



## ข้อกำหนดและเงื่อนไขในการขาย

หน้านี้ได้ให้ข้อมูลกับท่านเกี่ยวกับบริษัท ยู.เอส. ไดเรค อีคอมเมิร์ซ จำกัด (U.S. Direct E-Commerce Limited) ประกอบการค้าในฐานะ eShopWorld ("eShopWorld", "ESW", "เรา", "ของเรา" และ/หรือ "พวกเรา") และข้อกำหนดและเงื่อนไข ("ข้อกำหนด") ที่เราจำหน่ายผลิตภัณฑ์ตามข้อ 2.1 ด้านล่าง ("ผลิตภัณฑ์") ผ่านเว็บไซต์ของเรา ("เว็บไซต์ของเรา") ให้กับท่าน ข้อกำหนดเหล่านี้จะใช้กับสัญญาใดๆ ระหว่างเราในการขายสินค้าให้กับคุณ ("สัญญา") ก่อนใช้เว็บไซต์ของเรา โปรดอ่านข้อกำหนดเหล่านี้อย่างละเอียดและตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเข้าใจข้อกำหนดเหล่านี้

โปรดทราบว่า ก่อนการสั่งซื้อหรือชำระเงิน ท่านจะได้รับคำถามว่ายอมรับข้อกำหนดเหล่านี้หรือไม่ หากคุณปฏิเสธการยอมรับข้อกำหนดเหล่านี้ คุณจะไม่สามารถสั่งซื้อสินค้าใดก็ตามหรือทำการจ่ายเงินเพื่อซื้อสินค้าเหล่านั้นจากเว็บไซต์ของเราได้

ท่านควรดู อ่านและพิมพ์สำเนาของข้อกำหนดเหล่านี้หรือบันทึกไว้ในคอมพิวเตอร์ เพื่อใช้อ้างอิงในอนาคต เราอาจจะแก้ไขข้อกำหนดเหล่านี้เป็นครั้งคราวดังที่ได้ระบุไว้ด้านล่างนี้ ทุกครั้งที่ท่านต้องการสั่งซื้อสินค้าหรือใช้เว็บไซต์ของเรา โปรดตรวจสอบข้อกำหนดเหล่านี้เพื่อให้แน่ใจว่าท่านเข้าใจในข้อกำหนดที่จะใช้ ณ เวลาดังกล่าว

หากมีความคลาดเคลื่อนระหว่างข้อกำหนดของเอกสารนี้และฉบับแปลภาษาอังกฤษของเอกสารนี้ข้อกำหนดของฉบับภาษาอังกฤษที่มีอยู่ในเว็บไซต์ของเราจะเหนือกว่า

หากข้อกำหนดมีบทบัญญัติพิเศษที่ใช้กับผู้บริโภคในบางประเทศเท่านั้น การบังคับใช้เกี่ยวกับบทบัญญัตินั้นขึ้นอยู่กับว่าผู้บริโภคมีถิ่นพำนักตามปกติที่ใด ซึ่งหมายความว่า ยกตัวอย่างเช่น บทบัญญัตินั้นมีจุดประสงค์เพื่อใช้กับผู้บริโภคในสหภาพยุโรป ก็จะใช้เฉพาะกับผู้บริโภคที่มีถิ่นพำนักตามปกติในรัฐสมาชิกสหภาพยุโรปเหล่านั้นเท่านั้น

### 1. ข้อมูลเกี่ยวกับเรา

1.1 เราเป็นบริษัท U.S. Direct E-Commerce Limited ทำการค้าในชื่อของ eShopWorld ซึ่งเป็นบริษัทจดทะเบียนในประเทศไอร์แลนด์ เลขทะเบียนบริษัท 479237 และมีสำนักงานจดทะเบียนอยู่ที่ South Block, The Concourse Building, 110-115 Airside Business Park, Swords, County Dublin, Ireland

1.2 หากท่านทำการสั่งซื้อสินค้า (นอกเหนือจากสินค้าสำหรับเฉพาะบุคคล) ผ่านทางเว็บไซต์ของเราจากประเทศสิงคโปร์ ท่านจะต้องสั่งซื้อสินค้าจากองค์กรในประเทศสิงคโปร์ของเรา ซึ่งได้แก่บริษัท U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE. จำกัด ข้อกำหนดเหล่านี้มีผลใช้บังคับกับสัญญาที่ทำขึ้นระหว่างคุณและ U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE สำหรับการขายสินค้าเหล่านี้แก่คุณ ข้อมูลอ้างอิงในข้อกำหนดเหล่านี้กับ eShopWorld จะต้องอ้างอิงกับของบริษัท U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE. จำกัด

1.3 ติดต่อเรา



- 1.3.1 หากท่านต้องการติดต่อเราไม่ว่าจะด้วยเหตุผลใดก็ตาม รวมถึงมีข้อร้องเรียน โปรดส่งอีเมลล์มาที่ [info@eshopworld.com](mailto:info@eshopworld.com)
- 1.3.2 หากเราต้องการติดต่อกับท่านหรือแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร ทางเราจะทำการส่งอีเมลล์หรือส่งหนังสือแจ้งไปทางไปรษณีย์ไปตามที่อยู่ที่ท่านได้แจ้งไว้ในใบสั่งซื้อของท่าน

## 2. การทำสัญญาระหว่างท่านและเรา

- 2.1 เราทำสัญญากับผู้ค้าปลีกทั่วโลกตามที่ ESW ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นผู้รับผิดชอบทางการเงิน (Merchant of Record) ซึ่งช่วยให้เราสามารถจำหน่ายสินค้าของผู้ค้าปลีกให้กับท่านในประเทศของท่าน
- 2.2 การสั่งซื้อบนเว็บไซต์กับเรา ท่านยอมรับว่าเป็นธุรกรรมระหว่างท่านกับเราและไม่ใช้กับผู้ค้าปลีกที่เกี่ยวข้อง ท่านยังยอมรับอีกว่า เมื่อเราได้ยืนยันความถูกต้องและความสมบูรณ์ของข้อมูลที่ท่านให้ไว้แล้ว ทางเราจะซื้อสินค้าจากผู้ค้าปลีกเพื่อวัตถุประสงค์ในการจำหน่ายให้กับท่านในทันทีตามจำนวนเงินที่แสดงและตกลงกันเมื่อท่านส่งคำสั่งซื้อของท่าน เราจะเป็นผู้รับผิดชอบในการดำเนินการตามคำสั่งซื้อของคุณ
- 2.3 เว็บไซต์ของเราจะแนะนำขั้นตอนที่ท่านต้องทำเพื่อส่งคำสั่งซื้อและชำระเงินให้กับเรา กระบวนการสั่งซื้อของเราเอื้ออำนวยให้ท่านตรวจสอบและแก้ไขข้อผิดพลาดก่อนส่งคำสั่งซื้อให้กับเรา กรุณาอ่านและตรวจสอบคำสั่งซื้อในแต่ละหน้าของกระบวนการสั่งซื้อ
- 2.4 หลังจากส่งคำสั่งซื้อ คุณจะได้รับอีเมลตอบรับจากเราว่าเราได้รับคำสั่งซื้อของคุณแล้ว สัญญาจะเกิดขึ้นก็ต่อเมื่อคุณได้รับอีเมลยืนยันการสั่งซื้อของคุณแล้วเท่านั้น
- 2.5 เราจะส่งอีเมลยืนยันให้ท่านทราบเมื่อมีการจัดส่งสินค้าออกไปแล้ว ("การยืนยันการจ่ายสินค้าออก")
- 2.6 ในกรณีที่เราไม่สามารถจัดหาสินค้าให้กับท่านได้ ตัวอย่างเช่น เนื่องจากไม่มีสินค้าดังกล่าวในสต็อก หรือไม่มีจำหน่ายแล้ว หรือเนื่องจากมีข้อผิดพลาดเรื่องราคาในเว็บไซต์ของเราหรือเว็บไซต์ของผู้ค้าปลีกสินค้านั้น เราจะอีเมลแจ้งให้ท่านทราบและจะไม่ดำเนินการคำสั่งซื้อของท่าน ถ้าท่านได้ชำระเงินค่าสินค้านั้นแล้ว เราจะคืนเงินให้กับท่านโดยเร็วที่สุด โดยจะคืนเงินค่าสินค้าเต็มจำนวนรวมถึงค่าจัดส่งที่เก็บ และท่านไม่ต้องรับผิดชอบการสั่งซื้อนี้อีกต่อไป
- 2.7 ท่านทราบว่าเราได้รับอนุญาตให้ตรวจสอบความถูกต้องและข้อมูลการชำระเงินที่ท่านให้ไว้ และถ้าเราไม่สามารถตรวจสอบข้อมูลดังกล่าวได้โดยอัตโนมัติ พนักงานของเราจะติดต่อกับท่านหรือธนาคารที่ออกบัตรเครดิตของท่านเพื่อขอให้ยืนยันตัวตนและ/หรือเจตนาการสั่งซื้อ
- 2.8 โปรดทราบว่าสินค้าทุกชนิดที่จำหน่ายในเว็บไซต์ของเรา เป็นสินค้าที่ห้ามใช้เพื่อการค้า และห้ามซื้อสินค้าเพื่อขายต่อ



- 2.9 เมื่อส่งคำสั่งซื้อหรือชำระเงินทางเว็บไซต์ของเรา เท่ากับลูกค้ารับรองว่าตนสามารถทำสัญญาผูกมัดได้ตามกฎหมาย เราจะเรียกเก็บเงินจากบัตรเครดิต/บัตรเดบิตของท่าน หรือด้วยวิธีชำระเงินแบบอื่น และค่าใช้จ่ายนี้จะแสดงในรายการเดินบัญชีของท่านด้วยชื่อ "eShopWorld", "eSW", หรือที่คล้ายกัน ท่านรับรองว่าข้อมูลทั้งหมดที่ให้ไว้กับเราเพื่อวัตถุประสงค์ในการดำเนินการชำระเงินนั้นถูกต้องและท่านได้รับอนุญาตให้ใช้วิธีชำระเงินที่ต้องการ ท่านรับทราบว่ามีสิทธิ์ที่จะตรวจสอบความถูกต้องและเพียงพอของข้อมูลชำระเงินที่ท่านให้ไว้ กรณีที่เราไม่สามารถทำการตรวจสอบข้อมูลที่ท่านให้ไว้ หรือวิธีการชำระเงินที่ท่านได้เลือกไว้ ESW ขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกคำสั่งซื้อของท่านในทุกขั้นตอน ในกรณีที่มีการยกเลิกโดย ESW เราจะทำการคืนเงินให้กับท่านเต็มจำนวนตามที่ท่านได้ชำระไปแล้ว
- 2.10 ท่านรับทราบและยินยอมให้เราทำการตรวจสอบข้อมูลการชำระเงินที่ท่านให้ไว้ เพื่อป้องกันไม่ให้ eShopWorld ทำธุรกิจกับบุคคล นิติบุคคล หรือประเทศที่ถูกห้ามไว้ตามกฎหมายและข้อบังคับในพื้นที่ที่เราทำธุรกิจ (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงกฎหมายและข้อบังคับทางศุลกากรและการควบคุมการส่งออกและนำเข้าของรัฐบาลสหรัฐ (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะระเบียบบริหารการส่งออกภายใต้กระทรวงพาณิชย์สหรัฐ) สหภาพยุโรปและเขตอำนาจศาลที่ใช้บังคับอื่นๆ)
- 2.11 เรานำเสนอบริการกำหนดค่าภาษีและค่าอากรที่เหมาะสมซึ่งจะมีผลใช้กับการนำสินค้าเข้าประเทศสำหรับสินค้าที่คุณดำเนินการ และเพื่อเรียกเก็บ รายงานและโอนเงินภาษีและอากรดังกล่าว ตามความเหมาะสม ในนามของคุณ แก่หน่วยงานสรรพากรที่เกี่ยวข้อง สำหรับการนำสินค้าเข้าประเทศสมาชิกสหภาพยุโรป ผลลัพธ์ของภาษีและอากรได้ถูกรวมไว้ในการชำระเงินของคุณแล้วและทำการจ่ายโดย eShopWorld และไม่มีค่าใช้จ่ายอื่นใดอีก โดยการยอมรับข้อกำหนดนี้ คุณได้อนุญาตให้ eShopWorld ยอมรับการเรียกเรื่องเพิ่มเติมอื่นใดสำหรับการจัดเก็บภาษี (การประเมินเพิ่มเติม) จากหน่วยงานสรรพากรที่เกี่ยวข้อง สำหรับการนำสินค้าเข้าประเทศที่อยู่นอกสหภาพยุโรปบางประเทศ คุณมีหน้าที่รับผิดชอบในการจ่ายเงินภาษีและอากรนี้ให้กับหน่วยงานสรรพากรที่เกี่ยวข้อง สินค้าทั้งหมดที่ซื้อจากเราเป็นการดำเนินการตามสัญญาการจัดส่งสินค้า กรรมสิทธิ์ในสินค้าทั้งหลายจะโอนจากร้านค้าปลีกที่เกี่ยวข้องให้กับ eShopWorld กรรมสิทธิ์จะถูกโอนจาก eShopWorld ต่อให้คุณตามลำดับก่อนหลังในการนำสินค้าเข้าประเทศและคุณจะต้องเป็นผู้นำเข้าสินค้าของบันทึก (บันทึกสำหรับการจัดส่งสินค้าไปยังประเทศสวิตเซอร์แลนด์ในกรณีที่ eShopWorld จะเป็นผู้นำเข้าสินค้าของบันทึก) ความเสี่ยงในการสูญหายของสินค้าจะถูกโอนให้คุณเมื่อสินค้าถูกส่งมอบให้คุณแล้ว
- 2.12 ด้วยการสั่งซื้อสินค้าจากเรานี้ ท่านอนุญาตให้ตัวแทนออกการอนุญาตที่เราเป็นผู้คัดเลือกกระทำหน้าที่เป็นตัวแทนของท่านและดำเนินการร่วมกับเจ้าหน้าที่สรรพากรต่างประเทศเพื่อออกสินค้า ชำระอากรและภาษีในนามของท่าน ส่งคืนสินค้าของท่าน ถ้าเกี่ยวข้อง และจัดเตรียมและยื่นคำร้องขอคืนเงินค่าสินค้าที่ท่านส่งคืนในนามของท่าน โปรดทราบว่า ส่วนที่ 2.12 ไม่รวมลูกค้าในแคนาดา ลูกค้าในแคนาดาควรดูที่ส่วน 6.10
- 2.13 จะมีการแจ้งราคาคำสั่งซื้อรวมภาษีหรือไม่รวมภาษีให้คุณทราบ โดยขึ้นอยู่กับที่อยู่ของการจัดส่ง: (ก) การแจ้งราคาสินค้าที่เป็นการจัดส่งภายในประเทศแคนาดาจะเป็นราคาไม่รวมภาษีการขาย และ (ข) การแจ้งราคาสินค้าที่เป็นการจัดส่งภายในสหภาพยุโรปจะเป็นราคารวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ค่าธรรมเนียมการจัดส่งจะไม่รวมอยู่ในราคาสินค้า ค่าธรรมเนียมเหล่านี้จะถูกใส่เพิ่มที่การชำระเงิน



และจะมีการบ่งชี้ว่าเป็นค่าธรรมเนียมที่แยกต่างหากบนเอกสารคำสั่งซื้อของคุณ  
(ยกเว้นในกรณีที่มีข้อเสนอการจัดส่งฟรี)

- 2.14 สำหรับผู้บริโภคในประเทศออสเตรเลีย โดยการสั่งซื้อสินค้ากับเราผ่านทางเว็บไซต์ของเรา  
คุณรับทราบว่าคุณกำลังทำธุรกรรมระหว่างประเทศกับเรา และไม่ใช้กับผู้ค้าปลีกที่เกี่ยวข้อง  
และนอกจากนี้คุณรับทราบว่าธนาคารบางแห่งอาจจะเรียกเก็บค่าธรรมเนียมในการทำธุรกรรมระหว่างประเทศตามนโยบายของพวกเขา เราไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือควบคุมสิ่งนี้เมื่อธนาคารของคุณเรียกเก็บเงิน

### 3. ข้อตกลงในการใช้เว็บไซต์ของเรา

- 3.1 ก่อนเริ่มใช้เว็บไซต์นี้ กรุณาอ่านข้อตกลงในการใช้งานอย่างละเอียด จากการใช้เว็บไซต์ของเรา  
เท่ากับท่านยอมรับข้อตกลงในการใช้งาน และแสดงว่าท่านยอมรับและตกลงที่จะปฏิบัติตามข้อตกลง  
ในกรณีที่ท่านไม่ยอมรับข้อตกลงในการใช้งาน กรุณายุติการใช้งานเว็บไซต์นี้ทั้งหมดทันที
- 3.2 เราไม่รับประกันว่าเว็บไซต์หรือเนื้อหาในเว็บไซต์จะพร้อมใช้งานอยู่เสมอหรือต่อเนื่อง  
เราอนุญาตให้เข้าถึงเว็บไซต์เป็นการชั่วคราว และขอสงวนสิทธิ์ในการเพิกถอน ยุติ  
หรือเปลี่ยนแปลงส่วนใดส่วนหนึ่งของเว็บไซต์หรือทั้งหมดโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า  
เราจะไม่รับผิดชอบต่อท่านในกรณีที่ส่วนใดส่วนหนึ่งของเว็บไซต์หรือทั้งหมดไม่พร้อมใช้งานในทุกเมื่อ  
หรือในช่วงระยะเวลาหนึ่ง
- 3.3 ท่านเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดการทั้งหมดที่จำเป็นเพื่อเข้าถึงเว็บไซต์ของเรา นอกจากนี้  
ท่านยังเป็นผู้รับผิดชอบในการตรวจสอบให้แน่ใจว่าทุกคนที่เข้าถึงเว็บไซต์ของเราผ่านการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตของ  
ท่านรับทราบข้อตกลงนี้ และจะปฏิบัติตามข้อตกลง
- 3.4 เราสามารถแก้ไขข้อตกลงนี้ได้ทุกเมื่อด้วยการแก้ไขหน้านี้  
กรุณาตรวจสอบหน้านี้เป็นครั้งคราวเพื่อรับทราบการแก้ไขที่เราทำ เนื่องจากมีผลผูกมัดกับท่าน
- 3.5 **หมายเหตุถึงผู้บริโภคในประเทศเยอรมนี** มาตราที่ 3.4  
จะใช้บังคับก็ต่อเมื่อและจนถึงขีดที่ว่า การเปลี่ยนแปลงนี้ไม่ได้นำไปสู่ข้อเสียที่ไม่สมเหตุสมผลสำหรับท่าน  
หากว่าเราทำการเปลี่ยนแปลง เราจะทำการแจ้งให้ท่านได้ทราบในสิ่งนี้ด้วย ตามระยะเวลาที่เหมาะสมล่วงหน้า  
และเราจะแจ้งให้ท่านทราบถึงสิทธิ์ที่ท่านมีสิทธิ์ได้รับ ท่านมีอำนาจในการเลือกปิดบัญชีลูกค้าของท่านได้ตลอดเวลา  
การแก้ไขข้อกำหนดเหล่านี้จะไม่ส่งผลกระทบต่อ "หมายเหตุถึงผู้บริโภคในประเทศเยอรมนี"
- 3.6 เราอาจจะทำการอัปเดตเว็บไซต์ของเราบ้างเป็นครั้งคราว และอาจจะเปลี่ยนแปลงเนื้อหาได้ตลอดเวลา  
บทบัญญัติพิเศษสำหรับผู้บริโภคในประเทศเยอรมนีภายใต้มาตราที่ 3.5 จะนำมาใช้บังคับโดยอัตโนมัติ
- 3.7 มีการจำกัดการเข้าถึงในบางส่วนของเว็บไซต์ของเรา เราขอสงวนสิทธิ์ในการจำกัดการเข้าถึงพื้นที่อื่นในเว็บไซต์  
หรือทั้งเว็บไซต์ ตามดุลพินิจของเรา
- 3.8 การใช้งานโดยผู้เยาว์ในเว็บไซต์ของเรา (บุคคลที่มีอายุต่ำกว่า 18 ปี)  
จะต้องได้รับความยินยอมจากพ่อแม่หรือผู้ปกครองของพวกเขา และข้อสัญญาของเราอยู่กับพ่อแม่หรือผู้ปกครอง  
ผู้ซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบต่อการปฏิบัติตามข้อกำหนดของผู้เยาว์



เราจึงขอแนะนำให้ผู้ดูแลหรือผู้ปกครองที่อนุญาตให้ผู้เยาว์ใช้งานในเว็บไซต์นั้นเป็นเรื่องที่สำคัญว่าควรจะสื่อสารกับผู้เยาว์เกี่ยวกับเรื่องความปลอดภัยทางโลกออนไลน์ของพวกเขา เนื่องจากความพอเหมาะหรือการคัดกรองของการโฆษณาไม่รับประกันหรือไม่สามารถจะป้องกันการเข้าใจผิดได้ ผู้เยาว์ที่ใช้บริการแบบโต้ตอบควรระวังถึงความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นได้กับพวกเขา

- 3.9 ท่านต้องไม่ใช่เว็บไซต์ในแบบที่เป็นเหตุให้ หรืออาจเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายต่อเว็บไซต์ หรือเกิดความบกพร่องในการพร้อมใช้งานหรือการเข้าถึงเว็บไซต์ หรือใช้ในทางที่ไม่ถูกกฎหมาย ผิดกฎหมาย นอกลอกกฎ หรือทำร้ายผู้อื่น หรือในความสัมพันธ์เชื่อมโยงกับผู้ใดที่มีวัตถุประสงค์หรือการกระทำที่ไม่ถูกกฎหมาย ผิดกฎหมาย นอกลอกกฎหรือทำร้ายผู้อื่น รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการใช้เว็บไซต์ของเราเพื่อคัดลอก จัดเก็บ โฮสต์ ส่งผ่าน ส่ง ใช้ เผยแพร่ หรือแจกจ่ายวัสดุใดๆ การเข้าถึงเว็บไซต์ของเราโดยไม่ได้รับอนุญาต การเก็บรวบรวมข้อมูลจากเว็บไซต์ของเรา การส่งสื่อโฆษณาโดยมิได้เรียกร้องผ่านเว็บไซต์ของเรา และ/หรือการดำเนินการกระทำโดยมิจำกัดที่ไม่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของเว็บไซต์นี้ เพื่อรับหรือเพิ่มเติมคำสั่งซื้อของผู้บริโภค
- 3.10 เมื่อมีความจำเป็น เราจะรายงานการละเมิดข้อกำหนดเหล่านี้ไปยังหน่วยงานบังคับใช้กฎหมายที่เกี่ยวข้อง และถ้าหากอนุญาตภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่บังคับใช้ เราจะทำการร่วมมือกับหน่วยงานเหล่านั้นโดยเปิดเผยตัวตนของท่าน และ/หรือข้อมูลส่วนบุคคลของท่านแก่พวกเขา ในกรณีที่มีการละเมิดดังกล่าว สิทธิของท่านในการใช้เว็บไซต์ของเราจะสิ้นสุดลงในทันที
- 3.11 เราเป็นเจ้าของในสิทธิ ชื่อ และผลประโยชน์ทั้งหมดในทรัพย์สินทางปัญญาของเราและในเครือ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงสิทธิบัตร เครื่องหมายทางการค้า เครื่องหมายบริการ ลิขสิทธิ์ สิทธิในฐานะข้อมูล สิทธิในการออกแบบ โน้ตวิว ข้อมูลความลับ และสิทธิอื่นๆ ที่ได้รับการคุ้มครองในท่านเองเดียวกันในประเทศใดๆ

#### 4. สิ่งที่ท่านอนุญาตให้เราทำ

โดยการใช้เว็บไซต์นี้ ท่านอนุญาตให้เราประมวลผลการชำระเงิน การคืนเงิน และการปรับปรุงแก้ไขสำหรับธุรกรรมของท่าน การส่งเงินเข้าบัญชีธนาคารของท่าน หรือหักบัญชีที่เชื่อมโยงกับบัตรเครดิตของคุณและที่เกี่ยวข้อง การเรียกเก็บบัตรเครดิตและการจ่ายเงินให้กับเราและเราในเครือเท่ากับจำนวนที่ท่านเป็นหนี้ตามข้อตกลงนี้

- 4.1 เมื่อลงทะเบียนใช้งาน ท่านต้องให้ข้อมูลที่เป็นจริงและถูกต้องกับเรา และต้องดูแลและปรับปรุงข้อมูลเมื่อมีการเปลี่ยนแปลง เราอาจจะขอให้ท่านให้ข้อมูลทางการเงิน ข้อมูลธุรกิจ หรือข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อตรวจสอบตัวตนของท่านตามจำเป็น ท่านจะไม่ปลอมเป็นบุคคลอื่น หรือใช้ชื่อที่ไม่ได้รับอนุญาตให้ใช้ตามกฎหมาย ท่านอนุญาตให้เราตรวจสอบข้อมูล (รวมถึงข้อมูลที่ปรับปรุง) และตรวจสอบบัตรเครดิตกับผู้ออกบัตรเครดิตเมื่อลงทะเบียน

#### 5. การจัดส่งและการส่งมอบสินค้า

- 5.1 การยืนยันการจ่ายสินค้าออกของท่านจะมีข้อมูลการจัดส่งสินค้า ซึ่งอำนวยความสะดวกติดตามสถานะการจัดส่งสินค้าได้ ในบางโอกาส การจัดส่งสินค้าให้กับท่านอาจได้รับผลกระทบจากเหตุสุดวิสัย กรุณาอ่านความรับผิดชอบของเราในข้อ 10 เมื่อเกิดเหตุเช่นนี้



- 5.2 หากในกรณีที่ไม่มีผู้รับตามที่อยู่ในการจัดส่ง ผู้ส่งจะทิ้งหนังสือแจ้งว่าได้ส่งคืนสินค้าไปยังคลังสินค้าในพื้นที่ ถ้าเป็นกรณีนี้ กรุณาติดต่อผู้ส่งตามหมายเลขที่ให้ไว้ในหนังสือแจ้งการส่ง ถ้ามีข้อสงสัยเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ eShopWorld ที่ [info@eshopworld.com](mailto:info@eshopworld.com)
- 5.3 การจัดส่งสินค้าตามคำสั่งซื้อจะเสร็จสมบูรณ์เมื่อเราได้ส่งมอบสินค้าตามที่อยู่ที่คุณให้เราไว้ หรือเมื่อคุณได้มารับสินค้าดังกล่าวจากเรา
- 5.4 ในบางครั้ง ส่วนหนึ่งของคำสั่งซื้อผลิตภัณฑ์นั้นอาจจะหมดสต็อกหรืออาจจะไม่มีในสต็อกโดยผู้ค้าปลีกที่เกี่ยวข้อง หากมีได้ตกลงเป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดเหล่านี้ (โดยเฉพาะอย่างยิ่งภายใต้มาตราที่ 10) เราจะไม่รับผิดชอบต่อความล่าช้าในการสั่งซื้อของท่านอันเนื่องมาจากสถานการณ์ที่ไม่มีในสต็อกหรือความล่าช้าอันเกิดจากผู้ค้าปลีก และการจัดส่งผลิตภัณฑ์ของท่านจะดำเนินการหลังจากที่ผลิตภัณฑ์ได้มาถึงคลังพัสดุของเราแล้วเท่านั้น
- 5.5 สินค้าจะถูกจัดส่งไปยังท่านตามข้อมูลที่ท่านได้ให้ไว้กับเรา และท่านเป็นผู้รับผิดชอบความถูกต้องของข้อมูลดังกล่าว ในกรณีที่มีการละเมิดระเบียบ (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงระเบียบการส่งออก/นำเข้า) อันเนื่องมาจากท่านให้ข้อมูลไม่ถูกต้อง ท่านต้องเป็นผู้รับผิดชอบการละเมิดดังกล่าว
- 5.6 บริษัทผู้จัดส่งสินค้าของเราอาจติดต่อคุณเพื่อการเตรียมการการส่งมอบสินค้า ยืนยันรายละเอียดการส่งมอบสินค้า และการเตรียมการเพื่อการส่งมอบสินค้าอีกครั้ง (ในกรณีที่เป็นไปได้) เป็นบางครั้งคราว
- 5.7 หากคุณสามารถเลือกการชำระเงินสดตอนรับมอบสินค้าเป็นวิธีที่ต้องการในการจัดส่งและการชำระเงิน ในกรณีที่ไม่มีตัวเลือกดังกล่าว
- 5.7.1 เราจะเป็นผู้พิจารณาตัดสินในการปฏิเสธวิธีการชำระเงินบางวิธี
- 5.7.2 เราขอรับการชำระเงินในสกุลเงินท้องถิ่นเท่านั้น และ/หรือ
- 5.7.3 หากคุณไม่ยอมรับการสั่งซื้อสินค้าหรือไม่ชำระเงินให้ครบเต็มจำนวนขณะรับมอบสินค้า เราขอสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธการส่งมอบสินค้านั้น

## 6. การส่งคืนสินค้า

ยกเว้นได้ระบุไว้เป็นอย่างอื่นในมาตราที่ 8 ด้านล่าง ต่อไปนี้ใช้กับมาตรฐานการส่งคืนสินค้า โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมด้านล่างเกี่ยวกับสินค้ามีตำหนิ สินค้ามีปัญหาและสิทธิในการเพิกถอนตัวของท่าน:

- 6.1 รายละเอียดเกี่ยวกับวิธีการยกเลิกคำสั่งซื้อของท่านหรือการส่งคืนผลิตภัณฑ์ของท่าน (หากอนุมัติ) รวมไปถึงที่อยู่ที่ต้องส่งคืนผลิตภัณฑ์และการจำกัดเวลาสำหรับการส่งคืนผลิตภัณฑ์ จะระบุไว้ในคำถามที่พบบ่อย (คำถามที่พบบ่อย) ในหน้าการชำระเงิน ในอีเมลยืนยันคำสั่งซื้อ และ/หรือการยืนยันการจำหน่ายสินค้าออกผ่านลิงก์ไปยังพอร์ทัลการส่งคืน ("พอร์ทัลการส่งคืนผลิตภัณฑ์")
- 6.2 ต้องส่งสินค้าคืนไปยังที่อยู่ซึ่งระบุไว้ใน "พอร์ทัลคืนสินค้า" ของเรา ตามรายละเอียดที่ให้ไว้บนบรรจุภัณฑ์การจัดส่งที่มีคำสั่งซื้อของท่านเท่านั้น หรือในอีเมลยืนยันการจัดส่ง (ซึ่งจะมีลิงก์ไปยัง "พอร์ทัลคืนสินค้า")



- 6.3 สินค้าที่ส่งคืนต้องอยู่ในสภาพใหม่พร้อมกับแท็กที่ติดอยู่ และต้องมาพร้อมกับใบเสร็จรับเงินหรือใบแจ้งหนี้ต้นฉบับ สินค้าที่ส่งคืนทั้งหมดอยู่ในความเสี่ยงของตนเอง หากท่านได้รับฉลากการส่งคืน ท่านต้องใช้ป้ายกำกับการคืนสินค้าที่ให้ไว้กับท่านผ่าน "พอร์ทัลคืนสินค้า"
- 6.4 การคืนเงินทั้งหมดจะขึ้นอยู่กับ การตรวจสอบและการยืนยันภายในศูนย์ผลิตภัณฑ์ของเรา หากผลิตภัณฑ์ที่ส่งคืนมาไม่สามารถทำการจำหน่ายต่อได้ทั้งหมด ไม่ว่าจะโดยความเสียหายของผลิตภัณฑ์ หรือหีบห่อบรรจุภัณฑ์ก็ตาม เราขอสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธการคืนเงินบางส่วนหรือทั้งหมด
- 6.5 เราจะคืนเงินให้กับสินค้าที่มีการระบุรายละเอียดพอร์ทัลคืนสินค้าเท่านั้น
- 6.6 ท่านจะได้รับเงินคืนจากเราผ่านบัตรเครดิต/เดบิต หรือวิธีชำระเงินแบบอื่นตามที่ท่านให้ไว้เมื่อส่งคำสั่งซื้อ การคืนเงินจะดำเนินการทันทีที่สามารถทำได้ แต่ภายในสิบสี่ (14) วันทำการนับจากวันที่สินค้าส่งมาถึงศูนย์การส่งคืนสินค้าในสภาพที่สมบูรณ์แบบ
- 6.7 ทั้งนี้อาจมีการหักเงินคืน ในกรณีที่สินค้าที่ส่งคืนดังกล่าวอยู่ในสภาพที่ไม่สามารถยอมรับได้
- 6.8 เราทราบว่า การส่งคืนสินค้าบนพื้นฐานของความซื่อสัตย์สุจริตจะไม่อยู่ภายในเงื่อนไขข้อนี้และไม่มีเงื่อนไขข้อใด ทั้งสิ้นภายใต้ข้อกำหนดนี้ ผลกระทบต่อสิทธิของผู้บริโภคตามกฎหมาย ทั้งนี้การส่งคืนสินค้าที่ซื่อสัตย์สุจริตทั้งหมดจะอยู่ภายใต้กฎหมายว่าด้วยการจำหน่ายสินค้าและบริการปี ค.ศ. 1980
- 6.9 "สินค้าบางอย่างอาจจะไม่เหมาะสำหรับการส่งคืนสินค้า ในกรณีที่สินค้าไม่เหมาะสำหรับการส่งคืน โปรดดูที่อีเมลยืนยันการสั่งซื้อของคุณ และคุณจะได้รับคำแนะนำว่าวิธีการคืนเงินของคุณจะดำเนินการอย่างไรเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายและขั้นตอนที่กำหนดไว้"

#### **สำหรับผู้บริโภคในประเทศแคนาดา**

- 6.10 ผู้บริโภคในประเทศแคนาดาต้องตกลงยอมรับข้อกำหนดต่อไปนี้ สำหรับผู้ซื้อในแคนาดาเท่านั้น: U.S. Direct E-Commerce Limited (dba eShopWorld) เป็นสมาชิก CREDITS อนุญาตกับ Canada Border Services Agency (CBSA) จากการส่งสินค้าจาก U.S. Direct E-Commerce Limited (dba eShopWorld) นี้ โดยในที่นี้ ข้าพเจ้าอนุญาตให้ Livingston International ซึ่งเป็นตัวแทนออกของรับอนุญาตของ CREDITS กระทำการเป็นตัวแทนของข้าพเจ้า และทำธุรกรรมกับ CBSA เพื่อการปล่อยสินค้าของข้าพเจ้า รับผิดชอบภาษีและอากร คืนสินค้าให้กับ U.S. Direct E-Commerce Limited (dba eShopWorld) และส่งคำร้องคืนสินค้าในนามข้าพเจ้าทางอิเล็กทรอนิกส์ ภายใต้โครงการ CREDITS นี้ ข้าพเจ้าเข้าใจว่า CBSA จะส่งเงินคืนค่าอากรและภาษีที่ชำระให้กับสินค้าที่คืนให้กับตัวแทนออกของ และเข้าใจว่าข้าพเจ้าจะได้รับเงินคืนโดยตรงจาก U.S. Direct E-Commerce Limited (dba eShopWorld) นอกจากนี้ ข้าพเจ้ายังอนุญาตให้ Livingston International ส่งต่อเงินคืนใดๆ จาก CBSA ในนามข้าพเจ้า เพื่อให้ U.S. Direct E-Commerce Limited (dba eShopWorld) สามารถชำระเงินคืนได้

## 7. สินค้ามีตำหนิ สินค้ามีปัญหา

- 7.1 เรามีหน้าที่ตามกฎหมายในการจัดหาสินค้าที่สอดคล้องกับสัญญาฉบับนี้ หากท่านมีความประสงค์ที่จะส่งคืนสินค้าที่มีตำหนิ สินค้ามีปัญหาหรือไม่เป็นไปตามข้อกำหนด ท่านก็สามารถที่จะส่งอีเมลถึงเราได้
- 7.2 หากท่านเลือกที่จะส่งคืนสินค้าที่มีตำหนิ สินค้ามีปัญหาหรือไม่เป็นไปตามข้อกำหนดของท่าน อันดับแรกท่านต้องยืนยันว่ามีตำหนิ มีปัญหา เสียหาย หรือไม่สอดคล้องกับคำอธิบายในเว็บไซต์ของเรา เมื่อเราได้รับการยืนยันเรียบร้อยแล้ว เราจะทำการคืนเงินค่าสินค้าและค่าขนส่งเดียวกันและค่าธรรมเนียมในการจัดการที่ท่านได้ชำระไว้ หากเราพิจารณาแล้วเห็นว่าสินค้านั้นไม่มีตำหนิ ไม่มีปัญหา ท่านจะไม่มีสิทธิ์ที่จะได้รับเงินคืน และทางเราจะคืนสินค้านั้นให้กับท่านโดยคิดค่าใช้จ่าย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการส่งคืนสินค้าให้เสร็จสมบูรณ์ โปรดดูที่มาตรา "การส่งคืนสินค้า" ด้านบน
- 7.3 โดยปกติแล้วเราจะเครดิตเงินกลับคืนในรูปแบบเดียวกันกับที่ท่านได้ใช้ชำระค่าสินค้าภายในเวลาประมาณสิบสี่ (14) วันนับจากวันที่เราได้รับคืนสินค้า โปรดทราบว่า การคืนเงินอาจใช้เวลาานกว่านั้นจึงจะปรากฏในรายการบัญชีบัตรเครดิตชำระเงินของท่าน

## 8. สิทธิในการเพิกถอนตัว (สำหรับผู้บริโภคในสหภาพยุโรป)

- 8.1 ภายใต้มาตราที่ 8.2 ด้านล่าง ท่านสามารถยกเลิกคำสั่งซื้อของท่านด้วยเหตุผลใดๆ ก็ตาม โดยไม่มีค่าปรับเป็นเวลาสูงสุดถึงสิบสี่ (14) วัน หลังจากที่ได้รับคำสั่งซื้อแล้ว
- 8.2 ท่านสามารถใช้สิทธิยกเลิกได้เฉพาะในกรณีที่เรามีพันธะหน้าที่ตามกฎหมายในการให้สิทธิดังกล่าวกับท่านในเขตอำนาจศาลของท่าน สิทธิในการส่งคืน (หรือแลกเปลี่ยน) สินค้าภายใต้ข้อกำหนดนี้ไม่มีผลใช้กับสินค้าที่ (1) ผลิตขึ้นตามแบบจำเพาะของคุณ หรือ (2) ผลิตสำหรับเฉพาะบุคคล (3) ไม่สามารถส่งคืนได้เนื่องจากลักษณะโดยธรรมชาติของสินค้านั้นหรือมีแนวโน้มของการเสื่อมสภาพหรือการหมดอายุโดยเร็ว หรือ (4) ในกรณีที่สินค้ามีตราผนึก ซึ่งไม่เหมาะสมสำหรับการส่งคืนเนื่องจากเหตุผลด้านความปลอดภัยต่อสุขภาพหรือสุขอนามัย หากมีการแกะตราผนึกดังกล่าวหลังจากการส่งมอบ
- 8.3 **นโยบายการเพิกถอนตัว**
- หมายเหตุสำหรับผู้บริโภคในประเทศเยอรมนี:  
ในกรณีที่ข้อความขัดแย้งกันระหว่างฉบับภาษาเยอรมันและภาษาอังกฤษของมาตราที่ 8.3 ให้บังคับใช้ตามฉบับภาษาเยอรมันสำหรับผู้บริโภคในประเทศเยอรมนี

### สิทธิในการเพิกถอนตัว

ท่านมีสิทธิที่จะเพิกถอนตัวออกจากสัญญาฉบับนี้ภายในช่วงระยะเวลาสิบสี่วันโดยไม่จำเป็นต้องให้เหตุผลใดๆ



ช่วงระยะเวลาการเพิกถอนตัวคือสิบสี่วันนับจากวันที่ท่านหรือบุคคลที่สามที่ท่านตั้งชื่อไว้โดยท่าน ซึ่งมีใช้เป็นผู้ขนส่งได้เข้าครอบครอง หรือครอบครองสินค้า

เพื่อใช้สิทธิในการเพิกถอนตัวของท่าน ท่านต้องแจ้งให้ทางเราใต้ทราบ (eShopWorld c/o U.S. Direct E-Commerce Limited, 3rd Floor, The Concourse Building, 100-115 Airside Business Park, Swords, County Dublin, K67 NY94 Ireland อีเมล info@eshopworld.com)

เกี่ยวกับการตัดสินใจของท่านเพื่อเพิกถอนตัวจากสัญญาฉบับนี้ เพื่อวัตถุประสงค์แห่งการนี้ ท่านอาจจะใช้แบบฟอร์มการขอเพิกถอนรุ่นตามที่ได้แนบมา ซึ่งมีได้บังคับ นอกจากนี้ ท่านยังสามารถกรอกและยื่นส่งแบบฟอร์มการขอเพิกถอนรุ่น หรือประกาศคำชี้แจงที่ชัดเจนอื่นๆ ทางออนไลน์ที่บนเว็บไซต์ของเราได้ และเช่นเดียวกัน (ลิงก์ไปยังแบบฟอร์มการยกเลิกการคืนสินค้า จะรวมอยู่ในอีเมลยืนยันการสั่งซื้อของท่าน และ/หรืออีเมลยืนยันการจ่ายสินค้าออกของท่าน] หากท่านใช้ตัวเลือกนี้ เราจะส่งการยืนยันการรับการเพิกถอนตัวดังกล่าวโดยไม่ชักช้า (เช่น โดยทางอีเมล)

เพื่อให้เป็นไปตามช่วงระยะเวลาการเพิกถอนตัว

ท่านควรส่งการแจ้งเตือนของการใช้สิทธิในการเพิกถอนตัวก่อนจะหมดอายุช่วงระยะเวลาการเพิกถอนตัว

#### **ผลสืบเนื่องจากการเพิกถอนตัว**

หากท่านเพิกถอนตัวจากสัญญาฉบับนี้ เราจะคืนจำนวนเงินทั้งหมดที่เราได้รับจากท่านให้แก่ท่าน รวมถึงค่าขนส่งสินค้า (ยกเว้นค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมที่เกิดจากการที่ท่านได้เลือกชนิดการจัดส่งอื่น นอกเหนือจากการจัดส่งแบบมาตรฐานที่เราได้เสนอไว้) โดยไม่ชักช้า และไม่เก็บสิบสี่วันนับจากวันที่เราได้รับแจ้งการเพิกถอนตัวจากสัญญาฉบับนี้ของท่าน สำหรับการชำระคืนนี้ เราจะดำเนินการโดยใช้วิธีการชำระเงินเดียวกันกับที่ท่านได้ใช้ในการทำธุรกรรมขั้นต้น เว้นเสียแต่ว่าจะได้ตกลงกันเป็นอย่างอื่นกับท่านอย่างชัดเจน ไม่ว่ากรณีใด ท่านจะถูกเรียกเก็บค่าธรรมเนียมใดๆ อันเนื่องมาจากการชำระเงินคืนนี้

เราอาจจะปฏิเสธที่จะคืนเงินให้แก่ท่านจนกว่าเราจะได้รับคืนสินค้า

หรือจนกว่าท่านจะแสดงหลักฐานว่าท่านได้ส่งคืนสินค้าเรียบร้อยแล้ว แล้วแต่กรณีใดเกิดขึ้นก่อน

ไม่ว่าจะในกรณีใดๆ ก็ตาม

ท่านจะต้องส่งคืนหรือส่งมอบสินค้าในทันทีภายในสิบสี่วันนับจากวันที่ท่านได้แจ้งให้ทางเราทราบว่าได้เพิกถอนตัวจากสัญญาฉบับนี้แล้ว วันครบกำหนดคือหากท่านส่งคืนสินค้าภายในระยะเวลาที่กำหนดก่อนวันหมดอายุสิบสี่วัน

ท่านจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายโดยตรงในการส่งคืนสินค้า

ยกเว้นในกรณีที่ท่านได้รับการเข้าชิงรางวัลหรือฉลากแบบชำระเงินล่วงหน้าของ eShopWorld

ท่านต้องชำระมูลค่าเสียหายของสินค้าใดๆ

เฉพาะในกรณีที่มูลค่าเสียหายดังกล่าวอันเนื่องมาจากการจัดการสินค้าที่ไม่จำเป็น สำหรับการทดสอบคุณภาพ ลักษณะ และการทำงานของสินค้าเท่านั้น

#### **8.4 แบบฟอร์มการขอเพิกถอนรุ่น**

หากท่านมีความประสงค์ในการเพิกถอนสัญญา โปรดกรอกแบบฟอร์มฉบับนี้แล้วส่งคืนกลับมา



- ถึง eShopWorld c/o U.S. Direct E-Commerce Limited, 3rd Floor, The Concourse Building, 100-115 Airside Business Park, Swords, County Dublin, K67 NY94 Ireland อีเมล info@eshopworld.com
- ข้าพเจ้า/เรา (\*) ขอแจ้งให้ทราบว่า ข้าพเจ้า/เรา (\*) ขอยกเลิกสัญญาการจำหน่ายสินค้าของข้าพเจ้า/ของเรา (\*)
- สั่งซื้อเมื่อวันที่ (\*)/ รับเมื่อวันที่ (\*)
- ชื่อของผู้บริโภค
- ที่อยู่ของผู้บริโภค
- ลายเซ็นของผู้บริโภค (เฉพาะในกรณีที่แบบฟอร์มนี้ได้รับแจ้งในเอกสาร)
- วันที่  
---
- (\*) ชิดฆ่าคำที่ไม่ต้องการ

## 9. การรับประกันสินค้าและความรับผิดชอบของเรา

ภายใต้บทบัญญัติที่ต่างไปจากมาตราที่ 9.7 และมาตราที่ 9.8 สำหรับผู้บริโภคในประเทศเยอรมนี (ซึ่งจะใช้บังคับเฉพาะบทบัญญัติในมาตราที่ 9.7 และมาตราที่ 9.8 เหล่านี้เท่านั้น) ต่อไปนี้ใช้กับการรับประกันตัวผลิตภัณฑ์และความรับผิดชอบของเรา:

- 9.1 การรับประกันใดๆ เกี่ยวกับปัญหาที่เกิดจากตัวสินค้าควรสื่อสารกับทีมบริการลูกค้าของผู้ค้าปลีกรายนั้นๆ ตามรายละเอียดการติดต่อที่ได้ให้ไว้ในเว็บไซต์ของผู้ค้าปลีก เราจะคืนเงินหรือเปลี่ยนสินค้าให้ตามที่เหมาะสมและเฉพาะเมื่อได้รับคำแนะนำจากผู้ค้าปลีกเท่านั้น
- 9.2 ผู้ค้าปลีกเป็นผู้ให้รายละเอียดและข้อมูลจำเพาะทั้งหมดของสินค้าแก่เรา เราไม่รับประกันความถูกต้อง ความน่าเชื่อถือ หรือความสมบูรณ์ของรายละเอียดหรือข้อมูลจำเพาะดังกล่าว เราไม่รับรอง รับประกัน หรือทำสัญญาใดๆ เกี่ยวกับความเหมาะสม คุณภาพ ความปลอดภัย หรือการไม่สามารถใช้งานได้ในการใช้งาน หรือการไม่สามารถในการซ่อมแซมหรือบริการให้แก่สินค้าที่ท่านซื้อ ตามกฎหมายสูงสุด เราปฏิเสธการรับประกันทั้งหมดทั้งโดยตรงหรือโดยนัยเกี่ยวกับความเหมาะสม คุณภาพหรือความปลอดภัยของสินค้า รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการรับประกันโดยนัยทั้งในด้านสภาพการใช้ประโยชน์ในเชิงพาณิชย์ และความเหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์เฉพาะตามกฎหมายสูงสุด เราจะไม่รับผิดชอบ (รวมถึงความประมาท ไม่ว่าเพราะการละเมิดสัญญา การละเมิดข้อบังคับโดยนัยตามกฎหมายต่อความเสียหายใดๆ (รวมถึงแต่ไม่จำกัด) เพียงค่าเสียหายทั้งโดยทางตรง ทางอ้อม โดยบังเอิญ พิเศษ อันเป็นการลงโทษหรือค่าเสียหายต่อเนื่อง (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการสูญเสียกำไร การสูญเสียรายได้หรือการสูญเสียข้อมูล) ที่เกิดจากหรือเกี่ยวเนื่องกับสินค้าที่ซื้อหรือได้รับ ไม่ว่าเราจะได้รับแจ้งความเป็นไปได้ของความเสียหายดังกล่าวหรือไม่ก็ตาม ความรับผิดชอบสูงสุดของเราต่อท่านเท่ากับจำนวนเงินที่ท่านชำระผ่านบัตรเครดิตหรือวิธีชำระเงินในรูปแบบอื่น แม้มีการกำหนดไว้เป็นอย่างอื่นในข้อตกลงนี้ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะรับผิดชอบต่อการเสียชีวิตหรือการบาดเจ็บส่วนบุคคลเฉพาะในขอบเขตที่เกิดขึ้นเนื่องจากเป็นผลจากความประมาทของคู่สัญญาฝ่ายนั้น หรือพนักงานหรือตัวแทนที่ได้รับอนุญาตของคู่สัญญานั้น



- 9.3 ตามกฎหมายสูงสุด เราไม่เกี่ยวข้องกับทุกข้อตกลง การรับประกัน การรับรอง หรือเงื่อนไขต่างๆ ที่อาจจะใช้กับเว็บไซต์ของเราหรือเนื้อหาบนเว็บไซต์ ไม่ว่าจะโดยตรงหรือโดยนัย
- 9.4 เราจะไม่รับผิดชอบต่อผู้ใช้ใดๆ สำหรับการสูญเสียหรือเสียหายใดๆ อันเกิดขึ้นภายใต้หรือเกี่ยวข้องกับ:
- 9.4.1 การใช้หรือไม่สามารถใช้งานเว็บไซต์ หรือ
  - 9.4.2 การใช้หรือการเชื่อมั่นในเนื้อหาที่ปรากฏบนเว็บไซต์ของเรา
- 9.5 เราไม่รับผิดชอบใดๆ ในกรณีสูญเสียหรือเสียหายโดยไวรัส การปฏิเสธการให้บริการ หรือวัสดุที่ก่อให้เกิดความเสียหายทางเทคโนโลยีที่อาจทำให้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ โปรแกรม ข้อมูล หรืออื่นๆ ของท่านเกิดความเสียหายเนื่องจากการดาวน์โหลดข้อมูลต่างๆ ผ่านการใช้งานเว็บไซต์หรือเว็บไซต์ใดๆ ที่เชื่อมโยงกัน
- 9.6 เราไม่รับผิดชอบเนื้อหาของเว็บไซต์ที่เชื่อมโยงกับเว็บไซต์ของเรา การเชื่อมโยงดังกล่าวไม่ได้หมายความว่าเราให้การรับรองเว็บไซต์ที่เชื่อมโยงนั้นแต่อย่างใด เราไม่รับผิดชอบใดๆ ต่อความสูญเสียหรือเสียหายที่เกิดจากการใช้เว็บไซต์ของท่าน

#### **สำหรับผู้บริโภคในประเทศเยอรมนี**

- 9.7 โดยไม่คำนึงถึงบทบัญญัติที่ต่างไปในมาตราที่ 9 นี้ สิทธิการรับประกันตามกฎหมายกำหนดของผู้บริโภคในประเทศเยอรมนีสำหรับข้อบกพร่องของตัวผลิตภัณฑ์ยังคงไม่จำกัดและสามารถแสดงสิทธิได้โดยพวกเขา ภายในขอบเขตของเขตบังคับทางกฎหมายที่ยิมยอมจากพวกเรา
- 9.8 โดยไม่คำนึงถึงบทบัญญัติที่ต่างไปในมาตราที่ 9 นี้ ต่อไปนี้จะมีผลบังคับใช้กับบทบัญญัติและข้อจำกัดความรับผิดชอบ (ทั้งในชนิดและจำนวน) สำหรับผู้บริโภคในประเทศเยอรมนี:
- 9.8.1 เราจะรับผิดชอบแต่ไม่จำกัดเพียงสาเหตุของความเสียหายนั้น ซึ่งอยู่กับการละเมิดโดยเจตนาหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงโดย eShopWorld หรือตัวแทนทางกฎหมายหรือเอเยนต์ทำการเป็นตัวแทนของ eShopWorld
  - 9.8.2 นอกจากนี้ เราต้องรับผิดชอบต่อการละเมิดของข้อมูลพินอันเป็นการกระทำโดยประมาทเลินเล่อเล็กน้อยของสาระสำคัญ ข้อมูลพินของสาระสำคัญคือหน้าที่ ซึ่งการละเมิดทำให้เสี่ยงต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ของสัญญาฉบับนี้ หรือผู้ที่ปฏิบัติตามทำให้สามารถปฏิบัติตามสัญญาได้อย่างเหมาะสมตั้งแต่แรกเริ่มและปฏิบัติตามข้อกำหนดที่คุณไว้วางใจเป็นประจำ อย่างไรก็ตาม ในกรณีนี้ eShopWorld จะรับผิดชอบเฉพาะความเสียหายที่คาดการณ์ได้ตามลักษณะปกติโดยทั่วไปสำหรับสัญญาประเภทนี้ eShopWorld จะไม่รับผิดชอบต่อการละเมิดของข้อมูลพินอันเป็นการกระทำโดยประมาทเลินเล่อเล็กน้อยนอกเหนือจากที่ได้ระบุไว้ในประโยคก่อนหน้านี้



- 9.8.3 ไม่มีขีดจำกัดความรับผิดชอบ จะใช้ในกรณีที่มีการบาดเจ็บถึงแก่ชีวิต แขนขาหรือสุขภาพ สำหรับข้อบกพร่องตามสมมติฐานของการรับประกันคุณภาพของผลิตภัณฑ์และสำหรับข้อเสียหายที่กลั่นอนต์โดยปิดบังความจริง  
ความรับผิดชอบภายใต้พระราชบัญญัติความรับผิดในผลิตภัณฑ์ของประเทศเยอรมนีจะยังคงไม่มีผลกระทบบ
- 9.8.4 ตราบเท่าที่ความรับผิดชอบของเราเป็นการยกเว้นความรับผิดหรือจำกัด  
สิ่งนี้จะนำไปใช้กับความรับผิดชอบส่วนบุคคลของพนักงาน ตัวแทน และเอเจนต์ทำการเป็นตัวแทนของเรา

## 10. เหตุสุดวิสัย

- 10.1 เราจะไม่รับผิดชอบหรือรับผิดชอบต่อความล้มเหลวในการปฏิบัติการ  
หรือความล่าช้าในการไม่สามารถปฏิบัติตามหน้าที่ใดๆ ภายใต้สัญญาของเรา  
ที่เกิดจากเหตุการณ์ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของเรา  
เหตุการณ์ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของเรามีการกำหนดไว้ด้านล่างในมาตราที่ 10.2
- 10.2 "เหตุสุดวิสัย" หมายถึงการกระทำหรือเหตุการณ์ที่อยู่เหนือวิสัยการควบคุมอันควร รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง  
การนัดหยุดงาน การปิดงาน หรือกระทำความอื่นทางอุตสาหกรรมของบุคคลภายนอก  
การก่อความวุ่นวายทางการเมือง การจลาจล การจลาจล การจลาจล การโจมตีก่อการร้าย หรือการขู่โจมตีก่อการร้าย สงคราม  
(ไม่ว่าจะได้มีการประกาศสงครามหรือไม่ก็ตาม) หรือการขู่หรือเตรียมทำสงครามเพลิงไหม้ การระเบิด  
ภาวะโรคระบาด วิกฤตทางสุขภาพ พายุ น้ำท่วม แผ่นดินไหว แผ่นดินทรุด โรคระบาด หรือวินาศภัยธรรมชาติ  
หรือการล้มเหลวของเครือข่ายสื่อสารสาธารณะหรือเอกชน สถานการณ์ขาดแคลนสินค้า  
หรือความล่าช้าอันเกิดจากผู้ค้าปลีกหรือการไม่สามารถใช้การขนส่งทางรถไฟ ทางเรือ ทางเครื่องบิน ทางรถยนต์  
หรือวิธีการขนส่งอื่นของบริการขนส่งสาธารณะหรือเอกชน
- 10.3 ในกรณีที่เกิดเหตุสุดวิสัย ซึ่งส่งผลกระทบต่อปฏิบัติการปฏิบัติหน้าที่ที่ตามสัญญาของเรา:
- 10.3.1 คุณได้รับการติดต่อ โดยเร็วที่สุดเท่าที่ทำได้ และ
- 10.3.2 พันธะหน้าที่ตามสัญญาของเราจะถูกระงับ  
และเวลาในการปฏิบัติพันธะหน้าที่จะขยายตามระยะเวลาของเหตุสุดวิสัยนั้น  
ในกรณีที่เหตุสุดวิสัยส่งผลกระทบต่อการจัดส่งสินค้าให้กับท่าน  
เราจะกำหนดวันที่จัดส่งให้ท่านใหม่หลังจากพันเหตุสุดวิสัยนั้น
- 10.3.3 คุณอาจยกเลิกสัญญาที่ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของเรา  
ซึ่งเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องเป็นเวลามากกว่า 30 วันนับจากวันที่ของการสั่งซื้อสินค้า  
ถ้าต้องการยกเลิกสัญญา กรุณาติดต่อเรา ถ้าท่านเลือกที่จะยกเลิก ท่านต้องส่งคืนสินค้าต่างๆ  
(ที่สามารถใช้ได้ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้) ที่ได้รับแล้ว เราเป็นผู้รับภาระค่าใช้จ่าย  
แล้วเราจะคืนค่าสินค้าที่ท่านได้ชำระแล้วโดยรวมถึงค่าจัดส่ง (ถ้ามี)

## 11. สินค้าอันตราย (น้ำหอมและเครื่องหอม)



- 11.1 หน่วยงานผู้มีอำนาจระหว่างประเทศ เช่น ระเบียบข้อบังคับเรื่องสินค้าอันตรายของ UNECE และ IATA ได้จัดหมวดหมู่สินค้าที่มีเครื่องหมายและน้ำหอมว่าเป็นสินค้าอันตราย (“สินค้าอันตราย”) และสินค้าอันตรายดังกล่าวเหล่านี้อยู่ภายใต้ข้อกำหนดการจำกัดการจัดส่ง ขั้นตอนการส่งสินค้าอันตรายเหล่านี้จะแตกต่างจากขั้นตอนการส่งสินค้าที่ไม่ใช่สินค้าอันตราย

#### **สำหรับผู้บริโภคในสหราชอาณาจักร**

- 11.2 หากคุณทำการซื้อในสหราชอาณาจักรและต้องการส่งน้ำหอมหรือสินค้าอันตรายอื่น (ถ้าเกี่ยวข้อง) คุณจะต้องการจ่ายค่าธรรมเนียมการจัดส่งสินค้าและการจัดการสินค้าล่วงหน้าและคุณจะไม่ต้องจ่ายเงินสำหรับค่าบริการการส่งสินค้าอื่นใดอีกในภายหลัง สินค้าอันตรายที่คุณส่งคืนจะต้องอยู่ในสภาพที่สามารถนำกลับมาใช้งานได้เป็นอย่างดี ซึ่งก็คือ ไม่มีการเปิดและไม่มีการใช้และบรรจุภัณฑ์จะต้องไม่เสียหาย

- 11.3 ในการส่งคืนสินค้าอันตราย คุณต้องลงชื่อเข้าสู่ระบบในพอร์ทัลการส่งคืนสินค้าของเรา เลือกสินค้าอันตรายที่จะส่งคืนและสร้างฉลากการส่งคืนสินค้าของคุณ eShopWorld จะแจ้งให้คุณทราบเมื่อศูนย์การส่งคืนสินค้าของ eShopWorld ได้รับสินค้าอันตรายดังกล่าวแล้ว โดยจะมีการตรวจสอบสินค้าอันตรายที่ส่งคืนนั้นที่ศูนย์การส่งคืนสินค้าของ eShopWorld เพื่อการยืนยันและเราจะคืนเงินตามจำนวนที่ต้องชำระให้แก่คุณ ทั้งนี้อาจมีการหักเงินที่ต้องชำระคืนดังกล่าว ในกรณีที่สินค้าอันตรายที่ส่งคืนดังกล่าวอยู่ในสภาพที่ไม่สามารถยอมรับได้ หากสินค้าอันตรายที่ส่งคืนนั้นไม่สามารถนำกลับมาใช้ได้อย่างสมบูรณ์หรือบรรจุภัณฑ์ได้รับความเสียหาย เราขอสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธการคืนเงิน

#### **สำหรับผู้บริโภคในสหภาพยุโรป**

- 11.4 หากคุณทำการซื้อในสหภาพยุโรป (ยกเว้นสหราชอาณาจักร) eShopWorld จะจัดหาฉลากการส่งคืนแบบออนไลน์ให้คุณผ่านทางพอร์ทัลการส่งคืนสินค้า ซึ่งจะรวมถึงที่อยู่การส่งคืนของ eShopWorld ที่มีผลใช้ คุณจะต้องจ่ายค่าธรรมเนียมทั้งหมดในการจัดส่งและการจัดการสินค้าจากที่อยู่ของคุณไปยังที่อยู่การส่งคืนสินค้าของ eShopWorld สินค้าอันตรายที่คุณส่งคืนจะต้องอยู่ในสภาพที่สามารถนำกลับมาใช้งานได้เป็นอย่างดี ซึ่งก็คือ ไม่มีการเปิดและไม่มีการใช้และบรรจุภัณฑ์จะต้องไม่เสียหาย

- 11.5 คุณต้องแจ้งให้บริษัทผู้จัดส่งสินค้าทราบว่าบรรจุภัณฑ์การส่งคืนนั้นมีเครื่องหมายหรือน้ำหอม และคุณจะได้รับแจ้งข้อมูลนี้ในพอร์ทัลการส่งคืนสินค้าด้วยเช่นกัน เมื่อสินค้าอันตรายถูกส่งถึง eShopWorld ตามที่อยู่การส่งคืนสินค้าแล้ว เราจะตรวจสอบสินค้าอันตรายที่ส่งคืนนั้นและเราจะคืนเงินตามจำนวนที่ต้องชำระให้แก่คุณ ทั้งนี้อาจมีการหักเงินที่ต้องชำระคืนดังกล่าว ในกรณีที่สินค้าอันตรายที่ส่งคืนดังกล่าวอยู่ในสภาพที่ไม่สามารถยอมรับได้ หากสินค้าอันตรายที่ส่งคืนนั้นไม่สามารถนำกลับมาใช้ได้อย่างสมบูรณ์หรือบรรจุภัณฑ์ได้รับความเสียหาย เราขอสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธการคืนเงิน

#### **สำหรับผู้บริโภคในประเทศญี่ปุ่น**

- 11.6 ท่านควรติดต่อฝ่ายบริการช่วยเหลือลูกค้าของ eShopWorld ได้ที่ [support@eshopworld.zendesk.com](mailto:support@eshopworld.zendesk.com)



## สินค้าอันตรายที่ชำรุดบกพร่อง

- 11.7 นอกเหนือจากข้อ 6.8 ในการส่งคืนสินค้าอันตรายที่เสียหายหรือชำรุดบกพร่องของคุณ คุณต้องติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ eShopWorld ที่ [support@eshopworld.zendesk.com](mailto:support@eshopworld.zendesk.com)

## 12. สินค้าสำหรับเฉพาะบุคคล

- 12.1 ความสามารถของ eShopWorld ในการดำเนินการตามคำสั่งซื้อสินค้าสำหรับเฉพาะบุคคลใดก็ตามอยู่ภายใต้ข้อกำหนดการมีจำหน่ายของ:

12.1.1 สินค้า/สินค้าในคลัง และ

12.1.2 วัสดุที่ร้องขอ/ต้องการ

- 12.2 เวลาในการผลิตและ/หรือเวลาการจัดส่งของสินค้านั้นอาจจะได้รับผลกระทบเนื่องจากข้อจำกัดของสินค้าหรือวัสดุ

## 13. คำสินไหมทดแทน

- 13.1 โดยข้อตกลงนี้ ท่านตกลงที่จะชดเชยค่าสินไหมทดแทนให้กับเราและรับผิดชอบความสูญหาย ความเสียหาย ต้นทุน ความรับผิดชอบ และค่าใช้จ่ายที่ส่งมอบให้กับเรา (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงค่าธรรมเนียมวิชาชีพทางกฎหมายและจำนวนเงินใดๆ ที่เราชำระให้กับผู้อื่นเพื่อระงับข้อเรียกร้องหรือข้อพิพาทตามคำแนะนำของที่ปรึกษากฎหมาย) ที่เกิดขึ้นหรือทำให้เราเดือดร้อน ซึ่งเกิดจากการที่ท่านทำผิดข้อบังคับในข้อตกลงนี้ หรือเกิดจากข้อเรียกร้องที่ท่านทำผิดข้อบังคับในข้อตกลงเหล่านี้

### สำหรับผู้บริโภคในประเทศเยอรมนี

- 13.2 บทบัญญัติยินยอมชดเชยค่าเสียหายดังที่กล่าวมาข้างต้นในมาตราที่ 13.1 จะไม่นำมาใช้หากท่านไม่รับผิดชอบต่อการละเมิด นอกจากนี้ บทบัญญัติยินยอมชดเชยค่าเสียหายดังที่กล่าวมาข้างต้นจะไม่มีผลบังคับใช้หากเป็นเพียงแค่ออกกล่าวหาว่าท่านได้ละเมิดของบทบัญญัติของข้อกำหนดเหล่านี้ แต่เป็นการละเมิดที่น่าตำหนิติเตียนในส่วนของท่านที่สามารถสร้างขึ้นได้

## 14. ผลิตภัณฑ์ดิจิทัล

- 14.1 คำจำกัดความและการใช้คำว่าผลิตภัณฑ์ในเงื่อนไขเหล่านี้จะใช้กับผลิตภัณฑ์ดิจิทัล ("ผลิตภัณฑ์ดิจิทัล") ด้วย หากมี คำว่าผลิตภัณฑ์จะไม่ใช้กับผลิตภัณฑ์ดิจิทัลเมื่อกล่าวถึงผลิตภัณฑ์ที่มีลักษณะจับต้องได้ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับการการรับมอบและส่งมอบ



ในกรณีที่มีข้อขัดแย้งระหว่างมาตรา 14 นี้และกับข้อความอื่นใดในข้อกำหนดเหล่านี้ มาตรา 14 นี้จะมีผลบังคับใช้เหนือกว่าในส่วนที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ดิจิทัล

- 14.2 เมื่อเราได้รับการชำระเงินเรียบร้อยแล้ว ผลิตภัณฑ์ดิจิทัลที่สั่งซื้อจะถูกจัดเตรียมไว้ให้กับท่าน หากท่านไม่ได้รับผลิตภัณฑ์ดิจิทัลที่สั่งซื้อ โปรดแจ้งให้ทางเราทราบโดยทันที ท่านมีสิทธิที่จะได้รับเงินคืนก็ต่อเมื่อ: (i) เราได้แจ้งให้ท่านทราบว่าเราไม่สามารถหรือจะไม่จัดหาผลิตภัณฑ์ดิจิทัลได้ภายในระยะเวลาที่ตกลงกัน; หรือ (ii) เราไม่มีสิทธิที่จะจัดหาผลิตภัณฑ์ดิจิทัลนั้นได้
- 14.3 ท่านมีสิทธิที่จะยกเลิกคำสั่งซื้อผลิตภัณฑ์ดิจิทัลของท่านได้จนกว่าท่านจะดาวน์โหลดหรือสตรีมผลิตภัณฑ์ดิจิทัล ซึ่งสิทธิในการยกเลิกจะไม่มีผลอีกต่อไป
- 14.4 ท่านมีสิทธิในการเพิกถอนได้สูงสุด 14 วันตามปฏิทินนับจากการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์ดิจิทัล และสามารถใช้สิทธินั้นและรับเงินคืนเต็มจำนวนจนกว่าท่านจะดาวน์โหลดหรือสตรีมผลิตภัณฑ์ดิจิทัล ท่านไม่สามารถเพิกถอนได้หลังจากการสตรีมหรือการดาวน์โหลดผลิตภัณฑ์ดิจิทัล
- 14.5 เราจะแก้ไขและแก้ไขปัญหาใด ๆ เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ดิจิทัลภายในเวลาที่เหมาะสมและโดยไม่ทำให้ท่านไม่สะดวกสบายมากนัก หากเราไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ท่านจะมีสิทธิได้รับการลดราคาสินค้าหรือคืนเงินได้ ท่านมีสิทธิที่จะแก้ไขปัญหาได้นานถึง 6 ปีนับจากวันที่จัดหาผลิตภัณฑ์ดิจิทัล หลังจากปีแรกหลังจากการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์ดิจิทัล ท่านจะต้องรับผิดชอบในการพิสูจน์ว่าผลิตภัณฑ์ดิจิทัลมีข้อบกพร่องเมื่อจัดส่งให้

## 15. การละเมิดข้อตกลงในการใช้งานเหล่านี้

- 15.1 โดยไม่ทำให้เสื่อมเสียสิทธิต่อสิทธิอื่นๆ ของเราภายใต้ข้อกำหนดเหล่านี้ หากท่านทำการละเมิดไม่ว่าในทางใดทางหนึ่งของข้อกำหนดเหล่านี้ เราอาจจะดำเนินการดังกล่าวเพื่อจัดการกับการละเมิดตามที่เห็นสมควร รวมไปถึงการระงับการเข้าถึงไซต์ของเรา ไม่อนุญาตให้ท่านเข้าถึงไซต์ของเรา บล็อกคอมพิวเตอร์ที่ใช้หมายเลขประจำเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านไม่ให้เข้าถึงไซต์ของเรา ติดต่อผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตของท่านเพื่อขอให้บล็อกการเข้าถึงไซต์ของเรา หากและเพื่อขยายเวลาอนุญาตภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่ใช้บังคับ และ/หรือนำกระบวนการพิจารณาของศาลมาดำเนินการคดีกับท่าน

## 16. การแก้ไขข้อพิพาทออนไลน์

- 16.1 ระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับการระงับข้อพิพาททางข้อพิพาทผู้บริโภค) ปี 2015 ของสหภาพยุโรปกำหนดให้ผู้ค้าทั้งหมดที่จัดตั้งขึ้นในสหภาพยุโรป ที่ทำสัญญาขายหรือให้บริการทางออนไลน์และตลาดการค้าออนไลน์ทั้งหมดที่จัดตั้งขึ้นภายในสหภาพยุโรปเพื่อให้บริการ:



- 16.1.1 ลิงก์อิเล็กทรอนิกส์ไปยังแพลตฟอร์ม ODR <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>
- 16.1.2 หากท่านต้องการติดต่อ eShopWorld โดยตรงเกี่ยวกับข้อพิพาทออนไลน์ ท่านสามารถทำได้ที่ [Compliance@eshopworld.com](mailto:Compliance@eshopworld.com)

### สำหรับผู้บริโภคในประเทศเยอรมนี

- 16.2 เพื่อให้เป็นไปตามสัญญาผูกมัดด้านข้อมูลของเราตามมาตราที่ 36 ของพระราชบัญญัติการระงับข้อพิพาททางเลือกในเรื่องผู้บริโภค (VSBG) เราขอประกาศไว้ในที่นี้ว่า เราไม่มีสัญญาผูกมัดหรือเต็มใจที่จะเข้าร่วมในกระบวนการระงับข้อพิพาทที่คณะกรรมการอนุญาโตตุลาการที่เกี่ยวข้องกับคดีผู้บริโภค
- 17. ข้อตกลงอื่นที่สำคัญ**
  - 17.1 เราสามารถโอนสิทธิและพันธะหน้าที่ตามสัญญาของเราให้กับองค์กรอื่นได้ แต่การนี้จะไม่ส่งผลกระทบต่อสิทธิของท่านหรือพันธะหน้าที่ของเราภายใต้ข้อตกลงนี้
  - 17.2 สัญญานี้เป็นสัญญาระหว่างท่านกับเรา บุคคลอื่นไม่มีสิทธิบังคับใช้ข้อตกลงใดๆ ของสัญญา
  - 17.3 เราใช้เฉพาะข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามคำชี้แจงเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของเราเท่านั้น โปรดสละเวลาอ่านคำชี้แจงเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของเราอย่างละเอียดถี่ถ้วน เนื่องจากมีข้อกำหนดที่สำคัญซึ่งมีผลบังคับใช้กับท่านตามที่กฎหมายกำหนดไว้ภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะอย่างยิ่งเพื่อวัตถุประสงค์ของการปฏิบัติตามสัญญา ผู้ค้าปลีกอาจจะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามนโยบายความเป็นส่วนตัวที่แยกต่างหาก ซึ่งสามารถหาได้จากเว็บไซต์ของพวกเขา
  - 17.4 ข้อกำหนดในแต่ละวรรคมีผลแยกกัน หากศาลหรือหน่วยงานที่รับผิดชอบวินิจฉัยแล้วเห็นว่า วรรคใดไม่ชอบด้วยกฎหมาย หรือไม่สามารถบังคับใช้ได้ วรรคอื่นๆ ที่เหลือจะยังคงมีผลสมบูรณ์
  - 17.5 ในข้อตกลงนี้ ไม่มีข้อความใดที่แสดงหรือกล่าวถึงหรืออนุมานหรือสามารถตีความได้ว่าให้บุคคลใดนอกเหนือจากคู่สัญญามีสิทธิตามกฎหมายหรือสิทธิเท่าเทียม แก่ไข หรือเรียกร้องภายใต้หรือตามข้อตกลงและเงื่อนไขแห่งสัญญานี้ ข้อตกลงและการแถลงข้อความ การรับรอง การทำสัญญา เงื่อนไขและข้อบังคับทั้งหมดในสัญญานี้มีเจตนาและเป็นไปเพื่อประโยชน์ของท่าน ของเรา และบริษัทในเครือของเราเท่านั้น
  - 17.6 ถ้าเราไม่ได้ยืนยันให้ท่านปฏิบัติตามพันธะหน้าที่ภายใต้ข้อตกลงนี้ หรือไม่ได้บังคับใช้สิทธิของเรากับท่าน หรือล่าช้าในการกระทำดังกล่าว จะไม่ถือว่าเราละสิทธิต่อท่าน และไม่ได้หมายความว่าท่านไม่ต้องปฏิบัติตามพันธะหน้าที่เหล่านั้น
  - 17.7 ข้อตกลงนี้อยู่ใต้บังคับของกฎหมายประเทศไอร์แลนด์ หมายความว่าสัญญาซื้อขายสินค้าผ่านเว็บไซต์เราและข้อพิพาทหรือข้อเรียกร้องใดๆ



ที่เกิดขึ้นหรือเกี่ยวข้องกับสัญญาจะอยู่ภายใต้บังคับของกฎหมายประเทศไอร์แลนด์  
ทั้งท่านและเราตกลงให้เสนอคดีต่อศาลไอร์แลนด์ที่มีเขตอำนาจในการตัดสินคดีทั่วไป

- 17.8 ในฐานะผู้บริโภคร ท่านจะได้รับผลประโยชน์จากบทบัญญัติบังคับใดๆ ของกฎหมายของประเทศที่ท่านอาศัยอยู่  
ไม่มีในข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้ รวมถึงมาตราที่ 17.7  
ที่ส่งผลกระทบต่อสิทธิของท่าน ในฐานะผู้บริโภคในการเชื่อมโยงบทบัญญัติที่บังคับดังกล่าวของกฎหมายท้องถิ่น

#### **สำหรับผู้บริโภคในสหภาพยุโรป**

- 17.9 หากท่านเป็นผู้บริโภคที่มีถิ่นพำนักตามปกติในสหภาพยุโรป  
ท่านยังได้รับการคุ้มครองตามบทบัญญัติบังคับของกฎหมายในประเทศที่พำนักของท่านอีกด้วยเช่นกัน  
ในกรณีเช่นนี้  
ท่านอาจจะเลือกที่จะยื่นคำร้องที่เกี่ยวข้องกับข้อกำหนดเหล่านี้ซึ่งเกิดจากมาตรฐานการคุ้มครองผู้บริโภคทั้งในประ  
เทศไอร์แลนด์และรัฐสมาชิกของสหภาพยุโรปที่ท่านมีถิ่นพำนักประจำของท่านอยู่