



Vilkår og betingelser for salg

Denne side giver dig oplysninger om U.S. Direct E-Commerce Limited, der handler som ESW («**ESW**», «**vi**», «**vores**» og/eller «**os**»), og de vilkår og betingelser («**Vilkår**»), hvorpå vi sælger produkter i overensstemmelse med afsnit 2.1 nedenfor («**Produkter**») via vores websted («**vores websted**») til dig. Disse vilkår gælder for hver kontrakt mellem os for salget af produkter til dig ("**kontrakt**"). Før du bruger vores hjemmeside, bedes du læse disse vilkår omhyggeligt og sørge for, at du forstår dem.

Bemærk venligst, at før du afgiver en ordre eller foretager en betaling, vil du blive bedt om at acceptere disse vilkår. Hvis du nægter at acceptere disse vilkår, vil du ikke være i stand til at bestille nogen produkter fra vores hjemmeside eller foretage betalinger i forbindelse hermed.

Du bør se, læse og udskrive en kopi af disse vilkår eller gemme dem på din computer til fremtidig reference. Vi kan ændre disse vilkår fra tid til anden som angivet nedenfor. Hver gang du ønsker at bestille produkter eller bruge vores hjemmeside, skal du kontrollere disse vilkår for at sikre, at du forstår de vilkår, der gælder på det tidspunkt.

Hvis der er uoverensstemmelse mellem vilkårene i dette dokument på et andet sprog og den engelsk oversatte version af dette dokument, gælder vilkårene i den engelske version.

Hvis vilkårene indeholder særlige bestemmelser, der kun gælder for forbrugere i visse lande, afhænger anvendelsen af den pågældende bestemmelse af, hvor forbrugeren har sit sædvanlige opholdssted. Det betyder f.eks., at bestemmelser, der skal gælde for forbrugere i EU, kun gælder for de forbrugere, der har deres sædvanlige opholdssted i en EU-medlemsstat.

1. OPLYSNINGER OM OS

- 1.1 Vi er U.S. Direct E-Commerce Limited, der handler som ESW, et selskab registreret i Irland under selskabsnummer 479237 og med vores registrerede kontor i Fifth Floor, No. 3 Dublin Landings, North Wall Quay, Dublin 1, Ireland.
- 1.2 Hvis du køber produkter (bortset fra personlige produkter) via vores websted fra Singapore, køber du fra vores singaporeanske enhed, U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE. Limited. Disse vilkår gælder for den kontrakt, der er indgået mellem dig og U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE for salg af disse produkter til dig. Enhver henvisning i disse vilkår til eShopWorld skal være en henvisning til U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE. Limited.
- 1.3 Kontakt os
 - 1.3.1 Hvis du ønsker at kontakte os af andre årsager, herunder fordi du har en klage, bedes du gøre det ved at sende os en e-mail på info@eshopworld.com.
 - 1.3.2 Hvis vi er nødt til at kontakte dig eller give dig skriftlig meddelelse, vil vi gøre det via e-mail eller pr. post til den adresse, du giver os i din ordre.

2. SÅDAN DANNES KONTRAKTEN MELLEM DIG OG OS

- 2.1 Vi indgår kontrakter med forhandlere over hele verden i henhold til hvilke ESW er den udnævnte forhandler, hvilket gør det muligt for os at sælge forhandlerens varer til dig i dit land.
- 2.2 Ved at afgive en ordre hos os via vores side anerkender du, at din transaktion er hos os og ikke hos den respektive forhandler. Du anerkender endvidere, at efter vellykket verifikation af os af ægtheden og tilstrækkeligheden af de oplysninger, du giver, vil vi derefter købe varer fra den respektive forhandler med det ene formål straks at videresælge det til dig for de beløb, der er præsenteret og aftalt, da du afsendte din ordre. Vi er ansvarlige for at opfylde ordren til dig.
- 2.3 Vores hjemmeside vil guide dig gennem de trin, du skal tage for at placere en ordre og foretage en betaling med os. Vores ordreproces giver dig mulighed for at kontrollere og rette eventuelle fejl, før du sender din ordre til os. Tag dig tid til at læse og kontrollere din ordre på hver side af ordreprocessen.
- 2.4 Når du har afgivet en ordre, vil du modtage en e-mail fra os, der bekræfter, at vi har modtaget din ordre. Kontrakten mellem os dannes først, når du modtager din e-mail med ordrebekræftelse.
- 2.5 Vi sender dig en e-mail, der bekræfter, at produkterne er afsendt (**»Afsendelsesbekræftelse«**).
- 2.6 Hvis vi ikke kan levere et produkt til dig, f.eks. fordi produktet ikke er på lager eller ikke længere er tilgængeligt, eller på grund af en fejl i prisen på vores websted eller den pågældende forhandlers websted, vil vi informere dig om dette via e-mail, og vi vil ikke behandle din ordre. Hvis du allerede har betalt for produkterne, refunderer vi dig det fulde beløb, herunder eventuelle leveringsomkostninger, der er opkrævet hurtigst muligt, og pådrager sig ikke yderligere ansvar over for dig.
- 2.7 Du anerkender, at vi har tilladelse til at verificere ægtheden og tilstrækkeligheden af de oplysninger, du giver, og hvis vi ikke kan verificere oplysningerne automatisk, kan vores repræsentanter kontakte dig og/eller din bank, der udsteder betalingskort eller kreditkort, for at bekræfte din identitet og/eller din hensigt om at afgive ordren.
- 2.8 Bemærk, at alle produkter, der gøres tilgængelige via vores websted, er beregnet til ikke-kommerciel brug, og køb af produkter til videresalg er strengt forbudt.
- 2.9 Ved at afgive en ordre eller foretage en betaling via vores hjemmeside, garanterer du, at du er juridisk i stand til at indgå bindende kontrakter. Dit kredit-/betalingskort eller anden betalingsmetode faktureres af os, og gebyrer på dit kontoudtog ledsages af beskrivelsen »ESW«, »eSW« eller lignende. Du garanterer, at alle de oplysninger, der er givet til os med henblik på behandling af betalinger, er korrekte, og du er bemyndiget til at bruge den tilbudte betalingsmetode. Du anerkender, at vi har ret til at bekræfte ægtheden og tilstrækkeligheden af de betalingsoplysninger, du angiver. ESW forbeholder sig retten til at annullere din ordre på et hvilket som helst tidspunkt, i tilfælde af at vi ikke kan bekræfte de oplysninger, du angiver, eller betalingen metode, du har valgt. I tilfælde af en annullering fra ESW refunderer vi dig det fulde beløb, du har betalt.



- 2.10 Du anerkender og accepterer, at vi vil foretage forudbetalingsscreening af dig og de oplysninger, du har givet. Disse kontroller er designet til at forhindre ESW i at drive forretning med en sanktioneret person, enhed eller land i strid med gældende love og lovgivningsmæssige krav i de områder, vi driver (herunder, men ikke begrænset til, alle toldlove og -bestemmelser og eksport- og importkontrol, der administreres af den amerikanske regering (herunder, men ikke begrænset til, eksportadministrationsreglerne under det amerikanske handelsministerium), Den Europæiske Union og enhver anden gældende jurisdiktion).
- 2.11 Vi leverer servicen til at bestemme de relevante skatter og afgifter, der skal anvendes ved import af produktet af dig, og til at opkræve, rapportere og overføre disse skatter og afgifter, som er relevante, på dine vegne, til den relevante skattemyndighed. Ved import til Den Europæiske Union og Det Forenede Kongerige er de deraf følgende skatter og afgifter inkluderet i din betaling og betales af ESW, og der er ingen yderligere omkostninger. Ved at acceptere disse Vilkår giver du ESW tilladelse til at acceptere eventuelle yderligere krav om afgifter (yderligere vurdering) fra de relevante toldmyndigheder. For visse ikke-europæiske importere er du ansvarlig for indbetaling af skatter og afgifter til den relevante skattemyndighed. Alle produkter købt hos os er fremstillet i henhold til en forsendelseskontrakt. Ejendomsretten til produkterne overføres fra den relevante forhandler til ESW fra det tidspunkt, hvor ESW overtager Produkterne. Titel overføres efterfølgende fra ESW til dig før import af Produktet, og du skal være importør af optegnelser (undtagen ved levering til Schweiz, hvor ESW vil være importør af optegnelser). Risikoen for tab af produktet overgår til dig, når produktet leveres til dig.
- 2.12 Ved at bestille produkter fra os giver du hermed tilladelse til, at en licenseret toldmægler, som vi har valgt, fungerer som din agent og handler med udenlandske skattemyndigheder for at rydde dine produkter, konto for told og afgifter på dine vegne, hvis det er relevant, returnere dine produkter og, hvis det er relevant, forberede og indsende refusionskrav på dine vegne for eventuelle varer, du returnerer. Bemærk, at dette afsnit 2.12 udelukker kunder i Canada; kunder i Canada henvises til afsnit 6.10.
- 2.13 Prisen på din ordre vil blive oplyst inklusive eller eksklusive afgifter afhængigt af leveringsadressen. Produkter leveret i Canada vil blive oplyst eksklusive moms. Produkter leveret i Europa vil blive oplyst inklusive moms. Forsendelsesomkostninger er ikke inkluderet i prisen; disse vil blive tilføjet ved kassen og vil blive angivet som et separat gebyr på din ordreformular (undtagen i tilfælde, hvor gratis forsendelse tilbydes).
- 2.14 For forbrugere i Australien: Ved at placere en ordre hos os via vores side anerkender du, at du indgår en international transaktion med os og ikke med den respektive forhandler. Desuden anerkender du, at nogle banker kan opkræve et internationalt transaktionsgebyr i henhold til deres politikker. Vi opkræver ikke dette gebyr eller kontrollerer, hvornår din bank opkræver det.

3. VILKÅR FOR BRUG AF VORES HJEMMESIDE

- 3.1 Din brug af vores websted er underlagt vores vilkår for brug, som kan findes på: <https://esw.com/terms-and-conditions-of-use/> (som sammen med disse vilkår udgør **brugsbetingelserne**). Læs venligst disse vilkår for anvendelse omhyggeligt, før du begynder at bruge dette websted. Ved at bruge vores websted angiver du, at du accepterer disse vilkår for anvendelse, og at du accepterer og accepterer at overholde dem. Hvis du ikke accepterer Vilkår for anvendelse, skal du øjeblikkeligt ophøre med al brug af dette websted.
- 3.2 Vi garanterer ikke, at vores hjemmeside eller noget indhold på den altid vil være tilgængeligt eller være uafbrudt. Adgang til vores hjemmeside er tilladt på midlertidig basis, og vi forbeholder os ret til at trække tilbage, afbryde eller ændre hele eller dele af hjemmesiden uden varsel. Vi er ikke ansvarlige over for dig, hvis alle eller nogle af vores websteder af en eller anden grund ikke er tilgængelige på et hvilket som helst tidspunkt eller i en hvilken som helst periode.
- 3.3 Du er ansvarlig for at træffe alle de nødvendige foranstaltninger for at du kan få adgang til vores hjemmeside. Du er også ansvarlig for at sikre, at alle personer, der får adgang til vores websted via din internetforbindelse, er opmærksomme på disse vilkår, og at de overholder dem.
- 3.4 Vi kan revidere disse vilkår til enhver tid ved at ændre denne side. Tjek venligst denne side fra tid til anden for at tage notits af eventuelle ændringer, vi har foretaget, da de er bindende for dig.
- 3.5 Vi kan opdatere vores hjemmeside fra tid til anden og kan ændre indholdet til enhver tid. De særlige bestemmelser for forbrugere i Tyskland i afsnit 3.5 finder tilsvarende anvendelse.
- 3.6 Adgang til visse områder af vores hjemmeside er begrænset. Vi forbeholder os ret til at begrænse adgangen til andre områder af vores websted, eller endda hele webstedet, efter vores skøn.
- 3.7 Brugen af vores websteder af mindreårige (en person under 18 år) kræver samtykke fra deres forælder eller værge, og vores kontrakt er indgået med forælderen eller værgeren, som er ansvarlig for den mindreåriges overholdelse. Vi rådgiver forældre eller værger, der tillader mindreårige at bruge hjemmesiden, om, at det er vigtigt, at de kommunikerer med mindreårige om deres sikkerhed online, da moderering eller kontrol af reklamer ikke er garanteret eller idiotsikker. Mindreårige, der benytter en interaktiv tjeneste, bør gøres opmærksomme på de potentielle risici for dem.
- 3.8 Du må ikke bruge vores websted på nogen måde, der forårsager eller kan forårsage skade på webstedet eller forringelse af tilgængeligheden eller tilgængeligheden af webstedet; eller på nogen måde, der er ulovlig, ulovlig, svigagtig eller skadelig, eller i forbindelse med ethvert ulovligt, ulovligt, svigagtigt eller skadeligt formål eller aktivitet, herunder, men ikke begrænset til at bruge vores websted til at kopiere, gemme, hoste, sende, bruge, offentliggøre eller distribuere noget materiale; få uautoriseret adgang til vores websted; indsamle data fra vores websted; sende uopfordret kommerciel kommunikation via vores websted; og / eller uden begrænsning udføre enhver handling, der er uforenelig med formålet med dette websted: at modtage og opfylde forbrugerordrer.

3.9 Hvor det er nødvendigt, vil vi rapportere ethvert brud på disse vilkår til de relevante retshåndhævende myndigheder, og hvis og i det omfang det er tilladt i henhold til gældende databeskyttelseslovgivning, vil vi samarbejde med disse myndigheder ved at videregive din identitet og/eller dine personlige oplysninger til dem. I tilfælde af en sådan overtrædelse, vil din ret til at bruge vores hjemmeside ophøre øjeblikkeligt.

3.10 Vi forbeholder os alle rettigheder, adkomst og interesser i vores og vores associerede selskabers immaterielle rettigheder, herunder uden begrænsning patenter, varemærker, servicemærker, ophavsret, databaserettigheder, designrettigheder, knowhow, fortrolige oplysninger og andre lignende beskyttede rettigheder i ethvert land.

4. HVAD DU TILLADER OS AT GØRE

4.1 Ved at bruge vores websted giver du os tilladelse til at behandle betalinger, tilbagebetalinger og justeringer for dine transaktioner, overføre penge til din bankkonto, hvor det er relevant, opkræve dit kreditkort eller debitere den konto, der er knyttet til dit betalingskort, og betale os og vores associerede selskaber eventuelle beløb, du skylder i overensstemmelse med disse vilkår.

4.2 Vi kan til enhver tid kræve, at du afgiver økonomiske, forretningsmæssige eller personlige oplysninger, som vi anmoder om for at bekræfte din identitet. Du må ikke udgive dig for at være en person eller bruge et navn, som du ikke har juridisk tilladelse til at bruge. Du giver os tilladelse til at bekræfte dine oplysninger (herunder eventuelle opdaterede oplysninger) og til at indhente en indledende kreditgodkendelse fra din kreditkortudsteder.

5. FORSENDELSE OG LEVERING

5.1 Din afsendelsesbekræftelse indeholder leveringsoplysninger, som gør det muligt for dig at spore leveringen af dine produkter (hvis en sådan service er tilgængelig). Lejlighedsvis kan vores levering til dig blive påvirket af en begivenhed uden for vores kontrol. Se afsnit 10 for vores ansvar, når dette sker.

5.2 Hvis der ikke er nogen til rådighed på din adresse til at modtage levering, kan fragtmanden efterlade et leveringsforsøg for at informere om, at varerne er blevet returneret til deres lokale depot. Hvis dette sker, skal du kontakte fragtmanden på det nummer, der er angivet på meddelelsen om leveringsforsøg. Hvis du har yderligere problemer, skal du kontakte ESW på info@eshopworld.com.

5.3 Levering af en ordre skal være afsluttet, når vi leverer produkterne til den adresse, du har givet os, eller du henter sådanne produkter fra os.

5.4 En del af en ordre kan lejlighedsvis være udsolgt eller efterbestilt af den pågældende forhandler. Hvis andet ikke er aftalt i disse vilkår (især under afsnit 10), er vi ikke ansvarlige for forsinkelser i din ordre på grund af restordresituationer eller forsinkelser forårsaget af forhandleren, og forsendelser af dine produkter vil kun ske, efter at produkterne er ankommet til depotet.

- 5.5 Produkter sendes til dig baseret på de oplysninger, du giver os, og du er ansvarlig for nøjagtigheden af sådanne oplysninger. Hvis nogen bestemmelser overtrædes (herunder, men ikke udelukkende eksport-/importbestemmelser) på grund af unøjagtige oplysninger fra dig, er du ansvarlig for en sådan overtrædelse.
- 5.6 Vores fragtmand kan kontakte dig for at arrangere leveringer, bekræfte leveringsoplysninger og omarrangere leveringer (hvor det er relevant) fra tid til anden.
- 5.7 Hvis du har valgt efterkrav som din foretrukne leverings- og betalingsmetode (hvis en sådan mulighed er tilgængelig):
- 5.7.1 vi har mulighed for at afvise visse betalingsmåder;
 - 5.7.2 vi accepterer kun betalinger i den lokale valuta, og/eller
 - 5.7.3 hvis du ikke accepterer Ordren eller foretager fuld betaling på leveringstidspunktet, forbeholder vi os ret til at nægte at levere Produkterne.

6. RETURNERINGER

Medmindre andet er angivet i afsnit 8 nedenfor, gælder følgende afsnit med hensyn til standardreturneringer. Se nedenfor for yderligere oplysninger om defekte varer og din fortrydelsesret:

- 6.1 Oplysninger om, hvordan du kan annullere din ordre eller returnere dine produkter (hvor det er tilladt), herunder adressen, hvortil produkterne skal returneres, og tidsfristerne for returnering, vil blive angivet i FAQ'erne (Ofte stillede spørgsmål), på betalingssiden, i din ordrebekræftelses-e-mail og/eller din afsendelsesbekræftelse via linket til returportalen (»**Returvareportalen**«).
- 6.2 Returneringer må kun sendes til den adresse, der er angivet på returvareportalen. Disse oplysninger leveres sammen med den leveringspakke, der indeholder din ordre, eller i e-mailen med afsendelsesbekræftelsen (som indeholder et link til portalen for returvarer).
- 6.3 Returnerede produkter skal være i ny stand med påsatte mærker og skal være ledsaget af den originale kvittering eller faktura. Alle returnerede produkter sendes på egen risiko. Hvis du har modtaget en returlabel, skal du bruge den returlabel, du har fået via returvareportalen.
- 6.4 Alle restitutioner er underlagt inspektion og verifikation i vores returcentre. Hvis de returnerede produkter ikke er fuldt gensalgbare, uanset om det skyldes en beskadigelse af produktet eller emballagen, forbeholder vi os ret til at afvise en refusion helt eller delvist.
- 6.5 Kun i tilfælde, hvor oplysningerne om de returnerede produkter er blevet givet i Return Merchandise Portal, refunderer vi dig.
- 6.6 Du vil blive refunderet af os til det kredit-/betalingskort eller anden betalingsmetode, som du har angivet, da ordren oprindeligt blev afgivet. Tilbagebetalingen vil blive behandlet så hurtigt som muligt, men inden for fjorten (14) arbejdsdage efter at produktet ankommer til returcentret i perfekt videresalg.



- 6.7 Der kan foretages fradrag i refusioner, hvis de returnerede produkter returneres i en uacceptabel tilstand.
- 6.8 Vi anerkender, at produkter, der returneres på grundlag af fejl, ikke er underlagt dette afsnit, og ingen bestemmelser i disse vilkår påvirker dine lovbestemte forbrugerrettigheder. Alle returneringer af fejlbehæftede produkter er underlagt Sale of Goods and Services Act 1980.
- 6.9 Visse varer er muligvis ikke egnet til returnering. I tilfælde af at et produkt ikke er egnet til returnering, henvises til din ordrebekræftelses-e-mail, og du vil blive informeret om, hvordan din refusion kan behandles i overensstemmelse med de politikker og procedurer, der er angivet deri.

Til forbrugere i Canada

- 6.10 Forbrugerne i Canada er enige om følgende: U.S. Direct E-Commerce Limited (dba ESW) er godkendt KREDITDELTAGER hos Canada Border Services Agency (CBSA). Ved at bestille produkter fra U.S. Direct E-Commerce Limited (dba ESW) giver jeg hermed Livingston International tilladelse til at være en godkendt toldmægler i CREDITS, til at fungere som min agent og til at handle med CBSA for at opnå frigivelse af mine varer, konto for told og afgifter, returnere varer til U.S. Direct E-Commerce Limited (dba ESW) og elektronisk indsende refusionskrav på mine vegne. Under CREDITS-programmet forstår jeg, at CBSA vil sende enhver tilbagebetaling af told og afgifter, der blev betalt på de returnerede varer til toldmægler, og at jeg vil få tilbagebetalingen direkte fra U.S. Direct E-Commerce Limited (dba ESW). Desuden giver jeg også Livingston International tilladelse til at videresende enhver refusion udstedt af CBSA i mit navn, således at U.S. Direct E-Commerce Limited (dba ESW) kan refunderes.

7. DEFЕКTE VARER

- 7.1 Vi har en juridisk forpligtelse til at levere varer, der er i overensstemmelse med denne kontrakt. Hvis du ønsker at returnere varer, der er defekte eller ikke-overensstemmende, kan du sende os en e-mail.
- 7.2 Hvis du vælger at returnere dine defekte eller ikke-overensstemmende varer, skal vi først bekræfte, at den er defekt, beskadiget eller ikke svarer til beskrivelsen på vores websted. Når det er bekræftet, at varen er defekt, refunderer vi prisen på varen og de oprindelige forsendelses- og håndteringsgebyrer, du har betalt. Se afsnittet »Returneringer« ovenfor for at få flere oplysninger om, hvordan du kan fuldføre returneringen.
- 7.3 Vi vil normalt kreditere refunderingen tilbage til den betalingsform, du brugte til at betale for varerne, inden for ca. fjorten (14) dage fra den dato, hvor vi modtog varerne. Bemærk, at det kan tage længere tid, før tilbagebetalingen vises på dit kontoudtog.

8. FORTRYDELSESRET (FORBRUGERE I DEN EUROPÆISKE UNION)

- 8.1 I henhold til afsnit 8.2 nedenfor kan du annullere din ordre uanset årsag uden straf i op til fjorten (14) dage efter ordren er modtaget.
- 8.2 Din fortrydelsesret gælder kun i tilfælde, hvor vi er juridisk forpligtet til at give dig en sådan ret i din respektive jurisdiktion. Retten til at vende tilbage (eller bytte)



Produkter i dette afsnit gælder ikke for produkter (i), der er fremstillet efter dine specifikationer, eller (ii) som er blevet personaliseret, eller (iii) som på grund af deres art ikke kan returneres eller kan forringes eller udløbe hurtigt, eller (iv) hvor der er leveret forseglede produkter, som ikke kan returneres af sundheds- eller hygiejnemæssige årsager, hvis de bliver ulukkede efter levering.

8.3 Udbetalingspolitik

Fortrydelsesret

Du har ret til at trække denne kontrakt tilbage inden for fjorten dage uden at give nogen grund.

Fortrydelsesfristen er fjorten dage fra den dato, hvor du eller en af dig navngivet tredjepart, som ikke er transportøren, har taget eller har taget varerne i besiddelse.

For at udøve din fortrydelsesret skal du informere os (ESW c/o U.S. Direct E-Commerce Limited, Fifth Floor, No. 3 Dublin Landings, North Wall Quay, Dublin 1, Ireland., e-mail info@eshopworld.com) om din beslutning om at fortryde denne kontrakt. Til dette formål kan du bruge den vedlagte standardfortrydelsesformular, som dog ikke er obligatorisk. Du kan også elektronisk udfylde og indsende standardfortrydelsesformularen eller en anden klar erklæring på vores hjemmeside (et link til fortrydelsesformularen for returvarer vil blive inkluderet i din ordrebekræftelses-e-mail og/eller din e-mail med afsendelsesbekræftelse). Hvis du gør brug af denne mulighed, sender vi dig straks en bekræftelse på modtagelse af en sådan tilbagekaldelse (f.eks. via e-mail).

For at overholde fortrydelsesfristen er det tilstrækkeligt, at du sender meddelelsen om udøvelsen af fortrydelsesretten inden udløbet af fortrydelsesfristen.

Konsekvenser af tilbagetrækningen

Hvis du fortryder denne kontrakt, refunderer vi alle betalinger, vi har modtaget fra dig, herunder leveringsomkostninger (med undtagelse af yderligere omkostninger, der skyldes, at du har valgt en anden type levering end den mest favorable standardlevering, der tilbydes af os), uden unødigt forsinkelse og senest inden for fjorten dage fra den dag, hvor vi modtog meddelelsen om din fortrydelse af denne kontrakt. Til denne tilbagebetaling vil vi bruge samme betalingsmiddel, som du brugte i den oprindelige transaktion, medmindre andet udtrykkeligt er aftalt med dig; du vil under ingen omstændigheder blive opkrævet gebyrer på grund af denne tilbagebetaling.

Vi kan nægte at refundere dig, indtil vi har modtaget varerne tilbage, eller indtil du har fremlagt bevis for, at du har returneret varerne, alt efter hvad der kommer først.



Du skal returnere eller overdrage varerne straks og under alle omstændigheder senest inden for fjorten dage fra den dag, hvor du underretter os om tilbagekaldelsen af denne kontrakt til os. Fristen er overholdt, hvis du sender varerne inden udløbet af perioden på fjorten dage.

Du skal afholde de direkte omkostninger ved returnering af varerne, medmindre du har modtaget en ESW-nomineret eller forudbetalt etiket.

Du skal kun betale for tab af varens værdi, hvis et sådant tab af værdi skyldes håndtering af varen, der ikke er nødvendig for at teste varens kvalitet, egenskaber og funktion.

8.4 Model for tilbagekaldelsesformular

Hvis du ønsker at fortryde kontrakten, bedes du udfylde og returnere denne formular.

- Til ESW c/o U.S. Direct E-Commerce Limited, Fifth Floor, No. 3 Dublin Landings, North Wall Quay, Dublin 1, Ireland., email info@eshopworld.com.
- Jeg/vi (*) meddeler hermed, at jeg/vi (*) opsiges min/vores (*) købsaftale for følgende varer (*).
- Bestilt den (*)/modtaget den (*).
- Navn på forbruger(e).
- Forbrugerens/forbrugernes adresse.
- Forbrugerens/forbrugernes underskrift (kun hvis denne formular meddeles på papir):
- Dato

(*) Det ikke gældende overstreges.

9. PRODUKTGARANTIER OG VORES ANSVAR

Med forbehold af afvigende bestemmelser i afsnit 9.7 og 9.8 for forbrugere i Tyskland (hvor kun bestemmelserne i disse afsnit 9.7 og 9.8 finder anvendelse), gælder følgende med hensyn til produktgarantier og vores ansvar:

- 9.1 Eventuelle garantirelaterede problemer, der opstår i forbindelse med et produkt, skal kommunikeres til forhandlerens kundesupportteam (support@eshopworld.zendesk.com). Under disse omstændigheder vil vi refundere eller erstatte produktet efter behov og udelukkende efter instruktion fra forhandleren.

- 9.2 ALLE PRODUKTBEKRIVELSER OG SPECIFIKATIONER LEVERES TIL OS AF FORHANDLEREN. VI GARANTERER IKKE NØJAGTIGHEDEN, PÅLIDELIGHEDEN ELLER FULDSTÆNDIGHEDEN AF EN SÅDAN BESKRIVELSE ELLER SPECIFIKATION. VI GIVER INGEN GARANTIER, GARANTIER ELLER PAGTER AF NOGEN ART VEDRØRENDE FITNESS, KVALITET, SIKKERHED ELLER MANGLENDE EVNE TIL AT BRUGE ELLER MANGLENDE EVNE TIL AT FÅ REPARERET ELLER SERVICERET ET PRODUKT KØBT AF DIG. I DET MAKSIMALE OMFANG DET ER TILLADT VED LOV, FRASKRIVER VI OS ALLE GARANTIER, UDTRYKKELIGE ELLER UNDERFORSTÅEDE, VEDRØRENDE PRODUKTETS EGNETHED, KVALITET ELLER SIKKERHED, HERUNDER, MEN IKKE BEGRÆNSET TIL, UNDERFORSTÅEDE GARANTIER FOR SALGBARHED OG EGNETHED TIL ET BESTEMT FORMÅL. I DEN UDSTRÆKNING DET ER TILLADT VED LOV, VIL VI IKKE VÆRE ANSVARLIGE (UANSET OM DET ER I KONTRAKT, ERSTATNING (HERUNDER, MEN IKKE BEGRÆNSET TIL UAGTSOMHED), ELLER UNDER NOGEN LOVMÆSSIG STILTIENDE VILKÅR) FOR NOGEN SKADER AF NOGEN ART, HERUNDER UDEN BEGRÆNSNING DIREKTE, INDIREKTE, TILFÆLDIGE, STRAFFERETLIGE, SÆRLIGE OG FØLGESKADER (HERUNDER, UDEN BEGRÆNSNING, TAB AF FORTJENESTE, TAB AF INDTÆGT ELLER TAB AF DATA), DER OPSTÅR SOM FØLGE AF ELLER I FORBINDELSE MED NOGEN PRODUKTER KØBT ELLER ERHVERVET, UANSET OM VI ER BLEVET UNDERRETTET OM MULIGHEDEN FOR EN SÅDAN SKADE. VORES MAKSIMALE ANSVAR OVER FOR DIG ER DET BELØB, DER OPKRÆVES PÅ DIT KREDITKORT ELLER ANDEN FORM FOR BETALING. PÅ TRODS AF ALT ANDET, DER ER INDEHOLDT I DISSE VILKÅR. INGEN AF PARTERNE FRASKRIVER SIG ANSVAR FOR DØDSFALD ELLER PERSONSKADE, HVIS DETTE ALENE SKYLDES DEN PÅGÆLDENDE PARTS, DENNES MEDARBEJDERES, AGENTERS ELLER AUTORISEREDE REPRÆSENTANTERS UAGTSOMHED.
- 9.3 I det omfang loven tillader det, udelukker vi alle betingelser, garantier, erklæringer eller andre vilkår, der kan gælde for vores websted eller indhold på det, uanset om det er udtrykkeligt eller stiltiende.
- 9.4 Vi er ikke ansvarlige over for nogen bruger for tab eller skader, der opstår under eller i forbindelse med:
- 9.4.1 brug af, eller manglende evne til at bruge, vores hjemmeside; eller
- 9.4.2 brug af eller tillid til indhold, der vises på vores websted.
- 9.5 Vi er ikke ansvarlige for tab eller skade, der er forårsaget af virus, distribueret denial-of-service-angreb eller andet teknologisk skadeligt materiale, der kan inficere dit computerudstyr, computerprogrammer, data eller andet ophavsretligt beskyttet materiale på grund af din brug af vores websteder eller din download af indhold på det eller på et websted, der er knyttet til det.
- 9.6 Vi påtager os intet ansvar for indholdet af websteder, der linkes til på vores websteder. Sådanne links skal ikke fortolkes som en godkendelse fra os af disse linkede websteder. Vi er ikke ansvarlige for tab eller skader, der kan opstå som følge af din brug af dem.

For forbrugere i Tyskland

- 9.7 Uanset de afvigende bestemmelser i dette afsnit 9 forbliver den tyske forbrugers lovbestemte garantirettigheder for mangler på varer ubegrænsede og kan således gøres gældende af dem inden for rammerne af det juridisk bindende anvendelsesområde, der skal gives af os.

9.8 Uanset afvigende bestemmelser i dette afsnit 9 gælder følgende med hensyn til ansvarsbestemmelser og begrænsninger (både i form og beløb) for forbrugere i Tyskland:

9.8.1 Vi er uden begrænsning ansvarlige, i det omfang årsagen til skaden er baseret på en forsætlig eller groft uagtsom pligtforsømmelse fra ESW eller en juridisk repræsentant eller stedfortræder for ESW.

9.8.2 Desuden er vi ansvarlige for den lidt uagtsomme overtrædelse af materielle forpligtelser. Materielle forpligtelser er forpligtelser, hvis misligholdelse bringer opfyldelsen af kontraktens formål i fare, eller hvis opfyldelse i første omgang gør det muligt at opfylde kontrakten korrekt, og hvis overholdelse du regelmæssigt forlader dig på. I dette tilfælde er ESW dog kun ansvarlig for den forudsigelige skade, der er typisk for denne type kontrakt. ESW kan ikke drages til ansvar for en let uagtsom misligholdelse af andre forpligtelser end dem, der er anført i de foregående sætninger.

9.8.3 Der gælder ingen ansvarsbegrænsning i tilfælde af skade på liv, lemmer eller helbred, for en defekt efter antagelse af en garanti for produktets kvalitet og for svigagtigt skjulte fejl. Ansvar i henhold til den tyske produktansvarslov forbliver upåvirket.

9.8.4 I det omfang vores ansvar er udelukket eller begrænset, gælder dette også for vores medarbejders, repræsentanters og stedfortrædende agents personlige ansvar.

10. BEGIVENHEDER UDEN FOR VORES KONTROL

10.1 Vi er ikke ansvarlige for manglende opfyldelse eller forsinkelse i opfyldelsen af nogen af vores forpligtelser i henhold til en kontrakt, der er forårsaget af en hændelse uden for vores kontrol. En begivenhed uden for vores kontrol er defineret nedenfor i afsnit 10.2.

10.2 En »**begivenhed uden for vores kontrol**« betyder enhver handling eller begivenhed uden for vores rimelige kontrol, herunder uden begrænsning strejker, lockout eller andre industrielle aktioner fra tredjeparter, uroligheder, optøjer, invasion, terrorangreb eller trussel om terrorangreb, krig (uanset om erklæret eller ej) eller trussel eller forberedelse til krig, brand, eksplosion, storm, oversvømmelse, jordskælv, nedsynkning, epidemi, pandemi, sundhedskrise eller anden naturkatastrofe, eller svigt i offentlige eller private telekommunikationsnet, restordre situationer eller forsinkelser forårsaget af detailhandleren eller umulighed for brug af jernbaner, skibsfart, fly, motortransport eller andre midler til offentlig eller privat transport.

10.3 Hvis en begivenhed uden for vores kontrol finder sted, der påvirker opfyldelsen af vores forpligtelser i henhold til en kontrakt:

10.3.1 du vil blive kontaktet så hurtigt som muligt for at underrette dig; og

10.3.2 vores forpligtelser i henhold til en kontrakt vil blive suspenderet, og tiden for opfyldelse af vores forpligtelser vil blive forlænget i løbet af arrangementet uden for vores kontrol. Hvis arrangementet uden for vores kontrol påvirker vores levering af produkter til dig, vil vi aftale en ny leveringsdato med dig, efter at arrangementet uden for vores kontrol er overstået.

- 10.3.3 du kan annullere en kontrakt, der er påvirket af en begivenhed uden for vores kontrol, som har varet i mere end 30 dage fra ordredatoen. Hvis du vil annullere, skal du kontakte os. Hvis du vælger at annullere, skal du returnere alle relevante produkter, du allerede har modtaget (hvis det er relevant i henhold til disse vilkår og betingelser), og vi refunderer den pris, du har betalt, herunder eventuelle leveringsomkostninger (hvis det er relevant).

11. FARLIGT GODS (PARFUME OG DUFTSTOFFER)

- 11.1 Internationale myndigheder som UNECE og IATA's Dangerous Goods Regulations klassificerer produkter, der indeholder duftstoffer og parfume, som farligt gods (»**Dangerous Goods**«), og som sådan er disse farlige varer underlagt strenge forsendelseskrav. Returprocessen for farligt gods adskiller sig fra returprocessen for ikke-farligt gods.

For forbrugere i Det Forenede Kongerige

- 11.2 Hvis du foretager dit køb i Storbritannien og ønsker at returnere dine duftstoffer eller andre farlige varer (hvis relevant), er alle forsendelses- og håndteringsgebyrer forudbetalt, og du skal ikke betale nogen efterfølgende betaling for returtjenesten. Det farlige gode, du returnerer, skal være i en fuldt gensalgsbar tilstand, dvs. uåbnet og ubrugt, og emballagen må ikke være beskadiget.
- 11.3 Hvis du vil returnere farligt gods, skal du logge på vores returvareportal, vælge det farlige gods, der skal returneres, og generere returvareetiketten. ESW underretter dig, når det returnerede farlige gods modtages på ESW-returfaciliteten. Det returnerede farlige gods vil blive inspiceret på ESW-returfaciliteten til bekræftelse, og vi vil refundere eventuelle skyldige beløb til dig. Der kan foretages fradrag i refusioner, hvis sådant returneret farligt gods returneres i en uacceptabel tilstand. Hvis det returnerede farlige gods ikke er fuldt gensalgsbart, eller emballagen er beskadiget, forbeholder vi os retten til at afvise en tilbagebetaling.

For forbrugerne i EU

- 11.4 Hvis du foretager dit køb i Den Europæiske Union (undtagen Storbritannien), vil ESW forsyne dig med en online returlabel via Return Merchandise Portal, som vil indeholde den relevante ESW-returadresse. Du skal betale alle forsendelses- og håndteringsgebyrer fra din adresse til ESW-returadressen. Det farlige gode, du returnerer, skal være i en fuldt gensalgsbar tilstand, dvs. uåbnet og ubrugt, og emballagen må ikke være beskadiget.
- 11.5 Du er forpligtet til at informere transportøren om, at returpakken indeholder dufte og/eller parfumer, og dette vil også blive meddelt til dig på returvareportalen. Når det farlige gods returneres til ESW-returadressen, inspicerer vi det returnerede farlige gods, og vi refunderer eventuelle skyldige beløb til dig. Der kan foretages fradrag i refusioner, hvis sådant returneret farligt gods returneres i en uacceptabel tilstand. Hvis det returnerede farlige gods ikke er fuldt gensalgsbart, eller emballagen er beskadiget, forbeholder vi os retten til at afvise en tilbagebetaling.

Til forbrugere i Japan

- 11.6 Du bør kontakte ESW's kundeservice på support@eshopworld.zendesk.com.



Defekt farligt gods

- 11.7 I henhold til afsnit 6.8 skal du kontakte ESW's kundeservice på support[@eshopworld.zendesk.com](mailto:support@eshopworld.zendesk.com) [for at returnere dit beskadigede eller defekte farlige gods.](#)

12. TILPASSEDE PRODUKTER

- 12.1 ESW's evne til at opfylde enhver personlig ordre afhænger af tilgængeligheden af:

12.1.1 produktet/lageret og

12.1.2 de ønskede/påkrævede materialer.

- 12.2 Produktionstiden og/eller forsendelsestiden for sådanne produkter kan blive påvirket på grund af produkt- eller materialebegrænsninger.

13. SKADESERSTATNING

- 13.1 Du holder os hermed skadesløse og forpligter dig til at holde os skadesløse for eventuelle tab, skader, omkostninger, ansvar og udgifter (herunder, men ikke begrænset til, retsudgifter og beløb, som vi har betalt til en tredjepart i forbindelse med bilæggelse af et krav eller en tvist efter råd fra vores juridiske rådgivere), som vi har pådraget os eller lidt som følge af din overtrædelse af en bestemmelse i disse vilkår, eller som følge af et krav om, at du har overtrådt en bestemmelse i disse vilkår.

For forbrugere i Tyskland

- 13.2 Ovenstående bestemmelse om skadesløsholdelse i afsnit 13.1 gælder ikke, hvis du ikke er ansvarlig for overtrædelsen. Desuden finder ovenstående bestemmelse om skadesløsholdelse ikke anvendelse, hvis det blot er en påstand om, at du har overtrådt en bestemmelse i disse vilkår, men en skyldig overtrædelse fra din side kan ikke fastslås.

14. BRUD PÅ DISSE VILKÅR FOR ANVENDELSE

- 14.1 Uden at det berører vores andre rettigheder i henhold til disse vilkår, kan vi, hvis du overtræder disse vilkår på nogen måde, træffe de foranstaltninger, som vi finder passende for at håndtere overtrædelsen, herunder suspendere din adgang til vores websted, forbyde dig adgang til vores websted, blokere computere, der bruger din IP-adresse, fra at få adgang til vores websted, kontakte din internetudbyder for at anmode om, at de blokerer din adgang til vores websted, hvis og i den udstrækning det er tilladt i henhold til gældende databeskyttelseslovgivning og/eller anlægge retssag mod dig.

15. ONLINETVISTLØSNING

- 15.1 I henhold til EU's forordning (onlinetvistbilæggelse vedrørende forbrugertvister) fra 2015 skal alle erhvervsdrivende, der er etableret i Den Europæiske Union, og som indgår onlinesalgs- eller tjenesteydelseskontrakter, og alle onlinemarkedspladser, der er etableret i Den Europæiske Union, levere:

15.1.1 et elektronisk link til ODR -platformen, som er tilgængelig på <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

[Hvis du ønsker at kontakte ESW direkte vedrørende din onlinetvist, kan du gøre det på customerservice@esw.com.](mailto:customerservice@esw.com)

For forbrugere i Tyskland

15.2 For at overholde vores oplysningspligt i henhold til § 36 i lov om alternativ tvistbilæggelse i forbrugersager (VSBG) erklærer vi hermed, at vi hverken er forpligtet eller villige til at deltage i tvistbilæggelsesprocedurer ved en forbrugervoldgiftsnævn.

16. ANDRE VIGTIGE BEGREBER

16.1 Vi kan overføre vores rettigheder og forpligtelser i henhold til en kontrakt til en anden organisation, men dette vil ikke påvirke dine rettigheder eller vores forpligtelser i henhold til disse vilkår.

16.2 Denne kontrakt er mellem dig og os. Ingen anden person har nogen ret til at håndhæve nogen af dens vilkår.

16.3 Vi bruger kun dine personlige oplysninger i overensstemmelse med vores fortrolighedserklæring. Tag dig tid til at læse vores fortrolighedserklæring omhyggeligt, da den indeholder vigtige vilkår, der gælder for dig. I det omfang det er tilladt i henhold til gældende databeskyttelseslovgivning, især med henblik på opfyldelse af kontrakten, kan forhandleren også bruge dine personlige oplysninger i overensstemmelse med deres egen separate fortrolighedspolitik, som findes på deres hjemmeside.

16.4 Hvert af afsnittene i disse Vilkår fungerer separat. Hvis en domstol eller relevant myndighed beslutter, at nogen af dem er ulovlige eller ikke kan håndhæves, forbliver de resterende stykker i fuld kraft og virkning.

16.5 Intet, der er udtrykt eller nævnt i eller underforstået fra disse Vilkår, har til formål eller skal fortolkes som at give andre end parterne i disse Vilkår nogen juridisk eller rimelig ret, retsmiddel eller krav i henhold til eller i forbindelse med disse Vilkår. Disse vilkår og alle erklæringer, garantier, aftaler, betingelser og bestemmelser heri er beregnet til at være og er udelukkende til gavn for os, vores associerede selskaber og dig.

16.6 Hvis vi undlader at insistere på, at du opfylder nogen af dine forpligtelser i henhold til disse vilkår, eller hvis vi ikke håndhæver vores rettigheder over for dig, eller hvis vi forsinkes med at gøre det, betyder det ikke, at vi har givet afkald på vores rettigheder over for dig, og det betyder ikke, at du ikke behøver at overholde disse forpligtelser.

16.7 Bemærk, at disse vilkår er underlagt irsk lov. Dette betyder, at en kontrakt om køb af produkter via vores websted og enhver tvist eller krav, der opstår som følge af eller i forbindelse med det, vil være underlagt irsk lov. Du og vi er begge enige om, at domstolene i Irland vil have ikke-eksklusiv jurisdiktion.

- 16.8 Som forbruger vil du drage fordel af alle obligatoriske bestemmelser i loven i det land, hvor du er bosiddende. Intet i disse vilkår og betingelser, herunder afsnit 16.7, påvirker dine rettigheder som forbruger til at påberåbe sig sådanne ufravigelige bestemmelser i lokal lovgivning.

For forbrugerne i EU

- 16.9 Hvis du er forbruger med sædvanligt opholdssted i EU, er du også beskyttet af de ufravigelige bestemmelser i lovgivningen i dit bopælsland. I så fald kan du vælge at fremsætte krav i forbindelse med disse vilkår, der udspringer af forbrugerbeskyttelsesstandarder i både Irland og den EU-medlemsstat, hvor du har dit sædvanlige opholdssted.