



شروط وأحكام البيع

توفر لك هذه الصفحة معلومات حول U.S. Direct E-Commerce Limited، والتداول باسم "ESW"، "نحن"، "لنا" و/أو "لنا"، والشروط والأحكام ("الشروط") التي نبيع بها المنتجات وفقا للقسم 2.1 أدناه ("منتجات") من خلال موقعنا الإلكتروني ("موقعنا") لك. تسري هذه الشروط على أي عقد مبرم بيننا من أجل بيع المنتجات لك ("العقد"). قبل استخدام موقعنا، يرجى قراءة هذه الشروط بعناية والتأكد من فهمك لها.

يرجى ملاحظة أنه قبل تقديم الطلب أو إجراء الدفع، سيطلب منك الموافقة على هذه الشروط. إذا رفضت قبول هذه الشروط، فلن تتمكن من طلب أي منتجات من موقعنا أو إجراء أي مدفوعات تتعلق بها.

يجب عليك عرض وقراءة وطباعة نسخة من هذه الشروط أو حفظها على جهاز الكمبيوتر الخاص بك للرجوع إليها في المستقبل. يجوز لنا تعديل هذه الشروط من وقت لآخر على النحو المبين أدناه. في كل مرة ترغب فيها في طلب المنتجات أو استخدام موقعنا، يرجى التحقق من هذه الشروط للتأكد من فهمك للشروط التي سيتم تطبيقها في ذلك الوقت.

في حالة وجود أي اختلاف بين شروط هذه الوثيقة بأي لغة أخرى والنسخة الإنجليزية المترجمة من هذه الوثيقة، تسود شروط النسخة الإنجليزية.

إذا كانت الشروط تحتوي على أحكام خاصة لا تنطبق إلا على المستهلكين في بعض البلدان، فإن انطباق الحكم المعني يعتمد على مكان إقامة المستهلك المعتاد. هذا يعني، على سبيل المثال، أن الأحكام التي يقصد بها أن تنطبق على المستهلكين في الاتحاد الأوروبي، لا تنطبق إلا على المستهلكين الذين لديهم إقامتهم المعتادة في دولة عضو في الاتحاد الأوروبي.

1. معلومات عنا

1.1 نحن شركة يو إس دايركت إي-كومرس ليميتد (U.S. Direct E-Commerce Limited) التي تتعامل تحت الاسم التجاري ESW، وهي شركة مسجلة في أيرلندا تحت رقم تسجيل الشركة 479237، ويقع مكتبنا المسجل في الطابق الخامس، رقم 3 دبلن لاندنغز، نورث وول كواي، دبلن 1، أيرلندا.

1.2 إذا كنت تشتري منتجات (بخلاف المنتجات الشخصية) من خلال موقعنا من سنغافورة، فستشتري من كيانا السنغافوري، الولايات المتحدة للتجارة الإلكترونية المباشرة (سنغافورة) PTE. محدود. تنطبق هذه الشروط على العقد المبرم بينك وبين شركة التجارة الإلكترونية المباشرة الأمريكية (سنغافورة) PTE لبيع هذه المنتجات لك. أي إشارات في هذه الشروط إلى eShopWorld يجب أن تكون إشارة إلى الولايات المتحدة للتجارة الإلكترونية المباشرة (سنغافورة) PTE. محدود.

1.3 الاتصال بنا

1.3.1 إذا كنت ترغب في الاتصال بنا لأي سبب آخر، بما في ذلك بسبب وجود شكوى لديك، فيرجى القيام بذلك عن طريق مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني على info@eshopworld.com.

1.3.2 إذا اضطررنا إلى الاتصال بك أو إخطارك كتابيا، فسنقوم بذلك عن طريق البريد الإلكتروني أو عن طريق البريد إلى العنوان الذي تقدمه لنا في طلبك.

2. كيف يتم التعاقد بينك وبيننا

- 2.1 نهرم العقود مع تجار التجزئة في جميع أنحاء العالم وتبعاً لهذه العقود يتم تعيين ESW لتصبح هي التاجر الرسمي صاحب السجل مما يمكننا من أن نبيع لك في بلدك البضائع الخاصة بتاجر التجزئة.
- 2.2 عند طلب طلبية شراء عبر موقعنا، فأنت توافق على أن معاملتك ستكون معنا وليس مع بائع التجزئة ذي الصلة. كما توافق أيضاً على أنه عند التحقق الناجح من جانبنا من صحة المعلومات التي تقدمها لنا وكفايتها، سنقوم حينها بشراء البضائع من بائع التجزئة ذي الصلة لغرض وحيد وهو إعادة بيعها لك على الفور مقابل المبالغ الموضحة والمتفق عليها معك عند إجرائك طلبية الشراء. وسنكون مسؤولين عن تنفيذ طلبياتك.
- 2.3 سيرشدك موقعنا إلى الخطوات التي تحتاج إلى اتخاذها لتقديم طلب وإجراء دفعة معنا. تسمح لك عملية الطلب الخاصة بنا بالتحقق من أي أخطاء وتعديلها قبل تقديم طلبك إلينا. يرجى أخذ الوقت الكافي لقراءة طلبك والتحقق منه في كل صفحة من صفحات عملية الطلب.
- 2.4 بعد تقديم الطلب، ستتلقى رسالة بريد إلكتروني منا تقرر بأننا تلقينا طلبك. لن يكون العقد مبرماً بيننا إلا بعد أن تتلقى منا رسالة البريد الإلكتروني التي تؤكد استلامنا طلبية الشراء الخاصة بك.
- 2.5 سنرسل إليك بريداً إلكترونياً يؤكد شحن المنتجات ("تأكيد الشحن").
- 2.6 إذا لم نتمكن من تزويدك بمنتج، على سبيل المثال لأن هذا المنتج غير متوفر أو لم يعد متاحاً أو بسبب خطأ في السعر على موقعنا أو موقع بائع التجزئة المعني، فسنبلغك بذلك عن طريق البريد الإلكتروني ولن نعالج طلبك. إذا كنت قد دفعت بالفعل ثمن المنتجات، فسنرد لك المبلغ بالكامل بما في ذلك أي تكاليف توصيل يتم تحصيلها في أقرب وقت ممكن ولن نتحمل أي مسؤولية أخرى تجاهك.
- 2.7 أنت تقرر بأنه سيسمح لنا بالتحقق من صحة وكفاية المعلومات التي تقدمها، وإذا لم نتمكن من التحقق من المعلومات تلقائياً، فقد يتصل ممثلونا بك و/ أو البنك الذي أصدر بطاقة الخصم أو الائتمان الخاصة بك لتأكيد هويتك و/ أو نيتك في تقديم الطلب.
- 2.8 يرجى ملاحظة أن أي منتجات متاحة من خلال موقعنا مخصصة للاستخدام غير التجاري، ويحظر تماماً شراء أي منتجات لأغراض إعادة البيع.
- 2.9 من خلال تقديم طلب أو إجراء دفعة من خلال موقعنا، فإنك تضمن أنك قادر قانوناً على الدخول في عقود ملزمة. سيتم إصدار فاتورة من قبلنا لبطاقة الائتمان/الخصم الخاصة بك أو طريقة الدفع الأخرى، وسترفق الرسوم في كشف حسابك بالوصف "ESW" أو "eSW" أو ما شابه ذلك. أنت تضمن أن جميع المعلومات المقدمة إلينا لغرض معالجة المدفوعات صحيحة وأنت مخول باستخدام طريقة الدفع المقدمة. أنت تقرر بأنه يحق لنا التحقق من صحة وكفاية معلومات الدفع التي تقدمها. تحتفظ إي إس دبليو بالحق في إلغاء طلبك في أي مرحلة، في حالة عدم تمكننا من التحقق من المعلومات التي تقدمها، أو الدفع

الطريقة التي قمت بتحديددها. في حالة الإلغاء من قبل ESW، سنعيد لك المبلغ الكامل الذي دفعته.

2.10 أنت تقرر وتوافق على أننا سنجري فحصا قبل الدفع لك وللمعلومات التي قدمتها. تم تصميم هذه الفحوصات لمنع ESW من إجراء أعمال مع فرد أو كيان أو بلد خاضع للعقوبات في انتهاك لأي قوانين ومتطلبات تنظيمية معمول بها في المناطق التي نعمل فيها (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر جميع القوانين واللوائح الجمركية وضوابط التصدير والاستيراد التي تديرها الحكومة الأمريكية (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، لوائح إدارة التصدير بموجب وزارة التجارة الأمريكية) والاتحاد الأوروبي وأي سلطة قضائية أخرى معمول بها).

2.11 نحن نقدم خدمة تحديد الضرائب والرسوم المناسبة التي سيتم تطبيقها على استيراد المنتج من قبلك، وتحصيل هذه الضرائب والرسوم والإبلاغ عنها وتحويلها، حسب الاقتضاء، نيابة عنك، إلى السلطة الضريبية المناسبة. بالنسبة للواردات إلى الاتحاد الأوروبي والمملكة المتحدة، يتم تضمين الضرائب والرسوم الناتجة في دفعتك ويتم دفع بواسطة ESW ولا توجد تكاليف إضافية. بقبولك لهذه الشروط، فإنك تخول ESW قبول أي مطالبات إضافية للرسوم (تقييم إضافي) من السلطات الجمركية ذات الصلة. بالنسبة لبعض الواردات غير الأوروبية، ستكون مسؤولا عن تحويل الضرائب والرسوم إلى السلطة الضريبية المناسبة. جميع المنتجات التي تم شراؤها منا مصنوعة وفقا لعقد شحن. يجب نقل ملكية المنتجات من بائع التجزئة ذي الصلة إلى ESW من اللحظة التي يتولى فيها ESW على المنتجات. ينتقل العنوان لاحقا من ESW إليك قبل استيراد المنتج وستكون أنت المستورد للسجل (باستثناء التسليم إلى سويسرا، حيث ستكون ESW مستورد السجل). ينتقل خطر الخسارة في المنتج إليك عند تسليم المنتج إليك.

2.12 من خلال طلب المنتجات منا، فإنك تفوض بموجب هذا وسيطا جمركيا مرخصا اختراعه للعمل كوكيل لك والتعامل مع سلطات الإيرادات الأجنبية لتصفية منتجاتك وحسابك للرسوم والضرائب نيابة عنك، وإذا كان ذلك ممكنا، قم بإرجاع منتجاتك وإذا كان ذلك ممكنا، قم بإعداد وتقديم مطالبات استرداد نيابة عنك عن أي سلعة ترجعها. يرجى ملاحظة أن هذا القسم 2.12 يستثني العملاء في كندا؛ يجب على العملاء في كندا الرجوع إلى القسم 6.10.

2.13 سيتم عرض سعر طلبك بما في ذلك الضرائب أو استثناءها اعتمادا على عنوان التسليم. سيتم عرض المنتجات التي يتم تسليمها داخل كندا حصريا من ضريبة المبيعات؛ سيتم عرض المنتجات التي يتم تسليمها داخل أوروبا بما في ذلك ضريبة القيمة المضافة. لا يتم تضمين تكاليف الشحن في السعر؛ سيتم إضافتها عند الخروج وسيتم الإشارة إليها كرسوم منفصلة في نموذج الطلب الخاص بك (باستثناء الحالات التي يتم فيها تقديم الشحن المجاني).

2.14 بالنسبة للعملاء في أستراليا، عند قيامك بطلبية شراء على موقعنا فأنت بهذا توافق على إجراء معاملة دولية معنا وليس مع بائع التجزئة ذي الصلة. علاوة على ذلك، فإنك تقر بأن بعض البنوك قد تفرض رسوم معاملات دولية وفقا لسياساتها. نحن لا نفرض هذه الرسوم أو التحكم في الوقت الذي سيتقاضاه البنك الذي تتعامل معه.

3. شروط استخدام موقعنا

- 3.1 يخضع استخدامك لموقعنا لشروط الاستخدام الخاصة بنا والتي يمكن العثور عليها على: <https://esw.com/terms-and-conditions-of-use> (والتي تشكل، إلى جانب هذه الشروط، شروط الاستخدام). يرجى قراءة شروط الاستخدام هذه بعناية قبل البدء في استخدام هذا الموقع. باستخدام موقعنا، فإنك تشير إلى قبولك لشروط الاستخدام هذه وأنت تقبل وتوافق على الالتزام بها. إذا كنت لا توافق على شروط الاستخدام، فيرجى التوقف فوراً عن استخدام هذا الموقع.
- 3.2 نحن لا نضمن أن موقعنا أو أي محتوى عليه سيكون متاحاً دائماً أو دون انقطاع. يسمح بالوصول إلى موقعنا على أساس مؤقت، ونحن نحتفظ بالحق في سحب أو إيقاف أو تغيير كل أو أي جزء من الموقع دون إشعار. لن نكون مسؤولين تجاهك إذا كانت جميع مواقعنا أو أي منها غير متوفرة لأي سبب من الأسباب في أي وقت أو لأي فترة.
- 3.3 أنت مسؤول عن اتخاذ جميع الترتيبات اللازمة للوصول إلى موقعنا. أنت مسؤول أيضاً عن التأكد من أن جميع الأشخاص الذين يصلون إلى موقعنا من خلال اتصالك بالإنترنت على دراية بهذه الشروط، وأنهم يمثلون لها.
- 3.4 يجوز لنا مراجعة هذه الشروط في أي وقت عن طريق تعديل هذه الصفحة. يرجى التحقق من هذه الصفحة من وقت لآخر لتلاحظ أي تغييرات أجريتها، لأنها ملزمة لك.
- 3.5 قد نقوم بتحديث موقعنا من وقت لآخر وقد نقوم بتغيير المحتوى في أي وقت. تطبق الأحكام الخاصة للمستهلكين في ألمانيا بموجب القسم 3.5 مع إجراء ما يلزم من تعديل.
- 3.6 الوصول إلى مناطق معينة من موقعنا مقيد. نحن نحتفظ بالحق في تقييد الوصول إلى مناطق أخرى من موقعنا، أو في الواقع الموقع بأكمله، وفقاً لتقديرنا.
- 3.7 يخضع استخدام القاصرين لموقعنا (أو من تقل أعمارهم عن 18 عاماً) لموافقة الوالدين أو الوصي عليه ويكون عقدنا مبرماً مع الوالدين أو الوصي وهم مسؤولون عن التزام القاصرين بالشروط. ننصح الآباء أو الأوصياء الذين يسمحون للقاصرين باستخدام الموقع بأنه من المهم أن يتواصلوا مع القاصرين حول سلامتهم عبر الإنترنت، حيث أن الاعتدال أو التدقيق في الإعلانات غير مضمون أو مقاوم للخداع. يجب توعية القاصرين الذين يستخدمون أي خدمة تفاعلية بالمخاطر المحتملة عليهم.
- 3.8 لا يجوز لك استخدام موقعنا بأي شكل من الأشكال التي تسبب أو قد تسبب ضرراً للموقع أو ضعف توافر أو إمكانية الوصول إلى الموقع؛ أو بأي شكل من الأشكال غير قانوني أو غير قانوني أو احتيالي أو ضار، أو فيما يتعلق بأي غرض أو نشاط غير قانوني أو غير قانوني أو احتيالي أو ضار بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر استخدام موقعنا لنسخ أو تخزين أو استضافة أو نقل أو إرسال أو استخدام أو نشر أو توزيع أي مادة؛ الحصول على وصول غير مصرح به إلى موقعنا؛ جمع البيانات من موقعنا؛ إرسال اتصالات تجارية غير مرغوب فيها عبر موقعنا؛ و/أو على سبيل المثال لا الحصر تنفيذ أي عمل يتعارض مع الغرض من هذا الموقع: لتلقي طلبات المستهلك وتنفيذها.

3.9 عند الضرورة، سنقوم بالإبلاغ عن أي خرق لهذه الشروط إلى سلطات إنفاذ القانون ذات الصلة، وإذا وإلى الحد المسموح به بموجب قانون حماية البيانات المعمول به، فسوف نتعاون مع تلك السلطات من خلال الكشف عن هويتك و/أو معلوماتك الشخصية لهم. في حالة حدوث مثل هذا الخرق، سيتوقف حقك في استخدام موقعنا على الفور.

3.10 نحن نحفظ بجميع الحقوق والملكية والمصالح في حقوق الملكية الفكرية الخاصة بنا والشركات التابعة لنا بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، أي براءات اختراع وعلامات تجارية وعلامات خدمة وحقوق الطبع والنشر وحقوق قاعدة البيانات وحقوق التصميم والمعرفة والمعلومات السرية وأي حقوق محمية مماثلة أخرى في أي بلد.

4. ما تفوضنا به

4.1 باستخدام موقعنا، فإنك تفوضنا بمعالجة المدفوعات والمبالغ المستردة والتعديلات لمعاملاتك، وتحويل الأموال إلى حسابك المصرفي عند الاقتضاء، وشحن بطاقة الائتمان الخاصة بك أو الخصم من الحساب المرتبط ببطاقة الخصم الخاصة بك، حسب الاقتضاء، ودفع لنا والشركات التابعة لنا أي مبالغ تدين بها وفقاً لهذه الشروط.

4.2 قد نطلب منك في أي وقت تقديم أي معلومات مالية أو تجارية أو شخصية نطلبها للتحقق من هويتك. لن نتحل شخصية أي شخص أو نستخدم اسماً غير مصرح لك قانوناً باستخدامه. أنت تفوضنا بالتحقق من معلوماتك (بما في ذلك أي معلومات محدثة) والحصول على تصريح ائتمان أولي من جهة إصدار بطاقة الائتمان الخاصة بك.

5. الشحن والتوصيل

5.1 سيحتوي تأكيد الإرسال على معلومات التسليم التي ستسمح لك بتتبع تسليم منتجاتك (حيث تتوفر هذه الخدمة). في بعض الأحيان قد يتأثر تسليمنا لك بحدوث خارج عن سيطرتنا. راجع القسم 10 للاطلاع على مسؤولياتنا عند حدوث ذلك.

5.2 إذا لم يكن أحد متاحاً في عنوانك لاستلام البضائع، فقد يترك الناقل إشعاراً بمحاولة التسليم لإعلامه بأن البضائع قد أعيدت إلى مستودعه المحلي. في حالة حدوث ذلك، يرجى الاتصال بشركة النقل على الرقم المدرج في إشعار محاولة التسليم. إذا كانت لديك مشكلات أخرى، فيرجى الاتصال ب ESW على info@eshopworld.com.

5.3 يجب إكمال تسليم الطلب عندما نقوم بتسليم المنتجات إلى العنوان الذي قدمته لنا، أو عندما نقوم بجمع هذه المنتجات منا.

5.4 في بعض الأحيان، قد يكون جزء من الطلب غير متوفر أو متخلف عن الطلب من قبل بائع التجزئة المعني. إذا لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك في هذه الشروط (خاصةً بموجب القسم 10)، فإننا لسنا مسؤولين عن التأخير في طلبك بسبب حالات التأخير أو التأخير الناجم عن بائع التجزئة، ولن يتم شحن منتجاتك إلا بعد وصول المنتجات إلى المستودع.

5.5 يتم شحن المنتجات إليك بناءً على المعلومات التي تقدمها لنا وأنت مسؤول عن دقة هذه المعلومات. إذا تم خرق أي لوائح (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر لوائح التصدير / الاستيراد) بسبب المعلومات غير الدقيقة التي قدمتها، فأنت مسؤول عن هذا الانتهاك.

- 5.6 قد يتصل بك الناقل لترتيب عمليات التسليم وتأكيد تفاصيل التسليم وإعادة ترتيب عمليات التسليم (حيثما ينطبق ذلك) من وقت لآخر.
- 5.7 إذا كنت قد اخترت الدفع عند الاستلام كطريقة التوصيل والدفع المفضلة لديك (حيث يتوفر هذا الخيار):
- 5.7.1 لدينا السلطة التقديرية لرفض طرق معينة للدفع ؛
- 5.7.2 نحن نقبل المدفوعات بالعملة المحلية فقط؛ و/أو
- 5.7.3 إذا لم تقبل الطلب أو تقوم بالدفع الكامل في وقت التسليم، فإننا نحتفظ بالحق في رفض تسليم المنتجات.
- 6. مرتجعات**
- باستثناء ما هو منصوص عليه في القسم 8 أدناه، ينطبق القسم التالي فيما يتعلق بالإرجاع القياسي. يرجى الاطلاع أدناه لمزيد من المعلومات حول البضائع المعيبة وحقق في الانسحاب:
- 6.1 سيتم توفير تفاصيل حول كيفية إلغاء طلبك أو إرجاع منتجاتك (حيثما كان ذلك مسموحاً به) بما في ذلك العنوان الذي يجب إرجاع المنتجات إليه والحدود الزمنية للإرجاع، في الأسئلة الشائعة (الأسئلة المتداولة)، في صفحة الخروج، في البريد الإلكتروني لتأكيد الطلب و/ أو تأكيد الإرسال عبر الرابط إلى بوابة المرتجعات، ("بوابة البضائع المرتجعة").
- 6.2 يجب إرسال المرتجعات فقط إلى العنوان المشار إليه في بوابة البضائع المرتجعة. سيتم توفير هذه التفاصيل مع حزمة التسليم التي تحتوي على طلبك أو في البريد الإلكتروني لتأكيد الإرسال (والذي سيحتوي على رابط إلى بوابة البضائع المرتجعة).
- 6.3 يجب أن تكون المنتجات المرتجعة في حالة جديدة مع إرفاق العلامات ويجب أن تكون مصحوبة بالإيصال الأصلي أو الفاتورة. يتم إرسال جميع المنتجات المرتجعة على مسؤوليتك الخاصة. إذا كنت قد تلقيت ملصق إرجاع، فيجب عليك استخدام ملصق الإرجاع المقدم لك عبر بوابة البضائع المرتجعة.
- 6.4 تخضع جميع المبالغ المستردة للتفتيش والتحقق داخل مراكز الإرجاع الخاصة بنا. إذا لم تكن المنتجات المرتجعة قابلة لإعادة البيع بالكامل، سواء من خلال تلف المنتج أو العبوة، فإننا نحتفظ بالحق في رفض استرداد الأموال جزئياً أو كلياً.
- 6.5 فقط في الحالات التي تم فيها تقديم تفاصيل المنتجات المرتجعة داخل بوابة البضائع المرتجعة، سنقوم بتعويضك.
- 6.6 سيتم رد أموالك من قبلنا إلى بطاقة الائتمان / الخصم أو طريقة الدفع الأخرى التي قدمتها عند تقديم الطلب في الأصل. سيتم معالجة المبلغ المسترد في أقرب وقت ممكن ولكن في غضون أربعة عشر (14) يوم عمل من وصول المنتج إلى مركز الإرجاع في حالة مثالية قابلة لإعادة البيع.
- 6.7 يمكن إجراء الخصومات من المبالغ المستردة حيث يتم إرجاع هذه المنتجات المرتجعة في حالة غير مقبولة.

- 6.8 نحن نقر بأن أي منتجات يتم إرجاعها على أساس أنها معيبة لن تخضع لهذا القسم ولن تؤثر أي أحكام في هذه الشروط على حقوقك القانونية للمستهلك. ستخضع جميع عوائد المنتجات المعيبة لقانون بيع السلع والخدمات لعام 1980.
- 6.9 قد لا تكون بعض السلع مناسبة للإرجاع. في حالة عدم ملاءمة المنتج للإرجاع، يرجى الرجوع إلى البريد الإلكتروني لتأكيد طلبك وسيتم إبلاغك بكيفية معالجة استرداد أموالك وفقا للسياسات والإجراءات المنصوص عليها فيه.

للمستهلكين في كندا

- 6.10 يوافق المستهلكون الكنديون على ما يلي: الولايات المتحدة للتجارة الإلكترونية المباشرة المحدودة (dba ESW) هي مشارك معتمد في الاعتمادات مع وكالة خدمات الحدود الكندية (CBSA). من خلال طلب المنتجات من U.S. Direct E-Commerce Limited (dba ESW)، أفوض بموجب هذا Livingston International وسيطا جمركيا معتمدا في CREDITS، للعمل كوكيل لي، والتعامل التجاري مع CBSA للحصول على الإفراج عن بضائتي، وحساب الرسوم والضرائب، وإعادة البضائع إلى US Direct E-Commerce Limited (dba ESW)، وتقديم مطالبات الاسترداد إلكترونيا نيابة عني. بموجب برنامج الاعتمادات، أفهم أن CBSA سترسل أي استرداد للرسوم والضرائب التي تم دفعها على البضائع المرتجعة إلى وسيط الجمارك، وأني سأحصل على المبلغ مباشرة من US Direct E-Commerce Limited (dba ESW). علاوة على ذلك، أفوض أيضا شركة Livingston International بإعادة توجيه أي استرداد صادر عن CBSA باسمي، بحيث يمكن استرداد الأموال من US Direct E-Commerce Limited (dba ESW).

7. البضائع المعيبة

- 7.1 نحن تحت واجب قانوني لتوريد البضائع التي تتوافق مع هذا العقد. إذا كنت ترغب في إرجاع البضائع المعيبة أو غير المطابقة، يمكنك مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني.
- 7.2 إذا اخترت إرجاع البضائع المعيبة أو غير المطابقة، فسنحتاج أولا إلى تأكيد أنها معيبة أو تالفة أو لا تتوافق مع الوصف الموجود على موقعنا. بمجرد التأكد من أن البضائع معيبة، سنقوم برد تكلفة البضائع ورسوم الشحن والمناولة الأصلية التي دفعتها. يرجى الاطلاع على قسم "المرتجعات" أعلاه لمزيد من المعلومات حول كيفية إكمال عملية الإرجاع.
- 7.3 عادة ما نعيد المبلغ المسترد إلى شكل الدفع الذي استخدمته لدفع ثمن البضائع في غضون أربعة عشر (14) يوما تقريبا من تاريخ استلامنا للبضائع. يرجى ملاحظة أنه قد يستغرق ظهور المبلغ المسترد في كشف حساب بطاقة الدفع وقتا أطول.

8. حق الانسحاب (المستهلكين في الاتحاد الأوروبي)

- 8.1 مع مراعاة القسم 8.2 أدناه، يمكنك إلغاء طلبك لأي سبب من الأسباب دون عقوبة لمدة تصل إلى أربعة عشر (14) يوما بعد استلام الطلب.
- 8.2 لا ينطبق حقك في الإلغاء إلا في الظروف التي نكون فيها ملزمين قانونا بتوفير هذا الحق لك في الولاية القضائية الخاصة بك. الحق في العودة (أو التبادل)

لا تنطبق المنتجات الواردة في هذا القسم على المنتجات (1) التي تم تصنيعها وفقاً لمواصفاتها ؛ أو (2) التي تم تخصيصها ؛ أو (3) التي لا يمكن إرجاعها بسبب طبيعتها أو عرضة للتدهور أو انتهاء صلاحيتها بسرعة ؛ أو (4) حيث تم توفير المنتجات المختومة التي لا تصلح للإرجاع لأسباب تتعلق بالحماية الصحية أو النظافة، إذا أصبحت غير مختومة بعد التسليم.

8.3 سياسة الانسحاب

حق الانسحاب

لديك الحق في سحب هذا العقد في غضون أربعة عشر يوماً دون إبداء أي سبب.

فترة السحب هي أربعة عشر يوماً من التاريخ الذي قمت أنت أو أي طرف ثالث تسميه، وهو ليس الناقل، بالاستيلاء على البضائع أو استحوذت عليها.

بالنيابة عن يو إس دايركت إي-كومرس ليمتد، الطابق (ESW) لممارسة حقك في الانسحاب، يجب عليك إبلاغنا (info@eshopworld.com)؛ الخامس، رقم 3 دبلن لاندنغز، نورث وول كواي، دبلن 1، أيرلندا، البريد الإلكتروني بقرارك الانسحاب من هذا العقد. ولهذا الغرض، يمكنك استخدام نموذج الانسحاب المرفق، إلا أن ذلك ليس إلزامياً. كما يمكنك أيضاً تعبئة نموذج الانسحاب أو أي بيان واضح آخر وإرساله إلكترونياً عبر موقعنا الإلكتروني (سيتم تضمين رابط نموذج إلغاء وإرجاع البضائع في رسالة تأكيد الطلب و/أو رسالة تأكيد الشحن الخاصة بك). وإذا استخدمت هذا الخيار، فسنرسل لك تأكيداً باستلام هذا الإلغاء دون تأخير (على سبيل المثال عبر البريد الإلكتروني).

من أجل الامتثال لفترة الانسحاب، يكفي أن ترسل إشعاراً بممارسة حق الانسحاب قبل انتهاء فترة الانسحاب.

عواقب الانسحاب

إذا قمت بسحب هذا العقد، فسوف نقوم بتعويضك عن جميع المدفوعات التي تلقيناها منك، بما في ذلك تكاليف التسليم (باستثناء التكاليف الإضافية الناتجة عن حقيقة أنك اخترت نوعاً من التسليم بخلاف التسليم القياسي الأكثر ملاءمة الذي نقدمه)، دون تأخير لا مبرر له وفي موعد لا يتجاوز أربعة عشر يوماً من اليوم الذي تلقينا فيه إشعاراً بإلغاء هذا العقد. بالنسبة لهذا السداد، سنستخدم نفس وسائل الدفع التي استخدمتها في المعاملة الأصلية، ما لم تتفق صراحة على خلاف ذلك معك ؛ لن يتم تحصيل أي رسوم بأي حال من الأحوال بسبب هذا السداد.

قد نرفض رد أموالك حتى نستلم البضائع مرة أخرى أو حتى تقدم دليلاً على أنك قمت بإرجاع البضائع، أيهما أسبق.

يجب عليك إعادة البضائع أو تسليمها على الفور وفي أي حال في موعد لا يتجاوز أربعة عشر يوماً من اليوم الذي تبلغنا فيه بالغاء هذا العقد إلينا. يتم الوفاء بالموعد النهائي إذا قمت بإرسال البضائع قبل انتهاء فترة أربعة عشر يوماً.

يجب أن تتحمل التكاليف المباشرة لإعادة البضائع، إلا إذا كنت قد تلقيت ملصق ESW مرشح أو مدفوع مسبقاً.

يجب أن تدفع مقابل أي خسارة في قيمة البضائع فقط إذا كانت هذه الخسارة في القيمة ناتجة عن التعامل مع البضائع التي ليست ضرورية لاختبار جودة وخصائص وعمل البضائع.

8.4 نموذج السحب

إذا كنت ترغب في سحب العقد، فيرجى إكمال هذا النموذج وإعادته.

بالنيابة عن يو إس دايركت إي-كومرس ليمتد، الطابق الخامس، رقم 3 دبلن لاندنغز، نورث وول ESW إلى -
info@eshopworld.com: كواي، دبلن 1، أيرلندا، البريد الإلكتروني

- I/We (*) بموجب هذا نعطي إشعاراً بأنني/نحن (*) أُلغى عقد البيع الخاص بي/بنا (*) للبضائع التالية (*).

- تم الطلب في (*)/تم الاستلام في (*).

- اسم المستهلك (المستهلكين).

- عنوان المستهلك (المستهلكين).

- توقيع المستهلك (المستهلكين) (فقط إذا تم إخطار هذا النموذج على الورق):

- تاريخ

(*) حذف حسب الاقتضاء.

9. ضمانات المنتج ومسؤوليتنا

مع مراعاة الأحكام المنحرفة بموجب القسمين 9.7 و 9.8 للمستهلكين في ألمانيا (والتي تنطبق عليها فقط الأحكام الواردة في هذين القسمين 9.7 و 9.8)، ينطبق ما يلي فيما يتعلق بضمانات المنتجات ومسؤوليتنا:

9.1 يجب إبلاغ فريق دعم العملاء في بائع التجزئة بأي مشكلات متعلقة بالضمان تنشأ فيما يتعلق بالمنتج (support@eshopworld.zendesk.com) في هذه الظروف، سنقوم برد أو استبدال المنتج حسب الاقتضاء وفقط بناءً على تعليمات من بائع التجزئة.

9.2 يتم توفير جميع أوصاف ومواصفات المنتج لنا من قبل بائع التجزئة. نحن لا نضمن دقة أو موثوقية أو اكتمال هذا الوصف أو المواصفات. نحن لا نقدم أي ضمانات أو ضمانات أو موثيق من أي نوع تتعلق باللياقة البدنية أو الجودة أو السلامة أو عدم القدرة على استخدام أو عدم القدرة على إصلاح أو خدمة أي منتج تم شراؤه بواسطتك. إلى الحد الأقصى الذي يسمح به القانون، فإننا نخلي مسؤوليتنا عن جميع الضمانات، الصريحة أو الضمنية، المتعلقة باللياقة أو الجودة أو سلامة المنتج، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الضمانات الضمنية لقابلية التسويق والملاءمة لغرض معين. إلى أقصى حد يسمح به القانون، لن نكون مسؤولين (سواء في العقد أو الضرر) (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الإهمال) أو بموجب أي مصطلح قانوني ضمني) عن أي أضرار من أي نوع بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر الأضرار المباشرة وغير المباشرة والعرضية والعقابية والخاصة والتبعية (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، خسارة الأرباح أو فقدان الإيرادات أو فقدان البيانات) الناشئة عن أو فيما يتعلق مع أي منتجات تم شراؤها أو الحصول عليها، سواء تم إخطارنا بإمكانية حدوث مثل هذا الضرر أم لا. الحد الأقصى لمسؤوليتنا تجاهك هو المبلغ الذي يتم تحصيله على بطاقة الائتمان الخاصة بك أو أي شكل آخر من أشكال الدفع. على الرغم من أي شيء آخر وارد في هذه المصطلحات. لا يستبعد أي من الطرفين أي مسؤولية عن الوفاة أو الإصابة الشخصية إلا إذا نشأت نتيجة لإهمال ذلك الطرف أو موظفيه أو وكلائه أو ممثليه المعتمدين.

9.3 إلى الحد الذي يسمح به القانون، نستبعد جميع الشروط أو الضمانات أو القرارات أو الشروط الأخرى التي قد تنطبق على موقعنا أو أي محتوى عليه، سواء كان صريحا أو ضمينا.

9.4 لن نكون مسؤولين تجاه أي مستخدم عن أي خسارة أو ضرر ينشأ بموجب أو فيما يتعلق بما يلي:

9.4.1 استخدام موقعنا أو عدم القدرة على استخدامه؛ أو

9.4.2 استخدام أو الاعتماد على أي محتوى معروض على موقعنا.

9.5 لن نكون مسؤولين عن أي خسارة أو ضرر ناجم عن فيروس أو هجوم رفض الخدمة الموزع أو أي مواد ضارة تقنيا أخرى قد تصيب معدات الكمبيوتر أو برامج الكمبيوتر أو البيانات أو غيرها من المواد المملوكة بسبب استخدامك لموقعنا أو تنزيلك لأي محتوى عليها أو على أي موقع ويب مرتبط بها.

9.6 نحن لا نتحمل أي مسؤولية عن محتوى المواقع المرتبطة على موقعنا. لا ينبغي تفسير هذه الروابط على أنها مصادقة من قبلنا على تلك المواقع المرتبطة. لن نكون مسؤولين عن أي خسارة أو ضرر قد ينشأ عن استخدامك لها.

للمستهلكين في ألمانيا

9.7 بغض النظر عن الأحكام المخالفة في هذا القسم 9، تظل حقوق الضمان القانونية للمستهلك الألماني لعيوب البضائع غير مقيدة وبالتالي يمكن تأكيدها من قبلهم في نطاق النطاق الإلزامي القانوني الذي نمنحه.

9.8 بغض النظر عن الأحكام المخالفة في هذا القسم 9، ينطبق ما يلي فيما يتعلق بأحكام المسؤولية والقيود (سواء من حيث الطريقة أو المبلغ) على المستهلكين في ألمانيا:

- 9.8.1 سنكون مسؤولين على سبيل المثال لا الحصر إلى الحد الذي يستند فيه سبب الضرر إلى خرق متعمد أو إهمال جسيم للواجب من قبل ESW أو ممثل قانوني أو وكيل وكيل من ESW.
- 9.8.2 علاوة على ذلك، نحن مسؤولون عن الإخلال القليل من الإهمال بالالتزامات المادية. الالتزامات المادية هي الالتزامات التي يهدد خرقها تحقيق الغرض من العقد أو التي يجعل الوفاء بها الأداء السليم للعقد ممكناً في المقام الأول والتي تعتمد على امتثالها بانتظام. غير أنه في هذه الحالة، لا تكون المؤسسة مسؤولة إلا عن الضرر المتوقع الذي هو نموذجي لهذا النوع من العقود. لا تكون المؤسسة مسؤولة عن الإخلال القليل من الإهمال بالالتزامات غير تلك المحددة في الجمل السابقة.
- 9.8.3 لا يسري أي حد للمسؤولية في حالة إصابة الحياة أو الطرف أو الصحة، بسبب عيب بعد افتراض ضمان جودة المنتج والعيوب المخفية عن طريق الاحتيال. لا تتأثر المسؤولية بموجب قانون مسؤولية المنتج الألماني.
- 9.8.4 بقدر ما تكون مسؤوليتنا مستبعدة أو محدودة، ينطبق هذا أيضاً على المسؤولية الشخصية لموظفينا وممثلينا ووكلائنا المناوبين.

10. أحداث خارجة عن إرادتنا

- 10.1 لن نكون مسؤولين أو مسؤولين عن أي فشل في أداء أو تأخير في أداء أي من التزاماتنا بموجب عقد ناتج عن حدث خارج سيطرتنا. يتم تعريف الحدث خارج سيطرتنا أدناه في القسم 10.2.
- 10.2 يشير مصطلح "حدث خارج عن سيطرتنا" إلى أي فعل أو حدث خارج عن سيطرتنا المعقولة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الإضرابات أو الإغلاقات أو أي إجراءات صناعية أخرى من قبل أطراف ثالثة، أو الاضطرابات المدنية، أو أعمال الشغب، أو الغزو، أو الهجوم الإرهابي أو التهديد به، أو الحرب (سواء أعلنت أم لا) أو التهديد بها أو الاستعداد لها، أو الحريق، أو الانفجار، أو العاصفة، أو الفيضان، أو الزلزال، أو الهبوط الأرضي، أو الوباء، أو الجائحة، أو الأزمة الصحية أو أي كارثة طبيعية أخرى، أو فشل شبكات الاتصالات العامة أو الخاصة، أو حالات تأخر الطلبات أو التأخيرات التي يسببها بائع التجزئة أو استحالة استخدام السكك الحديدية أو الشحن أو الطائرات أو النقل البري أو غيرها من وسائل النقل العامة أو الخاصة.
- 10.3 في حالة وقوع حدث خارج نطاق سيطرتنا يؤثر على أداء التزاماتنا بموجب العقد:
- 10.3.1 سيتم الاتصال بك في أقرب وقت ممكن لإعلامك ؛ و
- 10.3.2 سيتم تعليق التزاماتنا بموجب العقد وسيتم تمديد وقت أداء التزاماتنا طوال مدة الحدث خارج سيطرتنا. عندما يؤثر الحدث خارج نطاق سيطرتنا على تسليم المنتجات إليك، فسنقوم بترتيب موعد تسليم جديد معك بعد انتهاء الحدث خارج نطاق سيطرتنا.
- 10.3.3 يمكنك إلغاء عقد متأثر بحدث خارج سيطرتنا استمر لأكثر من 30 يوماً من تاريخ الطلب. للإلغاء، يرجى الاتصال

لنا. إذا اخترت الإلغاء، فسيتم عليك إرجاع أي منتجات ذات صلة تلقيتها بالفعل (حيثما ينطبق ذلك وفقا لهذه الشروط والأحكام)، وسنقوم برد السعر الذي دفعته، بما في ذلك أي رسوم توصيل (حيثما ينطبق ذلك).

11. البضائع الخطرة (العطور والعطور)

11.1 تصنف السلطات الدولية مثل لجنة الأمم المتحدة الاقتصادية لأوروبا ولوائح السلع الخطرة الصادرة عن الاتحاد الدولي للنقل الجوي المنتجات التي تحتوي على عطور وعطور على أنها سلع خطرة ("Dangerous Goods") وبالتالي فإن هذه السلع الخطرة تخضع لمتطلبات شحن صارمة. تختلف عملية إرجاع البضائع الخطرة عن عملية إرجاع البضائع غير الخطرة.

للمستهلكين في المملكة المتحدة

11.2 إذا قمت بإجراء عملية شراء في المملكة المتحدة وترغب في إرجاع العطر (العطور) أو البضائع الخطرة الأخرى (إن وجدت)، فإن جميع رسوم الشحن والمناولة مدفوعة مسبقا، ولن تدفع أي دفعة لاحقة مقابل خدمة الإرجاع. يجب أن تكون السلعة الخطرة التي تعيدها في حالة قابلة لإعادة البيع بالكامل، أي غير مفتوحة وغير مستخدمة ويجب ألا تتلف العبوة.

11.3 لإرجاع البضائع الخطرة الخاصة بك، يجب عليك تسجيل الدخول إلى بوابة إرجاع البضائع الخاصة بنا، وتحديد البضائع الخطرة لإرجاعها وإنشاء ملصق الإرجاع الخاص بك. ستقوم ESW بإعلامك عند استلام البضائع الخطرة المرتجعة في مرفق إرجاع ESW. سيتم فحص البضائع الخطرة التي تم إرجاعها في مرفق إرجاع ESW للتأكد وسنقوم برد أي مبالغ مستحقة لك. يمكن إجراء الخصومات من المبالغ المستردة حيث يتم إرجاع أي من هذه البضائع الخطرة المرتجعة في حالة غير مقبولة. إذا كانت البضائع الخطرة المرتجعة غير قابلة لإعادة البيع بالكامل أو إذا كانت العبوة تالفة، فإننا نحتفظ بالحق في رفض استرداد الأموال.

للمستهلكين في الاتحاد الأوروبي

11.4 إذا قمت بالشراء في الاتحاد الأوروبي (باستثناء المملكة المتحدة)، فستوفر لك ESW ملصق إرجاع عبر الإنترنت من خلال بوابة بضائع الإرجاع، والتي ستتضمن عنوان إرجاع ESW المطبق. يجب عليك دفع جميع رسوم الشحن والمناولة من عنوانك إلى عنوان الإرجاع ESW. يجب أن تكون السلعة الخطرة التي تعيدها في حالة قابلة لإعادة البيع بالكامل، أي غير مفتوحة وغير مستخدمة ويجب ألا تتلف العبوة.

11.5 يتعين عليك إبلاغ شركة النقل بأن حزمة المرتجعات تحتوي على عطور و/ أو عطور، وسيتم إخطارك بذلك أيضا على بوابة البضائع المرتجعة. بمجرد إرجاع البضائع الخطرة إلى عنوان إرجاع ESW، سنقوم بفحص البضائع الخطرة المرتجعة وسنقوم برد أي مبالغ مستحقة لك. يمكن إجراء الخصومات من المبالغ المستردة حيث يتم إرجاع أي من هذه البضائع الخطرة المرتجعة في حالة غير مقبولة. إذا كانت البضائع الخطرة المرتجعة غير قابلة لإعادة البيع بالكامل أو إذا كانت العبوة تالفة، فإننا نحتفظ بالحق في رفض استرداد الأموال.

للمستهلكين في اليابان

- 11.6 يجب عليك الاتصال بخدمات دعم العملاء في ESW على support@eshopworld.zendesk.com.
- البضائع الخطرة المعيبة**
- 11.7 بالإضافة إلى القسم 6.8، لإرجاع البضائع التالفة أو المعيبة الخطرة، يجب عليك الاتصال بخدمات دعم العملاء في ESW على support@eshopworld.zendesk.com.
- 12. منتجات مخصصة**
- 12.1 تخضع قدرة ESW على تلبية أي طلب شخصي لتوافر:
- 12.1.1 المنتج/المخزون؛ و
- 12.1.2 المواد المطلوبة/المطلوبة.
- 12.2 قد يتأثر وقت التصنيع و/ أو وقت الشحن لأي من هذه المنتجات بسبب قيود المنتج أو المواد.
- 13. تعويض**
- 13.1 أنت بموجب هذا تعوضنا وتتعهد بتعويضنا عن أي خسائر أو أضرار أو تكاليف أو التزامات أو نفقات (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر النفقات القانونية وأي مبالغ ندفعها إلى طرف ثالث لتسوية مطالبة أو نزاع بناء على مشورة مستشارينا القانونيين) التي تكبدناها أو عانينا منها بسبب أي خرق من قبلك لأي بند من هذه الشروط، أو الناشئة عن أي مطالبة بأنك قد انتهكت أي بند من هذه الشروط.
- للمستهلكين في ألمانيا**
- 13.2 لا ينطبق حكم التعويض السابق في القسم 13.1 إذا لم تكن مسؤولاً عن الانتهاك. بالإضافة إلى ذلك، لا ينطبق حكم التعويض السابق إذا كان مجرد ادعاء بأنك انتهكت حكماً من أحكام هذه الشروط، ولكن لا يمكن إثبات خرق مسؤول من جانبك.
- 14. انتهاكات شروط الاستخدام هذه**
- 14.1 دون المساس بحقوقنا الأخرى بموجب هذه الشروط، إذا انتهكت هذه الشروط بأي شكل من الأشكال، فقد نتخذ الإجراء الذي نراه مناسباً للتعامل مع الانتهاك، بما في ذلك تعليق وصولك إلى موقعنا، وحظر الوصول إلى موقعنا، وحظر أجهزة الكمبيوتر التي تستخدم عنوان IP الخاص بك من الوصول إلى موقعنا، والاتصال بمزود خدمة الإنترنت الخاص بك لطلب حظر وصولك إلى موقعنا إذا وتوسيع النطاق المسموح به بموجب قانون حماية البيانات المعمول به و/ أو رفع دعوى قضائية ضدك.
- 15. حل النزاعات عبر الإنترنت**
- 15.1 تتطلب لوائح الاتحاد الأوروبي (تسوية المنازعات عبر الإنترنت للمستهلكين) لعام 2015 من جميع المتداولين الموجودين في الاتحاد الأوروبي، والذين يشاركون في عقود البيع أو الخدمات عبر الإنترنت، وجميع الأسواق عبر الإنترنت المنشأة داخل الاتحاد الأوروبي تقديم:

15.1.1 رابط إلكتروني لمنصة حل النزاعات عبر الإنترنت (ODR) المتاحة
على الرابط التالي: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

إذا كنت ترغب في الاتصال ب ESW مباشرة فيما يتعلق بنزاعك عبر الإنترنت، فيمكنك القيام بذلك على
customerservice@esw.com.
للمستهلكين في ألمانيا

15.2 للامتثال لالتزاماتنا المتعلقة بالمعلومات وفقا للمادة 36 من قانون تسوية المنازعات البديلة في مسائل المستهلك (VSBG)، نعلن
بموجب هذا أننا لسنا ملزمين أو راغبين في المشاركة في إجراءات تسوية المنازعات في مجلس تحكيم المستهلك.

16. مصطلحات هامة أخرى

16.1 يجوز لنا نقل حقوقنا والتزاماتنا بموجب عقد إلى منظمة أخرى، ولكن هذا لن يؤثر على حقوقك أو التزاماتنا بموجب هذه
الشروط.

16.2 هذا العقد بينك وبيننا. لا يحق لأي شخص آخر تنفيذ أي من شروطه.

16.3 نحن نستخدم معلوماتك الشخصية فقط وفقا لبيان الخصوصية الخاص بنا. يرجى أخذ الوقت الكافي لقراءة بيان الخصوصية
الخاص بنا بعناية، لأنه يتضمن شروطا مهمة تنطبق عليك. إلى الحد المسموح به بموجب قانون حماية البيانات المعمول به،
خاصة لغرض تنفيذ العقد، يجوز لمناجر التجزئة أيضا استخدام معلوماتك الشخصية، وفقا لسياسة الخصوصية المنفصلة
الخاصة بهم والتي يمكن العثور عليها على موقع الويب الخاص بهم.

16.4 تعمل كل فقرة من فقرات هذه الشروط بشكل منفصل. إذا قررت أي محكمة أو سلطة ذات صلة أن أي منها غير قانوني أو غير
قابل للتنفيذ، فستظل الفقرات المتبقية سارية المفعول والتأثير بالكامل.

16.5 لا يقصد من أي شيء تم التعبير عنه أو ذكره في هذه الشروط أو ضمينا منه أو يجب تفسيره على أنه يمنح لأي شخص
بخلاف الأطراف هنا أي حق قانوني أو عادل أو تعويض أو مطالبة بموجب هذه الشروط أو فيما يتعلق بها. تهدف هذه
الشروط وجميع القرارات والضمانات والعهود والشروط والأحكام الواردة في هذه الوثيقة إلى أن تكون وتكون للفائدة
الوحيدة والحصريّة لنا ولشركائنا التابعة ولكم.

16.6 إذا فشلنا في الإصرار على تنفيذ أي من التزاماتك بموجب هذه الشروط، أو إذا لم ننفذ حقوقنا ضدك، أو إذا تأخرنا في القيام
بذلك، فلن يعني ذلك أننا تنازلنا عن حقوقنا ضدك ولن يعني ذلك أنك لست مضطرا للامتثال لتلك الالتزامات.

16.7 يرجى ملاحظة أن هذه الشروط تخضع للقانون الأيرلندي. هذا يعني أن عقد شراء المنتجات من خلال موقعنا وأي نزاع أو
مطالبة تنشأ عنه أو فيما يتعلق به سيخضع للقانون الأيرلندي. أنت ونحن نتفق على أن محاكم أيرلندا سيكون لها اختصاص
غير حصري.

16.8 بصفتك مستهلكا، ستستفيد من أي أحكام إلزامية في قانون البلد الذي تقيم فيه. لا يوجد في هذه الشروط والأحكام، بما في ذلك القسم 16.7، ما يؤثر على حقوقك كمستهلك في الاعتماد على هذه الأحكام الإلزامية من القانون المحلي.

للمستهلكين في الاتحاد الأوروبي

16.9 إذا كنت مستهلكا مقيما بشكل اعتيادي في الاتحاد الأوروبي، فأنت تتمتع أيضا بحماية الأحكام الإلزامية لقانون بلد إقامتك. في هذه الحالة، يمكنك اختيار تقديم مطالبات تتعلق بهذه الشروط الناشئة عن معايير حماية المستهلك في كل من أيرلندا والدولة العضو في الاتحاد الأوروبي التي تقيم فيها عادة.