



## Vilkår og Betingelser for Salg

Denne siden gir deg informasjon om U.S. Direct E-Commerce Limited, som handler i kraft av eShopWorld ("**eShopWorld**", "**ESW**", "**vi**", "**vår**" og/eller "**oss**") og vilkårene ("**Vilkårene**") vi selger produkter i henhold til punkt 2.1 nedenfor ("**Produkter**") via vår nettside ("**vår side**") til deg. Disse vilkårene gjelder for enhver kontrakt mellom oss for salg av Produkter til deg ("**Kontrakt**"). Før du bruker nettstedet vårt, vennligst les disse vilkårene nøye og sørg for at du forstår dem.

Vær oppmerksom på at før du legger inn en bestilling eller foretar en betaling, blir du bedt om å godta disse vilkårene. Hvis du ikke godtar disse vilkårene, kan du ikke bestille noen produkter fra vår side eller foreta betalinger som er relatert til dette.

Du bør se, lese og skrive ut en kopi av disse vilkårene eller lagre dem på datamaskinen din for fremtidig referanse. Vi kan endre disse vilkårene fra tid til annen som angitt nedenfor. Hver gang du ønsker å bestille produkter eller bruke nettstedet vårt, vennligst sjekk disse vilkårene for å sikre at du forstår vilkårene som er gjeldende.

Hvis det er noe avvik mellom vilkårene i dette dokumentet og den engelsk oversatte versjonen av dette dokumentet, vil vilkårene for den engelske versjonen, som er tilgjengelige på vår hjemmeside, være gjeldende.

Om vilkårene inneholder spesielle bestemmelser som bare gjelder forbrukere i visse land, avhenger anvendelsen av den respektive bestemmelsen av hvor forbrukeren har sitt vanlige bosted. Dette betyr for eksempel at bestemmelser som er ment å gjelde for forbrukere i EU, kun gjelder de forbrukere som har sitt vanlige bosted i et EU-land.

### 1. INFORMASJON OM OSS

1.1 Vi er U.S. Direct E-Commerce Limited og opptre som eShopWorld, et selskap registrert i Irland under selskapsregistrert nummer 479237 og med vårt registrerte kontor på South Block, The Concourse Building, 110-115 Airside Business Park, Swords, County Dublin, Irland.

1.2 Om du kjøper produkter (unntatt personlig tilpassede produkter) via vår nettside fra Singapore, vil du kjøpe fra vår Singapore-enhet, US Direct E-Commerce (Singapore) PTE. Limited. Disse vilkårene gjelder for kontrakten som er dannet mellom deg og U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE for salg av disse produktene til deg. Eventuelle referanser i disse vilkårene til eShopWorld skal være en referanse til United States Direct E-Commerce (Singapore). PTE. Limited.

1.3 Kontakt oss

1.3.1 Om du ønsker å kontakte oss av hvilken som helst grunn, blant annet om du har en klage, vennligst gjør det ved å sende oss en e-post til [info@eshopworld.com](mailto:info@eshopworld.com).

1.3.2 Om vi må kontakte deg eller gi deg skriftlig beskjed, vil vi gjøre det via e-post eller vanlig post til adressen du oppgir til oss i din bestilling.



## 2. HVORDAN KONTRAKTEN ER FORMET MELLOM DEG OG OSS

- 2.1 Vi inngår kontrakter med forhandlere over hele verden, i henhold til hvilke ESW er utnevnt som formell forhandler, som gjør det mulig for oss å selge forhandlerens varer til deg i ditt land.
- 2.2 Ved å plassere en bestilling med oss gjennom nettstedet vårt, bekrefter du at transaksjonen din vil være hos oss og ikke hos den respektive forhandleren. Du anerkjenner videre at etter vellykket verifisering av oss om ektheten og tilstrekkeligheten til den informasjonen du oppgir, vil vi da kjøpe varene fra den respektive forhandleren med det ene formål å umiddelbart videreselge den til deg for beløpene som presenteres og er avtalt når du har sendt inn bestillingen din. Vi vil være ansvarlige for å oppfylle bestillingen til deg.
- 2.3 Vår nettside vil veilede deg gjennom trinnene du må ta for å bestille og betale hos oss. Vår bestillingsprosess lar deg sjekke og endre eventuelle feil før du sender inn bestillingen til oss. Vennligst ta deg tid til å lese og sjekke bestillingen din på hver side av bestillingsprosessen.
- 2.4 Når du har foretatt en bestilling, vil du motta en e-post fra oss som bekrefter at vi har mottatt bestillingen din. Kontrakten mellom oss vil bare bli dannet når du mottar bestillingsbekreftelses-e-posten din.
- 2.5 Vi vil sende deg en e-post som bekrefter at Produktene er sendt ("**Forsendelsesbekreftelse**").
- 2.6 Om vi ikke kan levere et produkt til deg, for eksempel fordi det produktet ikke er på lager eller ikke lenger er tilgjengelig, eller på grunn av en feil i prisen på vår nettside eller de respektive forhandleres nettsider, vil vi informere deg om dette via e-post og dermed behandler vi ikke bestillingen din. Hvis du allerede har betalt for Produktene, vil vi refundere deg hele beløpet, inkludert eventuelle fraktkostnader som er belastet så snart som mulig, og pålegger deg ikke noe mer ansvar.
- 2.7 Du anerkjenner at vi får lov til å verifisere ektheten og tilstrekkeligheten til den informasjonen du oppgir, og hvis vi ikke klarer å bekrefte informasjonen automatisk, kan våre representanter kontakte deg og/eller ditt debet eller kredittkort din for å bekrefte identiteten din og/eller din hensikt i det å plassere bestillingen.
- 2.8 Vær oppmerksom på at eventuelle produkter som er gjort tilgjengelig via vårt nettsted, er beregnet for ikke-kommersiell bruk, og kjøp av produkter til gjensalg er strengt forbudt
- 2.9 Ved å legge inn en bestilling eller foreta en betaling gjennom vårt nettsted, garanterer du at du er lovlig i stand til å inngå bindende kontrakter. Ditt kreditt-/debetkort, eller annen betalingsmetode vil bli fakturert av oss, og kostnader på din bankutskrift vil bli ledsaget av beskrivelsen "eShopWorld", "eSW" eller lignende. Du garanterer at all informasjon som er gitt til oss for å behandle betalinger, er korrekte, og at du er autorisert til å benytte betalingsmåten som tilbys. Du erkjenner at vi har rett til å verifisere ektheten og tilstrekkeligheten til betalingsinformasjonen du oppgir. ESW forbeholder seg retten til å kansellere bestillingen din når som helst, i tilfelle vi ikke klarer å bekrefte informasjonen du oppgir, eller betalingsmåten du har valgt. I tilfelle en kansellering fra ESW, vil vi refundere deg hele beløpet du har betalt.



- 2.10 Du anerkjenner og godtar at vi skal foreta forhåndsbetalingscreening på deg og på informasjonen du har oppgitt. Disse kontrollene er utformet for å hindre eShopWorld fra å drive forretning med en sanksjonert person, enhet eller land i strid med gjeldende lover og forskriftskrav i de territoriene vi opererer (inkludert uten begrensning alle tolllover og forskrifter og eksport- og importkontroller administrert av USA regjeringen (inkludert, men ikke begrenset til, eksportadministrasjonsforskriften under det amerikanske handelsdepartementet), EU og annen relevant jurisdiksjon).
- 2.11 Vi gir deg servicen ved å finne ut av de aktuelle skatter og avgifter som skal betales på import av produktet til deg, og å samle inn, rapportere og overføre disse skatter og avgifter, som er aktuelt, på din vegne, til den aktuelle skattemyndigheten. For import til EU og Storbritannia, er de resulterende skatter og avgifter inkludert i din betaling, og er betalt av eShopWorld, og det påløper ingen ytterligere kostnader. Ved å godta vilkårene, tillater du eShopWorld å godta eventuelle ytterligere krav om avgifter (tilleggsbedømmelse) fra de relevante tollmyndighetene. For visse ikke-europeiske importere, vil du være ansvarlig for overføring av skatter og avgifter til riktig skattemyndighet. Alle produkter som er kjøpt fra oss, kjøpes i henhold til en forsendelsesavtale. Tittel til Produktene skal overføres fra den aktuelle forhandleren til eShopWorld etter eksport av Produktene. Tittel overføres deretter fra eShopWorld til deg før import av produktet, og du skal være importør av oppføringen (unntatt for levering til Sveits, der eShopWorld vil være importør av oppføringen). Risiko for tap av produktet videreføres til deg når produktet leveres til deg.
- 2.12 Ved å bestille produkter fra oss, tillater du herved en lisensiert tollmegler valgt av oss til å fungere som din agent og drive forretninger med utenlandske inntektsmyndigheter for å klarere dine produkter, redegjøre for skatter og avgifter på vegne av deg, hvis aktuell, returnere produktene dine og om nødvendig forberede og sende inn tilbakebetalingskrav på dine vegne for eventuelle varer du returnerer. Vær oppmerksom på at avsnitt 2.12 utelukker kunder i Kanada; kunder i Kanada bør henvise til seksjon 6.10.
- 2.13 Prisen på bestillingen vil bli notert, inkludert eller ekskludert skatt, avhengig av leveringsadressen: (a) Produkter levert i Canada vil bli oppgitt eksklusiv salgsskatt; og (b) Produkter levert i Europa vil bli oppgitt, inkludert merverdiavgift. Fraktkostnader er ikke inkludert i prisen; Disse vil bli lagt til i kassen og vil bli angitt som en separat kostnad på bestillingsskjemaet ditt (unntatt under omstendigheter hvor gratis frakt tilbys).
- 2.14 For forbrukere i Australia, når du legger inn en bestilling hos oss via nettsiden vår, samtykker du i at du inngår i en internasjonal transaksjon med oss og ikke med den respektive detaljisten. Videre samtykker du i at noen banker kan kreve et gebyr for internasjonale transaksjoner i henhold til sine egne retningslinjer. Vi belaster ikke dette gebyret og har heller ingen kontroll over når banken din vil belaste deg for et slikt gebyr.

### 3. **VILKÅR FOR BRUK AV VÅRT NETTSTED**

- 3.1 Les disse brukerbetingelsene nøye før du begynner å bruke denne nettsiden. Ved å bruke nettstedet vårt, angir du at du godtar disse vilkårene for bruk og at du godtar å overholde dem. Hvis du ikke godtar vilkårene for bruk, må du straks opphøre all bruk av dette nettstedet.



- 3.2 Vi garanterer ikke at nettstedet vårt eller innhold på det alltid vil være tilgjengelig eller at tjenesten vil være uavbrutt. Tilgang til nettstedet vårt er midlertidig tillatt, og vi forbeholder oss retten til å trekke tilbake, avbryte eller endre hele eller deler av nettstedet uten varsel. Vi vil ikke være ansvarlig for deg på noen som helst måte, om noen av våre nettsteder ikke er tilgjengelige, når som helst, eller for en hvilken som helst periode.
- 3.3 Du er ansvarlig for å gjøre alle nødvendige ordninger for at du skal ha tilgang til vårt nettsted. Du er også ansvarlig for at alle personer som får tilgang til nettstedet vårt via Internett-tilkoblingen, er oppmerksomme på disse vilkårene, og at de overholder dem.
- 3.4 Vi kan til enhver tid revidere disse vilkårene ved å endre denne siden. Vennligst sjekk denne siden fra tid til annen for å legge merke til eventuelle endringer vi har gjort, da de er bindende for deg.
- 3.5 **Merknad til forbrukere i Tyskland.** Del 3.4 skal bare gjelde i den grad endringer ikke vanskeliggjør det for deg i urimelig grad. Om det gjøres endringer, vil vi varsle deg innen rimelig tid og informere deg om dine rettigheter. Du har når som helst muligheten til å lukke kundekontoen din. Endringer av disse vilkårene påvirker ikke denne "merkningen til forbrukere i Tyskland."
- 3.6 Vi kan oppdatere nettstedet vårt fra tid til annen, og kan når som helst endre innholdet. Spesielle bestemmelser for forbrukere i Tyskland under avsnitt 3.5 får tilsvarende anvendelse.
- 3.7 Tilgang til bestemte områder av nettstedet vårt er begrenset. Vi forbeholder oss retten til å begrense tilgangen til andre områder av nettstedet vårt, eller hele nettstedet, etter eget skjønn.
- 3.8 Bruk av nettstedene våre av en mindreårig (en person under 18 år) er avhengig av samtykke fra deres foreldre eller foresatte, og vår kontrakt er med foreldre eller foresatte, som er ansvarlig for at den mindreårige overholder vilkårene. Vi anbefaler foreldre eller foresatte som tillater mindreårige å bruke nettstedet, at det er viktig at de kommuniserer med mindreårige om deres sikkerhet på nettet, ettersom moderering eller kontroll av annonser ikke er garantert eller idiotsikkert. Mindreårige som bruker en interaktiv tjeneste bør gjøres oppmerksom på potensiell risiko for dem.
- 3.9 Du må ikke bruke nettstedet vårt på noen måte som forårsaker eller kan forårsake skade på nettstedet eller forringelse av tilgjengeligheten eller generell tilgjengelighet til nettstedet; eller på annen måte som er ulovlig, bedragerisk, skadelig eller i forbindelse med ulovlig virksomhet eller med ulovlig, bedragerisk eller skadelig formål eller aktivitet, inkludert, men ikke begrenset til, å bruke nettstedet vårt til å kopiere, lagre, hoste, overføre, sende, bruke, publisere eller distribuere noe materiale og få uautorisert tilgang til nettstedet vårt; samle inn data fra nettstedet vårt; sende uønsket kommersiell kommunikasjon via nettstedet vårt; og/eller uten begrensning utføre en handling som er uforenlig med formålet med dette nettstedet: å ta inn og oppfylle forbruksordrer.



3.10 Der det er nødvendig, vil vi rapportere brudd på disse vilkårene til de relevante rettshåndhevelsesmyndighetene, og om, og i den grad det er tillatt, i henhold til gjeldende databeskyttelseslov, vil vi samarbeide med disse myndighetene ved å gi din identitet og/eller din personlige informasjon til dem. I tilfelle et slikt brudd, opphører din rett til å bruke nettstedet vårt umiddelbart.

3.11 Vi forbeholder oss alle rettigheter, titler og interesser i våre og våre tilknyttede selskapers immaterielle rettigheter, inkludert, uten begrensning, patenter, varemerker, servicemerker, opphavsrett, databasettigheter, designrettigheter, fremgangsmåter, konfidensiell informasjon og andre lignende beskyttede rettigheter i et hvilket som helst land.

#### **4. HVA DU GODKJENNER AT VI GJØR**

4.1 Ved å bruke nettstedet vårt, tillater du oss å behandle betalinger, refusjoner og justeringer for transaksjonene dine, overføre midler til bankkontoen din når det er aktuelt, belaste kredittkortet ditt eller debetere kontoen knyttet til debetkortet ditt, etter det som er aktuelt og betale oss og våre tilknyttede selskaper eventuelle beløp du skylder i henhold til disse vilkårene.

4.2 Du må gi oss sann og nøyaktig informasjon når du registrerer deg og må opprettholde og oppdatere den aktuelle informasjonen. Vi kan til enhver tid kreve at du oppgir økonomiske, forretningsmessige eller personlige opplysninger vi ber om for å bekrefte identiteten din. Du vil ikke utgi deg for å være andre personer eller bruke et navn som du ikke er lovlig autorisert til å bruke. Du tillater oss å bekrefte informasjonen din (inkludert oppdatert informasjon) og for å få en innledende kredittgodkjenning fra kredittkortutstederen.

#### **5. FRAKT OG LEVERING**

5.1 Din leveringsbekreftelse vil inneholde leveringsinformasjon som gjør at du kan spore leveransen av produktene dine. Av og til kan leveransen til deg bli påvirket av hendelser utenfor vår kontroll. Se klausul 10 for vårt ansvar når dette skjer.

5.2 Hvis ingen er tilgjengelig på adressen din for å ta imot leveransen, kan transportøren legge ut et forsendelsesforsøk for å informere om at varene er returnert til deres lokale depot. Hvis dette skjer, vennligst ta kontakt med transportøren ved nummeret som er oppgitt i leveringsforsøket. Hvis du har flere problemer, vennligst kontakt eShopWorld på [info@eshopworld.com](mailto:info@eshopworld.com).

5.3 Levering av en bestilling er fullført når vi leverer Produktene til adressen du ga oss, eller du henter Produktet fra oss.

5.4 Noen ganger kan en del av en ordre være utsolgt eller i restordre av den respektive forhandleren. Om det ikke er avtalt noe annet i disse vilkårene (spesielt under avsnitt 10), er vi ikke ansvarlige for forsinkelser i ordren din på grunn av restordresituasjoner eller forsinkelser forårsaket av forhandleren, og forsendelser av produktene dine vil bare skje etter at produktene har ankommet depot.



- 5.5 Produktene sendes til deg basert på informasjonen du gir oss, og du er ansvarlig for nøyaktigheten av slik informasjon. Hvis noen forskrifter brytes (inkludert, men ikke utelukkende eksport/importforskrifter) på grunn av unøyaktig informasjon fra deg, er du ansvarlig for slik brudd.
- 5.6 Vår transportør kan kontakte deg for å ordne leveranser, bekrefte leveringsdetaljer og omorganisere leveranser (når det er aktuelt) fra tid til annen.
- 5.7 Hvis du har valgt kontanter ved levering som din foretrukne leverings- og betalingsmåte (der et slikt alternativ foreligger):
- 5.7.1 Vi kan foreta skjønn til å avvise visse betalingsformer;
  - 5.7.2 Vi godtar kun betalinger i lokal valuta; og/eller
  - 5.7.3 Hvis du ikke godtar bestillingen eller betaler full betaling på leveringstidspunktet, forbeholder vi oss retten til å nekte å lever produktene.

## 6. RETURER

Med mindre annet er angitt i avsnitt 7 nedenfor, gjelder følgende med hensyn til forbrukerrettigheter for retur og refusjon:

- 6.1 Detaljer om hvordan du kan kansellere din bestilling eller returnere produktene dine (der det er tillatt), inkludert adressen produktene må returneres til og tidsfrister for retur, vil bli gitt i FAQ (ofte stilte spørsmål) på check-out siden, i din e-post med ordrebekreftelse og/eller bekreftelse på forsendelse via lenken til returportalen, ("Returvareportalen").
- 6.2 Returer må kun sendes til adressen angitt på "Retur Produkt Portal". Disse detaljene vil bli levert med leveringspakken som inneholder bestillingen din eller i leveringsbekreftelses-e-postadressen (som vil inneholde en link til "Retur Produkt Portal").
- 6.3 Returnerte Produkter må være i ny tilstand med merkelapper på og må ledsages av originalkvitteringen eller fakturaen. Alle returnerte produkter sendes på egen risiko. Hvis du har mottatt et returmerke, må du bruke returmerket som er gitt til deg via "Retur Produkt Portal".
- 6.4 Alle refusjoner er underlagt inspeksjon og verifisering i våre retursentre. Om de returnerte produktene ikke kan selges helt, enten det skyldes skade på produktet eller emballasjen, forbeholder vi oss retten til å nekte refusjon helt eller delvis.
- 6.5 Bare i tilfeller der detaljene i de returnerte produktene er levert i returvarer-portalen, vil vi refundere deg.
- 6.6 Du vil bli refundert av oss til kreditt/debetkort eller annen betalingsmetode som du mottok da bestillingen opprinnelig ble foretatt. Refusjonen vil bli behandlet så snart som mulig, men



innen fjorten (14) arbeidsdager når produktet ankommer returstedet i en perfekt forseglet stand.

- 6.7 Fradrag kan gjøres fra refusjoner der returnerte produkter returneres i en uakseptabel tilstand.
- 6.8 Vi anerkjenner at produkter som returneres på grunnlag av at produktet har feil, ikke er underlagt denne paragrafen, og ingen bestemmelser i disse vilkårene vil påvirke dine lovbestemte forbrukerrettigheter. All retur av defekte Produkter vil bli regulert i henhold til lov om salg av varer og tjenester 1980.
- 6.9 Enkelte varer er kanskje ikke egnet for retur. Hvis et produkt ikke er egnet for retur, se e-posten som ble sendt deg med ordrebekreftelse. Der står det hvordan refusjonen din kan behandles i samsvar med retningslinjene og prosedyrene som fremgår der.

#### **For forbrukere i Canada**

- 6.10 Forbrukere i Canada er enige om følgende: U.S. Direct E-Commerce Limited (dba eShopWorld) er en godkjent CREDITS-deltaker med Canada Border Services Agency (CBSA). Ved å bestille varer fra U.S. Direct E-Commerce Limited (dba eShopWorld), tillater jeg herved Livingston International, en godkjent tollmegler i CREDITS, å fungere som min agent, og å drive forretninger med CBSA for å få tak i utgivelsen av mine varer, kontoer for skatter og avgifter, returvarer til U.S. Direct E-Commerce Limited (dba eShopWorld), og sende elektroniske tilbakebetalingskrav på mine vegne. Under CREDITS-programmet forstår jeg at CBSA vil sende refusjon av skatter og avgifter som ble betalt på returvarer til tollmegler, og at jeg vil få refusjonen direkte fra U.S. Direct E-Commerce Limited (dba eShopWorld). Videre tillater jeg også Livingston International å videresende eventuelle refusjoner utstedt av CBSA i mitt navn, slik at U.S. Direct E-Commerce Limited (dba eShopWorld) kan refunderes.

## **7. FEILVARE**

- 7.1 Vi har en juridisk plikt til å levere varer som er i samsvar med denne kontrakten. Om du ønsker å returnere varer som er defekte eller ikke-samsvarende, kan du sende oss en e-post.
- 7.2 Om du velger å returnere dine defekte eller avvikende varer, må vi først bekrefte at det er defekt, skadet eller ikke samsvarer med beskrivelsen på nettstedet vårt. Når det er bekreftet, refunderer vi kostnaden for varene og de originale frakt- og håndteringsgebyrene du har betalt. Om vi finner ut at varen ikke er defekt, har du ikke rett til refusjon, og vi returnerer varene til deg for din regning. Se "Retur"-seksjonen ovenfor for mer informasjon om hvordan du kan fullføre returen.
- 7.3 Vi krediterer vanligvis refusjonen tilbake til betalingsmåten du brukte til å betale for varene innen omtrent fjorten (14) dager fra datoen vi mottok varene. Vær oppmerksom på at det kan ta lengre tid før refusjonen vises på kontoutskriften din.



## 8. ANGRERETT (FORBRUKERE I DEN EUROPEISKE UNIONEN)

8.1 Med forbehold for avsnitt 8.2 nedenfor, kan du kansellere din ordre av hvilken som helst grunn uten følger i opptil fjorten (14) dager etter at ordren er mottatt.

8.2 Avbestillingsrett skal bare gjelde under omstendigheter der vi er lovlig forpliktet til å gi slik rett til deg i din respektive jurisdiksjon. Retten til å returnere (eller bytte) Produkter under denne seksjonen gjelder ikke for produkter (i) som er laget i henhold til din spesifikasjon; eller (ii) som har blitt personlig tilpasset; eller (iii) som på grunn av sin natur ikke kan returneres eller kan forringes eller utløpe raskt; eller (iv) hvor lukkede produkter har blitt levert som ikke er egnet til retur på grunn av beskyttelse av helse eller av hygieniske grunner, dersom det blir brutt forsegling etter levering.

### 8.3 Policy for angrerett

Merknad til forbrukere i Tyskland: I tilfelle konflikt mellom den tyske og den engelske oversettelsen av avsnitt 8.3, skal den tyske versjonen være gjeldende for forbrukere i Tyskland.

#### **Angrerett**

Du har rett til å angre denne kontrakten innen fjorten dager uten å oppgi noen grunn.

Angrefristen er fjorten dager fra datoen da du eller en tredjepart navngitt av deg, som ikke er transportøren, har fått eller har tatt varene i besittelse.

For å utøve din angrerett må du informere oss (eShopWorld c/o US Direct E-Commerce Limited, 3rd Floor, The Concourse Building, 100-115 Airside Business Park, Swords, County Dublin, K67 NY94 Irland, e-post [info@eshopworld.com](mailto:info@eshopworld.com)) om din beslutning om å trekke deg fra denne kontrakten. For dette formålet kan du bruke det vedlagte angreskjemaet, som imidlertid, ikke er obligatorisk. Du kan også elektronisk fylle ut og sende inn angreskjemaet eller en annen klar erklæring på nettstedet vårt (en lenke til angreskjemaet for kansellering av returvarer vil bli inkludert i e-posten for ordrebekreftelsen og/eller bekreftelses e-posten for forsendelsen). Om du velger å bruke dette alternativet, sender vi deg en bekreftelse uten forsinkelse på mottak av denne tilbakekallelsen (f.eks. via e-post).

For å overholde angrefristen er det tilstrekkelig at du sender varselet om utøvelse av angreretten før utløpet av angrefristen.

#### **Konsekvenser av retur**

Om du trekker deg fra Kontrakten, skal vi refundere deg alle betalinger vi har mottatt fra deg, inkludert leveringskostnader (med unntak av tilleggskostnader som følge av at du har valgt en annen type levering enn den mest gunstige standardleveransen som tilbys av oss) , uten





unødig forsinkelse og senest innen fjorten dager fra dagen da vi mottok varselet om at du opphevet denne kontrakten. For denne tilbakebetalingen vil vi bruke den samme betalingsmåten som du brukte i den opprinnelige transaksjonen, med mindre annet er uttrykkelig avtalt med deg; du vil ikke bli belastet noen avgifter på grunn av denne tilbakebetalingen.

Vi kan nekte å refundere deg før vi har mottatt varene tilbake eller til du har dokumentert at du har returnert varene, avhengig av hva som kommer først.

Du må returnere eller overlevere varene umiddelbart og uansett senest innen fjorten dager fra den dagen du varslet oss om kansellering av denne kontrakten til oss. Fristen er overholdt om du sender varene før perioden på fjorten dager utløper.

Du må bære de direkte kostnadene ved å returnere varene, bortsett fra om du har mottatt en eShopWorld-nominert eller forhåndsbetalt etikett.

Du må bare betale for ethvert verditap for varene om verditapet skyldes håndtering av varene som ikke er nødvendig for å teste varens kvalitet, egenskaper og funksjon.

#### 8.4 Skjema for angre rett

Om du ønsker å heve kontrakten, må du fylle ut og returnere dette skjemaet.

-Til eShopWorld c/o U.S. Direct E-Commerce Limited, 3rd floor, The Concourse Building, 100-115 Airside Business Park, Swords, County Dublin, K67 NY94 Ireland, e-post [info@eshopworld.com](mailto:info@eshopworld.com).

- Jeg/Vi (\*) gir herved beskjed om at jeg/Vi (\*) kansellerer min/vår (\*) salgskontrakt av følgende varer (\*).

- Bestilt den (\*)/mottatt den (\*).

- Navn på forbruker(e).

- Adresse til forbruker(e).

- Forbrukeren(e)s signatur (kun om dette skjemaet er varslet på papir):

- Dato

---

(\*) Slett etter behov.

## 9. PRODUKTGARANTIER OG VÅRT ANSVAR

Med forbehold om avvikende bestemmelser i henhold til avsnitt 9.7 og 9.8 for forbrukere i Tyskland (der bestemmelsene i disse avsnittene 9.7 og 9.8 utelukkende gjelder), gjelder følgende med hensyn til produktgarantier og vårt ansvar:

- 9.1 Eventuelle garantirelaterte problemer som oppstår i forbindelse med et produkt, skal kommuniseres til den respektive forhandlerens kundesupportteam. Under disse omstendighetene vil vi gi deg tilbakebetaling eller erstatte produktet etter eget ønske og utelukkende etter instruksjon fra forhandleren.
- 9.2 ALLE PRODUKTBESKRIVELSER OG SPESIFIKASJONER LEVERES TIL OSS AV FORHANDLER. VI GARANTER IKKE NØYAKTIGHET, PÅLITELIGHET ELLER FULLFUNKSJON AV DENNE BESKRIVELSE ELLER SPESIFIKASJON. VI STILLER INGEN GARANTIER ELLER PÅSTANDER AV NOE SOM HELST SLAG MED HENSYN TIL FUNKSJON, KVALITET, SIKKERHET ELLER UTSIKTIGHET TIL BRUK, ELLER UTSIKTIGHET TIL REPARASJON ELLER SERVICE, PÅ ENHVER VARE KJØPT AV DEG. I DEN MAKSIMALE UTSTREKNING SOM GJELDS VED LOV, UNDERVIRKER VI ALLE GARANTIER, UTTRYKkelig ELLER UNDERFORSTÅTT, I FORBINDELSE MED PRODUKTENES KVALITET ELLER SIKKERHET, INKLUDERT, MEN IKKE BEGRENSET TIL, UNDERFORSTÅTTE GARANTIER FOR SALGBARHET OG EGNETHET FOR ET BESTEMT FORMÅL. I DEN FULLE LENGDE I FORHOLD TIL GJELDENE LOVGIVNING, VIL IKKE VI VÆRE ANSVARLIG (HVIS I KONTRAKT, TORT (INKLUDERT, MEN IKKE BEGRENSET TIL FORSIKTIGHET) ELLER UNDER ENLIGT STATUTORISK IMPLISERT BEGRENSNING) FOR NOEN SKADER AV NOE SLAG INKLUDERT UTEN BEGRENSNING DIREKTE, INDIREKTE, TILFELDIGE, STRAFFEMESSIGE, SÆRLIGE OG FØLGESKADER (INKLUDERT, UTEN BEGRENSNING, TAP AV RESULTAT, TAP AV INNTEKTER ELLER TAP AV DATA) VEDRØRENDE UTEN ELLER I FORBINDELSE MED PRODUKTER SOM KJØPES ELLER SKAFFES, UANSETT OM VI UNDERGÅR OM MULIGHETEN AV SÅDANNE SKADER. VÅRT MAKSIMALE ANSVAR TIL DEG ER DET BELØP SOM ER BELASTET KREDITTKORTET ELLER ANNEN BETALINGSFORM. UANSETT HVA SOM ER I FORHOLD TIL ALT ANNET INNEHOLDT I DISSE VILKÅRENE. INGEN PARTI UTELUKKER NOE ANSVAR FOR DØDSFALL ELLER PERSONLIG SKADE, BARE AT DET OPPSTÅR SOM FØLGE AV AT DENNE PARTEN, DETS ANSATTE, AGENTER ELLER GODKJENTE REPRESENTANTER OPPTRER UAKTSOMT.
- 9.3 I den grad loven tillater det, utelukker vi alle forhold, garantier, representasjoner eller andre vilkår som kan gjelde for vårt nettsted eller innhold på det, enten uttrykt eller underforstått.
- 9.4 Vi er ikke ansvarlige overfor noen brukere for tap eller skade som oppstår under eller i forbindelse med:

8.4.1 bruk av eller manglende evne til å bruke nettstedet vårt eller



8.4.2 bruk av eller tillit til innhold som vises på nettstedet vårt.

- 9.5 Vi vil ikke være ansvarlig for tap eller skade forårsaket av et virus, distribuert tjenestenekt angrep eller annet teknisk skadelig materiale som kan infisere ditt datautstyr, dataprogrammer, data eller annet proprietært materiale på grunn av din bruk av våre nettsteder eller din nedlasting av innhold fra det, eller fra et nettsted som er knyttet til det.
- 9.6 Vi påtar oss intet ansvar for innholdet på nettsteder som er koblet til våre nettsteder. Slike koblinger bør ikke tolkes som anbefaling fra oss av de tilknyttede nettstedene. Vi er ikke ansvarlige for eventuelle tap eller skader som kan oppstå ved bruk av dem.

#### **For forbrukere i Tyskland**

- 9.7 Uavhengig av avvikende bestemmelser i denne seksjon 9, forblir den tyske forbrukerens lovfestede garantirettigheter for feilvare ubegrenset, og kan dermed gjøres gjeldende for dem innenfor rammen av det juridisk obligatoriske omfanget vi skal gi.
- 9.8 Uavhengig av avvikende bestemmelser i denne seksjon 9, gjelder følgende med hensyn til ansvarsbestemmelser og begrensninger (både i måte og mengde) for forbrukere i Tyskland:
- 9.8.1 Vi er ansvarlige uten begrensning i den grad årsaken til skaden er basert på et forsettlig eller grovt uaktsomt brudd på plikten fra eShopWorld eller en juridisk representant eller stedfortredende agent for eShopWorld.
- 9.8.2 Videre er vi ansvarlige for lett uaktsomt brudd på vesentlige forpliktelser. Vesentlige forpliktelser er forpliktelser hvis brudd bringer oppnåelsen av formålet med kontrakten i fare eller hvis oppfyllelse muliggjør riktig utførelse av kontrakten i utgangspunktet og hvis samsvar du regelmessig stoler på. I dette tilfellet er imidlertid eShopWorld kun ansvarlig for den forutsigbare skaden som er typisk for denne typen kontrakter. eShopWorld er ikke ansvarlig for lett uaktsomt brudd på andre forpliktelser enn de som er spesifisert i de foregående setningene.
- 9.8.3 Ingen ansvarsbegrensning skal gjelde i tilfelle skade på liv, lemmer eller helse for en mangel etter antagelsen om en garanti for produktets kvalitet og for bedragerisk skjulte feil. Ansvar i henhold til den tyske produktansvarsloven skal forbli upåvirket.
- 9.8.4 I den grad vårt ansvar er ekskludert eller begrenset, skal dette også gjelde det personlige ansvaret til våre ansatte, representanter og vikarierende agenter.

#### **10. HENDELSER UTENFOR VÅR KONTROLL**

- 10.1 Vi vil ikke være ansvarlig for manglende evne til å utføre, eller forsinkelse av utførelsen av noen av våre forpliktelser i henhold til en Kontrakt som er forårsaket av en hendelse utenfor vår kontroll. En hendelse utenfor vår kontroll er definert nedenfor i avsnitt 10.2.



- 10.2 En "**Hendelse utenfor vår kontroll**" betyr enhver handling eller begivenhet utenfor vår rimelige kontroll, inkludert uten begrensninger streik, lock-outs eller andre industrielle handlinger fra tredjeparter, sivilt opprør, opprør generelt, invasjon, terrorangrep eller trussel om terrorangrep, krig (enten deklartert eller ikke) eller trussel eller forberedelse til krig, brann, eksplosjon, storm, flom, jordskjelv, skred, epidemi pandemi, helsekrise, eller annen naturkatastrofe, eller svikt i offentlige eller private telekommunikasjonsnett, tilbakestillingssituasjoner eller forsinkelser forårsaket av forhandleren eller umuligheten av bruk av jernbaner, frakt, fly, motortransport eller annen form for offentlig eller privat transport.
- 10.3 Om en Begivenhet Utenfor Vår Kontroll finner sted som påvirker ytelsen av våre forpliktelser i henhold til en kontrakt:
- 10.3.1 du blir kontaktet deg så snart det er rimelig og mulig for å varsle deg, og
- 10.3.2 Våre forpliktelser i henhold til en kontrakt vil bli suspendert og tidspunktet for utførelse av våre forpliktelser vil bli forlenget for varigheten av hendelsen utenfor vår kontroll. Der Hendelsen Utenfor Vår Kontroll påvirker vår levering av produkter til deg, arrangerer vi en ny leveringsdato med deg etter at Hendelsen Utenfor Vår Kontroll er over.
- 10.3.3 Du kan kansellere en kontrakt som er berørt av et arrangement utenfor vår kontroll som har pågått i mer enn 30 dager fra bestillingsdato. For å kansellere, vennligst kontakt oss. Hvis du velger å kansellere, må du returnere eventuelle relevante Produkter du allerede har mottatt (der det er aktuelt i samsvar med disse vilkårene og betingelsene), og vi vil refundere prisen du har betalt, inkludert eventuelle leveringsgebyrer (om aktuelt).

## 11. FARLIGE VARER (PARFYMER OG DUFTER)

- 11.1 Internasjonale myndigheter som UNECE og IATA Forskrifter om farlig gods klassifiserer Produkter som inneholder dufter og parfymer som farlig gods ("Farlig Gods") og som sådan er disse farlige varene underlagt strenge krav til forsendelse. Returprosessen for farlig gods er forskjellig fra returprosessen for ikke-farlig gods.

### For forbrukere i Storbritannia

- 11.2 Om du foretar ditt kjøp i Storbritannia og ønsker å returnere duftene eller annet Farlig Gods, hvis aktuelt, blir alle frakt- og ekspedisjonsgifter forhåndsbetalt, og ingen etterfølgende betaling betales av deg for returavtalen. Det Farlige Gods som du returnerer må være i en full stand til å videreselges, dvs. uåpnet og ubrukt, og emballasjen må ikke være skadet.
- 11.3 For å returnere farlig gods, må du logge på vår 'Retur av Varer Portal', velg Farlig Gods for å returnere og generere returmerket. eShopWorld vil varsle deg når det returnerte Farlige Gods er mottatt i eShopWorld sine returfasiliteter. De returnerte farlige varene vil bli inspisert på eShopWorld returfasilitet for bekreftelse, og vi vil refundere eventuelle beløp som skyldes deg. Fradrag kan gjøres fra tilbakebetalinger der slike returnerte farlige varer returneres i en



uakseptabel tilstand. Fradrag kan gjøres fra tilbakebetalinger der slike returnerte farlige varer returneres i en uakseptabel tilstand. Om de returnerte farlige varene ikke er fullt videresalgsbare eller emballasjen er skadet, forbeholder vi oss retten til å nekte refusjon.

#### **For forbrukere i EU**

- 11.4 Hvis du foretar kjøp i EU (unntatt Storbritannia), vil eShopWorld gi deg en online returneringsetikett via Retur Av Varer Portalen, som inkluderer den gjeldende eShopWorld-returadressen. Du betaler alle fraktkostnader fra adressen din til eShopWorld-returadressen. Det Farlige Godset du returnerer må være i en fullgod tilstand for videresalg, dvs. uåpnet og ubrukt, og emballasjen må ikke være skadet.
- 11.5 Du må informere transportøren om at returpakken inneholder dufter og/eller parfymer, og dette vil også bli varslet til deg på Retur Av Varer Portalen. Når Farlig Gods er returnert til eShopWorlds returadresse, vil vi inspisere den returnerte Farlige Varen, og vi vil refundere eventuelle beløp som skyldes deg. Fradrag kan gjøres fra tilbakebetalinger der slike returnerte farlige varer returneres i en uakseptabel tilstand. Hvis returnerte farlige varer ikke er fullt ut videresalgsbare eller emballasjen er skadet, forbeholder vi seg retten til å nekte refusjon.

#### **For forbrukere i Japan**

- 11.6 Du bør kontakte eShopWorlds kundesupporttjenester på [support@eshopworld.zendesk.com](mailto:support@eshopworld.zendesk.com).

#### **Skadet Farlig Gods**

- 11.7 I tillegg til seksjon 6.8, for å returnere skadet eller ødelagt farlig gods, bør du kontakte eShopWorlds kundeservice på [support@eshopworld.zendesk.com](mailto:support@eshopworld.zendesk.com).

### **12. PERSONIFISERTE PRODUKTER**

- 12.1 EShopWorlds evne til å oppfylle en personlig bestilling er underlagt tilgjengelighet av:

12.1.1 Produktet/lageret; og

12.1.2 Materialene etterspurt/påkrevd.

- 12.2 Produksjonstiden og/eller leveringstidspunktet for slike produkter kan bli påvirket på grunn av produkt- eller materialebestemmelser.

### **13. FORSIKRING**

- 13.1 Du forsikrer herved oss og forplikter å holde oss utenfor erstatning for eventuelle tap, skader, kostnader, forpliktelser og utgifter (inkludert uten begrensning juridiske utgifter og eventuelle beløp betalt av oss til tredjepart ved avgjørelse av krav eller tvist på råd fra vår lovlige rådgivere) som oppstår, eller vi lider av som følge av brudd fra deg av noen bestemmelse i disse vilkårene, eller som følge av krav som du har overtrådt i noen bestemmelse i disse vilkårene.



### **For forbrukere i Tyskland**

- 13.2 Den foregående erstatningsbestemmelsen i avsnitt 13.1 skal ikke gjelde om du ikke er ansvarlig for bruddet. I tillegg skal den foregående erstatningsbestemmelsen ikke gjelde om det bare er en påstand om at du har brutt en bestemmelse i disse vilkårene, men et skyldig brudd fra din side ikke kan fastslås.

### **14. BRUDD PÅ DISSE VILKÅR FOR BRUK**

- 14.1 Uten at det berører våre andre rettigheter i henhold til disse vilkårene, kan vi, hvis du bryter disse vilkårene på noen måte, gjøre noe som vi anser som hensiktsmessig for å håndtere bruddet, herunder å suspendere tilgangen til nettstedet, slik at du ikke får tilgang din side, blokkere datamaskiner som bruker din IP-adresse fra å få tilgang til nettstedet, kontakte din Internett-leverandør for å be om at de blokkerer tilgangen til nettstedet vårt hvis og i den grad det er tillatt i henhold til gjeldende personvernlovgivning og/eller setter i gang rettsaker mot deg.

### **15. TVISTELØSNING PÅ NETT**

- 15.1 EU-forskriftene (Tvisteløsning På Nett for Forbrukertvister) Regler av 2015 krever at alle handelsfolk etablert i EU, som inngår salgskontrakter på Internett og alle markedsplasser på nett etablert i EU skal gi:

15.1.1 en elektronisk link til ODR-plattformen som er tilgjengelig på <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

15.1.2 Om du ønsker å kontakte eShopWorld direkte angående Tvister På Nett, kan du gjøre det på [Compliance@eshopworld.com](mailto:Compliance@eshopworld.com).

### **For forbrukere i Tyskland**

- 15.2 For å overholde vår informasjonsplikt i henhold til seksjon 36 i lov om alternativ tvisteløsning i forbrukersaker (VSBG), erklærer vi herved at vi verken er forpliktet eller villige til å delta i tvisteløsningsprosesser hos et forbrukernemnda.

### **16. ANDRE VIKTIGE VILKÅR**

- 16.1 Vi kan overføre våre rettigheter og forpliktelser i henhold til en Kontrakt til en annen organisasjon, men dette vil ikke påvirke dine rettigheter eller våre forpliktelser i henhold til disse Vilrårene.
- 16.2 Denne kontrakten er mellom deg og oss. Ingen annen person skal ha noen rett til å håndheve noen av disse vilkårene.
- 16.3 Vi bruker bare din personlige informasjon i samsvar med vår personvernerklæring. Ta deg tid til å lese vår personvernerklæring nøye, da den inneholder viktige vilkår som gjelder for deg. I



den grad det er tillatt i henhold til gjeldende databeskyttelseslovgivning, spesielt for å oppfylle kontrakten, kan forhandleren også bruke din personlige informasjon, i samsvar med sin egen separate personvernbestemmelser som du finner på deres nettside.

- 16.4 Hvert av avsnittene i disse vilkårene opererer separat. Hvis en domstol eller en relevant myndighet bestemmer seg for at noen av dem er ulovlige eller ikke-håndhevbare, forblir de resterende avsnittene i full kraft og virkning.
- 16.5 Intet uttrykt eller nevnt eller underforstått av disse vilkårene er ment eller skal tolkes slik at det gir noen annen person enn partene her noen juridisk eller handlekraftig rett, oppretting eller krav under eller i forhold til disse vilkårene. Disse vilkårene og alle representasjonene, garantiene, paktene, betingelsene og bestemmelsene herom er ment å være, og er til enerett og fordel for oss, våre partnere og deg.
- 16.6 Hvis vi ikke klarer å insistere på at du utfører noen av dine forpliktelser i henhold til disse vilkårene, eller hvis vi ikke håndhever våre rettigheter mot deg, eller hvis vi forsinker dette, betyr det ikke at vi har fraviket våre rettigheter mot deg og det betyr ikke at du ikke trenger å overholde disse forpliktelsene.
- 16.7 Vær oppmerksom på at disse Vilkaene er underlagt irsk lov. Dette betyr at en Kontrakt for kjøp av Produkter gjennom vårt nettsted, og enhver tvist eller krav som oppstår som følge av eller i forbindelse med den, vil være underlagt irsk lov. Du og vi, begge er enige om at domstolene i Irland vil ha ikke-eksklusiv jurisdiksjon.
- 16.8 Som forbruker vil du dra nytte av alle obligatoriske bestemmelser i loven i landet du er bosatt i. Ingenting i disse vilkårene, inkludert avsnitt 16.7, påvirker rettighetene dine som forbruker til å stole på slike obligatoriske bestemmelser i lokal lov.

#### **For forbrukere i EU**

- 16.9 Om du er en forbruker som vanligvis er bosatt i EU, nyter du også beskyttelsen av de obligatoriske bestemmelsene i loven i hjemlandet ditt. I så fall kan du velge å fremsette krav knyttet til disse vilkårene som stammer fra forbrukerbeskyttelsesstandarder i både Irland og EU-medlemslandet der du har ditt vanlige bosted.