



Όροι και προϋποθέσεις πώλησης

Αυτή η σελίδα σας παρέχει πληροφορίες σχετικά με την U.S. Direct E-Commerce Limited, πραγματοποιώντας συναλλαγές ως **ESW** («**ESW**», «**εμείς**», «**μας**» ή/και «**εμάς**»), καθώς και τους όρους και τις προϋποθέσεις (οι «**Όροι**») με τις οποίες πουλάμε προϊόντα σύμφωνα με την ενότητα 2.1 παρακάτω («**Προϊόντα**») μέσω της ιστοσελίδας μας («η ιστοσελίδα **μας**») σε εσάς. Αυτοί οι Όροι θα ισχύουν για οποιαδήποτε μεταξύ μας σύμβαση για την πώληση Προϊόντων σε εσάς ("**Σύμβαση**"). Πριν χρησιμοποιήσετε τον ιστότοπό μας, παρακαλούμε να διαβάσετε προσεκτικά τους παρόντες Όρους και να βεβαιωθείτε ότι τους καταλαβαίνετε.

Παρακαλείστε να σημειώσετε ότι πριν από την παραγγελία ή την πληρωμή θα σας ζητηθεί να συμφωνήσετε με τους παρόντες Όρους. Αν αρνηθείτε να αποδεχτείτε αυτούς τους Όρους, δεν θα μπορείτε να παραγγείλετε οποιαδήποτε Προϊόντα από τον ιστότοπό μας ή να κάνετε οποιεσδήποτε πληρωμές που σχετίζονται με αυτούς.

Θα πρέπει να δείτε, να διαβάσετε και να εκτυπώσετε ένα αντίγραφο αυτών των Όρων ή να τους αποθηκεύσετε στον υπολογιστή σας για μελλοντική αναφορά. Ενδέχεται να τροποποιούμε τους παρόντες Όρους κατά διαστήματα, όπως ορίζεται παρακάτω. Κάθε φορά που θέλετε να παραγγείλετε Προϊόντα ή να χρησιμοποιήσετε τον ιστότοπό μας, ελέγξτε τους παρόντες Όρους για να βεβαιωθείτε ότι κατανοείτε τους όρους που θα ισχύουν εκείνη τη στιγμή.

Αν υπάρχει οποιαδήποτε διαφορά μεταξύ των όρων του παρόντος εγγράφου σε οποιαδήποτε άλλη γλώσσα και της αγγλικής μεταφρασμένης έκδοσης του παρόντος εγγράφου, υπερισχύουν οι όροι της αγγλικής έκδοσης.

Αν οι Όροι περιέχουν ειδικές διατάξεις που ισχύουν μόνο για τους καταναλωτές σε ορισμένες χώρες, η δυνατότητα εφαρμογής της αντίστοιχης διάταξης εξαρτάται από το πού ο καταναλωτής έχει τη συνήθη διαμονή του. Αυτό σημαίνει, για παράδειγμα, ότι οι διατάξεις που προορίζονται να εφαρμοστούν στους καταναλωτές στην Ευρωπαϊκή Ένωση, ισχύουν μόνο για εκείνους τους καταναλωτές που έχουν τη συνήθη διαμονή τους σε ένα κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

1. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΕΜΑΣ

- 1.1 Είμαστε η U.S. Direct E-Commerce Limited trading as ESW, εταιρεία με έδρα την Ιρλανδία με αριθμό μητρώου 479237 και με έδρα το Fifth Floor, No. 3 Dublin Landings, North Wall Quay, Dublin 1, Ireland.
- 1.2 Αν αγοράζετε Προϊόντα (εκτός από εξατομικευμένα Προϊόντα) μέσω του ιστότοπού μας από τη Σιγκαπούρη, θα αγοράζετε από το νομικό μας πρόσωπο από τη Σιγκαπούρη, το Απευθείας Ηλεκτρονικό Εμπόριο (Σιγκαπούρη) Η.Π.Α. Περιορισμένη. Οι παρόντες Όροι ισχύουν για τη Σύμβαση που έχει διαμορφωθεί μεταξύ εσάς και του PTE Direct E-Commerce (Σιγκαπούρη) των Η.Π.Α. για την πώληση αυτών των Προϊόντων σε εσάς. Οποιαδήποτε αναφορά στους παρόντες Όρους στο eShopWorld θα είναι μια αναφορά στο Direct E-Commerce (Σιγκαπούρη) PTE των ΗΠΑ. Περιορισμένη.

1.3 Επικοινωνία μαζί μας

- 1.3.1 Αν επιθυμείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας για οποιονδήποτε άλλο λόγο, συμπεριλαμβανομένου του ότι έχετε κάποιο παράπονο, παρακαλούμε να το κάνετε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση info@eshopworld.com.
- 1.3.2 Αν χρειαστεί να επικοινωνήσουμε μαζί σας ή να σας ειδοποιήσουμε εγγράφως, θα το κάνουμε με ή ταχυδρομικώς στη διεύθυνση που μας παρέχετε στην παραγγελία σας.

2. ΠΩΣ ΣΥΝΑΠΤΕΤΑΙ Η ΣΥΜΒΑΣΗ ΑΝΑΜΕΣΑ ΣΕ ΕΣΑΣ ΚΑΙ ΕΜΑΣ

- 2.1 Συνάπτουμε συμβάσεις με λιανοπωλητές απ' όλο τον κόσμο δυνάμει των οποίων η ESW είναι ο διορισμένος επίσημος έμπορος (merchant of record), το οποίο μας επιτρέπει να σας στέλνουμε τα εμπορεύματα του λιανοπωλητή στη χώρα σας.
- 2.2 Κάνοντας μια παραγγελία σε εμάς μέσω του ιστοτόπου μας, αναγνωρίζετε ότι η συναλλαγή σας θα γίνει με εμάς και όχι με τον αντίστοιχο λιανοπωλητή. Επιπλέον αναγνωρίζετε ότι μόλις επαληθεύσουμε με επιτυχία την γνησιότητα και την επάρκεια των πληροφοριών που παρέχετε, θα αγοράσουμε τα εμπορεύματα από τον αντίστοιχο λιανοπωλητή με αποκλειστικό σκοπό να σας τα μεταπωλήσουμε αμέσως έναντι των ποσών που εμφανίστηκαν και συμφωνήθηκαν όταν υποβάλατε την παραγγελία σας. Θα είμαστε υπεύθυνοι για την εκτέλεση της παραγγελίας προς εσάς.
- 2.3 Ο ιστότοπός μας θα σας καθοδηγήσει στα βήματα που πρέπει να κάνετε για να πραγματοποιήσετε μια παραγγελία και να πραγματοποιήσετε μια πληρωμή μαζί μας. Η διαδικασία παραγγελίας σας επιτρέπει να ελέγχετε και να τροποποιήσετε τυχόν σφάλματα πριν από την υποβολή της παραγγελίας σας σε εμάς. Αφιερώστε χρόνο για να διαβάσετε και να ελέγξετε την παραγγελία σας σε κάθε σελίδα της διαδικασίας παραγγελίας.
- 2.4 Αφού κάνετε μια παραγγελία, θα λάβετε ένα μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου από εμάς, αναγνωρίζοντας ότι έχουμε λάβει την παραγγελία σας. Αφιερώστε χρόνο για να διαβάσετε και να ελέγξετε την παραγγελία σας σε όλες τις σελίδες της διαδικασίας παραγγελίας.
- 2.5 Θα σας στείλουμε ένα μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που επιβεβαιώνει ότι τα Προϊόντα έχουν αποσταλεί ("**Επιβεβαίωση αποστολής**").
- 2.6 Αν δεν είμαστε σε θέση να σας προμηθεύσουμε ένα Προϊόν, για παράδειγμα επειδή αυτό το Προϊόν δεν είναι διαθέσιμο ή δεν είναι πλέον διαθέσιμο ή λόγω σφάλματος στην τιμή στον ιστότοπό μας ή στον ιστότοπο του αντίστοιχου λιανοπωλητή, θα σας ενημερώσουμε σχετικά με αυτό μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και δεν θα επεξεργαστούμε την παραγγελία σας. Αν έχετε ήδη πληρώσει για τα Προϊόντα, θα σας επιστρέψουμε το πλήρες ποσό, συμπεριλαμβανομένων τυχόν εξόδων παράδοσης που χρεώνονται το συντομότερο δυνατό και δεν θα επιβαρυνθείτε με καμία περαιτέρω ευθύνη.

- 2.7 Αναγνωρίζετε ότι θα μας επιτραπεί να επαληθεύσουμε τη γνησιότητα και την επάρκεια των πληροφοριών που παρέχετε και αν δεν είμαστε σε θέση να επαληθεύσουμε τις πληροφορίες αυτόματα, οι εκπρόσωποί μας μπορούν να επικοινωνήσουν μαζί σας ή / και την τράπεζα έκδοσης χρεωστικής ή πιστωτικής κάρτας σας για να επιβεβαιώσουν την ταυτότητά σας ή / και την πρόθεσή σας να κάνετε την παραγγελία.
- 2.8 Λάβετε υπόψη ότι οποιαδήποτε Προϊόντα διατίθενται μέσω του ιστότοπού μας προορίζονται για μη εμπορική χρήση και η αγορά οποιωνδήποτε Προϊόντων για μεταπώληση απαγορεύεται αυστηρά.
- 2.9 Με την τοποθέτηση μιας παραγγελίας ή την πραγματοποίηση μιας πληρωμής μέσω του ιστότοπού μας, εγγυάστε ότι είστε νομικά ικανοί να συνάψετε δεσμευτικές συμβάσεις. Η πιστωτική/χρεωστική σας κάρτα ή άλλος τρόπος πληρωμής θα χρεωθεί από εμάς και οι χρεώσεις στην κατάθεσή σας θα συνοδεύονται από την περιγραφή "ESW", "eSW" ή παρόμοια. Εγγυάστε ότι όλες οι πληροφορίες που μας παρέχονται για τους σκοπούς της επεξεργασίας πληρωμών είναι σωστές και έχετε την εξουσιοδότηση να χρησιμοποιήσετε την προτεινόμενη μέθοδο πληρωμής. Αναγνωρίζετε ότι θα έχουμε το δικαίωμα να επαληθεύσουμε την αυθεντικότητα και την επάρκεια των πληροφοριών πληρωμής που παρέχετε. Η ESW διατηρεί το δικαίωμα να ακυρώσει την παραγγελία σας σε οποιοδήποτε στάδιο, σε περίπτωση που δεν είμαστε σε θέση να επαληθεύσουμε τις πληροφορίες που παρέχετε, ή την πληρωμή μέθοδο που έχετε επιλέξει. Σε περίπτωση ακύρωσης από την ESW, θα σας επιστρέψουμε το πλήρες ποσό που έχετε καταβάλει.
- 2.10 Αναγνωρίζετε και συμφωνείτε ότι θα διενεργήσουμε έλεγχο προπληρωμής σε εσάς και στις πληροφορίες που έχετε παράσχει. Αυτοί οι έλεγχοι έχουν σχεδιαστεί για να αποτρέψουν την ESW από τη διεξαγωγή επιχειρηματικών δραστηριοτήτων με ένα άτομο, οντότητα ή χώρα που υπόκειται σε κυρώσεις κατά παράβαση τυχόν εφαρμοστέων νόμων και κανονιστικών απαιτήσεων στα εδάφη που δραστηριοποιούμαστε (συμπεριλαμβανομένων χωρίς περιορισμό όλων των τελωνειακών νόμων και κανονισμών και ελέγχων εξαγωγών και εισαγωγών που διαχειρίζεται η κυβέρνηση των ΗΠΑ (συμπεριλαμβανομένων, αλλά όχι περιοριστικά, των κανονισμών διαχείρισης εξαγωγών σύμφωνα με το Υπουργείο Εμπορίου των ΗΠΑ), την Ευρωπαϊκή Ένωση και οποιαδήποτε άλλη ισχύουσα δικαιοδοσία).
- 2.11 Παρέχουμε την υπηρεσία προσδιορισμού των κατάλληλων φόρων και δασμών που θα εφαρμοστούν στην εισαγωγή του Προϊόντος από εσάς, καθώς και για τη συλλογή, την αναφορά και την αποστολή αυτών των φόρων και δασμών, όπως ισχύει, για λογαριασμό σας, στην αρμόδια φορολογική αρχή. Για τις εισαγωγές στην Ευρωπαϊκή Ένωση και το Ηνωμένο Βασίλειο, οι προκύπτοντες φόροι και δασμοί περιλαμβάνονται στην πληρωμή σας και καταβάλλονται από την ESW και δεν υπάρχουν πρόσθετα έξοδα. Με την αποδοχή των παρόντων Όρων, εξουσιοδοτείτε την ESW να αποδεχθεί τυχόν πρόσθετες απαιτήσεις για εισφορές (πρόσθετη αξιολόγηση) από τις αρμόδιες τελωνειακές αρχές. Για ορισμένες μη ευρωπαϊκές εισαγωγές, θα είστε υπεύθυνοι για την αποστολή φόρων και δασμών στην αρμόδια φορολογική αρχή. Όλα τα προϊόντα που αγοράζονται από εμάς γίνονται σύμφωνα με μια σύμβαση αποστολής. Η κυριότητα των Προϊόντων μεταβιβάζεται από τον σχετικό λιανοπωλητή στην ESW από τη στιγμή που η ESW θα αποκτήσει τα Προϊόντα. Ο τίτλος στη συνέχεια σας μεταφέρει από την ESW πριν από την εισαγωγή του Προϊόντος και θα είστε ο εισαγωγέας του αρχείου (εκτός από την παράδοση στην Ελβετία, όπου η ESW θα είναι ο εισαγωγέας του αρχείου). Ο κίνδυνος απώλειας στο Προϊόν περνά σε σας όταν το Προϊόν παραδίδεται σε σας.

- 2.12 Με την παραγγελία Προϊόντων από εμάς, εξουσιοδοτείτε με το παρόν εξουσιοδοτήσετε έναν εξουσιοδοτημένο εκτελωνιστή που επιλέξαμε να ενεργήσει ως αντιπρόσωπός σας και να συναλλάσσεται με ξένες αρχές εσόδων για να καθαρίσει τα Προϊόντα σας, τον λογαριασμό για δασμούς και φόρους για λογαριασμό σας, αν ισχύει, να επιστρέψει τα Προϊόντα σας και αν ισχύει, να προετοιμάσει και να υποβάλει αιτήσεις επιστροφής για λογαριασμό σας για οποιαδήποτε εμπορεύματα που επιστρέφτε. Λάβετε υπόψη ότι αυτή η ενότητα 2.12 εξαιρεί τους πελάτες στον Καναδά. Οι πελάτες στον Καναδά πρέπει να αναφέρονται στην ενότητα 6.10.
- 2.13 Η τιμή της παραγγελίας σας θα αναφέρεται συμπεριλαμβάνοντας ή εξαιρώντας φόρους ανάλογα με τη διεύθυνση παράδοσης. α προϊόντα που παραδίδονται εντός Καναδά θα αναφέρονται χωρίς φόρο επί των πωλήσεων και. Τα προϊόντα που παραδίδονται εντός Ευρώπης θα αναφέρονται μαζί με φόρο προστιθέμενης αξίας. Τα έξοδα αποστολής δεν περιλαμβάνονται στην τιμή. Αυτά θα προστεθούν στο ταμείο και θα αναφέρονται ως ξεχωριστή χρέωση στη φόρμα παραγγελίας σας (εκτός από τις περιπτώσεις όπου προσφέρεται δωρεάν αποστολή).
- 2.14 Για τους πελάτες στην Αυστραλία, κάνοντας μια παραγγελία σε εμάς μέσω του ιστοτόπου μας, αναγνωρίζετε ότι προβαίνετε σε μια διεθνή συναλλαγή με εμάς και όχι με τον αντίστοιχο λιανοπωλητή. Επιπλέον, αναγνωρίζετε ότι ορισμένες τράπεζες ενδέχεται να χρεώνουν τέλος διεθνών συναλλαγών σύμφωνα με τις πολιτικές τους. Δεν χρεώνουμε αυτό το τέλος ή δεν ελέγχουμε τότε η τράπεζά σας θα το χρεώσει.

3. ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ ΤΟΥ ΙΣΤΟΤΟΠΟΥ ΜΑΣ

- 3.1 Η χρήση της Ιστοσελίδας μας υπόκειται στους όρους χρήσης που μπορείτε να βρείτε στη διεύθυνση: <https://esw.com/terms-and-conditions-of-use/> (οι οποίοι, μαζί με τους παρόντες Όρους, αποτελούν τους **Όρους Χρήσης**). Παρακαλούμε διαβάστε προσεκτικά αυτούς τους Όρους Χρήσης πριν αρχίσετε να χρησιμοποιείτε αυτόν τον ιστότοπο. Χρησιμοποιώντας τον ιστότοπό μας, δηλώνετε ότι αποδέχεστε τους παρόντες Όρους Χρήσης και ότι αποδέχεστε και συμφωνείτε να τους τηρείτε. Αν δεν συμφωνείτε με τους Όρους Χρήσης, παρακαλούμε να διακόψετε αμέσως κάθε χρήση του παρόντος ιστότοπου.
- 3.2 Δεν εγγυόμαστε ότι ο ιστότοπός μας ή οποιοδήποτε περιεχόμενο σε αυτόν θα είναι πάντα διαθέσιμο ή θα είναι αδιάλειπτο. Η πρόσβαση στον ιστότοπό μας επιτρέπεται σε προσωρινή βάση και διατηρούμε το δικαίωμα να αποσύρουμε, να διακόψουμε ή να αλλάξουμε το σύνολο ή μέρος του ιστότοπου χωρίς προειδοποίηση. Δεν θα είμαστε υπεύθυνοι απέναντί σας αν για οποιονδήποτε λόγο όλες ή οποιεσδήποτε από τις ιστοσελίδες μας δεν είναι διαθέσιμες ανά πάσα στιγμή ή για οποιαδήποτε περίοδο.
- 3.3 Είστε υπεύθυνοι για την πραγματοποίηση όλων των απαραίτητων ρυθμίσεων για να έχετε πρόσβαση στον ιστότοπό μας. Είστε επίσης υπεύθυνοι να διασφαλίσετε ότι όλα τα άτομα που έχουν πρόσβαση στον ιστότοπό μας μέσω της σύνδεσής σας στο Διαδίκτυο γνωρίζουν τους παρόντες Όρους και ότι συμμορφώνονται με αυτούς.

- 3.4 Μπορούμε να αναθεωρήσουμε αυτούς τους Όρους ανά πάσα στιγμή τροποποιώντας αυτήν τη σελίδα. Παρακαλούμε να ελέγχετε αυτήν τη σελίδα κατά διαστήματα για να προσέχετε τυχόν αλλαγές που κάναμε, καθώς είναι δεσμευτικές για εσάς.
- 3.5 Ενδέχεται να ενημερώνουμε τον ιστότοπό μας από καιρό σε καιρό και ενδέχεται να αλλάξουμε το περιεχόμενο ανά πάσα στιγμή. Οι ειδικές διατάξεις για τους καταναλωτές στη Γερμανία, σύμφωνα με το τμήμα 3.5, εφαρμόζονται τηρουμένων των αναλογιών.
- 3.6 Η πρόσβαση σε ορισμένες περιοχές του ιστότοπού μας είναι περιορισμένη. Διατηρούμε το δικαίωμα να περιορίσουμε την πρόσβαση σε άλλες περιοχές του ιστότοπού μας, ή ακόμα και σε ολόκληρο τον ιστότοπο, κατά τη διακριτική μας ευχέρεια.
- 3.7 Η χρήση των ιστοτόπων μας από έναν ανήλικο (ένα άτομο κάτω των 18 ετών) υπόκειται στη συναίνεση του γονέα ή του κηδεμόνα του και η Σύμβασή μας συνάπτεται με τον γονέα ή την κηδεμόνα ο οποίος είναι υπεύθυνος για τη συμμόρφωση του ανηλίκου. Συμβουλευόμαστε τους γονείς ή τους κηδεμόνες που επιτρέπουν σε ανηλίκους να χρησιμοποιούν τον ιστότοπο ότι είναι σημαντικό να επικοινωνούν με ανηλίκους σχετικά με την ασφάλειά τους στο διαδίκτυο, καθώς η μετριοπάθεια ή ο έλεγχος των διαφημίσεων δεν είναι εγγυημένη ή ανόητη. Οι ανήλικοι που χρησιμοποιούν οποιαδήποτε διαδραστική υπηρεσία θα πρέπει να γνωρίζουν τους πιθανούς κινδύνους για αυτούς.
- 3.8 Δεν πρέπει να χρησιμοποιείτε τον ιστότοπό μας με οποιονδήποτε τρόπο που προκαλεί, ή μπορεί να προκαλέσει, βλάβη στον ιστότοπο ή εξασθένηση της διαθεσιμότητας ή της προσβασιμότητας του ιστότοπου. ή με οποιονδήποτε τρόπο που είναι παράνομος, παράνομος, δόλιος ή επιβλαβής, ή σε σχέση με οποιονδήποτε παράνομο, παράνομο, δόλιο ή επιβλαβή σκοπό ή δραστηριότητα, συμπεριλαμβανομένης, ενδεικτικά, της χρήσης του ιστότοπού μας για την αντιγραφή, αποθήκευση, φιλοξενία, μετάδοση, αποστολή, χρήση, δημοσίευση ή διανομή οποιουδήποτε υλικού. απόκτηση μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης στον ιστότοπό μας. συλλογή δεδομένων από τον ιστότοπό μας. αποστολή ανεπίκλητων εμπορικών επικοινωνιών μέσω του ιστότοπού μας. ή/και χωρίς περιορισμό να εκτελεί οποιαδήποτε πράξη που δεν συνάδει με το σκοπό αυτού του ιστότοπου: να αναλάβει και να εκπληρώσει τις παραγγελίες των καταναλωτών.
- 3.9 Όπου είναι απαραίτητο, θα αναφέρουμε οποιαδήποτε παραβίαση των παρόντων Όρων στις αρμόδιες αρχές επιβολής του νόμου και αν και στον βαθμό που επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία προστασίας δεδομένων, θα συνεργαστούμε με τις εν λόγω αρχές γνωστοποιώντας την ταυτότητά σας ή/και τα προσωπικά σας στοιχεία σε αυτές. Σε περίπτωση τέτοιας παραβίασης, το δικαίωμά σας να χρησιμοποιήσετε τον ιστότοπό μας θα σταματήσει αμέσως.
- 3.10 Διατηρούμε όλα τα δικαιώματα, τον τίτλο και τα συμφέροντα στα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας της εταιρείας μας και των συνδεδεμένων εταιρειών μας, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, τυχόν διπλωμάτων ευρεσιτεχνίας, εμπορικών σημάτων, σημάτων υπηρεσιών, πνευματικών δικαιωμάτων, δικαιωμάτων βάσης δεδομένων, δικαιωμάτων σχεδιασμού, τεχνογνωσίας, εμπιστευτικών πληροφοριών και άλλων παρόμοιων προστατευμένων δικαιωμάτων σε οποιαδήποτε χώρα.

4. ΤΙ ΜΑΣ ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΕΙΤΕ ΝΑ ΚΑΝΟΥΜΕ

- 4.1 Με τη χρήση του ιστότοπού μας, μας εξουσιοδοτείτε να επεξεργαζόμαστε πληρωμές, επιστροφές και προσαρμογές για τις συναλλαγές σας, να αποστέλλουμε χρήματα στον τραπεζικό σας λογαριασμό, όπου ισχύει, να χρεώνουμε την πιστωτική σας κάρτα ή να χρεώνουμε τον λογαριασμό που συνδέεται με τη χρεωστική σας κάρτα, ανάλογα με την περίπτωση, και να πληρώνουμε εμάς και τις θυγατρικές μας τα ποσά που οφείλετε σύμφωνα με τους παρόντες Όρους.
- 4.2 Ενδέχεται ανά πάσα στιγμή να σας ζητήσουμε να μας δώσετε οποιαδήποτε οικονομικά, επιχειρηματικά ή προσωπικά στοιχεία ζητήσουμε για να επαληθεύσουμε την ταυτότητά σας. Δεν θα υποδυθείτε κανένα πρόσωπο ή δεν θα χρησιμοποιήσετε ένα όνομα που δεν είστε νόμιμα εξουσιοδοτημένοι να χρησιμοποιείτε. Μας εξουσιοδοτείτε να επαληθεύσουμε τις πληροφορίες σας (συμπεριλαμβανομένων τυχόν ενημερωμένων πληροφοριών) και να λάβουμε μια αρχική πιστωτική εξουσιοδότηση από τον εκδότη της πιστωτικής σας κάρτας.

5. ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΔΟΣΗ

- 5.1 Η Επιβεβαίωση αποστολής θα περιέχει πληροφορίες παράδοσης που θα σας επιτρέψουν να παρακολουθείτε την παράδοση των Προϊόντων σας (όπου η υπηρεσία αυτή είναι διαθέσιμη). Περιστασιακά η παράδοσή μας σε εσάς μπορεί να επηρεαστεί από ένα γεγονός εκτός του ελέγχου μας. Δείτε την ενότητα 10 για τις ευθύνες μας όταν συμβεί αυτό.
- 5.2 Αν δεν υπάρχει κανένας διαθέσιμος στη διεύθυνσή σας για να παραλάβει, ο μεταφορέας μπορεί να αφήσει μια ειδοποίηση προσπάθειας παράδοσης για να ενημερώσει ότι το εμπόρευμα έχει επιστραφεί στην τοπική αποθήκη τους. Αν συμβεί αυτό, επικοινωνήστε με το μεταφορέα στον αριθμό που αναγράφεται στην ειδοποίηση απόπειρας παράδοσης. Αν έχετε περαιτέρω προβλήματα, επικοινωνήστε με την ESW στο info@eshopworld.com.
- 5.3 Η παράδοση μιας παραγγελίας θα ολοκληρωθεί όταν παραδώσουμε τα Προϊόντα στη διεύθυνση που μας δώσατε ή όταν παραλάβετε τα εν λόγω Προϊόντα από εμάς.
- 5.4 Περιστασιακά, μέρος μιας παραγγελίας μπορεί να είναι εκτός αποθέματος ή να έχει παραγγελθεί από τον αντίστοιχο λιανοπωλητή. Αν δεν συμφωνείτε διαφορετικά στους παρόντες Όρους (ιδιαίτερα στην ενότητα 10), δεν είμαστε υπεύθυνοι για καθυστερήσεις στην παραγγελία σας λόγω καθυστερημένων παραγγελιών ή καθυστερήσεων που προκαλούνται από τον λιανοπωλητή και οι αποστολές των Προϊόντων σας θα γίνονται μόνο αφού τα Προϊόντα έχουν φτάσει στην αποθήκη.
- 5.5 Τα προϊόντα αποστέλλονται σε εσάς με βάση τις πληροφορίες που μας παρέχετε και είστε υπεύθυνοι για την ακρίβεια αυτών των πληροφοριών. Αν παραβιαστούν οι κανονισμοί (συμπεριλαμβανομένων, αλλά όχι αποκλειστικά, των κανονισμών εξαγωγών / εισαγωγών) λόγω ανακριβών πληροφοριών που παρέχονται από εσάς, τότε είστε υπεύθυνοι για αυτήν την παραβίαση.

- 5.6 Ο μεταφορέας μας μπορεί να επικοινωνήσει μαζί σας για να κανονίσει τις παραδόσεις, να επιβεβαιώσει τις λεπτομέρειες παράδοσης και να αναδιοργανώσει τις παραδόσεις (όπου ισχύει) από καιρό σε καιρό.
- 5.7 Αν έχετε επιλέξει την αντικαταβολή ως την προτιμώμενη μέθοδο παράδοσης και πληρωμής (όπου η επιλογή αυτή είναι διαθέσιμη):
- 5.7.1 έχουμε τη διακριτική ευχέρεια να απορρίψουμε ορισμένους τρόπους πληρωμής.
- 5.7.2 δεχόμαστε πληρωμές μόνο στο τοπικό νόμισμα, ή/και
- 5.7.3 αν δεν αποδεχτείτε την Παραγγελία ή πραγματοποιήσετε πλήρη πληρωμή κατά τη στιγμή της παράδοσης, διατηρούμε το δικαίωμα να αρνηθούμε να παραδώσουμε τα Προϊόντα.

6. ΑΠΟΔΟΣΗ

Εκτός αν προβλέπεται διαφορετικά στο τμήμα 8 κατωτέρω, εφαρμόζεται το ακόλουθο τμήμα όσον αφορά τις τυπικές αποδόσεις. Δείτε παρακάτω για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα ελαττωματικά εμπορεύματα και το δικαίωμα υπαναχώρησης:

- 6.1 Λεπτομέρειες για το πώς μπορείτε να ακυρώσετε την παραγγελία σας ή να επιστρέψετε τα Προϊόντα σας (όπου επιτρέπεται), συμπεριλαμβανομένης της διεύθυνσης στην οποία πρέπει να επιστραφούν τα Προϊόντα και των χρονικών ορίων για τις επιστροφές, θα παρέχονται στις Συχνές Ερωτήσεις (Συχνές Ερωτήσεις), στη σελίδα ολοκλήρωσης της παραγγελίας, στο e-mail επιβεβαίωσης της παραγγελίας σας ή/και στην Επιβεβαίωση Αποστολής μέσω του συνδέσμου προς την πύλη επιστροφών (η «**Πύλη Επιστροφής Εμπορευμάτων**»).
- 6.2 Οι επιστροφές πρέπει να αποστέλλονται μόνο στη διεύθυνση που αναφέρεται στην Πύλη επιστροφής εμπορευμάτων. Αυτά τα στοιχεία θα παρέχονται με το πακέτο παράδοσης που περιέχει την παραγγελία σας ή στο email επιβεβαίωσης αποστολής (το οποίο θα περιέχει έναν σύνδεσμο προς την Πύλη επιστροφής εμπορευμάτων).
- 6.3 Τα επιστρεφόμενα προϊόντα πρέπει να είναι σε νέα κατάσταση με ετικέτες που επισυνάπτονται και πρέπει να συνοδεύονται από την αρχική απόδειξη ή το τιμολόγιο. Όλα τα επιστρεφόμενα προϊόντα αποστέλλονται με δική σας ευθύνη. Αν έχετε λάβει ετικέτα επιστροφής, πρέπει να χρησιμοποιήσετε την ετικέτα επιστροφής που σας παρέχεται μέσω της Πύλης επιστροφής εμπορευμάτων.
- 6.4 Όλες οι επιστροφές υπόκεινται σε έλεγχο και επαλήθευση στα κέντρα επιστροφής μας. Σε περίπτωση που τα επιστρεφόμενα Προϊόντα δεν είναι πλήρως μεταποιησιμα, είτε λόγω βλάβης του προϊόντος είτε της συσκευασίας, διατηρούμε το δικαίωμα να αρνηθούμε την επιστροφή εν μέρει ή συνολικά.
- 6.5 Μόνο σε περιπτώσεις που τα στοιχεία των Προϊόντων που επιστρέφονται έχουν παρασχεθεί εντός της Πύλης Επιστροφής Εμπορευμάτων θα σας επιστρέψουμε τα χρήματά σας.

- 6.6 Θα σας επιστραφεί από εμάς στην πιστωτική / χρεωστική κάρτα ή σε άλλο τρόπο πληρωμής που παρέχεται από εσάς όταν η παραγγελία είχε αρχικά τοποθετηθεί. Η επιστροφή χρημάτων θα διεκπεραιωθεί το συντομότερο δυνατό, αλλά εντός δεκατεσσάρων (14) εργάσιμων ημερών από την άφιξη του Προϊόντος στο κέντρο επιστροφής σε άριστη κατάσταση μεταπώλησης.
- 6.7 Μειώσεις μπορούν να γίνουν από τις επιστροφές όταν τα επιστρεφόμενα Προϊόντα επιστρέφονται σε απαράδεκτη κατάσταση.
- 6.8 Αναγνωρίζουμε ότι τυχόν Προϊόντα που επιστρέφονται λόγω ελαττώματος δεν θα υπόκεινται σε αυτήν την ενότητα και καμία διάταξη στους παρόντες Όρους δεν θα επηρεάζει τα νόμιμα δικαιώματα καταναλωτή. Όλες οι επιστροφές ελαττωματικών προϊόντων θα διέπονται από το Νόμο Πώλησης Αγαθών και Υπηρεσιών του 1980.
- 6.9 Ορισμένα προϊόντα μπορεί να μην είναι κατάλληλα για επιστροφή. Σε περίπτωση που ένα Προϊόν δεν είναι κατάλληλο για επιστροφή, παρακαλούμε να ανατρέξετε στο email επιβεβαίωσης της παραγγελίας σας και θα ενημερωθείτε για τον τρόπο με τον οποίο μπορεί να γίνει η επεξεργασία της επιστροφής σας σύμφωνα με τις πολιτικές και τις διαδικασίες που ορίζονται σε αυτό.

Για Καταναλωτές στον Καναδά

- 6.10 Οι καταναλωτές του Καναδά συμφωνούν ως εξής: Η U.S. Direct E-Commerce Limited (dba ESW) είναι εγκεκριμένος συμμετέχων σε CREDITS με την Canada Border Services Agency (CBSA). Με την παραγγελία προϊόντων από την U.S. Direct E-Commerce Limited (dba ESW), εξουσιοδοτώ την Livingston International έναν εγκεκριμένο εκτελωνιστή σε CREDITS, να ενεργεί ως αντιπρόσωπός μου και να συναλλάσσεται με την CBSA για να επιτύχει την απελευθέρωση των εμπορευμάτων μου, τον λογαριασμό των δασμών και των φόρων, την επιστροφή εμπορευμάτων στην U.S. Direct E-Commerce Limited (dba ESW) και την ηλεκτρονική υποβολή επιστροφής απαιτήσεων για λογαριασμό μου. Στο πλαίσιο του προγράμματος CREDITS, αντιλαμβάνομαι ότι το CBSA θα στείλει οποιαδήποτε επιστροφή δασμών και φόρων που καταβλήθηκαν για τα επιστρεφόμενα εμπορεύματα στον εκτελωνιστή και ότι θα λάβω την επιστροφή απευθείας από την U.S. Direct E-Commerce Limited (dba ESW). Επιπλέον, εξουσιοδοτώ επίσης τη Livingston International να διαβιβάσει οποιαδήποτε επιστροφή που εκδόθηκε από τη CBSA στο όνομά μου, ώστε να μπορεί να επιστραφεί η U.S. Direct E-Commerce Limited (dba ESW).

7. ΕΛΑΤΤΩΜΑΤΙΚΑ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΑ

- 7.1 Έχουμε νομική υποχρέωση να προμηθεύουμε εμπορεύματα που είναι σύμφωνα με αυτήν τη Σύμβαση. Αν επιθυμείτε να επιστρέψετε τα εμπορεύματα που είναι ελαττωματικά ή μη συμμορφούμενα, μπορείτε να μας στείλετε μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.
- 7.2 Αν επιλέξετε να επιστρέψετε το ελαττωματικό ή μη συμμορφούμενο εμπόρευμα σας, θα πρέπει πρώτα να επιβεβαιώσουμε ότι είναι ελαττωματικό, κατεστραμμένο ή δεν αντιστοιχεί στην περιγραφή στην ιστοσελίδα μας. Μόλις επιβεβαιώσουμε ότι το εμπόρευμα είναι ελαττωματικό, θα επιστρέψουμε το κόστος του εμπορεύματος και τις αρχικές χρεώσεις αποστολής και διακίνησης που πληρώσατε. Ανατρέξτε στην ενότητα «Επιστροφές» παραπάνω για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πώς μπορείτε να ολοκληρώσετε την επιστροφή σας.
- 7.3 Συνήθως θα πιστώσουμε την επιστροφή χρημάτων στη μορφή πληρωμής που

χρησιμοποιήσατε για να πληρώσετε για το εμπόρευμα εντός περίπου δεκατεσσάρων (14) ημερών από την ημερομηνία παραλαβής του εμπορεύματος. Λάβετε υπόψη ότι ενδέχεται να χρειαστεί περισσότερος χρόνος για να εμφανιστεί η επιστροφή χρημάτων στον λογαριασμό της κάρτας πληρωμής σας.

8. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ (ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ ΣΤΗΝ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ)

8.1 Με την επιφύλαξη της ενότητας 8.2 παρακάτω, μπορείτε να ακυρώσετε την παραγγελία σας για οποιονδήποτε λόγο χωρίς ποινή για έως και δεκατέσσερις (14) ημέρες μετά την παραλαβή της παραγγελίας.

8.2 Το δικαίωμά σας ακύρωσης ισχύει μόνο σε περιπτώσεις όπου είμαστε νομικά υποχρεωμένοι να σας παρέχουμε ένα τέτοιο δικαίωμα στην αντίστοιχη δικαιοδοσία σας. Το δικαίωμα επιστροφής (ή ανταλλαγής)

Τα προϊόντα στο πλαίσιο της παρούσας ενότητας δεν ισχύουν για τα Προϊόντα i) που είναι σύμφωνα με τις προδιαγραφές σας, ή ii) που έχουν εξατομικευθεί, ή iii) τα οποία λόγω της φύσης τους δεν μπορούν να επιστραφούν ή ενδέχεται να υποβαθμιστούν ή να λήξουν γρήγορα, ή iv) όταν έχουν διατεθεί σφραγισμένα Προϊόντα που δεν είναι κατάλληλα για επιστροφή λόγω προστασίας της υγείας ή υγιεινομικών λόγων, αν αποσφραγιστούν μετά την παράδοση.

8.3 Πολιτική ανάληψης

Δικαίωμα υπαναχώρησης

Έχετε το δικαίωμα να ανακαλέσετε αυτήν τη Σύμβαση εντός δεκατεσσάρων ημερών χωρίς να δώσετε λόγο.

Η προθεσμία υπαναχώρησης είναι δεκατέσσερις ημέρες από την ημερομηνία κατά την οποία εσείς ή κάποιος τρίτος που κατονομάζεται από εσάς, ο οποίος δεν είναι ο μεταφορέας, έχετε πάρει ή έχει πάρει στην κατοχή σας τα εμπορεύματα.

Για να ασκήσετε το δικαίωμα υπαναχώρησης, θα πρέπει να μας ενημερώσετε (ESW c/o U.S. Direct E-Commerce Limited, Fifth Floor, No. 3 Dublin Landings, North Wall Quay, Dublin 1, Ireland., email info@eshopworld.com) για την απόφασή σας να υπαναχωρήσετε από την παρούσα Σύμβαση. Για το σκοπό αυτό, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το εσώκλειστο υπόδειγμα εντύπου υπαναχώρησης, το οποίο, ωστόσο, δεν είναι υποχρεωτικό. Μπορείτε επίσης να συμπληρώσετε ηλεκτρονικά και να υποβάλετε το υπόδειγμα φόρμας ανάληψης ή άλλη σαφή δήλωση στην ιστοσελίδα μας (ένας σύνδεσμος προς τη Φόρμα Ακύρωσης Επιστροφής Εμπορευμάτων θα συμπεριληφθεί στο email επιβεβαίωσης της παραγγελίας σας ή/και στο email επιβεβαίωσης αποστολής). Αν κάνετε χρήση αυτής της επιλογής, θα σας στείλουμε επιβεβαίωση της παραλαβής αυτής της ανάκλησης χωρίς καθυστέρηση (π.χ. μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου).

Προκειμένου να συμμορφωθείτε με τον χρόνο υπαναχώρησης, αρκεί να στείλετε την κοινοποίηση της άσκησης του δικαιώματος υπαναχώρησης πριν από τη λήξη του χρόνου υπαναχώρησης.

Συνέπειες της απόσυρσης

Αν αποσύρετε την παρούσα Σύμβαση, θα σας επιστρέψουμε όλες τις πληρωμές που έχουμε λάβει από εσάς, συμπεριλαμβανομένων των εξόδων παράδοσης (με εξαίρεση τα πρόσθετα έξοδα που προκύπτουν από το γεγονός ότι έχετε επιλέξει έναν τύπο παράδοσης διαφορετικό από την πιο ευνοϊκή τυποποιημένη παράδοση που προσφέρεται από εμάς), χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και το αργότερο εντός δεκατεσσάρων ημερών από την ημέρα κατά την οποία λάβαμε την κοινοποίηση της ανάκλησής της παρούσας Σύμβασης. Για αυτήν την αποπληρωμή, θα χρησιμοποιήσουμε τα ίδια μέσα πληρωμής που χρησιμοποιήσατε στην αρχική συναλλαγή, εκτός αν συμφωνήσετε ρητά διαφορετικά με εσάς. Σε καμία περίπτωση δεν θα χρεωθείτε τυχόν έξοδα λόγω αυτής της αποπληρωμής.

Μπορούμε να αρνηθούμε να σας επιστρέψουμε τα χρήματα μέχρι να λάβουμε πίσω τα αγαθά ή μέχρι να προσκομίσετε την απόδειξη ότι έχετε επιστρέψει τα αγαθά, όποιο από τα δύο συμβεί νωρίτερα.

Πρέπει να επιστρέψετε ή να παραδώσετε τα εμπορεύματα αμέσως και σε κάθε περίπτωση το αργότερο εντός δεκατεσσάρων ημερών από την ημέρα κατά την οποία θα μας ενημερώσετε για την ανάκληση αυτής της σύμβασης. Η προθεσμία πληρούται αν στείλετε τα εμπορεύματα πριν από τη λήξη της περιόδου των δεκατεσσάρων ημερών.

Επιβαρύνεστε με τα άμεσα έξοδα επιστροφής των εμπορευμάτων, εκτός αν έχετε λάβει ετικέτα που έχει δηλωθεί ή προπληρωθεί με ESW.

Πρέπει να πληρώσετε για οποιαδήποτε απώλεια της αξίας των αγαθών μόνο αν η απώλεια αυτή στην αξία οφείλεται στο χειρισμό των αγαθών που δεν είναι απαραίτητο για τον έλεγχο της ποιότητας, των χαρακτηριστικών και της λειτουργίας των αγαθών.

8.4 Υπόδειγμα φόρμας απόσυρσης

Αν επιθυμείτε να αποσύρετε τη Σύμβαση, παρακαλούμε συμπληρώστε και επιστρέψτε αυτήν τη φόρμα.

- Προς την ESW εκ μέρους της US Direct E-Commerce Limited, 5ος όροφος, αρ. 3 Dublin Landings, North Wall Quay, Δουβλίνο 1, Ιρλανδία, Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: [:info@eshopworld.com].
- Ειδοποιώ/Γνωστοποιούμε (*) ότι Εγώ/Εμείς (*) ακυρώνω την (*) σύμβασή μου πώλησης των παρακάτω προϊόντων (*).
- Παραγγελία στις (*)/παραλαβή στις (*).
- Όνομα καταναλωτή(-ών).
- Διεύθυνση καταναλωτή(-ών).
- Υπογραφή του/των καταναλωτή/-ων (μόνο αν το παρόν έντυπο κοινοποιείται σε χαρτί):
- Ημερομηνία

(*) Διαγράφεται ό,τι ισχύει.

9. ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΚΑΙ Η ΕΥΘΥΝΗ ΜΑΣ

Με την επιφύλαξη παρεκκλίσεων από τις διατάξεις των τμημάτων 9.7 και 9.8 για τους καταναλωτές στη Γερμανία (για τις οποίες ισχύουν μόνο οι διατάξεις των τμημάτων 9.7 και 9.8), ισχύουν τα ακόλουθα όσον αφορά τις εγγυήσεις προϊόντων και την ευθύνη μας:

- 9.1 Τυχόν ζητήματα που σχετίζονται με την εγγύηση και προκύπτουν σε σχέση με ένα Προϊόν θα πρέπει να κοινοποιούνται στην ομάδα υποστήριξης πελατών του λιανοπωλητή (support@eshopworld.zendesk.com). Σε αυτές τις περιπτώσεις, θα σας επιστρέψουμε τα χρήματα ή θα αντικαταστήσουμε το προϊόν ανάλογα με την περίπτωση και μόνο κατόπιν οδηγιών από τον έμπορο λιανικής.

- 9.2 ΟΛΕΣ ΟΙ ΠΕΡΙΓΡΑΦΕΣ ΚΑΙ ΟΙ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΤΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΜΑΣ ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΛΙΑΝΟΠΩΛΗΤΗ. ΔΕΝ ΕΓΓΥΟΜΑΣΤΕ ΤΗΝ ΑΚΡΙΒΕΙΑ, ΤΗΝ ΑΞΙΟΠΙΣΤΙΑ Ή ΤΗΝ ΠΛΗΡΟΤΗΤΑ ΑΥΤΗΣ ΤΗΣ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗΣ Ή ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗΣ. ΔΕΝ ΠΑΡΕΧΟΥΜΕ ΚΑΜΙΑ ΕΓΓΥΗΣΗ, ΕΓΓΥΗΣΗ Ή ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΟΠΟΙΟΥΔΗΠΟΤΕ ΕΙΔΟΥΣ ΠΟΥ ΣΧΕΤΙΖΕΤΑΙ ΜΕ ΤΗΝ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑ, ΤΗΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑ, ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑ Ή ΤΗΝ ΑΔΥΝΑΜΙΑ ΧΡΗΣΗΣ Ή ΤΗΝ ΑΔΥΝΑΜΙΑ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ Ή ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΟΠΟΙΟΥΔΗΠΟΤΕ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ ΠΟΥ ΑΓΟΡΑΣΑΤΕ. ΣΤΟ ΜΕΓΙΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟ ΝΟΜΟ, ΑΠΟΠΟΙΟΥΜΑΣΤΕ ΚΑΘΕ ΕΓΓΥΗΣΗ, ΡΗΤΗ Ή ΣΙΩΠΗΡΗ, ΠΟΥ ΑΦΟΡΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑ, ΤΗΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑ Ή ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΤΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ, ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ, ΤΩΝ ΣΙΩΠΗΡΩΝ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΕΝΑΝ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΣΚΟΠΟ. ΣΤΟ ΜΕΓΙΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟ ΝΟΜΟ, ΔΕΝ ΘΑ ΕΙΜΑΣΤΕ ΥΠΕΥΘΥΝΟΙ (ΕΙΤΕ ΜΕ ΣΥΜΒΑΣΗ, ΑΔΙΚΟΠΡΑΞΙΕΣ (ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΗΣ, ΑΛΛΑ ΟΧΙ ΠΕΡΙΟΡΙΖΟΜΕΝΗΣ ΣΕ ΑΜΕΛΕΙΑ), ΕΙΤΕ ΜΕ ΟΠΟΙΟΝΔΗΠΟΤΕ ΝΟΜΙΚΟ ΚΑΙ ΕΜΜΕΣΟ ΟΡΟ) ΓΙΑ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΖΗΜΙΑ ΟΠΟΙΟΥΔΗΠΟΤΕ ΕΙΔΟΥΣ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΗΣ ΤΗΣ ΧΩΡΙΣ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΑΜΕΣΕΣ, ΕΜΜΕΣΕΣ, ΣΥΜΠΤΩΜΑΤΙΚΕΣ, ΤΙΜΩΡΗΤΙΚΕΣ, ΕΙΔΙΚΕΣ ΚΑΙ ΠΑΡΕΠΟΜΕΝΕΣ ΖΗΜΙΕΣ (ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ, ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ, ΑΠΩΛΕΙΑΣ ΚΕΡΔΩΝ, ΑΠΩΛΕΙΑΣ ΕΣΟΔΩΝ Ή ΑΠΩΛΕΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ) ΠΟΥ ΠΡΟΚΥΠΤΟΥΝ ΑΠΟ Ή ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΠΟΥ ΑΓΟΡΑΣΤΗΚΑΝ Ή ΑΠΟΚΤΗΘΗΚΑΝ, ΕΙΤΕ Ή ΟΧΙ ΜΑΣ ΕΧΟΥΝ ΕΝΗΜΕΡΩΣΕΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΤΕΤΟΙΑΣ ΖΗΜΙΑΣ. Η ΜΕΓΙΣΤΗ ΕΥΘΥΝΗ ΜΑΣ ΑΠΕΝΑΝΤΙ ΣΑΣ ΕΙΝΑΙ ΤΟ ΠΟΣΟ ΠΟΥ ΧΡΕΩΝΕΤΑΙ ΣΤΗΝ ΠΙΣΤΩΤΙΚΗ ΣΑΣ ΚΑΡΤΑ Ή ΣΕ ΑΛΛΗ ΜΟΡΦΗ ΠΛΗΡΩΜΗΣ. ΠΑΡΑ ΟΤΙΔΗΠΟΤΕ ΑΛΛΟ ΠΕΡΙΕΧΕΤΑΙ ΣΕ ΑΥΤΟΥΣ ΤΟΥΣ ΟΡΟΥΣ. ΚΑΝΕΝΑ ΑΠΟ ΤΑ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ ΔΕΝ ΑΠΟΚΛΕΙΕΙ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΘΑΝΑΤΟ Ή ΣΩΜΑΤΙΚΗ ΒΛΑΒΗ ΣΤΟΝ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΑΥΤΟ ΠΡΟΚΥΠΤΕΙ ΜΟΝΟ ΑΠΟ ΑΜΕΛΕΙΑ ΤΟΥ ΕΝ ΛΟΓΩ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ ΜΕΡΟΥΣ, ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΤΟΥ, ΤΩΝ ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΩΝ ΤΟΥ Ή ΤΩΝ ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΩΝ ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΩΝ ΤΟΥ.
- 9.3 Στο βαθμό που επιτρέπεται από το νόμο, αποκλείουμε όλες τις προϋποθέσεις, εγγυήσεις, δηλώσεις ή άλλους όρους που μπορεί να ισχύουν για τον ιστότοπό μας ή οποιοδήποτε περιεχόμενο σε αυτόν, είτε ρητή είτε σιωπηρή.
- 9.4 Δεν θα είμαστε υπεύθυνοι έναντι οποιουδήποτε χρήστη για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία που προκύπτει από ή σε σχέση με:
- 9.4.1 χρήση ή αδυναμία χρήσης του ιστότοπού μας, ή
- 9.4.2 χρήση ή εξάρτηση από οποιοδήποτε περιεχόμενο που εμφανίζεται στον ιστότοπό μας.
- 9.5 Δεν θα είμαστε υπεύθυνοι για οποιαδήποτε απώλεια ή βλάβη που προκαλείται από ιό, επίθεση κατανεμημένης άρνησης υπηρεσίας ή άλλο τεχνολογικά επιβλαβές υλικό που μπορεί να μολύνει τον εξοπλισμό του υπολογιστή σας, τα προγράμματα του υπολογιστή, τα δεδομένα ή άλλο ιδιόκτητο υλικό λόγω της χρήσης των ιστότοπών μας ή της λήψης από εσάς οποιοδήποτε περιεχομένου σε αυτό ή σε οποιαδήποτε ιστοσελίδα που συνδέεται με αυτό.
- 9.6 Δεν αναλαμβάνουμε καμία ευθύνη για το περιεχόμενο των ιστοσελίδων που συνδέονται στους ιστοτόπους μας. Τέτοιοι σύνδεσμοι δεν θα πρέπει να ερμηνεύονται ως έγκριση από εμάς των εν λόγω συνδεδεμένων ιστότοπων. Δεν θα είμαστε υπεύθυνοι για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία που μπορεί να προκύψει από τη χρήση τους από εσάς.

Για Καταναλωτές στη Γερμανία

- 9.7 Ανεξάρτητα από τις αποκλίνουσες διατάξεις του παρόντος τμήματος 9, τα εκ του νόμου δικαιώματα εγγύησης του Γερμανού καταναλωτή για ελαττώματα των προϊόντων παραμένουν απεριόριστα και μπορούν έτσι να διεκδικηθούν από αυτόν εντός του πεδίου εφαρμογής του νομικά υποχρεωτικού πεδίου εφαρμογής που πρέπει να παραχωρηθεί από εμάς.
- 9.8 Ανεξάρτητα από τις αποκλίνουσες διατάξεις του παρόντος τμήματος 9, ισχύουν τα ακόλουθα όσον αφορά τις διατάξεις περί ευθύνης και τους περιορισμούς (τόσο ως προς τον τρόπο όσο και ως προς το ποσό) για τους καταναλωτές στη Γερμανία:
- 9.8.1 Θα είμαστε υπεύθυνοι χωρίς περιορισμό στο βαθμό που η αιτία της ζημίας βασίζεται σε εκ προθέσεως ή βαρεία αμέλεια εκ μέρους της ESW ή νομικού εκπροσώπου ή αντιπροσώπου της ESW.
- 9.8.2 Επιπλέον, είμαστε υπεύθυνοι για την ελαφρώς αμελητέα παραβίαση των ουσιαστών υποχρεώσεων. Οι ουσιαστικές υποχρεώσεις είναι υποχρεώσεις των οποίων η παράβαση θέτει σε κίνδυνο την επίτευξη του σκοπού της σύμβασης ή των οποίων η εκπλήρωση καθιστά δυνατή την ορθή εκτέλεση της σύμβασης εξ αρχής και τη συμμόρφωση των οποίων βασίζεστε τακτικά. Στην περίπτωση αυτή, ωστόσο, η ESW ευθύνεται μόνο για την προβλεπόμενη ζημία που είναι χαρακτηριστική για αυτού του είδους τις συμβάσεις. Η ESW δεν ευθύνεται για την ελαφρά αμελητέα παράβαση υποχρεώσεων άλλων από εκείνες που προσδιορίζονται στις προηγούμενες φράσεις.
- 9.8.3 Κανένας περιορισμός της ευθύνης δεν ισχύει σε περίπτωση τραυματισμού της ζωής, των άκρων ή της υγείας, για ελάττωμα μετά την ανάληψη εγγύησης για την ποιότητα του Προϊόντος και για δολίως κρυμμένα ελαττώματα. Η ευθύνη βάσει του γερμανικού νόμου περί ευθύνης λόγω ελαττωματικών προϊόντων δεν θίγεται.
- 9.8.4 Εφόσον η ευθύνη μας αποκλείεται ή περιορίζεται, αυτό ισχύει και για την προσωπική ευθύνη των εργαζομένων, των αντιπροσώπων και των αναπληρωτών αντιπροσώπων μας.

10. ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΕΚΤΟΣ ΤΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ ΜΑΣ

- 10.1 Δεν θα είμαστε υπεύθυνοι ή υπεύθυνοι για οποιαδήποτε αποτυχία εκτέλεσης ή καθυστέρηση στην εκτέλεση οποιασδήποτε από τις υποχρεώσεις μας στο πλαίσιο μιας Σύμβασης που προκαλείται από ένα Γεγονός εκτός του Ελέγχου μας. Ένα γεγονός εκτός του ελέγχου μας ορίζεται παρακάτω στην ενότητα 10.2.
- 10.2 «Γεγονός εκτός του ελέγχου μας» σημαίνει οποιαδήποτε πράξη ή γεγονός πέραν του εύλογου ελέγχου μας, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά απεργιών, αποκλεισμών ή άλλων βιομηχανικών ενεργειών από τρίτους, πολιτικών αναταραχών, ταραχών, εισβολών, τρομοκρατικών επιθέσεων ή απειλών τρομοκρατικής επίθεσης, πολέμου (είτε έχει δηλωθεί είτε όχι) ή απειλής ή προετοιμασίας για πόλεμο, πυρκαγιά, έκρηξη, καταιγίδα, πλημμύρα, σεισμό, καθίζηση, επιδημία, πανδημία, υγειονομική κρίση ή άλλη φυσική καταστροφή, ή αποτυχία δημόσιων ή ιδιωτικών δικτύων τηλεπικοινωνιών, καταστάσεων ανασφάλειας ή καθυστερήσεων που προκαλούνται από την λιανοπωλητής ή αδυναμία χρήσης σιδηροδρομικών, ναυτιλιακών, αεροπορικών, μηχανοκίνητων ή άλλων μέσων δημόσιας ή ιδιωτικής μεταφοράς.

- 10.3 Αν λάβει χώρα Γεγονός Εκτός του Ελέγχου μας που επηρεάζει την εκπλήρωση των υποχρεώσεων μας βάσει Σύμβασης:
- 10.3.1 Θα επικοινωνήσουμε μαζί σας το συντομότερο δυνατό για να σας ειδοποιήσουμε, και
- 10.3.2 οι υποχρεώσεις μας βάσει Συμβολαίου θα ανασταλούν και ο χρόνος για την εκτέλεση των υποχρεώσεων μας θα παραταθεί για τη διάρκεια του Γεγονότος εκτός του Ελέγχου μας. Όπου η εκδήλωση εκτός του ελέγχου μας επηρεάζει την παράδοση των προϊόντων μας σε εσάς, θα κανονίσουμε μια νέα ημερομηνία παράδοσης μαζί σας αφού τελειώσει η εκδήλωση εκτός του ελέγχου μας.
- 10.3.3 μπορείτε να ακυρώσετε μια Σύμβαση που επηρεάζεται από ένα Γεγονός εκτός του Ελέγχου μας, το οποίο συνεχίστηκε για περισσότερες από 30 ημέρες από την ημερομηνία της παραγγελίας. Για ακύρωση επικοινωνήστε με εμάς. Αν επιλέξετε να ακυρώσετε, θα πρέπει να επιστρέψετε τυχόν σχετικά Προϊόντα που έχετε ήδη λάβει (όπου ισχύει σύμφωνα με τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις) και θα σας επιστρέψουμε την τιμή που έχετε πληρώσει, συμπεριλαμβανομένων τυχόν εξόδων παράδοσης (όπου ισχύει).

11. ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΑ ΑΓΑΘΑ (ΑΡΩΜΑΤΑ ΚΑΙ ΑΡΩΜΑΤΑ)

- 11.1 Οι διεθνείς αρχές, όπως η ΟΕΕ/ΗΕ και οι Κανονισμοί Επικίνδυνων Εμπορευμάτων της ΙΑΤΑ ταξινομούν τα Προϊόντα που περιέχουν αρώματα και αρώματα ως **επικίνδυνα εμπορεύματα** («Επικίνδυνα Εμπορεύματα») και ως εκ τούτου αυτά τα Επικίνδυνα Εμπορεύματα υπόκεινται σε αυστηρές απαιτήσεις αποστολής. Η διαδικασία επιστροφών για τα Επικίνδυνα Εμπορεύματα διαφέρει από τη διαδικασία επιστροφών για τα Μη Επικίνδυνα Εμπορεύματα.

Για Καταναλωτές στο Ηνωμένο Βασίλειο

- 11.2 Αν κάνετε την αγορά σας στο Ηνωμένο Βασίλειο και θέλετε να επιστρέψετε το άρωμα ή τα άλλα Επικίνδυνα Εμπορεύματα (αν υπάρχουν), όλα τα έξοδα αποστολής και διακίνησης προπληρώνονται και καμία μεταγενέστερη πληρωμή δεν θα πληρωθεί από εσάς για την υπηρεσία επιστροφής. Το Επικίνδυνο Αγαθό που επιστρέψετε πρέπει να είναι σε κατάσταση πλήρους μεταπώλησης, δηλαδή να μην έχει ανοιχτεί και χρησιμοποιηθεί και η συσκευασία δεν πρέπει να έχει υποστεί ζημιά.
- 11.3 Για να επιστρέψετε τα Επικίνδυνα Εμπορεύματα, θα πρέπει να συνδεθείτε στην Πύλη Επιστροφής Εμπορευμάτων, επιλέξτε τα Επικίνδυνα Εμπορεύματα για να επιστρέψετε και να δημιουργήσετε την ετικέτα επιστροφής. Η ESW θα σας ειδοποιήσει όταν τα επιστρεφόμενα Επικίνδυνα Εμπορεύματα παραληφθούν στη μονάδα επιστροφών ESW. Τα επιστρεφόμενα Επικίνδυνα Εμπορεύματα θα επιθεωρούνται στην εγκατάσταση επιστροφών για επιβεβαίωση και θα σας επιστρέψουμε τυχόν οφειλόμενα ποσά. Μειώσεις μπορούν να γίνουν από τις επιστροφές, όταν αυτά τα επιστρεφόμενα Επικίνδυνα Εμπορεύματα επιστρέφονται σε απαράδεκτη κατάσταση. Αν τα επιστρεφόμενα Επικίνδυνα Εμπορεύματα δεν είναι πλήρως μεταποιησίμα ή η συσκευασία έχει υποστεί ζημιά, διατηρούμε το δικαίωμα να αρνηθούμε την επιστροφή χρημάτων.



Για τους καταναλωτές στην Ευρωπαϊκή Ένωση

- 11.4 Αν πραγματοποιήσετε την αγορά σας στην Ευρωπαϊκή Ένωση (εκτός Ηνωμένου Βασιλείου), η ESW θα σας παράσχει μια ηλεκτρονική ετικέτα επιστροφών μέσω της Πύλης Επιστροφής Εμπορευμάτων, η οποία θα περιλαμβάνει την ισχύουσα διεύθυνση επιστροφής ESW. Θα πληρώσετε όλες τις χρεώσεις αποστολής και διακίνησης από τη διεύθυνσή σας στη διεύθυνση επιστροφής ESW. Το Επικίνδυνο Αγαθό που επιστρέφετε πρέπει να είναι σε κατάσταση πλήρους μεταπώλησης, δηλαδή να μην έχει ανοιχτεί και χρησιμοποιηθεί και η συσκευασία δεν πρέπει να έχει υποστεί ζημιά.
- 11.5 Θα πρέπει να ενημερώσετε τον μεταφορέα ότι το πακέτο επιστροφής περιέχει αρώματα ή/και αρώματα, και αυτό θα σας κοινοποιηθεί επίσης στην Πύλη Επιστροφής Εμπορευμάτων. Μόλις τα Επικίνδυνα Εμπορεύματα επιστραφούν στη διεύθυνση επιστροφών θα επιθεωρήσουμε τα επιστρεφόμενα Επικίνδυνα Εμπορεύματα και θα σας επιστρέψουμε τα τυχόν οφειλόμενα ποσά. Μειώσεις μπορούν να γίνουν από τις επιστροφές, όταν αυτά τα επιστρεφόμενα Επικίνδυνα Εμπορεύματα επιστρέφονται σε απαράδεκτη κατάσταση. Αν τα επιστρεφόμενα Επικίνδυνα Εμπορεύματα δεν είναι πλήρως μεταποιησιμα ή η συσκευασία έχει υποστεί ζημιά, διατηρούμε το δικαίωμα να αρνηθούμε την επιστροφή χρημάτων.

Για τους καταναλωτές στην Ιαπωνία

- 11.6 Θα πρέπει να επικοινωνήσετε με τις υπηρεσίες εξυπηρέτησης πελατών της ESW στη διεύθυνση support@eshopworld.zendesk.com.

Ελαττωματικά επικίνδυνα εμπορεύματα

- 11.7 Σε συνέχεια της ενότητας 6.8, για να επιστρέψετε τα κατεστραμμένα ή ελαττωματικά Επικίνδυνα Εμπορεύματα σας, θα πρέπει να επικοινωνήσετε με τις υπηρεσίες εξυπηρέτησης πελατών της ESW στη διεύθυνση support@eshopworld.zendesk.com.

12. ΕΞΑΤΟΜΙΚΕΥΜΕΝΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ

- 12.1 Η δυνατότητα του ESW να εκπληρώνει οποιαδήποτε εξατομικευμένη Παραγγελία εξαρτάται από τη διαθεσιμότητα:
- 12.1.1 το προϊόν/το απόθεμα και
 - 12.1.2 τα υλικά που ζητούνται/απαιτούνται.
- 12.2 Ο χρόνος κατασκευής ή/και ο χρόνος αποστολής αυτών των Προϊόντων μπορεί να επηρεαστεί λόγω περιορισμών του Προϊόντος ή των υλικών.

13. ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ

- 13.1 Με το παρόν, μας αποζημιώνετε και αναλαμβάνετε την υποχρέωση να μας αποζημιώνετε για τυχόν ζημίες, ζημίες, έξοδα, υποχρεώσεις και έξοδα (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των νομικών εξόδων και τυχόν ποσών που καταβάλλουμε σε τρίτο μέρος για τη διευθέτηση μιας αξίωσης ή διαφοράς κατόπιν συμβουλής των νομικών συμβούλων μας) που προέκυψαν ή υπέστησαν οι ίδιοι από οποιαδήποτε παραβίαση εκ μέρους σας οποιασδήποτε διάταξης των παρόντων Όρων ή που προκύπτει από οποιαδήποτε αξίωση ότι έχετε παραβιάσει οποιαδήποτε διάταξη των παρόντων Όρων.

Για Καταναλωτές στη Γερμανία

- 13.2 Η ανωτέρω διάταξη αποζημίωσης στο τμήμα 13.1 δεν εφαρμόζεται αν δεν είστε υπεύθυνος για την παράβαση. Επιπλέον, η παραπάνω διάταξη αποζημίωσης δεν θα ισχύει αν πρόκειται απλώς για ισχυρισμό ότι έχετε παραβιάσει διάταξη των παρόντων Όρων, αλλά δεν μπορεί να αποδειχθεί μια υπαίτια παραβίαση από μέρους σας.

14. ΠΑΡΑΒΙΑΣΕΙΣ ΤΩΝ ΠΑΡΟΝΤΩΝ ΟΡΩΝ ΧΡΗΣΗΣ

- 14.1 Με την επιφύλαξη των άλλων δικαιωμάτων μας βάσει των παρόντων Όρων, αν παραβιάσετε τους παρόντες Όρους με οποιονδήποτε τρόπο, ενδέχεται να προβούμε σε ενέργειες που θεωρούμε κατάλληλες για την αντιμετώπιση της παραβίασης, συμπεριλαμβανομένης της αναστολής της πρόσβασής σας στον ιστότοπό μας, της απαγόρευσης της πρόσβασης στον ιστότοπό μας, του αποκλεισμού υπολογιστών που χρησιμοποιούν τη διεύθυνση σας από την πρόσβαση στον ιστότοπό μας, της επικοινωνίας με τον πάροχο υπηρεσιών διαδικτύου σας για να ζητήσουμε να αποκλείσουν την πρόσβασή σας στον ιστότοπό μας αν και στο βαθμό που επιτρέπεται βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας για την προστασία δεδομένων ή/και της άσκησης δικαστικών διαδικασιών εναντίον σας.

15. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

- 15.1 Οι κανονισμοί της ΕΕ για το 2015 (ηλεκτρονική επίλυση διαφορών για θέματα καταναλωτών) απαιτούν από όλους τους εμπόρους που είναι εγκατεστημένοι στην Ευρωπαϊκή Ένωση, οι οποίοι συνάπτουν συμβάσεις πωλήσεων ή υπηρεσιών μέσω διαδικτύου, και από όλες τις διαδικτυακές αγορές που είναι εγκατεστημένες στην Ευρωπαϊκή Ένωση να παρέχουν:

15.1.1

ηλεκτρονικού δεσμού με το ODR Platform που είναι διαθέσιμη στη διεύθυνση <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

[Αν επιθυμείτε να επικοινωνήσετε απευθείας με την ESW σχετικά με την Online Διένεξή σας μπορείτε να το κάνετε στο \[customerservice@esw.com\]\(mailto:customerservice@esw.com\).](#)

Για Καταναλωτές στη Γερμανία

- 15.2 Για να συμμορφωθούμε με την υποχρέωση ενημέρωσης σύμφωνα με το άρθρο 36 του νόμου για την εναλλακτική επίλυση διαφορών σε θέματα καταναλωτών (VSBG), δηλώνουμε με το παρόν ότι δεν είμαστε ούτε υποχρεωμένοι ούτε πρόθυμοι να συμμετάσχουμε σε διαδικασίες επίλυσης διαφορών σε διαιτητικό συμβούλιο καταναλωτών.

16. ΑΛΛΟΙ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

- 16.1 Μπορούμε να μεταβιβάσουμε τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις μας βάσει μιας Σύμβασης σε άλλον οργανισμό, αλλά αυτό δεν θα επηρεάσει τα δικαιώματά σας ή τις υποχρεώσεις μας βάσει αυτών των Όρων.
- 16.2 Αυτό το Συμβόλαιο είναι ανάμεσα σε εσάς και εμάς. Κανένα άλλο πρόσωπο δεν έχει δικαίωμα να επιβάλει οποιονδήποτε από τους όρους του.
- 16.3 Χρησιμοποιούμε μόνο τα προσωπικά σας στοιχεία σύμφωνα με τη Δήλωση Απορρήτου μας. Αφιερώνετε λίγο χρόνο για να διαβάσετε προσεκτικά τη Δήλωση Απορρήτου, καθώς περιλαμβάνει σημαντικούς όρους που ισχύουν για εσάς. Στο βαθμό που επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων, ιδίως για τους σκοπούς της εκτέλεσης της Σύμβασης, ο έμπορος λιανικής πώλησης μπορεί επίσης να χρησιμοποιήσει τα προσωπικά σας στοιχεία, σύμφωνα με τη δική του ξεχωριστή Πολιτική Απορρήτου που υπάρχει στην ιστοσελίδα του.
- 16.4 Κάθε μία από τις παραγράφους αυτών των Όρων λειτουργεί ξεχωριστά. Αν οποιοδήποτε δικαστήριο ή αρμόδια αρχή αποφασίσει ότι οποιοδήποτε από αυτά είναι παράνομο ή μη εκτελεστό, οι υπόλοιπες παράγραφοι θα παραμείνουν σε πλήρη ισχύ και ισχύ.
- 16.5 Τίποτα που εκφράζεται ή αναφέρεται ή υπονοείται από τους παρόντες Όρους δεν προορίζεται ή ερμηνεύεται ότι δίνει σε οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο εκτός από τα μέρη του παρόντος οποιοδήποτε νομικό ή δίκαιο δικαίωμα, ένδικο μέσο ή αξίωση σύμφωνα με ή σε σχέση με τους παρόντες Όρους. Οι παρόντες Όροι και όλες οι δηλώσεις, εγγυήσεις, συμφωνίες, προϋποθέσεις και διατάξεις του παρόντος προορίζονται να είναι και είναι προς αποκλειστικό και αποκλειστικό όφελος μας, των συνεργατών μας και εσάς.
- 16.6 Αν δεν επιμείνουμε να εκπληρώσετε οποιαδήποτε από τις υποχρεώσεις σας σύμφωνα με τους παρόντες Όρους ή αν δεν επιβάλλουμε τα δικαιώματά μας εναντίον σας ή αν καθυστερήσουμε να το πράξουμε, αυτό δεν θα σημαίνει ότι έχουμε παραιτηθεί από τα δικαιώματά μας εναντίον σας και δεν θα σημαίνει ότι δεν χρειάζεται να συμμορφωθείτε με αυτές τις υποχρεώσεις.

- 16.7 Λάβετε υπόψη ότι αυτοί οι Όροι διέπονται από το ιρλανδικό δίκαιο. Αυτό σημαίνει ότι μια Σύμβαση για την αγορά Προϊόντων μέσω του ιστότοπού μας και οποιαδήποτε διαφορά ή αξίωση που προκύπτει από ή σε σχέση με αυτό θα διέπεται από το ιρλανδικό δίκαιο. Εσείς και εμείς οι δύο συμφωνούμε ότι τα δικαστήρια της Ιρλανδίας θα έχουν μη αποκλειστική δικαιοδοσία.
- 16.8 Ως καταναλωτής, θα επωφεληθείτε από οποιεσδήποτε υποχρεωτικές διατάξεις του δικαίου της χώρας στην οποία κατοικείτε. Τίποτα στους παρόντες όρους και προϋποθέσεις, συμπεριλαμβανομένου του τμήματος 16.7, δεν επηρεάζει τα δικαιώματά σας ως καταναλωτή να βασιστείτε σε τέτοιες υποχρεωτικές διατάξεις της τοπικής νομοθεσίας.

Για τους καταναλωτές στην Ευρωπαϊκή Ένωση

- 16.9 Αν είστε καταναλωτής που διαμένει συνήθως στην Ευρωπαϊκή Ένωση, απολαμβάνετε επίσης την προστασία των υποχρεωτικών διατάξεων του δικαίου της χώρας διαμονής σας. Σε αυτήν την περίπτωση, μπορείτε να επιλέξετε να εγείρετε αξιώσεις σχετικά με τους παρόντες Όρους που προκύπτουν από τα πρότυπα προστασίας των καταναλωτών τόσο στην Ιρλανδία όσο και στο κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης στο οποίο έχετε τη συνήθη διαμονή σας.