

特定商取引法に基づく開示

正式名称	ESW Japan K.K. (ESW グループの一員)
住所	東京都 中央区 京橋 3-1-1 14F 日本 1040031
電話	05050506663
メールアドレス	logitech_support@eshopworld.com
最高執行責任者 (ESW グループ)	Martin Tully
ESW 利用規約	以下の用語は「ESW 消費者利用規約」で定義されているものと同じ意味を有します。購入に関するすべての規約については「ESW 消費者利用規約」をご覧ください。
お支払いと、発生し得る追加料金	ご注文の価格は、配送先の住所によって、税込みまたは税抜きで提示されます。 送料は価格に含まれていません。送料は精算時に追加され、注文フォームに別途料金として表示されます（ただし、送料が無料となる場合を除く）。 一部の銀行では、ポリシーに従って国際取引手数料を請求する場合があります。弊社ではこの手数料を請求することはありません。また、お客様の銀行がいつ請求するかについても管理いたしません。
お支払い方法として認められているもの	Visa、MasterCard、JCB、Google Pay、Amex のクレジットカードをご利用いただけます。1 回限りの支払いのみ受け付けております。PayPal もご利用いただけます。
支払い手続き	デビットカード、クレジットカード、PayPal で完了した注文は、ご注文時に処理されます。
交換および返品に関するポリシー	返品は、返品商品ポータルに記載されている住所にのみ送付してください。これらの詳細は、ご注文の配送パッケージに同梱されるか、または発送確認メールにて提供されます。 返品された製品は、タグ付きの新品の状態である必要があります。また、元の領収書または請求書も添付されていなければなりません。返品される製品はすべて、お客様の責任で送付してください。返品ラベルを受け取っている場合は、返品商品ポータルを通じて提供された返品ラベルを使用する必要があります。 ご注文時に指定されたクレジットカードまたはデビットカード、またはその他の支払い方法に、弊社より返金されます。返金は、

	<p>製品が再販可能な状態で返品センターに到着してから 14 営業日以内に、できる限り速やかに処理されます。</p> <p>返品および返金に関する詳細は、ESW の販売規約をご覧ください。</p>
<p>配送時間</p>	<p>発送確認書には、商品の配送状況を追跡できる配送情報が記載されています。場合によっては、当社の管理外の出来事によってお客様への配送が影響を受けることがあります。</p> <p>ご指定の住所に商品受け取りが可能な方がご不在の場合、配送業者は商品が最寄りの配送センターに返送された旨をお知らせする配送未達通知を残す場合があります。このような場合は、配送未達通知に記載されている番号の配送業者までご連絡ください。</p> <p>弊社が商品を提供できない場合、例えば、その商品が在庫切れまたは販売終了となっている場合、または弊社サイトや該当する小売業者のサイトにおける価格に誤りがあった場合、弊社は電子メールにてお客様にその旨を通知し、ご注文は処理いたしません。すでに商品代金が支払われている場合、弊社は、配送費用を含めた全額をできるだけ速やかに返金し、それ以上の責任は負いません。</p>