Condiciones de venta

Esta página te proporciona información sobre U.S. Direct E-Commerce Limited, que opera como eShopWorld ("**eShopWorld**", **"ESW**", "**nosotros**", "**nuestro**" y/o "**nos**"), y los términos y condiciones (los "**Términos**") en los que te vendemos productos de acuerdo con la sección 2.1 a continuación ("**Productos**") a través de nuestro sitio web ("**nuestro sitio**"). Estos Términos se aplicarán a cualquier contrato entre nosotros para la venta de Productos a usted ("**Contrato**"). Antes de utilizar nuestro sitio, lea estos Términos detenidamente y asegúrese de comprenderlos.

Por favor, tenga en cuenta que antes de hacer un pedido o efectuar un pago se le solicitará que acepte estas Condiciones. Si usted rehusa aceptar los presentes Términos y Condiciones, no podrá solicitar ningún Producto de nuestra web ni efectuar ningún pago relacionado con los mismos.

Debería visualizar, leer e imprimir una copia de estas Condiciones o guardarlas en su computadora para futuras consultas. Podremos modificar estas Condiciones periódicamente según lo estipulado a continuación. Siempre que desee solicitar Productos o utilizar nuestro sitio web, revise estas Condiciones para asegurarse de que comprende las condiciones que serán de aplicación en ese momento.

Si existe alguna discrepancia entre los términos de este documento y la versión traducida al inglés de este documento, prevalecerán los términos de la versión en inglés, disponibles en nuestro sitio web.

Si las Condiciones contienen cláusulas especiales que solo se aplican a los consumidores en ciertos países, la aplicabilidad de la cláusula respectiva depende del lugar donde el consumidor tenga su residencia habitual. Esto significa, por ejemplo, que las cláusulas que estén destinadas a aplicarse a los consumidores en la Unión Europea, solo se aplican a aquellos consumidores que tengan su residencia habitual en un estado que pertenezca a la Unión Europea.

1. INFORMACIÓN SOBRE NOSOTROS

1.1 Somos U.S. Direct E-Commerce Limited operando como eShopWorld, una sociedad registrada en Irlanda con el número de registro 479237 y con sede social en South Block, The Concourse Building, 110-115 Airside Business Park, Swords, Condado de Dublín, Irlanda.

1.2 Si usted está comprando Productos (que no sean Productos personalizados) a través de nuestra web de Singapur, estará comprando a través de nuestra entidad de Singapur, U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE. Limited. Los presentes Términos y Condiciones se aplicarán al Contrato celebrado entre usted y U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE a efectos de la venta de esos Productos a usted. Cualquier referencia en los presentes Términos y Condiciones a eShopWorld consituirá una referencia a U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE. Limited.

1.3 Contactar con nosotros

1.3.1 Si desea ponerse en contacto con nosotros por cualquier otro motivo, entre otras cosas por comunicar una queja, puede hacerlo enviándonos un mail a la dirección info@eshopworld.com.

1.3.2 Si tenemos que contactar con usted o notificarle de algún asunto por escrito, lo haremos por email o por correo postal a la dirección que nos haya proporcionado en su pedido.

2. CÓMO SE FORMALIZA EL CONTRATO ENTRE USTED Y NOSOTROS

2.1 Contratamos a minoristas de todo el mundo, según los cuales ESW es el comerciante registrado designado, lo que nos permite venderte la mercancía del minorista en tu país.

2.2 Al hacer un pedido con nosotros a través de nuestro sitio web, usted acepta que su transacción se realizará con nosotros y no con el minorista pertinente. Asimismo, reconoce que una vez nosotros verifiquemos con éxito la autenticidad y suficiencia de la información que nos proporciona, compraremos la mercancía del minorista correspondiente con el único fin de revenderla inmediatamente a usted por el monto indicado y acordado en el momento de envío del pedido. Nosotros nos responsabilizamos de cumplir con su pedido.

2.3 Nuestro sitio web le guiará los pasos que deberá seguir para realizar un pedido y efectuar un pago con nosotros. Nuestro proceso de realización del pedido le permite verificar y corregir cualquier error antes de enviárnoslo. Tómese su tiempo para leer y verificar su pedido en cada página del proceso de realización del pedido.

2.4 Tras realizar un pedido, recibirá un email de nuestra parte en el que se le notificará que hemos recibido su pedido. El Contrato celebrado con nosotros únicamente se formalizará cuando usted reciba el email de confirmación de su pedido.

2.5 Le enviaremos un email que confirme que los Productos han sido enviados ("**Confirmación de envío**").

2.6 En caso de no poder proporcionarle un Producto, por ejemplo, porque ese Producto ya no está en *stock* o ya no está disponible o debido a un error en el precio en nuestro sitio web o en el sitio web de los minoristas correspondientes, le informaremos de ello por email y no procesaremos su pedido. En caso de que usted ya hubiera efectuado el pago de los Productos, le reembolsaremos el monto completo, incluidos los costos de envío, cargados a la menor tardanza posible, y no estará sujeto a ninguna otra responsabilidad.

2.7 Usted reconoce que tendremos permiso para verificar la autenticidad y suficiencia de la información que nos proporcione, y en caso de no poder verificar la información de manera automática, nuestros representantes podrán ponerse en contacto con usted y / el banco emisor de su tarjeta de débito o de crédito con el objetivo de confirmar su identidad y / o su intención de hacer el pedido.

2.8 Por favor, tenga en cuenta que los Productos disponibles a través de nuestro sitio web están destinados para un uso no comercial, y la compra de cualquier Producto para fines de reventa queda estrictamente prohibida.

2.9 Al realizar un pedido o efectuar un pago a través de nuestro sitio web, garantiza que es legalmente capaz de celebrar contratos vinculantes. Su tarjeta de crédito / débito u otro método de pago serán facturados por nosotros y los cargos en su estado de cuenta irán acompañados de la descripción "eShopWorld", "eSW" o similar. Usted se compromete a garantizar que toda la información que se nos proporcione con tal de procesar los pagos sea correcta y que usted está autorizado a utilizar el método de pago propuesto. Usted se obliga a reconocer que nos reservaremos el derecho a verificar la autenticidad y suficiencia de la información del pago que proporciona. ESW se reserva el derecho de cancelar tu pedido en cualquier momento, en caso de que no podamos verificar la información que nos proporcionas o el método de pago que seleccionaste. En caso de cancelación por parte de ESW, te reembolsaremos el importe total que hayas pagado.

2.10 Usted reconoce y acepta que realizaremos una verificación, previa al pago, de información sobre usted y sobre los datos que nos ha proporcionado. Estos controles tienen por objetivo evitar que eShopWorld tenga relaciones comerciales con un individuo, una entidad o un país sancionado que incumpla con las leyes que sean de aplicación y los requisitos reglamentarios en los territorios que operamos [incluyendo, con carácter enunciativo y no limitativo, todas las leyes y regulaciones aduaneras y los controles de exportación e importación administrados por el Gobierno de los EE. UU (incluidos, entre otros, el Reglamento de la Administración de Exportaciones del Departamento de Comercio de los EE. UU.), la Unión Europea y todas las jurisdicciones que sean de aplicación].

2.11 Brindamos el servicio de determinar los impuestos y aranceles apropiados que usted aplicará a la importación del Producto, y de recopilar, informar y remitir estos impuestos y aranceles, según corresponda, en su nombre, a la autoridad fiscal correspondiente. Para las importaciones en la Unión Europea y el Reino Unido, los impuestos y aranceles resultantes se incluyen en su pago, corren a cuenta de eShopWorld y no hay costos adicionales. Al aceptar los Términos y Condiciones, usted autoriza a eShopWorld a aceptar cualquier reclamo adicional de gravámenes (evaluación adicional) de las autoridades aduaneras correspondientes. Para ciertas importaciones no europeas, usted se hará responsable de la remesa de impuestos y aranceles a la autoridad fiscal correspondiente. Todos nuestros Productos son comprados de conformidad con un contrato de envío. La propiedad de los Productos se transferirá del minorista correspondiente a eShopWorld tras la exportación de los Productos. El título de propiedad se transfiere posteriormente de eShopWorld a usted con anterioridad a la importación del Producto, y usted figurará como el importador de registro (excepto para las entregas a Suiza, donde eShopWorld figurará como el importador de registro). El riesgo de pérdida del Producto le será transferido cuando se le entregue el Producto.

2.12 Al solicitar nuestros productos, usted permite a un agente de aduanas autorizado por nosotros a actuar en calidad de su agente y llevar a cabo transacciones comerciales con autoridades tributarias extranjeras para liquidar sus Productos, contabilizar los aranceles e impuestos en su nombre, Si corresponde, devolver sus Productos y, si procede, preparar y enviar reclamaciones de reembolso en su nombre por cualquier mercancía que devuelva. Por favor,

tenga en cuenta que la sección 2.12 excluye a los clientes de Canadá; los clientes de Canadá deberán consultar la sección 6.10.

2.13 El precio de su pedido se indicará incluyendo o excluyendo tributos dependiendo de la dirección de entrega: (a) El precio indicado de los productos entregados dentro de Canadá no incluirá el IVA; y (b) El precio indicado de los productos entregados dentro de Europa incluirá el IVA. Los gastos de envío no están incluidos en el precio; se añadirán en el momento de la compra y se indicarán como un cargo adicional en el formulario de pedido (excepto en los casos en que el envío sea gratuito).

2.14 Para los consumidores en Australia, al realizar un pedido con nosotros a través de nuestro sitio, notará que está iniciando una transacción internacional con nosotros y no con el respectivo minorista. Además, notará que es posible que algunos bancos cobren una tarifa de transacción internacional de acuerdo con sus políticas. Nosotros no cobramos dicha tarifa ni controlamos en qué momento su banco lo cobrará.

3. CONDICIONES DE USO DE NUESTRO SITIO WEB

3.1 Por favor, lea estas Condiciones de Uso detenidamente antes de comenzar a usar este sitio web. Al usar nuestro sitio web, usted indica que acepta estas Condiciones de Uso y que se obliga a cumplirlas. Si no acepta las Condiciones de Uso, por favor interrumpa inmediatamente el uso de este sitio web.

3.2 No garantizaremos que nuestro sitio web o su contenido esté siempre disponible o que no se interrumpa. El acceso a nuestro sitio web estará permitido de manera temporal, y nos reservamos el derecho de retirar, interrumpir o modificar total o parcialmente el sitio web sin previo aviso. No nos haremos responsables ante usted si, por algún motivo, todos o cualquiera de nuestros sitios web no están disponibles en todo momento o durante algún período concreto.

3.3 Usted se hará responsable de hacer todos los arreglos necesarios para disponer de acceso a nuestro sitio web. También será el responsable de garantizar que todas las personas que accedan a nuestro sitio web a través de su conexión a Internet conozcan estas Condiciones y las cumplan.

3.4 Podremos revisar estas Condiciones en cualquier momento modificando esta página web. Por favor, consulte esta página cuando lo considere oportuno para tomar nota de cualquier cambio que hayamos realizado, ya que las modificaciones serán vinculantes para usted.

3.5 **Nota para los consumidores de Alemania.** La sección 3.4 solo se aplicará en la medida en que los cambios no lo perjudiquen injustificadamente. Si se realizan cambios, le notificaremos dentro de un período razonable y le informaremos sobre sus derechos. Tiene la opción de cerrar su cuenta de cliente en cualquier momento. Las revisiones de estos Términos no afectarán esta "Nota para los consumidores de Alemania".

3.6 Podemos actualizar nuestro sitio de vez en cuando y podemos cambiar el contenido en cualquier momento. Se aplicarán las disposiciones especiales de la sección 3.5 con las modificaciones pertinentes para consumidores en Alemania.

3.7 El acceso a determinadas áreas de nuestro sitio web quedará restringido. Nos reservamos el derecho de restringir el acceso a otras áreas de nuestro sitio web, o incluso a todo el sitio web, a nuestra discreción.

3.8 El uso de nuestros sitios por parte de un menor (una persona menor de 18 años) está sujeto al consentimiento de su padre o tutor y nuestro Contrato es con el padre o tutor, quien es responsable del cumplimiento del menor. Aconsejamos a los padres o tutores que permiten que los menores utilicen el sitio que es importante que hablen con los menores sobre su seguridad en línea, ya que la moderación o la verificación de los anuncios no está garantizada ni es infalible. Se debe informar a cualquier menor que use un servicio interactivo sobre los riesgos potenciales existentes.

3.9 No deberá utilizar nuestro sitio web de ninguna manera que cause, o pueda causar, daños al sitio web o el deterioro de la disponibilidad o accesibilidad del mismo; o de cualquier forma que sea ilícita, ilegal, fraudulenta o dañina, o relacionada con cualquier propósito o actividad ilícita, ilegal, fraudulenta o dañina, incluyendo de forma enunciativa pero no limitativa a usar nuestro sitio web para copiar, almacenar, alojar, transmitir, enviar, usar, publicar o distribuir cualquier material; obtener acceso no autorizado a nuestro sitio web; recopilar datos de nuestro sitio web; enviar comunicaciones comerciales no solicitadas a través de nuestro sitio web; y / o sin limitación a realizar cualquier acto que sea inconsistente con el propósito de este sitio web: aceptar y cumplir las órdenes del consumidor.

3.10 Cuando sea necesario, informaremos de cualquier incumplimiento de estos Términos a las autoridades competentes pertinentes y, en la medida en que lo permita la ley de protección de datos correspondiente, cooperaremos con esas autoridades revelando tu identidad y/o tu información personal. En caso de cometer tal incumplimiento, tu derecho a utilizar nuestro sitio web se suspenderá de forma inmediata.

3.11 Nos reservamos todos los derechos, títulos de propiedades e intereses sobre los derechos de propiedad intelectual de nuestros afiliados, incluyendo de manera enunciativa y no limitativa, patentes, marcas registradas, marcas de servicio, derechos de autor, derechos de bases de datos, derechos de diseño, el *know-how*, información confidencial y cualquier otro derecho similar protegido en cualquier país.

4. QUÉ NOS AUTORIZA A HACER

4.1 Al utilizar nuestro sitio web, usted nos autoriza a procesar pagos, reembolsos y ajustes por sus transacciones, remitir fondos a su cuenta bancaria cuando corresponda, cargar su tarjeta de crédito o debitar la cuenta asociada a su tarjeta de débito, según corresponda y pagar los montos que adeude a nosotros y a nuestros afiliados de acuerdo con estas Condiciones.

4.2 Deberá proporcionarnos información verdadera y precisa cuando se registre y deberá mantener y actualizar dicha información si procede. Podremos, en cualquier momento, solicitar que nos proporcione información financiera, comercial o personal para verificar su

identidad. No se hará pasar por otra persona ni usará un nombre que no esté legalmente autorizado a usar. Usted nos autoriza a verificar su información (incluyendo cualquier información actualizada) y a obtener una autorización de crédito inicial por parte del emisor de su tarjeta de crédito.

5. ENVÍO Y ENTREGA

5.1 Su confirmación de envío contendrá información relativa a la entrega que le permitirá rastrear la entrega de sus productos. Ocasionalmente, nuestra entrega podrá verse afectada por un Evento Fuera de Nuestro Control. Véase la cláusula 10 sobre nuestra responsabilidad para estos casos.

5.2 Si nadie se encuentra en el lugar de la dirección dada para recibir la entrega, el transportista podrá dejar un aviso de intento de entrega para informarle de que la mercancía ha sido devuelta a su depósito local. Si esto ocurre, contacte con la sociedad a través del número que figura en el aviso de intento de entrega. En caso de tener dudas al respecto, contacte con eShopWorld enviando un email a info@eshopworld.com.

5.3 La entrega de un pedido se completará cuando entreguemos los Productos a la dirección que nos haya proporcionado o cuando usted nos recoja dichos Productos.

5.4 Ocasionalmente, parte de un pedido puede estar agotado o retrasado por parte del minorista respectivo. Si no se acuerda lo contrario en estos Términos (particularmente en la sección 10), no somos responsables de los retrasos en su pedido debido a situaciones de pedidos pendientes o retrasos causados por el minorista, y los envíos de sus Productos solo se realizarán después de que los Productos hayan llegado al almacén.

5.5 Los productos se enviarán conforme a la información que nos proporcione y usted se hará responsable de la precisión de dicha información. Si se infringen las regulaciones (incluyendo de forma enunciativa y no limitativa las regulaciones de exportación / importación) por haber proporcionado información inexacta, usted se hará responsable de dicho incumplimiento.

5.6 Nuestro transportista podrá contactar con usted para organizar las entregas, confirmar los datos de la entrega y reorganizar las entregas (si procede) cuando se considere oportuno.

5.7 Si ha seleccionado el pago contra reembolso como su método preferido de entrega y pago cuando tal opción esté disponible:

5.7.1 tenemos discreción para rechazar determinadas formas de pago;

5.7.2 únicamente aceptamos pagos en la moneda local; y / o

5.7.3 si no acepta el Pedido o no realiza el pago completo en el momento de la entrega, nos reservamos el derecho de rechazar la entregar de los Productos.

6. DEVOLUCIONES

Salvo que se disponga lo contrario en la sección 8 a continuación, la siguiente sección se aplica con respecto a las devoluciones estándar. Consulte a continuación para obtener más información sobre la mercancía defectuosa y su derecho de rescisión:

6.1 Los detalles sobre cómo puede cancelar su pedido o devolver sus Productos (donde esté permitido), incluida la dirección a la que deben devolverse los Productos y los límites de tiempo para las devoluciones, se proporcionarán en las FAQs (Preguntas frecuentes), en la página de pago, en su correo electrónico de confirmación de pedido y/o su Confirmación de envío a través del enlace al portal de devoluciones, (el "Portal de devolución de mercancías").

6.2 Las devoluciones se enviarán únicamente a la dirección señalada en el "Portal de Devolución de Mercancías". Estos datos se proporcionarán con el paquete de entrega que contiene su pedido o en el email de Confirmación de Envío (que contendrá un enlace al "Portal de Devolución de Mercancía").

6.3 Los Productos devueltos deberán estar en buenas condiciones como si fueran nuevos, con etiquetas adjuntas y acompañados por el recibo o factura original. Todos los productos devueltos serán enviados por su cuenta y riesgo. En caso de haber recibido una etiqueta de devolución, deberá usarla a través del "Portal de Devolución de Mercancía".

6.4 Todos los reembolsos están sujetos a inspección y verificación dentro de nuestros centros de devolución. Si los Productos devueltos no se pueden revender por completo, ya sea por un daño del producto o del empaque, nos reservamos el derecho de rechazar un reembolso parcial o total.

6.5 Únicamente le reembolsaremos el dinero en los casos en los que se hayan proporcionado los datos de los Productos devueltos dentro del Portal de Mercancía de Devolución.

6.6 Nosotros le reembolsaremos el monto pagado a la tarjeta de crédito / débito u otro método de pago proporcionado por usted cuando se realizó el pedido originalmente. El reembolso será procesado a la menor tardanza y siempre en un plazo máximo de catorce (14) días hábiles tras la llegada del Producto al centro de devolución en perfectas condiciones de reventa.

6.7 Se podrán hacer deducciones de los reembolsos cuando los Productos devueltos se devuelvan en condiciones inaceptables.

6.8 Acordamos que cualquier Producto devuelto por ser defectuoso no se hallará sujeto a la presente sección, y ninguna de las disposiciones de los presentes Términos y Condiciones afectará sus derechos como consumidor. Todas las devoluciones de Productos defectuosos se regirán por la Ley de Venta de Bienes y Servicios de 1980.

6.9 Es posible que ciertas mercancías no estén aptas para su devolución. En el caso de que un producto no esté apto para su devolución, consulte el correo electrónico de confirmación de su pedido y recibirá asesoramiento de cómo se puede procesar su reembolso de acuerdo con las políticas y los procedimientos allí establecidos.

Para consumidores en Canadá

6.10 Los clientes canadienses están de acuerdo con lo siguiente: U.S. Direct E-Commerce Limited (dba eShopWorld) constituye un participante aprobado de *CREDITS* con la Agencia de Servicios Fronterizos de Canadá (ASFC). Al solicitar productos de U.S. Direct E-Commerce Limited (dba eShopWorld), autorizo a Livingston International a ser un agente de aduanas aprobado en *CREDITS*, para que actúe en calidad mi agente y para realizar transacciones comerciales con la ASFC con el objetivo de liberar mis mercancías, pagar aranceles e impuestos, devolver mercancías a U.S. Direct E-Commerce Limited (dba eShopWorld) y presentar electrónicamente reclamos de reembolso en mi nombre. En el marco del programa *CREDITS*, entiendo que la ASFC enviará cualquier devolución de aranceles e impuestos que se pagaron sobre la mercancía devuelta al agente de aduanas, y que obtendré el reembolso directamente de U.S. Direct E-Commerce Limited (dba eShopWorld). Asimismo, también autorizo a Livingston International a enviar cualquier reembolso emitido por la ASFC en mi nombre a fin de que U.S. Direct E-Commerce Limited (dba eShopWorld) pueda ser reembolsado.

7. MERCANCÍA DEFECTUOSA

7.1 Tenemos la obligación legal de suministrar mercancía que esté en conformidad con este Contrato. Si desea devolver mercancía defectuosa o no conforme, puede enviarnos un correo electrónico.

7.2 Si elige devolver su mercancía defectuosa o no conforme, primero necesitaremos confirmar que está defectuosa, dañada o no corresponde a la descripción de nuestro sitio web. Una vez confirmado, le reembolsaremos el costo de la mercancía y los gastos de envío y manipulación originales pagados por usted. Si determinamos que la mercancía no está defectuosa, no tendrá derecho a un reembolso y le devolveremos la mercancía con cargo a usted. Consulte la sección "Devoluciones" anterior para obtener más información sobre cómo puede completar su devolución.

7.3 Si elige devolver su mercancía defectuosa o no conforme, primero necesitaremos confirmar que está defectuosa, dañada o no corresponde a la descripción de nuestro sitio web. Una vez confirmado, le reembolsaremos el costo de la mercancía y los gastos de envío y manipulación originales pagados por usted. Si determinamos que la mercancía no está defectuosa, no tendrá derecho a un reembolso y le devolveremos la mercancía con cargo a usted. Consulte la sección "Devoluciones" anterior para obtener más información sobre cómo puede completar su devolución.

8. DERECHO DE RESCISIÓN (CONSUMIDORES DE LA UNIÓN EUROPEA)

8.1 Sujeto a la sección 8.2 a continuación, puede cancelar su pedido por cualquier motivo sin penalización hasta catorce (14) días después de que se haya recibido.

8.2 Su derecho de cancelación solo se aplicará en circunstancias en las que estamos legalmente obligados a otorgarle tal derecho en su jurisdicción correspondiente. El derecho a devolver (o cambiar) Productos conforme a lo establecido en la presente sección no se aplicará a los Productos (i) fabricados siguiendo sus especificaciones o (ii) que hayan sido personalizados; o

(iii) que por su naturaleza no puedan ser devueltos o que puedan deteriorarse o expirar rápidamente; o (iv) cuando se hayan suministrado Productos envasados que no sean aptos para ser devueltos debido a razones de protección de la salud o de higiene, en caso de que queden sin envasar después de la entrega.

8.3 **Política de retiro**

Nota para los consumidores de Alemania: En caso de conflicto entre las traducciones al alemán y al inglés de la sección 8.3, la versión alemana prevalecerá para los consumidores en Alemania.

Derecho de rescisión

Tiene usted derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 14 días sin necesidad de justificación.

El plazo de rescisión es de catorce días a partir de la fecha en que usted o un tercero designado por usted, que no sea el transportista, haya tomado posesión de la mercancía.

Para ejercer su derecho de rescisión, debe informarnos (eShopWorld c/o U.S. Direct E-Commerce Limited, 3rd Floor, The Concourse Building, 100-115 Airside Business Park, Swords, County Dublin, K67 NY94 Irlanda, correo electrónico info@eshopworld.com) de su decisión de rescindir este Contrato. Para este propósito, puede utilizar el formulario de rescisión de muestra adjunto, que, sin embargo, no es obligatorio. También puede completar y enviar electrónicamente el formulario de rescisión de muestra u otra declaración clara en nuestro sitio web (se incluirá un enlace al Formulario de cancelación de devolución de mercancía en su correo electrónico de confirmación de pedido y/o en su correo electrónico de confirmación de envío). Si hace uso de esta opción, le enviaremos una confirmación de recepción de dicha revocación sin demora (p. ej. por correo electrónico).

Para cumplir con el plazo de rescisión, es suficiente que envíe la notificación del ejercicio del derecho de rescisión antes de que expire el plazo de rescisión.

Consecuencias de la rescisión

Si retira el Contrato, le reembolsaremos todos los pagos que hayamos recibido de usted, incluidos los costos de envío (con la excepción de los costos adicionales que resulten del hecho de que haya elegido un tipo de entrega diferente al método de entrega estándar más favorable ofrecido por nosotros), sin demoras indebidas y a más tardar dentro de los catorce días a partir del día en que recibimos la notificación de su revocación de este Contrato. Para este reembolso, utilizaremos el mismo medio de pago que utilizó en la transacción original, a menos que se acuerde expresamente lo contrario con usted; en ningún caso se le cobrará ninguna tarifa debido a este reembolso.

Podemos negarnos a reembolsarle hasta que hayamos recibido la mercancía devuelta o hasta que haya proporcionado pruebas de que ha devuelto la mercancía, lo que ocurra primero.

Debe devolver o entregar la mercancía de inmediato y, en cualquier caso, a más tardar dentro de los catorce días a partir del día en que nos notifique la revocación de este contrato. El plazo se cumple si devuelve las mercancías antes del plazo de catorce días.

Usted correrá con los costos directos de devolución de los productos, excepto si ha recibido una etiqueta de eShopWorld nominada o prepagada.

Debe pagar cualquier pérdida de valor de los bienes solo si dicha pérdida de valor se debe a la manipulación de los bienes que no es necesaria para poner a prueba la calidad, las características y el funcionamiento de los bienes.

8.4 **Modelo de formulario de rescisión**

Si desea rescindir el contrato, llene y devuelva este formulario.

- A eShopWorld c/o U.S. Direct E-Commerce Limited, 3rd Floor, The Concourse Building, 100-115 Airside Business Park, Swords, County Dublin, K67 NY94 Irlanda, correo electrónico info@eshopworld.com.

- Yo/nosotros (*) por la presente notifico/notificamos que yo/nosotros (*) cancelo/cancelamos mi/nuestro (*) contrato de venta de los siguientes productos (*).

– Pedido el (*)/recibido el (*).

- Nombre del/los consumidor/es.

- Dirección del/los consumidor/es.

- Firma del/los consumidor/es (solo si el presente formulario se presenta en papel):

- Fecha

(*) Táchese lo que no proceda.

9. GARANTÍAS DEL PRODUCTO Y NUESTRA RESPONSABILIDAD

Sujeto a las cláusulas divergentes de las secciones 9.7 y 9.8 para los consumidores en Alemania (para las cuales solo se aplicarán las cláusulas de estos apartados 9.7 y 9.8), se aplica lo siguiente con respecto a las garantías de los productos y nuestra responsabilidad:

9.1 Cualquier problema relacionado con la garantía que pudiera surgir con respecto a un Producto deberá comunicarse al equipo de atención al cliente del minorista correspondiente mediante.

En estas circunstancias, proporcionaremos un reembolso o reemplazaremos el producto según corresponda y únicamente conforme a las instrucciones del minorista.

9.2 SE NOS PROPORCIONARÁN TODAS LAS DESCRIPCIONES Y ESPECIFICACIONES DE LOS PRODUCTOS POR EL MINORISTA. NO GARANTIZAREMOS LA PRECISIÓN, SEGURIDAD O INTEGRIDAD DE DICHA DESCRIPCIÓN O ESPECIFICACIÓN. NO OFRECEREMOS NINGUNA GARANTÍA O NINGÚN ACUERDO DE NINGÚN TIPO RELACIONADOS CON LA PERTINENCIA, LA CALIDAD, LA SEGURIDAD O LA INCAPACIDAD DE USAR, REPARAR O MANTENER CUALQUIER PRODUCTO COMPRADO POR USTED. DENTRO DE LA INTERPRETACIÓN MÁS AMPLIA QUE PERMITAN LAS LEYES, RENUNCIAREMOS A TODAS LAS GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, RELACIONADAS CON LA PERTINENCIA, LA CALIDAD O LA SEGURIDAD DEL PRODUCTO, INCLUYENDO, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN Y ADECUACIÓN PARA UN FIN EN PARTICULAR. DENTRO DE LA INTERPRETACIÓN MÁS AMPLIA QUE PERMITAN LAS LEYES, NO NOS HAREMOS RESPONSABLES [YA BIEN SEA POR CONTRATO, AGRAVIO (INCLUYENDO DE FORMA ENUNCIATIVA Y NO LIMITATIVA LA NEGLIGENCIA) O BAJO NINGUNA CONDICIÓN LEGAL IMPLÍCITA) POR CUALQUIER DAÑO DE CUALQUIER TIPO INCLUYENDO SIN LIMITACIÓN LOS DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, INCIDENTALES, PUNITIVOS, ESPECIALES Y CONSIGUIENTES (INCLUYENDO DE FORMA ENUNCIATIVA Y NO LIMITATIVA, PÉRDIDAS DE GANANCIAS, PÉRDIDAS DE INGRESOS O PÉRDIDAS DE DATOS) QUE PUDIERAN SURGIR O ESTAR RELACIONADOS CON CUALQUIER PRODUCTO COMPRADO U OBTENIDO, INDEPENDIENTEMENTE DE QUE HAYAMOS SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS. NUESTRA RESPONSABILIDAD MÁXIMA PARA CON USTED ES EL IMPORTE CARGADO A SU TARJETA DE CRÉDITO U OTRA FORMA DE PAGO. A PESAR DE CUALQUIER OTRA ESTIPULACIÓN CONTENIDA EN ESTAS CONDICIONES, NINGUNA DE LAS PARTES SE EXIME DE SU RESPONSABILIDAD DERIVADA DE LA MUERTE O UNA LESIÓN DE UNA PERSONA SI SE PRODUCE COMO RESULTADO DE LA NEGLIGENCIA DE ESA PARTE, SUS EMPLEADOS, AGENTES O REPRESENTANTES AUTORIZADOS.

9.3 En la medida permitida por la ley, excluiremos todas las condiciones, garantías, representaciones u otras condiciones que pudieran ser de aplicación a nuestro sitio web o cualquier contenido del mismo, ya bien sea expreso o implícito.

9.4 No seremos responsables ante ningún usuario por ninguna pérdida o daño que surja en relación con:

9.4.1 el uso o la incapacidad de uso de nuestro sitio web; o

9.4.2 el uso o la confianza en cualquier contenido incluido en nuestro sitio web.

9.5 No nos haremos responsables de ninguna pérdida o daño causado por un virus, un ataque distribuido de denegación de un servicio u otro material tecnológicamente dañino que pudiera infectar su equipo informático, sus programas informáticos, sus datos u otro material patentado debido a su uso de nuestros sitios web o la descarga de cualquier contenido incluido en él, o en cualquier sitio web vinculado a él.

9.6 No asumimos ninguna responsabilidad por el contenido de los sitios web vinculados a nuestros sitios web. No deberá considerarse que los enlaces de los sitios web vinculados a

nosotros cuentan con nuestra aprobación. No nos haremos responsables de ninguna pérdida o daño que pudiera surgir del uso de los mismos por su parte.

Para consumidores en Alemania

9.7 Independientemente de las cláusulas divergentes en esta sección 9, los derechos de garantía legal del consumidor alemán por defectos de los productos siguen sin restricciones y, por lo tanto, pueden ser reclamados por ellos dentro del alcance legalmente obligatorio que debemos otorgar.

9.8 Independientemente de las cláusulas divergentes en esta sección 9, se aplica lo siguiente con respecto a las cláusulas y limitaciones de responsabilidad (tanto en forma como en cantidad) para los consumidores en Alemania:

9.8.1 Seremos responsables sin limitación en la medida en que la causa del daño se base en un incumplimiento intencional o extremadamente negligente del deber por parte de eShopWorld, de un representante legal o de un agente indirecto de eShopWorld.

9.8.2 Además, somos responsables del incumplimiento levemente negligente de las obligaciones materiales. Las obligaciones materiales son obligaciones cuyo incumplimiento pone en peligro el logro del objetivo del contrato o cuyo cumplimiento hace posible en primer lugar la correcta ejecución del contrato y en cuyo cumplimiento normalmente confías. En este caso, sin embargo, eShopWorld solo será responsable de los daños previsibles típicos para este tipo de contrato. eShopWorld no se hará responsable del incumplimiento levemente negligente de obligaciones distintas a las que se especifican en las frases anteriores.

9.8.3 No se aplicará ninguna limitación de responsabilidad en caso de daños a la vida, la integridad física o la salud, por un defecto tras la asunción de una garantía de calidad del Producto y por defectos ocultados de forma fraudulenta. La responsabilidad bajo la Ley alemana de Responsabilidad por Productos no se verá afectada.

9.8.4 En la medida en que nuestra responsabilidad esté excluida o limitada, esto también se aplicará a la responsabilidad personal de nuestros empleados, representantes y agentes indirectos.

10. EVENTOS FUERA DE NUESTRO CONTROL

10.1 No seremos responsables por cualquier incumplimiento o retraso en el desempeño de cualquiera de nuestras obligaciones en virtud de un Contrato que sea causado por un Evento fuera de nuestro control. Un evento fuera de nuestro control se define a continuación en la sección 10.2.

10.2 Se entiende por un "Evento Fuera de Nuestro Control" cualquier acontecimiento o evento que escape a nuestro control, incluyendo de forma enunciativa y no limitativa huelgas, cierres patronales u otras acciones industriales por parte de terceros, conmociones civiles, disturbios, invasiones, ataques terroristas o amenazas de ataques terroristas, guerras (declaradas o no)

o amenazas o preparaciones de guerra, incendios, explosiones, tormentas, inundaciones, terremotos, hundimientos, epidemias, pandemia, crisis sanitaria u otros desastres naturales, o fallos en las redes de telecomunicaciones públicas o privadas, situaciones de retraso o retrasos causados por el minorista o la imposibilidad del uso de ferrocarriles, embarcaciones, aviones, transportes de motor u otros medios de transporte públicos o privados.

10.3 En caso de ocurrir un Evento Fuera de Nuestro Control que afecte el desempeño de nuestras obligaciones contractuales:

10.3.1 será contactado a la menor tardanza para notificárselo; y

10.3.2 Nuestras obligaciones contractuales quedarán suspendidas y el tiempo para el cumplimiento de nuestras obligaciones se extenderá durante la duración del Evento Fuera de Nuestro Control. En caso de que el Evento Fuera de Nuestro Control afecte su entrega de productos, acordaremos una nueva fecha de entrega con usted una vez finalice el Evento Fuera de Nuestro Control.

10.3.3 Usted podrá terminar un Contrato que se haya visto afectado por un Evento Fuera de Nuestro Control que haya continuado durante más de 30 días a partir de la fecha del pedido. Para cancelarlo, contacte con nosotros. Si opta por cancelarlo, deberá devolver los Productos que ya haya recibido (según corresponda de acuerdo con los presentes términos y condiciones) y le reembolsaremos el precio desembolsado por los mismos, incluyendo los gastos de envío (si procede).

11. MERCANCÍAS PELIGROSAS (PERFUMES Y FRAGANCIAS)

11.1 Las autoridades internacionales, tales como la CEPE, y las Regulaciones de Mercancías Peligrosas de la IATA, clasifican los Productos que contienen fragancias y perfumes como mercancías peligrosas ("Mercancías Peligrosas") y, como tales, estas Mercancías Peligrosas están sujetas a estrictos requisitos de envío. El proceso de devolución de mercancías peligrosas difiere del proceso de devolución de mercancías no peligrosas.

Para consumidores en el Reino Unido

11.2 Si realiza su compra en el Reino Unido y desea devolver su(s) fragancia(s) u otra(s) Mercancía(s) Peligrosa(s), según corresponda, todos los gastos de envío y procesamiento estarán pagados por anticipado, y no tendrá que efectuar ningún pago posterior por el servicio de devolución. La Mercancía Peligrosa objeto de devolución debe encontrarse en una condición de reventa óptima, es decir, sin abrir y sin usar, y el embalaje no debe estar dañado.

11.3 Para devolver sus Mercancías Peligrosas debe iniciar sesión en nuestro Portal de Devolución de Mercancías, seleccionar las Mercancías Peligrosas que desea devolver y generar su etiqueta de devolución. eShopWorld le notificará cuando las Mercancías Peligrosas devueltas se reciban en el servicio de devoluciones de eShopWorld. Las Mercancías Peligrosas devueltas serán inspeccionadas en el centro de devoluciones de eShopWorld para su confirmación y le reembolsaremos la suma correspondiente que se le deba. Se podrán realizar deducciones de los reembolsos en los casos en que dichas Mercancías Peligrosas devueltas se devuelvan en

condiciones inaceptables. Si las Mercancías Peligrosas devueltas no son totalmente revendibles o el embalaje está dañado, nos reservamos el derecho de rechazar el reembolso.

Para consumidores en la Unión Europea

11.4 Si realiza su compra en la Unión Europea (excluyendo el Reino Unido), eShopWorld le proporcionará una etiqueta de devolución online a través del Portal de Devolución de Mercancías, que incluirá la dirección de devolución de eShopWorld correspondiente. Usted deberá pagar todos los costes de envío y procesamiento desde su dirección a la dirección de devolución de eShopWorld. La Mercancía Peligrosa que devuelva deberá encontrarse en una condición de reventa óptima, es decir, sin abrir y sin usar, y el embalaje no deberá estar dañado.

11.5 Deberá informar al transportista de que el paquete de devolución contiene fragancias y / o perfumes, y esto también se le notificará en el Portal de Devolución de Mercancías. Una vez que las Mercancías Peligrosas sean devueltas a la dirección de devolución de eShopWorld, inspeccionaremos las Mercancías Peligrosas devueltas y le reembolsaremos la suma correspondiente que se le deba. Se podrán realizar deducciones de los reembolsos en los casos en que dichas Mercancías Peligrosas devueltas se devuelvan en condiciones inaceptables. Si las Mercancías Peligrosas devueltas no son totalmente revendibles o el embalaje está dañado, nos reservamos el derecho de rechazar el reembolso.
Para consumidores en Japón

11.6 Debes ponerte en contacto con los servicios de atención al cliente de eShopWorld en support@eshopworld.zendesk.com.

Mercancías Peligrosas Defectuosas

11.7 Además de la sección 6.8, para devolver sus Mercancías Peligrosas dañadas o defectuosas, deberá ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente de eShopWorld a través de support@eshopworld.zendesk.com.

12. PRODUCTOS PERSONALIZADOS

12.1 La capacidad de eShopWorld para satisfacer cualquier pedido personalizado queda sujeta a la disponibilidad de:

12.1.1 el Producto / stock; y

12.1.2 los materiales solicitados / requeridos.

12.2 El tiempo de fabricación y / o el tiempo de envío de cualquiera de estos Productos puede verse afectado por las limitaciones del Producto o de los materiales.

13. INDEMNIZACIÓN

13.1 Usted nos indemnizará y se compromete a mantenernos indemnizados por las pérdidas, los daños, los costes, las responsabilidades y los gastos (incluyendo, entre otros, los costos judiciales y los montos pagados por nosotros a un tercero para resolver un reclamo o disputa, siguiendo el consejo de nuestro asesores legales) en los que hubiéramos podido incurrir como consecuencia de un incumplimiento por su parte de cualquier disposición de estas Condiciones, o surgidos de cualquier reclamo relativo al incumplimiento por su parte con alguna disposición incluida en estas Condiciones.

Para consumidores en Alemania

13.2 La cláusula de indemnización anterior en la sección 13.1 no se aplicará si usted no es responsable del incumplimiento. Además, la cláusula de indemnización anterior no se aplicará si es simplemente una alegación de que ha violado una cláusula de estos Términos, pero no se puede establecer un incumplimiento culpable de su parte.

14. INCUMPLIMIENTO DE LAS PRESENTES CONDICIONES DE USO

14.1 Sin perjuicio de nuestros otros derechos en virtud de los presentes Términos y Condiciones, si usted incumple los presentes Términos y Condiciones de cualquier modo, podremos tomar las medidas que consideremos necesarias para hacer frente al incumplimiento, incluyendo la suspensión de su acceso a nuestra web, la prohibición de acceder a nuestra web, el bloqueo de ordenadores que utilicen su dirección IP para acceder a nuestra web, el contacto con su proveedor de servicios de Internet para solicitar que bloquee su acceso a nuestra web si y en la medida en que lo permita la ley de protección de datos aplicable y / o la iniciación de procedimientos judiciales en su contra.

15. RESOLUCIÓN DE DISPUTAS EN LÍNEA

15.1 El Reglamento de la UE (Resolución de Disputas en Línea para Disputas del Consumidor) del 2015 requiere que todos los comerciantes establecidos en la Unión Europea que participen en ventas en línea o contratos de servicios, y todos los mercados en línea establecidos dentro de la Unión Europea proporcionen:

15.1.1 un enlace electrónico a la plataforma ODR, que está disponible en http://ec.europa.eu/consumers/odr/.

15.1.2 Si desea contactar directamente con eShopWorld con respecto a su disputa en línea, puede hacerlo en customerservice@esw.com

Para consumidores en Alemania

15.2 Para cumplir con nuestra obligación de información de acuerdo con el artículo 36 de la Ley de Resolución Alternativa de Disputas en Materia de Consumo (VSBG), por la presente declaramos que no estamos obligados ni dispuestos a participar en procedimientos de resolución de disputas en una junta de arbitraje de consumidores.

16. OTRAS CONDICIONES IMPORTANTES

16.1 Podremos transferir nuestros derechos y obligaciones mediante la formalización de un Contrato a otra organización, pero esto no afectará sus derechos o nuestras obligaciones establecidas en estas Condiciones.

16.2 Este Contrato se formaliza entre usted y nosotros. Ninguna otra persona tendrá derecho a requerir la observancia de ninguna de sus cláusulas.

16.3 Solo usamos tu información personal de acuerdo con nuestra Declaración de privacidad. Tómate el tiempo necesario para leer detenidamente nuestra Declaración de privacidad, ya que incluye condiciones importantes que te afectan. En la medida en que lo permita la ley de protección de datos pertinente, en particular para el fin de la ejecución del Contrato, el minorista también puede usar tu información personal, de acuerdo con su propia Política de Privacidad independiente que puedes encontrar en su sitio web.

16.4 Cada uno de los párrafos de estas Condiciones operará por separado. Si cualquier tribunal o autoridad pertinente decide que uno de ellos es ilegal o no vinculante, los párrafos restantes permanecerán en pleno vigor y efecto.

16.5 Nada de lo estipulado en estas Condiciones o implícito a partir de las mismas será interpretado para otorgar a cualquier individuo que no constituya una de las Partes del presente documento un derecho legal o equitativo, una compensación o un reclamo conforme a estas Condiciones. Estas Condiciones y todas las representaciones, garantías, acuerdos y disposiciones del presente tendrán por objetivo ser beneficio único y exclusivo de nosotros, nuestras filiales y usted.

16.6 Si no insistimos en que cumpla con cualquiera de sus obligaciones en virtud de estas Condiciones, si no ejercemos nuestros derechos en su contra o si nos demoramos en hacerlo, ello no significará que hayamos renunciado a nuestros derechos en su contra o que no tenga la obligación de cumplir con esas obligaciones.

16.7 Tenga en cuenta que estas Condiciones se rigen por la legislación irlandesa. Esto significa que un Contrato de compraventa de Productos a través de nuestro sitio web y cualquier disputa o reclamo que pudiera surgir en conexión con el mismo, se regirá por la legislación irlandesa. Usted y nosotros acordamos que los tribunales de Irlanda tendrán jurisdicción no exclusiva.

16.8 Como consumidor, te beneficiarás de todas las cláusulas obligatorias de la ley del país en el que residas. Nada en estos Términos, incluida la sección 16.7, afecta tus derechos como consumidor de confiar en dichas cláusulas obligatorias de la ley local.

Para consumidores en la Unión Europea

16.9 Si eres un consumidor que normalmente reside en la Unión Europea, también gozas de la protección de las cláusulas obligatorias de la ley de tu país de residencia. En ese caso, puedes optar por presentar reclamaciones relacionadas con estos Términos que surjan de las normas de protección del consumidor tanto en Irlanda como en el estado de la Unión Europea en el que tengas tu residencia habitual.