



Termos e Condições de Venda

Esta página fornece informações sobre a U.S. Direct E-Commerce Limited, que atua como eShopWorld ("eShopWorld", "ESW", "nós", "nosso" e/ou "nos"), e sobre os termos e condições ("Termos") mediante os quais vendemos produtos ("Produtos") de acordo com o parágrafo 2.1 abaixo, através de nosso site ("nosso site"). Estes Termos se aplicarão a qualquer contrato ("Contrato") celebrado entre nós, as partes, e irá reger a nossa venda de Produtos a você, o consumidor. Antes de usar nosso site, leia atentamente estes Termos e certifique-se de entender tudo o que está escrito.

Antes de fazer um pedido ou efetuar um pagamento, você será solicitado a aceitar estes Termos. Caso não os aceite, ficará impossibilitado de efetuar encomendas de Produtos em nosso site ou de efetuar os respectivos pagamentos pelos mesmos.

Recomendamos que visualize, leia e imprima uma cópia destes Termos ou os salve em seu computador para referência futura. Podemos alterar estes Termos periodicamente, conforme estabelecido abaixo. Sempre que desejar encomendar Produtos ou usar nosso site, volte a verificar os Termos para garantir que entendeu as condições aplicáveis naquele momento.

Em caso de discrepância entre os termos deste documento em qualquer outro idioma e a versão da fonte de tradução em língua inglesa, prevalecerão os termos da versão em inglês.

Se os Termos contiverem disposições especiais aplicáveis apenas a consumidores de determinados países, a aplicabilidade da respectiva disposição dependerá do local de residência habitual do consumidor. Isso significa, por exemplo, que as disposições destinadas a consumidores da União Europeia se aplicam exclusivamente àqueles que tenham residência habitual em um estado-membro da União Europeia.

1. SOBRE NÓS

1.1 Somos a U.S. Direct E-Commerce Limited e operamos sob o nome eShopWorld, uma empresa registrada na Irlanda sob o número 479237 e com sede social em South Block, The Concourse Building, 110-115 Airside Business Park, Swords, County Dublin, Irlanda.

1.2 Se adquirir Produtos (exceto Produtos personalizados) por meio de nosso site a partir de Singapura, você estará comprando de nossa entidade em Singapura, a U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE. Limited. Estes Termos se aplicam ao Contrato celebrado entre o consumidor e a U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE no respeitante à venda desses Produtos ao consumidor. Qualquer referência nestes Termos à eShopWorld deverá ser interpretada como referência à U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE. Limited.

1.3 Nosso Contato

1.3.1 Se desejar nos contatar por qualquer motivo, inclusive para fazer uma reclamação, poderá usar o e-mail info@eshopworld.com

1.3.2 Caso necessitemos de entrar em contato com você ou de notificá-lo por escrito, faremos isso por e-mail ou por correio convencional, para o endereço que você nos forneceu em seu pedido.



2. COMO É CELEBRADO O CONTRATO ENTRE NÓS E VOCÊ

- 2.1 Ao celebrar contratos com varejistas em todo o mundo, a ESW é nomeada comerciante oficial, o que nos permite vender mercadoria desses varejistas para o consumidor em seu país.
- 2.2 Ao fazer um pedido conosco por meio de nosso site, você reconhece que sua transação será feita conosco e não com o varejista. Você também reconhece que, após verificarmos com sucesso a autenticidade e suficiência da informação que você nos forneceu, nós compraremos a mercadoria do respectivo varejista com o único propósito de revendê-la imediatamente a você pelos valores apresentados, que você aceitou ao submeter o seu pedido. Os responsáveis pelo processamento do seu pedido e entrega da sua encomenda somos nós.
- 2.3 Nosso site guiará você pelas etapas necessárias para fazer um pedido e efetuar o respectivo pagamento. Nosso processo de encomenda permite que você revise e corrija qualquer erro antes do envio final do pedido. Leia com atenção e verifique o seu pedido em cada etapa (página) do processo de encomenda.
- 2.4 Uma vez finalizado o pedido, você receberá um e-mail nosso confirmando o recebimento do mesmo. O Contrato só passará a vigorar como o documento que rege a nossa transação quando você receber o referido e-mail de confirmação do pedido.
- 2.5 Nós lhe enviaremos um e-mail confirmando que os Produtos foram enviados ("**Confirmação de Envio**").
- 2.6 Em caso de impossibilidade de fornecermos determinado Produto, por exemplo, se o Produto em questão estiver esgotado ou não estiver mais disponível, ou por eventual erro no preço em nosso site ou no site do respectivo varejista, você será informado dessa situação por e-mail e nós não seguiremos com o processamento do seu pedido. Caso o pagamento já tenha sido realizado, nós lhe reembolsaremos o mais rapidamente possível o valor total, incluindo eventuais custos de entrega cobrados. Na eventualidade desta situação, não incorreremos em nenhuma outra responsabilidade perante o consumidor.
- 2.7 Você reconhece que teremos permissão para verificar a autenticidade e suficiência dos dados fornecidas por você e que, caso não nos seja possível verificar esses dados automaticamente, nossos representantes poderão entrar em contato com você e/ou com o banco emissor do seu cartão de débito ou crédito para confirmar sua identidade e/ou sua intenção de fazer o pedido.
- 2.8 Todos os Produtos disponibilizados através do nosso site se destinam exclusivamente ao seu uso não comercial, sendo estritamente proibida a compra de qualquer Produto para fins de revenda.
- 2.9 Ao fazer um pedido ou efetuar um pagamento por meio de nosso site, você estará declarando e garantindo que tem capacidade legal para celebrar contratos juridicamente vinculativos. O valor correspondente será cobrado por nós em seu cartão de crédito/débito ou outro método de pagamento utilizado, e os respectivos registros em seu extrato virão com a indicação "eShopWorld", "eSW" ou similar. Você garante que todas as informações fornecidas para o processamento do pagamento estão corretas e que você está autorizado a utilizar o método de pagamento disponibilizado. Você também reconhece o nosso direito de verificar a



autenticidade e suficiência dos dados de pagamento fornecidos. A ESW reserva-se o direito de cancelar o pedido a qualquer momento caso não seja possível verificar os dados fornecidos ou o método de pagamento selecionado pelo usuário. Em caso de cancelamento por parte da ESW, nós o reembolsaremos pelo valor total do pagamento já efetuado.

- 2.10 Você está ciente e concorda que, antes da efetivação do pagamento, realizaremos verificações prévias relativamente à sua identidade e às informações fornecidas por você. Essas verificações têm como objetivo evitar que a eShopWorld transacione com indivíduos, entidades ou países sancionados e, desse modo, viole leis e regulamentos aplicáveis nos territórios em que operamos (incluindo, entre outros, todas as leis e regulamentos aduaneiros e medidas de controle de exportação e importação administrados pelo governo dos EUA (incluindo, entre outros, os Regulamentos de Administração das Exportações do Departamento de Comércio dos EUA), da União Europeia e de qualquer outra jurisdição aplicável).
- 2.11 Fornecemos o serviço que determina os impostos e taxas a serem aplicados à importação do Produto feita pelo consumidor, assim como o serviço que coleta, informa e remete esses mesmos impostos e taxas, conforme aplicável, em nome do consumidor, para a respectiva autoridade fiscal. Em caso de importações feitas para a União Europeia e Reino Unido, os tributos incidentes vêm incluídos no valor do seu pagamento e são quitados pela eShopWorld, não havendo custos adicionais. Ao concordar com estes Termos, você autoriza a eShopWorld a aceitar eventuais cobranças adicionais por parte das autoridades aduaneiras competentes. Para algumas importações fora do espaço europeu, o responsável pelo pagamento dos tributos às autoridades fiscais competentes será o próprio consumidor. Todos os Produtos adquiridos através de nós são vendidos de acordo com um contrato de envio. A titularidade dos Produtos é inicialmente transferida do varejista para a eShopWorld após a exportação dos mesmos. Posteriormente, essa titularidade é transferida da eShopWorld para você, o consumidor, antes da importação do Produto, sendo você o importador registrado (exceto para entregas na Suíça, onde a eShopWorld será o importador registrado). O risco de perda do Produto passa para você no momento em que ele lhe for entregue.
- 2.12 Ao encomendar nossos Produtos, você autoriza, por meio deste instrumento, um despachante aduaneiro escolhido por nós a atuar como seu agente e a realizar transações junto às autoridades alfandegárias estrangeiras para liberar seus Produtos, calcular os tributos em seu nome, e, se aplicável, devolver seus Produtos e preparar e enviar pedidos de reembolso em seu nome referentes a qualquer mercadoria devolvida. Note que este parágrafo 2.12 não se aplica a clientes no Canadá; clientes do Canadá devem consultar o parágrafo 6.10.
- 2.13 O preço da sua encomenda será calculado com ou sem tributos, dependendo do endereço de entrega: (a) os produtos entregues no Canadá serão calculados sem o imposto sobre vendas; e (b) os produtos entregues na Europa serão calculados já com o Imposto sobre o Valor Agregado incluído. Os custos de envio não estão incluídos no preço; estes serão adicionados no checkout e indicados como uma cobrança à parte em seu formulário de pedido (exceto em caso de oferta de envio gratuito).
- 2.14 No caso de consumidores na Austrália que fazem um pedido por meio do nosso site, eles reconhecem que estão realizando uma transação internacional conosco e não com o varejista. Além disso, reconhecem igualmente que alguns bancos podem cobrar uma taxa de transação



internacional de acordo com as respectivas políticas. Nós não cobramos essa taxa nem temos qualquer controle sobre quando seu banco poderá aplicá-la.

3. TERMOS DE USO DO NOSSO SITE

- 3.1 Leia atentamente estes Termos de Uso antes de começar a usar o nosso site. Ao usar o nosso site você está aceitando os presentes Termos de Uso e concorda em cumpri-los. Caso não concorde com estes Termos de Uso, saia imediatamente deste site.
- 3.2 Não garantimos que nosso site, ou qualquer conteúdo nele disponível, esteja sempre e ininterruptamente acessível. O acesso ao nosso site é permitido de forma temporária e nós nos reservamos o direito de o retirar, descontinuar ou modificar parcial ou totalmente sem aviso prévio. Não nos responsabilizaremos se, por qualquer motivo, todos ou alguns de nossos sites ficarem indisponíveis a qualquer momento ou por qualquer período.
- 3.3 É responsabilidade exclusiva do usuário tomar todas as providências necessárias para ter acesso ao nosso site. É também responsabilidade do usuário garantir que todas as pessoas que acessam o nosso site por meio de sua conexão de Internet estejam cientes destes Termos e que os cumpram.
- 3.4 Podemos revisar estes Termos a qualquer momento e, como resultado, alterar esta webpage. Consulte-a periodicamente para ficar a par de qualquer eventual alteração que tenhamos feito, uma vez que ela lhe será juridicamente vinculativa.
- 3.5 **Nota aos Consumidores na Alemanha.** O parágrafo 3.4 somente se aplicará na medida em que as eventuais alterações não prejudiquem injustificadamente o consumidor. Caso seja feita alguma alteração, nós o notificaremos em um período aceitável e o informaremos dos seus direitos. O usuário tem a opção de encerrar sua conta de cliente a qualquer momento. As revisões destes Termos não afetarão esta "*Nota aos Consumidores na Alemanha*".
- 3.6 Podemos atualizar o nosso site periodicamente e alterar o seu conteúdo a qualquer momento. As disposições especiais para consumidores na Alemanha, de acordo com o parágrafo 3.5, aplicam-se *mutatis mutandis*.
- 3.7 O acesso a determinadas áreas do nosso site é restrito. Reservamo-nos o direito de restringir o acesso a outras áreas do nosso site, ou mesmo a todo o site, a nosso critério.
- 3.8 O uso de nossos sites por um menor de idade (indivíduo com menos de 18 anos) está sujeito ao consentimento de seus pais ou tutor legal, sendo que nosso contrato é celebrado com o pai, mãe ou tutor, que será responsável pelo cumprimento das regras por parte do menor. Aconselhamos o genitor ou tutor que permite o menor a usar o site a conversar com este sobre segurança online, uma vez que a moderação ou verificação de anúncios não é garantida nem infalível. Menores que utilizem qualquer serviço interativo devem ser alertados para os potenciais riscos a que estão expostos.
- 3.9 Você não poderá usar nosso site de nenhuma forma que cause ou possa causar danos ao site, ou que prejudique ou possa prejudicar a disponibilidade ou acessibilidade ao mesmo; nem o usará em nenhuma forma ilícita, ilegal, fraudulenta ou prejudicial, ou em conexão com



qualquer finalidade ou atividade ilícita, ilegal, fraudulenta ou prejudicial, incluindo, entre outros, o uso de nosso site para copiar, armazenar, hospedar, transmitir, enviar, usar, publicar ou distribuir qualquer material; obter acesso não autorizado ao nosso site; coletar dados do nosso site; enviar comunicações comerciais não solicitadas por meio do nosso site; e/ou, entre outros, realizar qualquer ato que seja inconsistente com a finalidade deste site, que é: receber e atender pedidos de consumidores.

- 3.10 Se necessário, comunicaremos qualquer violação destes Termos às autoridades competentes para a aplicação da lei e, se e na medida do permitido pela lei de proteção de dados aplicável, cooperaremos com as autoridades, divulgando sua identidade e/ou seus dados pessoais. No caso de tal violação, seu direito de uso do nosso site será imediatamente revogado.
- 3.11 Reservamo-nos todos os direitos, títulos e interesses sobre nossos direitos de propriedade intelectual e de nossas afiliadas, incluindo, entre outros, quaisquer patentes, marcas registradas, marcas de serviço, direitos autorais, direitos sobre o banco de dados, direitos de design, know-how, informações confidenciais e quaisquer outros direitos protegidos em qualquer país.

4. O QUE VOCÊ NOS AUTORIZA A FAZER

- 4.1 Ao usar nosso site, você nos autoriza a processar pagamentos, reembolsos e ajustes relacionados com suas transações, a estornar fundos para sua conta bancária, quando aplicável, a cobrar seu cartão de crédito ou debitar a conta vinculada ao seu cartão de débito, conforme aplicável, e a pagar-nos a nós e a nossas afiliadas quaisquer valores devidos de acordo com estes Termos.
- 4.2 Podemos, a qualquer momento, solicitar que você nos disponibilize qualquer informação financeira, comercial ou pessoal que solicitemos para verificação de sua identidade. Você não poderá se passar por outra pessoa nem usar um nome que não esteja legalmente autorizado a usar. Você nos autoriza a verificar seus dados (inclusive dados atualizados) e a obter uma autorização de crédito inicial junto à entidade emissora do seu cartão de crédito.

5. ENVIOS E ENTREGAS

- 5.1 A sua Confirmação de Envio irá conter os dados de entrega que lhe permitirão rastrear o envio de seus Produtos (quando esse serviço estiver disponível). Ocasionalmente, a nossa entrega ao cliente poderá ser afetada por um Evento Fora de Nosso Controle. Consulte a cláusula 10 para ficar a par de nossas responsabilidades quando isso ocorrer.
- 5.2 No caso de não haver ninguém em seu endereço para receber a encomenda, a transportadora poderá deixar um aviso de tentativa de entrega, informando que a mercadoria foi devolvida ao armazém local. Se isso ocorrer, contate a transportadora através do número indicado no aviso de tentativa de entrega. Se tiver outras questões para resolver, entre em contato com a eShopWorld pelo e-mail info@eshopworld.com.
- 5.3 A entrega de uma encomenda será considerada concluída quando entregarmos os Produtos no endereço que nos forneceu ou quando você retirar os Produtos diretamente conosco.



- 5.4 Ocasionalmente, parte de um pedido pode não existir em estoque ou estar em falta no varejista. Salvo disposição contrária nestes Termos (particularmente na cláusula 10), não nos responsabilizamos por atrasos na sua encomenda devido a indisponibilidade de produtos ou atrasos causados pelo varejista. O envio dos seus Produtos será realizado somente após a chegada destes ao armazém.
- 5.5 Os Produtos são enviados com base nos dados que nos forneceu, sendo sua responsabilidade garantir a precisão dos mesmos. Se alguma regulamentação for violada (incluindo, entre outras, regulamentações de exportação/importação) devido a informação incorreta fornecida por você, a responsabilidade de tal violação será exclusivamente sua.
- 5.6 A nossa transportadora poderá ocasionalmente entrar em contato com você para organizar a entrega, confirmar dados ou reagendar a entrega (quando aplicável).
- 5.7 Caso escolha a opção de pagamento no ato da entrega como método preferencial de entrega e pagamento (quando essa opção estiver disponível):
- 5.7.1 será nossa prerrogativa rejeitar determinadas formas de pagamento;
 - 5.7.2 só aceitaremos pagamentos na moeda local; e/ou
 - 5.7.3 caso você não aceite o Pedido ou não efetue o pagamento integral no momento da entrega, reservamo-nos o direito de recusar entregar os Produtos.

6. DEVOLUÇÕES

Salvo disposição em contrário na cláusula 8 abaixo, esta cláusula se aplica relativamente a devoluções padrão. Consulte abaixo para obter mais informações sobre Mercadorias com Defeito e seu Direito de Desistência:

- 6.1 Os detalhes sobre como cancelar seu pedido ou devolver seus Produtos (quando permitido), incluindo o endereço para onde os Produtos devem ser devolvidos e os prazos para devolução, serão fornecidos nas Perguntas Frequentes (FAQs), na página de checkout, no e-mail de confirmação do pedido e/ou na Confirmação de Envio, por meio do link para o portal de devoluções (o "**Portal de Devolução de Mercadorias**").
- 6.2 As devoluções devem ser enviadas apenas para o endereço indicado no Portal de Devolução de Mercadorias. Essa informação será fornecida no pacote de sua encomenda ou no e-mail de Confirmação de Envio (que conterá um link para o Portal de Devolução de Mercadorias).
- 6.3 Os Produtos devolvidos devem estar em perfeitas condições, com as etiquetas afixadas e acompanhados do recibo ou nota fiscal original. Todos os Produtos devolvidos são enviados por sua própria conta e risco. Caso receba uma etiqueta de devolução através do Portal de Devolução de Mercadorias, deverá utilizar essa etiqueta.
- 6.4 Todos os reembolsos estão sujeitos a inspeção e verificação em nossos centros de devolução. Caso os Produtos devolvidos não estejam em condições de serem colocados de novo à venda, seja por danos do produto ou da embalagem, reservamo-nos o direito de recusar o reembolso parcial ou total.



- 6.5 O reembolso será realizado somente nos casos em que os detalhes dos Produtos devolvidos tenham sido fornecidos no Portal de Devolução de Mercadorias.
- 6.6 O reembolso será efetuado por meio de estorno no cartão de crédito/débito ou outro método de pagamento fornecido por você no pedido inicialmente feito. O reembolso será processado assim que possível, não podendo, no entanto, ultrapassar quatorze (14) dias úteis após a chegada do Produto ao centro de devolução em perfeitas condições de revenda.
- 6.7 Deduções poderão ser feitas ao valor do reembolso caso os Produtos devolvidos estejam em condições inaceitáveis.
- 6.8 Reconhecemos que qualquer Produto devolvido por apresentar defeitos não estará sujeito a esta cláusula e nenhuma disposição destes Termos afetará seus direitos legais como consumidor. Todas as devoluções de Produtos com defeito são regidas pela *Sale of Goods and Services Act 1980* (Lei de Venda de Bens e Serviços de 1980).
- 6.9 Alguns produtos podem não ser passíveis de devolução. Nesse caso, consulte seu e-mail de confirmação do pedido para obter orientações sobre como o reembolso poderá ser processado, de acordo com as políticas e procedimentos informados nesse e-mail.

Para Consumidores no Canadá

- 6.10 Os consumidores do Canadá concordam com o seguinte: A U.S. Direct E-Commerce Limited (dba eShopWorld) é um participante do programa CREDITS aprovado pela Canada Border Services Agency (CBSA). Ao encomendar Produtos da U.S. Direct E-Commerce Limited (que opera como eShopWorld), o consumidor autoriza a Livingston International, um despachante aduaneiro aprovado no CREDITS, a agir como seu agente e a efetuar trâmites junto à CBSA para obter a liberação da sua mercadoria, calcular os tributos, devolver a mercadoria à U.S. Direct E-Commerce Limited (que opera como eShopWorld) e enviar eletronicamente pedidos de reembolso em meu nome. No âmbito do programa CREDITS, o consumidor entende que a CBSA enviará qualquer reembolso de tributos legais pagos sobre a mercadoria devolvida ao despachante aduaneiro, e o reembolso ao cliente será feito diretamente pela U.S. Direct E-Commerce Limited (que opera como eShopWorld). Além disso, o consumidor no Canadá autoriza a Livingston International a reencaminhar qualquer reembolso emitido pela CBSA em seu nome, para que a U.S. Direct E-Commerce Limited (que opera como eShopWorld) possa ser reembolsada.

7. MERCADORIA COM DEFEITO

- 7.1 É nossa obrigação legal fornecer mercadorias que estejam em conformidade com o presente Contrato. Se desejar devolver mercadoria com defeito ou não conforme, envie-nos um e-mail.
- 7.2 Caso opte por devolver sua mercadoria com defeito ou não conforme, precisaremos primeiro de confirmar qual o defeito, dano ou discrepância com o descrito em nosso site. Uma vez confirmada a irregularidade, reembolsaremos o valor da mercadoria, bem como os custos de envio e manuseio já pagos. Se determinarmos que a mercadoria não apresenta defeito, você



não terá direito a reembolso e o produto será devolvido a você a seu custo. Consulte a seção "Devoluções" acima para mais informações sobre como realizar uma devolução.

- 7.3 Em condições normais, o reembolso será creditado em aproximadamente até quatorze (14) dias a partir da data de recebimento da mercadoria devolvida, pelo mesmo método que aquele usado na compra do Produto. No entanto, pode levar mais tempo para que o reembolso apareça no extrato do seu cartão de pagamento.

8. DIREITO DE DESISTÊNCIA (CONSUMIDORES NA UNIÃO EUROPEIA)

- 8.1 Sujeito ao parágrafo 8.2 abaixo, o comprador pode cancelar sua compra por qualquer motivo, sem penalização, por até 14 (quatorze) dias após o recebimento do pedido.

- 8.2 Seu direito de cancelamento se aplicará apenas nos casos em que sejamos legalmente obrigados a concedê-lo ao cliente em sua jurisdição. O direito de devolução (ou troca) dos Produtos previsto nesta cláusula não se aplica a Produtos (i) produzidos sob medida de acordo com as especificações do cliente; (ii) que tenham sido personalizados; (iii) que, por sua natureza, não possam ser devolvidos ou estejam sujeitos a deterioração ou vencimento rápido; ou (iv) cuja embalagem lacrada tenha sido aberta após a entrega e, por razões de proteção à saúde ou higiene, não sejam passíveis de devolução.

8.3 Política de Desistência

Nota para consumidores na Alemanha: Em caso de conflito entre as versões alemã e inglesa do texto do parágrafo 8.3, a versão alemã prevalecerá para os consumidores na Alemanha.

Direito de Desistência

O consumidor tem o direito de rescindir este Contrato no prazo de quatorze dias, sem necessidade de apresentar justificativa.

O prazo de desistência é de quatorze dias a partir da data em que o consumidor, ou uma terceira parte nomeada por ele (que não a transportadora), tenha ficado em posse da mercadoria.

Para exercer seu direito de desistência, o consumidor deverá nos informar (eShopWorld c/o U.S. Direct E-Commerce Limited, 3rd Floor, The Concourse Building, 100-115 Airside Business Park, Swords, County Dublin, K67 NY94 Ireland, e-mail: info@eshopworld.com) de sua decisão de rescindir este Contrato. Para esse fim, ele poderá usar o modelo de formulário de desistência anexo, embora seu uso não seja obrigatório. O consumidor poderá também preencher e enviar eletronicamente o modelo de formulário de desistência ou qualquer outra declaração inequívoca em nosso site (um link para o Formulário de Cancelamento Para Devolução de Mercadoria será incluído no e-mail de confirmação do seu pedido e/ou no e-mail de Confirmação de Envio). Caso opte por esta opção, nós lhe enviaremos sem demora a confirmação de recebimento dessa solicitação de desistência (por exemplo, por e-mail).



Para cumprir o prazo de desistência, basta enviar a notificação do exercício do direito de desistência antes do término do período de desistência.

Consequências da Desistência

Caso o consumidor rescinda este Contrato, reembolsaremos todos os pagamentos até o momento recebidos, incluindo despesas de entrega (com exceção dos custos adicionais decorrentes da escolha de um método de entrega diferente da opção padrão mais econômica oferecida por nós), sem atrasos indevidos e no período máximo de quatorze dias a partir do dia em que recebermos a notificação e respectiva revogação do Contrato. O reembolso será feito pelo mesmo meio de pagamento utilizado na transação original, salvo acordo expresso em contrário; o consumidor não será em caso algum cobrado por essa restituição.

Podemos reter o reembolso até que tenhamos recebido os produtos de volta ou até que o consumidor forneça prova do envio dos produtos, o que ocorrer primeiro.

O consumidor deve devolver ou entregar as mercadorias imediatamente e, em qualquer caso, no prazo máximo de quatorze dias a partir da data em que nos notificar da revogação deste contrato. O prazo será considerado cumprido se o consumidor enviar as mercadorias antes do término do período de quatorze dias.

O consumidor arcará com os custos diretos da devolução dos produtos, exceto se tiver recebido uma etiqueta própria ou pré-paga pelo eShopWorld.

O consumidor será responsável por qualquer perda de valor dos produtos somente se essa perda for decorrente do manuseio dos bens além do necessário para verificação da sua qualidade, características e funcionamento.

8.4 Modelo do Formulário de Desistência

Se você deseja rescindir o Contrato, preencha e devolva este formulário.

- Para eShopWorld c/o U.S. Direct E-Commerce Limited, 3rd Floor, The Concourse Building, 100-115 Airside Business Park, Swords, County Dublin, K67 NY94 Ireland, e-mail info@eshopworld.com
- Eu/Nós (*), por meio do presente notifico/notificamos que eu/nós (*) rescindimos o meu/nosso (*) contrato de compra e venda das seguintes mercadorias (*).
- Encomendadas em (*)/recebidas em (*).
- Nome do(s) consumidor(es).
- Endereço do(s) consumidor(es).



- Assinatura do(s) consumidor(es) (somente se este formulário for notificado em papel):

- Data
-
- (*) Excluir conforme aplicável.

9. GARANTIAS DO PRODUTOS E NOSSA RESPONSABILIDADE

Sujeito às disposições específicas dos parágrafos 9.7 e 9.8 para Consumidores na Alemanha (para os quais somente as disposições desses parágrafos 9.7 e 9.8 se aplicam), o seguinte se aplica com relação às garantias do produto e à nossa responsabilidade:

- 9.1 Qualquer questão relacionada com a garantia de um Produto deve ser comunicada ao serviço de atendimento ao cliente do respectivo varejista. Nessas circunstâncias, forneceremos um reembolso ou substituiremos o produto conforme apropriado e somente mediante instruções do varejista.
- 9.2 TODAS AS DESCRIÇÕES E ESPECIFICAÇÕES DOS PRODUTOS NOS SÃO FORNECIDAS PELO VAREJISTA. NÃO GARANTIMOS A PRECISÃO, CONFIABILIDADE OU INTEGRALIDADE DESSAS DESCRIÇÕES OU ESPECIFICAÇÕES. NÃO FORNECEMOS NENHUMA GARANTIA, GERAL OU ESPECÍFICA, OU ACORDOS RELACIONADO COM A ADEQUAÇÃO, QUALIDADE, SEGURANÇA OU IMPOSSIBILIDADE DE USO OU REPARO DE QUALQUER PRODUTO ADQUIRIDO PELO CONSUMIDOR. ATÉ O LIMITE MÁXIMO PERMITIDO POR LEI, REJEITAMOS TODAS AS GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS RELATIVAS À ADEQUAÇÃO, QUALIDADE OU SEGURANÇA DO PRODUTO, INCLUINDO, ENTRE OUTRAS, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO PARA UM DETERMINADO FIM. NA EXTENSÃO MÁXIMA DA LEI, NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS (SEJA POR CONTRATO, ATO ILÍCITO CIVIL [INCLUINDO, ENTRE OUTROS, DANO POR NEGLIGÊNCIA] OU SOB QUALQUER NORMA LEGAL) POR QUAISQUER DANOS, INCLUINDO, ENTRE OUTROS, DANOS DIRETOS, INDIRETOS, INCIDENTAIS, PUNITIVOS, ESPECIAIS E CONSEQUENCIAIS (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, PERDA DE LUCROS, PERDA DE RECEITAS OU PERDA DE DADOS) DECORRENTES OU RELACIONADOS COM QUALQUER PRODUTO ADQUIRIDO OU OBTIDO, INDEPENDENTEMENTE DE TERMOS SIDO OU NÃO INFORMADOS DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS. NOSSA RESPONSABILIDADE MÁXIMA PERANTE O CONSUMIDOR É O VALOR COBRADO NO SEU CARTÃO DE CRÉDITO OU RECEBIDO POR OUTRA FORMA DE PAGAMENTO. NÃO OBSTANTE QUALQUER DISPOSIÇÃO EM CONTRÁRIO NESTES TERMOS, NENHUMA DAS PARTES EXCLUI QUALQUER RESPONSABILIDADE POR MORTE OU DANO PESSOAL, DESDE QUE RESULTANTE DE NEGLIGÊNCIA DESSA PARTE, SEUS FUNCIONÁRIOS, AGENTES OU REPRESENTANTES AUTORIZADOS.
- 9.3 Na medida do permitido por lei, excluimos todas as condições, garantias, declarações ou outros termos que possam se aplicar ao nosso site ou a qualquer conteúdo nele contido, sejam eles expressos ou implícitos.
- 9.4 Não nos responsabilizamos perante nenhum usuário por nenhuma perda ou dano decorrente de ou devido a:
- 9.4.1 uso ou incapacidade de uso do nosso site; ou



- 9.4.2 uso ou confiança em qualquer conteúdo exibido em nosso site.
- 9.5 Não nos responsabilizamos por nenhuma perda ou dano causado por vírus, ataques DDoS ou qualquer outro material tecnologicamente nocivo que possa infectar seu equipamento informático, software, dados ou outro material proprietário, devido ao uso de nossos sites ou ao download de qualquer conteúdo disponibilizado nele ou em qualquer site vinculado.
- 9.6 Não assumimos qualquer responsabilidade por conteúdo de websites vinculados aos nossos sites. Esses links não devem ser interpretados como um endosso de nossa parte relativamente a esses websites. Não nos responsabilizaremos por nenhuma perda ou dano resultante do uso desses websites.

Para Consumidores na Alemanha

- 9.7 Independentemente das disposições divergentes nesta cláusula 9, os direitos legais de garantia do consumidor alemão relativamente a defeitos de mercadorias permanecem irrestritos e podem, portanto, ser reivindicados por eles dentro do escopo legalmente obrigatório que nos cabe conceder.
- 9.8 Independentemente das disposições divergentes nesta cláusula 9, aplicam-se as seguintes regras quanto às disposições e limitações de responsabilidade (tanto em termos de extensão quanto de valor) para consumidores na Alemanha:
- 9.8.1 Seremos totalmente responsáveis caso o dano tenha sido causado por violação intencional ou negligência grave por parte da eShopWorld, de um representante legal ou agente indireto da eShopWorld.
- 9.8.2 Além disso, somos responsáveis por qualquer violação por negligência relativamente às obrigações materiais. Obrigações materiais são aquelas cuja violação compromete a realização do objeto do contrato ou cujo cumprimento torna, antes de mais, possível a execução adequada do contrato e em cuja observância você normalmente confia. Nesse caso, no entanto, a eShopWorld será responsável apenas pelos danos previsíveis e típicos para este tipo de contrato. A eShopWorld não será responsável por nenhuma violação negligente de outras obrigações que não as especificadas nas frases anteriores.
- 9.8.3 Nenhuma limitação de responsabilidade será aplicada em caso de lesão à vida, à integridade física ou à saúde por um defeito decorrente da assunção de uma garantia de qualidade do Produto e por defeitos fraudulentamente ocultados. A responsabilidade de acordo com a Lei Alemã de Responsabilidade pelo Produto não será afetada.
- 9.8.4 Na medida em que nossa responsabilidade for excluída ou limitada, isso também se aplicará à responsabilidade pessoal de nossos funcionários, representantes e agentes indiretos.

10. EVENTOS FORA DE NOSSO CONTROLE



- 10.1 Não nos responsabilizamos por qualquer falha ou atraso no cumprimento de qualquer uma de nossas obrigações, nos termos de um Contrato, que seja causado por um evento fora de nosso controle. Um evento fora de nosso controle é definido abaixo no parágrafo 10.2.
- 10.2 Um "**Evento Fora de Nosso Controle**" significa qualquer ato ou evento que esteja além do nosso possível controle, incluindo, entre outros, greves, bloqueios ou outras ações trabalhistas levadas a cabo por terceiros, comoção civil, tumultos, invasões, ataques terroristas ou ameaças de ataques terroristas, guerra (declarada ou não) ou ameaça ou preparação para guerra, incêndios, explosões, tempestades, enchentes, terremotos, deslizamentos, epidemias, pandemias, crises sanitária ou outros desastres naturais, falhas em redes de telecomunicações públicas ou privadas, situações de falta de estoque ou atrasos causados pelo varejista, ou impossibilidade de utilizar ferrovias, transportes marítimos, aeronaves, transporte rodoviário ou outros meios de transporte público ou privado.
- 10.3 Se ocorrer um evento fora de nosso controle que afete o cumprimento de nossas obrigações nos termos de um contrato:
- 10.3.1 você será contatado e notificado o mais rapidamente possível; e
- 10.3.2 nossas obrigações nos termos de um Contrato serão suspensas e o prazo para o cumprimento de nossas obrigações será prorrogado pelo período em que durar o Evento Fora de Nosso Controle. Quando o Evento Fora de Nosso Controle afetar a entrega dos seus Produtos, nós remarcaremos com você uma nova data de entrega após o término do evento em questão.
- 10.3.3 você poderá cancelar um Contrato afetado por um Evento Fora de Nosso Controle que tenha se mantido por mais de 30 dias a partir da data do pedido. Para o cancelar, entre em contato conosco. Se optar pelo cancelamento, terá que devolver quaisquer Produtos que já tenha recebido (quando aplicável, de acordo com estes termos e condições), e nós reembolsaremos o valor já pago, inclusive quaisquer custos de entrega (quando aplicável).

11. MERCADORIAS PERIGOSAS (PERFUMES E FRAGRÂNCIAS)

- 11.1 As autoridades internacionais, como a UNECE, e os Regulamentos de Mercadorias Perigosas da IATA, classificam os Produtos que contêm fragrâncias e perfumes como mercadorias perigosas ("**Mercadorias Perigosas**") e, como tal, essas Mercadorias Perigosas estão sujeitas a rigorosos requisitos de envio. O processo de devolução de Mercadorias Perigosas difere do processo de devolução de Mercadorias Não Perigosas.

Para Consumidores do Reino Unido

- 11.2 Se você realiza a sua compra no Reino Unido e deseja devolver sua(s) fragrância(s) ou outras Mercadorias Perigosas (se aplicável), todas as taxas de envio e manuseio serão pré-pagas e nenhum pagamento adicional será exigido para o serviço de devolução. A Mercadoria Perigosa devolvida deve estar em condição totalmente revendível, ou seja, fechada, sem uso e com a embalagem intacta.



- 11.3 Para devolver uma Mercadoria Perigosa, você deverá acessar nosso Portal de Devolução de Mercadorias, selecionar a Mercadoria Perigosa a ser devolvida e gerar sua etiqueta de devolução. A eShopWorld notificará você quando a Mercadoria Perigosa devolvida for recebida no centro de devoluções da eShopWorld. A Mercadoria Perigosa devolvida será inspecionada no centro de devoluções da eShopWorld para confirmação e, após tal inspeção, reembolsaremos quaisquer valores que lhe sejam devidos. Deduções poderão ocorrer nos reembolsos caso a Mercadoria Perigosa seja devolvida em condições inaceitáveis. Se as Mercadorias Perigosas devolvidas não estiverem em total condição de revenda ou a embalagem estiver danificada, nós nos reservamos o direito de recusar o reembolso

Para os Consumidores da União Europeia

- 11.4 Se efetuar a sua compra no território da União Europeia (excluindo o Reino Unido), a eShopWorld lhe fornecerá uma etiqueta de devolução online através do Portal de Devolução de Mercadorias que incluirá o endereço de devolução da eShopWorld. O cliente deverá arcar com todas as taxas de envio e manuseio desde o seu endereço até o endereço de devolução da eShopWorld. A Mercadoria Perigosa devolvida deve estar em total condição de revenda, ou seja, fechada, sem uso e com a embalagem intacta.
- 11.5 Você deverá informar a transportadora que o pacote de devolução contém fragrâncias e/ou perfumes. Essa informação também terá que ser notificada no Portal de Devolução de Mercadorias. Assim que uma Mercadoria Perigosa devolvida der entrada no endereço de devolução da eShopWorld, nós a inspecionaremos e reembolsaremos quaisquer valores devidos ao cliente. Deduções poderão ocorrer nos reembolsos caso a Mercadoria Perigosa seja devolvida em condições inaceitáveis. Se as Mercadorias Perigosas devolvidas não estiverem em total condição de revenda ou a embalagem estiver danificada, nós nos reservamos o direito de recusar o reembolso.

Para Consumidores no Japão

- 11.6 Deverá entrar em contato com os serviços de suporte ao cliente da eShopWorld pelo e-mail support@eshopworld.zendesk.com.

Mercadorias Perigosas com Defeito

- 11.7 Além do disposto no parágrafo 6.8, para devolver suas Mercadorias Perigosas danificadas ou com defeito, entre em contato com os serviços de suporte ao cliente da eShopWorld em support@eshopworld.zendesk.com.

12. PRODUTOS PERSONALIZADOS

- 12.1 A capacidade da eShopWorld em processar qualquer Pedido personalizado está sujeita à disponibilidade:

12.1.1 do Produto/estoque; e

12.1.2 dos materiais solicitados/necessários.



- 12.2 O tempo de fabricação e/ou de envio de qualquer um desses Produtos pode ser afetado devido a restrições do próprio Produto ou de material.

13. INDENIZAÇÃO

- 13.1 Por meio do presente você declara que nos indeniza, presente e futuramente, relativamente a quaisquer perdas, danos, custos, responsabilidades e despesas (incluindo, entre outras, custas legais e quaisquer valores pagos por nós a terceiros em decorrência da resolução de um litígio ou disputa, conforme orientação de nossos assessores jurídicos) incorridas ou sofridas por nós em decorrência de qualquer violação sua relativamente a qualquer disposição destes Termos, ou em decorrência de qualquer alegação de que você tenha violado qualquer disposição destes Termos.

Para Consumidores na Alemanha

- 13.2 A disposição de indenização supracitada no parágrafo 13.1 não se aplicará se você não for o responsável pela violação. Além disso, a referida disposição não se aplicará se houver apenas uma alegação de violação de uma disposição destes Termos, mas nenhuma violação culposa de sua parte puder ser estabelecida.

14. VIOLAÇÕES DOS PRESENTES TERMOS DE USO

- 14.1 Sem prejuízo de nossos outros direitos previstos nestes Termos, se você violar estes Termos de alguma forma, poderemos tomar as medidas que considerarmos apropriadas para lidar com tal violação, inclusive, suspender seu acesso ao nosso site, proibi-lo de acessar nosso site, bloquear o acesso ao nosso site a partir de computadores que usem seu endereço IP, entrar em contato com o seu provedor de Internet para solicitar que bloqueie o seu acesso ao nosso site, se e na medida do permitido pela lei de proteção de dados aplicável, e/ou mover uma ação judicial contra você.

15. RESOLUÇÃO DE DISPUTAS ONLINE

- 15.1 Os Regulamentos da UE (Resolução de Disputas Online para Litígios de Consumo) de 2015 exigem que todos os comerciantes estabelecidos na União Europeia que celebram contratos de venda de bens ou prestação de serviços online, bem como todos os *marketplaces* online estabelecidos na União Europeia, forneçam:

15.1.1 um link para a Plataforma ODR, disponível em <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

15.1.2 se desejar entrar em contato diretamente com a eShopWorld a respeito de seu Litígio Online, poderá fazê-lo em Compliance@eshopworld.com

Para Consumidores na Alemanha

- 15.2 Para cumprir a nossa obrigação de informação de acordo com o Artigo 36 da Lei sobre Resolução Alternativa de Litígios com Consumidores (VSBG), pelo presente declaramos que não somos obrigados nem estamos dispostos a participar de procedimentos de resolução de disputas em nenhuma comissão de arbitragem de consumidores.



16. OUTROS TERMOS IMPORTANTES

- 16.1 Reservamo-nos a prerrogativa de transferir nossos direitos e obrigações decorrentes de um Contrato para outra organização, sem que isso, no entanto, afete os direitos do consumidor ou nossas obrigações decorrentes destes Termos.
- 16.2 Este Contrato é celebrado entre você, o consumidor, e nós. Nenhuma outra pessoa terá qualquer direito de fazer valer nenhum de seus termos.
- 16.3 Só usaremos seus dados pessoais de acordo com a nossa Declaração de Privacidade. Leia atentamente a nossa Declaração de Privacidade, pois ela inclui termos importantes que se aplicam ao consumidor. Na medida do permitido pela lei de proteção de dados aplicável, especialmente para fins de execução do Contrato, o varejista também poderá usar seus dados pessoais de acordo com sua própria Política de Privacidade, que pode ser encontrada no site deste último.
- 16.4 Cada um dos parágrafos destes Termos funciona separadamente. Se algum tribunal ou autoridade competente determinar a ilegalidade ou inexecutabilidade de algum deles, os demais parágrafos permanecerão em pleno vigor e efeito.
- 16.5 Nada expresso ou mencionado ou implícito nestes Termos tem a intenção ou deve ser interpretado de forma a conceder a qualquer pessoa que não seja parte deste instrumento qualquer direito legal ou equitativo, recurso ou reivindicação sob o efeito ou em relação a estes Termos. Estes Termos e todas as representações, garantias, acordos, condições e disposições aqui contidas destinam-se a ser, e são, para o benefício único e exclusivo de nós, nossas afiliadas e suas, na qualidade de consumidor.
- 16.6 A falta de insistência no cumprimento de qualquer uma das suas obrigações previstas nestes Termos, ou a não aplicação dos nossos direitos em relação a você, ou ainda, a demora em fazê-lo, não implica a renúncia dos nossos direitos em relação a você e não significa que você não tenha que cumprir essas obrigações.
- 16.7 Estes Termos são regidos pela legislação irlandesa. Isso significa que um Contrato de compra e venda de Produtos através do nosso site e qualquer litígio relacionado com ele será regido pela lei irlandesa. As partes deste contrato acordam que os tribunais da Irlanda terão jurisdição não exclusiva.
- 16.8 Como consumidor, você beneficia de qualquer disposição obrigatória da lei do país onde reside. Nada nestes Termos e Condições, incluindo o parágrafo 16.7, afetará seus direitos como consumidor de invocar tais disposições obrigatórias da legislação local.

Para os Consumidores da União Europeia

- 16.9 Caso o consumidor tenha residência habitual na União Europeia, ele estará também protegido pelas disposições obrigatórias da lei do seu país de residência. Se for esse o seu caso, você poderá optar por ajuizar ações relativas a estes Termos decorrentes de normas de proteção ao consumidor tanto na Irlanda quanto no estado-membro da União Europeia onde você tem sua residência habitual.