



## Όροι και προϋποθέσεις πωλήσεων

Αυτή η σελίδα σας παρέχει πληροφορίες σχετικά με την U.S. Direct E-Commerce Limited, υπό την εμπορική επωνυμία eShopWorld ("eShopWorld", "ESW", "εμείς", "μας" ή/και "εμάς"), και τους όρους και τις προϋποθέσεις (οι "Όροι") με τους οποίους πουλάμε προϊόντα σύμφωνα με την ενότητα 2.1 παρακάτω ("Προϊόντα") μέσω του ιστοτόπου μας ("ο ιστοτόπός μας") σε εσάς. Αυτοί οι Όροι θα ισχύουν για οποιαδήποτε μεταξύ μας σύμβαση για την πώληση Προϊόντων σε εσάς ("Σύμβαση"). Πριν χρησιμοποιήσετε τον ιστοτόπό μας, διαβάστε προσεκτικά αυτούς τους Όρους και βεβαιωθείτε ότι τους κατανοείτε.

Θα θέλαμε να σημειώσουμε ότι πριν κάνετε μια παραγγελία ή πραγματοποιήσετε μια πληρωμή, θα σας ζητηθεί να συμφωνήσετε με αυτούς τους Όρους. Αν αρνηθείτε να αποδεχτείτε αυτούς τους Όρους, δεν θα μπορείτε να παραγγείλετε κανένα Προϊόν από τον ιστοτόπό μας ή να κάνετε οποιοσδήποτε σχετικές πληρωμές.

Θα πρέπει να δείτε, να διαβάσετε και να εκτυπώσετε ένα αντίγραφο αυτών των Όρων ή να τους αποθηκεύσετε στον υπολογιστή σας για μελλοντική αναφορά. Ενδέχεται να τροποποιήσουμε αυτούς τους Όρους από καιρό σε καιρό όπως περιγράφεται παρακάτω. Κάθε φορά που επιθυμείτε να παραγγείλετε Προϊόντα ή να χρησιμοποιήσετε τον ιστοτόπό μας, ελέγξτε αυτούς τους Όρους για να βεβαιωθείτε ότι καταλαβαίνετε τους όρους που θα ισχύουν εκείνη την στιγμή.

Αν υπάρχει οποιαδήποτε διαφορά μεταξύ των όρων αυτού του εγγράφου σε οποιαδήποτε άλλη γλώσσα και στην αγγλική μετάφραση αυτού του εγγράφου, θα υπερισχύουν οι όροι της αγγλικής μετάφρασης.

Αν οι Όροι εμπεριέχουν ειδικές διατάξεις που ισχύουν μόνο για τους καταναλωτές σε συγκεκριμένες χώρες, η εκτελεστότητα της αντίστοιχης διάταξης εξαρτάται από το πού έχει ο καταναλωτής τη συνήθη διαμονή του. Αυτό σημαίνει για παράδειγμα ότι οι διατάξεις που πρόκειται να ισχύουν για τους καταναλωτές στην Ευρωπαϊκή Ένωση, ισχύουν μόνο σε αυτούς τους καταναλωτές που έχουν τη συνήθη διαμονή τους σε ένα κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

### 1. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΕΜΑΣ

1.1 Είμαστε η U.S. Direct E-Commerce Limited ασκούσα εμπορεία υπό την επωνυμία eShopWorld, μια εταιρεία καταχωρημένη στην Ιρλανδία με αριθμό μητρώου εταιρείας 479237 και με την καταστατική μας έδρα στο South Block, The Concourse Building, 110-115 Airside Business Park, Swords, County Dublin, Ιρλανδία.

1.2 Αν αγοράσετε Προϊόντα (εκτός από εξατομικευμένα Προϊόντα) μέσω του ιστοτόπου μας από την Σιγκαπούρη, θα τα αγοράσετε από την οντότητά μας στη Σιγκαπούρη, U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE. Limited. Αυτοί οι Όροι ισχύουν για τη Σύμβαση που συνάπτεται ανάμεσα σε εσάς και στην U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE για την πώληση των εν λόγω Προϊόντων σε εσάς. Σε αυτούς τους Όρους, οποιοσδήποτε αναφορές στο eShopWorld θα αποτελούν αναφορά στην U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE. Limited.



### 1.3 Επικοινωνήστε μαζί μας

1.3.1 Αν επιθυμείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας για οποιονδήποτε άλλο λόγο, μεταξύ άλλων και για να υποβάλλετε μια καταγγελία, μπορείτε να το κάνετε στέλνοντας email στο [info@eshopworld.com](mailto:info@eshopworld.com).

1.3.2 Αν χρειαστεί να επικοινωνήσουμε μαζί σας ή να σας ειδοποιήσουμε γραπτώς, θα το κάνουμε μέσω email ή ταχυδρομικώς στη διεύθυνση που μας παρέχετε κατά την παραγγελία σας.

## 2. ΠΩΣ ΣΥΝΑΠΤΕΤΑΙ Η ΣΥΜΒΑΣΗ ΑΝΑΜΕΣΑ ΣΕ ΕΣΑΣ ΚΑΙ ΕΜΑΣ

2.1 Συνάπτουμε συμβάσεις με λιανοπωλητές απ' όλο τον κόσμο δυνάμει των οποίων η ESW είναι ο διορισμένος επίσημος έμπορος (merchant of record), το οποίο μας επιτρέπει να σας στέλνουμε τα εμπορεύματα του λιανοπωλητή στη χώρα σας.

2.2 Κάνοντας μια παραγγελία σε εμάς μέσω του ιστοτόπου μας, αναγνωρίζετε ότι η συναλλαγή σας θα γίνει με εμάς και όχι με τον αντίστοιχο λιανοπωλητή. Επιπλέον αναγνωρίζετε ότι μόλις επαληθεύσουμε με επιτυχία την γνησιότητα και την επάρκεια των πληροφοριών που παρέχετε, θα αγοράσουμε τα εμπορεύματα από τον αντίστοιχο λιανοπωλητή με αποκλειστικό σκοπό να σας τα μεταπωλήσουμε αμέσως έναντι των ποσών που εμφανίστηκαν και συμφωνήθηκαν όταν υποβάλατε την παραγγελία σας. Θα είμαστε υπεύθυνοι για την εκτέλεση της παραγγελίας προς εσάς.

2.3 Ο ιστότοπός μας θα σας καθοδηγήσει σε όλα τα βήματα που πρέπει να κάνετε για να υποβάλλετε μια παραγγελία και να κάνετε μια πληρωμή σε εμάς. Η διαδικασία παραγγελιών μας σας επιτρέπει να ελέγξετε και να διορθώσετε οποιαδήποτε λάθη πριν μας υποβάλλετε την παραγγελία σας. Αφιερώστε χρόνο για να διαβάσετε και να ελέγξετε την παραγγελία σας σε όλες τις σελίδες της διαδικασίας παραγγελίας.

2.4 Αφού κάνετε μια παραγγελία, θα λάβετε από εμάς ένα email που θα επιβεβαιώνει ότι λάβαμε την παραγγελία σας. Η μεταξύ μας Σύμβαση θα συνάπτεται μόνο αφού λάβετε το email επιβεβαίωσης της παραγγελίας σας.

2.5 Θα σας στείλουμε ένα email που θα επιβεβαιώνει ότι τα Προϊόντα έχουν αποσταλεί («**Επιβεβαίωση Αποστολής**»).

2.6 Αν δεν μπορέσουμε να σας προμηθεύσουμε ένα Προϊόν, για παράδειγμα επειδή αυτό το Προϊόν δεν υπάρχει σε απόθεμα ή δεν είναι πλέον διαθέσιμο ή επειδή σημειώθηκε κάποιο σφάλμα στην τιμή στον ιστότοπό μας ή στον ιστότοπο του αντίστοιχου λιανοπωλητή, θα σας ενημερώσουμε μέσω email και δεν θα διεκπεραιώσουμε την παραγγελία σας. Αν έχετε ήδη πληρώσει τα Προϊόντα, θα σας επιστρέψουμε το συνολικό ποσό περιλαμβανομένων οποιωνδήποτε εξόδων παράδοσης με τα οποία έχετε χρεωθεί το συντομότερο δυνατό και δεν θα υπέχουμε καμία περαιτέρω ευθύνη απέναντί σας.

2.7 Αναγνωρίζετε ότι θα μας επιτραπεί να επαληθεύσουμε την γνησιότητα και την επάρκεια των πληροφοριών που παρέχετε, και αν δεν μπορούμε να επαληθεύσουμε τις πληροφορίες

αυτόματα, οι εκπρόσωποί μας μπορεί να επικοινωνήσουν μαζί με εσάς ή/και την τράπεζα έκδοσης της χρεωστικής ή της πιστωτικής σας κάρτας για να επιβεβαιώσουν την ταυτότητά σας ή/και την πρόθεσή σας να κάνετε την παραγγελία.

- 2.8 Θα θέλαμε να σημειώσουμε ότι οποιαδήποτε Προϊόντα γίνονται διαθέσιμα μέσω του ιστοτόπου μας προορίζονται για μη εμπορική χρήση, και ότι η αγορά οποιωνδήποτε Προϊόντων για σκοπούς μεταπώλησης απαγορεύεται αυστηρά.
- 2.9 Κάνοντας μια παραγγελία ή πραγματοποιώντας μια πληρωμή μέσω του ιστοτόπου μας, εγγυάστε ότι είστε νομικά ικανός(η) να προβείτε στη σύναψη δεσμευτικών συμβάσεων. Η πιστωτική/χρεωστική κάρτα σας ή άλλη μέθοδος πληρωμής θα χρεωθεί από εμάς και οι χρεώσεις στα αντίγραφα των λογαριασμών σας θα συνοδεύονται από την περιγραφή «eShopWorld», «eSW» ή κάτι παρόμοιο. Εγγυάστε ότι όλες οι πληροφορίες που μας παρέχετε για τη διαδικασία διεκπεραίωσης πληρωμών είναι σωστές και ότι έχετε άδεια χρήσης της προτιμώμενης μεθόδου πληρωμής. Αναγνωρίζετε ότι θα έχουμε το δικαίωμα να επαληθεύσουμε τη γνησιότητα και την επάρκεια των στοιχείων πληρωμής που παρέχετε. Η ESW διατηρεί το δικαίωμα να ακυρώσει την παραγγελία σας σε οποιοδήποτε στάδιο, σε περίπτωση που δεν μπορούμε να επαληθεύσουμε τις πληροφορίες που παρέχετε ή τη μέθοδο πληρωμής που έχετε επιλέξει. Σε περίπτωση ακύρωσης από την ESW, θα σας επιστρέψουμε το συνολικό ποσό που πληρώσατε.
- 2.10 Αναγνωρίζετε και συμφωνείτε ότι θα διεξάγουμε έλεγχο προ της πληρωμής για εσάς και τις πληροφορίες που έχετε υποβάλλει. Αυτοί οι έλεγχοι αποσκοπούν στο να αποτρέψουν το eShopWorld να προβεί σε συναλλαγές με ένα άτομο, μια οντότητα ή μια χώρα στην οποία έχουν επιβληθεί κυρώσεις κατά παράβαση οποιωνδήποτε εφαρμοστέων νόμων και ρυθμιστικών απαιτήσεων στις περιοχές όπου δραστηριοποιούμαστε (περιλαμβανομένων χωρίς περιορισμό όλων των τελωνειακών νόμων και κανονισμών και των ελέγχων εισαγωγών και εξαγωγών που εφαρμόζει η κυβέρνηση των Η.Π.Α. (περιλαμβανομένων χωρίς περιορισμό των Κανονισμών Διαχείρισης Εξαγωγών υπό την αιγίδα του Υπουργείου Εμπορίου των Η.Π.Α.), της νομοθεσίας που ισχύει στην Ευρωπαϊκή Ένωση και οποιασδήποτε άλλης νομοθεσίας).
- 2.11 Παρέχουμε την υπηρεσία προσδιορισμού των κατάλληλων φόρων και δασμών προς επιβολή στην εισαγωγή του Προϊόντος από εσάς, και της συλλογής, αναφοράς και αποστολής αυτών των φόρων και δασμών, κατά περίπτωση, εκ μέρους σας, στην αρμόδια φορολογική αρχή. Για τις εισαγωγές στην Ευρωπαϊκή Ένωση και το Ηνωμένο Βασίλειο, οι προκύπτοντες φόροι και δασμοί περιλαμβάνονται στην πληρωμή σας και καταβάλλονται από το eShopWorld και δεν υπάρχουν πρόσθετα έξοδα. Αποδεχόμενος(η) αυτούς τους Όρους, εξουσιοδοτείτε το eShopWorld να αποδεχτεί οποιοσδήποτε πρόσθετες απαιτήσεις για εισφορές (πρόσθετη αξιολόγηση) από τις αρμόδιες φορολογικές αρχές. Για ορισμένες μη ευρωπαϊκές εισαγωγές, θα είστε υπεύθυνος(η) για την απόδοση των φόρων και των δασμών στην αρμόδια φορολογική αρχή. Όλα τα Προϊόντα που αγοράζονται από εμάς πραγματοποιούνται δυνάμει μιας σύμβασης μεταφοράς. Η κυριότητα των Προϊόντων θα μεταβιβάζεται από τον αντίστοιχο λιανοπωλητή στο eShopWorld μετά την εξαγωγή των Προϊόντων. Η κυριότητα στη συνέχεια μεταβιβάζεται από το eShopWorld σε εσάς πριν την εισαγωγή του Προϊόντος και θα είστε εσείς ο εγγεγραμμένος εισαγωγέας (εκτός των παραδόσεων στην Ελβετία, όπου το eShopWorld θα είναι ο εγγεγραμμένος εισαγωγέας). Ο κίνδυνος απώλειας του Προϊόντος περνάει σε εσάς όταν το Προϊόν σας παραδοθεί.

- 2.12 Παραγγέλλοντας Προϊόντα από εμάς, εξουσιοδοτείτε δια της παρούσης ένα αδειοδοτημένο πρακτορείο εκτελωνισμού της επιλογής μας να ενεργήσει ως αντιπρόσωπός σας και να πραγματοποιήσει συναλλαγές με τις ξένες φορολογικές αρχές προκειμένου να προβεί στην εκκαθάριση των Προϊόντων σας, να βεβαιώσει τους δασμούς και τους φόρους εκ μέρους σας, κατά περίπτωση να επιστρέψει τα Προϊόντα σας και, κατά περίπτωση, να ετοιμάσει και να υποβάλλει απαιτήσεις επιστροφής χρημάτων εκ μέρους σας για οποιοδήποτε εμπόρευμα επιστρέψετε. Θα θέλαμε να σημειώσουμε ότι αυτή η ενότητα 2.12 εξαιρεί τους πελάτες στον Καναδά· οι πελάτες στον Καναδά πρέπει να ανατρέξουν στην ενότητα 6.10.
- 2.13 Η τιμή της παραγγελίας σας θα αναγράφεται με ή χωρίς φόρους ανάλογα με τη διεύθυνση παράδοσης: (α) τα Προϊόντα που παραδίδονται εντός του Καναδά θα αναγράφονται χωρίς τον φόρο πωλήσεων· και (β) τα Προϊόντα που παραδίδονται εντός της Ευρώπης θα αναγράφονται συμπεριλαμβανομένου του φόρου προστιθεμένης αξίας. Τα έξοδα αποστολής δεν περιλαμβάνονται στην τιμή· θα προστεθούν κατά την ολοκλήρωση της παραγγελίας και θα αναγράφονται ως χωριστή χρέωση στη φόρμα παραγγελίας σας (εκτός των περιπτώσεων στις οποίες προσφέρεται δωρεάν αποστολή).
- 2.14 Για τους πελάτες στην Αυστραλία, κάνοντας μια παραγγελία σε εμάς μέσω του ιστοτόπου μας, αναγνωρίζετε ότι προβαίνετε σε μια διεθνή συναλλαγή με εμάς και όχι με τον αντίστοιχο λιανοπωλητή. Περαιτέρω, αναγνωρίζετε ότι κάποιες τράπεζες μπορεί να χρεώσουν μια προμήθεια διεθνών συναλλαγών σύμφωνα με τις πολιτικές τους. Δεν χρεώνουμε αυτή την προμήθεια ούτε ελέγχουμε το πότε θα την χρεώσει η τράπεζά σας.

### **3. ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ ΤΟΥ ΙΣΤΟΤΟΠΟΥ ΜΑΣ**

- 3.1 Διαβάστε αυτούς τους Όρους Χρήσης προσεκτικά πριν ξεκινήσετε να χρησιμοποιείτε αυτόν τον ιστότοπο. Χρησιμοποιώντας τον ιστότοπό μας, δηλώνετε ότι αποδέχεστε αυτούς τους Όρους Χρήσης και ότι δέχεστε και συμφωνείτε να τους τηρήσετε. Αν δεν συμφωνείτε με τους Όρους Χρήσης, σταματήστε αμέσως οποιαδήποτε χρήση αυτού του ιστοτόπου.
- 3.2 Δεν εγγυόμαστε ότι ο ιστότοπός μας ή οποιοδήποτε περιεχόμενο σε αυτόν θα είναι πάντα διαθέσιμο ή ότι θα είναι αδιάλειπτο. Η πρόσβαση στον ιστότοπό μας επιτρέπεται σε προσωρινή βάση, και διατηρούμε το δικαίωμα να αφαιρέσουμε, να διακόψουμε ή να αλλάξουμε το σύνολο ή οποιοδήποτε τμήμα του ιστοτόπου χωρίς ειδοποίηση. Δεν θα έχουμε ευθύνη απέναντί σας αν για τον οποιοδήποτε λόγο όλοι ή κάποιοι από τους ιστοτόπους μας είναι μη διαθέσιμοι οποιαδήποτε στιγμή ή για οποιοδήποτε χρονικό διάστημα.
- 3.3 Είστε υπεύθυνος(η) για την πραγματοποίηση όλων των ρυθμίσεων που χρειάζονται προκειμένου να έχετε πρόσβαση στον ιστότοπό μας. Επίσης είστε υπεύθυνος(η) να διασφαλίσετε ότι όλα τα άτομα που έχουν πρόσβαση στον ιστότοπό μας μέσω της διαδικτυακής σας σύνδεσης έχουν επίγνωση αυτών των Όρων, και ότι συμμορφώνονται με αυτούς.
- 3.4 Μπορεί να αναθεωρήσουμε αυτούς τους Όρους οποιαδήποτε στιγμή τροποποιώντας αυτή τη σελίδα. Ελέγχετε αυτή τη σελίδα τακτικά για να ενημερωθείτε για οποιεσδήποτε αλλαγές έχουμε κάνει, γιατί σας δεσμεύουν.

- 3.5 **Σημείωση για τους Καταναλωτές στη Γερμανία.** Η ενότητα 3.4 θα ισχύει μόνο στο βαθμό που τυχόν αλλαγές δεν σας σε θέτουν αδικαιολόγητα μειονεκτική θέση. Αν γίνουν αλλαγές, θα σας ειδοποιήσουμε εντός εύλογης προθεσμίας και θα σας ενημερώσουμε για τα δικαιώματά σας. Έχετε την επιλογή να κλείσετε τον λογαριασμό πελάτη σας οποιαδήποτε στιγμή. Οι αναθεωρήσεις των εν λόγω Όρων δεν θα επηρεάσουν την παρούσα “Σημείωση για τους Καταναλωτές στη Γερμανία.”
- 3.6 Ενδέχεται να ενημερώνουμε τον ιστότοπό μας από καιρό σε καιρό και ενδέχεται να αλλάξουμε το περιεχόμενο οποιαδήποτε στιγμή. Οι ειδικές διατάξεις για τους καταναλωτές στη Γερμανία βάσει της ενότητας 3.5 θα εφαρμόζονται *mutatis mutandis*.
- 3.7 Η πρόσβαση σε ορισμένες περιοχές του ιστοτόπου μας είναι περιορισμένη. Διατηρούμε το δικαίωμα να περιορίσουμε την πρόσβαση σε άλλες περιοχές του ιστοτόπου μας, ή ακόμα και σε όλο τον ιστοτόπο, κατά τη διακριτική μας ευχέρεια.
- 3.8 Η χρήση των ιστοτόπων μας από έναν ανήλικο (ένα άτομο κάτω των 18 ετών) υπόκειται στη συναίνεση του γονέα ή του κηδεμόνα του και η Σύμβασή μας συνάπτεται με τον γονέα ή την κηδεμόνα ο οποίος είναι υπεύθυνος για τη συμμόρφωση του ανηλίκου. Συνιστούμε στους γονείς ή τους κηδεμόνες που επιτρέπουν στους ανηλίκους να χρησιμοποιούν τον ιστοτόπο ότι είναι σημαντικό να επικοινωνούν με τους ανηλίκους σχετικά με την ασφάλειά τους στο διαδίκτυο, καθότι ο μετριασμός ή ο έλεγχος των διαφημίσεων δεν είναι εγγυημένος ή αλάνθαστος. Οι ανήλικοι που χρησιμοποιούν οποιαδήποτε διαδραστική υπηρεσία πρέπει να ενημερώνονται για τους πιθανούς κινδύνους που διατρέχουν.
- 3.9 Δεν πρέπει να χρησιμοποιήσετε τον ιστότοπό μας με οποιονδήποτε τρόπο ο οποίος προκαλεί ή μπορεί να προκαλέσει ζημιά στον ιστότοπο ή να διαταράξει τη διαθεσιμότητα ή τη προσβασιμότητα του ιστοτόπου· ή με οποιονδήποτε τρόπο ο οποίος είναι αθέμιτος, παράνομος, δόλιος ή επιζήμιος, ή σε συνδυασμό με οποιονδήποτε αθέμιτο, παράνομο, δόλιο ή επιζήμιο σκοπό ή δραστηριότητα περιλαμβανομένης χωρίς περιορισμό της χρήσης του ιστοτόπου μας για την αντιγραφή, αποθήκευση, φιλοξενία, μετάδοση, αποστολή, χρήση, δημοσίευση ή διανομή οποιουδήποτε υλικού· την εξασφάλιση μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης στον ιστότοπό μας· τη συλλογή δεδομένων από τον ιστότοπό μας· την αποστολή ανεπίκλητων μηνυμάτων εμπορικού χαρακτήρα μέσω του ιστοτόπου μας· ή/και χωρίς περιορισμό την τέλεση οποιασδήποτε πράξης που αντιβαίνει στο σκοπό αυτού του ιστοτόπου: την παραλαβή και διεκπεραίωση των εντολών των καταναλωτών.
- 3.10 Εφόσον χρειαστεί, θα αναφέρουμε οποιαδήποτε παραβίαση αυτών των Όρων στις αρμόδιες αρχές επιβολής του νόμου και εάν και στον βαθμό που το επιτρέπει η εφαρμοστέα νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων, θα συνεργαστούμε με αυτές τις αρχές γνωστοποιώντας τους την ταυτότητα ή/και τις προσωπικές σας πληροφορίες. Σε περίπτωση τέτοιας παραβίασης, το δικαίωμά σας να χρησιμοποιείτε τον ιστότοπό μας θα παύσει αμέσως.
- 3.11 Διατηρούμε όλα τα δικαιώματα, τους τίτλους και τα έννομα συμφέροντα στα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας τα δικά μας και των θυγατρικών μας, περιλαμβανομένων χωρίς



περιορισμό οποιουδήποτε διπλώματος ευρεσιτεχνίας, εμπορικού σήματος, σήματος υπηρεσιών, δικαιώματος δημιουργού, δικαιώματος βάσης δεδομένων, δικαιώματος σχεδιασμού, τεχνογνωσίας, εμπιστευτικής πληροφορίας και οποιουδήποτε άλλου παρόμοιου προστατευμένου δικαιώματος σε οποιαδήποτε χώρα.

#### **4. ΤΙ ΜΑΣ ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΕΙΤΕ ΝΑ ΚΑΝΟΥΜΕ**

- 4.1 Χρησιμοποιώντας τον ιστότοπό μας, μας εξουσιοδοτείτε να διεκπεραιώσουμε πληρωμές, επιστροφές χρημάτων και αναπροσαρμογές των συναλλαγών σας, να εμβάσουμε χρήματα στον τραπεζικό σας λογαριασμό κατά περίπτωση, να χρεώσουμε την πιστωτική σας κάρτα ή να χρεώσουμε τον λογαριασμό που είναι συνδεδεμένος με την χρεωστική σας κάρτα, κατά περίπτωση, και να πληρώσετε σε εμάς και στις θυγατρικές μας οποιαδήποτε ποσά οφείλετε σύμφωνα με αυτούς τους Όρους.
- 4.2 Μπορεί οποιαδήποτε στιγμή να σας ζητήσουμε να παρέχετε οποιεσδήποτε οικονομικές, επιχειρηματικές ή προσωπικές πληροφορίες που απαιτούμε για να επαληθεύσουμε την ταυτότητά σας. Δεν θα υποδυθούμε κανένα άτομο ούτε θα χρησιμοποιήσουμε ένα όνομα το οποίο δεν έχετε τη νόμιμη εξουσιοδότηση να χρησιμοποιήσετε. Μας εξουσιοδοτείτε να επαληθεύσουμε τις πληροφορίες σας (περιλαμβανομένων οποιωνδήποτε επικαιροποιημένων πληροφοριών) και να λάβουμε μια αρχική πιστωτική έγκριση από τον εκδότη της πιστωτικής σας κάρτας.

#### **5. ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΚΑΙ ΠΑΡΑΔΟΣΗ**

- 5.1 Οι Πληροφορίες Αποστολής σας θα περιέχουν πληροφορίες παράδοσης που θα σας επιτρέψουν να παρακολουθήσετε την παράδοση των Προϊόντων σας (όπου αυτή η υπηρεσία είναι διαθέσιμη). Περιστασιακά, η παράδοσή μας σε εσάς μπορεί να επηρεαστεί από ένα Συμβάν Εκτός του Ελέγχου μας. Δείτε την ενότητα 10 για τις ευθύνες μας όταν συμβεί αυτό.
- 5.2 Αν δεν είναι κανείς διαθέσιμος στη διεύθυνσή σας για την παραλαβή, ο μεταφορέας μπορεί να αφήσει ένα ειδοποιητήριο απόπειρας παράδοσης για να σας ενημερώσει ότι το εμπόρευμα έχει επιστραφεί στην τοπική αποθήκη του. Αν συμβεί κάτι τέτοιο, επικοινωνήστε με τον μεταφορέα στον αριθμό που αναγράφεται στο ειδοποιητήριο απόπειρας παράδοσης. Αν έχετε περαιτέρω προβλήματα, επικοινωνήστε με το eShopWorld στο [info@eshopworld.com](mailto:info@eshopworld.com).
- 5.3 Η παράδοση μιας παραγγελίας θα έχει ολοκληρωθεί όταν παραδώσουμε τα Προϊόντα στη διεύθυνση που μας δώσατε ή όταν παραλάβετε τα εν λόγω Προϊόντα από εμάς.
- 5.4 Περιστασιακά, ένα μέρος της παραγγελίας μπορεί να μην υπάρχει σε απόθεμα ή να βρίσκεται σε λίστα αναμονής λόγω μη διαθεσιμότητας από τον αντίστοιχο λιανοπωλητή. Αν δεν συμφωνείται διαφορετικά σε αυτούς τους Όρους (ιδίως στην ενότητα 10), δεν ευθυνόμαστε για καθυστερήσεις στην παραγγελία σας λόγω καταστάσεων μη διαθεσιμότητας ή καθυστερήσεων που προκαλεί ο λιανοπωλητής, ενώ οι αποστολές των Προϊόντων σας θα γίνονται μόνο μετά την άφιξη των Προϊόντων στην αποθήκη.

- 5.5 Τα Προϊόντα αποστέλλονται σε εσάς με βάση τις πληροφορίες που μας παρέχετε και είστε υπεύθυνος(η) για την ακρίβεια αυτών των πληροφοριών. Αν οποιοδήποτε κανονισμοί παραβιαστούν (περιλαμβανομένων ενδεικτικά των κανονισμών εξαγωγής/εισαγωγής) λόγω ανακριβών πληροφοριών που μας παρέχετε, θα είστε υπεύθυνος(η) για την εν λόγω παραβίαση.
- 5.6 Ο μεταφορέας μας μπορεί να επικοινωνήσει μαζί σας για να κανονίσει τις παραδόσεις, να επιβεβαιώσει τα στοιχεία παράδοσης και να επαναπρογραμματίσει τις παραδόσεις (κατά περίπτωση) από καιρό σε καιρό.
- 5.7 Αν έχετε επιλέξει την αντικαταβολή ως τη μέθοδο παράδοσης και πληρωμής που προτιμάτε (εφόσον είναι διαθέσιμη η εν λόγω επιλογή):
- 5.7.1 έχουμε την διακριτική ευχέρεια να απορρίψουμε ορισμένες μεθόδους πληρωμής·
  - 5.7.2 δεχόμαστε πληρωμές μόνο στο τοπικό νόμισμα· ή/και
  - 5.7.3 αν δεν αποδεχτείτε την Παραγγελία ή δεν πληρώσετε όλο το αντίτιμο την στιγμή της παράδοσης, διατηρούμε το δικαίωμα να μην παραδώσουμε τα Προϊόντα.

## 6. ΕΠΙΣΤΡΟΦΕΣ

Εκτός και αν αναφέρεται διαφορετικά στην ενότητα 8 παρακάτω, η παρακάτω ενότητα ισχύει αναφορικά με τις τυποποιημένες επιστροφές. Δείτε παρακάτω περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα Ελαττωματικά Εμπορεύματα και το Δικαίωμα Απόσυρσης:

- 6.1 Οι λεπτομέρειες για το πώς μπορείτε να ακυρώσετε την παραγγελία σας ή να επιστρέψετε τα Προϊόντα σας (εφόσον επιτρέπεται) περιλαμβανομένης της διεύθυνσης στην οποία πρέπει να επιστραφούν τα Προϊόντα και τις προθεσμίες επιστροφής, θα παρέχονται στις ΣΕ (Συχνές Ερωτήσεις), στη σελίδα ολοκλήρωσης αγοράς, στο email επιβεβαίωσης της παραγγελίας σας ή/και στην Επιβεβαίωση Αποστολής μέσω του συνδέσμου προς την πύλη επιστροφών (“Πύλη Επιστροφής Προϊόντων”).
- 6.2 Οι επιστροφές πρέπει να αποστέλλονται μόνο στη διεύθυνση που αναγράφεται στην Ιστοσελίδα Επιστροφής Εμπορευμάτων. Αυτά τα στοιχεία θα παρέχονται μαζί με το πακέτο παράδοσης που θα εμπεριέχει την παραγγελία σας ή στο email Επιβεβαίωσης Αποστολής (που θα περιλαμβάνει έναν σύνδεσμο προς την Ιστοσελίδα Επιστροφής Εμπορευμάτων).
- 6.3 Τα επιστρεφόμενα Προϊόντα πρέπει να είναι σε άριστη κατάσταση με τις ετικέτες προσαρτημένες και πρέπει να συνοδεύονται από την πρωτότυπη απόδειξη ή το τιμολόγιο. Όλα τα επιστρεφόμενα Προϊόντα αποστέλλονται με δική σας ευθύνη. Αν έχετε λάβει μια ετικέτα επιστροφής, πρέπει να χρησιμοποιήσετε την ετικέτα επιστροφής που σας έχει παρασχεθεί μέσω της Ιστοσελίδας Επιστροφής Προϊόντων.
- 6.4 Όλες οι επιστροφές χρημάτων υπόκειται σε έλεγχο και επαλήθευση στα κέντρα επιστροφών μας. Αν τα επιστρεφόμενα Προϊόντα δεν είναι πλήρως μεταπωλήσιμα, λόγω ζημιάς στο προϊόν ή στη συσκευασία, διατηρούμε το δικαίωμα να αρνηθούμε μια επιστροφή χρημάτων εν μέρει ή εν όλω.



- 6.5 Μόνο σε περιπτώσεις στις οποίες οι λεπτομέρειες των επιστρεφόμενων Προϊόντων έχουν παρασχεθεί μέσω της Ιστοσελίδας Επιστροφής Προϊόντων θα σας αποζημιώσουμε.
- 6.6 Θα σας επιστρέψουμε τα χρήματά σας στην πιστωτική/χρεωστική κάρτα ή σε οποιαδήποτε άλλη μέθοδο πληρωμής υποβάλατε κατά την αρχική πραγματοποίηση της παραγγελίας σας. Η επιστροφή θα διεκπεραιωθεί το συντομότερο δυνατό αλλά εντός δεκατεσσάρων (14) εργάσιμων ημερών από την στιγμή που θα φτάσει το Προϊόν στο κέντρο επιστροφών σε τέλεια μεταπωλήσιμη κατάσταση.
- 6.7 Μπορεί να γίνουν παρακρατήσεις από τα χρήματα που επιστρέφονται όταν τα εν λόγω επιστρεφόμενα Προϊόντα επιστρέφονται σε μη αποδεκτή κατάσταση.
- 6.8 Αναγνωρίζουμε ότι οποιαδήποτε Προϊόντα επιστρέφονται σε ελαττωματική κατάσταση δεν θα υπόκεινται σε αυτή την ενότητα και καμία διάταξη αυτών των Όρων δεν θα επηρεάζει τα νόμιμα καταναλωτικά σας δικαιώματα. Όλες οι επιστροφές ελαττωματικών Προϊόντων θα διέπονται από τον Νόμο περί Πώλησης Αγαθών και Υπηρεσιών του 1980.
- 6.9 Ορισμένα εμπορεύματα μπορεί να μην είναι κατάλληλα για επιστροφή. Σε περίπτωση που ένα Προϊόν δεν είναι κατάλληλο για επιστροφή, αναφέρετέ το στο email επιβεβαίωσης της παραγγελίας σας και θα ενημερωθείτε για τον ενδεχόμενο τρόπο επιστροφής των χρημάτων σας σύμφωνα με τις πολιτικές και διαδικασίες που περιγράφονται σε αυτό.

#### **Για τους καταναλωτές στον Καναδά**

- 6.10 Οι καταναλωτές στον Καναδά συμφωνούν με τα εξής: η U.S. Direct E-Commerce Limited (dba eShopWorld) είναι ένα εγκεκριμένο μέλος του CREDITS του Γραφείου Συνοριακών Υπηρεσιών του Καναδά (Canada Border Services Agency (CBSA)). Παραγγέλλοντας Προϊόντα από την U.S. Direct E-Commerce Limited (dba eShopWorld), δια της παρούσης εξουσιοδοτώ την Livingston International, ένα εγκεκριμένο πρακτορείο εκτελωνισμού στο CREDITS, να ενεργήσει ως αντιπρόσωπός μου και να προβεί σε συναλλαγές με το CBSA προκειμένου να επιτύχει την αποδέσμευση των εμπορευμάτων μου, να βεβαιώσει τους δασμούς και τους φόρους, να επιστρέψει τα εμπορεύματα στην U.S. Direct E-Commerce Limited (dba eShopWorld) και να υποβάλλει ηλεκτρονικά αιτήσεις επιστροφής χρημάτων εκ μέρους μου. Στα πλαίσια του προγράμματος CREDITS, κατανοώ ότι το CBSA θα αποστείλει οποιαδήποτε επιστροφή των δασμών και φόρων που είχαν πληρωθεί επί των επιστρεφόμενων εμπορευμάτων στο πρακτορείο εκτελωνισμού και ότι θα λάβω τα χρήματά μου απευθείας μέσω της U.S. Direct E-Commerce Limited (dba eShopWorld). Περαιτέρω, εξουσιοδοτώ επίσης την Livingston International να προωθήσει οποιαδήποτε επιστροφή εκδίδεται από το CBSA στο όνομά μου, έτσι ώστε να μπορέσει να αποζημιωθεί η U.S. Direct E-Commerce Limited (dba eShopWorld).

## **7. ΕΛΑΤΤΩΜΑΤΙΚΑ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΑ**

- 7.1 Έχουμε τη νομική υποχρέωση να παρέχουμε εμπορεύματα που συμμορφώνονται με αυτή τη Σύμβαση. Αν θέλετε να επιστρέψετε εμπορεύματα που είναι ελαττωματικά ή μη συμμορφούμενα, μπορείτε να μας στείλετε e-mail.



- 7.2 Αν επιλέξετε να επιστρέψετε τα ελαττωματικά ή μη συμμορφούμενα εμπορεύματά σας, πρώτα θα πρέπει να επιβεβαιώσουμε ότι είναι ελαττωματικά, ότι είναι κατεστραμμένα ή ότι δεν αντιστοιχούν στην περιγραφή του ιστοτόπου μας. Μόλις το επιβεβαιώσουμε, θα επιστρέψουμε την αξία των εμπορευμάτων και τα αρχικά έξοδα αποστολής και χειρισμού που πληρώσατε. Αν αποφασίσουμε ότι τα εμπορεύματα δεν είναι ελαττωματικά, δεν θα δικαιούστε επιστροφή χρημάτων και θα σας επιστρέψουμε τα εμπορεύματα με δικά σας έξοδα. Δείτε την ενότητα "Επιστροφές" παραπάνω για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πώς μπορείτε να ολοκληρώσετε την επιστροφή σας.
- 7.3 Συνήθως πιστώνουμε το επιστρεπτέο ποσό στο μέσο πληρωμής που χρησιμοποιήσατε για να πληρώσετε τα εμπορεύματα εντός περίπου δεκατεσσάρων (14) ημερών από την ημερομηνία που λαμβάνουμε τα εμπορεύματα. Θα θέλαμε να σημειώσουμε ότι μπορεί να χρειαστεί περισσότερος χρόνος μέχρι να εμφανιστεί το ποσό στο αντίγραφο κινήσεων της κάρτας πληρωμής σας.

## 8. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΑΠΟΣΥΡΣΗΣ (ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ ΣΤΗΝ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ)

- 8.1 Δυνάμει της ενότητας 8.2 παρακάτω, μπορείτε να ακυρώσετε την παραγγελία σας για οποιονδήποτε λόγο χωρίς ποινή έως και δεκατέσσερις (14) ημέρες μετά τη λήψη της παραγγελίας.
- 8.2 Το δικαίωμα ακύρωσης που έχετε θα ισχύει μόνο σε περιπτώσεις στις οποίες έχουμε τη νομική υποχρέωση να σας παρέχουμε αυτό το δικαίωμα στην αντίστοιχη δικαιοδοσία σας. Το δικαίωμα επιστροφής (ή αλλαγής) Προϊόντων βάσει αυτής της ενότητας δεν ισχύει για τα Προϊόντα (i) που κατασκευάζονται σύμφωνα με τις προδιαγραφές σας· ή (ii) τα οποία έχουν εξατομικευτεί· ή (iii) τα οποία λόγω της φύσης τους δεν μπορούν να επιστραφούν ή ενδέχεται να αλλοιωθούν ή να λήξουν γρήγορα· ή (iv) όταν έχουν παρασχεθεί σφραγισμένα Προϊόντα τα οποία δεν είναι κατάλληλα για επιστροφή για λόγους υγιεινομικής προστασίας ή υγιεινής, αν ξεσφραγιστούν μετά την παράδοση.
- 8.3 **Πολιτική απόσυρσης**

Σημείωση για τους Καταναλωτές στη Γερμανία: Σε περίπτωση σύγκρουσης ανάμεσα στη γερμανική και στην αγγλική μετάφραση της ενότητας 8.3, η γερμανική έκδοση θα υπερισχύει για τους καταναλωτές στη Γερμανία.

### **Δικαίωμα απόσυρσης**

Έχετε το δικαίωμα να αποσύρετε αυτή τη σύμβαση εντός δεκατεσσάρων ημερών χωρίς να το αιτιολογήσετε.

Η περίοδος απόσυρσης είναι δεκατέσσερις μέρες από την ημερομηνία στην οποία εσείς ή ένα τρίτο μέρος που κατονομάζετε και το οποίο δεν είναι ο μεταφορέας, έχετε λάβει ή έχει λάβει υπό την κατοχή του τα προϊόντα.



Για να ασκήσετε το δικαίωμα απόσυρσης, πρέπει να μας ενημερώσετε (eShopWorld υπόψην U.S. Direct E-Commerce Limited, 3rd Floor, The Concourse Building, 100-115 Airside Business Park, Swords, County Dublin, K67 NY94 Ιρλανδία, email info@eshopworld.com) για την απόφασή σας να αποσυρθείτε από αυτή τη σύμβαση. Για τον σκοπό αυτό, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το συνημμένο υπόδειγμα εντύπου απόσυρσης, το οποίο ωστόσο δεν είναι υποχρεωτικό. Μπορείτε επίσης να συμπληρώσετε και να υποβάλλετε ηλεκτρονικά το υπόδειγμα εντύπου απόσυρσης ή άλλη σαφή δήλωση στον ιστότοπό μας (ένας σύνδεσμος προς το Έντυπο Ακύρωσης Επιστροφής Εμπορευμάτων θα περιλαμβάνεται στο email επιβεβαίωσης ή/και στο email Επιβεβαίωσης Αποστολής σας]. Αν χρησιμοποιήσετε αυτή την επιλογή, θα σας στείλουμε αποδεικτικό παραλαβής αυτής της ακύρωσης χωρίς καθυστέρηση (π.χ. μέσω email).

Για σκοπούς συμμόρφωσης με την περίοδο απόσυρσης, αρκεί να στείλετε την ειδοποίηση της άσκησης του δικαιώματος απόσυρσης πριν από τη λήξη της περιόδου απόσυρσης.

### **Συνέπειες απόσυρσης**

Αν αποσύρετε αυτή τη σύμβαση, θα σας επιστρέψουμε όλα τα ποσά που έχουμε λάβει από εσάς, περιλαμβανομένων των εξόδων παράδοσης (εκτός από πρόσθετα έξοδα λόγω του γεγονότος ότι έχετε διαλέξει ένα είδος παράδοσης διαφορετικό από την πιο ευνοϊκή συνηθισμένη παράδοση που προσφέρουμε), χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και το αργότερο μέχρι δεκατέσσερις μέρες από την ημέρα που λάβαμε την ειδοποίηση της ανάκλησης από εσάς αυτής της Σύμβασης. Για την εν λόγω επιστροφή θα χρησιμοποιήσουμε τα ίδια μέσα πληρωμής που χρησιμοποιήσατε στην αρχική συναλλαγή, εκτός και αν έχουμε συμφωνήσει διαφορετικά μαζί σας με ρητό τρόπο. Σε καμία περίπτωση δεν θα επιβαρυνθείτε με οποιεσδήποτε χρεώσεις λόγω αυτής της επιστροφής.

Μπορεί να αρνηθούμε να σας αποζημιώσουμε μέχρι να λάβουμε πίσω τα προϊόντα ή μέχρι να παρέχετε απόδειξη ότι έχετε επιστρέψει τα προϊόντα, όποιο από τα δύο συμβεί νωρίτερα.

Πρέπει να επιστρέψετε ή να παραδώσετε τα προϊόντα αμέσως και σε κάθε περίπτωση το αργότερο μέχρι δεκατέσσερις μέρες από την ημέρα που μας ειδοποιήσατε για την ανάκληση αυτής της σύμβασης. Η προθεσμία τηρείται αν στείλετε τα προϊόντα πριν από την πάροδο των δεκατεσσάρων ημερών.

Θα επιβαρυνθείτε με τα άμεσα έξοδα επιστροφής των προϊόντων, εκτός και αν έχετε λάβει μια προτεινόμενη ή προπληρωμένη ετικέτα eShopWorld.

Πρέπει να πληρώσετε για κάθε απώλεια αξίας των προϊόντων μόνο εάν αυτή η απώλεια αξίας οφείλεται σε χειρισμό των προϊόντων ο οποίος δεν απαιτείται για τον έλεγχο της ποιότητας, των χαρακτηριστικών και της λειτουργίας των προϊόντων.

Πρέπει να πληρώσετε για κάθε απώλεια αξίας των προϊόντων μόνο εάν αυτή η απώλεια αξίας οφείλεται σε χειρισμό των προϊόντων ο οποίος δεν απαιτείται για τον έλεγχο της ποιότητας, των χαρακτηριστικών και της λειτουργίας των προϊόντων.

#### 8.4 Υπόδειγμα εντύπου απόσυρσης

Αν θέλετε να αποσύρετε τη σύμβαση, συμπληρώστε και επιστρέψτε αυτό το έντυπο.

- Προς eShopWorld υπόψη U.S. Direct E-Commerce Limited, 3rd Floor, The Concourse Building, 100-115 Airside Business Park, Swords, County Dublin, K67 NY94 Ιρλανδία, email info@eshopworld.com.

- Εγώ/Εμείς (\*) δια της παρούσης δηλώνω/ουμε ότι Εγώ/Εμείς (\*) ακυρώνω/ουμε τη σύμβαση πώλησής Μου/Μας (\*) των παρακάτω προϊόντων (\*).

- Η παραγγελία έγινε στις (\*)/ελήφθησαν στις (\*).

- Όνομα/τα καταναλωτή/ών.

- Διεύθυνση καταναλωτή/ών.

-Υπογραφή καταναλωτή/ών. (μόνο αν αυτό το έντυπο γνωστοποιηθεί γραπτώς):

-Ημερομηνία

---

(\*) Διαγράψτε ανάλογα.

#### 9. ΟΙ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΚΑΙ Η ΕΥΘΥΝΗ ΜΑΣ

Βάσει των διατάξεων παρέκκλισης σύμφωνα με τις ενότητες 9.7 και 9.8 για τους Καταναλωτές στη Γερμανία (για τους οποίους θα ισχύουν αποκλειστικά οι διατάξεις στις εν λόγω ενότητες 9.7 και 9.8), ισχύουν τα παρακάτω αναφορικά με τις εγγυήσεις προϊόντων και την ευθύνη μας:

9.1 Οποιαδήποτε ζητήματα σχετιζόμενα με την εγγύηση που προκύπτουν και συνδέονται με ένα Προϊόν θα πρέπει να γνωστοποιούνται στην ομάδα υποστήριξης καταναλωτών του αντίστοιχου λιανοπωλητή. Σε αυτές τις περιπτώσεις, θα επιστρέφουμε τα χρήματα ή θα αντικαθιστούμε το προϊόν κατά περίπτωση και αποκλειστικά κατόπιν υπόδειξης του λιανοπωλητή.

9.2 ΟΛΕΣ ΟΙ ΠΕΡΙΓΡΑΦΕΣ ΚΑΙ ΟΙ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΤΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ ΣΕ ΕΜΑΣ ΑΠΟ ΤΟΝ ΛΙΑΝΟΠΩΛΗΤΗ. ΔΕΝ ΕΥΓΓΥΟΜΑΣΤΕ ΤΗΝ ΑΚΡΙΒΕΙΑ, ΤΗΝ ΑΞΙΟΠΙΣΤΙΑ Ή ΤΗΝ ΠΛΗΡΟΤΗΤΑ ΤΗΣ ΕΝ ΛΟΓΩ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗΣ Ή ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗΣ. ΔΕΝ ΠΑΡΕΧΟΥΜΕ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ, ΑΣΦΑΛΕΙΕΣ Ή ΣΥΜΦΩΝΙΕΣ ΟΠΟΙΟΥΔΗΠΟΤΕ ΕΙΔΟΥΣ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑ, ΠΟΙΟΤΗΤΑ, ΑΣΦΑΛΕΙΑ Ή ΑΔΥΝΑΜΙΑ ΧΡΗΣΗΣ Ή ΑΔΥΝΑΜΙΑ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ Η ΕΠΙΔΙΩΡΘΩΣΗΣ ΟΠΟΙΟΥΔΗΠΟΤΕ



ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ ΑΓΟΡΑΖΕΤΕ. ΚΑΤΑ ΤΟΝ ΜΕΓΙΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΤΟ ΕΠΙΤΡΕΠΕΙ Η ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ, ΑΠΟΠΟΙΟΥΜΑΣΤΕ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ, ΡΗΤΕΣ Ή ΣΙΩΠΗΡΕΣ, ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑ, ΠΟΙΟΤΗΤΑ Ή ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΤΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ, ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΧΩΡΙΣ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟ ΤΩΝ ΣΙΩΠΗΡΩΝ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΕΝΑΝ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΣΚΟΠΟ. ΚΑΤΑ ΤΟΝ ΜΕΓΙΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΤΟ ΕΠΙΤΡΕΠΕΙ Η ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ, ΔΕΝ ΘΑ ΕΥΘΥΝΟΜΑΣΤΕ (ΕΙΤΑΙ ΛΟΓΩ ΣΥΜΒΑΣΕΩΣ, ΑΔΙΚΟΠΡΑΞΙΑΣ (ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΗΣ ΧΩΡΙΣ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟ ΤΗΣ ΑΜΕΛΕΙΑΣ) Ή ΒΑΣΕΙ ΟΠΟΙΟΥΔΗΠΟΤΕ ΠΡΟΒΛΕΠΟΜΕΝΟΥ ΣΙΩΠΗΡΟΥ ΟΡΟΥ) ΓΙΑ ΟΠΟΙΕΣΔΗΠΟΤΕ ΖΗΜΙΕΣ ΟΠΟΙΟΥΔΗΠΟΤΕ ΕΙΔΟΥΣ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΧΩΡΙΣ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟ ΤΩΝ ΑΜΕΣΩΝ, ΕΜΜΕΣΩΝ, ΠΑΡΕΠΟΜΕΝΩΝ, ΤΙΜΩΡΗΤΙΚΩΝ, ΕΙΔΙΚΩΝ ΚΑΙ ΣΥΝΑΚΟΛΟΥΘΩΝ ΖΗΜΙΩΝ (ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΧΩΡΙΣ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟ ΤΩΝ ΔΙΑΦΥΓΟΝΤΩΝ ΚΕΡΔΩΝ Ή ΤΩΝ ΔΙΑΦΥΓΟΝΤΩΝ ΕΣΟΔΩΝ Ή ΤΩΝ ΔΙΑΦΥΓΟΝΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ) ΠΟΥ ΠΡΟΚΥΠΤΟΥΝ Ή ΣΧΕΤΙΖΟΝΤΑΙ ΜΕ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΑΓΟΡΑΖΟΝΤΑΙ Ή ΑΠΟΚΤΩΝΤΑΙ, ΕΙΤΕ ΕΧΟΥΜΕ ΕΝΗΜΕΡΩΘΕΙ ΓΙΑ ΤΟ ΕΝΔΕΧΟΜΕΝΟ ΤΗΣ ΕΝ ΛΟΓΩ ΖΗΜΙΑΣ ΕΙΤΕ ΟΧΙ. Η ΜΕΓΙΣΤΗ ΕΥΘΥΝΗ ΜΑΣ ΑΠΕΝΑΝΤΙ ΣΑΣ ΕΙΝΑΙ ΤΟ ΠΟΣΟ ΜΕ ΤΟ ΟΠΟΙΟ ΧΡΕΩΝΕΤΑΙ Η ΠΙΣΤΩΤΙΚΗ ΣΑΣ ΚΑΡΤΑ Ή ΆΛΛΟ ΕΙΔΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ. ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΙΦΥΛΑΞΗ ΤΩΝ ΟΣΩΝ ΕΜΠΕΡΙΕΧΟΝΤΑΙ ΣΕ ΑΥΤΟΥΣ ΤΟΥΣ ΟΡΟΥΣ. ΚΑΝΕΝΑ ΜΕΡΟΣ ΔΕΝ ΕΞΑΙΡΕΙ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΠΡΟΚΛΗΣΗ ΘΑΝΑΤΟΥ Ή ΣΩΜΑΤΙΚΗΣ ΒΛΑΒΗΣ ΜΟΝΟ ΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΠΡΟΚΥΠΤΕΙ ΑΠΟ ΑΜΕΛΕΙΑ ΤΟΥ ΕΝ ΛΟΓΩ ΜΕΡΟΥΣ, ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ, ΤΩΝ ΠΛΗΡΕΞΟΥΣΙΩΝ Ή ΤΩΝ ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΩΝ ΕΚΠΡΟΣΩΠΩΝ ΤΟΥ.

- 9.3 Στον βαθμό που επιτρέπεται από τη νομοθεσία, εξαιρούμε όλες τις προϋποθέσεις, εγγυήσεις, δηλώσεις ή άλλους όρους που μπορεί να ισχύουν για τον ιστότοπό μας ή οποιοδήποτε περιεχόμενο σε αυτόν, ρητά ή σιωπηρά.
- 9.4 Δεν θα φέρουμε ευθύνη απέναντι σε οποιονδήποτε χρήστη για τυχόν απώλεια ή ζημιά που θα προκύπτει βάσει ή σε σχέση με:
- 9.4.1 την χρήση ή την ανικανότητα χρήσης του ιστοτόπου μας· ή
  - 9.4.2 την χρήση ή την εξάρτηση από οποιοδήποτε περιεχόμενο που προβάλλεται στον ιστότοπό μας.
- 9.5 Δεν θα ευθυνόμαστε για καμία απώλεια ή ζημιά η οποία θα προκληθεί από έναν ιό, από την πρόκληση μιας επίθεσης που παραλύει την παροχή υπηρεσίας (denial-of-service) ή άλλο τεχνολογικά βλαβερό υλικό που μπορεί να μολύνει τον εξοπλισμό του υπολογιστή σας, τα υπολογιστικά σας προγράμματα, τα δεδομένα ή άλλο ιδιόκτητο υλικό επειδή χρησιμοποιήσατε τον ιστότοπό μας ή κάνατε λήψη οποιουδήποτε περιεχομένου σε αυτόν ή σε οποιοδήποτε συνδεδεμένο με αυτόν ιστότοπο.
- 9.6 Δεν αναλαμβάνουμε καμία ευθύνη για το περιεχόμενο των ιστοτόπων που συνδέονται με τον ιστότοπό μας. Οι εν λόγω σύνδεσμοι δεν πρέπει να ερμηνεύονται ως έγκριση αυτών των συνδεδεμένων ιστοτόπων από τη μεριά μας. Δεν θα ευθυνόμαστε για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά ενδέχεται να προκύψει από την χρήση που κάνετε σε αυτούς.

#### **Για τους καταναλωτές στη Γερμανία**

- 9.7 Ανεξαρτήτως των διατάξεων παρέκκλισης αυτής της ενότητας 9, τα νόμιμα δικαιώματα εγγύησης των Γερμανών καταναλωτών για τα ελαττώματα προϊόντων παραμένουν

απεριόριστα και μπορούν συνεπώς να διεκδικηθούν από αυτούς εντός του πεδίου εφαρμογής του νομικά δεσμευτικού πεδίου εφαρμογής προς εκχώρηση από εμάς.

9.8 Ανεξαρτήτως των διατάξεων παρέκκλισης αυτής της ενότητας 9, το παρακάτω ισχύει αναφορικά με τις διατάξεις και τους περιορισμούς ευθύνης (στον τρόπο και το ποσό) για τους καταναλωτές στη Γερμανία:

9.8.1 Θα ευθυνόμαστε χωρίς περιορισμό στον βαθμό που η αιτία της ζημιάς βασίζεται σε μια ηθελημένη ή προφανούς εξ αμελείας παράβαση καθήκοντος από την eShopWorld ή έναν νόμιμο εκπρόσωπο ή βοηθό εκπλήρωσης της eShopWorld.

9.8.2 Επιπρόσθετα, είμαστε υπεύθυνοι για την παραβίαση εξ ελαφριάς αμελείας των ουσιωδών υποχρεώσεων. Οι ουσιώδεις υποχρεώσεις είναι υποχρεώσεις των οποίων η παραβίαση θέτει σε κίνδυνο την επίτευξη του σκοπού της σύμβασης ή των οποίων η εκπλήρωση καθιστά την ίδια την εκτέλεση της σύμβασης δυνατή κατ' αρχάς και στην τήρηση των οποίων βασίζετε τακτικά. Σε αυτή την περίπτωση ωστόσο η eShopWorld θα ευθύνεται μόνο για την προβλέψιμη ζημιά που προσιδιάζει σε αυτό το είδος σύμβασης. Η eShopWorld δεν θα ευθύνεται για την παραβίαση εξ ελαφριάς αμελείας υποχρεώσεων εκτός από εκείνες που περιγράφονται στις προηγούμενες προτάσεις.

9.8.3 Δεν θα ισχύει κανένας περιορισμός ευθύνης σε περίπτωση τραυματισμού που θέτει σε κίνδυνο τη ζωή, ακρωτηριασμού ή κινδύνου της υγείας, για ένα ελάττωμα με βάση την παραδοχή μιας εγγύησης για την ποιότητα του Προϊόντος και για δολίως αποσιωπούμενα ελαττώματα. Η ευθύνη βάσει του γερμανικού Νόμου περί Ευθύνης Προϊόντων θα παραμείνει ανεπηρέαστη.

9.8.4 Στο μέτρο που η ευθύνη μας εξαιρείται ή περιορίζεται, αυτό θα ισχύει επίσης για την προσωπική ευθύνη των εργαζομένων, των εκπροσώπων και των βοηθών εκπλήρωσής μας.

## 10. ΣΥΜΒΑΝΤΑ ΕΚΤΟΣ ΤΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ ΜΑΣ

10.1 Δεν θα είμαστε υπεύθυνοι ούτε θα φέρουμε την ευθύνη για οποιαδήποτε αποτυχία εκπλήρωσης ή καθυστερημένης εκτέλεσης οποιωνδήποτε υποχρεώσεών μας βάσει μιας Σύμβασης η οποία οφείλεται σε ένα Συμβάν Εκτός του Ελέγχου μας. Το Συμβάν Εκτός του Ελέγχου μας ορίζεται παρακάτω στην ενότητα 10.2.

10.2 Ένα «**Συμβάν Εκτός Του Ελέγχου Μας**» νοείται οποιαδήποτε πράξη ή συμβάν πέραν του εύλογου ελέγχου μας, περιλαμβανομένων χωρίς περιορισμό των απεργιών, ανταπεργιών ή άλλων συνδικαλιστικών κινητοποιήσεων από τρίτα μέρη, αναταραχών, ταραχών, εισβολής, τρομοκρατικής επίθεσης ή επαπειλούμενης τρομοκρατικής επίθεσης, πολέμου (κηρυγμένου ή όχι) ή απειλής ή προετοιμασίας πολέμου, πυρκαγιάς, έκρηξης, θύελλας, πλημμύρας, σεισμού, καθίζησης, επιδημίας, πανδημίας, υγειονομικής κρίσης ή άλλης φυσικής καταστροφής ή βλάβης στα δημόσια ή τα ιδιωτικά δίκτυα τηλεπικοινωνιών, ανεκτέλεστον παραγγελιών ή καθυστερήσεων με υπαιτιότητα του λιανοπωλητή ή αδυναμία χρήσης των

σιδηροδρομικών, ακτοπλοϊκών, αεροπορικών, οδικών ή άλλων δημόσιων ή ιδιωτικών μέσων μεταφοράς.

10.3 Αν εκδηλωθεί ένα Συμβάν Εκτός Του Ελέγχου Μας το οποίο επηρεάζει την εκπλήρωση των υποχρεώσεων μας βάσει μιας Σύμβασης:

10.3.1 Θα επικοινωνήσουμε μαζί σας το συντομότερο δυνατό για να σας ειδοποιήσουμε και

10.3.2 οι υποχρεώσεις μας βάσει μιας Σύμβασης θα ανασταλούν και ο χρόνος για την εκπλήρωση των υποχρεώσεών μας θα επεκταθεί όσο και η διάρκεια του Συμβάντος Εκτός Του Ελέγχου Μας. Εφόσον ένα Συμβάν Εκτός Του Ελέγχου Μας επηρεάσει την παράδοση των Προϊόντων μας σε εσάς, θα κανονίσουμε μια νέα ημερομηνία παράδοσης μαζί σας μετά τη λήξη του Συμβάντος Εκτός Του Ελέγχου Μας.

10.3.3 μπορείτε να ακυρώσετε μια Σύμβαση η οποία έχει επηρεαστεί από ένα Συμβάν Εκτός Του Ελέγχου Μας το οποίο συνεχίστηκε για πάνω από 30 ημέρες μετά την ημερομηνία της παραγγελίας. Για να την ακυρώσετε επικοινωνήστε μαζί μας. Αν επιλέξετε να την ακυρώσετε, θα πρέπει να επιστρέψετε οποιαδήποτε σχετικά Προϊόντα έχετε ήδη παραλάβει (κατά περίπτωση ανάλογα με αυτούς τους Όρους και τις προϋποθέσεις) και θα σας επιστρέψουμε το αντίτιμο που πληρώσατε, περιλαμβανομένων οποιωνδήποτε εξόδων παράδοσης (κατά περίπτωση).

## 11. ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΑ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΑ (ΑΡΩΜΑΤΑ ΚΑΙ ΑΡΩΜΑΤΙΚΕΣ ΟΥΣΙΕΣ)

11.1 Διεθνείς αρχές όπως η UNECE και οι Κανονισμοί Επικίνδυνων Εμπορευμάτων του IATA ταξινομούν τα Προϊόντα που εμπεριέχουν αρώματα και αρωματικές ουσίες ως επικίνδυνα εμπορεύματα («**Επικίνδυνα Εμπορεύματα**»), επομένως τα εν λόγω Επικίνδυνα Εμπορεύματα υπόκεινται σε αυστηρές απαιτήσεις μεταφοράς. Η διαδικασία επιστροφών για τα Επικίνδυνα Εμπορεύματα διαφέρει από τη διαδικασία επιστροφών για τα μη Επικίνδυνα Εμπορεύματα.

### Για τους Καταναλωτές στο Ηνωμένο Βασίλειο

11.2 Αν κάνετε την αγορά σας στο Ηνωμένο Βασίλειο και θέλετε να επιστρέψετε το/τα άρωμα(τα) ή άλλα Επικίνδυνα Εμπορεύματα (κατά περίπτωση), όλα τα έξοδα μεταφοράς και χειρισμού προπληρώνονται και καμία συνακόλουθη πληρωμή δεν θα είναι καταβλητέα από εσάς για την υπηρεσία επιστροφών. Το Επικίνδυνο Εμπόρευμα που επιστρέψετε πρέπει να είναι σε απολύτως μεταπωλήσιμη κατάσταση δηλ. να μην έχει ανοιχτεί, να μην έχει χρησιμοποιηθεί και να μην είναι κατεστραμμένη η συσκευασία.

11.3 Για να επιστρέψετε τα Επικίνδυνα Εμπορεύματά σας, πρέπει να συνδεθείτε στην Ιστοσελίδα Επιστροφής Εμπορευμάτων μας, να επιλέξετε τα Επικίνδυνα Εμπορεύματα προς επιστροφή και να δημιουργήσετε την ετικέτα επιστροφής σας. Το eShopWorld δεν θα σας ειδοποιήσει ποτέ θα παραληφθούν τα επιστρεφόμενα Επικίνδυνα Εμπορεύματα στη μονάδα επιστροφών του eShopWorld. Τα επιστρεφόμενα Επικίνδυνα Εμπορεύματα θα ελέγχονται στη μονάδα επιστροφών του eShopWorld για επιβεβαίωση και θα σας επιστρέψουμε οποιαδήποτε οφειλόμενα ποσά. Μπορεί να γίνουν παρακρατήσεις από τα ποσά των επιστροφών όταν



οποιαδήποτε από αυτά τα επιστρεφόμενα Επικίνδυνα Εμπορεύματα επιστρέφονται σε μη αποδεκτή κατάσταση. Αν τα επιστρεφόμενα Επικίνδυνα Εμπορεύματα δεν είναι απολύτως μεταπωλήσιμα ή έχει καταστραφεί η συσκευασία, διατηρούμε το δικαίωμα να αρνηθούμε μια επιστροφή χρημάτων.

#### **Για τους Καταναλωτές στην Ευρωπαϊκή Ένωση**

- 11.4 Αν κάνετε την αγορά σας στην Ευρωπαϊκή Ένωση (εκτός του Ηνωμένου Βασιλείου) το eShopWorld θα σας παράσχει μια διαδικτυακή ετικέτα επιστροφής μέσω της Ιστοσελίδας Επιστροφής Προϊόντων, η οποία θα περιλαμβάνει την εφαρμοστέα διεύθυνση επιστροφής του eShopWorld. Θα πληρώσετε όλα τα έξοδα μεταφοράς και χειρισμού από τη διεύθυνσή σας στη διεύθυνση επιστροφής του eShopWorld. Το Επικίνδυνο Εμπόρευμα που θα επιστρέψετε πρέπει να είναι σε απολύτως μεταπωλήσιμη κατάσταση δηλ. να μην έχει ανοιχτεί, να μην έχει χρησιμοποιηθεί και να μην είναι κατεστραμμένη η συσκευασία.
- 11.5 Καλείστε να ενημερώσετε τον μεταφορέα ότι το πακέτο επιστροφής περιέχει αρώματα ή/και αρωματικές ουσίες, και αυτό θα γνωστοποιηθεί επίσης σε εσάς στην Ιστοσελίδα Επιστροφής Εμπορευμάτων. Μόλις τα Επικίνδυνα Εμπορεύματα επιστραφούν στη διεύθυνση επιστροφής του eShopWorld, θα ελέγξουμε τα επιστρεφόμενα Επικίνδυνα Εμπορεύματα και θα σας επιστρέψουμε οποιαδήποτε οφειλόμενα ποσά. Μπορεί να γίνουν παρακρατήσεις από τα ποσά των επιστροφών όταν οποιαδήποτε από αυτά τα επιστρεφόμενα Επικίνδυνα Εμπορεύματα επιστρέφονται σε μη αποδεκτή κατάσταση. Αν τα επιστρεφόμενα Επικίνδυνα Εμπορεύματα δεν είναι απολύτως μεταπωλήσιμα ή έχει καταστραφεί η συσκευασία, διατηρούμε το δικαίωμα να αρνηθούμε μια επιστροφή χρημάτων.

#### **Για τους Καταναλωτές στην Ιαπωνία**

- 11.6 Πρέπει να επικοινωνήσετε με την υπηρεσία εξυπηρέτησης πελατών της eShopWorld στο [support@eshopworld.zendesk.com](mailto:support@eshopworld.zendesk.com).

#### **Ελαττωματικά Επικίνδυνα Εμπορεύματα**

- 11.7 Πέραν της ενότητας 6.8, για να επιστρέψετε τα κατεστραμμένα ή τα ελαττωματικά σας Επικίνδυνα Εμπορεύματα, θα πρέπει να επικοινωνήσετε με την υπηρεσία υποστήριξης πελατών του eShopWorld στο [support@eshopworld.zendesk.com](mailto:support@eshopworld.zendesk.com).

## **12. ΕΞΑΤΟΜΙΚΕΥΜΕΝΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ**

- 12.1 Η ικανότητα του eShopWorld να εκτελέσει οποιαδήποτε εξατομικευμένη Παραγγελία υπόκειται στη διαθεσιμότητα:

- 12.1.1 του Προϊόντος/αποθέματος· και
- 12.1.2 των ζητούμενων/απαιτούμενων υλικών.

- 12.2 Ο χρόνος κατασκευής ή/και ο χρόνος μεταφοράς οποιουδήποτε από αυτά τα Προϊόντα μπορεί να επηρεαστεί λόγω περιορισμών στο Προϊόν ή το υλικό.

### **13. ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ**

- 13.1 Δια της παρούσης μας αποζημιώνετε και δεσμεύεστε να συνεχίσετε να μας αποζημιώνετε έναντι οποιωνδήποτε απωλειών, ζημιών, δαπανών, ευθυνών και εξόδων (περιλαμβανομένων χωρίς περιορισμό των νομικών εξόδων και οποιωνδήποτε ποσών καταβάλουμε σε ένα τρίτο μέρος για τον διακανονισμό μιας απαίτησης ή μιας διαφοράς κατόπιν γνωμάτευσης των νομικών μας συμβούλων) τις οποίες υφιστάμεθα ή στις οποίες υποβαλλόμαστε και προκύπτουν από οποιαδήποτε παραβίαση από εσάς οποιασδήποτε διάταξης αυτών των Όρων ή προκύπτουν από οποιονδήποτε ισχυρισμό ότι παραβιάσατε οποιαδήποτε διάταξη αυτών των Όρων.

#### **Για τους Καταναλωτές στη Γερμανία**

- 13.2 Η προηγούμενη διάταξη αποζημίωσης στην ενότητα 13.1 δεν θα ισχύει αν δεν είστε υπεύθυνος/η για την παραβίαση. Επιπρόσθετα, η προηγούμενη διάταξη αποζημίωσης δεν θα ισχύει αν είναι απλά ένας ισχυρισμός ότι έχετε παραβιάσει μια διάταξη αυτών των Όρων αλλά δεν μπορεί να θεμελιωθεί μια υπαίτια παραβίαση από τη μεριά σας.

### **14. ΠΑΡΑΒΙΑΣΕΙΣ ΤΩΝ ΕΝ ΛΟΓΩ ΟΡΩΝ ΧΡΗΣΗΣ**

- 14.1 Με την επιφύλαξη των άλλων δικαιωμάτων μας βάσει αυτών των Όρων, αν παραβιάσετε αυτούς τους Όρους με οποιονδήποτε τρόπο, μπορεί να προβούμε σε οποιαδήποτε ενέργεια κρίνουμε απαραίτητη για να χειριστούμε την παραβίαση, περιλαμβανομένων της αναστολής της πρόσβασής σας στον ιστότοπό μας, της απαγόρευσης της πρόσβασής σας στον ιστότοπό μας, του μπλοκαρίσματος της πρόσβασης στον ιστότοπό μας από υπολογιστές που χρησιμοποιούν τη διεύθυνση IP σας, της επικοινωνίας με τον πάροχο υπηρεσιών διαδικτύου σας για να του ζητήσουμε να μπλοκάρει την πρόσβασή σας στον ιστότοπό μας εάν και στο βαθμό που επιτρέπεται από τη νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων ή/και της άσκησης ένδικου μέσου εναντίον σας.

### **15. ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗ ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ**

- 15.1 Ο Κανονισμός της ΕΕ (Διαδικτυακή επίλυση διαφορών για διαφορές καταναλωτών) του 2015 απαιτεί από όλους τους εμπόρους που είναι εγκατεστημένοι στην Ευρωπαϊκή Ένωση και εμπλέκονται σε συμβάσεις πώλησης ή υπηρεσιών και όλες τις διαδικτυακές αγορές που είναι εγκατεστημένες στην Ευρωπαϊκή Ένωση να παρέχουν:

15.1.1 έναν ηλεκτρονικό σύνδεσμο προς την Πλατφόρμα ODR που είναι διαθέσιμη στο <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

15.1.2 Αν θέλετε να επικοινωνήσετε με το eShopWorld απευθείας σχετικά με τη Διαδικτυακή Διαφορά σας, μπορείτε να το κάνετε στο [Compliance@eshopworld.com](mailto:Compliance@eshopworld.com).



## Για τους Καταναλωτές στη Γερμανία

15.2 Για να συμμορφωθούμε με την υποχρέωση πληροφόρησής μας σύμφωνα με την Ενότητα 36 του Νόμου περί Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών σε Καταναλωτικά Ζητήματα (VSBG), δια της παρούσης δηλώνουμε ότι δεν είμαστε υποχρεωμένοι ούτε πρόθυμοι να συμμετάσχουμε σε διαδικασίες επίλυσης διαφορών σε ένα συμβούλιο διαιτησίας καταναλωτικών ζητημάτων.

## 16. ΑΛΛΟΙ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

16.1 Μπορεί να μεταβιβάσουμε τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις μας βάσει μιας Σύμβασης σε άλλον οργανισμό, αυτό όμως δεν θα επηρεάσει τα δικαιώματά σας ή τις υποχρεώσεις μας βάσει αυτών των Όρων.

16.2 Αυτή η Σύμβαση συνάπτεται ανάμεσα σε εσάς και σε εμάς. Κανένα άλλο πρόσωπο δεν θα έχει οποιαδήποτε δικαιώματα εφαρμογής οποιωνδήποτε από τους όρους της.

16.3 Χρησιμοποιούμε τις προσωπικές σας πληροφορίες μόνο σύμφωνα με την Δήλωση Απορρήτου μας. Αφιερώστε λίγο χρόνο για να διαβάσετε τη Δήλωση Απορρήτου μας προσεκτικά, γιατί εμπεριέχει σημαντικούς όρους που ισχύουν για εσάς. Στο βαθμό που το επιτρέπει η εφαρμοστέα νομοθεσία προστασίας δεδομένων, ιδίως για τους σκοπούς της εκτέλεσης της Σύμβασης, ο λιανοπωλητής μπορεί επίσης να χρησιμοποιήσει τις προσωπικές σας πληροφορίες σύμφωνα με τη δική του χωριστή Πολιτική Απορρήτου που είναι διαθέσιμη στον ιστότοπό του.

16.4 Η καθεμία από τις παραγράφους αυτών των Όρων λειτουργεί χωριστά. Αν οποιοδήποτε δικαστήριο ή αρμόδια αρχή αποφανθεί ότι οποιαδήποτε από αυτές είναι παράνομη ή ανεφάρμοστη, οι υπόλοιποι παράγραφοι θα παραμείνουν σε πλήρη ισχύ και θα παράγουν αποτελέσματα.

16.5 Τίποτε απ' ό,τι δηλώνεται ρητά, αναφέρεται ή υπονοείται από αυτούς τους Όρους δεν αποσκοπεί στο να δώσει ή θα θεωρείται ότι δίνει σε οποιοδήποτε πρόσωπο εκτός από τα συμβαλλόμενα μέρη οποιοδήποτε νομικό ή ισότιμο δικαίωμα, ένδικο μέσο ή απαίτηση σύμφωνα ή σχετικά με αυτούς τους Όρους. Αυτοί οι Όροι και όλες οι σχετικές δηλώσεις, εγγυήσεις, συμφωνίες, προϋποθέσεις και διατάξεις προορίζονται να είναι και είναι αποκλειστικά και μόνο προς το όφελος το δικό μας, των θυγατρικών μας και εσάς.

16.6 Αν δεν επιμείνουμε να εκπληρώσετε οποιαδήποτε από τις υποχρεώσεις σας βάσει αυτών των Όρων ή αν δεν ασκήσουμε τα δικαιώματά μας εναντίον σας ή αν καθυστερήσουμε να το κάνουμε, αυτό δεν θα σημαίνει ότι έχουμε αποποιηθεί των δικαιωμάτων μας εναντίον σας και δεν θα σημαίνει ότι δεν πρέπει να συμμορφωθείτε με αυτές τις υποχρεώσεις.

16.7 Θα θέλαμε να σημειώσουμε ότι αυτοί οι Όροι διέπονται από το Ιρλανδικό δίκαιο. Αυτό σημαίνει ότι μια Σύμβαση για την αγορά Προϊόντων μέσω του ιστοτόπου μας και οποιαδήποτε διαφορά ή απαίτηση που προκύπτει ή συνδέεται με αυτήν θα διέπεται από το Ιρλανδικό δίκαιο. Εσείς και εμείς αμφότεροι συμφωνούμε ότι τα δικαστήρια της Ιρλανδίας θα έχουν μη αποκλειστική αρμοδιότητα.



- 16.8 Ως καταναλωτής/τρια, θα ωφεληθείτε από οποιεσδήποτε υποχρεωτικές διατάξεις της νομοθεσίας της χώρας στην οποία διαμένετε. Τίποτα σε αυτούς τους όρους και τις προϋποθέσεις, περιλαμβανομένης της ενότητας 16.7, δεν επηρεάζει τα δικαιώματά σας ως καταναλωτή/τρια να βασιστείτε σε αυτές τις υποχρεωτικές διατάξεις της τοπικής νομοθεσίας.

**Για τους Καταναλωτές στην Ευρωπαϊκή Ένωση**

- 16.9 Αν είστε ένας καταναλωτής/τρια με συνήθη διαμονή στην Ευρωπαϊκή Ένωση, επίσης απολαμβάνετε την προστασία των υποχρεωτικών διατάξεων της νομοθεσίας της χώρας διαμονής σας. Σε αυτή την περίπτωση, μπορείτε να επιλέξετε να ασκήσετε αγωγή αναφορικά με αυτούς τους Όρους που προκύπτουν από τα πρότυπα προστασίας καταναλωτών τόσο στην Ιρλανδία όσο και στο κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης στο οποίο έχετε τη συνήθη διαμονή σας.