które już Państwo otrzymali (w stosownych przypadkach zgodnie z niniejszymi warunkami), a my zwrócimy Państwu zapłaconą cenę, w tym wszelkie koszty dostawy (w stosownych przypadkach).

11. TOWARY NIEBEZPIECZNE (PERFUMY I SUBSTANCJE ZAPACHOWE)

11.1 Władze międzynarodowe, takie jak UNECE oraz przepisy IATA dotyczące towarów niebezpiecznych klasyfikują produkty zawierające zapachy i perfumy jako towary niebezpieczne ("**Dangerous Goods**") i jako takie podlegają surowym wymaganiom dotyczącym wysyłki. Proces zwrotu towarów niebezpiecznych różni się od procesu zwrotu towarów innych niż niebezpieczne.

Dla konsumentów w Wielkiej Brytanii



- 11.2 Jeżeli dokonają Państwo zakupu w Wielkiej Brytanii i zechcą zwrócić swoje perfumy lub inne niebezpieczne towary (jeżeli dotyczy), wszystkie koszty wysyłki i obsługi zostaną pokryte z góry, a za usługę zwrotu nie będą Państwo musieli płacić. Zwracany przez Państwa towar niebezpieczny musi być w stanie nadającym się do odsprzedaży, tzn. nieotwierany i nieużywany, a opakowanie nie może być uszkodzone.
- 11.3 Aby zwrócić Towary Niebezpieczne, należy zalogować się na naszym Portalu Zwrotów Towarów, wybrać Towary Niebezpieczne do zwrotu i wygenerować etykietę zwrotną. eShopWorld powiadomi Państwa, gdy zwrócone Towary Niebezpieczne zostaną przyjęte do magazynu zwrotów eShopWorld. Zwrócone Towary Niebezpieczne zostaną sprawdzone w punkcie zwrotów eShopWorld w celu potwierdzenia ich stanu, a my zwrócimy Państwu należne kwoty. Zwrot pieniędzy może zostać pomniejszony, jeśli zwrócone Towary Niebezpieczne zostaną zwrócone w niedopuszczalnym stanie. Jeśli zwrócone Towary niebezpieczne nie nadają się w pełni do odsprzedaży lub opakowanie jest uszkodzone, zastrzegamy sobie prawo do odmowy zwrotu pieniędzy.

Dla Konsumentów w Unii Europejskiej

- 11.4 Jeżeli dokonali Państwo zakupu w Unii Europejskiej (z wyłączeniem Wielkiej Brytanii), eShopWorld dostarczy Państwu etykietę zwrotną online za pośrednictwem Portalu Zwrotów Towarów, która będzie zawierać odpowiedni adres zwrotny eShopWorld. Zapłacą Państwo wszystkie koszty wysyłki i obsługi z Państwa adresu na adres zwrotny eShopWorld. Zwracany przez Państwa towar niebezpieczny musi być w stanie nadającym się do odsprzedaży, tzn. nieotwierany i nieużywany, a opakowanie nie może być uszkodzone.
- 11.5 Muszą Państwo poinformować przewoźnika, że w paczce zwrotnej znajdują się perfumy lub zapachy, o czym zostaną Państwo poinformowani również na Portalu Zwrotów Towarów. Po zwrocie niebezpiecznych towarów na adres zwrotów eShopWorld, sprawdzimy zwrócone niebezpieczne towary i zwrócimy Państwu wszelkie należne kwoty. Zwrot pieniędzy może zostać pomniejszony, jeśli zwrócone Towary Niebezpieczne zostaną zwrócone w niedopuszczalnym stanie. Jeśli zwrócone Towary niebezpieczne nie nadają się w pełni do odsprzedaży lub opakowanie jest uszkodzone, zastrzegamy sobie prawo do odmowy zwrotu pieniędzy.

Dla Konsumentów w Japonii

- 11.6 Prosimy o kontakt z działem obsługi klienta eShopWorld pod adresem support@eshopworld.zendesk.com.

Wadliwe towary niebezpieczne

- 11.7 Zgodnie z punktem 6.8, aby zwrócić uszkodzony lub wadliwy Towar niebezpieczny, należy skontaktować się z działem obsługi klienta eShopWorld pod adresem support@eshopworld.zendesk.com.

12. PRODUKTY PERSONALIZOWANE

12.1 Zdolność eShopWorld do realizacji każdego spersonalizowanego Zamówienia jest uzależniona od dostępności:

12.1.1 produktu/stanu magazynowego; oraz

12.1.2 żądanych/wymaganych materiałów.

12.2 Czas produkcji i/lub czas wysyłki takich Produktów może ulec zmianie z powodu ograniczeń dotyczących Produktu lub materiału.

13. ZWOLNIENIE Z ODPOWIEDZIALNOŚCI

13.1 Niniejszym zwalniamy nas Państwo z odpowiedzialności i zobowiązują się zabezpieczyć nas przed wszelkimi stratami, szkodami, kosztami, zobowiązaniami i wydatkami (w tym bez ograniczeń kosztami obsługi prawnej i wszelkimi kwotami wypłaconymi przez nas osobom trzecim w ramach ugody w sprawie roszczenia lub sporu za poradą naszych doradców prawnych) poniesionymi lub doznanymi przez nas w wyniku naruszenia przez Państwa któregośkolwiek z postanowień niniejszych Warunków lub w wyniku roszczenia stwierdzającego, że naruszyli Państwo którekolwiek z postanowień niniejszych Warunków.

Dla Konsumentów w Niemczech

13.2 Powyższe postanowienie o wyłączeniu odpowiedzialności w punkcie 13.1 nie ma zastosowania, jeżeli nie są Państwo odpowiedzialni za naruszenie. Ponadto powyższe postanowienie o wyłączeniu odpowiedzialności nie ma zastosowania, jeżeli istnieje tylko zarzut, że naruszyli Państwo postanowienia niniejszych Warunków, ale nie można stwierdzić zawinionego naruszenia z Państwa strony.

14. PRODUKTY CYFROWE

14.1 Definicja i użycie terminu Produkty w niniejszym Regulaminie ma również zastosowanie do Produktów cyfrowych ("Produkty Cyfrowe"), jeśli stosowne. Termin Produkty nie ma zastosowania do Produktów Cyfrowych, gdy odnosi się do produktów fizycznych, włączając między innymi postanowienia dotyczące fizycznej dostawy. W przypadku sprzeczności między niniejszym punktem 14 a jakimkolwiek innym ustępem niniejszego Regulaminu, niniejszy punkt 14 ma pierwszeństwo w odniesieniu do Produktów Cyfrowych.

14.2 Zamówione Produkty Cyfrowe zostaną dostarczone Użytkownikowi po otrzymaniu przez nas płatności. W przypadku nieotrzymania zamówionego Produktu Cyfrowego należy jak najszybciej nas poinformować. Użytkownik ma prawo do zwrotu pieniędzy w przypadku, gdy: (i) poinformujemy Użytkownika, że nie możemy dostarczyć lub nie dostarczymy Produktu Cyfrowego w uzgodnionym terminie; lub (ii) nie mieliśmy prawa do dostarczenia Produktu Cyfrowego.

- 14.3 Użytkownik ma prawo anulować zamówienie Produktu Cyfrowego do momentu pobrania lub uzyskania dostępu streamingowego do Produktu Cyfrowego, po czym prawo do anulowania przestaje obowiązywać.
- 14.4 Użytkownik ma prawo do odstąpienia od umowy w ciągu 14 dni kalendarzowych od zakupu Produktu Cyfrowego i może skorzystać z tego prawa oraz otrzymać pełny zwrot pieniędzy do momentu pobrania lub uzyskania dostępu streamingowego do Produktu Cyfrowego. Użytkownik nie może odstąpić od umowy po uzyskaniu dostępu streamingowego lub pobraniu Produktu Cyfrowego.
- 14.5 Rozwiążemy i poprawimy wszelkie problemy z Produktem Cyfrowym w rozsądnym czasie i bez powodowania znaczących niedogodności dla Użytkownika. Jeśli nie będziemy w stanie rozwiązać problemu, Użytkownik będzie miał prawo do obniżenia ceny lub zwrotu pieniędzy. Użytkownik ma prawo do żądania rozwiązania przez nas problemu przez okres do 6 lat od daty dostarczenia Produktu Cyfrowego. Po upływie pierwszego roku od zakupu Produktu Cyfrowego obowiązkiem Użytkownika będzie udowodnienie, że Produkt Cyfrowy był wadliwy w momencie dostawy.

15. NARUSZENIE NINIEJSZYCH WARUNKÓW UŻYTKOWANIA

- 15.1 Bez uszczerbku dla innych praw przysługujących nam na mocy niniejszych Warunków, jeżeli naruszą Państwo niniejsze Warunki w jakikolwiek sposób, możemy podjąć działania, które uznamy za stosowne w związku z tym naruszeniem, w tym zawiesić Państwa dostęp do naszej strony, zabronić Państwu dostępu do naszej strony, zablokować komputerom korzystającym z Państwa adresu IP dostęp do naszej strony, skontaktować się z Państwa dostawcą usług internetowych w celu zażądania zablokowania Państwa dostępu do naszej strony czy i w zakresie dozwolonym na mocy obowiązujących przepisów o ochronie danych i/lub wnieść sprawę do sądu przeciwko Państwu.

16. ROZWIĄZYWANIE SPORÓW ONLINE

- 16.1 Rozporządzenie UE (Internetowe rozstrzyganie sporów konsumenckich) z 2015 r. wymaga od wszystkich przedsiębiorców mających siedzibę w Unii Europejskiej, którzy zawierają umowy sprzedaży online lub umowy o świadczenie usług, a także od wszystkich rynków online mających siedzibę w Unii Europejskiej, zapewnienia:

16.1.1 elektronicznego linku do Platformy ODR, która jest dostępna pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

16.1.2 Jeśli chcą Państwo skontaktować się bezpośrednio z eShopWorld w sprawie Państwa sporu online, mogą Państwo to zrobić pod adresem Compliance@eshopworld.com.

Dla Konsumentów w Niemczech

16.2 W celu wypełnienia obowiązku informacyjnego zgodnie z § 36 ustawy o alternatywnych sposobach rozwiązywania sporów konsumenckich (VSBG) oświadczamy, że nie jesteśmy ani zobowiązani, ani chętni do udziału w postępowaniu rozstrzygania sporów w konsumenckiej komisji arbitrażu.

17. INNE WAŻNE POSTANOWIENIA

17.1 Możemy przenieść nasze prawa i obowiązki wynikające z Umowy na inną organizację, ale nie będzie to miało wpływu na Państwa prawa lub nasze obowiązki wynikające z niniejszych Warunków.

17.2 Niniejsza Umowa jest zawarta pomiędzy Państwem a nami. Żadna inna osoba nie będzie miała prawa do egzekwowania któregokolwiek z jej warunków.

17.3 Państwa dane osobowe wykorzystujemy wyłącznie zgodnie z naszym oświadczeniem o ochronie prywatności. Prosimy o dokładne zapoznanie się z naszym oświadczeniem o ochronie danych osobowych, ponieważ zawiera ono ważne warunki, które Państwa dotyczą. W zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo ochrony danych, w szczególności w celu realizacji Umowy, sprzedawca może również wykorzystywać Państwa dane osobowe zgodnie z własną, odrębną Polityką Prywatności, którą można znaleźć na jego stronie internetowej.

17.4 Każdy z paragrafów niniejszych Warunków ma zastosowanie oddzielnie. Jeżeli jakikolwiek sąd lub odpowiedni organ zadecyduje, że którykolwiek z nich jest niezgodny z prawem lub niewykonalny, pozostałe ustępy pozostaną w pełnej mocy.

17.5 Nic, co wyrażono lub wspomniano w niniejszych Warunkach, nie ma na celu ani nie powinno być interpretowane jako dające jakiegokolwiek osobie innej niż strony niniejszego dokumentu jakiegokolwiek uprawnienie lub słuszne prawo, środek zaradczy lub roszczenie na mocy lub w odniesieniu do niniejszych Warunków. Niniejsze Warunki oraz wszystkie oświadczenia, gwarancje, porozumienia, warunki i postanowienia w nich zawarte mają być i są przeznaczone wyłącznie dla nas, naszych podmiotów stowarzyszonych oraz dla Państwa.

17.6 Jeżeli nie będziemy domagać się od Państwa wypełnienia któregokolwiek z Państwa zobowiązań wynikających z niniejszych Warunków lub jeżeli nie będziemy egzekwować naszych praw wobec Państwa lub jeżeli będziemy zwlekać z wykonaniem tych praw, nie będzie to oznaczało, że zrzekliśmy się naszych praw wobec Państwa i nie będzie to oznaczało, że nie muszą Państwo wypełniać tych zobowiązań.

17.7 Proszę zwrócić uwagę, że niniejsze Warunki podlegają prawu irlandzkiemu. Oznacza to, że umowa na zakup Produktów za pośrednictwem naszej strony internetowej oraz wszelkie spory lub roszczenia wynikające z niej lub z nią związane będą podlegać prawu irlandzkiemu. Zarówno Państwo, jak i my zgadzamy się, że sądy Irlandii będą miały niewyłączną jurysdykcję.

17.8 Jako konsument korzystają Państwo z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa kraju, w którym Państwo mieszkają. Żadne z postanowień niniejszych warunków, w tym punkt 17.7, nie narusza Państwa praw jako konsumenta do powoływania się na takie bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa lokalnego.



Dla Konsumentów w Unii Europejskiej

- 17.9 Jeżeli są Państwo konsumentami mającymi miejsce zamieszkania w Unii Europejskiej, korzystają Państwo również z ochrony bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa Państwa kraju zamieszkania. W takim przypadku mogą Państwo zdecydować się na wniesienie roszczeń związanych z niniejszymi Warunkami, wynikających z norm ochrony konsumentów zarówno w Irlandii, jak i w państwie członkowskim Unii Europejskiej, w którym mają Państwo miejsce stałego pobytu.