



Condiciones de venta

Esta página te proporciona información sobre U.S. Direct E-Commerce Limited, que opera como eShopWorld ("**eShopWorld**", "**ESW**", "**nosotros**", "**nuestro**" y/o "**nos**"), y las condiciones generales (las "**Condiciones**") en las que te vendemos productos de acuerdo con el apartado 2.1 siguiente ("**Productos**") a través de nuestro sitio web ("**nuestro sitio**"). Estos Términos se aplicarán a cualquier contrato entre nosotros para la venta de Productos a usted ("**Contrato**"). Antes de utilizar nuestro sitio, lea estos Términos detenidamente y asegúrese de comprenderlos.

Por favor, tenga en cuenta que antes de hacer un pedido o efectuar un pago se le pedirá que acepte estas Condiciones. Si usted se niega a aceptar estas Condiciones, no podrá solicitar ningún Producto de nuestro sitio web ni efectuar ningún pago relacionado con los mismos.

Debería visualizar, leer e imprimir una copia de estas Condiciones o guardarlas en su computadora para futuras consultas. Podremos modificar estas Condiciones periódicamente según lo establecido a continuación. Siempre que desee solicitar Productos o utilizar nuestro sitio web, revise estas Condiciones para asegurarse de que comprende las condiciones que se aplicarán en ese momento.

Si existe alguna discrepancia entre los términos de este documento y la versión traducida al inglés de este documento, prevalecerán los términos de la versión en inglés.

Si las Condiciones contienen disposiciones especiales que solo se aplican a los consumidores en ciertos países, la aplicabilidad de la disposición respectiva depende del lugar donde el consumidor tenga su residencia habitual. Esto significa, por ejemplo, que las disposiciones que estén destinadas a aplicarse a los consumidores en la Unión Europea, solo se aplican a aquellos consumidores que tengan su residencia habitual en un estado miembro.

1. INFORMACIÓN SOBRE NOSOTROS

1.1 Somos U.S. Direct E-Commerce Limited que opera como eShopWorld, una sociedad registrada en Irlanda con el número de registro 479237 y con sede social en South Block, The Concourse Building, 110-115 Airside Business Park, Swords, Condado de Dublín, Irlanda.

1.2 Si usted está comprando Productos (que no sean Productos personalizados) a través de nuestro sitio web de Singapur, estará comprando a través de nuestra entidad de Singapur, U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE. Limited. Estas Condiciones se aplicarán al Contrato celebrado entre usted y U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE para la venta de esos Productos a usted. Cualquier referencia en estas Condiciones a eShopWorld constituirá una referencia a U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE. Limited.

1.3 Contacto

1.3.1 Si desea ponerse en contacto con nosotros por cualquier otro motivo, entre otras cosas por comunicar una queja, puede hacerlo enviándonos un correo electrónico a la dirección info@eshopworld.com.



- 1.3.2 Si tenemos que ponernos en contacto con usted o notificarle de alguna cuestión por escrito, lo haremos por correo electrónico o por correo postal a la dirección que nos haya proporcionado en su pedido.

2. CÓMO SE FORMALIZA EL CONTRATO ENTRE USTED Y NOSOTROS

- 2.1 Contratamos a minoristas de todo el mundo, según los cuales ESW es el comerciante registrado designado, lo que nos permite venderte la mercancía del minorista en tu país.
- 2.2 Al hacer un pedido con nosotros a través de nuestro sitio web, usted reconoce que su transacción se realizará con nosotros y no con el minorista correspondiente. Asimismo, reconoce que una vez que verifiquemos con éxito la autenticidad y suficiencia de la información que nos proporciona, compraremos la mercadería al minorista correspondiente con el único fin de revendérsela inmediatamente a usted por la cantidad indicada y acordada en el momento de realizar el pedido. Nosotros nos hacemos responsables de cumplir con su pedido.
- 2.3 Nuestro sitio web le indicará los pasos a seguir para realizar un pedido y efectuar un pago con nosotros. Nuestro proceso de realización del pedido le permite verificar y corregir cualquier error antes de enviárnoslo. Tómese el tiempo necesario para leer y verificar su pedido en cada página del proceso de realización del pedido.
- 2.4 Después de realizar un pedido, recibirá un correo electrónico de nuestra parte en el que se le informará de que hemos recibido su pedido. El Contrato celebrado con nosotros únicamente se formalizará cuando usted reciba el correo electrónico con la confirmación de su pedido.
- 2.5 Le enviaremos un correo electrónico con la confirmación de que se han enviado los Productos ("**Confirmación de envío**").
- 2.6 En caso de no poder proporcionarle un Producto, por ejemplo, porque ese Producto ya no está en *stock* o ya no está disponible o debido a un error en el precio en nuestro sitio web o en el sitio web de los minoristas correspondientes, le informaremos por correo electrónico y no procesaremos su pedido. En caso de que usted ya hubiera efectuado el pago de los Productos, le reembolsaremos el importe completo, incluidos los costos de envío, tan pronto como sea posible y no estará sujeto a ninguna otra responsabilidad.
- 2.7 Usted reconoce que tendremos permiso para verificar la autenticidad y suficiencia de la información que nos proporcione, y en caso de no poder verificar la información de manera automática, nuestros representantes podrán ponerse en contacto con usted y/o el banco emisor de su tarjeta de débito o de crédito con el objetivo de confirmar su identidad y/o su intención de hacer el pedido.
- 2.8 Tenga en cuenta que los Productos disponibles a través de nuestro sitio web están destinados para un uso no comercial, y la compra de cualquier Producto para fines de reventa queda estrictamente prohibida.



- 2.9 Al realizar un pedido o efectuar un pago a través de nuestro sitio web, garantiza que es legalmente capaz de celebrar contratos vinculantes. Su tarjeta de crédito/débito u otro método de pago serán facturados por nosotros y los cargos en su estado de cuenta irán acompañados de la descripción "eShopWorld", "eSW" o similar. Usted se compromete a garantizar que toda la información que se nos proporcione para el procesamiento de los pagos sea correcta y que usted está autorizado a utilizar el método de pago propuesto. Usted reconoce que nos reservaremos el derecho a verificar la autenticidad y suficiencia de la información de pago que proporciona. ESW se reserva el derecho de cancelar tu pedido en cualquier momento, en caso de que no podamos verificar la información que nos proporcionas o el método de pago seleccionado. En caso de cancelación por parte de ESW, te reembolsaremos el importe total que hayas pagado.
- 2.10 Usted reconoce y acepta que realizaremos una comprobación, previa al pago, de información sobre usted y sobre los datos que nos ha proporcionado. Estos controles tienen por objetivo evitar que eShopWorld tenga relaciones comerciales con un individuo, una entidad o un país sancionado que incumpla cualquiera de las leyes aplicables y los requisitos reglamentarios en los territorios que operamos [incluyendo, con carácter enunciativo y no limitativo, todas las leyes y regulaciones aduaneras y los controles de exportación e importación administrados por el gobierno de los EE. UU. (incluidos, entre otros, el Reglamento de la Administración de Exportaciones del Departamento de Comercio de los EE. UU.), la Unión Europea y todas las jurisdicciones que sean de aplicación].
- 2.11 Ofrecemos el servicio de determinar los impuestos y aranceles apropiados que se aplicará a la importación del Producto, y de recopilar, informar y remitir estos impuestos y aranceles, según corresponda, en su nombre, a la autoridad fiscal correspondiente. Para las importaciones a la Unión Europea y el Reino Unido, los impuestos y aranceles resultantes se incluyen en su pago, corren por cuenta de eShopWorld y no hay costos adicionales. Al aceptar las Condiciones, usted autoriza a eShopWorld a aceptar cualquier reclamo adicional de gravámenes (evaluación adicional) de las autoridades aduaneras correspondientes. Para ciertas importaciones no europeas, usted será responsable de la remesa de impuestos y aranceles a la autoridad fiscal correspondiente. Todos nuestros Productos son comprados de conformidad con un contrato de envío. La propiedad de los Productos se transferirá del minorista correspondiente a eShopWorld tras la exportación de los Productos. El título de propiedad se transfiere posteriormente de eShopWorld a usted con anterioridad a la importación del Producto, y usted figurará como el importador de registro (excepto para las entregas a Suiza, donde eShopWorld figurará como el importador de registro). El riesgo de pérdida del Producto pasará a usted cuando se le entregue el Producto.
- 2.12 Al solicitar nuestros productos, usted permite a un agente de aduanas autorizado por nosotros a actuar en calidad de su agente y llevar a cabo transacciones comerciales con autoridades tributarias extranjeras para liberar sus Productos de la Aduana, contabilizar los aranceles e impuestos en su nombre, si procede devolver sus Productos y, si corresponde, preparar y enviar reclamos de reembolso en su nombre por cualquier mercadería que devuelva. Tenga en cuenta que esta sección 2.12 excluye a los clientes de Canadá; los clientes de Canadá deberán consultar la sección 6.10.
- 2.13 El precio de su pedido se indicará incluyendo o excluyendo impuestos dependiendo de la dirección de entrega: (a) El precio indicado de los productos entregados dentro de Canadá no



incluirá el IVA; y (b) El precio indicado de los productos entregados dentro de Europa incluirá el IVA. Los gastos de envío no están incluidos en el precio; se añadirán en el momento de la compra y se indicarán como un cargo por separado en el formulario de pedido (excepto en los casos en que el envío sea gratuito).

- 2.14 Para clientes en Australia, al realizar un pedido con nosotros a través de la web, usted reconoce que está realizando una transacción internacional con nosotros y no con el vendedor minorista respectivo. Además, acepta que algunos bancos podrán cobrarle un cargo de transacción internacional según sus políticas. Nosotros no cobramos ese cargo ni controlamos cuándo se lo cobrará su banco.

3. CONDICIONES DE USO DE NUESTRO SITIO WEB

- 3.1 Por favor, lea estas Condiciones de Uso detenidamente antes de comenzar a usar este sitio web. Al usar nuestro sitio web, usted indica que acepta estas Condiciones de Uso y que se obliga a cumplirlas. Si no acepta las Condiciones de Uso, por favor interrumpa inmediatamente el uso de este sitio web.
- 3.2 No garantizaremos que nuestro sitio web o su contenido esté siempre disponible o que no se interrumpa. El acceso a nuestro sitio web estará permitido de manera temporal, y nos reservamos el derecho de retirar, interrumpir o modificar total o parcialmente el sitio web sin previo aviso. No nos haremos responsables ante usted si, por algún motivo, todos o cualquiera de nuestros sitios web no están disponibles en todo momento o durante algún período específico.
- 3.3 Usted será responsable de hacer todos los arreglos necesarios para disponer de acceso a nuestro sitio web. También será el responsable de garantizar que todas las personas que accedan a nuestro sitio web a través de su conexión a Internet conozcan estas Condiciones y las cumplan.
- 3.4 Podremos revisar estas Condiciones en cualquier momento modificando esta página web. Le pedimos que consulte esta página periódicamente para tomar nota de cualquier cambio que hayamos realizado, ya que las modificaciones serán vinculantes para usted.
- 3.5 **Nota para los consumidores de Alemania.** El apartado 3.4 solo se aplicará en la medida en que los cambios no lo perjudiquen injustificadamente. Si se realizan cambios, le notificaremos dentro de un período razonable y le informaremos sobre sus derechos. Tiene la opción de cerrar su cuenta de cliente en cualquier momento. Las revisiones de estas Condiciones no afectarán esta "Nota para los consumidores de Alemania".
- 3.6 Podemos actualizar nuestro sitio de vez en cuando y podemos cambiar el contenido en cualquier momento. Se aplicarán, mutatis mutandis, las disposiciones especiales para los consumidores en Alemania previstas en el apartado 3,5.
- 3.7 El acceso a determinadas áreas de nuestro sitio web quedará restringido. Nos reservamos el derecho de restringir el acceso a otras áreas de nuestro sitio web, o incluso a todo el sitio web, a nuestra discreción.



- 3.8 El uso de nuestros sitios por un menor (una persona menor de 18 años) está sujeto al consentimiento de su padre o tutor y nuestro Contrato es con el padre o tutor, quien es responsable del cumplimiento del menor. Aconsejamos a los padres o tutores que permiten que los menores utilicen el sitio, que es importante que se comuniquen con los menores sobre su seguridad en línea, ya que la moderación o la verificación de los anuncios no está garantizada ni es infalible. Se debe informar a cualquier menor que use un servicio interactivo sobre los riesgos potenciales existentes.
- 3.9 No deberá utilizar nuestro sitio web de ninguna manera que cause, o pueda causar, daños al sitio web o el deterioro de la disponibilidad o accesibilidad del mismo; o de cualquier forma que sea ilícita, ilegal, fraudulenta o dañina, o relacionada con cualquier propósito o actividad ilícita, ilegal, fraudulenta o dañina, incluyendo de forma enunciativa pero no limitativa a usar nuestro sitio web para copiar, almacenar, alojar, transmitir, enviar, usar, publicar o distribuir cualquier material; obtener acceso no autorizado a nuestro sitio web; recopilar datos de nuestro sitio web; enviar comunicaciones comerciales no solicitadas a través de nuestro sitio web; y/o entre otros, realizar cualquier acto que sea inconsistente con el propósito de este sitio web: aceptar y cumplir los pedidos del consumidor.
- 3.10 Cuando sea necesario, informaremos cualquier incumplimiento de estas Condiciones a las autoridades policiales pertinentes y, si y en la medida en que lo permita la ley de protección de datos aplicable, cooperaremos con esas autoridades revelando tu identidad y/o tu información personal. En caso de cometer tal incumplimiento, tu derecho a utilizar nuestro sitio web cesará de forma inmediata.
- 3.11 Nos reservamos todos los derechos, titularidad e intereses sobre los derechos de propiedad intelectual nuestros y de nuestras afiliadas, incluyendo de manera enunciativa y no limitativa, patentes, marcas registradas, marcas de servicio, derechos de autor, derechos de bases de datos, derechos de diseño, el *know-how*, información confidencial y cualquier otro derecho similar protegido en cualquier país.

4. QUÉ NOS AUTORIZA A HACER

- 4.1 Al utilizar nuestro sitio web, usted nos autoriza a procesar pagos, reembolsos y ajustes por sus transacciones, remitir fondos a su cuenta bancaria cuando corresponda, cargar su tarjeta de crédito o debitar de la cuenta vinculada a su tarjeta de débito, cuando proceda y pagar los importes que nos adeude a nosotros y a nuestras afiliadas de acuerdo con estas Condiciones.
- 4.2 Podremos, en cualquier momento, solicitar que nos proporcione información financiera, comercial o personal para verificar su identidad. No se hará pasar por otra persona ni usará un nombre que no esté legalmente autorizado a usar. Usted nos autoriza a verificar su información (incluyendo cualquier información actualizada) y a obtener una autorización de crédito inicial por parte del emisor de su tarjeta de crédito.

5. ENVÍO Y ENTREGA

- 5.1 Su confirmación de envío contendrá información relativa a la entrega que le permitirá rastrear la entrega de sus Productos (en caso de que ese servicio estuviera disponible).



Ocasionalmente, nuestra entrega podrá verse afectada por un Evento fuera de nuestro control. Véase la cláusula 10 sobre nuestra responsabilidad para estos casos.

- 5.2 Si nadie se encuentra disponible en la dirección dada para recibir la entrega, el transportista podrá dejar un aviso de intento de entrega para informarle de que la mercadería ha sido devuelta a su depósito local. Si esto ocurre, póngase en contacto con el transportista a través del número que figura en el aviso de intento de entrega. En caso de cualquier otra consulta, póngase en contacto con eShopWorld enviando un correo electrónico a info@eshopworld.com.
- 5.3 La entrega de un pedido se completará cuando entreguemos los Productos a la dirección que nos haya facilitado, o cuando usted retire dichos Productos.
- 5.4 Ocasionalmente, parte de un pedido puede estar agotado o retrasado por el minorista respectivo. Si no se acuerda lo contrario en estas Condiciones (particularmente en el apartado 10), no somos responsables de los retrasos en su pedido debido a situaciones de pedidos pendientes o retrasos causados por el minorista, y los envíos de sus Productos solo se realizarán después de que los Productos hayan llegado al depósito.
- 5.5 Ocasionalmente, parte de un pedido puede estar agotado o retrasado por el minorista respectivo. Si no se acuerda lo contrario en estas Condiciones (particularmente en el apartado 8), no seremos responsables de los retrasos en tu pedido debido a situaciones de pedidos pendientes o retrasos causados por el minorista, y los envíos de tus Productos solo se realizarán después de que los Productos hayan llegado a nuestro depósito.
- 5.6 Nuestro transportista podrá ponerse en contacto con usted para organizar las entregas, confirmar los datos de la entrega y reprogramar las entregas (si procede) cuando se considere oportuno.
- 5.7 Si ha elegido el pago contra reembolso como su método preferido de entrega y pago (cuando esta opción esté disponible):
 - 5.7.1 podemos rechazar determinadas formas de pago, según nuestro criterio;
 - 5.7.2 únicamente aceptamos pagos en la moneda local; y/o
 - 5.7.3 si no acepta el Pedido o no realiza el pago completo en el momento de la entrega, nos reservamos el derecho de rechazar entregar los Productos.

6. DEVOLUCIONES

Salvo que se disponga lo contrario en el apartado 8 siguiente, el apartado siguiente se aplica con respecto a las devoluciones estándar. Consulte a continuación para obtener más información sobre la mercancía defectuosa y su derecho de rescisión

- 6.1 Los detalles sobre cómo puede cancelar su pedido o devolver sus Productos (donde esté permitido), incluida la dirección a la que deben devolverse los Productos y los límites de tiempo para las devoluciones, se proporcionarán en las FAQs (Preguntas frecuentes), en la



página de pago, en su correo electrónico de confirmación de pedido y/o su Confirmación de envío a través del enlace al portal de devoluciones, (el "Portal de devolución de mercancías").

- 6.2 Las devoluciones se enviarán únicamente a la dirección indicada en el "Portal de Devolución de Mercaderías". Estos datos se proporcionarán con el paquete de entrega que contiene su pedido o en el correo electrónico de Confirmación de Envío (que contendrá un enlace al "Portal de Devolución de Mercadería").
- 6.3 Los Productos devueltos deberán estar en buenas condiciones como si fueran nuevos, con etiquetas adjuntas y acompañados por el recibo o factura original. Todos los productos devueltos serán enviados por su cuenta y riesgo. En caso de haber recibido una etiqueta de devolución, deberá usarla a través del "Portal de Devolución de Mercadería".
- 6.4 Todos los reembolsos están sujetos a inspección y verificación dentro de nuestros centros de devolución. Si los Productos devueltos no se pueden revender por completo, ya sea por un daño del producto o del embalaje, nos reservamos el derecho de rechazar un reembolso parcial o total.
- 6.5 Únicamente le reembolsaremos el dinero en los casos en los que se hayan proporcionado los datos de los Productos devueltos dentro del Portal de Devolución de Mercadería.
- 6.6 Nosotros le reembolsaremos el importe pagado a la tarjeta de crédito/débito u otro método de pago proporcionado por usted cuando se realizó el pedido originalmente. El reembolso será procesado tan pronto como sea posible y siempre en un plazo máximo de catorce (14) días hábiles tras la llegada del Producto al centro de devolución en perfectas condiciones de reventa.
- 6.7 Se podrán hacer deducciones de los reembolsos cuando los Productos devueltos se devuelvan en condiciones inaceptables.
- 6.8 Acordamos que cualquier Producto devuelto por ser defectuoso no estará sujeto a esta sección, y ninguna de las disposiciones de estas Condiciones afectará sus derechos legales como consumidor. Todas las devoluciones de Productos defectuosos se regirán por la Ley de Venta de Bienes y Servicios de 1980.
- 6.9 Ciertos productos podrán no ser elegibles para devolución. En el caso de que un producto no lo sea, consulte su correo electrónico de confirmación del pedido, que contiene indicaciones sobre cómo puede procesar su reembolso de acuerdo con las políticas y procedimientos establecidos en ese mensaje.

Para consumidores en Canadá

- 6.10 Los clientes canadienses están de acuerdo con cuanto sigue: U.S. Direct E-Commerce Limited (que opera como eShopWorld) constituye un participante aprobado de *CREDITS* con la Agencia de Servicios Fronterizos de Canadá (ASFC). Al solicitar productos de U.S. Direct E-Commerce Limited (que opera como eShopWorld), autorizo a Livingston International a ser



un agente de aduanas aprobado en *CREDITS*, para que actúe en calidad de mi agente y para realizar transacciones comerciales con la ASFC con el objetivo de liberar mis mercaderías, pagar aranceles e impuestos, devolver mercaderías a U.S. Direct E-Commerce Limited (que opera como eShopWorld) y presentar electrónicamente reclamos de reembolso en mi nombre. En el marco del programa *CREDITS*, entiendo que la ASFC enviará cualquier devolución de aranceles e impuestos que se pagaron sobre la mercadería devuelta al agente de aduanas, y que obtendré el reembolso directamente de U.S. Direct E-Commerce Limited (que opera como eShopWorld). Asimismo, también autorizo a Livingston International a enviar cualquier reembolso emitido por la ASFC en mi nombre a fin de que U.S. Direct E-Commerce Limited (que opera como eShopWorld) pueda ser reembolsado.

7. MERCANCÍA DEFECTUOSA

- 7.1 Tenemos la obligación legal de suministrar mercadería que esté en conformidad con este Contrato. Si desea devolver mercancía defectuosa o no conforme, puede enviarnos un correo electrónico.
- 7.2 Si elige devolver su mercancía defectuosa o no conforme, primero necesitaremos confirmar que está defectuosa, dañada o no corresponde a la descripción de nuestro sitio web. Una vez confirmado, le reembolsaremos el coste de la mercancía y los gastos de envío y manipulación originales pagados por usted. Si determinamos que la mercancía no está defectuosa, no tendrá derecho a un reembolso y le devolveremos la mercancía a su cargo. Consulte el apartado "Devoluciones" anterior para obtener más información sobre cómo puede completar su devolución.
- 7.3 Por lo general, acreditaremos el reembolso a la forma de pago que utilizó para pagar la mercancía dentro de aproximadamente catorce (14) días a partir de la fecha en que recibimos la misma. Tenga en cuenta que el reembolso puede tardar más en aparecer en el extracto de su tarjeta de pago.

8. DERECHO DE RESCISIÓN (CONSUMIDORES DE LA UNIÓN EUROPEA)

- 8.1 Sujeto al apartado 8.2 a continuación, puede cancelar su pedido por cualquier motivo sin penalización hasta catorce (14) días después de que se haya recibido el pedido.
- 8.2 Su derecho de cancelación solo se aplicará en circunstancias en las que estamos legalmente obligados a otorgarle tal derecho en su jurisdicción correspondiente. El derecho a devolver (o cambiar) Productos conforme a lo establecido en esta sección no se aplicará a los Productos (i) fabricados siguiendo sus instrucciones; o (ii) que hayan sido personalizados; o (iii) que por su naturaleza no puedan ser devueltos o que puedan deteriorarse o caducar rápidamente; o (iv) cuando se hayan suministrado Productos envasados que no sean aptos para ser devueltos debido a razones de protección de la salud o de higiene, en caso de que estén sin envasar después de la entrega.
- 8.3 **Política de retiro**



Nota para los consumidores de Alemania: En caso de conflicto entre las traducciones al alemán y al inglés del apartado 8.3, la versión alemana prevalecerá para los consumidores en Alemania.

Derecho de rescisión

Tiene usted derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 14 días sin necesidad de justificación.

El plazo de rescisión es de catorce días a partir de la fecha en que usted o un tercero designado por usted, que no sea el transportista, haya tomado posesión de la mercancía.

Para ejercer su derecho de rescisión, debe informarnos (eShopWorld c/o U.S. Direct E-Commerce Limited, 3rd Floor, The Concourse Building, 100-115 Airside Business Park, Swords, County Dublin, K67 NY94 Irlanda, correo electrónico info@eshopworld.com) de su decisión de rescindir este Contrato. Para este propósito, puede utilizar el formulario de rescisión modelo adjunto, que, sin embargo, no es obligatorio. También puede completar y enviar electrónicamente el formulario de rescisión modelo u otra declaración clara en nuestro sitio web (se incluirá un enlace al Formulario de cancelación de devolución de mercancía en su correo electrónico de confirmación de pedido y/o en su correo electrónico de confirmación de envío). Si hace uso de esta opción, le enviaremos una confirmación de recepción de dicha revocación sin demora (p. ej. por correo electrónico).

Para cumplir con el plazo de rescisión, es suficiente que envíe la notificación del ejercicio del derecho de rescisión antes de que expire el plazo de rescisión.

Consecuencias de la rescisión

Si retira el Contrato, le reembolsaremos todos los pagos que hayamos recibido de usted, incluidos los costes de envío (con la excepción de los costes adicionales que resulten del hecho de que haya elegido un tipo de entrega diferente al estándar de entrega más favorable ofrecido por nosotros), sin demoras indebidas y a más tardar dentro de los catorce días a partir del día en que recibimos la notificación de su revocación de este Contrato. Para este reembolso, utilizaremos el mismo medio de pago que utilizó en la transacción original, a menos que se acuerde expresamente lo contrario con usted; en ningún caso se le cobrará ninguna tarifa debido a este reembolso.

Podemos negarnos a reembolsarle hasta que hayamos recibido la mercancía de vuelta o hasta que haya proporcionado pruebas de que ha devuelto la mercancía, lo que ocurra primero.

Debe devolver o entregar la mercancía de inmediato y, en cualquier caso, a más tardar dentro de los catorce días a partir del día en que nos notifique la revocación de este contrato. El plazo se cumple si devuelve las mercancías antes del plazo de catorce días.

Usted correrá con los costes directos de devolución de los productos, excepto si ha recibido una etiqueta de eShopWorld nominada o prepaga.



Debe pagar cualquier pérdida de valor de los bienes solo si dicha pérdida de valor se debe a la manipulación de los bienes que no es necesaria para poner a prueba la calidad, las características y el funcionamiento de los bienes.

8.4 Modelo de formulario de rescisión

Si desea rescindir el contrato, complete y devuelva este formulario.

- A eShopWorld c/o U.S. Direct E-Commerce Limited, 3rd Floor, The Concourse Building, 100-115 Airside Business Park, Swords, County Dublin, K67 NY94 Irlanda, correo electrónico info@eshopworld.com.

- Yo/nosotros (*) por la presente notificamos que yo/nosotros (*) cancelamos mi/nuestro (*) contrato de venta de los siguientes productos (*).

- Pedido el (*)/recibido el (*).

- Nombre del consumidor/es.

- Dirección del consumidor/es.

- Firma del consumidor/es (solo si el presente formulario es presenta en papel):

- Fecha

(*) Táchese lo que no proceda.

9. GARANTÍAS DEL PRODUCTO Y NUESTRA RESPONSABILIDAD

Sujeto a las disposiciones divergentes de los apartados 9.7 y 9.8 para los consumidores en Alemania (para las cuales solo se aplicarán las disposiciones de estos apartados 9.7 y 9.8), se aplica lo siguiente con respecto a las garantías de los productos y nuestra responsabilidad:

9.1 Cualquier problema relacionado con la garantía que pudiera surgir con respecto a un Producto deberá comunicarse al equipo de atención al cliente del minorista correspondiente. En estas circunstancias, proporcionaremos un reembolso o reemplazaremos el producto según corresponda y únicamente conforme a las instrucciones del minorista.

9.2 EL MINORISTA ES QUIEN PROPORCIONA TODAS LAS DESCRIPCIONES Y ESPECIFICACIONES DE LOS PRODUCTOS. NO GARANTIZAREMOS LA PRECISIÓN, SEGURIDAD O INTEGRIDAD DE DICHA DESCRIPCIÓN O ESPECIFICACIÓN. NO OFRECEREMOS NINGUNA GARANTÍA O NINGÚN ACUERDO DE NINGÚN TIPO RELACIONADOS CON LA IDONEIDAD, LA CALIDAD, LA SEGURIDAD O LA INCAPACIDAD DE USAR, REPARAR O MANTENER CUALQUIER PRODUCTO COMPRADO



POR USTED. DENTRO DE LA INTERPRETACIÓN MÁS AMPLIA QUE PERMITAN LAS LEYES, RECHAZAREMOS TODAS LAS GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, RELACIONADAS CON LA IDONEIDAD, LA CALIDAD O LA SEGURIDAD DEL PRODUCTO, INCLUYENDO, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN FIN EN PARTICULAR. DENTRO DE LA INTERPRETACIÓN MÁS AMPLIA QUE PERMITAN LAS LEYES, NO NOS HAREMOS RESPONSABLES [YA BIEN SEA POR CONTRATO, AGRAVIO (INCLUYENDO DE FORMA ENUNCIATIVA Y NO LIMITATIVA LA NEGLIGENCIA) O BAJO NINGUNA CONDICIÓN LEGAL IMPLÍCITA) POR CUALQUIER DAÑO DE CUALQUIER TIPO INCLUYENDO ENTRE OTROS LOS DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, INCIDENTALES, PUNITIVOS, ESPECIALES Y CONSIGUIENTES (INCLUYENDO DE FORMA ENUNCIATIVA Y NO LIMITATIVA, PÉRDIDAS DE GANANCIAS, PÉRDIDAS DE INGRESOS O PÉRDIDAS DE DATOS) QUE PUDIERAN SURGIR O ESTAR RELACIONADOS CON CUALQUIER PRODUCTO COMPRADO U OBTENIDO, INDEPENDIEMENTE DE QUE HAYAMOS SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS. NUESTRA RESPONSABILIDAD MÁXIMA PARA CON USTED ES EL IMPORTE CARGADO A SU TARJETA DE CRÉDITO U OTRA FORMA DE PAGO. A PESAR DE CUALQUIER OTRA ESTIPULACIÓN CONTENIDA EN ESTAS CONDICIONES, NINGUNA DE LAS PARTES SE EXIME DE SU RESPONSABILIDAD DERIVADA DE LA MUERTE O UNA LESIÓN DE UNA PERSONA SOLO SI SE PRODUCE COMO RESULTADO DE LA NEGLIGENCIA DE ESA PARTE, SUS EMPLEADOS, AGENTES O REPRESENTANTES AUTORIZADOS.

- 9.3 En la medida permitida por la ley, excluirémos todas las condiciones, garantías, declaraciones u otras condiciones que pudieran ser de aplicación a nuestro sitio web o cualquier contenido del mismo, ya sea expreso o implícito.
- 9.4 No serémos responsables ante ningún usuario por ninguna pérdida o daño que surja en relación con:
- 9.4.1 el uso o la incapacidad de uso de nuestro sitio web; o
 - 9.4.2 el uso o la confianza en cualquier contenido incluido en nuestro sitio web.
- 9.5 No nos haremos responsables de ninguna pérdida o daño causado por un virus, un ataque distribuido de denegación de un servicio u otro material tecnológicamente dañino que pudiera infectar su equipo informático, sus programas informáticos, sus datos u otro material patentado debido a su uso de nuestros sitios web o la descarga de cualquier contenido incluido en él, o en cualquier sitio web vinculado a él.
- 9.6 No asumimos ninguna responsabilidad por el contenido de los sitios web vinculados a nuestros sitios web. No deberá considerarse que los enlaces de los sitios web vinculados a nosotros cuentan con nuestra aprobación. No nos haremos responsables de ninguna pérdida o daño que pudiera surgir del uso de los mismos por su parte.

Para consumidores en Alemania

- 9.7 Independientemente de las disposiciones divergentes en este apartado 9, los derechos de garantía legal del consumidor alemán por defectos de los productos siguen sin restricciones y, por lo tanto, pueden ser reclamados por ellos dentro del alcance legalmente obligatorio que debemos otorgar.



9.8 Independientemente de las disposiciones divergentes en este apartado 9, se aplica lo siguiente con respecto a las disposiciones y limitaciones de responsabilidad (tanto en forma como en cantidad) para los consumidores en Alemania:

9.8.1 Seremos responsables sin limitación, en la medida en que la causa del daño se base en un incumplimiento intencional o negligente del deber por parte de eShopWorld, de un representante legal o agente indirecto de eShopWorld.

9.8.2 Además, somos responsables del incumplimiento levemente negligente de las obligaciones materiales. Las obligaciones materiales son obligaciones cuyo incumplimiento compromete el alcance del objetivo del contrato, o cuyo cumplimiento hace posible, en primer lugar, la correcta ejecución del contrato y en cuyo cumplimiento se confía con normalidad. En este caso, sin embargo, eShopWorld solo será responsable de los daños previsibles típicos para este tipo de contrato. eShopWorld no se hará responsable del incumplimiento levemente negligente de obligaciones distintas de las especificadas en las frases anteriores.

9.8.3 No se aplicará ninguna limitación de responsabilidad en caso de daños a la vida, la integridad física o la salud, por un defecto tras la asunción de una garantía de calidad del Producto y por defectos ocultos de forma fraudulenta. La responsabilidad bajo la Ley alemana de Responsabilidad por Productos no se verá afectada.

9.8.4 En la medida en que nuestra responsabilidad esté excluida o limitada, esto también se aplicará a la responsabilidad personal de nuestros empleados, representantes y agentes indirectos.

10. EVENTOS FUERA DE NUESTRO CONTROL

10.1 No seremos responsables por cualquier incumplimiento o retraso en el cumplimiento de cualquiera de nuestras obligaciones en virtud de un Contrato que sea causado por un Evento fuera de nuestro control. Un evento fuera de nuestro control se define a continuación en el apartado 10.2.

10.2 Se entiende por "Evento fuera de nuestro control" cualquier acontecimiento o evento que escape a nuestro control razonable, incluyendo entre otros huelgas, cierres patronales u otras acciones sindicales por parte de terceros, conmociones civiles, disturbios, invasiones, ataques terroristas o amenazas de ataques terroristas, guerras (declaradas o no) o amenazas o preparaciones de guerra, incendios, explosiones, tormentas, inundaciones, terremotos, hundimientos, epidemias, pandemia, crisis sanitaria u otros desastres naturales, o fallas en las redes de telecomunicaciones públicas o privadas, situaciones de retraso o retrasos causados por el minorista o la imposibilidad del uso de ferrocarriles, embarcaciones, aviones, transporte motorizado u otros medios de transporte públicos o privados.

10.3 En caso de ocurrir un Evento fuera de nuestro control que afecte el desempeño de nuestras obligaciones contractuales:

10.3.1 nos contactaremos con usted a la brevedad posible para notificárselo; y



10.3.2 Nuestras obligaciones contractuales quedarán suspendidas y el plazo para el cumplimiento de nuestras obligaciones se extenderá durante la duración del Evento fuera de nuestro control. En caso de que el Evento fuera de nuestro control afecte su entrega de productos, acordaremos una nueva fecha de entrega con usted una vez que finalice el Evento fuera de nuestro control.

10.3.3 Usted podrá cancelar un Contrato que se haya visto afectado por un Evento fuera de nuestro control que haya continuado durante más de 30 días a partir de la fecha del pedido. Para cancelarlo, póngase en contacto con nosotros. Si opta por cancelarlo, deberá devolver los Productos que ya haya recibido (cuando corresponda de acuerdo con estas condiciones generales) y le reembolsaremos el precio pagado por los mismos, incluyendo los gastos de envío (si corresponde).

11. MERCADERÍAS PELIGROSAS (PERFUMES Y FRAGANCIAS)

11.1 Las autoridades internacionales, tales como la CEPE (Comisión Económica de las Naciones Unidas para Europa), y los Reglamentos de Mercaderías Peligrosas de la IATA (Asociación de Transporte Aéreo Internacional), clasifican los Productos que contienen fragancias y perfumes como mercaderías peligrosas ("**Mercaderías Peligrosas**") y, como tales, estas Mercaderías Peligrosas están sujetas a estrictos requisitos de envío. El proceso de devolución de mercaderías peligrosas difiere del proceso de devolución de mercaderías no peligrosas.

Para consumidores en el Reino Unido

11.2 Si realiza su compra en el Reino Unido y desea devolver su(s) fragancia(s) u otra(s) Mercadería(s) Peligrosa(s), si procede, todos los gastos de envío y procesamiento estarán pagados por anticipado, y no tendrá que efectuar ningún pago posterior por el servicio de devolución. La Mercadería Peligrosa objeto de devolución debe estar en una condición de reventa óptima, es decir, sin abrir y sin usar, y el embalaje no debe estar dañado.

11.3 Para devolver sus Mercaderías Peligrosas debe iniciar sesión en nuestro Portal de Devolución de Mercaderías, seleccionar las Mercaderías Peligrosas que desea devolver y generar su etiqueta de devolución. eShopWorld le enviará una notificación cuando las Mercaderías Peligrosas devueltas se reciban en el servicio de devoluciones de eShopWorld. Las Mercaderías Peligrosas devueltas serán inspeccionadas en el centro de devoluciones de eShopWorld para su confirmación y le reembolsaremos la cantidad correspondiente que se le deba. Se podrán realizar deducciones de los reembolsos en los casos en que dichas Mercaderías Peligrosas devueltas se devuelvan en condiciones inaceptables. Si las Mercaderías Peligrosas devueltas no son totalmente aptas para la reventa o el embalaje está dañado, nos reservamos el derecho de rechazar el reembolso.

Para consumidores en la Unión Europea

11.4 Si realiza su compra en la Unión Europea (excluyendo el Reino Unido), eShopWorld le proporcionará una etiqueta de devolución en línea a través del Portal de Devolución de Mercaderías, que incluirá la dirección de devolución de eShopWorld correspondiente. Usted deberá pagar todos los gastos de envío y procesamiento desde su dirección a la dirección de



devolución de eShopWorld. La Mercadería Peligrosa que devuelva deberá encontrarse en una condición de reventa óptima, es decir, sin abrir y sin usar, y el embalaje no deberá estar dañado.

- 11.5 Deberá informar al transportista de que el paquete de devolución contiene fragancias y/o perfumes, y esto también se le notificará en el Portal de Devolución de Mercaderías. Una vez que las Mercaderías Peligrosas sean devueltas a la dirección de devolución de eShopWorld, inspeccionaremos las Mercaderías Peligrosas devueltas y le reembolsaremos la cantidad correspondiente que se le deba. Se podrán realizar deducciones de los reembolsos en los casos en que dichas Mercaderías Peligrosas devueltas se devuelvan en condiciones inaceptables. Si las Mercaderías Peligrosas devueltas no son totalmente aptas para la reventa o el embalaje está dañado, nos reservamos el derecho de rechazar el reembolso.

Para consumidores en Japón

- 11.6 Debe ponerse en contacto con los servicios de atención al cliente de eShopWorld en support@eshopworld.zendesk.com.

Mercaderías Peligrosas Defectuosas

- 11.7 Además de la sección 6.8, para devolver sus Mercaderías Peligrosas dañadas o defectuosas, deberá ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente de eShopWorld a través de support@eshopworld.zendesk.com.

12. PRODUCTOS PERSONALIZADOS

- 12.1 La capacidad de eShopWorld para satisfacer cualquier pedido personalizado está sujeta a la disponibilidad de:
- 12.1.1 el Producto/stock; y
 - 12.1.2 los materiales solicitados/requeridos.
- 12.2 El tiempo de fabricación y/o el tiempo de envío de cualquiera de estos Productos puede verse afectado por las limitaciones del Producto o de los materiales.

13. INDEMNIZACIÓN

- 13.1 Usted nos indemnizará y se compromete a mantenernos indemnes por las pérdidas, los daños, los costos, las responsabilidades y los gastos (incluyendo, entre otros, las costas judiciales y los importes pagados por nosotros a un tercero para resolver un reclamo o disputa, siguiendo el consejo de nuestro asesores legales) en los que hubiéramos podido incurrir como consecuencia de un incumplimiento por su parte de cualquier disposición de estas Condiciones, o surgidos de cualquier reclamo relativo al incumplimiento por su parte de alguna disposición incluida en estas Condiciones.

Para consumidores en Alemania



- 13.2 La disposición de indemnización anterior en el apartado 13.1 no se aplicará si usted no es responsable del incumplimiento. Además, la disposición de indemnización anterior no se aplicará si es simplemente una alegación de que ha violado una disposición de estas Condiciones, pero no se puede establecer un incumplimiento culpable de su parte.

14. INCUMPLIMIENTO DE LAS PRESENTES CONDICIONES DE USO

- 14.1 Sin perjuicio de nuestros otros derechos en virtud de estas Condiciones, si usted incumple estas Condiciones de cualquier modo, podremos tomar las medidas que consideremos apropiadas para hacer frente al incumplimiento, incluyendo la suspensión de su acceso a nuestro sitio web, la prohibición de acceder a nuestro sitio web, el bloqueo de computadoras que utilicen su dirección IP para acceder a nuestro sitio web, el contacto con su proveedor de servicios de Internet para solicitar que bloquee su acceso a nuestro sitio web si y en la medida en que lo permita la ley de protección de datos aplicable y/o la iniciación de procedimientos judiciales en su contra.

15. RESOLUCIÓN DE DISPUTAS EN LÍNEA

- 15.1 El Reglamento de la UE (Resolución de litigios en línea en materia de consumo) del 2015 requiere que todos los comerciantes establecidos en la Unión Europea que participen en ventas o contratos de servicios en línea, y todos los mercados en línea establecidos dentro de la Unión Europea proporcionen:

15.1.1 un enlace electrónico a la plataforma ODR, que está disponible en <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

15.1.2 Si desea ponerse en contacto directamente con eShopWorld con respecto a su disputa en línea, puede hacerlo en Compliance@eshopworld.com.

Para consumidores en Alemania

- 15.2 Para cumplir con nuestra obligación de información de acuerdo con el artículo 36 de la Ley de Defensa del Consumidor (VSBG, por sus siglas en inglés), por la presente declaramos que no estamos obligados ni dispuestos a participar en procedimientos de resolución de conflictos en una junta de arbitraje de consumidores.

16. OTRAS CONDICIONES IMPORTANTES

- 16.1 Podremos transferir nuestros derechos y obligaciones en virtud de un Contrato a otra organización, pero esto no afectará sus derechos o nuestras obligaciones establecidas en estas Condiciones.
- 16.2 Este Contrato se celebra entre usted y nosotros. Ninguna otra persona tendrá derecho a exigir el cumplimiento de ninguna de sus cláusulas.



- 16.3 Solo usamos tu información personal de acuerdo con nuestra Declaración de privacidad. Tómame el tiempo necesario para leer detenidamente nuestra Declaración de privacidad, ya que incluye condiciones importantes que te afectan. En la medida en que lo permita la ley de protección de datos aplicable, en particular para el fin de la ejecución del Contrato, el minorista también puede usar tu información personal, de acuerdo con su propia Política de Privacidad separada que se puede encontrar en su sitio web
- 16.4 Cada uno de los incisos de estas Condiciones operará por separado. Si cualquier tribunal o autoridad pertinente determina que uno de ellos es ilegal o inaplicable, los incisos restantes permanecerán en pleno vigor y efecto.
- 16.5 Nada de lo estipulado en estas Condiciones o implícito a partir de las mismas será interpretado para otorgar a cualquier individuo que no constituya una de las Partes del presente documento un derecho legal o equitativo, una compensación o un reclamo conforme a estas Condiciones. Estas Condiciones y todas las declaraciones, garantías, acuerdos, condiciones y disposiciones del presente tendrán por objetivo ser beneficio único y exclusivo nuestro, de nuestras filiales y usted.
- 16.6 Si no insistimos en que cumpla con cualquiera de sus obligaciones en virtud de estas Condiciones, si no ejercemos nuestros derechos en su contra o si nos demoramos en hacerlo, ello no significará que hayamos renunciado a nuestros derechos en su contra o que usted no tenga la obligación de cumplir con esas obligaciones.
- 16.7 Tenga en cuenta que estas Condiciones se rigen por la legislación irlandesa. Esto significa que un Contrato de compra de Productos a través de nuestro sitio web y cualquier disputa o reclamo que pudiera surgir en conexión con el mismo, se regirá por la legislación irlandesa. Usted y nosotros acordamos que los tribunales de Irlanda tendrán jurisdicción no exclusiva.
- 16.8 Como consumidor, te beneficiarás de todas las disposiciones obligatorias de la ley del país en el que residas. Nada en estas Condiciones, incluido el apartado 16.7, afecta tus derechos como consumidor de confiar en dichas disposiciones obligatorias de la ley local.

Para consumidores en la Unión Europea

- 16.9 Si se trata de un consumidor que normalmente reside en la Unión Europea, también gozará de la protección de las disposiciones obligatorias de la ley de tu país de residencia. En ese caso, puedes optar por presentar reclamaciones relacionadas con estas Condiciones que surjan de los estándares de protección del consumidor tanto en Irlanda como en el estado miembro de la Unión Europea en el que tengas tu residencia habitual.