



Försäljningsvillkor

Denna sida ger dig information om U.S. Direct E-Commerce Limited, som bedriver verksamhet under namnet eShopWorld ("**eShopWorld**", "**ESW**", "**vi**", "**vår**" och/eller "**oss**"), och de villkor ("**villkoren**") som vi säljer produkter, i enlighet med klausul 2.1 nedan, ("**produkter** ") via vår webbplats ("**vår webbplats** ") till dig. Dessa villkor kommer att gälla för alla kontrakt mellan oss för försäljning av produkter till dig ("**kontrakt**"). Innan du använder vår webbplats, vänligen läs dessa villkor noggrant och se till att du förstår dem.

Observera att du kommer att bli ombedd att godkänna dessa villkor innan du beställer eller gör en betalning. Om du vägrar att acceptera dessa Villkor, kommer du inte att kunna beställa några Produkter från vår webbplats eller göra några betalningar relaterade därtill.

Du bör granska, läsa och skriva ut en kopia av dessa villkor eller spara dem på din dator för framtida bruk. Vi kan komma att ändra dessa villkor då och då enligt vad som anges nedan. Varje gång du vill beställa produkter eller använda vår webbplats, vänligen kontrollera dessa villkor för att se till att du förstår de villkor som kommer att gälla vid den tidpunkten.

Om det finns någon avvikelse mellan villkoren i detta dokument och den engelska översatta versionen av detta dokument, kommer villkoren för den engelska versionen, som finns tillgängliga på vår webbplats, att gälla.

Om villkoren innehåller särskilda bestämmelser som endast gäller för konsumenter i vissa länder, beror tillämpningen av respektive bestämmelse på var konsumenten har sin hemvist. Detta innebär till exempel att bestämmelser som är avsedda att gälla för konsumenter i Europeiska unionen endast gäller för de konsumenter som har sin hemvist i ett EU-land.

1. INFORMATION OM OSS

1.1 Vi är U.S. Direct E-Commerce Limited som bedriver verksamhet under eShopWorld, ett företag registrerat på Irland under företagsregistreringsnummer 479237 och med säte på South Block, The Concourse Building, 110-115 Airside Business Park, Swords, County Dublin, Irland.

1.2 Om du köper Produkter (annat än personifierade produkter) via vår webbplats från Singapore, kommer du att köpa från vår Singapore-enhet, U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE Limited. Dessa Villkor gäller för kontraktet som bildats mellan dig och U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE Limited för försäljning av dessa Produkter till dig. Eventuella hänvisningar i dessa villkor till eShopWorld ska vara hänvisningar till U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE Limited.

1.3 Kontakta oss

1.3.1 Om du vill kontakta oss av någon annan anledning, inklusive för att du har ett klagomål, vänligen gör det genom att e-posta oss på info@eshopworld.com.

1.3.2 Om vi måste kontakta dig eller meddela dig skriftligen kommer vi att göra det via e-post eller via post till den adress du uppger till oss i din beställning.



2. HUR KONTRAKTET UTFORMAS MELLAN DIG OCH OSS

- 2.1 Vi har avtal med återförsäljare över hela världen enligt vilka ESW är utsedd handlare, vilket möjliggör det för oss att sälja återförsäljarvaror till dig i ditt land.
- 2.2 Genom att göra en beställning hos oss via vår webbplats bekräftar du att din transaktion kommer att ske med oss och inte med respektive återförsäljare. Du bekräftar vidare att vi efter en lyckad verifiering av autenticiteten och tillräckligheten av den information du lämnar kommer att köpa varorna från respektive återförsäljare i det enda syftet att omedelbart sälja dem vidare till dig för det belopp som har presenterats och överenskommits när du skickade din beställning. Vi kommer att ansvara för att fullfölja beställningen till dig.
- 2.3 Vår webbplats guidar dig genom de steg du behöver ta för att göra en beställning och betala till oss. Vår beställningsprocess gör att du kan kontrollera och korrigera eventuella fel innan du skickar din beställning till oss. Vänligen ta dig tid att läsa och kontrollera din beställning på varje sida i beställningsprocessen.
- 2.4 Efter det att du har gjort en beställning får du ett e-postmeddelande från oss som bekräftar att vi har mottagit din beställning. Kontraktet mellan oss kommer endast att bildas när du får ditt beställningsbekräftelsemail.
- 2.5 Vi skickar ett e-postmeddelande till dig som bekräftar att produkterna har skickats ("**leveransbekräftelse**").
- 2.6 Om vi inte kan förse dig med en produkt, till exempel för att produkten inte finns i lager eller inte längre är tillgänglig eller på grund av ett fel i priset på vår webbplats eller på respektive återförsäljares webbplats, kommer vi att informera dig om detta via e-post och vi kommer inte att behandla din order. Om du redan har betalat för produkterna kommer vi att återbetala hela beloppet inklusive eventuella leveranskostnader som har debiterats så snart som möjligt och det kommer inte att medföra några ytterligare skyldigheter för dig.
- 2.7 Du bekräftar att vi har tillåtelse att verifiera autenticiteten och tillräckligheten av den information som du tillhandahåller, och om vi inte kan verifiera informationen automatiskt, kan våra representanter kontakta dig och/eller banken som har ditt betal- eller kreditkort för att bekräfta din identitet och/eller din avsikt att göra beställningen.
- 2.8 Observera att alla produkter som görs tillgängliga via vår webbplats är avsedda för icke-kommersiellt bruk, och köp av produkter för återförsäljningsändamål är strängt förbjudet.
- 2.9 Genom att beställa eller betala via vår webbplats garanterar du att du har rättskapacitet att ingå bindande kontrakt. Ditt kredit/betalkort eller annan betalningsmetod debiteras av oss och avgifter på ditt kontoutdrag kommer att åtföljas av beskrivningen "eShopWorld", "eSW" eller liknande. Du garanterar att all information som lämnas till oss för att behandla betalningar är korrekt och att du är behörig att använda den betalningsmetod som erbjuds. Du bekräftar att vi kommer att ha rätt att verifiera autenticiteten och tillräckligheten avseende den betalningsinformation du tillhandahåller. ESW förbehåller sig rätten att avboka din beställning när som helst, i händelse av att vi inte kan verifiera den information du



tillhandahåller, eller den betalningsmetod som du har valt. I händelse av en avbokning av ESW, kommer vi att återbetala hela beloppet som du har betalat.

- 2.10 Du bekräftar och samtycker till att vi kan ta en kreditupplysning på dig och den information du har lämnat. Dessa kontroller är utformade för att förhindra eShopWorld från att bedriva verksamhet med en sanktionerad individ, enhet eller land i strid med tillämpliga lagar och lagstadgade krav i de territorier vi verkar (inklusive, men inte begränsat till, alla tullagstiftningar och regler samt export- och importkontroller som administreras av den amerikanska regeringen (inklusive, men inte begränsat till, Export Administration Regulations under USA:s handelsdepartement), Europeiska unionen och andra tillämpliga jurisdiktioner).
- 2.11 Vi tillhandahåller tjänsten att fastställa lämpliga skatter och avgifter som ska tillämpas på produkten som du importerar, och att samla in, rapportera och remittera dessa skatter och tullar, i förekommande fall, för din räkning, till lämplig skattemyndighet. För import till Europeiska unionen och Storbritannien ingår de skatter och tullar som följer av din betalning och betalas av eShopWorld och det finns inga extra kostnader. Genom att acceptera villkoren godkänner du att eShopWorld accepterar eventuella ytterligare krav på avgifter (ytterligare bedömning) från de berörda tullmyndigheterna. För viss icke-europeisk import kommer du att ansvara för överföring av skatter och tullar till behörig skattemyndighet. Alla produkter som köps från oss sker i enlighet med ett leveransavtal. Äganderätten till produkterna skall överföras från berörd återförsäljare till eShopWorld efter det att produkterna har exporterats. Äganderätten överförs därefter från eShopWorld till dig före importen av Produkten och du blir den registrerade importören (förutom leverans till Schweiz, där eShopWorld kommer att vara den registrerade importören). Risken för förlust av Produkten övergår till dig när Produkten levereras till dig.
- 2.12 Genom att beställa produkter från oss, godkänner du härmed en licensierad tullmäklare som valts ut av oss för att agera som din agent och ha kontakt med utländska skattemyndigheter för att redovisa tullar och skatter för din räkning, om tillämpligt returnera dina produkter och om tillämpligt, förbereda och lämna in återbetalningsanspråk för din räkning för alla varor som du returnerar. Observera att punkt 2.12 inte omfattar kunder i Kanada; kunder i Kanada hänvisas till punkt 6.10.
- 2.13 Priset på din beställning kommer att anges inklusive eller exklusive av skatter beroende på leverans adress: (a) Produkter som levereras inom Kanada kommer att anges exklusive omsättningsskatt; och (b) Produkter som levereras inom Europa kommer att anges inklusive moms. Fraktkostnader ingår inte i priset; dessa kommer att läggas till i kassan och kommer att anges som en separat avgift på ditt beställningsformulär (förutom i de fall då fri frakt erbjuds).
- 2.14 För konsumenter i Australien: genom att göra en beställning hos oss via vår webbplats bekräftar du att du ingår en internationell affärssuppgörelse med oss och inte med respektive återförsäljare. Vidare bekräftar du att vissa banker kan ta ut en internationell transaktionsavgift enligt deras policy. Vi tar inte ut denna avgift och kontrollerar inte heller när din bank kommer att debitera den.

3. VILLKOR FÖR ANVÄNDNING AV VÅR WEBBPLATS



- 3.1 Vänligen läs dessa användarvillkor noggrant innan du börjar använda denna webbplats. Genom att använda vår webbplats anger du att du accepterar dessa användarvillkor och att du accepterar och samtycker till att följa dem. Om du inte samtycker till användarvillkoren, vänligen upphör omedelbart med all användning av denna webbplats.
- 3.2 Vi garanterar inte att vår webbplats eller något innehåll på den alltid kommer att vara tillgänglig eller oavbruten. Tillgång till vår webbplats är tillåten på tillfällig basis, och vi förbehåller oss rätten att återkalla, avbryta eller ändra hela eller någon del av webbplatsen utan förvarning. Vi kommer inte att vara ansvariga gentemot dig om alla eller någon av våra webbplatser är otillgängliga när som helst eller under vilken period som helst.
- 3.3 Du är ansvarig för att vidta alla nödvändiga åtgärder för att du ska ha tillgång till vår webbplats. Du är också ansvarig för att se till att alla personer som har tillgång till vår webbplats via din internetuppkoppling är medvetna om dessa villkor, och att de följer dem.
- 3.4 Vi kan när som helst revidera dessa villkor genom att ändra denna sida. Vänligen kontrollera denna sida då och då för att notera eventuella ändringar vi har gjort, eftersom de är bindande för dig.
- 3.5 **Anmärkning till konsument i Tyskland.** Avsnitt 3.4 gäller endast i den utsträckning eventuella ändringar inte oskäligt missgynnar dig. Om ändringar görs kommer vi att meddela dig inom rimlig tid och informera dig om dina rättigheter. Du kan stänga ditt kundkonto när som helst. Ändringar av dessa villkor påverkar inte denna "Anmärkning till konsument i Tyskland."
- 3.6 Vi kan uppdatera vår webbplats då och då och kan ändra innehållet när som helst. De särskilda bestämmelserna för konsument i Tyskland enligt avsnitt 3.5 ska gälla i tillämpliga delar.
- 3.7 Åtkomsten till vissa delar av vår webbplats är begränsad. Vi förbehåller oss rätten att begränsa åtkomsten till andra delar av vår webbplats, eller hela webbplatsen, efter eget gottfinnande.
- 3.8 Användning av våra webbplatser av en minderårig (en person under 18 år) är föremål för samtycke från deras föräldrar eller vårdnadshavare och vårt avtal är med föräldern eller vårdnadshavaren, som är ansvarig för den minderåriges efterlevnad. Vi rekommenderar föräldrar eller vårdnadshavare som tillåter minderåriga att använda webbplatsen att det är viktigt att de kommunicerar med minderåriga om deras säkerhet online, eftersom övervakning eller granskning av annonser inte är garanterad eller idiotsäker. Minderåriga som använder någon interaktiv tjänst bör göras medvetna om de potentiella riskerna för dem.
- 3.9 Du får inte använda vår webbplats på något sätt som orsakar, eller kan orsaka, skada på webbplatsen eller försämring av tillgängligheten eller åtkomsten till webbplatsen; eller på något sätt som är olagligt, illegalt, bedrägligt eller skadligt, eller i samband med olagliga, illegala, bedrägliga eller skadliga syften eller aktiviteter, inklusive, men inte begränsat till, att använda vår webbplats för att kopiera, lagra, hysa, överföra, skicka, använda, publicera eller distribuera material; få obehörig tillgång till vår webbplats; samla in data från vår webbplats; skicka oönskad kommersiell kommunikation via vår webbplats; och/eller men inte begränsat till att utföra någon handling som är oförenlig med syftet med denna webbplats: att ta emot och genomföra konsumenternas beställningar.



- 3.10 Vid behov anmäler vi alla överträdelser av dessa villkor till berörda brottsbekämpande myndigheter och om och i den utsträckning som tillåts enligt tillämplig dataskyddslagstiftning kommer vi att samarbeta med dessa myndigheter genom att avslöja din identitet och / eller dina personuppgifter till dem . I händelse av ett sådant intrång upphör din rätt att använda vår webbplats omedelbart.
- 3.11 Vi förbehåller oss alla rättigheter, äganderätt och intressen i våra och våra dotterbolags immateriella rättigheter, inklusive, men inte begränsat till, patent, varumärken, servicemärken, copyright, databasrättigheter, mönsterrätt, know-how, konfidentiell information och andra eventuella liknande skyddade rättigheter i ett land.

4. VAD DU TILLÅTER OSS ATT GÖRA

- 4.1 Genom att använda vår webbplats, tillåter du oss att behandla betalningar, återbetalningar och justeringar avseende dina transaktioner, remittera medel till ditt bankkonto i förekommande fall, debitera ditt kreditkort eller debitera kontot som är kopplat till ditt betalkort, beroende på vad som är tillämpligt och betala oss och våra dotterbolag alla belopp du är skyldig i enlighet med dessa villkor.
- 4.2 Vi kan när som helst kräva att du tillhandahåller finansiella, affärsmässiga eller personliga uppgifter som vi efterfrågar för att verifiera din identitet. Du kommer inte att utge dig för att vara någon annan person eller använda ett namn som du inte har laglig rätt att använda. Du ger oss tillstånd att verifiera din information (inklusive eventuell uppdaterad information) och att erhålla ett initialt kreditgodkännande från din kreditkortsutgivare.

5. FRAKT OCH LEVERANS

- 5.1 Din leveransbekräftelse kommer att innehålla leveransinformation som gör att du kan spåra leveransen av dina produkter (där sådan tjänst görs tillgänglig). Ibland kan vår leverans till dig påverkas av en händelse utanför vår kontroll. Se klausul 10 för vårt ansvar när detta sker.
- 5.2 Om ingen är tillgänglig på din adress för att ta emot leveransen kan transportören lämna ett meddelande om leveransförsök för att meddela att varorna har returnerats till deras lokala depå. Om detta inträffar, vänligen kontakta transportören på det nummer som anges i meddelandet om leveransförsök. Om du har ytterligare frågor, vänligen kontakta eShopWorld på info@eshopworld.com.
- 5.3 Leverans av en order ska slutföras när vi levererar Produkterna till den adress du gav oss, eller när du hämtar Produkterna från oss.
- 5.4 Ibland kan en del av en beställning vara slut i lager eller på återbeställning av respektive återförsäljare. Om inte annat har avtalats i dessa villkor (särskilt under avsnitt 10), är vi inte ansvariga för förseningar i din beställning på grund av situationer av återbeställning eller förseningar som orsakats av återförsäljaren, och leveranser av dina produkter kommer endast att ske efter att produkterna har anlänt till depån.



- 5.5 Produkter levereras till dig baserat på den information som du lämnar till oss och du är ansvarig för riktigheten av sådan information. Om några bestämmelser överträds (inklusive, men inte uteslutande, export/import-regler) på grund av felaktig information som du har lämnat, är du ansvarig för en sådan överträdelse.
- 5.6 Vårt transportföretag kan kontakta dig för att arrangera leveranser, bekräfta leveransuppgifter och omarrangera leveranser (i förekommande fall) då och då.
- 5.7 Om du har valt kontant betalning vid leverans som din föredragna leverans- och betalningsmetod (där ett sådant alternativ finns tillgängligt):
- 5.7.1 vi har rätt att neka vissa betalningsmetoder;
- 5.7.2 vi accepterar bara betalningar i lokal valuta; och / eller
- 5.7.3 om du inte accepterar Beställningen eller betalar fullt vid leverans, förbehåller vi oss rätten att vägra leverera av Produkterna.

6. RETUR

Om inte annat anges i avsnitt 8 nedan gäller följande avsnitt om standard retur. Vänligen se nedan för mer information om felaktiga varor och din ångerrätt:

- 6.1 Detaljer om hur du kan avboka din beställning eller returnera dina produkter (där det är tillåtet) inklusive adressen till vilken produkterna måste returneras och tidsfristerna för retur, kommer att finnas i vanliga frågor (vanliga frågor), på betalningssidan, i din beställningsbekräftelse e-post och/eller din leveransbekräftelse via länken till returportalen, ("Returvaruportalen").
- 6.2 Returer får endast sändas till den adress som anges på "returportalen". Dessa uppgifter kommer att finnas i leveranspaketet som innehåller din beställning eller i e-postbekräftelsen (som kommer att innehålla en länk till "returportalen").
- 6.3 Returnerade produkter måste vara i nyskick och alla etiketter måste sitta kvar och måste åtföljas av det ursprungliga kvittot eller fakturan. Alla returnerade produkter skickas på egen risk. Om du har mottagit en retursedel måste du använda den retursedel som du har fått via "returportalen".
- 6.4 Alla återbetalningar är föremål för inspektion och verifiering i våra returcenter. Om de returnerade produkterna inte är helt återsäljbara, vare sig genom skada på produkten eller förpackningen, förbehåller vi oss rätten att helt eller delvis vägra återbetalning
- 6.5 Endast i de fall där uppgifterna om de returnerade produkterna har tillhandahållits via returportalen kommer vi att återbetala dig.
- 6.6 Du kommer att få återbetalning av oss till kredit/betalkortet eller annan betalningsmetod som du använde när beställningen ursprungligen gjordes. Återbetalningen kommer att bearbetas



så snart som möjligt inom fjorton (14) arbetsdagar från det att Produkten anländer till returcentralen i ett perfekt återförsäljbart skick.

- 6.7 Avdrag kan göras från återbetalningar där returnerade Produkter returneras i ett oacceptabelt skick.
- 6.8 Vi bekräftar att retur av Produkter som är defekta inte ska omfattas av detta avsnitt och inga bestämmelser i dessa villkor ska påverka dina lagstadgade konsumenträttigheter. Retur av alla defekta Produkter kommer att regleras enligt lagen om försäljning av varor och tjänster 1980.
- 6.9 Vissa varor kanske inte lämpar sig för retur. I händelse av att en produkt inte lämpar sig för returer, se din orderbekräftelse som du får via e-post för information om hur återbetalningen kan komma att behandlas i enlighet med riktlinjer och förfaranden däri.

För konsumenter i Kanada

- 6.10 Konsumenter i Kanada är ense om följande: U.S. Direct E-Commerce Limited (dba eShopWorld) är en godkänd CREDITS-deltagare hos Canada Border Services Agency (CBSA). Genom att beställa varor från U.S. Direct E-Commerce Limited (dba eShopWorld) godkänner jag härmed Livingston International, en godkänd tullmäklare i CREDITS, att agera som min agent, och att förhandla med CBSA om att frisläppa mina varor, redovisa tullar och skatter, returnera varor till U.S. Direct E-Commerce Limited (dba eShopWorld) och skicka återbetalningsfordringar elektroniskt för min räkning. Enligt CREDITS-programmet, förstår jag att CBSA kommer att skicka eventuell återbetalning av tullar och skatter som betalades på de returnerade varorna till tullmäklaren, och att jag kommer att få återbetalningen direkt från U.S. Direct E-Commerce Limited (dba eShopWorld). Vidare tillåter jag också Livingston International att vidarebefordra eventuella återbetalningar som har utfärdats av CBSA i mitt namn, så att U.S. Direct E-Commerce Limited (dba eShopWorld) kan gottgöras.

7. FELAKTIGA VAROR

- 7.1 Vi har en juridisk skyldighet att tillhandahålla varor som överensstämmer med detta avtal. Om du vill returnera varor som är felaktiga eller inte överensstämmer kan du skicka ett e-postmeddelande till oss.
- 7.2 Om du väljer att returnera din felaktiga eller avvikande vara måste vi först bekräfta att den är defekt, skadad eller inte överensstämmer med beskrivningen på vår webbplats. När vi har bekräftat kommer vi att återbetala kostnaden för varorna och de ursprungliga frakt- och hanteringsavgifter som du betalat. Om vi konstaterar att varan inte är felaktig har du inte rätt till återbetalning och vi kommer att returnera varan till dig på din bekostnad. Se avsnittet "Returer" ovan för mer information om hur du kan slutföra din retur.
- 7.3 Vi krediterar vanligtvis återbetalningen till den betalningsmetod som du använde för att betala för varan inom ungefär fjorton (14) dagar från det datum då vi mottog varan. Observera att det kan ta lång tid innan återbetalningen visas på kontoutdraget.

8. ÅNGERRÄTT (KONSUMENTER I EUROPEISKA UNIONEN)

8.1 Med förbehåll för avsnitt 8.2 nedan kan du avboka din beställning för vilken anledning som helst utan straff i upp till fjorton (14) dagar efter att beställningen har mottagits.

8.2 Din ångerrätt gäller endast under omständigheter då vi är juridiskt förpliktade att tillhandahålla en sådan rätt till dig i din respektive jurisdiktion. Rätten att returnera (eller byta) Produkter enligt detta avsnitt gäller inte för Produkter (i) som har tillverkats enligt din specifikation; eller (ii) som har personifierats; eller (iii) som på grund av sin beskaffenhet inte kan återlämnas eller riskerar att försämrats eller gå ut snabbt, eller (iv) om förseglade Produkter har levererats som inte lämpar sig för retur på grund av hälsoskydds- eller hygienskäl, om de blir oförseglade efter leverans.

8.3 Ångerpolicy

Anmärkning till konsumenter i Tyskland: I händelse av konflikt mellan den tyska och den engelska översättningen av avsnitt 8.3 ska den tyska versionen gälla för konsumenter i Tyskland.

Ångerrätt

Du har rätt att ångra detta avtal inom fjorton dagar utan att ange någon anledning.

Uttagsfristen är fjorton dagar från det datum då du eller en tredje part som du har utsetts, och som inte är transportören, har emottagit eller omhändertagit varorna.

För att utöva din uttagsrätt måste du informera oss (eShopWorld c / o US Direct E-Commerce Limited, 3: e våningen, The Concourse Building, 100-115 Airside Business Park, Swords, County Dublin, K67 NY94 Irland, e-post info@eshopworld.com) om ditt beslut att ångra detta kontrakt. För detta ändamål kan du använda det bifogade uttagsformuläret, vilket dock inte är obligatoriskt. Du kan också elektroniskt fylla i och skicka in uttagsformuläret eller ett annat tydligt uttalande på vår webbplats (en länk till avbeställningsformuläret för returvaror kommer att ingå i din e-postbekräftelse och / eller din sändningsbekräftelse). Om du använder detta alternativ kommer vi att skicka en bekräftelse på mottagandet av sådan återkallelse utan dröjsmål (t.ex. via e-post).

För att följa ångerfristen räcker det att du skickar en anmälan om utövandet av ångerrätten innan utgångsperioden löper ut. Ångerkonsekvenser

Om du ångrar detta avtal kommer vi att ersätta alla betalningar vi har fått från dig, inklusive leveranskostnader (med undantag för merkostnader till följd av att du har valt en annan typ av leverans än den mest gynnsamma standardleveransen som erbjuds av oss) utan onödigt dröjsmål och senast inom fjorton dagar från den dag då vi fick meddelandet om att du ångrar detta kontrakt. För denna återbetalning använder vi samma betalningsmedel som du använde



i den ursprungliga transaktionen, såvida inte annat uttryckligen avtalats med dig; under inga omständigheter kommer du att debiteras några avgifter på grund av denna återbetalning.

Vi kan vägra att återbetala dig tills vi har fått tillbaka varorna eller tills du har visat att du har returnerat varorna, beroende på vilket som är tidigare.

Du måste returnera eller överlämna varorna omedelbart och under alla omständigheter senast inom fjorton dagar från den dag då du meddelar oss om ångrandet av detta avtal till oss. Tidsfristen uppnås om du skickar varorna före utgången av fjorton dagar.

Du bär de direkta kostnaderna för att returnera varorna, utom om du har fått en eShopWorld-nominerad eller förbetald etikett.

Du måste bara betala för eventuell värdeförlust på varorna om sådan värdeförlust beror på hantering av varorna som inte är nödvändig för att testa varornas kvalitet, egenskaper och funktion.

8.4 Ångerblankett

Om du vill ångra kontraktet, fyll i och returnera denna blankett.

-Till eShopWorld c/o U.S. Direct E-Commerce Limited, 3rd Floor, The Concourse Building, 100-115 Airside Business Park, Swords, County Dublin, K67 NY94 Irland, e-post info@eshopworld.com.

- Jag/Vi (*) meddelar härmed att jag/vi (*) ångrar mitt/vårt (*) köpeavtal för följande varor (*).

- Beställda den (*) / mottagna den (*).

- Konsumentnamn.

- Konsumentadress.

- Konsumentunderskrift (endast om denna blankett skickas på papper):

- Datum

(*) Ta bort vid behov.

9. PRODUKTGARANTIER OCH VÅRT ANSVAR

Med förbehåll för avvikande bestämmelser enligt avsnitt 9.7 och 9.8 för konsumenter i Tyskland (för vilka endast bestämmelserna i dessa avsnitt 9.7 och 9.8 ska gälla) gäller följande med avseende på produktgarantier och vårt ansvar:



- 9.1 Eventuella garantirelaterade problem som uppstår i samband med en produkt ska meddelas till respektive återförsäljares kundsupportteam. Under dessa omständigheter, kommer vi att tillhandahålla en återbetalning eller byta ut produkten på lämpligt sätt och endast på instruktioner från återförsäljaren.
- 9.2 ÅTERFÖRSÄLJAREN TILLHANDAHÅLLER OSS MED ALLA PRODUKTBEKRIVNINGAR OCH SPECIFIKATIONER. VI GARANTERAR INTE RIKTIGHETEN, TILLFÖRLITLIGHETEN ELLER FULLSTÄNDIGHETEN AV SÅDANA BESKRIVNINGAR ELLER SPECIFIKATIONER. VI GER INGA GARANTIER, SÄKERHETER ELLER FÖRPLIKTELSE SOM ÅTFÖLJER KONTRAKTET AV NÅGOT SLAG SOM RÖR LÄMPLIGHET, KVALITET, SÄKERHET ELLER OFÖRMÅGA ATT ANVÄNDA ELLER OFÖRMÅGA ATT REPARERA ELLER SERVA NÅGON PRODUKT SOM DU HAR KÖPT. I DEN UTSTRÄCKNING SOM LAGEN TILLÅTER FRISKRIVER VI OSS FRÅN ALLA GARANTIER, UTTRYCKTA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA, AVSEENDE LÄMPLIGHET, KVALITET ELLER SÄKERHET FÖR PRODUKTEN, INKLUSIVE, MEN INTE BEGRÄNSAT TILL, UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER OM SÄLJBARHET OCH LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST ÄNDAMÅL. I DEN UTSTRÄCKNING DET ÄR TILLÅTET ENLIGT LAG KOMMER VI INTE ATT HÅLLAS ANSVARIGA (VARE SIG I KONTRAKT, KRÄNKNING (INKLUSIVE, MEN INTE BEGRÄNSAT TILL, VÅRDSLÖSHET), ELLER UNDER NÅGOT LAGSTADGAT UNDERFÖRSTÅTT VILLKOR) FÖR EVENTUELLA SKADOR AV NÅGOT SLAG INKLUSIVE, MEN INTE BEGRÄNSAT TILL, DIREKTA, INDIREKTA, TILLFÄLLIGA, BESTRAFFANDE, SÄRSKILDA OCH FÖLJDSKADOR (INKLUSIVE, MEN INTE BEGRÄNSAT TILL, UTEBLIVEN VINST, FÖRLUST AV INTÄKTER ELLER FÖRLUST AV DATA) TILL FÖLJD AV ELLER I SAMBAND MED PRODUKTER SOM HAR KÖPTS ELLER ERHÅLLITS, OAVSETT OM VI HAR INFORMERATS OM RISKEN FÖR SÅDANA SKADOR. VÅR MAXIMALA SKYLDIGHET GENTEMOT DIG ÄR DET BELOPP SOM HAR DEBITERAS DITT KREDITKORT ELLER ANNAN FORM AV BETALNING. TROTS ALLT ANNAT SOM FINNS I DESSA VILLKOR. INGEN AV PARTERNA AVSÄGER SIG ALLT ANSVAR FÖR DÖDSFALL ELLER PERSONSKADA ENDAST I DEN UTSTRÄCKNING SOM DET UPPSTÅR SOM ETT RESULTAT AV DEN OAKTSAMHET SOM PARTEN, DESS ANSTÄLLDA, AGENTER ELLER AUKTORISERADE REPRESENTANTER GÖR SIG SKYLDIGA TILL.
- 9.3 I den utsträckning det är tillåtet enligt lag, utesluter vi alla villkor, garantier, framställningar eller andra villkor som kan gälla för vår webbplats eller något innehåll på den, vare sig uttryckliga eller underförstådda.
- 9.4 Vi ansvarar inte för någon användares förlust eller skada som uppstår under eller i samband med:
- 9.4.1 användning av, eller oförmåga att använda, vår webbplats; eller
- 9.4.2 användning av eller tillit till något innehåll som visas på vår webbplats.
- 9.5 Vi är inte ansvariga för någon förlust eller skada orsakad av virus, distributed denial-of-service-attack eller något annat tekniskt skadligt material som kan infektera din datorutrustning, dina dataprogram, din data eller annat material med äganderätt på grund av din användning av våra webbplatser eller din nedladdning av något innehåll på den, eller på någon webbplats som är länkad till den.

- 9.6 Vi tar inget ansvar för innehållet på webbplatser länkade på våra webbplatser. Sådana länkar bör inte tolkas som ett godkännande från oss av dessa länkade webbplatser. Vi är inte ansvariga för någon förlust eller skada som kan uppstå till följd av din användning av dem.

För konsumenter i Tyskland

- 9.7 Oavsett de avvikande bestämmelserna i detta avsnitt 9, förblir den tyska konsumentens lagstadgade garantirättigheter för defekter på varor obegränsade och kan således göras inom ramen för det rättsligt obligatoriska tillämpningsområdet som ska beviljas av oss.

- 9.8 Oavsett avvikande bestämmelser i detta avsnitt 9 gäller följande med avseende på ansvarsbestämmelser och begränsningar (både på sätt och belopp) för konsumenter i Tyskland:

9.8.1 Vi är ansvariga utan begränsning i den utsträckning som orsaken till skadan är baserad på avsiktlig eller grov vårdslös skyldighet från eShopWorld eller en juridisk representant eller ställföreträdare för eShopWorld.

9.8.2 Vidare är vi ansvariga för alla lätt försumliga överträdelser av väsentliga skyldigheter. Väsentliga skyldigheter är skyldigheter vars överträdelse äventyrar uppnåendet av syftet med avtalet eller vars fullgörande gör det möjligt att fullgöra avtalet korrekt från första början och vars överensstämmelse du regelbundet litar på. I det här fallet är emellertid eShopWorld endast ansvarigt för den förutsebara skada som är typisk för denna kontraktstyp. eShopWorld ansvarar inte för något försumligt åsidosättande av andra skyldigheter än de som anges i föregående meningar.

9.8.3 Inga ansvarsbegränsningar ska gälla vid skada på liv, lem eller hälsa för en defekt efter antagandet av en garanti för produktens kvalitet och för bedrägligt dolda defekter. Ansvar enligt den tyska lagen om produktansvar ska förbli opåverkad.

9.8.4 I den mån vårt ansvar är uteslutet eller begränsat, gäller detta också det personliga ansvaret för våra anställda, representanter och ställföreträdare.

10. HÄNDELSER UTANFÖR VÅR KONTROLL

- 10.1 Vi kommer inte att vara skyldiga eller ansvariga för prestationsunderlåtenhet, eller försening i prestanda, av någon av våra skyldigheter enligt ett kontrakt som orsakas av en händelse utanför vår kontroll. En händelse utanför vår kontroll definieras nedan i avsnitt 10.2.

- 10.2 En "**händelse utanför vår kontroll**" avser varje handling eller händelse bortom vår rimliga kontroll, inklusive men inte begränsat till strejker, lockout eller andra industriella åtgärder från tredje parter, civila oroligheter, upplopp, invasion, terroristattacker eller hot om terroristattacker, krig (oavsett om krig har förklarats eller inte) eller hot eller förberedelse för krig, brand, explosion, storm, pandemi, hälsokris, översvämning, jordbävning, sättningar, epidemier eller andra naturkatastrofer, eller fel på offentliga eller privata telenät, restordersituationer eller förseningar som har orsakats av återförsäljaren eller omöjligheten



att använda järnvägar, sjöfart, flygplan, vägtransport eller andra offentliga eller privata transportmedel.

10.3 Om en händelse utanför vår kontroll äger rum som påverkar fullgörandet av våra skyldigheter enligt ett kontrakt:

10.3.1 du kontaktas dig så snart som rimligen är möjligt för att meddela dig; och

10.3.2 våra förpliktelser enligt kontraktet kommer att avbrytas och tiden för fullgörandet av våra förpliktelser kommer att förlängas under hela tiden händelsen utanför vår kontroll pågår. Om händelsen utanför vår kontroll påverkar vår leverans av produkter till dig kommer vi att arrangera ett nytt leveransdatum med dig efter att händelsen utanför vår kontroll är över.

10.3.3 Du kan annullera ett Kontrakt som påverkas av en händelse utanför vår kontroll som har pågått i mer än 30 dagar från beställningsdatumet. Kontakta oss för att säga upp ett kontrakt. Om du väljer att säga upp ett kontrakt måste du returnera alla relevanta produkter som du redan har fått (om tillämpligt i enlighet med dessa villkor), och vi kommer att återbetala det pris du har betalat, inklusive eventuella leveranskostnader (i förekommande fall).

11. FARLIGT GODS (PARFYM OCH DOFTÄMNINGEN)

11.1 Internationella myndigheter som UNECE och IATA:s Regler för Farligt Gods klassificerar Produkter som innehåller doftämnen och parfymer som farligt gods ("Farligt Gods") och detta Farliga Godset är föremål för strikta leveransbehov. Returprocessen för Farligt Gods skiljer sig från returprocessen för icke-Farligt Gods.

För konsumenter i Storbritannien

11.2 Om du gör ditt köp i Storbritannien och önskar returnera ditt doftämne eller annat Farligt Gods (om tillämpligt), är alla fraktkostnader förskottsbetalade, och ingen efterföljande betalning kommer att betalas av dig för returavgiften. Det Farliga Gods du återvänder måste vara i fullt återförsäljbart skick, dvs öppnad och oanvänd och förpackningen får inte vara skadad.

11.3 För att returnera ditt Farliga Gods ska du logga in på vår Returportal, välj Farligt Gods att returnera och generera din retursedel. eShopWorld kommer att meddela dig när de returnerade Farliga Godset tas emot i eShopWorlds returfacilitet. De returnerade Farliga Godset kommer att inspekteras på eShopWorlds returfacilitet för bekräftelse och vi kommer att återbetala eventuella belopp till dig. Avdrag kan göras från återbetalningar om något Farligt Gods returneras i ett oacceptabelt skick. Om det returnerade Farliga Godset inte är fullt återförsäljbart eller förpackningen är skadad, förbehåller vi oss rätten att neka återbetalning.

För konsumenter i Europeiska unionen

11.4 Om du gör ditt köp i Europeiska unionen (med undantag av Storbritannien) kommer eShopWorld att ge dig en online retursedel via Returportalen, som kommer att innehålla den



gällande eShopWorld returadressen. Du ska betala alla fraktkostnader från din adress till eShopWorlds returadress. Det Farliga Gods du returnerar måste vara i fullt återförsäljbart skick, dvs öppnad och oanvänd och förpackningen får inte vara skadad.

- 11.5 Du är skyldig att informera transportören att returpaketet innehåller doftämnen och / eller parfym, och detta kommer också att meddelas till dig på Returportalen. När Farligt Gods returneras till eShopWorlds returadress kommer vi att inspektera det returnerade Farliga Godset och vi kommer att återbetala eventuella belopp till dig. Avdrag kan göras från återbetalningar om något Farligt Gods returneras i ett oacceptabelt skick. Om det returnerade Farliga Godset inte är fullt återförsäljbart eller förpackningen är skadad, förbehåller vi oss rätten att neka återbetalning.

För konsumenter i Japan

- 11.6 Du bör kontakta eShopWorlds kundsupporttjänster på support@eshopworld.zendesk.com.

Skadat Farligt Gods

- 11.7 Till följd av avsnitt 6.8, för att återvända ditt skadade eller defekta Farliga Gods, bör du kontakta eShopWorlds kundsupport på support@eshopworld.zendesk.com.

12. PERSONIFIERADE PRODUKTER

- 12.1 eShopWorlds förmåga att uppfylla eventuella personifierade beställning är föremål för tillgänglighet av:

12.1.1 Produkten/lager; och

12.1.2 materialen som begärs /erfordras.

- 12.2 Tillverknings tiden och / eller leveranstiden för sådana Produkter kan påverkas av Produkt- eller materialbegränsningar.

13. SKADESTÅND

- 13.1 Du befriar oss härmed från ansvar och åtar dig att hålla oss skadeslösa mot eventuella förluster, skador, kostnader, skulder och utgifter (inklusive, men inte begränsat till, juridiska kostnader och eventuella belopp som vi har betalat till en tredje part för att lösa en fordran eller tvist på inrådan av våra juridiska rådgivare) som vi har ådragit oss till följd av att du har brutit mot någon bestämmelse i dessa villkor, eller till följd av ett påstående om att du har brutit mot någon bestämmelse i dessa villkor.

För konsumenter i Tyskland

- 13.2 Ovanstående skadeståndsbestämmelse i avsnitt 13.1 ska inte tillämpas om du inte är ansvarig för överträdelsen. Dessutom gäller ovannämnda skadeståndsbestämmelse inte om det bara



är ett påstående att du har brutit mot en bestämmelse i dessa villkor, utan att det kan fastställas att du har gjort dig skyldig till brott.

14. BROTT MOT DESSA ANVÄNDARVILLKOR

- 14.1 Utan att det påverkar våra övriga rättigheter enligt dessa villkor, kan vi, om du bryter mot dessa villkor på något sätt, vidta sådana åtgärder som vi finner lämpliga för att hantera överträdelsen, inklusive att stänga av din åtkomst till webbplatsen, förbjuda dig att komma åt webbplatsen, blockera datorer som använder din IP-adress från att komma åt webbplatsen, kontakta din internetleverantör för att begära att de blockerar din tillgång till webbplatsen om och i den utsträckning som tillåts enligt tillämplig dataskyddslag och/eller väcka talan mot dig.

15. TVISTLÖSNING ONLINE

- 15.1 EU:s (tvistlösning online vid konsumenttvister) förordning av 2015 kräver att alla näringsidkare som är etablerade i Europeiska unionen, som ägnar sig åt försäljnings- eller tjänstekontrakt online, och att alla online-marknadsplatser som är etablerade inom Europeiska unionen tillhandahåller:

15.1.1 En elektronisk länk till ODR-plattformen vilken du finner på <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

15.1.2 Om du vill kontakta eShopWorld direkt angående din online-tvist kan du göra detta på Compliance@eshopworld.com.

För konsumenter i Tyskland

- 15.2 För att uppfylla vår informationsskyldighet enligt avsnitt 36 i lagen om alternativ tvistlösning i konsumentfrågor (VSBG) förklarar vi härmed att vi varken är skyldiga eller villiga att delta i tvistlösningsförfaranden i händelse av en konsumentskillnad.

16. ANDRA VIKTIGA VILLKOR

- 16.1 Vi kan överföra våra rättigheter och skyldigheter enligt ett kontrakt till en annan organisation, men detta kommer inte att påverka dina rättigheter eller våra skyldigheter enligt dessa villkor.
- 16.2 Detta kontrakt är mellan dig och oss. Ingen annan person ska ha några rättigheter att genomdriva något av sina villkor.
- 16.3 Vi använder endast dina personuppgifter i enlighet med vår sekretesspolicy. Vi ber att du tar dig tid att läsa vår sekretesspolicy noggrant, eftersom den innehåller viktiga villkor som gäller för dig. I den utsträckning som tillåts enligt tillämplig dataskyddslagstiftning, särskilt i syfte att fullgöra avtalet, kan återförsäljaren också använda dina personuppgifter, i enlighet med sin egen separata sekretesspolicy som finns på deras webbplats.



- 16.4 Vart och ett av styckena i dessa villkor fungerar separat. Om någon domstol eller berörd myndighet beslutar att något av dem är olagligt eller omöjligt att verkställa, förblir de återstående styckena i full kraft och verkan.
- 16.5 Ingenting som uttrycks, nämns eller antyds i dessa villkor är avsett eller ska tolkas som att ge någon annan person än parterna någon juridisk eller skälig rättighet, gottgörelse eller fordran under eller i enlighet med dessa regler och villkor. Dessa villkor och alla framställningar, garantier, förpliktelser som åtföljer kontraktet, villkor och bestämmelser häri är endast avsedda att vara till förmån för oss, våra dotterbolag och dig.
- 16.6 Om vi inte insisterar på att du utför någon av dina förpliktelser enligt dessa villkor, eller om vi inte upprätthåller våra rättigheter gentemot dig, eller om vi är försenade med detta, betyder det inte att vi har avstått från våra rättigheter gentemot dig och kommer inte att betyda att du inte behöver fullgöra dessa skyldigheter.
- 16.7 Observera att dessa villkor styrs av irländsk lag. Detta innebär att ett kontrakt om köp av produkter via vår webbplats och eventuella tvister eller anspråk som uppstår ur eller i samband med det kommer att regleras av irländsk lag. Du och vi är båda eniga om att domstolarna i Irland kommer att ha icke-exklusiv jurisdiktion.
- 16.8 Som konsument kommer du att dra nytta av alla obligatoriska lagbestämmelser i det land där du är bosatt. Ingenting i dessa villkor, inklusive avsnitt 16.7, påverkar dina konsumenträttigheter att förlita dig på sådana obligatoriska lokala lagbestämmelser.

För konsumenter i Europeiska unionen

- 16.9 Om du är en konsument med hemvist i Europeiska unionen, skyddas du också av de obligatoriska lagbestämmelserna i ditt hemland. I detta fall kan du välja att göra anspråk angående dessa villkor som härrör från konsumentskyddsnormer både på Irland och i den medlemsstat i Europeiska unionen där du har din hemvist.