



Điều Khoản Và Điều Kiện Bán Hàng

Trang này cung cấp thông tin về U.S. Direct E-Commerce Limited, tên giao dịch eShopWorld ("**eShopWorld**", "**ESW**", "**chúng tôi**" và/hoặc "**của chúng tôi**"), và các điều khoản và điều kiện ("**Điều Khoản**") là cơ sở để chúng tôi bán sản phẩm cho bạn theo mục 2.1 dưới đây ("**Sản Phẩm**") thông qua trang web của chúng tôi ("**trang web của chúng tôi**"). Các Điều Khoản này sẽ áp dụng cho những hợp đồng ký kết giữa chúng ta để bán Sản phẩm cho bạn ("**Hợp Đồng**"). Trước khi sử dụng trang web của chúng tôi, vui lòng đọc kỹ các Điều Khoản này và đảm bảo là mình hiểu.

Xin lưu ý rằng, trước khi đặt hàng hoặc thanh toán, bạn sẽ được yêu cầu đồng ý với các Điều Khoản này. Nếu từ chối chấp nhận các Điều Khoản này, bạn sẽ không thể đặt bất kỳ Sản Phẩm nào từ trang web của chúng tôi hoặc thực hiện bất kỳ giao dịch thanh toán nào liên quan đến điều khoản đó.

Bạn nên xem, đọc và in những Điều Khoản này ra một bản hoặc lưu vào máy tính để tham khảo sau này. thỉnh thoảng chúng tôi có thể sửa đổi các Điều Khoản này như đã nêu dưới đây. Mỗi khi bạn muốn đặt Sản Phẩm hoặc sử dụng trang web của chúng tôi, xin hãy xem qua các Điều Khoản này để đảm bảo mình hiểu các điều khoản hiện hành.

Nếu có nội dung khác biệt giữa các điều khoản của tài liệu này trong các ngôn ngữ khác so với phiên bản dịch tiếng Anh của tài liệu này, các điều khoản của phiên bản tiếng Anh sẽ được ưu tiên áp dụng.

Nếu các Điều Khoản có những quy định đặc biệt chỉ áp dụng cho người tiêu dùng ở một số quốc gia nhất định, khả năng áp dụng của những quy định tương ứng phụ thuộc vào nơi người tiêu dùng thường trú. Nghĩa là, chẳng hạn như có quy định dự định áp dụng cho người tiêu dùng trong Liên Minh Châu Âu, thì chỉ áp dụng cho những người tiêu dùng thường trú ở quốc gia thành viên của Liên Minh Châu Âu.

1. THÔNG TIN VỀ CHÚNG TÔI

- 1.1 Chúng tôi là công ty U.S. Direct E-Commerce Limited, tên giao dịch là eShopWorld, đăng ký thành lập tại Ireland theo mã số công ty 479237 với văn phòng đăng ký kinh doanh tại South Block, The Concourse Building, 110-115 Airside Business Park, Swords, County Dublin, Ireland.
- 1.2 Nếu đang mua Sản Phẩm (ngoài những Sản Phẩm được tuyển chọn riêng) thông qua trang web của chúng tôi từ Singapore, bạn sẽ mua từ pháp nhân Singapore của chúng tôi, công ty U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE. Limited. Các Điều Khoản này áp dụng cho Hợp Đồng được ký kết giữa bạn và U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE để bán cho bạn các Sản Phẩm đó. Những lần nhắc đến eShopWorld trong các Điều Khoản này thì tương đương với việc đề cập đến U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE. Limited.



1.3 Liên hệ với chúng tôi

- 1.3.1 Nếu bạn muốn liên hệ với chúng tôi vì bất kỳ lý do nào khác, kể cả khi có khiếu nại, xin hãy gửi email cho chúng tôi theo địa chỉ info@eshopworld.com.
- 1.3.2 Nếu cần liên hệ với bạn hoặc gửi thông báo bằng văn bản cho bạn, chúng tôi sẽ gửi qua e-mail hoặc qua đường bưu điện đến địa chỉ bạn cung cấp cho chúng tôi trong đơn hàng.

2. QUÁ TRÌNH THÀNH LẬP HỢP ĐỒNG GIỮA BẠN VÀ CHÚNG TÔI

- 2.1 Chúng tôi ký hợp đồng với các nhà bán lẻ trên toàn thế giới, theo đó ESW là người bán được chỉ định trên giấy tờ, cho phép chúng tôi bán hàng hóa của nhà bán lẻ cho bạn ở nước bạn.
- 2.2 Khi đặt hàng thông qua trang web của chúng tôi, bạn thừa nhận rằng giao dịch của bạn sẽ do chúng tôi phụ trách chứ không phải là trách nhiệm của nhà bán lẻ tương ứng. Bạn cũng thừa nhận rằng khi chúng tôi xác minh thành công là bạn cung cấp thông tin đầy đủ và xác thực, chúng tôi sẽ mua hàng hóa từ nhà bán lẻ tương ứng với mục đích duy nhất là bán lại ngay cho bạn với số tiền đã đề ra và đã thỏa thuận khi bạn bấm nút đặt hàng. Chúng tôi sẽ chịu trách nhiệm hoàn thành đơn hàng cho bạn.
- 2.3 Trang web của chúng tôi sẽ hướng dẫn bạn thực hiện các bước cần thiết để đặt hàng và thanh toán. Với quy trình đặt hàng của chúng tôi, bạn có thể kiểm tra và sửa đổi trước khi bấm nút đặt hàng với chúng tôi. Xin hãy dành thời gian để đọc và xem lại đơn hàng tại mỗi trang trong quá trình đặt hàng.
- 2.4 Sau khi đặt hàng, bạn sẽ nhận được một e-mail từ chúng tôi xác nhận rằng đã nhận được đơn hàng. Hợp Đồng giữa chúng ta sẽ chỉ được hình thành khi bạn nhận được email xác nhận đặt hàng.
- 2.5 Chúng tôi sẽ gửi cho bạn một e-mail xác nhận rằng các Sản Phẩm đã được gửi đi ("**Xác Nhận Gửi Hàng**").
- 2.6 Nếu không thể cung cấp cho bạn một Sản Phẩm, ví dụ vì Sản Phẩm đó không còn hàng hoặc đã đứt hàng hoặc vì lỗi về giá trên trang web của chúng tôi hoặc trang web của nhà bán lẻ tương ứng, chúng tôi sẽ thông báo cho bạn về điều này qua e-mail và sẽ không xử lý đơn hàng của bạn. Nếu bạn đã thanh toán cho Sản Phẩm, chúng tôi sẽ hoàn lại toàn bộ số tiền bao gồm chi phí giao hàng được tính càng sớm càng tốt và sẽ không phải chịu thêm trách nhiệm đối với bạn.
- 2.7 Bạn thừa nhận rằng chúng tôi sẽ được phép xác minh tính xác thực và đầy đủ của các thông tin bạn cung cấp, và nếu chúng tôi không thể tự động xác minh các thông tin đó, đại diện của chúng tôi có thể liên lạc với bạn và/hoặc ngân hàng phát hành thẻ ghi nợ hoặc thẻ tín dụng cho bạn để xác nhận danh tính của bạn và/hoặc ý định đặt hàng.
- 2.8 Xin lưu ý rằng, những Sản Phẩm được cung cấp thông qua trang web của chúng tôi đều dành cho mục đích phi thương mại và nghiêm cấm hành vi mua bất kỳ Sản Phẩm nào để bán lại.



- 2.9 Khi đặt hàng hoặc thanh toán qua trang web của chúng tôi, bạn đảm bảo rằng mình có năng lực pháp luật để ký kết các hợp đồng ràng buộc. Chúng tôi sẽ trừ tiền vào thẻ tín dụng/thẻ ghi nợ hoặc phương thức thanh toán khác của bạn và khoản thanh toán này sẽ hiển thị trên sao kê kèm theo mô tả "eShopWorld", "eSW" hoặc nội dung tương tự. Bạn đảm bảo rằng tất cả các thông tin được cung cấp cho chúng tôi cho mục đích xử lý thanh toán là chính xác và bạn được phép sử dụng phương thức thanh toán được cung cấp. Bạn thừa nhận rằng chúng tôi sẽ có quyền xác minh xem bạn đã cung cấp thông tin đầy đủ và chính xác chưa. ESW có quyền hủy đơn hàng bạn đặt ở bất kỳ giai đoạn nào, nếu như chúng tôi không thể xác minh thông tin bạn cung cấp hoặc phương thức thanh toán mà bạn đã chọn. Trong trường hợp ESW hủy đơn hàng, chúng tôi sẽ hoàn lại cho bạn toàn bộ số tiền mà bạn đã thanh toán.
- 2.10 Bạn thừa nhận và đồng ý rằng chúng tôi sẽ tiến hành kiểm tra sàng lọc đối với bạn và các thông tin bạn đã cung cấp trước khi thanh toán. Quá trình kiểm tra này nhằm ngăn chặn việc eShopWorld tiến hành kinh doanh với một cá nhân, tổ chức hoặc quốc gia bị trừng phạt vi phạm luật và yêu cầu theo quy định hiện hành bất kỳ trong các lãnh thổ chúng tôi hoạt động (bao gồm nhưng không giới hạn ở tất cả các luật hải quan và quy định và biện pháp kiểm soát xuất nhập khẩu được thực thi bởi chính phủ Hoa Kỳ (bao gồm, nhưng không giới hạn ở Quy Định Quản Lý Xuất Khẩu theo Bộ Thương Mại Hoa Kỳ), Liên Minh Châu Âu và những khu vực hiện hành nào khác).
- 2.11 Chúng tôi cung cấp dịch vụ xác định các khoản thuế hải quan và thuế phụ thuộc phù hợp sẽ được áp dụng cho việc nhập khẩu Sản Phẩm bạn mua, và để thu thập, báo cáo và thay mặt bạn chuyển các loại khoản thuế hải quan và thuế phụ thuộc (nếu có) cho cơ quan thuế thích hợp. Đối với hàng nhập khẩu vào Liên Minh Châu Âu và Vương Quốc Anh, các loại thuế hải quan và thuế phụ thuộc được tính gộp chung trong khoản thanh toán đơn hàng và sẽ do eShopWorld thanh toán và bạn không phải trả thêm phí gì. Khi chấp nhận các Điều Khoản này, bạn ủy quyền cho eShopWorld chấp nhận mọi khiếu nại bổ sung nào về thuế (đánh giá bổ sung) từ cơ quan hải quan có liên quan. Đối với một số hàng nhập khẩu ngoài châu Âu, bạn sẽ chịu trách nhiệm chuyển tiền thuế hải quan và thuế phụ thuộc cho cơ quan thuế thích hợp. Tất cả các Sản Phẩm mà bạn mua từ chúng tôi đều được thực hiện theo hợp đồng vận chuyển. Quyền sở hữu Sản Phẩm sẽ chuyển từ nhà bán lẻ có liên quan sang eShopWorld sau khi xuất khẩu Sản Phẩm. Quyền sở hữu sau đó chuyển từ eShopWorld sang cho bạn trước khi nhập khẩu Sản Phẩm và bạn sẽ là bên chịu trách nhiệm nhập khẩu (ngoại trừ Thụy Sĩ, tại đây eShopWorld sẽ là bên chịu trách nhiệm nhập khẩu). Rủi ro mất mát trong Sản Phẩm sẽ chuyển cho bạn khi Sản Phẩm được giao đến bạn.
- 2.12 Khi đặt Sản Phẩm từ chúng tôi, bạn ủy quyền cho một đại lý hải quan có giấy phép hành nghề do chúng tôi lựa chọn đóng vai trò đại diện của bạn và giao dịch với cơ quan thuế hải quan để thông quan cho sản phẩm bạn mua, thay mặt bạn chịu trách nhiệm về thuế hải quan và thuế phụ thuộc, trả lại Sản Phẩm (nếu có) và thay mặt bạn chuẩn bị và nộp yêu cầu hoàn tiền cho bất kỳ hàng hóa mà bạn trả lại (nếu có). Xin lưu ý rằng, mục 2.12 này không bao gồm khách hàng ở Canada; khách hàng ở Canada nên tham khảo mục 6.10.

- 2.13 Bạn sẽ thấy báo giá cho đơn hàng của bạn bao gồm hoặc không bao gồm thuế tùy thuộc vào địa chỉ giao hàng: (a) Các sản phẩm được giao trong Canada sẽ có giá chưa bao gồm thuế bán hàng; và (b) Các sản phẩm được giao trong châu Âu sẽ có giá bao gồm thuế giá trị gia tăng. Chi phí vận chuyển chưa bao gồm trong giá bán; mục này sẽ được thêm vào bước thanh toán và sẽ được thể hiện là một khoản phí riêng biệt trên đơn hàng (ngoại trừ trong trường hợp được miễn phí vận chuyển).
- 2.14 Đối với người tiêu dùng ở Úc, khi đặt hàng thông qua trang web của chúng tôi, bạn thừa nhận rằng mình đang tham gia vào một giao dịch quốc tế với chúng tôi chứ không phải với nhà bán lẻ tương ứng. Ngoài ra, bạn cũng thừa nhận rằng một số ngân hàng có thể tính phí giao dịch quốc tế theo chính sách riêng. Chúng tôi không thu phí này hoặc có quyền kiểm soát khi ngân hàng của bạn tính phí này.

3. ĐIỀU KHOẢN SỬ DỤNG TRANG WEB CỦA CHÚNG TÔI

- 3.1 Xin hãy đọc kỹ các Điều Khoản Sử Dụng này trước khi bắt đầu sử dụng trang web này. Khi sử dụng trang web của chúng tôi, bạn biểu thị rằng mình chấp nhận các Điều Khoản Sử Dụng này và bạn chấp nhận và đồng ý tuân thủ. Nếu bạn không đồng ý với Điều Khoản Sử Dụng, xin hãy ngừng sử dụng trang web này ngay lập tức.
- 3.2 Chúng tôi không đảm bảo rằng trang web của chúng tôi hoặc bất kỳ nội dung nào trên đây sẽ luôn được cung cấp hoặc không bị gián đoạn. Bạn có quyền truy cập tạm thời vào trang web của chúng tôi và chúng tôi có quyền thu hồi, ngừng hoặc thay đổi một phần hoặc toàn bộ trang web mà không cần thông báo. Chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm với bạn nếu vì bất kỳ lý do gì một phần hoặc toàn bộ trang web của chúng tôi không khả dụng bất cứ lúc nào hoặc trong bất kỳ khoảng thời gian nào.
- 3.3 Bạn có trách nhiệm thực hiện tất cả những điều cần thiết để có quyền truy cập vào trang web của chúng tôi. Bạn cũng chịu trách nhiệm đảm bảo rằng tất cả những người truy cập trang web của chúng tôi thông qua kết nối internet của bạn đều biết các Điều Khoản này và tuân thủ các điều khoản đó.
- 3.4 Chúng tôi có thể sửa đổi các Điều Khoản này bất cứ lúc nào bằng cách sửa đổi trang này. Vui lòng thỉnh thoảng xem qua trang này để nhận thấy những thay đổi mà chúng tôi đã thực hiện, vì chúng có tính ràng buộc với bạn.
- 3.5 **Lưu Ý Dành Cho Người Tiêu Dùng Ở Đức.** Mục 3.4 chỉ áp dụng trong phạm vi những thay đổi của chúng tôi không gây bất lợi vô lý đến bạn. Nếu có thay đổi, chúng tôi sẽ gửi thông báo cho bạn trong một khoảng thời gian hợp lý và báo cho bạn về các quyền của mình. Bạn có thể đóng tài khoản khách hàng bất kỳ lúc nào. Nội dung sửa đổi trong các Điều Khoản này sẽ không ảnh hưởng đến mục "**Lưu Ý Dành Cho Người Tiêu Dùng Ở Đức.**"
- 3.6 Thỉnh thoảng chúng tôi có thể cập nhật trang web và có thể thay đổi nội dung bất cứ lúc nào. Các quy định đặc biệt cho người tiêu dùng ở Đức theo mục 3.5 sẽ áp dụng những sửa đổi phù hợp.

- 3.7 Một số khu vực nhất định trên trang web của chúng tôi bị hạn chế truy cập. Chúng tôi có toàn quyền hạn chế quyền truy cập vào các khu vực khác trên trang web hoặc toàn bộ trang web của chúng tôi.
- 3.8 Để sử dụng các trang web của chúng tôi, trẻ vị thành niên (cá nhân dưới 18 tuổi) cần xin phép cha mẹ hoặc người giám hộ và Hợp Đồng của chúng tôi là ký kết với cha mẹ hoặc người giám hộ, người chịu trách nhiệm về việc tuân thủ quy định của trẻ vị thành niên. Chúng tôi khuyên những cha mẹ hoặc người giám hộ nào cho phép trẻ vị thành niên sử dụng trang web nên trò chuyện với trẻ về sự an toàn trên môi trường trực tuyến, vì việc kiểm duyệt hoặc kiểm tra quảng cáo không hoàn toàn đảm bảo an toàn. Những trẻ vị thành niên nào đang sử dụng dịch vụ tương tác nên nhận thức được các rủi ro tiềm ẩn đối với mình.
- 3.9 Bạn không được sử dụng trang web của chúng tôi theo bất kỳ cách nào gây ra, hoặc có thể gây ra thiệt hại cho trang web hoặc làm giảm tính khả dụng hoặc khả năng truy cập vào trang web; hoặc theo bất kỳ cách nào trái pháp luật, bất hợp pháp, gian lận hoặc gây hại, hoặc liên quan đến bất kỳ mục đích hoặc hoạt động bất hợp pháp, bất hợp pháp, gian lận hoặc gây hại nào, bao gồm nhưng không giới hạn ở việc sử dụng trang web của chúng tôi để sao chép, lưu giữ, lưu trữ, truyền, gửi, sử dụng, xuất bản hoặc phân phối bất kỳ tài liệu nào; chiếm quyền truy cập trái phép vào trang web của chúng tôi; thu thập dữ liệu từ trang web của chúng tôi; gửi thông tin thương mại không được phép thông qua trang web của chúng tôi; và/hoặc không giới hạn ở việc thực hiện những hành vi đi ngược lại với mục đích của trang web này, đó là tiếp nhận và hoàn thành các đơn hàng của người tiêu dùng.
- 3.10 Khi cần thiết, chúng tôi sẽ báo cáo những hành vi vi phạm các Điều Khoản này cho các cơ quan thực thi pháp luật có liên quan và trong phạm vi được cho phép theo luật bảo vệ dữ liệu hiện hành, chúng tôi sẽ hợp tác với các cơ quan đó bằng cách tiết lộ danh tính của bạn và/hoặc thông tin cá nhân của bạn cho họ. Trong trường hợp xảy ra hành vi vi phạm như vậy, quyền sử dụng trang web của bạn sẽ chấm dứt ngay lập tức.
- 3.11 Chúng tôi có mọi quyền lợi theo luật pháp quy định, quyền sở hữu và lợi ích trong quyền sở hữu trí tuệ của chúng tôi và các chi nhánh của chúng tôi bao gồm nhưng không giới hạn ở các bằng sáng chế, nhãn hiệu, nhãn hiệu dịch vụ, bản quyền, quyền cơ sở dữ liệu, quyền thiết kế, bí quyết, thông tin mật và những quyền được bảo vệ tương tự nào khác tại bất kỳ quốc gia nào.

4. NHỮNG ĐIỀU BẠN CHO PHÉP CHÚNG TÔI LÀM

- 4.1 Khi sử dụng trang web của chúng tôi, bạn cho phép chúng tôi xử lý thanh toán, hoàn lại tiền và điều chỉnh các giao dịch, chuyển tiền vào tài khoản ngân hàng của bạn (nếu có), trừ tiền trên thẻ tín dụng hoặc ghi nợ tài khoản được liên kết với thẻ ghi nợ của bạn (nếu có), và trả cho chúng tôi và các chi nhánh của chúng tôi những khoản tiền mà bạn nợ theo các Điều Khoản này.
- 4.2 Chúng tôi có thể yêu cầu bạn cung cấp những thông tin tài chính, doanh nghiệp hoặc cá nhân mà chúng tôi yêu cầu để xác minh danh tính của bạn vào bất cứ lúc nào. Bạn sẽ không mạo danh bất kỳ người nào hoặc sử dụng tên mà bạn không được pháp luật cho phép sử dụng. Bạn cho phép chúng tôi xác minh thông tin của bạn (bao gồm mọi thông tin cập nhật) và tiến hành xác thực ban đầu với thẻ tín dụng từ đơn vị phát hành thẻ tín dụng của bạn.

5. VẬN CHUYỂN VÀ GIAO HÀNG

- 5.1 Trong Xác Nhận Gửi Hàng, bạn sẽ thấy thông tin giao hàng mà mình có thể dùng để theo dõi quá trình giao Sản Phẩm (ở những khu vực chúng tôi cung cấp dịch vụ đó). Thành thạo quá trình giao hàng có thể bị ảnh hưởng bởi Sự Kiện Ngoài Tầm Kiểm Soát của chúng tôi. Xem mục 10 về trách nhiệm của các bên khi điều này xảy ra.
- 5.2 Nếu không có ai ở địa chỉ của bạn để nhận hàng, đơn vị vận chuyển có thể để lại thông báo đã tìm cách giao hàng để báo rằng hàng hóa đã trở về kho hàng ở địa phương. Nếu điều này xảy ra, xin hãy liên hệ với đơn vị vận chuyển theo số được ghi trên thông báo đã tìm cách giao hàng. Nếu bạn có vấn đề khác, xin hãy liên hệ eShopWorld theo địa chỉ [.info@eshopworld.com](mailto:info@eshopworld.com)
- 5.3 Quá trình giao hàng sẽ hoàn thành khi chúng tôi giao Sản Phẩm đến địa chỉ bạn đã cung cấp hoặc bạn đến nhận Sản Phẩm đó từ chúng tôi.
- 5.4 Đôi khi, đơn hàng có thể có một vài sản phẩm bị hết hàng hoặc đang chờ nhà bán lẻ tương ứng nhập hàng về giao. Nếu trong các Điều Khoản này (đặc biệt là trong mục 10) không có thỏa thuận khác, chúng tôi không chịu trách nhiệm về sự chậm trễ trong đơn hàng do các tình huống chờ nhập hàng hoặc sự chậm trễ do nhà bán lẻ gây ra và các đơn hàng Sản Phẩm của bạn sẽ chỉ được thực hiện sau khi Sản Phẩm đã đến kho hàng.
- 5.5 Sản phẩm được vận chuyển đến bạn dựa trên thông tin mà bạn cung cấp cho chúng tôi và bạn chịu trách nhiệm về mức độ chính xác của thông tin đó. Nếu có hành vi vi phạm bất kỳ quy định nào (bao gồm nhưng không giới hạn ở quy định xuất nhập khẩu độc quyền) do bạn cung cấp thông tin không chính xác thì bạn chịu trách nhiệm về vi phạm đó.
- 5.6 Đơn vị vận chuyển của chúng tôi thỉnh thoảng có thể liên hệ với bạn để sắp xếp việc giao hàng, xác nhận thông tin giao hàng và sắp xếp lại việc giao hàng (nếu có).
- 5.7 Nếu bạn đã chọn phương thức giao hàng và thanh toán ưa thích là trả tiền mặt khi nhận hàng (nếu có áp dụng tùy chọn đó):
- 5.7.1 chúng tôi có quyền từ chối một số phương thức thanh toán nhất định;
 - 5.7.2 chúng tôi chỉ chấp nhận thanh toán bằng đồng nội tệ; và/hoặc
 - 5.7.3 nếu bạn không nhận Đơn Hàng hoặc thanh toán đầy đủ tại thời điểm giao hàng, chúng tôi có quyền từ chối giao Sản Phẩm.

6. TRẢ HÀNG

Ngoại trừ các trường hợp khác được quy định trong mục 8 dưới đây, các mục sau đây áp dụng đối với quy trình trả hàng tiêu chuẩn. Xin hãy xem bên dưới để biết thêm thông tin về Hàng Hóa Có Khiếm Khuyết và Quyền Hủy Bỏ của bạn:

- 6.1 Thông tin chi tiết về cách hủy đơn hàng hoặc trả lại Sản Phẩm (nếu được) gồm có địa chỉ nơi nhận Sản Phẩm trả hàng và giới hạn thời gian trả hàng, sẽ có trong phần CHTG (Câu Hỏi Thường Gặp) trên trang thanh toán, trong email xác nhận đơn hàng và/hoặc Xác Nhận Gửi Hàng thông qua liên kết đến cổng thông tin trả hàng, ("**Cổng Thông Tin Trả Hàng**").
- 6.2 Chỉ được gửi hàng trả lại đến địa chỉ được nêu trên Cổng Thông Tin Trả Hàng. Những thông tin này sẽ được kèm theo gói hàng có chứa đơn hàng của bạn hoặc trong email Xác Nhận Gửi Hàng (trong đó có liên kết đến Cổng Thông Tin Trả Hàng).
- 6.3 Sản Phẩm trả hàng phải ở còn mới, còn gắn mác/thẻ và phải có kèm biên nhận hoặc hóa đơn gốc. Bạn sẽ chịu mọi rủi ro khi gửi mọi Sản Phẩm trả hàng. Nếu đã nhận được nhãn trả hàng, bạn phải dùng nhãn trả hàng được cung cấp cho bạn thông qua Cổng Thông Tin Trả Hàng.
- 6.4 Tất cả các yêu cầu trả hàng hoàn tiền đều được kiểm tra và xác minh trong các trung tâm trả hàng của chúng tôi. Nếu các Sản Phẩm trả hàng không ở trong tình trạng có thể hoàn toàn được tiêu thụ lại, cho dù là do sản phẩm hoặc bao bì bị hư hại, chúng tôi có quyền từ chối hoàn tiền một phần hoặc hoàn tiền toàn bộ.
- 6.5 Chỉ khi bạn đã cung cấp thông tin về Sản Phẩm trả hàng trong Cổng Thông Tin Trả Hàng thì chúng tôi mới hoàn tiền cho bạn.
- 6.6 Bạn sẽ được chúng tôi hoàn tiền vào thẻ tín dụng/thẻ ghi nợ hoặc phương thức thanh toán khác do bạn cung cấp khi đặt hàng. Quá trình hoàn tiền sẽ được xử lý ngay khi có thể, nhưng sẽ diễn ra trong vòng mười bốn (14) ngày làm việc từ khi Sản Phẩm đến trung tâm trả hàng trong tình trạng hoàn hảo, có thể được tiêu thụ lại.
- 6.7 Khoản tiền hoàn lại có thể bị khấu trừ nếu Sản Phẩm trả hàng đó ở trong tình trạng không thể chấp nhận.
- 6.8 Chúng tôi công nhận rằng những Sản Phẩm nào được trả lại do có khiếm khuyết sẽ không phải tuân theo các quy định ở phần này và không có quy định nào trong các Điều Khoản này sẽ ảnh hưởng đến quyền người tiêu dùng của bạn theo luật định. Tất cả các Sản Phẩm trả hàng do có khiếm khuyết sẽ được quản lý theo Đạo Luật Bán Hàng Hóa và Dịch Vụ năm 1980.
- 6.9 Một số hàng hóa có thể không phù hợp để trả hàng. Trong trường hợp Sản Phẩm không phù hợp để trả hàng, xin hãy xem email xác nhận đơn hàng và bạn sẽ được thông báo về cách thức yêu cầu trả hàng hoàn tiền của bạn có thể được xử lý theo các chính sách và thủ tục được nêu trong đó.



Đối Với Người Tiêu Dùng Ở Canada

- 6.10 Người tiêu dùng Canada đồng ý như sau: U.S. Direct E-Commerce Limited (tên giao dịch: eShopWorld) là bên tham gia CREDITS được phê duyệt với Cơ Quan Hải Quan Canada (CBSA). Khi đặt Sản Phẩm từ U.S. Direct E-Commerce Limited (tên giao dịch: eShopWorld), tôi ủy quyền cho Livingston International, đại lý hải quan được phê duyệt trong CREDITS, đóng vai trò làm đại lý của tôi, và giao dịch với CBSA để được thông quan hàng hóa của tôi, chịu trách nhiệm về thuế hải quan và thuế phụ thuộc, trả lại hàng hóa cho U.S. Direct E-Commerce Limited (tên giao dịch: eShopWorld) và thay mặt tôi nộp yêu cầu trả hàng hoàn tiền trực tuyến. Theo chương trình CREDITS, tôi hiểu rằng CBSA sẽ gửi cho đại lý hải quan những khoản tiền hoàn lại thuế hải quan và thuế phụ thuộc nào được trả cho hàng hóa bị trả lại và tôi sẽ nhận được khoản tiền hoàn trực tiếp từ U.S. Direct E-Commerce Limited (tên giao dịch: eShopWorld). Hơn nữa, tôi cũng ủy quyền cho Livingston International chuyển tiếp bất kỳ khoản tiền hoàn nào từ CBSA dưới tên tôi, để U.S. Direct E-Commerce Limited (tên giao dịch: eShopWorld) có thể được hoàn tiền.

7. HÀNG HÓA CÓ KHIẾM KHUYẾT

- 7.1 Chúng tôi có nghĩa vụ pháp lý phải cung cấp hàng hoá hợp quy theo hợp đồng này. Nếu muốn trả lại hàng hóa có khiếm khuyết hoặc không hợp quy, bạn có thể gửi email cho chúng tôi.
- 7.2 Nếu bạn chọn trả lại hàng hóa có khiếm khuyết hoặc không hợp quy, trước tiên chúng tôi sẽ cần xác nhận rằng hàng hóa thực sự có khiếm khuyết, hư hỏng hoặc không giống với mô tả trên trang web của chúng tôi. Sau khi xác nhận, chúng tôi sẽ hoàn lại tiền hàng và phí vận chuyển và xử lý ban đầu do bạn thanh toán. Nếu chúng tôi xác định thấy hàng hóa không có khiếm khuyết, bạn sẽ không được hoàn tiền và chúng tôi sẽ trả lại hàng hóa cho bạn với chi phí sẽ do bạn chịu. Vui lòng xem mục "Trả Hàng" ở trên để biết thêm thông tin về cách hoàn thành quá trình trả hàng.
- 7.3 Chúng tôi thường sẽ hoàn lại tiền vào phương thức thanh toán mà bạn đã sử dụng để thanh toán cho hàng hóa trong vòng khoảng mười bốn (14) ngày kể từ ngày chúng tôi nhận được hàng hóa. Xin lưu ý, có thể mất nhiều thời gian hơn để khoản hoàn tiền xuất hiện trên sao kê của thẻ bạn dùng để thanh toán.

8. QUYỀN HỦY BỎ (NGƯỜI TIÊU DÙNG TẠI LIÊN MINH CHÂU ÂU)

- 8.1 Theo mục 8.2 dưới đây, bạn có thể hủy đơn hàng vì bất kỳ lý do gì mà không bị phạt tối đa mười bốn (14) ngày sau khi đơn hàng đã được nhận.
- 8.2 Quyền hủy bỏ chỉ được áp dụng trong trường hợp chúng tôi có nghĩa vụ pháp lý phải cung cấp quyền đó cho bạn trong khu vực tương ứng của bạn. Quyền trả (hoặc đổi) Sản Phẩm trong mục này không áp dụng cho Sản Phẩm (i) được thực hiện theo yêu cầu riêng của bạn; hoặc (ii) đã được đặt làm riêng; hoặc (iii) vì bản chất của hàng hóa không thể trả lại được hoặc có khả năng hư hỏng hoặc nhanh hết hạn; hoặc (iv) khi cung cấp Sản Phẩm có màng niêm phong, loại hàng hóa này không phù hợp để trả hàng vì lý do bảo vệ sức khỏe hoặc vệ sinh, nếu chúng bị mở niêm phong sau khi giao hàng.

8.3 Chính Sách Hủy Bỏ

Lưu Ý Dành Cho Người Tiêu Dùng Ở Đức: Trong trường hợp có xung đột về nội dung của mục 8.3 giữa bản dịch tiếng Đức và bản dịch tiếng Anh, bản tiếng Đức sẽ được ưu tiên áp dụng cho người tiêu dùng ở Đức.

Quyền hủy bỏ

Bạn có quyền hủy bỏ hợp đồng này trong vòng mười bốn ngày mà không cần lý do.

Thời gian hủy bỏ là mười bốn ngày kể từ ngày bạn hoặc bên thứ ba do bạn nhắc đến, không phải là đơn vị vận chuyển, đã lấy hoặc đã sở hữu hàng hóa.

Để thực hiện quyền hủy bỏ, bạn phải thông báo cho chúng tôi (eShopWorld tại U.S. Direct E-Commerce Limited, 3rd Floor, The Concourse Building, 100-115 Airside Business Park, Swords, County Dublin, K67 NY94 Ireland, email info@eshopworld.com) về quyết định hủy bỏ Hợp Đồng này. Với mục đích này, bạn có thể sử dụng biểu mẫu hủy bỏ kèm theo, tuy nhiên, điều này không bắt buộc. Bạn cũng có thể điền và gửi biểu mẫu hủy bỏ hoặc gửi tuyên bố rõ ràng khác trên trang web của chúng tôi (liên kết đến Biểu Mẫu Hủy Bỏ Việc Trả Hàng sẽ có trong email xác nhận đơn hàng và/hoặc email Xác Nhận Gửi Hàng của bạn]. Nếu bạn sử dụng tùy chọn này, chúng tôi sẽ gửi ngay cho bạn xác nhận nhận được yêu cầu hủy bỏ đó (ví dụ: bằng e-mail).

Để tuân thủ thời gian hủy bỏ, bạn chỉ cần gửi thông báo về việc thực hiện quyền hủy bỏ trước khi hết thời hạn.

Hậu quả của việc hủy bỏ

Nếu bạn hủy bỏ Hợp Đồng này, chúng tôi sẽ hoàn lại cho bạn tất cả các khoản thanh toán mà chúng tôi đã nhận được từ bạn, bao gồm cả phí giao hàng (ngoại trừ những chi phí bổ sung do thực tế là bạn đã chọn một phương thức giao hàng khác với phương thức tiêu chuẩn thuận lợi nhất do chúng tôi cung cấp), không chậm trễ quá mức và không quá mười bốn ngày kể từ ngày chúng tôi nhận được thông báo về việc bạn hủy bỏ Hợp Đồng này. Đối với khoản hoàn tiền này, chúng tôi sẽ sử dụng các phương thức thanh toán tương tự mà bạn đã sử dụng trong giao dịch ban đầu, trừ khi có thỏa thuận rõ ràng khác với bạn; trong mọi trường hợp, bạn sẽ không phải trả bất kỳ khoản phí nào cho khoản hoàn tiền này.

Chúng tôi có thể từ chối hoàn tiền cho bạn cho đến khi chúng tôi nhận được hàng hóa mà bạn gửi hoặc cho đến khi bạn đã cung cấp bằng chứng rằng mình đã trả hàng, tùy theo điều kiện nào đến trước.

Bạn phải trả lại hoặc bàn giao hàng ngay lập tức và dù thế nào cũng không được quá mười bốn ngày kể từ ngày mà bạn thông báo cho chúng tôi về việc hủy bỏ hợp đồng này. Bạn sẽ tuân thủ đúng hạn chót nếu gửi hàng trước khi hết hạn thời hạn mười bốn ngày.

Bạn sẽ chịu chi phí trực tiếp khi trả hàng trừ khi đã nhận được nhãn trả trước hoặc được chỉ định của eShopWorld.



Bạn chỉ phải thanh toán những tổn thất về giá trị của hàng hóa khi tổn thất về giá trị đó là do quá trình xử lý hàng hóa không cần thiết để kiểm tra chất lượng, đặc điểm và chức năng của hàng hóa.

8.4 Biểu Mẫu Hủy Bỏ

Nếu bạn muốn hủy Hợp Đồng, xin hãy điền đầy đủ và gửi lại biểu mẫu này.

- Đến eShopWorld tại U.S. Direct E-Commerce Limited, 3rd Floor, The Concourse Building, 100-115 Airside Business Park, Swords, County Dublin, K67 NY94 Ireland, địa chỉ email info@eshopworld.com.
- Tôi/Chúng tôi (*) xin thông báo rằng tôi/chúng tôi (*) hủy hợp đồng mua bán của tôi/chúng tôi (*) đối với các hàng hóa sau (*).
- Ngày đặt: (*)/Ngày nhận: (*).
- Tên của (các) người tiêu dùng.
- Địa chỉ của (các) người tiêu dùng.
- Chữ ký của (các) người tiêu dùng (chỉ khi dùng biểu mẫu giấy):
- Ngày

(*) Xóa nếu cần.

9. BẢO HÀNH SẢN PHẨM VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA CHÚNG TÔI

Tùy thuộc vào các quy định phi tiêu chuẩn trong các mục 9.7 và 9.8 đối với Người Tiêu Dùng Ở Đức (quy định trong các mục 9.7 và 9.8 sẽ chỉ áp dụng cho đối tượng này), các điều sau đây áp dụng đối với việc bảo hành sản phẩm và trách nhiệm của chúng tôi:

- 9.1 Mọi vấn đề liên quan đến bảo hành phát sinh đối với Sản Phẩm phải được thông báo cho đội ngũ hỗ trợ khách hàng của nhà bán lẻ tương ứng. Trong những trường hợp này, chúng tôi sẽ hoàn lại tiền hoặc thay thế sản phẩm phù hợp và chỉ theo hướng dẫn từ nhà bán lẻ.
- 9.2 TẤT CẢ CÁC NỘI DUNG MÔ TẢ VÀ THÔNG SỐ KỸ THUẬT SẢN PHẨM ĐỀU ĐƯỢC NHÀ BÁN LẺ CUNG CẤP CHO CHÚNG TÔI. CHÚNG TÔI KHÔNG ĐẢM BẢO ĐỘ CHÍNH XÁC, ĐỘ TIN CẬY HOẶC ĐỘ HOÀN CHỈNH CỦA NỘI DUNG MÔ TẢ HOẶC ĐẶC ĐIỂM KỸ THUẬT ĐÓ. CHÚNG TÔI KHÔNG BẢO ĐẢM, ĐẢM BẢO HOẶC GIAO ƯỚC THEO BẤT KỲ HÌNH THỨC NÀO LIÊN QUAN ĐẾN ĐỘ PHÙ HỢP, CHẤT LƯỢNG, ĐỘ AN TOÀN HOẶC VIỆC KHÔNG THỂ SỬ DỤNG, HOẶC KHÔNG THỂ SỬA CHỮA. TRONG PHẠM VI TỐI ĐA ĐƯỢC PHÁP LUẬT CHO PHÉP, CHÚNG TÔI TỪ CHỐI MỌI BẢO ĐẢM, RÕ RÀNG HOẶC NGỤ Ý, LIÊN QUAN ĐẾN ĐỘ PHÙ HỢP, CHẤT LƯỢNG HOẶC ĐỘ AN TOÀN CỦA SẢN PHẨM, BAO GỒM, NHƯNG KHÔNG GIỚI HẠN Ở BẢO ĐẢM NGỤ Ý VỀ KHẢ NĂNG TIÊU THỤ VÀ ĐỘ PHÙ HỢP CHO MỘT MỤC ĐÍCH NHẤT ĐỊNH. TRONG PHẠM VI ĐẦY ĐỦ NHẤT ĐƯỢC PHÁP LUẬT CHO PHÉP, CHÚNG TÔI SẼ KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM PHÁP LÝ (DÙ DO VI PHẠM HỢP ĐỒNG, SAI LẦM DÂN SỰ (BAO GỒM NHƯNG KHÔNG GIỚI HẠN Ở SƠ SUẤT) HOẶC DO VI PHẠM BẤT KỲ ĐIỀU KHOẢN NGỤ Ý NÀO THEO LUẬT ĐỊNH) CHO MỌI LOẠI THIẾT HẠI, BAO GỒM NHƯNG KHÔNG GIỚI HẠN Ở THIẾT HẠI TRỰC TIẾP, GIÁN TIẾP, NGẪU NHIÊN, TRỪNG PHẠT, ĐẶC BIỆT VÀ HẬU QUẢ (BAO GỒM NHƯNG KHÔNG GIỚI HẠN Ở TRƯỜNG HỢP MẤT LỢI NHUẬN, MẤT DOANH THU HOẶC MẤT DỮ LIỆU) PHÁT SINH TỪ HOẶC LIÊN QUAN ĐẾN BẤT KỲ SẢN PHẨM NÀO ĐÃ MUA HOẶC NHẬN ĐƯỢC, DÙ CHO CHÚNG TÔI CÓ ĐƯỢC THÔNG BÁO VỀ KHẢ NĂNG XẢY RA THIẾT HẠI NHƯ VẬY HAY KHÔNG. TRÁCH NHIỆM PHÁP LÝ TỐI ĐA CỦA CHÚNG TÔI ĐỐI VỚI BẠN LÀ SỐ TIỀN ĐÃ TRỪ VÀO THẺ TÍN DỤNG HOẶC PHƯƠNG THỨC THANH TOÁN KHÁC CỦA BẠN. BẤT KỂ CÓ QUY ĐỊNH KHÁC TRONG CÁC ĐIỀU KHOẢN NÀY. CẢ HAI BÊN ĐỀU KHÔNG CHỐI BỎ NHỮNG TRÁCH NHIỆM PHÁP LÝ ĐỐI VỚI TRƯỜNG HỢP TỬ VONG HOẶC THƯƠNG TÍCH CÁ NHÂN TRONG PHẠM VI SỰ VIỆC CHỈ PHÁT SINH DO SƠ SUẤT CỦA BÊN ĐÓ, NHÂN VIÊN, ĐẠI LÝ HOẶC ĐƯỢC ỦY QUYỀN CỦA BÊN TƯƠNG ỨNG.
- 9.3 Trong phạm vi được pháp luật cho phép, chúng tôi loại trừ tất cả các tình trạng, bảo đảm, tuyên bố hoặc các điều khoản khác có thể áp dụng cho trang web của chúng tôi hoặc bất kỳ nội dung nào trên đó, cho dù quy định rõ ràng hay ngụ ý.
- 9.4 Chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm với bất kỳ người dùng nào về bất kỳ tổn thất hoặc thiệt hại nào phát sinh do hoặc liên quan đến việc:
- 9.4.1 sử dụng hoặc không thể sử dụng trang web của chúng tôi; hoặc là
- 9.4.2 sử dụng hoặc dựa vào bất kỳ nội dung nào được hiển thị trên trang web của chúng tôi.

9.5 Chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ tổn thất hoặc thiệt hại nào do vi rút, cuộc tấn công từ chối dịch vụ phân tán hoặc vật liệu công nghệ gây hại khác có thể lây nhiễm cho thiết bị máy tính, chương trình máy tính, dữ liệu hoặc tài liệu độc quyền khác của bạn do bạn sử dụng trang web của chúng tôi hoặc tải xuống bất kỳ nội dung nào trên đó hoặc trên bất kỳ trang web nào được liên kết với trang web đó.

9.6 Chúng tôi không chịu trách nhiệm về nội dung của các trang web được liên kết trên trang web của chúng tôi. Đối với các trang web được liên kết, bạn không nên xem như chúng tôi đã xác nhận những liên kết như vậy. Chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ tổn thất hoặc thiệt hại nào có thể phát sinh từ việc bạn sử dụng những trang đó.

Đối Với Người Tiêu Dùng Ở Đức

9.7 Bất kể các quy định phi tiêu chuẩn trong mục 9 này, quyền bảo hành theo luật định của người tiêu dùng Đức đối với các lỗi của hàng hóa vẫn không bị hạn chế và do đó người tiêu dùng có thể đòi quyền lợi này trong phạm vi bắt buộc về pháp lý được chúng tôi cho phép.

9.8 Bất kể các quy định phi tiêu chuẩn trong mục 9 này, các mục sau đây áp dụng đối với các quy định trách nhiệm pháp lý và hạn chế (cả về cách thức và số lượng) dành cho người tiêu dùng ở Đức:

9.8.1 Chúng tôi sẽ chịu trách nhiệm mà không giới hạn trong phạm vi nếu nguyên nhân gây ra thiệt hại là do hành vi vi phạm nghĩa vụ có chủ ý hoặc vô ý của eShopWorld hoặc đại diện pháp lý hoặc đại lý phụ thuộc của eShopWorld.

9.8.2 Ngoài ra, chúng tôi cũng chịu trách nhiệm đối với hành vi hơi bất cẩn vi phạm các nghĩa vụ quan trọng. Nghĩa vụ quan trọng là những nghĩa vụ nếu xảy ra vi phạm thì sẽ ảnh hưởng đến việc đạt được mục đích của hợp đồng hoặc nếu hoàn thành nghĩa vụ thì hợp đồng sẽ tiến hành có hiệu quả và là những nghĩa vụ mà bạn thường xuyên phải tuân thủ. Tuy nhiên, trong trường hợp này, eShopWorld sẽ chỉ chịu trách nhiệm về những thiệt hại thường có thể dự đoán được cho loại hợp đồng này. eShopWorld sẽ không chịu trách nhiệm về hành vi hơi bất cẩn vi phạm các nghĩa vụ khác, ngoài những nghĩa vụ được quy định trong các câu trước đó.

9.8.3 Không có giới hạn trách nhiệm pháp lý nào trong trường hợp tổn thương đến tính mạng, chi hoặc sức khỏe, đối với lỗi sau khi Sản Phẩm được cho là đã đảm bảo chất lượng và đối với những lỗi bị che giấu trái phép. Trách nhiệm pháp lý theo Đạo Luật Trách Nhiệm Đối Với Sản Phẩm Đức sẽ không bị ảnh hưởng.

9.8.4 Trong những trường hợp mà trách nhiệm của chúng tôi được loại trừ hoặc được giới hạn, điều đó cũng sẽ áp dụng cho trách nhiệm cá nhân của nhân viên, người đại diện và đại lý phụ thuộc của chúng tôi.

10. SỰ KIỆN NGOÀI TẦM KIỂM SOÁT CỦA CHÚNG TÔI

10.1 Chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm pháp lý hoặc chịu trách nhiệm cho bất kỳ sự thất bại hoặc chậm trễ trong việc thực hiện những nghĩa vụ của chúng tôi theo Hợp Đồng do Sự Kiện Ngoài Tầm Kiểm Soát Của Chúng Tôi gây ra. Sự Kiện Ngoài Tầm Kiểm Soát Của Chúng Tôi được định nghĩa dưới đây trong mục 10.2.

10.2 "**Sự Kiện Ngoài Tầm Kiểm Soát Của Chúng Tôi**" là những hành động hoặc sự kiện nào ngoài tầm kiểm soát hợp lý của chúng tôi, bao gồm nhưng không giới hạn ở các cuộc đình công, công nhân đóng cửa nhà máy tạo áp lực hoặc hành động công nghiệp khác của bên thứ ba, bạo động, nổi loạn, xâm lược, tấn công khủng bố hoặc đe dọa tấn công khủng bố, chiến tranh (dù có tuyên bố phát động hay không) hoặc đe dọa hoặc chuẩn bị chiến tranh, hỏa hoạn, cháy nổ, bão lũ, động đất, sụt lún, dịch bệnh, đại dịch, khủng hoảng y tế hoặc thảm họa tự nhiên khác, hoặc mất mạng viễn thông công cộng hoặc tư nhân, tình huống chờ nhập hàng hoặc trì hoãn do nhà bán lẻ gây ra hoặc tình trạng không thể sử dụng đường sắt, đường biển, đường hàng không, vận tải cơ giới hoặc các phương tiện vận tải công cộng hoặc tư nhân khác.

10.3 Nếu một Sự Kiện Ngoài Tầm Kiểm Soát Của Chúng Tôi diễn ra ảnh hưởng đến việc thực hiện các nghĩa vụ của chúng tôi theo Hợp Đồng thì:

10.3.1 bạn sẽ được liên lạc sớm nhất có thể để được thông báo; và

10.3.2 các nghĩa vụ của chúng tôi theo Hợp Đồng sẽ bị đình chỉ và thời gian thực hiện nghĩa vụ của chúng tôi sẽ được gia hạn trong thời gian diễn ra Sự Kiện Ngoài Tầm Kiểm Soát Của Chúng Tôi. Nếu Sự Kiện Ngoài Tầm Kiểm Soát Của Chúng Tôi ảnh hưởng đến việc giao Sản Phẩm cho bạn, chúng tôi sẽ sắp xếp ngày giao hàng mới sau khi Sự Kiện Ngoài Tầm Kiểm Soát Của Chúng Tôi kết thúc.

10.3.3 bạn có thể hủy Hợp Đồng bị ảnh hưởng bởi Sự Kiện Ngoài Tầm Kiểm Soát Của Chúng Tôi, đã diễn ra trong hơn 30 ngày kể từ ngày đặt hàng. Để hủy xin hãy liên hệ với chúng tôi. Nếu chọn hủy, bạn sẽ phải trả lại những Sản Phẩm nào có liên quan mà bạn đã nhận được (nếu có áp dụng theo các điều khoản và điều kiện này) và chúng tôi sẽ hoàn lại tiền bạn đã thanh toán, bao gồm phí giao hàng (nếu có).

11. HÀNG HÓA NGUY HIỂM (NƯỚC HOA VÀ DẦU THƠM)

11.1 Các cơ quan quốc tế như UNECE và Quy Định Về Hàng Hóa Nguy Hiểm Của IATA phân loại các sản phẩm chứa nước hoa và dầu thơm là hàng hóa nguy hiểm ("**Hàng Hóa Nguy Hiểm**") và vì thế các hàng hóa nguy hiểm này phải tuân thủ các yêu cầu vận chuyển nghiêm ngặt. Quá trình trả lại Hàng Hóa Nguy Hiểm khác với quá trình trả lại Hàng Hóa Không Nguy Hiểm.

Đối Với Người Tiêu Dùng Ở Vương Quốc Anh

11.2 Nếu bạn mua hàng tại Vương Quốc Anh và muốn trả lại nước hoa hoặc Hàng Hóa Nguy Hiểm khác (nếu có), tất cả phí vận chuyển và xử lý được trả trước và bạn sẽ không phải trả khoản nào nữa cho dịch vụ trả hàng. Hàng Hóa Nguy Hiểm mà bạn trả lại ở trong tình trạng hoàn toàn có thể tiêu thụ lại được tức là chưa mở và không sử dụng và bao bì không được hư hỏng.

- 11.3 Để trả lại Hàng Hóa Nguy Hiểm, bạn nên đăng nhập vào Cổng Thông Tin Trả Hàng của chúng tôi, chọn Hàng Hóa Nguy Hiểm để trả lại và tạo nhãn trả hàng. eShopWorld sẽ thông báo cho bạn khi nhận được Hàng Hóa Nguy Hiểm bạn trả về tại cơ sở trả hàng của eShopWorld. Hàng Hóa Nguy Hiểm bị trả về sẽ được kiểm tra tại cơ sở trả hàng eShopWorld để xác nhận và chúng tôi sẽ hoàn lại những khoản tiền cần trả cho bạn. Khoản tiền hoàn lại có thể bị khấu trừ nếu Hàng Hóa Nguy Hiểm bị trả về đó ở trong tình trạng không thể chấp nhận. Nếu Hàng Hóa Nguy Hiểm bị trả về không thể hoàn toàn tiêu thụ lại được hoặc bao bì bị hư hỏng, chúng tôi có quyền từ chối hoàn lại tiền.

Đối Với Người Tiêu Dùng Trong Liên Minh Châu Âu

- 11.4 Nếu bạn mua hàng tại Liên Minh Châu Âu (trừ Vương Quốc Anh), eShopWorld sẽ cung cấp cho bạn nhãn trả hàng trực tuyến thông qua Cổng Thông Tin Trả Hàng, bao gồm địa chỉ trả hàng phù hợp của eShopWorld. Bạn sẽ trả tất cả phí vận chuyển và phí xử lý từ địa chỉ của bạn đến địa chỉ trả hàng của eShopWorld. Hàng Hóa Nguy Hiểm mà bạn trả lại ở trong tình trạng hoàn toàn có thể tiêu thụ lại được tức là chưa mở và không sử dụng và bao bì không được hư hỏng.
- 11.5 Bạn phải thông báo cho hãng vận chuyển rằng gói hàng trả về có chứa nước hoa hoặc dầu thơm, và điều này cũng sẽ được thông báo cho bạn trên Cổng Thông Tin Trả Hàng. Khi Hàng Hóa Nguy Hiểm được trả về địa chỉ trả hàng của eShopWorld, chúng tôi sẽ kiểm tra Hàng Hóa Nguy Hiểm bị trả về và chúng tôi sẽ hoàn lại những khoản tiền cần trả cho bạn. Khoản tiền hoàn lại có thể bị khấu trừ nếu Hàng Hóa Nguy Hiểm bị trả về đó ở trong tình trạng không thể chấp nhận. Nếu Hàng Hóa Nguy Hiểm bị trả về không thể hoàn toàn tiêu thụ lại được hoặc bao bì bị hư hỏng, chúng tôi có quyền từ chối hoàn lại tiền.

Đối Với Người Tiêu Dùng Tại Nhật Bản

- 11.6 Bạn nên liên hệ với bộ phận hỗ trợ khách hàng của eShopWorld theo địa chỉ support@eshopworld.zendesk.com.

Hàng Hóa Nguy Hiểm Có Khiếm Khuyết

- 11.7 Ở dưới mục 6.8, để trả lại Hàng Hóa Nguy Hiểm bị hư hỏng hoặc có khiếm khuyết, bạn nên liên hệ với bộ phận hỗ trợ khách hàng của eShopWorld tại địa chỉ support@eshopworld.zendesk.com.

12. SẢN PHẨM ĐƯỢC ĐẶT LÀM RIÊNG

- 12.1 eShopWorld có thể hoàn thành các Đơn Hàng đặt làm riêng, nhưng còn tùy thuộc vào:

12.1.1 Sản Phẩm/hàng tồn kho hiện có; và

12.1.2 các tài liệu được yêu cầu/cần thiết hiện có.

- 12.2 Thời gian sản xuất và/hoặc thời gian vận chuyển của những Sản Phẩm đó có thể bị ảnh hưởng do các hạn chế về Sản Phẩm hoặc vật liệu.

13. ĐIỀU KHOẢN BỒI THƯỜNG

- 13.1 Qua đây, bạn cam kết bồi thường cho chúng tôi và cam kết chúng tôi sẽ nhận bồi thường cho bất kỳ tổn thất, thiệt hại, chi phí, trách nhiệm pháp lý và chi phí (bao gồm nhưng không giới hạn ở các chi phí pháp lý và những khoản tiền được chúng tôi trả cho bên thứ ba để giải quyết khiếu nại hoặc tranh chấp theo lời khuyên của các cố vấn pháp lý của chúng tôi) do chúng tôi chịu, phát sinh từ bất kỳ hành vi vi phạm nào của bạn đối với bất kỳ điều khoản nào trong các Điều Khoản này hoặc phát sinh từ bất kỳ khiếu nại nào về việc bạn đã vi phạm quy định bất kỳ trong những Điều Khoản này.

Đối Với Người Tiêu Dùng Ở Đức

- 13.2 Điều khoản bồi thường nói trên trong mục 13.1 sẽ không áp dụng nếu bạn không phải là người chịu trách nhiệm cho vi phạm đó. Ngoài ra, quy định bồi thường nói trên sẽ không được áp dụng nếu chỉ đơn thuần là có một cáo buộc rằng bạn đã vi phạm một quy định của các Điều Khoản này, nhưng không có căn cứ nào về việc bạn là người có lỗi trong vi phạm đó.

14. HÀNH VI VI PHẠM CÁC ĐIỀU KHOẢN SỬ DỤNG NÀY

- 14.1 Không ảnh hưởng đến các quyền khác của chúng tôi theo các Điều Khoản này, nếu bạn vi phạm các Điều Khoản này theo bất kỳ hình thức nào, chúng tôi có thể thực hiện những hành động mà chúng tôi cho rằng thích hợp để xử lý vi phạm, bao gồm đình chỉ quyền truy cập của bạn vào trang web của chúng tôi, cấm bạn truy cập trang web của chúng tôi, chặn máy tính sử dụng địa chỉ IP của bạn truy cập trang web của chúng tôi, liên hệ với nhà cung cấp dịch vụ internet của bạn để yêu cầu họ chặn quyền truy cập trang web của bạn nếu được luật bảo vệ dữ liệu hiện hành cho phép và/hoặc thưa kiện bạn ra tòa.

15. GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP TRÊN MẠNG

- 15.1 Các Quy Định Của EU (Giải Quyết Tranh Chấp Trực Tuyến Đối Với Tranh Chấp Người Tiêu Dùng) 2015 yêu cầu tất cả các công ty được thành lập tại Liên Minh Châu Âu, có tham gia bán hàng hoặc kinh doanh dịch vụ trực tuyến và tất cả các sàn thương mại trực tuyến được thành lập trong Liên Minh Châu Âu cần cung cấp:

15.1.1 liên kết điện tử đến Nền Tảng ODR có sẵn tại <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

15.1.2 Nếu muốn liên hệ trực tiếp với eShopWorld về Tranh Chấp Trực Tuyến của mình, bạn có thể gửi thư đến địa chỉ Compliance@eshopworld.com.

Đối Với Người Tiêu Dùng Ở Đức

- 15.2 Để tuân thủ nghĩa vụ thông tin của chúng tôi theo Mục 36 của Đạo Luật Về Giải Quyết Tranh Chấp Thay Thế trong các Vấn Đề Với Người Tiêu Dùng (VSBG), qua đây chúng tôi tuyên bố rằng chúng tôi không có nghĩa vụ cũng chẳng sẵn sàng tham gia vào các thủ tục giải quyết tranh chấp tại hội đồng trọng tài dành cho người tiêu dùng.

16. ĐIỀU KHOẢN QUAN TRỌNG KHÁC

- 16.1 Chúng tôi có thể chuyển quyền và nghĩa vụ của chúng tôi theo Hợp Đồng cho một tổ chức khác, nhưng điều này sẽ không ảnh hưởng đến quyền của bạn hoặc nghĩa vụ của chúng tôi theo các Điều Khoản này.
- 16.2 Hợp Đồng này được ký kết giữa bạn và chúng tôi. Không người nào khác có quyền thi hành bất kỳ điều khoản nào.
- 16.3 Chúng tôi chỉ sử dụng thông tin cá nhân của bạn theo Cam Kết Về Quyền Riêng Tư của chúng tôi. Vui lòng dành thời gian đọc kỹ Cam Kết Về Quyền Riêng Tư của chúng tôi, vì tài liệu này có các điều khoản quan trọng áp dụng cho bạn. Trong phạm vi được luật bảo vệ dữ liệu hiện hành cho phép, đặc biệt là với mục đích thực hiện Hợp Đồng, nhà bán lẻ cũng có thể sử dụng thông tin cá nhân của bạn, theo Chính Sách Quyền Riêng Tư của họ (được đăng tải trên trang web tương ứng).
- 16.4 Mỗi đoạn của các Điều Khoản này có hiệu lực riêng biệt. Nếu bất kỳ tòa án hoặc cơ quan có liên quan quyết định rằng bất kỳ đoạn nào trong các Điều Khoản này là bất hợp pháp hoặc không thể thực thi, các đoạn còn lại sẽ vẫn có nguyên hiệu lực.
- 16.5 Không có nội dung nào được thể hiện hoặc đề cập trực tiếp trong hoặc ngụ ý từ các Điều Khoản này được cho là hoặc sẽ được hiểu là cung cấp cho bất kỳ người nào khác ngoài các bên dưới đây bất kỳ quyền hợp pháp hoặc quyền chủ quan dựa trên cơ sở luật công bằng, biện pháp khắc phục hoặc yêu cầu theo hoặc liên quan đến các Điều Khoản này. Các Điều Khoản này và tất cả các tuyên bố, bảo đảm, giao ước, điều kiện và quy định của chúng tôi trong tài liệu này là vì lợi ích duy nhất và độc quyền của chúng tôi, các chi nhánh của chúng tôi và bạn.
- 16.6 Nếu chúng tôi không yêu cầu bạn thực hiện bất kỳ nghĩa vụ nào của mình theo các Điều Khoản này hoặc nếu chúng tôi không thực thi các quyền của chúng tôi đối với bạn hoặc nếu chúng tôi trì hoãn làm việc đó, điều đó sẽ không có nghĩa là chúng tôi đã từ bỏ các quyền của mình đối với bạn và sẽ không có nghĩa là bạn không phải tuân thủ các nghĩa vụ đó.
- 16.7 Xin lưu ý rằng, các Điều Khoản này chịu sự quản lý của luật pháp Ireland. Điều này có nghĩa là Hợp Đồng mua Sản Phẩm thông qua trang web của chúng tôi và bất kỳ tranh chấp hoặc khiếu nại nào phát sinh từ hoặc liên quan đến nó sẽ được quản lý bởi luật pháp Ireland. Bạn và chúng tôi đều đồng ý rằng các tòa án của Ireland sẽ có thẩm quyền không độc quyền.
- 16.8 Là người tiêu dùng, bạn sẽ được hưởng lợi từ bất kỳ quy định bắt buộc nào của luật pháp của quốc gia nơi bạn cư trú. Không có mục nào trong các điều khoản và điều kiện này, bao gồm mục 16.7, có thể ảnh hưởng đến quyền bạn được áp dụng các quy định bắt buộc đó của luật địa phương với tư cách là người tiêu dùng.

Đối Với Người Tiêu Dùng Trong Liên Minh Châu Âu

- 16.9 Nếu là người tiêu dùng thường trú tại Liên Minh Châu Âu, bạn cũng được hưởng sự bảo vệ từ các quy định bắt buộc của pháp luật của nước bạn cư trú. Trong trường hợp đó, bạn có thể gửi khiếu nại liên quan đến các Điều Khoản này phát sinh từ các tiêu chuẩn bảo vệ người tiêu dùng ở cả Ireland và quốc gia thành viên của Liên Minh Châu Âu, nơi bạn thường trú.