



Odredbe i uvjeti prodaje

Ova vam stranica pruža informacije o društvu U.S. Direct E-Commerce Limited, koje trguje kao eShopWorld („eShopWorld“, „ESW“, „mi“, „naši“ i/ili „nas“), te o uvjetima i odredbama („Uvjeti“) pod kojima mi vama prodajemo proizvode u skladu s odjeljkom 2.1 u nastavku („proizvodi“) putem naših web-stranica („naše web-stranice“). Ovi uvjeti primjenjivat će se na bilo koji ugovor između nas o prodaji Proizvoda vama ("Ugovor"). Prije korištenja naše stranice pažljivo pročitajte ove Uvjete i provjerite razumijete li ih.

Napominjemo kako će se, prije slanja narudžbe ili vršenja plaćanja, od vas tražiti slaganje s ovim Odredbama. Ako odbijete prihvatiti ove Odredbe, nećete biti u mogućnosti naručiti nijedan Proizvod sa naše stranice ili izvršiti bilo kakvo plaćanje koje se na to odnosi.

Trebali biste pogledati, pročitati i ispisati primjerak ovih Odredbi ili ih spremite na svoje računalo kao buduću referencu. Mi povremeno možemo dopunjavati i vršiti izmjene ovih Odredbi na način koji je propisan u daljnjem tekstu. Svaki put kad želite naručiti Proizvode ili koristiti našu stranicu, provjerite ove Odredbe kako biste bili sigurni da razumijete odredbe koje će se tada primjenjivati.

Ako postoji bilo kakvo neslaganje između odredbi ovog dokumenta na bilo kojem drugom jeziku i verzije ovog dokumenta prevedene na engleski jezik, prednost imaju odredbe na engleskom jeziku.

Ako Uvjeti sadrže posebne odredbe koje se primjenjuju samo na potrošače u određenim zemljama, primjenjivost dotičnih odredbi ovisi o tome gdje se nalazi uobičajeno prebivalište potrošača. To znači, na primjer, da se odredbe čija je primjena namijenjena potrošačima u Europskoj uniji primjenjuju samo na one potrošače čije je uobičajeno prebivalište u državi članici Europske unije.

1. INFORMACIJE O NAMA

1.1 Mi smo tvrtka U.S. Direct E-Commerce Limited koja trguje kao eShopWorld, tvrtka registrirana u Irskoj pod registracijskim brojem tvrtke 479237 i našim registriranim sjedištem na adresi South Block, The Concourse Building, 110-115 Airside Business Park, Swords, County Dublin, Irska.

1.2 Ako nabavljate Proizvode (osim personaliziranih Proizvoda) preko naše web stranice iz Singapura, nabavljat ćete od našeg singapurskog poslovnog subjekta, U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE. Limited. Ove odredbe primjenjuju se na Ugovor zaključen između vas i tvrtke U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE za prodaju tih Proizvoda vama. Bilo koje reference u ovim Odredbama na eShopWorld moraju biti reference na U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE. Limited.

1.3 Kako nas kontaktirati

1.3.1 Ako nas želite kontaktirati iz bilo kojeg drugog razloga, uključujući žalbu koju imate, učinite to šaljući nam poruku e-pošte na info@eshopworld.com.

1.3.2 Ako mi trebamo kontaktirati vas ili vam poslati pisanu obavijest, mi ćemo to učiniti šaljući poruku e-pošte ili redovitom poštom na adresu koju nam navedete u svojoj narudžbi.



2. KAKO SE ZAKLJUČUJE UGOVOR IZMEĐU VAS I NAS

- 2.1 Mi sklapamo ugovore s maloprodavačima diljem svijeta prema kojima je ESW imenovani registrirani trgovac, što nam omogućava da prodajemo robu maloprodavača vama u vašoj zemlji.
- 2.2 Šaljući nam narudžbu putem naše stranice, vi potvrđujete vršenje vaša transakcija s nama, a ne s dotičnim trgovcem na malo. Nadalje potvrđujete da ćemo, nakon što uspješno potvrdimo vjerodostojnost i dostatnost informacija koje ste nam dali, mi onda nabaviti robu od dotičnog trgovca na malo isključivo u svrhu da vam je smjesta preprodamo za iznose koji su prikazani i dogovoreni kad ste poslali svoju narudžbu. Mi ćemo biti odgovorni za ispunjavanje narudžbe prema vama.
- 2.3 Naša Stranica će vas voditi kroz korake koje morate proći kako biste poslali narudžbu i izvršili plaćanje s nama. Naš postupak naručivanja vam dopušta provjeriti i izmijeniti bilo koju grešku prije nego što nam pošaljete narudžbu. Odvojite malo vremena i pročitajte te provjerite svoju narudžbu na svakoj stranici postupka naručivanja.
- 2.4 Nakon što pošaljete narudžbu, primit ćete od nas poruku e-pošte kojom potvrđujemo prijam vaše narudžbe. Između nas će biti zaključen Ugovor tek kad primite poruku e-pošte koja potvrđuje vašu narudžbu.
- 2.5 Poslat ćemo vam poruku e-pošte koja potvrđuje da su Proizvodi otpremljeni ("**Potvrda o otpremi**").
- 2.6 Ako nismo u mogućnosti opskrbiti vas Proizvodom, na primjer zato što proizvoda nema na zalihama ili nije više dostupan ili zbog greške u cijeni na našoj stranici ili stranici odgovarajućeg trgovca na malo, mi ćemo vas o tome izvijestiti putem e-pošte i nećemo obrađivati vašu narudžbu. Ako ste već platili za Proizvod, mi ćemo vam, što je prije moguće, vratiti cijeli iznos novca, uključujući bilo kakve naplaćene troškove i vi više nećete snositi nikakvu odgovornost.
- 2.7 Potvrđujete da će nam biti dopušteno potvrditi vjerodostojnost i dostatnost informacija koje ste dali te ako nismo u mogućnosti potvrditi informacije automatski, naši predstavnici mogu kontaktirati vas ili vašu banku koja vam je izdala debitnu ili kreditnu karticu kako bismo potvrdili vaš identitet i/ili vašu namjeru slanja narudžbe.
- 2.8 Napominjemo kako su svi Proizvodi koji su učinjeni dostupnim preko naše stranice namijenjeni za nekomercijalnu uporabu te je nabavka bilo kojeg Proizvoda u svrhu preprodaje strogo zabranjena.
- 2.9 Slanjem narudžbe ili vršenjem plaćanja preko naše stranice vi jamčite da ste pravno sposobni za zaključivanje obvezujućih ugovora. Vaša kreditna/debitna kartica ili druga metoda plaćanja bit će terećena od naše strane, a zaduženja na vašem izvodu bit će popraćena opisom „eShopWorld“, „eSW“, ili sličnim. Jamčite da su sve informacije koje ste nam dali u svrhu obrade plaćanja točne i da ste ovlaštteni koristiti ponuđenu metodu plaćanja. Potvrđujete da ćemo imati pravo potvrditi vjerodostojnost i dostatnost platnih informacija koje dajete. ESW



zadržava pravo otkazati vašu narudžbu u bilo kojoj fazi, u slučaju da nismo u mogućnosti provjeriti podatke koje ste dali ili način plaćanja koji ste odabrali. U slučaju otkazivanja od strane ESW-a, vratit ćemo vam puni iznos koji ste platili.

- 2.10 Potvrđujete i slažete se da izvršimo provjeru prije plaćanja vas i informacija koje ste dali. Ove provjere su dizajnirane kako bi spriječile eShopWorld od vršenja poslovanja sa sankcioniranim pojedincima, pravnim subjektima ili državama koji krše bilo koje važeće zakone i regulatorne zahtjeve na teritorijama gdje radimo (uključujući bez ograničenja sve carinske zakone i propise i kontrole izvoza i uvoza koje vrši valda SAD-a (uključujući, ali ne ograničavajući se na Propise izvozne uprave pod Trgovinskim odjelom SAD-a), Europske unije i bilo koje druge važeće jurisdikcije).
- 2.11 Mi pružamo uslugu određivanja odgovarajućih poreza i naknada koje će biti primjenjene na uvoženje Proizvoda s vaše strane, i ubiremo, prijavljujemo i umanjujemo te poreze i naknade, tamo gdje je moguće, u vaše ime, kod odgovarajuće porezne uprave. Za uvoz u Europsku Uniju i Ujedinjeno Kraljevstvo proizišli porezi i naknade su uključeni u vaše plaćanje i plaća ih eShopWorld pa nema dodatnih troškova. Prihvatanjem ovih Odredbi ovlašćujete eShopWorld za prihvatanje bilo kojih dodatnih potraživanja za pristojbe (dodatna procjena) od odgovarajućih carinskih vlasti. Za neke ne-europske uvoze, bit ćete odgovorni za doznačivanje poreza i naknada odgovarajućoj poreznoj upravi. Svi Proizvodi koje nabavljate od nas izrađeni su sukladno ugovoru o isporuci. Vlasništvo nad Proizvodima se prenosi sa odgovarajućeg trgovca na malo na eShopWorld nakon izvoza Proizvoda. Vlasništvo se zatim prenosi sa tvrtke eShopWorld na vas prije uvoženja Proizvoda i vi ćete biti carinski obveznik pri uvozu (osim za isporuku u Švicarsku gdje će eShopWorld biti carinski obveznik). Rizik od šteta na Proizvodu prelazi na vas kad vam se Proizvod isporuči.
- 2.12 Naručivanjem proizvoda od nas, vi ovlašćujete licenciranog carinskog agenta kojeg mi izaberemo da djeluje kao vaš predstavnik i vrši poslovne transakcije sa stranim poreznim vlastima kako bi pripremio za carinjenje vaše Proizvode, račun za carine i poreze u vaše ime, ako je moguće vratio vaše Proizvode te ako je primjenjivo, pripremio i podnio zahtjeve za povrat novca u vaše ime za bilo koju robu koju vratite. Napominjemo da ovaj Članak 2.12 isključuje kupce u Kanadi; potrošači iz Kanade trebaju se pozvati na članak 6.10.
- 2.13 Cijena na vašoj narudžbi bit će navedena uključujući ili isključujući poreze, ovisno o adresi isporuke: (a) Proizvodi koji se isporučuju unutar Kanade bit će navedeni isključujući porez na promet; a (b) Proizvodi koji se isporučuju u Europi bit će navedeni uključujući porez na dodanu vrijednost. Troškovi otpreme nisu uključeni u cijenu; oni će biti dodani na odjavi i bit će naznačani kao posebna naknada na vašem obrascu za narudžbu (osim u slučajevima kad je ponuđena besplatna isporuka).
- 2.14 Za kupce u Australiji, slanjem narudžbe preko naše stranice, potvrđujete da ulazite u međunarodnu transakciju s nama, a ne s određenim trgovcem na malo. Nadalje, potvrđujete da neke banke mogu naplatiti naknadu za međunarodnu transakciju sukladno njihovim politikama. Mi ne naplaćujemo ovu nekadu niti kontroliramo kada će vam je vaša banka zaračunati.

3. ODREDBE ZA KORIŠTENJE NAŠE STRANICE

- 3.1 Pažljivo pročitajte ove Odredbe za korištenje prije nego što počnete koristiti ovu web stranicu. Korištenjem naše stranice naznačujete kako prihvatate ove Odredbe za korištenje i kako prihvatate i slažete se da ćete ih se pridržavati. Ako se ne slažete s Odredbama za korištenje, smjesta prestanite koristiti ovu stranicu.
- 3.2 Ne jamčimo kako će naša Stranica ili bilo koji sadržaj na njoj uvijek biti dostupni ili da neće biti prekinuti. Pristup našoj stranici je dozvoljen na privremenoj osnovi, i mi zadržavamo pravo povući, isključiti ili izmijeniti cijelu ili bilo koji dio stranice bez prethodne najave. Mi ne snosimo nikakvu odgovornost prema vama ako je iz bilo kojeg razloga cijela ili bilo koji dio stranice nedostupan u bilo koje vrijeme ili na bilo koje razdoblje.
- 3.3 Vi ste odgovorni za vršenje svih neophodnih aranžmana kako bi ste imali pristup našoj stranici. Također ste odgovorni za to da sve osobe koje pristupaju našoj stranici preko vaše internetske veze budu upoznate s ovim Odredbama i da ih se pridržavaju.
- 3.4 Mi možemo revidirati ove Odredbe u bilo koje vrijeme kroz izmjene ove stranice. Provjerite ovu stranicu s vremena na vrijeme kako biste bili u tijeku s bilo kojim izmjenama koje smo izvršili jer su one za vas obvezujuće.
- 3.5 **Napomena potrošačima u Njemačkoj.** Odjeljak 3.4 primjenjivat će se samo ako i u mjeri u kojoj promjena vas ne dovodi neopravdano u nepovoljniji položaj. Ako dođe do promjena, o tome ćemo vas obavijestiti u razumnom roku te ćemo vas obavijestiti i o vašim pravima. U svakom trenutku možete zatvoriti svoj korisnički račun. Izmjene ovih Uvjeta neće utjecati na ovu „Napomenu potrošačima u Njemačkoj“.
- 3.6 S vremena na vrijeme mi možemo ažurirati svoju stranicu te joj u bilo kojem trenutku možemo promijeniti sadržaj. Posebne odredbe za potrošače u Njemačkoj iz odjeljka 3.5 primjenjuju se mutatis mutandis.
- 3.7 Pristup određenim područjima naše stranice je ograničen. Mi zadržavamo pravo ograničiti pristup drugim područjima naše stranice, ili čak čitavoj stranici, prema našem osobnom nahođenju.
- 3.8 Da bi naše web-stranice koristili maloljetnici (pojedinci mlađi od 18 godina) nužan je pristanak njihovih roditelja ili staratelja, a naš se ugovor sklapa s roditeljem ili starateljem koji je odgovoran za to da maloljetnik poštuje ugovor. Roditeljima ili starateljima koji maloljetnicima dopuštaju korištenje naših web-stranica napominjemo da je važno da s maloljetnicima razgovaraju o njihovoj sigurnosti na internetu, jer nema pouzdanog jamstva moderiranja ili provjere oglasa. Maloljetnici koji koriste bilo koju interaktivnu uslugu trebali bi biti svjesni rizika kojima potencijalno mogu biti izloženi.
- 3.9 Ne smijete koristiti našu stranicu na bilo koji način koji izaziva ili može izazvati oštećenje stranice ili pogoršanje dostupnosti ili mogućnosti pristupa stranici; ili na bilo koji način koji je nezakonit, ilegalan, prijevaran ili štetan, ili u vezi s bilo kojom nezakonitom, ilegalnom, prijevarnom ili štetnom svrhom ili aktivnošću, uključujući, ali se ne ograničavajući na, korištenje naše stranice za kopiranje, pohranjivanje, domaćinstvo, prijenos, slanje, korištenje, objavljivanje ili distribuciju bilo kojeg materijala; slanje nenaručene komercijalne komunikacije



preko naše stranice; i/ili bez ograničenja vršenje bilo koje aktivnosti koja nije u skladu sa svrhom ove stranice: preuzimanje i popunjavanje potrošačkih narudžbi.

- 3.10 Prema potrebi, prijavit ćemo svaku povredu ovih Uvjeta nadležnim tijelima za provođenje zakona te ako i u mjeri u kojoj je to dopušteno primjenjivim zakonom o zaštiti podataka, surađivat ćemo s tim tijelima otkrivanjem vašeg identiteta i/ili vaših osobnih podataka. U slučaju takve povrede, vaše pravo na upotrebu naših web-stranica prestaje odmah.
- 3.11 Zadržavamo sva prava, pravni temelj i interese u pravima na intelektualno vlasništvo nas i naših podružnica, uključujući bez ograničenja bilo koje patente, zaštitne znakove, oznake usluga, autorska prava, prava na baze podataka, prava na dizajn, znanje i iskustvo, povjerljive informacije i bilo koja druga slična zaštićena prava u bilo kojoj zemlji.

4. ZA ŠTO NAS OVLAŠĆUJETE

- 4.1 Korištenjem naše stranice, vi nas ovlašćujete za obradu plaćanja, povrat novca i prilagođavanja za vaše transakcije, doznačivanje sredstava na vaš bankovni račun gdje je potrebno, terećenje vaše kreditne kartice ili zaduživanje računa vezanog za vašu debitnu karticu prema potrebi i za plaćanje nama i našim podružnicama bilo kojeg iznosa koji dugujete sukladno ovim Odredbama.
- 4.2 Možemo bilo kada tražiti od vas da nam dostavite bilo koju financijsku, poslovnu ili osobnu informaciju koju zahtijevamo kako bismo potvrdili vaš identitet. Nećete se predstavljati kao bilo koja druga osoba ili koristiti ime za koje niste zakonito ovlašteni koristiti ga. Ovlašćujete nas za potvrđivanje vaših informacija (uključujući bilo koje ažurirane informacije) i za pribavljanje inicijalnog kreditnog ovlaštenja od izdavača vaše kreditne kartice.

5. OTPREMANJE I ISPORUKA

- 5.1 Vaša Potvrda otpreme će sadržavati informacije za isporuku koje će vam omogućiti praćenje isporuke vaših Proizvoda (tamo gdje je takva usluga dostupna). Povremeno na našu isporuku vama može utjecati događaj izvan naše kontrole. Pogledajte odjeljak 10 glede naših odgovornosti kada se takvo nešto dogodi.
- 5.2 Ako na vašoj adresi nitko nije dostupan tko bi preuzeo isporuku, kurir može ostaviti obavijest o pokušaju isporuke kako bi vas izvjestio da je roba vraćena u njihovo lokalno skladište. Ako se ovo dogodi, kontaktirajte kurira na broj naznačen na obavijesti o pokušaju isporuke. Ako i dalje imate problema, kontaktirajte eShopWorld na info@eshopworld.com.
- 5.3 Isporuka po narudžbi je dovršena kad mi isporučimo Proizvode na adresu koju ste nam dali, ili vi preuzmete te proizvode od nas.
- 5.4 Povremeno dio narudžbe može biti rasprodan ili u očekivanju isporuke od određenog prodavača. Ako ovim Uvjetima nije drugačije ugovoreno (posebno u odjeljku 10), mi nismo odgovorni za kašnjenja u vašoj narudžbi zbog narudžbi na čekanju ili kašnjenja uzrokovanih od strane prodavača, a isporuke vaših proizvoda izvršit će se tek nakon što proizvodi stignu u naš depo.

- 5.5 Proizvodi vam se otpremaju na temelju informacija koje ste nam dali i vi ste odgovorni za točnost takvih informacija. Ako se prekrši bilo koji propis (uključujući, ali ne isključivo izvozno/uvozne propise) zbog netočnih informacija koje ste dali, onda ste vi odgovorni za takav prekršaj.
- 5.6 Naš kurir vas može kontaktirati kako bi dogovorio isporuke, potvrdio detalje isporuke i s vremena na vrijeme promijenio vrijeme isporuke (gdje je to potrebno).
- 5.7 Ako ste izabrali plaćanje pouzecom kao vašu preferiranu metodu isporuke i plaćanja (gdje je takva mogućnost dostupna):
- 5.7.1 mi imamo diskreciono pravo odbiti određene načine plaćanja;
 - 5.7.2 prihvatamo plaćanja isključivo u lokalnoj valuti; i/ili
 - 5.7.3 ukoliko ne prihvatate Narudžbu ili ne izvršite potpuno plaćanje u vrijeme isporuke, zadržavamo pravo odbijanja isporuke Proizvoda.

6. POVRAT ROBE

Osim ako u odjeljku 8 u nastavku nije drugačije određeno, sljedeći odjeljak primjenjuje se na standardne povrate robe. U nastavku pročitajte više informacija o neispravnoj robi i vašem pravu na odustajanje:

- 6.1 Pojednosto o tome kako možete otkazati svoju narudžbu ili vratiti svoje proizvode (gdje je to dozvoljeno), uključujući adresu na koju se proizvodi moraju vratiti, bit će navedeni u odjeljku FAQ (često postavljana pitanja) na stranici za plaćanje, u poruci e-pošte s potvrdom vaše narudžbe i/ili vašoj Potvrdi o otpremi putem poveznice na portal za povrate, („Portal za povrat robe“).
- 6.2 Vraćena roba mora biti poslana isključivo na adresu navedenu na Portalu vraćene robe. Ovi podaci bit će navedeni u paketu za isporuku koji sadrži vašu narudžbu ili u poruci e-pošte o Potvrdi otpreme (koja će sadržavati vezu za Portal vraćene robe).
- 6.3 Vraćeni proizvodi moraju biti u novom stanju s priloženim etiketama i moraju biti popraćeni originalnom potvrdom o prijemu ili fakturam. Svi vraćeni proizvodi šalju se na vaš vlastiti rizik. Ako ste primili povratnu naljepnicu, morate uporabiti povratnu naljepnicu koja vam je dana od strane Portala za vraćenu robu.
- 6.4 Svi povrati podliježu inspekciji i provjeri u našim centrima za povrate. Ako se vraćeni proizvodi ne mogu normalno nanovo prodati, bilo zbog oštećenja proizvoda ili pakiranja, pridržavamo pravo djelomično ili u cijelosti odbiti povrat novca.
- 6.5 Samo u slučaju gdje su podaci vraćenih Proizvoda navedeni unutar Portala za vraćene proizvode mi ćemo vam izvršiti nadoknadu.



- 6.6 Od nas ćete dobiti povrat novca na kreditnu/debitnu karticu ili putem druge metode plaćanja koju ste naveli kad ste izvorno poslali narudžbu. Povrat novca će biti obrađen što je prije izvodljivo, ali u roku od četrnaest (14) radnih dana od dana kad Proizvodi stignu u centar za povrat u odličnom stanju, kako bi se mogli ponovno prodati.
- 6.7 Od novca za povrat može se izvršiti odbitak tamo gdje su vraćeni Proizvodi vraćeni u neprihvatljivom stanju.
- 6.8 Potvrđujemo da bilo koji Proizvodi koji su vraćeni jer imaju grešku neće podlijegati odredbama ovog odjeljka i niti jedan propis unutar ovih Odredbi ne smije utjecati na vaša statutarna potrošačka prava. Svi povrati Proizvoda s greškom bit će regulirani sukladno Zakonu o prodaji roba i usluga iz 1980. godine.
- 6.9 Određene robe mogu biti nepodobne za vraćanje. U slučaju da Proizvod nije podoban za vraćanje, pozovite se na poruku e-pošte s potvrdom vaše narudžbe i dobit ćete savjet o tome kako možete izvršiti povrat novca sukladno pravilima i procedurama tamo propisanim.

Za potrošače u Kanadi.

- 6.10 Kanadski potrošači slažu se kako slijedi: tvrtka U.S. Direct E-Commerce Limited (dba eShopWorld) je odobreni učesnik KREDITA s Agencijom za pogranične usluge Kanade (CBSA). Naručivanjem Proizvoda od tvrtke U.S. Direct E-Commerce Limited (dba eShopWorld), ja ovim ovlašćujem Livingston International, ovlaštenog carinskog agenta u KREDITIMA da djeluje kao moj predstavnik i da vrši poslovne transakcije sa CBSA-om kako bi postigli puštanje moje robe, izmirili račun za carine i poreze, izvršili povrat robe tvrtki U.S. Direct E-Commerce Limited (dba eShopWorld), i elektronički podnijeli zahtjeve za povrat novca u moje ime. Pod programom KREDITA, ja razumijem da će CBSA poslati bilo koji povrat novca od carina i poreza koji su bili plaćeni za vraćenu robu carinskom agentu, i da ću ja dobiti povrat novcau izravno od tvrtke U.S. Direct E-Commerce Limited (dba eShopWorld). Nadalje, također ovlašćujem Livingston International da prosljede bilo kakav povrat novca izdan od strane CBSA-a u moje ime kako bi U.S. Direct E-Commerce Limited (dba eShopWorld) mogao dobiti nadoknadu.

7. NEISPRAVNA ROBA

- 7.1 Mi smo zakonski obvezni isporučiti robu koja je u skladu s ovim ugovorom. Ako želite vratiti robu koja je neispravna ili nije u skladu s ugovorom, možete nam se javiti e-poštom.
- 7.2 Ako odlučite vratiti svoju robu koja je neispravna ili nije u skladu s ugovorom, prvo ćemo mi morati potvrditi da je neispravna, oštećena ili ne odgovara opisu na našim web-stranicama. Nakon potvrde vratit ćemo vam troškove robe i troškove prvotne dostave i rukovanja koje ste vi platili. Ako utvrdimo da roba nije neispravna, nećete imati pravo na povrat novca, a mi ćemo vam robu vratiti na vaš trošak. Molimo proučite gornji odjeljak „Povrat robe“ za više informacija o tome kako možete doći do svog povrata.

- 7.3 Povrat novca ćemo obično provesti oblikom plaćanja koji ste vi koristili za plaćanje robe u roku od približno četrnaest (14) dana od datuma kada mi primimo robu. Imajte na umu da može proći dulje dok se vraćeni iznos ne pojavi na izvještaju vaše platne kartice.

8. PRAVO NA ODUSTAJANJE (POTROŠAČI U EUROPSKOJ UNIJI)

- 8.1 U skladu s odjeljkom 8.2 u nastavku, svoju narudžbu možete otkazati iz bilo kojeg razloga bez ikakvog plaćanja u roku od četrnaest (14) dana od primitka narudžbe.

- 8.2 Vaše pravo na otkazivanje mora se primjenjivati samo u slučaju da smo mi zakonski obvezni osigurati vam takvo pravo u vašoj dotičnoj jurisdikciji. Pravo na vraćanje (ili zamjenu) Proizvoda prema ovom članku ne primjenjuje se na Proizvode (i) izrađene prema vašim specifikacijama; ili (ii) one koji su personalizirani; ili (iii) koji zbog svoje prirode ne mogu biti vraćeni ili su podložni brzom kvarenju ili istjecanju roka; ili (iv) gdje su nabavljeni zapečaćeni Proizvodi koji nisu podobni za vraćanje zbog zaštite zdravlja ili higijenskih razloga, ako su bili otpečaćeni nakon isporuke.

8.3 Propisi o odustajanju

Napomena potrošačima u Njemačkoj: U slučaju razlika između njemačkog i engleskog prijevoda odjeljka 8.3, njemačka verzija ima prednost za potrošače u Njemačkoj.

Pravo na odustajanje

Imate pravo odustati od ovog ugovora u roku od četrnaest dana bez navođenja razloga.

Rok za odustajanje je četrnaest dana od datuma kada ste vi ili treća strana koju ste vi imenovali, a koja nije prijevoznik, uzeli ili preuzeli robu.

Da biste iskoristili svoje pravo na odustajanje, morate nas obavijestiti (eShopWorld c/o U.S. Direct E-Commerce Limited, 3rd Floor, The Concourse Building, 100-115 Airside Business Park, Swords, County Dublin, K67 NY94 Ireland, email info@eshopworld.com) o svojoj odluci o odustajanju od ovog ugovora. U tu svrhu možete koristiti priloženi obrazac za odustajanje, koji, međutim, nije obavezan. Također možete elektroničkim putem ispuniti i predati obrazac za odustajanje ili drugu jasnu izjavu na našim web-stranicama (poveznica na Obrazac za povrat robe uslijed otkazivanja bit će uključen u poruci e-pošte s potvrdom vaše narudžbe i/ili poruci e-pošte s vašom Potvrdom o otpremi). Ako iskoristite ovu mogućnost, bez odgode ćemo vam poslati potvrdu o primitku takvog opoziva (npr. e-poštom).

Da biste ispoštivali rok za odustajanje, dovoljno je da obavijest o ostvarivanju prava na odustajanje pošaljete prije isteka roka za odustajanje.

Posljedice odustajanja

Ako odustanete od ovog ugovora, nadoknadit ćemo vam sve uplate koje smo primili od vas, uključujući troškove isporuke (osim dodatnih troškova koji proizlaze iz činjenice da ste odabrali vrstu dostave koja nije najpovoljnija standardna dostava koju mi nudimo), bez nepotrebnog

odgađanja, a najkasnije u roku od četrnaest dana od dana kad smo primili obavijest o vašem opozivu ovog ugovora. Za ovu otplatu koristit ćemo ista sredstva plaćanja koja ste vi koristili u izvornoj transakciji, osim ako se izričito drugačije ne dogovorimo s vama; ni u kojem slučaju neće vam se naplatiti nikakve naknade zbog ove otplate.

Možemo odbiti vratiti vam novac dok ne primimo vraćenu robu ili dok nam vi ne dostavite dokaz da ste vratili robu, ovisno o tome što bude ranije.

Robu morate vratiti ili predati odmah, a u svakom slučaju najkasnije u roku od četrnaest dana od dana kad ste nas obavijestili o opozivu ovog ugovora. Rok se poštuje ako robu pošaljete prije isteka razdoblja od četrnaest dana.

Vi ćete snositi izravne troškove povrata robe, osim ako ste primili pretplaćenu naljepnicu eShopWorld-a.

Svaki gubitak vrijednosti robe morate platiti samo ako je takav gubitak vrijednosti posljedica rukovanja robom koje nije potrebno za ispitivanje kvalitete, karakteristika i funkcioniranja robe.

8.4 Primjerak obrasca za odustajanje

Ako želite otkazati ovaj ugovor, ispunite i vratite ovaj obrazac.

- Za eShopWorld c/o U.S. Direct E-Commerce Limited, 3rd Floor, The Concourse Building, 100-115 Airside Business Park, Swords, County Dublin, K67 NY94 Ireland, email info@eshopworld.com.

- Ja/Mi (*) ovime obavještavamo da Ja/Mi (*) otkazujemo svoj (*) ugovor o prodaji sljedeće robe (*).

- Naručeno na (*)/primljeno na (*).

- Ime potrošača.

- Adresa potrošača.

- Potpis potrošača (samo ako se ovaj obrazac dostavlja na papiru):

- Datum

---(*) Izbrišite prema potrebi.

9. JAMSTVA ZA PROIZVOD I NAŠA ODGOVORNOST

Podložno odstupajućim odredbama iz odjeljaka 9.7 i 9.8 za potrošače u Njemačkoj (na koje se primjenjuju isključivo odredbe u ovim odjeljcima 9.7 i 9.8), u pogledu jamstava za proizvode i naše odgovornosti vrijedi sljedeće:

- 9.1 Bilo koji problemi koji se odnose na jamstvo, a koji proisteknu u svezi Proizvoda trebaju biti poslani timu za podršku potrošačima odgovarajućeg trgovca na malo. U takvim okolnostima mi ćemo osigurati povrat novca ili zamijeniti proizvod, prema potrebi, isključivo prema uputstvima trgovca na malo.
- 9.2 SVI OPISI PROIZVODA I SPECIFIKACIJE SU NAM DOSTAVLJENI OD STRANE TRGOVCA NA MALO. MI NE JAMČIMO ZA TOČNOST, POUZDANOST ILI CJELOVITOST TAKVIH OPISA ILI SPECIFIKACIJA. MI NE DAJEMO NIKAKVA JAMSTVA, GARANCIJE ILI OBEĆANJA U SVEZI PRIKLADNOSTI, KVALITETE, SIGURNOSTI ILI NEMOGUĆNOSTI UPORABE, ILI NEMOGUĆNOSTI VRŠENJA POPRAVKI ILI SERVISIRANJA ZA BILO KOJI PROIZVOD KOJI STE NABAVILI. U NAJVEĆOJ MOGUĆOJ MJERI DOPUŠTENOM ZAKONOM MI SE ODRIČEMO SVIH JAMSTAVA, IZRAVNIH ILI PODRAZUMIJEVANIH, KOJI SE ODOSE NA PRIKLADNOST, KVALITETU ILI SIGURNOST PROIZVODA, UKLJUČUJUĆI, ALI NE OGRANIČAVAJUĆI SE NA TO, PODRAZUMIJEVANO JAMSTVO ZA PRODAJNOST I PRIKLADNOST ZA ODREĐENU SVRHU. U PUNOJ MJERI DOZVOLJENOJ ZAKONOM MI NEĆEMO BITI ODGOVORNI (BILO UGOVORNO ILI KRIVIČNO (UKLJUČUJUĆI, ALI NE OGRANIČAVAJUĆI SE NA NEMAR), ILI PO BILO KOJOJ STATUTARNO IZVEDENOJ ODREDBI) ZA BILO KAKVE ŠTETE BILO KOJE VRSTE, UKLJUČUJUĆI BEZ OGRANIČENJA IZRAVNE, NEIZRAVNE, SLUČAJNE, KAŽNJIVE, POSEBNE I POSLJEDIČNE ŠTETE (UKLJUČUJUĆI BEZ OGRANIČENJA GUBITAK PROFITA, GUBITAK DOHOTKA ILI GUBITAK PODATAKA) KOJE PROISTEKNU IZ ILI SU U SVEZI BILO KOJEG PROIZVODA NABAVLJENOG ILI DOBIVENOG, BEZ OBZIRA NA TO JESMO LI MI BILI ILI NE UPUĆENI U MOGUĆNOST TAKVE ŠTETE. NAŠA MAKSIMALNA ODGOVORNOST PREMA VAMA JE IZNOS KOJI JE NAPLAĆEN SA VAŠE KREDITNE KARTICE ILI DRUGOG OBLIKA PLAĆANJA. UNATOČ BILO ČEMU DRUGOM SADRŽANOM U OVIM ODREDBAMA. NITI JEDNA STRANA NE ISKLJUČUJE BILO KAKVU ODGOVORNOST ZA SMRT ILI OSOBNU OZLJEDU DO MEJERE DO KOJE TO ISKLJUČIVO PROISTIČE KAO POSLJEDICA NEMARA TE STRANE, NJENIH UPOSLENIKA, AGENATA ILI OVLAŠTENIH PREDSTAVNIKA.
- 9.3 U mjeri dopuštenej zakonom, isključujemo sve uvjete, jamstva, predstavljanja ili druge odredbe koje se mogu primjenjivati na našu stranicu ili bilo koji sadržaj na njoj, bilo izravno ili podrazumijevano.
- 9.4 Nijednom korisniku nećemo odgovarati za bilo kakav gubitak ili štetu nastalu pod ili u vezi sa:
- 9.4.1 korištenjem, ili nemogućnošću korištenja naše stranice; ili
- 9.4.2 oslanjanjem na bilo koji sadržaj prikazan na našoj stranici.
- 9.5 Nećemo biti odgovorni za bilo koji gubitak ili štetu izazvanu virusom, napadom koji izaziva prekid usluge, ili drugim tehnički štetnim materijalom koji može inficirati vašu računalnu

opremu, računalne programe, podatke ili drugi vlasnički materijal zbog vašeg korištenja naših stranica ili vašeg preuzimanja bilo kog sadržaja na njima li na bilo kojoj web stranici povezanoj s našom.

- 9.6 Mi ne snosimo nikakvu odgovornost za sadržaj web stranica povezanih s našom stranicom. Takve veze ne treba tumačiti kao naše odobravanje tih web stranica vezanih s našom. Mi nećemo biti odgovorni za bilo kakav gubitak ili štetu koji mogu proisteći iz vaše upotrebe tih stranica.

Za potrošače u Njemačkoj

- 9.7 Bez obzira na odstupajuće odredbe u ovom odjeljku 9, zakonska prava njemačkog potrošača vezana uz jamstvo u slučaju nedostataka na robu ostaju neograničena i oni ih stoga mogu ustvrditi u okviru zakonski obveznog opsega koji mi moramo odobriti.

- 9.8 Bez obzira na odstupajuće odredbe u ovom odjeljku 9, u pogledu odredbi i ograničenja odgovornosti (načina i iznosa) za potrošače u Njemačkoj primjenjuje se sljedeće:

9.8.1 Bit ćemo odgovorni bez ograničenja u mjeri u kojoj se uzrok štete temelji na namjernoj povredi dužnosti ili povredi dužnosti iz grubog nemara od strane eShopWorld-a ili pravnog predstavnika ili zastupnika eShopWorld-a.

9.8.2 Nadalje, odgovaramo za povredu materijalnih obveza iz blagog nemara. Materijalne obveze su obveze čija povreda ugrožava postizanje svrhe ugovora ili čije ispunjenje omogućava pravilno izvršavanje ugovora i na čije se poštivanje redovito oslanjate. U ovom slučaju, međutim, eShopWorld odgovara samo za predvidljivu štetu tipičnu za ovu vrstu ugovora. eShopWorld neće biti odgovoran za povredu obveza iz blagog nemara osim onih navedenih u prethodnim rečenicama.

9.8.3 Nikakvo ograničenje odgovornosti neće se primijeniti u slučaju povrede života, udova ili zdravlja za nedostatak po preuzimanju jamstva za kvalitetu proizvoda i za prijevarom skrivene nedostatke. Odgovornost prema njemačkom Zakonu o odgovornosti za proizvod i dalje ostaje nepromijenjena.

9.8.4 Ukoliko je naša odgovornost isključena ili ograničena, ovo će se također odnositi i na osobnu odgovornost naših zaposlenika, predstavnika i zastupnika.

10. DOGAĐAJI IZVAN NAŠE KONTROLE

- 10.1 Nećemo snositi odgovornost za bilo kakvo neizvršenje ili kašnjenje u izvršenju bilo koje od naših obveza iz ovog ugovora uzrokovane događajem izvan naše kontrole. Događaj izvan naše kontrole definiran je u nastavku u odjeljku 10.2.

- 10.2 **„Događaj izvan naše kontrole“** znači bilo koje djelovanje ili događaj izvan naše razumne kontrole, uključujući, bez ograničenja, štrajkove, zatvaranja (lock-out) ili druge industrijske akcije od strane trećih strana, građanske nemire, pobune, invaziju, teroristički napad ili prijetnju terorističkim napadom, rat (bio proglašen ili ne) ili prijetnju ratom ili pripremu za rat, požar, eksploziju, oluju, poplavu, potres, klizišta, epidemiju, pandemiju, zdravstvene krize ili druge prirodne katastrofe, ili zatajenje javnih ili privatnih telekomunikacijskih mreža, situaciju nedostatka zaliha ili kašnjenja izazvana od strane trgovca na malo ili nemogućnost korištenja željeznica, brodova, zrakoplova, motornog transporta ili drugih sredstava javnog ili privatnog transporta.
- 10.3 Ako se desi događaj izvan naše kontrole koji utječe na ispunjavanje naših obveza prema Ugovoru:
- 10.3.1 Bit ćete kontaktirane što je prije razumno moguće kako bi vas se obavijestilo o tome; i
- 10.3.2 Naše obveze prema Ugovoru bit će odložene, a vrijeme za ispunjavanje naših obveza prema Ugovoru bit će produženo za vrijeme trajanja događaja izvan naše kontrole. Gdje događaj izvan naše kontrole pogodi našu isporuku Proizvoda vama, mi ćemo s vama dogovoriti novi datum isporuke nakon što događaj izvan naše kontrole završi.
- 10.3.3 Vi možete otkazati Ugovor pogođen događajem izvan naše kontrole koji se nastavio duže od 30 dana od dana narudžbe. Kontaktirajte nas kako biste otkazali. Ako se odlučite na otkazivanje, morat ćete vratiti bilo koje odgovarajuće Proizvode koje ste već primili (gdje je to primjenjivo sukladno ovim odredbama i uvjetima), a mi ćemo vam vratiti novac u iznosu cijene koju ste platili, uključujući bilo kakve pristojbe za isporuku (prema potrebi).

11. OPASNE ROBE (PARFEMI I MIRISI)

- 11.1 Propisi o opasnim robama međunarodnih tijela, kao što su UNECE i IATA, proizvode koji sadrže mirise i parfem klasificiraju kao opasne robe („**Opasne robe**“) i kao takve ove opasne robe podliježu strogim zahtjevima za otpremu. Postupak vraćanja za opasne robe razlikuje se od postupka vraćanja neopasnih roba.

Za potrošače u Ujedinjenoj Kraljevini

- 11.2 Ako vršite svoju nabavku u Ujedinjenom Kraljevstvu i želite vratiti vaš(e) miris(e) ili druge opasne robe (ako je primjenjivo), sve pristojbe za otpremu i rukovanje se plaćaju unaprijed, i nećete moći izvršiti naknadno plaćanje za uslugu vraćanja. Opasna roba koju vraćate mora biti u potpunosti u takvom stanju da se može ponovno prodati, t.j. neotvorena i nekorištena, a ambalaža ne smije biti oštećena.
- 11.3 Kako biste vratili opasnu robu, trebate se prijaviti na naš Portal za vraćenu robu, odabrati opasne robe za vraćanje i napraviti svoju naljepnicu za vraćanje. eShopWorld će vas obavijestiti kad je vraćena opasna roba primljena u eShopWorld-ov objekt za povrat. Vraćena opasna roba bit će provjerena u eShopWorld-vom objektu za povrat zbog potvrde i mi ćemo izvršiti povrat novca u bilo kojem iznosu koji vam dugujemo. Može doći do odbitka od povrata



novca tamo gdje je takva vraćena opasna roba u neprihvatljivom stanju. Ako se vraćena opasna roba ne može u potpunosti preprodati ili je ambalaža oštećena, zadržavamo pravo odbiti povrat novca.

Za potrošače u Europskoj uniji.

- 11.4 Ako vršite svoju nabvaku u Europskoj Uniji (isključujući ujedinjeno Kraljevstvo), eShopWorld će vam osigurati online naljepnicu za vraćanje preko Portala za vraćenu robu, koja će uključivati važeću adresu za vraćanje eShopWorld-a. Vi morate platiti sve pristojbe za otpremu i rukovanje sa vaše adrese do adrese za vraćanje eShopWorld-a. Opasna roba koju vraćate mora biti u potpunosti u takvom stanju da se može ponovno prodati, t.j. neotvorena i nekorištena, a ambalaža ne smije biti oštećena.
- 11.5 Obvezni ste obavijestiti kurira da povratni paket sadrži mirise i/ili parfeme, a to će vam također biti naglašeno na Portalu za vraćenu robu. Kad je opasna roba vraćena na povratnu adresu ShopWorld-a, mi ćemo provjeriti vraćene opasne robe i izvršiti povrat novca u bilo kojem iznos koji vam dugujemo. Može doći do odbitka od povrata novca tamo gdje je takva vraćena opasna roba u neprihvatljivom stanju. Ako se vraćena opasna roba ne može u potpunosti preprodati ili je ambalaža oštećena, zadržavamo pravo odbiti povrat novca.

Za potrošače u Japanu

- 11.6 Trebali biste kontaktirati službe za korisničku podršku eShopWorld-a na support@eshopworld.zendesk.com.

Opasna roba s greškom

- 11.7 Nastavno na odjeljak 6.8, kako biste vratili vašu opasnu robu koja je oštećena ili ima grešku, trebate kontaktirati podršku potrošačima eShopWorld-a na support@eshopworld.zendesk.com.

12. PERSONALIZIRANI PROIZVODI

- 12.1 Sposobnost eShopWorld-a da ispuni persoliziranu Narudžbu ovisi o dostupnosti:

12.1.1 Proizvoda/zaliha; i

12.1.2 Traženih /zahtijevanih materijala.

- 12.2 Na vrijeme proizvodnje i/ili vrijeme otpreme bilo kojih takvih proizvoda mogu utjecati ograničenja Proizvoda ili materijala.

13. ODŠTETA/NADOKNADA

- 13.1 Vi nas ovim obeštećujete i obvezujete se da ćete nas obešteti od bilo kakvih gubitaka, šteta, troškova, odgovornosti i izdataka (uključujući bez ograničenja pravne troškove i bilo koje

iznose koje smo platili trećim stranama prilikom rješavanja zahtjeva ili spora prema savjetu našeg pravnog savjetnika) koji su nastali ili koje smo pretrpjeli, a koji su proistekli iz bilo kakvog kršenja s vaše strane ovih Odredbi, ili koji su proistekli iz bilo koje tvrdnje da ste vi prekršili bilo koji propis ovih Odredbi.

Za potrošače u Njemačkoj

- 13.2 Prethodna odredba o odšteti u odjeljku 13.1 neće se primjenjivati ako vi niste odgovorni za povredu. Usto, gore navedena odredba o odšteti neće se primjenjivati ako je riječ samo o navodu da ste prekršili odredbu ovih Uvjeta, ali se krivnja za povredu s vaše strane ne može utvrditi.

14. KRŠENJE OVIH ODREDBI KORIŠTENJA

- 14.1 Ne dovodeći u pitanje naša druga prava prema ovim Odredbama, ako prekršite ove Odredbe na bilo koji način, možemo poduzeti aktivnost koju smatramo odgovarajućom kako bismo riješili prekršaj, uključujući suspendiranje vašeg pristupa našoj stranici, zabranu pristupanja našoj stranici, blokiranje računala korištenjem vaše IP adrese od pristupa našoj stranici, kontaktiranje vašeg dobavljača usluga interneta tražeći da blokiraju vaš pristup našoj stranici ako i u mjeri u kojoj je to dopušteno primjenjivim zakonom o zaštiti podataka i/ili pokrećući sudski postupak protiv vas.

15. RJŠAVANJE SPOROVA ONLINE

- 15.1 EU (Online rješavanje sporova za potrošačke sporove) propisi iz 2015. zahtijevaju od svih trgovaca osnovanih u Europskoj Uniji, koji se bave online ugovorima za prodaju roba ili usluga, i od svih online tržišnih mjesta osnovanih unutar Europske Unije da osiguraju:

15.1.1 Elektroničku vezu na ODR Platformu koja je dostupna na <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

15.1.2 Ako želite izravno kontaktirati eShopWorld u svezi vašeg online spora, možete to učiniti na Compliance@eshopworld.com.

Za potrošače u Njemačkoj

- 15.2 Da bismo udovoljili svojoj obvezi informiranja prema članku 36. Zakona o alternativnom rješavanju sporova u potrošačkim pitanjima (VSBG), ovime izjavljujemo da nismo niti obvezni niti voljni sudjelovati u postupcima rješavanja sporova na arbitražnom vijeću potrošača.

16. DRUGE VAŽNE ODREDBE

- 16.1 Možemo prenijeti naša prava i obveze iz Ugovora na drugu organizaciju, ali to neće utjecati na vaša prava ili naše obveze iz ovih Odredbi.

- 16.2 Ugovor je između vas i nas. Ni jedna druga osoba nema nikakva prava na primjenu bilo koje od ovih Odredbi.
- 16.3 Vaše osobne podatke koristimo samo u skladu s našom Izjavom o privatnosti. Odvojite vrijeme da pažljivo pročitate našu Izjavu o privatnosti, jer ona uključuje važne uvjete koji se odnose na vas. U mjeri u kojoj je to dopušteno primjenjivim zakonom o zaštiti podataka, posebno u svrhu izvršenja Ugovora, prodavači također mogu koristiti vaše osobne podatke, u skladu sa svojim zasebnim Propisima o privatnosti koji se mogu naći na njihovim web-stranicama
- 16.4 Svaka od stavki ovih Odredbi djeluje odvojeno. Ako bilo koji sud ili relevantan organ vlasti odluči kako neka od njih nije zakonita ili je neprimjenjiva, preostale stavke će u potpunosti ostati na snazi i važeće.
- 16.5 Ništa izraženo ili navedeno u njima ili podrazumijevano iz ovih Odredbi nije namijenjeno niti treba biti tumačeno kao davanje bilo kojoj drugoj osobi, osim ovdje navedenih strana, bilo kakvo zakonsko ili jednako pravo, pravni lijek ili potraživanje prema ili u svezi ovih Odredbi. Ove Odredbe i sva predstavljanja, jamstva, obećanja, uvjeti i propisi o tome su namjenjeni da budu i jesu jedino i isključivo na dobrobit nas, naših podružnica i vas.
- 16.6 Ako propustimo inzistirati da izvršavate bilo koju od vaših obveza prema ovim Odredbama, ili ako ne provodimo svoja prava protiv vas, ili ako kasnimo u činjenju toga, to neće značiti kako smo se odrekli svojih prava protiv vas i neće značiti da se vi ne morate pridržavati tih obveza.
- 16.7 Napominjemo da su ove Odredbe regulirane irskim zakonom. Ovo znači da će Ugovor za nabavku Proizvoda preko naše stranice i bilo koji spor ili zahtjev koji iz toga ili u vezi s tim proisteknu biti regulirani irskim zakonom. Vi i mi se slažemo da će sudovi Irske imati neisključivu jurisdikciju.
- 16.8 Kao potrošač, vi ćete biti podložni obveznim odredbama zakona države u kojoj prebivate. Ništa u ovim uvjetima i odredbama, uključujući odjeljak 16.7, ne utječe na vaša prava potrošača da se ravnate prema takvim obveznim odredbama lokalnog zakona.

Za potrošače u Europskoj uniji

- 16.9 Ako ste potrošač koji obično prebiva u Europskoj uniji, uživate i zaštitu obveznih odredbi zakona države u kojoj prebivate. U tom slučaju možete odabrati podnositi zahtjeve koji se odnose na ove Uvjete koji proizlaze iz standarda zaštite potrošača i u Irskoj i u državi članici Europske unije u kojoj imate uobičajeno prebivalište.