



Allgemeine Geschäftsbedingungen

Diese Seite bietet Ihnen Informationen über U.S. Direct E-Commerce Limited, die als ESW („**ESW**“, „**wir**“, „**unser**“ und/oder „**uns**“) firmiert, und die Geschäftsbedingungen (die „**Bedingungen**“), unter denen wir Produkte gemäß Abschnitt 2.1 unten („**Produkte**“) über unsere Website („**unsere Website**“) an Sie verkaufen. Diese Bedingungen gelten für jeglichen abgeschlossenen Vertrag zwischen uns für den Verkauf von Produkten an Sie („**Vertrag**“). Bevor Sie unsere Website nutzen, lesen Sie bitte diese Bedingungen sorgfältig durch und stellen Sie sicher, dass Sie sie verstehen.

Bitte beachten Sie, dass Sie vor einer Bestellung oder Zahlung aufgefordert werden, diesen Bedingungen zuzustimmen. Wenn Sie sich weigern, diese Bedingungen zu akzeptieren, können Sie keine Produkte von unserer Website bestellen oder damit verbundene Zahlungen leisten.

Sie sollten eine Kopie dieser Nutzungsbedingungen anzeigen, lesen und ausdrucken oder sie auf Ihrem Computer speichern, damit Sie sie in Zukunft verwenden können. Wir können diese Bedingungen von Zeit zu Zeit wie unten beschrieben ändern. Jedes Mal, wenn Sie Produkte bestellen oder unsere Website nutzen möchten, überprüfen Sie bitte diese Bedingungen, um sicherzustellen, dass Sie die Bedingungen verstehen, die zu diesem Zeitpunkt gelten.

Bei Abweichungen zwischen den Bedingungen dieses Dokuments in einer anderen Sprache und der englischsprachigen Version dieses Dokuments gelten die Bedingungen der englischsprachigen Version.

Enthalten die AGB besondere Bestimmungen, die nur für Verbraucher in bestimmten Ländern gelten, hängt die Anwendbarkeit der jeweiligen Bestimmung davon ab, wo der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat. Dies bedeutet beispielsweise, dass Bestimmungen, die für Verbraucher in der Europäischen Union gelten sollen, nur für diejenigen Verbraucher gelten, die ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedstaat der Europäischen Union haben.

1. INFORMATIONEN ÜBER UNS

- 1.1 Wir sind ein Unternehmen, das in Irland unter der Firmennummer 479237 registriert ist und seinen Sitz in Fifth Floor, No. 3 Dublin Landings, North Wall Quay, Dublin 1, Ireland.
- 1.2 Wenn Sie Produkte (andere als personalisierte Produkte) über unsere Website in Singapur kaufen, kaufen Sie bei unserer singapurischen Niederlassung, U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE. Begrenzt. Diese Bedingungen gelten für den Vertrag zwischen Ihnen und der U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE über den Verkauf dieser Produkte an Sie. Alle Verweise in diesen Bedingungen auf eShopWorld sind Verweise auf U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE. Begrenzt.
- 1.3 Kontakt
 - 1.3.1 Wenn Sie uns aus anderen Gründen kontaktieren möchten, auch weil Sie eine Beschwerde haben, senden Sie uns bitte eine E-Mail an info@eshopworld.com.
 - 1.3.2 Wenn wir Sie kontaktieren müssen oder Sie schriftlich benachrichtigen müssen, werden wir dies per E-Mail oder per Post an die Adresse tun, die Sie uns in Ihrer Bestellung angeben.

2. ABSCHLUSS DES VERTRAGS

- 2.1 Wir schließen Verträge mit Händlern auf der ganzen Welt ab. Entsprechend ist ESW der berufene „Merchant of Record“, was es uns ermöglicht, Ihnen die Waren dieser Händler in Ihrem Land verfügbar zu machen.
- 2.2 Durch Bestellung auf unserer Seite erkennen Sie an, dass die Transaktion mit uns durchgeführt wird, nicht mit dem jeweiligen Händler. Des Weiteren erkennen Sie an, dass wir nach erfolgreicher Prüfung Ihrer zur Verfügung gestellten Daten auf Echtheit und Zulänglichkeit die Produkte von dem jeweiligen Händler erwerben und umgehend an Sie in der verfügbaren und bei Bestellung vereinbarten Menge weiterverkaufen werden. Wir sind für die Erfüllung der Bestellung an Sie verantwortlich.
- 2.3 Unsere Website führt Sie durch die Schritte, die Sie unternehmen müssen, um eine Bestellung aufzugeben und eine Zahlung bei uns zu tätigen. Unser Bestellprozess ermöglicht es Ihnen, Fehler zu überprüfen und zu korrigieren, bevor Sie Ihre Bestellung an uns senden. Bitte nehmen Sie sich die Zeit, Ihre Bestellung auf jeder Seite des Bestellvorgangs zu lesen und zu überprüfen.
- 2.4 Nachdem Sie eine Bestellung aufgegeben haben, erhalten Sie von uns eine E-Mail mit der Bestätigung, dass wir Ihre Bestellung erhalten haben. Nach Verarbeitung der Bestellung wird Ihnen diese in Rechnung gestellt und der Vertrag zwischen uns wird abgeschlossen.
- 2.5 Wir senden Ihnen eine E-Mail, in der bestätigt wird, dass die Produkte versendet wurden („**Versandbestätigung**“).
- 2.6 Sollten wir Ihnen ein Produkt nicht liefern können, weil es beispielsweise nicht vorrätig oder nicht mehr lieferbar ist oder aufgrund eines Preisfehlers auf unserer Website oder der Website des jeweiligen Händlers, werden wir Sie per E-Mail darüber informieren und Ihre Bestellung nicht bearbeiten. Wenn Sie die Produkte bereits bezahlt haben, erstatten wir Ihnen den vollen Betrag einschließlich aller berechneten Lieferkosten so schnell wie möglich und übernehmen keine weitere Haftung Ihnen gegenüber.
- 2.7 Sie erkennen an, dass wir die Echtheit und Aussagekraft der von Ihnen bereitgestellten Informationen überprüfen dürfen. Wenn wir die Informationen nicht automatisch überprüfen können, können unsere Vertreter Sie und/oder Ihre Debit- oder Kreditkartenbank kontaktieren, um Ihre Identität und/oder Ihre Absicht, die Bestellung aufzugeben, zu bestätigen.
- 2.8 Bitte beachten Sie, dass alle Produkte, die über unsere Website zur Verfügung gestellt werden, für nicht-kommerzielle Zwecke bestimmt sind und der Kauf von Produkten für Wiederverkaufszwecke streng verboten ist.
- 2.9 Mit der Bestellung oder Zahlung über unsere Website garantieren Sie, dass Sie rechtlich in der Lage sind, verbindliche Verträge abzuschließen. Ihre Kredit-/Debitkarte oder eine andere Zahlungsmethode wird von uns in Rechnung gestellt, und die Gebühren auf Ihrer Abrechnung werden mit der Beschreibung „ESW“, „eSW“ oder Ähnlichem versehen. Sie garantieren, dass alle Informationen, die uns zum Zweck der Zahlungsabwicklung zur Verfügung gestellt werden, korrekt sind und dass Sie berechtigt sind, die angebotene Zahlungsmethode zu verwenden. Sie erkennen an, dass wir berechtigt sind, die Echtheit und Aussagekraft der von Ihnen angegebenen



Zahlungsinformationen zu überprüfen. ESW behält sich das Recht vor, Ihre Bestellung jederzeit zu stornieren, falls wir Ihre Angaben oder die Zahlung nicht überprüfen können

Die ausgewählte Methode. Im Falle einer Stornierung durch ESW erstatten wir Ihnen den vollen Betrag, den Sie bezahlt haben.

- 2.10 Sie erkennen an und stimmen zu, dass wir Vorauszahlungsüberprüfungen an Ihnen und den von Ihnen bereitgestellten Informationen durchführen werden. Diese Kontrollen sollen ESW daran hindern, Geschäfte mit einer sanktionierten Person, Organisation oder einem Land zu tätigen, die gegen geltende Gesetze und behördliche Anforderungen in den von uns betriebenen Gebieten verstoßen (einschließlich aller Zollgesetze und -vorschriften sowie Export- und Importkontrollen, die von der US-Regierung (einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Export Administration Regulations unter dem US-Handelsministerium), der Europäischen Union und allen anderen anwendbaren Gerichtsbarkeiten verwaltet werden).
- 2.11 Wir erbringen die Dienstleistung, die angemessenen Steuern und Abgaben zu bestimmen, die auf die Einfuhr des Produkts durch Sie anzuwenden sind, und diese Steuern und Abgaben, soweit zutreffend, in Ihrem Namen an die zuständige Steuerbehörde zu erheben, zu melden und zu überweisen. Bei Importen in die Europäische Union und das Vereinigte Königreich sind die daraus resultierenden Steuern und Abgaben in Ihrer Zahlung enthalten und werden von ESW bezahlt und es entstehen keine zusätzlichen Kosten. Mit der Annahme dieser Bedingungen ermächtigen Sie ESW, zusätzliche Ansprüche auf Abgaben (zusätzliche Veranlagung) von den zuständigen Zollbehörden zu akzeptieren. Bei bestimmten außereuropäischen Importen sind Sie für die Rücküberweisung von Steuern und Abgaben an die zuständige Steuerbehörde verantwortlich. Alle von uns gekauften Produkte werden gemäß einem Liefervertrag hergestellt. Das Eigentum an den Produkten geht vom jeweiligen Einzelhändler auf ESW über, sobald ESW die Produkte in Besitz nimmt. Das Eigentum wird anschließend vor der Einfuhr des Produkts von ESW auf Sie übertragen, und Sie sind der Importeur von Aufzeichnungen (mit Ausnahme der Lieferung in die Schweiz, wo ESW der Importeur von Aufzeichnungen sein wird). Das Verlustrisiko des Produkts geht auf Sie über, wenn das Produkt an Sie geliefert wird.
- 2.12 Indem Sie Produkte bei uns bestellen, autorisieren Sie hiermit einen von uns ausgewählten lizenzierten Zollmakler, als Ihr Agent zu handeln und Geschäfte mit ausländischen Finanzbehörden abzuwickeln, um Ihre Produkte zu löschen, Zölle und Steuern in Ihrem Namen zu verbuchen, gegebenenfalls Ihre Produkte zurückzugeben und gegebenenfalls Rückerstattungsanträge für alle Waren, die Sie zurückgeben, vorzubereiten und in Ihrem Namen einzureichen. Bitte beachten Sie, dass dieser Abschnitt 2.12 Kunden in Kanada ausschließt; Kunden in Kanada sollten sich auf Abschnitt 6.10 beziehen.
- 2.13 Der Preis Ihrer Bestellung wird einschließlich oder ohne Steuern in Abhängigkeit von der Lieferadresse angegeben. Produkte, die innerhalb Kanadas geliefert werden, werden ohne Mehrwertsteuer angegeben. Produkte, die innerhalb Europas geliefert werden, werden einschließlich Mehrwertsteuer angegeben. Versandkosten sind nicht im Preis inbegriffen; diese werden an der Kasse hinzugefügt und als separate Gebühr auf Ihrem Bestellformular angegeben (außer in Fällen, in denen kostenloser Versand angeboten wird).

- 2.14 Wenn Sie als Verbraucher in Australien über unsere Seite eine Bestellung bei uns aufgeben, akzeptieren Sie, dass Sie mit uns eine internationale Transaktion abschließen und nicht mit dem jeweiligen Händler. Darüber hinaus erkennen Sie an, dass einige Banken gemäß ihren Richtlinien eine internationale Transaktionsgebühr erheben können. Wir berechnen diese Gebühr nicht und kontrollieren nicht, wann Ihre Bank sie berechnet.

3. NUTZUNGSBEDINGUNGEN UNSERER WEBSITE

- 3.1 Ihre Nutzung unserer Website unterliegt unseren Nutzungsbedingungen, die Sie unter <https://esw.com/terms-and-conditions-of-use/> finden (die zusammen mit diesen Bedingungen die Nutzungsbedingungen darstellen). Bitte lesen Sie diese Nutzungsbedingungen sorgfältig durch, bevor Sie mit der Nutzung dieser Website beginnen. Durch die Nutzung unserer Website erklären Sie, dass Sie diese Nutzungsbedingungen akzeptieren und dass Sie diese akzeptieren und sich damit einverstanden erklären, sie einzuhalten. Wenn Sie mit den Nutzungsbedingungen nicht einverstanden sind, stellen Sie bitte unverzüglich die Nutzung dieser Website ein.
- 3.2 Wir garantieren nicht, dass unsere Website oder irgendwelche Inhalte auf ihr immer verfügbar oder ununterbrochen sind. Der Zugriff auf unsere Website ist vorübergehend gestattet, und wir behalten uns das Recht vor, die Website ganz oder teilweise ohne Vorankündigung zurückzuziehen, einzustellen oder zu ändern. Wir haften Ihnen gegenüber nicht, wenn aus irgendeinem Grund alle oder eine unserer Websites zu irgendeinem Zeitpunkt oder für einen bestimmten Zeitraum nicht verfügbar sind.
- 3.3 Sie sind dafür verantwortlich, alle notwendigen Vorkehrungen zu treffen, damit Sie Zugang zu unserer Website haben. Sie sind auch dafür verantwortlich, dass alle Personen, die über Ihre Internetverbindung auf unsere Website zugreifen, diese Bedingungen kennen und einhalten.
- 3.4 Wir können diese Bedingungen jederzeit durch Änderung dieser Seite ändern. Bitte überprüfen Sie diese Seite von Zeit zu Zeit, um auf Änderungen aufmerksam zu machen, die wir vorgenommen haben, da sie für Sie verbindlich sind.
- 3.5 Wir können unsere Website von Zeit zu Zeit aktualisieren und den Inhalt jederzeit ändern. Die besonderen Bestimmungen für Verbraucher in Deutschland unter Ziffer 3.5 gelten sinngemäß.
- 3.6 Der Zugang zu bestimmten Bereichen unserer Website ist eingeschränkt. Wir behalten uns das Recht vor, den Zugang zu anderen Bereichen unserer Website oder sogar der gesamten Website nach unserem Ermessen zu beschränken.
- 3.7 Die Nutzung unserer Website durch Minderjährige (Personen unter Vollendung des 18. Lebensjahres) liegt im Ermessen der Eltern oder des Erziehungsberechtigten. Wir weisen Eltern oder Erziehungsberechtigte, die Minderjährigen die Nutzung der Website gestatten, darauf hin, dass es wichtig ist, dass sie mit Minderjährigen über ihre Sicherheit online kommunizieren, da die Moderation oder Überprüfung von Werbung nicht garantiert oder narrensicher ist. Minderjährige, die einen interaktiven Dienst nutzen, sollten auf die potenziellen Risiken für sie aufmerksam gemacht werden.

- 3.8 Sie dürfen unsere Website nicht in einer Weise nutzen, die Schäden an der Website oder eine Beeinträchtigung der Verfügbarkeit oder Zugänglichkeit der Website verursacht oder verursachen kann, oder in einer Weise, die rechtswidrig, illegal, betrügerisch oder schädlich ist, oder in Verbindung mit einem rechtswidrigen, illegalen, betrügerischen oder schädlichen Zweck oder einer Aktivität, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Nutzung unserer Website zum Kopieren, Speichern, Hosten, Übertragen, Senden, Verwenden, Veröffentlichen oder Verbreiten von Material, das Erlangen von unbefugtem Zugriff auf unsere Website, das Sammeln von Daten von unserer Website, das Senden unerwünschter kommerzieller Kommunikation über unsere Website und/oder ohne Einschränkung die Durchführung von Handlungen, die nicht mit dem Zweck dieser Website vereinbar sind: die Aufnahme und Erfüllung von Verbraucheraufträgen.
- 3.9 Bei Bedarf werden wir jeden Verstoß gegen diese Bedingungen den zuständigen Strafverfolgungsbehörden melden und, wenn und soweit dies nach geltendem Datenschutzrecht zulässig ist, werden wir mit diesen Behörden zusammenarbeiten, indem wir Ihre Identität und/oder Ihre personenbezogenen Daten an sie weitergeben. Im Falle eines solchen Verstoßes erlischt Ihr Recht zur Nutzung unserer Website sofort.
- 3.10 Wir behalten uns alle Rechte, Titel und Interessen an den geistigen Eigentumsrechten unserer Partner und unserer Partner vor, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, Patente, Marken, Dienstleistungsmarken, Urheberrechte, Datenbankrechte, Designrechte, Know-how, vertrauliche Informationen und ähnliche geschützte Rechte in jedem Land.

4. WAS SIE UNS ERLAUBEN

- 4.1 Durch die Nutzung unserer Website autorisieren Sie uns, Zahlungen, Rückerstattungen und Anpassungen für Ihre Transaktionen zu verarbeiten, Geld gegebenenfalls auf Ihr Bankkonto zu überweisen, Ihre Kreditkarte zu belasten oder das Konto, das mit Ihrer Debitkarte verknüpft ist, zu belasten und uns und unseren verbundenen Unternehmen alle Beträge zu zahlen, die Sie gemäß diesen Bedingungen schulden.
- 4.2 Wir können Sie jederzeit auffordern, alle finanziellen, geschäftlichen oder persönlichen Informationen zur Verfügung zu stellen, um Ihre Identität zu überprüfen. Sie geben sich nicht als eine Person aus oder verwenden einen Namen, zu dessen Verwendung Sie nicht berechtigt sind. Sie autorisieren uns, Ihre Informationen (einschließlich aktualisierter Informationen) zu überprüfen und eine erste Kreditautorisierung von Ihrem Kreditkartenaussteller zu erhalten.

5. VERSAND UND LIEFERUNG

- 5.1 Ihre Versandbestätigung enthält Lieferinformationen, mit denen Sie die Lieferung Ihrer Produkte verfolgen können (sofern ein solcher Service verfügbar ist). Gelegentlich kann unsere Lieferung an Sie durch ein Ereignis außerhalb unserer Kontrolle beeinträchtigt werden. Siehe Abschnitt 10 für unsere Verantwortlichkeiten, wenn dies geschieht.
- 5.2 Wenn niemand an Ihrer Adresse verfügbar ist, um die Ware abzunehmen, kann der Spediteur einen Lieferversuch hinterlassen, um darauf hinzuweisen, dass die Ware an sein lokales Depot zurückgegeben wurde. In diesem Fall wenden Sie sich bitte an den Spediteur unter der auf der Benachrichtigung über den Lieferversuch angegebenen Nummer. Bei weiteren Problemen wenden Sie sich bitte an ESW unter info@eshopworld.com.

- 5.3 Die Lieferung einer Bestellung ist abgeschlossen, wenn wir die Produkte an die von Ihnen angegebene Adresse liefern oder Sie solche Produkte von uns abholen.
- 5.4 Gelegentlich kann ein Teil einer Bestellung vom jeweiligen Händler nicht vorrätig sein oder nachbestellt werden. Sofern in diesen Bedingungen (insbesondere in Abschnitt 10) nicht anders vereinbart, sind wir nicht verantwortlich für Verzögerungen bei Ihrer Bestellung aufgrund von Rückstandssituationen oder Verzögerungen, die vom Händler verursacht werden, und Lieferungen Ihrer Produkte werden erst durchgeführt, nachdem die Produkte im Lager eingetroffen sind.
- 5.5 Die Produkte werden Ihnen auf der Grundlage der Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen, versendet, und Sie sind für die Richtigkeit dieser Informationen verantwortlich. Wenn Vorschriften (einschließlich, aber nicht ausschließlich Export-/Importvorschriften) aufgrund von unrichtigen Informationen, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, verletzt werden, sind Sie für diesen Verstoß verantwortlich.
- 5.6 Unser Spediteur kann Sie von Zeit zu Zeit kontaktieren, um Lieferungen zu arrangieren, Lieferdetails zu bestätigen und Lieferungen (falls zutreffend) neu zu arrangieren.
- 5.7 Wenn Sie die Nachnahme als bevorzugte Liefer- und Zahlungsmethode gewählt haben (sofern eine solche Option verfügbar ist):
- 5.7.1 es steht uns frei, bestimmte Zahlungsarten abzulehnen;
 - 5.7.2 Wir akzeptieren nur Zahlungen in der Landeswährung; und/oder
 - 5.7.3 Sollten Sie die Bestellung nicht annehmen oder die vollständige Zahlung zum Zeitpunkt der Lieferung leisten, behalten wir uns das Recht vor, die Lieferung der Produkte zu verweigern.

6. RÜCKSENDUNGEN

Sofern in Abschnitt 8 nichts anderes bestimmt ist, gilt für Standardretouren der folgende Abschnitt. Weitere Informationen zu fehlerhaften Werbeartikeln und Ihrem Widerrufsrecht finden Sie unten:

- 6.1 Einzelheiten darüber, wie Sie Ihre Bestellung stornieren oder Ihre Produkte zurücksenden können (sofern zulässig), einschließlich der Adresse, an die die Produkte zurückgeschickt werden müssen, und der Fristen für Rücksendungen, werden in den FAQs (Häufig gestellte Fragen), auf der Kasse-Seite, in Ihrer Bestellbestätigungs-E-Mail und/oder Ihrer Versandbestätigung über den Link zum Retourenportal (das „**Retourenwarenportal**“) angegeben.
- 6.2 Rücksendungen dürfen nur an die im Warenrücksendeportale angegebene Adresse gesendet werden. Diese Angaben werden zusammen mit dem Lieferpaket, das Ihre Bestellung enthält, oder in der Versandbestätigungs-E-Mail (die einen Link zum Warenrückgabeportal enthält) bereitgestellt.

- 6.3 Zurückgesandte Produkte müssen sich in neuem Zustand befinden, mit Etiketten versehen und mit dem Originalbeleg oder der Originalrechnung versehen sein. Alle zurückgesandten Produkte werden auf eigene Gefahr verschickt. Wenn Sie ein Rücksendetikett erhalten haben, müssen Sie das Rücksendetikett verwenden, das Ihnen über das Warenrücksendeportal bereitgestellt wird.
- 6.4 Alle Rückerstattungen unterliegen der Kontrolle und Überprüfung in unseren Rücksendezentren. Wenn die zurückgesandten Produkte nicht vollständig wiederverkäuflich sind, sei es durch eine Beschädigung des Produkts oder der Verpackung, behalten wir uns das Recht vor, eine Rückerstattung teilweise oder vollständig zu verweigern.
- 6.5 Nur in Fällen, in denen die Details der zurückgesendeten Produkte im Warenrücksendeportal angegeben wurden, erstatten wir Ihnen die Kosten.
- 6.6 Sie werden von uns auf die Kredit-/Debitkarte oder eine andere Zahlungsmethode zurückerstattet, die Sie bei der ursprünglichen Bestellung angegeben haben. Die Rückerstattung wird so schnell wie möglich, jedoch innerhalb von vierzehn (14) Arbeitstagen nach Ankunft des Produkts im Rückgabecenter in einem einwandfreien wiederverkäuflichen Zustand bearbeitet.
- 6.7 Erstattungen können abgezogen werden, wenn die zurückgesandten Erzeugnisse in einem unannehmbaren Zustand zurückgesandt werden.
- 6.8 Wir erkennen an, dass Produkte, die aufgrund eines Defekts zurückgesandt werden, nicht unter diesen Abschnitt fallen und keine Bestimmungen dieser Bedingungen Ihre gesetzlichen Verbraucherrechte berühren. Alle Rücksendungen fehlerhafter Produkte unterliegen dem Sale of Goods and Services Act 1980.
- 6.9 Bestimmte Waren sind möglicherweise nicht für eine Rücksendung geeignet. Sollte ein Produkt nicht für die Rücksendung geeignet sein, lesen Sie bitte Ihre E-Mail mit der Auftragsbestätigung und Sie werden darüber informiert, wie Ihre Rückerstattung gemäß den darin festgelegten Richtlinien und Verfahren verarbeitet werden kann.

Für Verbraucher in Kanada

- 6.10 Die kanadischen Verbraucher vereinbaren Folgendes: U.S. Direct E-Commerce Limited (dba ESW) ist ein zugelassener CREDITS-Teilnehmer bei der Canada Border Services Agency (CBSA). Durch die Bestellung von Produkten bei U.S. Direct E-Commerce Limited (dba ESW) autorisiere ich hiermit Livingston International, einen zugelassenen Zollmakler in CREDITS, als mein Agent zu handeln und Geschäfte mit der CBSA abzuwickeln, um die Freigabe meiner Waren zu erhalten, meine Zölle und Steuern zu verbuchen, Waren an U.S. Direct E-Commerce Limited (dba ESW) zurückzugeben und in meinem Namen Rückerstattungsanträge elektronisch einzureichen. Im Rahmen des CREDITS-Programms gehe ich davon aus, dass die CBSA jegliche Rückerstattung von Zöllen und Steuern, die auf die zurückgesandte Ware gezahlt wurden, an den Zollmakler sendet und dass ich die Rückerstattung direkt von U.S. Direct E-Commerce Limited (dba ESW) erhalte. Darüber hinaus autorisiere ich Livingston International, jegliche Rückerstattung, die von der CBSA in meinem Namen ausgestellt wurde, weiterzuleiten, sodass U.S. Direct E-Commerce Limited (dba ESW) eine Rückerstattung erhalten kann.

7. FEHLERHAFTE WARE

- 7.1 Wir sind gesetzlich verpflichtet, Waren zu liefern, die diesem Vertrag entsprechen. Wenn Sie Waren zurücksenden möchten, die fehlerhaft oder nicht konform sind, können Sie uns eine E-Mail senden.
- 7.2 Wenn Sie sich entscheiden, Ihre fehlerhafte oder nicht übereinstimmende Ware zurückzugeben, müssen wir zuerst bestätigen, dass sie fehlerhaft oder beschädigt ist oder nicht der Beschreibung auf unserer Website entspricht. Sobald bestätigt wurde, dass die Ware fehlerhaft ist, erstatten wir die Kosten der Ware und die ursprünglichen Versand- und Bearbeitungsgebühren, die von Ihnen bezahlt wurden. Bitte lesen Sie den Abschnitt „Rücksendungen“ oben für weitere Informationen darüber, wie Sie Ihre Rücksendung abschließen können.
- 7.3 Wir schreiben die Rückerstattung in der Regel innerhalb von etwa vierzehn (14) Tagen nach Erhalt der Ware auf die Zahlungsform zurück, die Sie für die Zahlung der Ware verwendet haben. Bitte beachten Sie, dass es länger dauern kann, bis die Rückerstattung auf Ihrer Zahlungskartenabrechnung erscheint.

8. WIDERRUFSRECHT (VERBRAUCHER IN DER EUROPÄISCHEN UNION)

- 8.1 Vorbehaltlich Abschnitt 8.2 unten können Sie Ihre Bestellung aus irgendeinem Grund bis zu vierzehn (14) Tage nach Erhalt der Bestellung ohne Vertragsstrafe stornieren.
- 8.2 Ihr Widerrufsrecht besteht nur in Fällen, in denen wir gesetzlich verpflichtet sind, Ihnen ein solches Recht in Ihrem jeweiligen Gerichtsstand einzuräumen. Das Recht auf Rückgabe (oder Umtausch)

Das Recht zur Rückgabe (oder zum Umtausch) von Produkten gemäß diesem Abschnitt gilt nicht für Produkte, die (i) nach Ihren Angaben hergestellt wurden oder (ii) die personalisiert wurden oder (iii) die aufgrund ihrer Art nicht zurückgegeben werden können oder die sich schnell verschlechtern oder verfallen könnten oder (iv) bei Lieferung versiegelter Produkte, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn sie nach der Lieferung entsiegelt werden.

8.3 Rücknahmepolitik

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, diesen Vertrag innerhalb von vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen haben oder genommen haben.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (ESW c/o U.S. Direct E-Commerce Limited, Fifth Floor, No. 3 Dublin Landings, North Wall Quay, Dublin 1, Ireland., E-Mail info@eshopworld.com) über Ihre Entscheidung informieren, diesen Vertrag zu widerrufen. Hierfür können Sie das beiliegende Muster-Widerrufsformular verwenden, welches jedoch nicht zwingend vorgeschrieben ist. Sie können auch das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auf unserer Website elektronisch ausfüllen und einreichen (ein Link zum Rücksendeformular für Werbeartikel wird in Ihrer E-Mail mit der Auftragsbestätigung und/oder in Ihrer E-Mail mit der Versandbestätigung enthalten sein.) Wenn Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch machen, senden wir Ihnen unverzüglich (z.B. per E-Mail) eine Eingangsbestätigung des Widerrufs zu.

Zur Einhaltung der Widerrufsfrist genügt es, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, erstatten wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens innerhalb von vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem wir die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags erhalten haben. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas Anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückerstattung verweigern, bis wir die Ware zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Ware zurückgesandt haben, je nachdem, welcher Zeitpunkt früher liegt.



Sie müssen die Ware unverzüglich und in jedem Fall spätestens innerhalb von vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns den Widerruf dieses Vertrags mitteilen, zurückgeben oder übergeben. Die Frist ist eingehalten, wenn Sie die Ware vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen versenden.

Sie tragen die direkten Kosten der Rücksendung der Ware, es sei denn, Sie haben ein von ESW benanntes oder vorausbezahltes Etikett erhalten.

Wertverluste der Ware sind nur dann zu bezahlen, wenn sie auf eine für die Prüfung der Qualität, Eigenschaften und Funktionsweise der Ware nicht erforderliche Handhabung der Ware zurückzuführen sind.

8.4 Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen möchten, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es zurück.

- An ESW c/o U.S. Direct E-Commerce Limited, Fifth Floor, No. 3 Dublin Landings, North Wall Quay, Dublin 1, Ireland., emailinfo @eshopworld.com.
- Ich/Wir (*) kündigen hiermit, dass ich/Wir (*) meinen/unseren (*) Kaufvertrag für die folgenden Waren (*) kündigen.
- Bestellt am (*)/empfangen am (*).
- Name des/der Verbraucher(s).
- Adresse des/der Verbraucher(s).
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur wenn dieses Formular auf Papier notifiziert wird):
- Datum
-
- (*) Nichtzutreffendes streichen.

9. PRODUKTGARANTIE UND UNSERE HAFTUNG

Vorbehaltlich abweichender Bestimmungen in den Abschnitten 9.7 und 9.8 für Verbraucher in Deutschland (für die ausschließlich die Bestimmungen in diesen Abschnitten 9.7 und 9.8 gelten) gilt für Produktgarantien und unsere Haftung:

- 9.1 Alle Garantiefragen, die sich in Bezug auf ein Produkt ergeben, sollten dem Kundensupportteam des Händlers (support@eshopworld.zendesk.com) mitgeteilt werden. Unter diesen Umständen leisten wir eine Rückerstattung oder ersetzen das Produkt, sofern angemessen und nur auf Anweisung des Händlers.

- 9.2 ALLE PRODUKTBESCHREIBUNGEN UND SPEZIFIKATIONEN WERDEN UNS VOM HÄNDLER ZUR VERFÜGUNG GESTELLT. WIR GARANTIEREN NICHT FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT ODER VOLLSTÄNDIGKEIT EINER SOLCHEN BESCHREIBUNG ODER SPEZIFIKATION. WIR ÜBERNEHMEN KEINE GARANTIE, GARANTIE ODER ZUSICHERUNGEN JEDLICHER ART IN BEZUG AUF DIE EIGNUNG, QUALITÄT, SICHERHEIT ODER UNFÄHIGKEIT, EIN VON IHNEN GEKAUFTES PRODUKT ZU VERWENDEN, ODER DIE UNFÄHIGKEIT, ES REPARIEREN ODER WARTEN ZU LASSEN. SOWEIT GESETZLICH ZULÄSSIG, SCHLIESSEN WIR JEDLICHE AUSDRÜCKLICHE ODER STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNG HINSICHTLICH DER EIGNUNG, QUALITÄT ODER SICHERHEIT DES PRODUKTS AUS, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNGEN DER MARKTGÄNGIGKEIT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK. SOWEIT GESETZLICH ZULÄSSIG, HAFTEN WIR NICHT (WEDER VERTRAGLICH, DELIKTSCHULD (EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF FAHRLÄSSIGKEIT), NOCH UNTER IRGEND EINER GESETZLICHEN STILLSCHWEIGENDEN BEDINGUNG) FÜR SCHÄDEN JEDLICHER ART, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF DIREKTE, INDIREKTE, ZUFÄLLIGE, STRAF-, SPEZIELLE UND FOLGESCHÄDEN (EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF GEWINNVERLUSTE, EINKAUFSAUSFÄLLE ODER DATENVERLUSTE), DIE AUS ODER IN VERBINDUNG MIT PRODUKTEN ENTSTEHEN, DIE WIR GEKAUFT ODER ERHALTEN HABEN, UNABHÄNGIG DAVON, OB WIR ÜBER DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN INFORMIERT WURDEN ODER NICHT. UNSERE MAXIMALE HAFTUNG IHNEN GEGENÜBER IST DER BETRAG, DER IHRER KREDITKARTE ODER EINER ANDEREN ZAHLUNGSFORM BELASTET WIRD. TROTZ ALLEM, WAS IN DIESEN BEGRIFFEN ENTHALTEN IST. KEINE DER PARTEIEN SCHLIESST EINE HAFTUNG FÜR TOD ODER KÖRPERVERLETZUNG AUS, SOWEIT SIE NUR AUF FAHRLÄSSIGKEIT DIESER PARTEI, IHRER MITARBEITER, BEVOLLMÄCHTIGTEN ODER BEVOLLMÄCHTIGTEN BERUHT.
- 9.3 Soweit gesetzlich zulässig, schließen wir alle Bedingungen, Gewährleistungen, Zusicherungen oder anderen Bedingungen aus, die für unsere Website oder für Inhalte auf ihr gelten können, ob ausdrücklich oder stillschweigend.
- 9.4 Wir haften gegenüber keinem Nutzer für Verluste oder Schäden, die entstehen im Zusammenhang mit:
- 9.4.1 Nutzung oder Unfähigkeit, unsere Website zu nutzen; oder
- 9.4.2 Nutzung oder Vertrauen auf Inhalte, die auf unserer Website angezeigt werden.
- 9.5 Wir haften nicht für Verluste oder Schäden, die durch einen Virus, einen verteilten Denial-of-Service-Angriff oder anderes technologisch schädliches Material verursacht werden, das Ihre Computerausrüstung, Computerprogramme, Daten oder sonstiges proprietäres Material infizieren könnte, wenn Sie unsere Websites nutzen oder Inhalte darauf oder auf einer damit verknüpften Website herunterladen.
- 9.6 Wir übernehmen keine Verantwortung für den Inhalt der auf unseren Seiten verlinkten Seiten. Solche Links sollten nicht als Billigung dieser verlinkten Websites durch uns interpretiert werden. Wir haften nicht für Verluste oder Schäden, die durch Ihre Nutzung entstehen können.

Für Verbraucher in Deutschland

- 9.7 Unabhängig von abweichenden Bestimmungen in diesem § 9 bleiben die gesetzlichen

Gewährleistungsrechte des deutschen Verbrauchers für Mängel der Ware unbeschränkt und können von diesem somit im Rahmen des von uns zu gewährenden gesetzlichen Pflichtbereiches geltend gemacht werden.

9.8 Unabhängig von abweichenden Regelungen in diesem Abschnitt 9 gilt hinsichtlich Haftungsbestimmungen und -beschränkungen (sowohl in Art und Höhe) für Verbraucher in Deutschland Folgendes:

9.8.1 Wir haften unbeschränkt, soweit die Ursache des Schadens auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von ESW oder eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von ESW beruht.

9.8.2 Ferner haften wir für die leicht fahrlässige Verletzung wesentlicher Pflichten. Wesentliche Verpflichtungen sind Verpflichtungen, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet oder deren Erfüllung die ordnungsgemäße Erfüllung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen. In diesem Fall haftet ESW jedoch nur für den vorhersehbaren vertragstypischen Schaden. ESW haftet nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

9.8.3 Bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, bei Mängeln nach Übernahme einer Garantie für die Beschaffenheit des Produktes und bei arglistig verschwiegenen Mängeln gilt keine Haftungsbeschränkung. Die Haftung nach dem deutschen Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

9.8.4 Soweit unsere Haftung ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung unserer Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

10. EREIGNISSE AUSSERHALB UNSERER KONTROLLE

10.1 Wir übernehmen keine Haftung oder Verantwortung für die Nichterfüllung oder Verzögerung der Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen, die durch ein Ereignis außerhalb unserer Kontrolle verursacht wurde. Ein Ereignis außerhalb unserer Kontrolle ist nachstehend in Abschnitt 10.2 definiert.

10.2 Ein „**Ereignis außerhalb unserer Kontrolle**“ ist jede Handlung oder jedes Ereignis, das außerhalb unserer angemessenen Kontrolle liegt, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Streiks, Aussperrungen oder andere Arbeitskampfmaßnahmen von Dritten, Aufruhr, Invasion, Terroranschlag oder Bedrohung durch Terroranschläge, Krieg (ob erklärt oder nicht) oder Bedrohung oder Vorbereitung für Krieg, Feuer, Explosion, Sturm, Überschwemmung, Erdbeben, Absenkung, Epidemie, Pandemie, Gesundheitskrise oder andere Naturkatastrophen oder Ausfall öffentlicher oder privater Telekommunikationsnetze, Rückstandssituationen oder Verzögerungen, die durch den Einzelhändler verursacht werden, oder die Unmöglichkeit der Nutzung von Eisenbahnen, Schiffen, Flugzeugen, Kraftfahrzeugen oder anderen öffentlichen oder privaten Verkehrsmitteln.

10.3 Wenn ein Ereignis außerhalb unserer Kontrolle stattfindet, das die Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen beeinträchtigt:

- 10.3.1 Sie werden so schnell wie möglich kontaktiert, um Sie zu benachrichtigen; und
- 10.3.2 unsere vertraglichen Verpflichtungen werden ausgesetzt und die Frist für die Erfüllung unserer Verpflichtungen wird um die Dauer des Ereignisses verlängert, auf das wir keinen Einfluss haben. Wenn das Ereignis außerhalb unserer Kontrolle unsere Lieferung von Produkten an Sie beeinflusst, vereinbaren wir mit Ihnen einen neuen Liefertermin, nachdem das Ereignis außerhalb unserer Kontrolle vorbei ist.
- 10.3.3 Sie können einen Vertrag kündigen, der von einem Ereignis außerhalb unserer Kontrolle betroffen ist, das seit mehr als 30 Tagen ab dem Datum der Bestellung andauert. Zum Abbrechen wenden Sie sich bitte an

Uns. Wenn Sie sich für eine Stornierung entscheiden, müssen Sie alle relevanten Produkte, die Sie bereits erhalten haben, zurückgeben (falls zutreffend in Übereinstimmung mit diesen Geschäftsbedingungen), und wir erstatten den von Ihnen bezahlten Preis, einschließlich aller Lieferkosten (falls zutreffend).

11. GEFÄHRLICHE GÜTER (PARFUM UND DUFTSTOFFE)

- 11.1 Internationale Behörden wie die UN/ECE und die IATA-Regelungen für gefährliche Güter stufen Produkte, die Duftstoffe und Parfums enthalten, als **gefährliche Güter** („Gefahrgüter“) ein, und als solche unterliegen diese gefährlichen Güter strengen Verbringungsanforderungen. Der Rücksendeprozess für gefährliche Güter unterscheidet sich vom Rücksendeprozess für nicht gefährliche Güter.

Für Verbraucher im Vereinigten Königreich

- 11.2 Wenn Sie Ihren Kauf in Großbritannien tätigen und Ihren(n) Duft(e) oder andere gefährliche Güter (falls zutreffend) zurücksenden möchten, sind alle Versand- und Bearbeitungsgebühren im Voraus bezahlt, und Sie zahlen keine Nachzahlung für den Rücksendungsservice. Die von Ihnen zurückgesandten gefährlichen Güter müssen sich in einem vollständig wiederverkäuflichen Zustand befinden, d. h. ungeöffnet und unbenutzt sein, und die Verpackung darf nicht beschädigt sein.
- 11.3 Um Ihre Gefahrgüter zurückzusenden, sollten Sie sich in unserem Warenrücksendeportal anmelden, die Gefahrgüter auswählen und Ihr Rücksendetikett generieren. ESW wird Sie benachrichtigen, wenn die zurückgesandten gefährlichen Güter in der ESW-Rücksendeeinrichtung eingehen. Die zurückgesandten gefährlichen Güter werden in der ESW-Rücksendeeinrichtung zur Bestätigung überprüft und wir erstatten Ihnen alle fälligen Beträge zurück. Werden solche zurückgegebenen gefährlichen Güter in einem unannehmbaren Zustand zurückgegeben, so können Erstattungen in Abzug gebracht werden. Wenn die zurückgesandten Gefahrgüter nicht vollständig wiederverkäuflich sind oder die Verpackung beschädigt ist, behalten wir uns das Recht vor, eine Rückerstattung abzulehnen.



Für Verbraucher in der Europäischen Union

- 11.4 Wenn Sie Ihren Einkauf in der Europäischen Union (ohne Vereinigtes Königreich) tätigen, stellt Ihnen ESW über das Warenrückgabeportal ein Online-Rücksendeetikett zur Verfügung, das die entsprechende Rücksendeadresse für ESW enthält. Sie zahlen alle Versand- und Bearbeitungsgebühren von Ihrer Adresse an die ESW-Rücksendeadresse. Die von Ihnen zurückgesandten gefährlichen Güter müssen sich in einem vollständig wiederverkäuflichen Zustand befinden, d. h. ungeöffnet und unbenutzt sein, und die Verpackung darf nicht beschädigt sein.
- 11.5 Sie sind verpflichtet, den Spediteur darüber zu informieren, dass das Rücksendepaket Duftstoffe und/oder Parfums enthält, und werden darüber auch auf dem Warenrücksendeportal informiert. Sobald die gefährlichen Güter an die ESW-Rücksendeadresse zurückgesandt wurden, werden wir die zurückgesandten gefährlichen Güter überprüfen und Ihnen fällige Beträge zurückerstatten. Werden solche zurückgegebenen gefährlichen Güter in einem unannehmbaren Zustand zurückgegeben, so können Erstattungen in Abzug gebracht werden. Wenn die zurückgesandten Gefahrgüter nicht vollständig wiederverkäuflich sind oder die Verpackung beschädigt ist, behalten wir uns das Recht vor, eine Rückerstattung abzulehnen.

Für Verbraucher in Japan

- 11.6 Wenden Sie sich an den ESW-Kundendienst unter support@eshopworld.zendesk.com.

Gefahrgut defekt

- 11.7 Zusätzlich zu Abschnitt 6.8 sollten Sie sich zur Rücksendung Ihrer beschädigten oder fehlerhaften Gefahrgüter an den Kundendienst von ESW unter support@eshopworld.zendesk.com wenden.

12. PERSONALISIERTE PRODUKTE

- 12.1 Die Fähigkeit von ESW, eine personalisierte Bestellung zu erfüllen, hängt von der Verfügbarkeit folgender Komponenten ab:

12.1.1 das Produkt/den Lagerbestand und

12.1.2 die angeforderten/benötigten Materialien.

- 12.2 Die Herstellungszeit und/oder die Versandzeit solcher Produkte kann aufgrund von Produkt- oder Materialbeschränkungen beeinträchtigt werden.

13. ENTSCHÄDIGUNG

- 13.1 Sie stellen uns hiermit frei und verpflichten sich, uns von allen Verlusten, Schäden, Kosten, Verbindlichkeiten und Aufwendungen (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Rechtskosten und alle Beträge, die wir an Dritte im Rahmen der Beilegung eines Anspruchs oder Streits auf Anraten unserer Rechtsberater zahlen) freizustellen, die uns aufgrund einer Verletzung einer Bestimmung dieser Bedingungen durch Sie oder aufgrund eines Anspruchs, dass Sie eine Bestimmung dieser Bedingungen verletzt haben, entstehen oder erleiden.

Für Verbraucher in Deutschland

- 13.2 Die vorstehende Entschädigungsbestimmung in Ziffer 13.1 findet keine Anwendung, wenn Sie den Verstoß nicht zu vertreten haben. Darüber hinaus findet die vorstehende Entschädigungsbestimmung keine Anwendung, wenn es sich lediglich um eine Behauptung handelt, dass Sie gegen eine Bestimmung dieser Bedingungen verstoßen haben, aber eine schuldhaft Verletzung Ihrerseits nicht nachgewiesen werden kann.

14. VERSTÖSSE GEGEN DIESE NUTZUNGSBEDINGUNGEN

- 14.1 Unbeschadet unserer anderen Rechte im Rahmen dieser Bedingungen können wir, wenn Sie in irgendeiner Weise gegen diese Bedingungen verstoßen, die Maßnahmen ergreifen, die wir für angemessen halten, um den Verstoß zu behandeln, einschließlich der Aussetzung Ihres Zugangs zu unserer Website, des Verbots des Zugriffs auf unsere Website, des Blockierens von Computern, die Ihre IP-Adresse verwenden, des Zugriffs auf unsere Website, der Kontaktaufnahme mit Ihrem Internetdiensteanbieter, um zu beantragen, dass er Ihren Zugriff auf unsere Website sperrt, wenn und soweit dies nach geltendem Datenschutzrecht zulässig ist, und/oder der Einleitung eines Gerichtsverfahrens gegen Sie.

15. ONLINE-STREITBEILEGUNG

- 15.1 Nach den EU-Verordnungen (Online Dispute Resolution for Consumer Disputes) von 2015 müssen alle in der Europäischen Union niedergelassenen Unternehmer, die Online-Kaufverträge oder Online-Dienstleistungsverträge abschließen, sowie alle in der Europäischen Union niedergelassenen Online-Marktplätze Folgendes bereitstellen:

- 15.1.1 einen elektronischen Link zur OS-Plattform, der unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> verfügbar ist.

Wenn Sie ESW direkt bezüglich Ihres Online-Streitfalls kontaktieren möchten, können Sie dies unter customerservice@esw.com tun.

Für Verbraucher in Deutschland

- 15.2 Zur Erfüllung unserer Informationspflicht nach § 36 VSBG erklären wir hiermit, dass wir weder verpflichtet noch bereit sind, an Streitbeilegungsverfahren bei einer Verbraucherschiedsstelle teilzunehmen.

16. WEITERE WICHTIGE BEGRIFFE

- 16.1 Wir können unsere Rechte und Pflichten aus einem Vertrag auf eine andere Organisation übertragen, dies berührt jedoch nicht Ihre Rechte oder unsere Pflichten aus diesen Bedingungen.
- 16.2 Dieser Vertrag ist zwischen Ihnen und uns. Keine andere Person hat das Recht, eine ihrer Bedingungen durchzusetzen.

- 16.3 Wir verwenden Ihre persönlichen Daten nur in Übereinstimmung mit unserer Datenschutzerklärung. Bitte nehmen Sie sich die Zeit, unsere Datenschutzerklärung sorgfältig zu lesen, da sie wichtige Bestimmungen enthält, die für Sie gelten. Soweit dies nach geltendem Datenschutzrecht zulässig ist, insbesondere zum Zwecke der Vertragserfüllung, kann der Händler Ihre personenbezogenen Daten auch in Übereinstimmung mit seiner eigenen separaten Datenschutzerklärung verwenden, die auf seiner Website zu finden ist.
- 16.4 Jeder der Absätze dieser Bedingungen funktioniert separat. Wenn ein Gericht oder eine zuständige Behörde entscheidet, dass einer von ihnen rechtswidrig oder nicht durchsetzbar ist, bleiben die übrigen Absätze in vollem Umfang in Kraft.
- 16.5 Nichts, was in diesen Bedingungen ausgedrückt oder erwähnt wird oder implizit aus diesen Bedingungen hervorgeht, ist dazu bestimmt oder wird so ausgelegt, dass es anderen Personen als den Parteien dieses Vertrags ein rechtliches oder angemessenes Recht, einen Rechtsbehelf oder Anspruch im Rahmen oder in Bezug auf diese Bedingungen gewährt. Diese Bedingungen und alle Darstellungen, Gewährleistungen, Vereinbarungen, Bedingungen und Bestimmungen hiervon sind dazu bestimmt, ausschließlich und ausschließlich für uns, unsere verbundenen Unternehmen und Sie bestimmt zu sein.
- 16.6 Wenn wir nicht darauf bestehen, dass Sie eine Ihrer Verpflichtungen aus diesen Bedingungen erfüllen, oder wenn wir unsere Rechte nicht gegen Sie durchsetzen, oder wenn wir dies verzögern, bedeutet dies nicht, dass wir auf unsere Rechte gegen Sie verzichtet haben und nicht, dass Sie diesen Verpflichtungen nicht nachkommen müssen.
- 16.7 Bitte beachten Sie, dass diese Bedingungen dem irischen Recht unterliegen. Dies bedeutet, dass ein Vertrag über den Kauf von Produkten über unsere Website abgeschlossen wird und alle Streitigkeiten oder Ansprüche, die aus oder in Verbindung mit dieser entstehen, dem irischen Recht unterliegen. Sie und wir sind uns einig, dass die Gerichte Irlands nicht ausschließliche Zuständigkeit haben werden.
- 16.8 Als Verbraucher profitieren Sie von allen zwingenden Bestimmungen des Rechts des Landes, in dem Sie ansässig sind. Nichts in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen, einschließlich Abschnitt 16.7, berührt Ihre Rechte als Verbraucher, sich auf solche zwingenden Bestimmungen des lokalen Rechts zu berufen.

Für Verbraucher in der Europäischen Union

- 16.9 Wenn Sie ein Verbraucher sind, der seinen gewöhnlichen Aufenthalt in der Europäischen Union hat, genießen Sie auch den Schutz der zwingenden Bestimmungen des Rechts Ihres Wohnsitzlandes. In diesem Fall haben Sie die Möglichkeit, Ansprüche im Zusammenhang mit diesen Bedingungen geltend zu machen, die sich aus Verbraucherschutzstandards sowohl in Irland als auch in dem Mitgliedstaat der Europäischen Union ergeben, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben.