



Términos y Condiciones de Venta

Esta página le proporciona información sobre U.S. Direct E-Commerce Limited, que opera bajo el nombre comercial ESW (“**ESW**”, “**nosotros**”, “**nuestro/a(s)**” y/o “**nos**”), y sobre los términos y condiciones (los “**Términos**”) conforme a los cuales vendemos productos de acuerdo con la sección 2.1 a continuación (los “**Productos**”) a través de nuestro sitio web (“**nuestro sitio**”) a usted. Estos Términos se aplicarán a cualquier contrato entre nosotros para la venta de Productos a usted (“**Contrato**”). Antes de usar nuestro sitio, por favor lea estos Términos cuidadosamente y asegúrese de entenderlos.

Tenga en cuenta que antes de realizar un pedido o realizar un pago, se le pedirá que acepte estos Términos. Si se niega a aceptar estos Términos, no podrá solicitar ningún Producto de nuestro sitio ni realizar ningún pago relacionado con ellos.

Debe ver, leer e imprimir una copia de estos Términos o guardarlos en su computadora para referencia futura. Podemos modificar estos Términos de vez en cuando como se establece a continuación. Cada vez que desee solicitar Productos o utilizar nuestro sitio, por favor revise estos Términos para asegurarse de que entiende los términos que se aplicarán en ese momento.

Si hay alguna discrepancia entre los términos de este documento en cualquier otro idioma y la versión traducida al inglés de este documento, prevalecerán los términos de la versión en inglés.

Si los Términos contienen disposiciones especiales que solo se aplican a los consumidores en ciertos países, la aplicabilidad de la disposición respectiva depende del lugar donde el consumidor tenga su residencia habitual. Esto significa, por ejemplo, que las disposiciones destinadas a aplicarse a los consumidores en la Unión Europea solo se aplican a aquellos consumidores que tienen su residencia habitual en un Estado miembro de la Unión Europea.

1. INFORMACIÓN SOBRE NOSOTROS

1.1 Somos U.S. Direct E-Commerce Limited que opera como ESW, una compañía registrada en Irlanda con el número de registro 479237 y con nuestra oficina registrada en Fifth Floor, No. 3 Dublin Landings, North Wall Quay, Dublin 1, Ireland.

1.2 Si usted está comprando productos (que no sean productos personalizados) a través de nuestro sitio de Singapur, usted estará comprando de nuestra entidad de Singapur, U.S. Direct E-Commerce (Singapur) PTE. Limitado. Estos Términos se aplican al Contrato formado entre usted y U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE para la venta de esos Productos. Cualquier referencia en estos Términos a eShopWorld será una referencia a U.S. Direct E-Commerce (Singapur) PTE. Limitado.

1.3 Contactando con nosotros

1.3.1 Si desea ponerse en contacto con nosotros por cualquier otra razón, incluso porque tiene una queja, por favor hágalo enviándonos un correo electrónico a info@eshopworld.com.



- 1.3.2 Si tenemos que ponernos en contacto con usted o darle aviso por escrito, lo haremos por correo electrónico o por correo postal a la dirección que nos proporcione en su pedido.

2. CÓMO SE FORMALIZA EL CONTRATO ENTRE USTED Y NOSOTROS

- 2.1 Contratamos a minoristas de todo el mundo, según los cuales ESW es el comerciante registrado designado, lo que nos permite venderte la mercancía del minorista en tu país.
- 2.2 Al hacer un pedido con nosotros a través de nuestro sitio web, usted reconoce que su transacción se realizará con nosotros y no con el minorista correspondiente. Asimismo, reconoce que una vez que verifiquemos con éxito la autenticidad y suficiencia de la información que nos proporciona, compraremos la mercadería al minorista correspondiente con el único fin de revendérsela inmediatamente a usted por la cantidad indicada y acordada en el momento de realizar el pedido. Nosotros nos hacemos responsables de cumplir con su pedido.
- 2.3 Nuestro sitio le guiará a través de los pasos que debe tomar para realizar un pedido y hacer un pago con nosotros. Nuestro proceso de pedido le permite verificar y corregir cualquier error antes de enviarnos su pedido. Por favor, tómese el tiempo para leer y comprobar su pedido en cada página del proceso de pedido.
- 2.4 Después de realizar un pedido, recibirá un correo electrónico de nuestra parte confirmando que hemos recibido su pedido. El Contrato celebrado con nosotros únicamente se formalizará cuando usted reciba el correo electrónico con la confirmación de su pedido.
- 2.5 Le enviaremos un correo electrónico que confirme que los Productos han sido enviados ("**Confirmación de Envío**").
- 2.6 Si no podemos suministrarle un Producto, por ejemplo, porque ese Producto no está en stock o ya no está disponible o debido a un error en el precio en nuestro sitio o en el sitio del minorista respectivo, le informaremos de esto por correo electrónico y no procesaremos su pedido. Si ya ha pagado por los Productos, le reembolsaremos el importe total, incluidos los gastos de envío, lo antes posible y no incurriremos en ninguna otra responsabilidad para con usted.
- 2.7 Usted reconoce que se nos permitirá verificar la autenticidad y suficiencia de la información que usted proporciona, y si no podemos verificar la información automáticamente, nuestros representantes pueden ponerse en contacto con usted y/o su banco emisor de tarjeta de débito o crédito para confirmar su identidad y/o su intención de realizar el pedido.
- 2.8 Tenga en cuenta que cualquier Producto disponible a través de nuestro sitio está destinado a un uso no comercial, y la compra de cualquier Producto para fines de reventa está estrictamente prohibida.



- 2.9 Al realizar un pedido o realizar un pago a través de nuestro sitio, garantiza que es legalmente capaz de celebrar contratos vinculantes. Su tarjeta de crédito/débito u otro método de pago será facturado por nosotros y los cargos en su estado de cuenta estarán acompañados por la descripción "ESW", "eSW" o similar. Usted garantiza que toda la información que se nos proporciona con el fin de procesar pagos es correcta y que está autorizado a utilizar el método de pago ofrecido. Usted reconoce que tendremos derecho a verificar la autenticidad y suficiencia de la información de pago que proporcione. ESW se reserva el derecho de cancelar su pedido en cualquier momento, en el caso de que no podamos verificar la información que proporcione o el pago Método que ha seleccionado. En caso de cancelación por parte de ESW, le reembolsaremos el importe total que haya pagado.
- 2.10 Usted reconoce y acepta que llevaremos a cabo un análisis previo al pago sobre usted y la información que ha proporcionado. Estos controles están diseñados para evitar que ESW realice negocios con una persona, entidad o país sancionado en violación de cualquier ley aplicable y requisitos reglamentarios en los territorios que operamos (incluidas, entre otras, todas las leyes y regulaciones aduaneras y controles de exportación e importación administrados por el gobierno de los EE. UU. (incluidas, entre otras, las Regulaciones de Administración de Exportaciones bajo el Departamento de Comercio de los EE. UU.), la Unión Europea y cualquier otra jurisdicción aplicable).
- 2.11 Le proporcionamos el servicio de determinar los impuestos y aranceles apropiados que debe aplicar a la importación del Producto por su parte, y de recolectar, reportar y remitir estos impuestos y aranceles, según corresponda, en su nombre, a la autoridad fiscal correspondiente. Para las importaciones en la Unión Europea y el Reino Unido, los impuestos y aranceles resultantes están incluidos en su pago y los paga ESW y no hay costos adicionales. Al aceptar estos Términos, autoriza a ESW a aceptar cualquier reclamación adicional por gravámenes (evaluación adicional) de las autoridades aduaneras pertinentes. Para determinadas importaciones no europeas, usted será responsable de la remisión de impuestos y derechos a la autoridad fiscal correspondiente. Todos los productos que se nos compran se realizan de conformidad con un contrato de envío. La titularidad de los Productos se transferirá del minorista correspondiente a ESW desde el momento en que ESW tome posesión de los Productos. La titularidad se transfiere posteriormente de ESW a usted antes de la importación del Producto y usted será el importador registrado (excepto para la entrega a Suiza, donde ESW será el importador registrado). El riesgo de pérdida en el Producto pasa a usted cuando el Producto se le entrega.
- 2.12 Al ordenar Productos de nosotros, usted autoriza a un agente de aduanas autorizado elegido por nosotros para actuar como su agente y realizar transacciones comerciales con autoridades de ingresos extranjeras para liquidar sus Productos, contabilizar los aranceles e impuestos en su nombre, si corresponde, devolver sus Productos y, si corresponde, preparar y presentar reclamaciones de reembolso en su nombre para cualquier mercancía que devuelva. Tenga en cuenta que esta sección 2.12 excluye a los clientes en Canadá; los clientes en Canadá deben consultar la sección 6.10.



- 2.13 El precio de su pedido se cotizará incluyendo o excluyendo los impuestos dependiendo de la dirección de entrega. Los productos entregados dentro de Canadá se cotizarán sin incluir el impuesto sobre las ventas. Los productos entregados dentro de Europa se cotizarán sin incluir el impuesto sobre el valor añadido. Los gastos de envío no están incluidos en el precio; estos se añadirán en la caja y se indicarán como un cargo por separado en su formulario de pedido (excepto en circunstancias en las que se ofrece el envío gratuito).
- 2.14 Para clientes en Australia, al realizar un pedido con nosotros a través de la web, usted reconoce que está realizando una transacción internacional con nosotros y no con el vendedor minorista respectivo. Además, reconoce que algunos bancos pueden cobrar una comisión por transacción internacional de acuerdo con sus políticas. No cobramos esta tarifa ni controlamos cuándo su banco la cobrará.

3. TÉRMINOS DE USO DE NUESTRO SITIO

- 3.1 Su uso de nuestro Sitio está sujeto a nuestros términos de uso que se pueden encontrar en: <https://esw.com/terms-and-conditions-of-use/> (que, junto con estos Términos, constituyen los Términos **de uso**). Por favor, lea estos Términos de Uso cuidadosamente antes de empezar a utilizar este sitio. Al utilizar nuestro sitio, usted indica que acepta estos Términos de uso y que acepta y acepta cumplirlos. Si no está de acuerdo con los Términos de uso, por favor, cese inmediatamente todo uso de este sitio.
- 3.2 No garantizamos que nuestro sitio o cualquier contenido en él siempre estará disponible o será ininterrumpido. El acceso a nuestro sitio está permitido de forma temporal, y nos reservamos el derecho de retirar, interrumpir o cambiar todo o parte del sitio sin previo aviso. No seremos responsables ante usted si por cualquier razón todos o cualquiera de nuestros sitios no están disponibles en cualquier momento o por cualquier período.
- 3.3 Usted es responsable de hacer todos los arreglos necesarios para que tenga acceso a nuestro sitio. También es responsable de garantizar que todas las personas que accedan a nuestro sitio a través de su conexión a Internet conozcan estos Términos y que los cumplan.
- 3.4 Podemos revisar estos Términos en cualquier momento modificando esta página. Por favor revise esta página de vez en cuando para tomar nota de cualquier cambio que hayamos hecho, ya que son vinculantes para usted.
- 3.5 Podemos actualizar nuestro sitio de vez en cuando y podemos cambiar el contenido en cualquier momento. Las disposiciones especiales para los consumidores en Alemania en virtud de la sección 3.5 se aplicarán mutatis mutandis.
- 3.6 El acceso a ciertas áreas de nuestro sitio está restringido. Nos reservamos el derecho de restringir el acceso a otras áreas de nuestro sitio, o incluso a todo el sitio, a nuestra discreción.



- 3.7 El uso de nuestros sitios por un menor (una persona menor de 18 años) está sujeto al consentimiento de su padre o tutor y nuestro Contrato es con el padre o tutor, quien es responsable del cumplimiento del menor. Aconsejamos a los padres o tutores que permiten que los menores utilicen el sitio que es importante que se comuniquen con los menores sobre su seguridad en línea, ya que la moderación o la investigación de los anuncios no está garantizada o a prueba de tontos. Los menores que utilizan cualquier servicio interactivo deben ser conscientes de los riesgos potenciales para ellos.
- 3.8 Usted no debe usar nuestro sitio de ninguna manera que cause, o pueda causar, daño al sitio o deterioro de la disponibilidad o accesibilidad del sitio; o de ninguna manera que sea ilegal, ilegal, fraudulenta o dañina, o en relación con cualquier propósito o actividad ilegal, ilegal, fraudulenta o dañina, incluyendo, entre otros, el uso de nuestro sitio para copiar, almacenar, alojar, transmitir, enviar, usar, publicar o distribuir cualquier material; obtener acceso no autorizado a nuestro sitio; recopilar datos de nuestro sitio; enviar comunicaciones comerciales no solicitadas a través de nuestro sitio; y/o sin limitación realizar cualquier acto que sea inconsistente con el propósito de este sitio: recibir y cumplir órdenes de los consumidores.
- 3.9 Cuando sea necesario, informaremos de cualquier incumplimiento de estos Términos a las autoridades policiales pertinentes y, si y en la medida permitida por la ley de protección de datos aplicable, cooperaremos con esas autoridades revelándoles su identidad y/o su información personal. En el caso de tal incumplimiento, su derecho a utilizar nuestro sitio cesará inmediatamente.
- 3.10 Nos reservamos todos los derechos, títulos e intereses en nuestros derechos de propiedad intelectual y de nuestros afiliados, incluyendo sin limitación, cualquier patente, marca registrada, marca de servicio, derechos de autor, derechos de base de datos, derechos de diseño, know-how, información confidencial y cualquier otro derecho protegido similar en cualquier país.

4. LO QUE NOS AUTORIZA A HACER

- 4.1 Al utilizar nuestro sitio, nos autoriza a procesar pagos, reembolsos y ajustes de sus transacciones, remitir fondos a su cuenta bancaria cuando corresponda, cargar su tarjeta de crédito o débito en la cuenta vinculada a su tarjeta de débito, según corresponda, y pagarnos a nosotros y a nuestros afiliados cualquier cantidad que deba de acuerdo con estos Términos.
- 4.2 Podemos solicitarle en cualquier momento que proporcione cualquier información financiera, comercial o personal que solicitemos para verificar su identidad. No suplantaré a ninguna persona ni usará un nombre que no esté legalmente autorizado a usar. Nos autoriza a verificar su información (incluida cualquier información actualizada) y a obtener una autorización de crédito inicial del emisor de su tarjeta de crédito.

5. ENVÍO Y ENTREGA

- 5.1 Su Confirmación de Envío contendrá información de entrega que le permitirá rastrear la entrega de sus Productos (donde dicho servicio está disponible). Ocasionalmente, nuestra entrega a usted puede verse afectada por un evento fuera de nuestro control. Vea la sección 10 para conocer nuestras responsabilidades cuando esto sucede.



- 5.2 Si no hay nadie disponible en su dirección para recibir la entrega, el transportista puede dejar un aviso de intento de entrega para avisar que la mercancía ha sido devuelta a su depósito local. Si esto ocurre, comuníquese con el transportista al número que aparece en el aviso de intento de entrega. Si tiene más problemas, comuníquese con ESW en info@eshopworld.com.
- 5.3 La entrega de un pedido se completará cuando entreguemos los Productos a la dirección que nos proporcionó, o cuando recoja dichos Productos de nuestra parte.
- 5.4 Ocasionalmente, parte de un pedido puede estar fuera de stock o en espera por el minorista respectivo. Si no se acuerda lo contrario en estos Términos (particularmente en la sección 10), no somos responsables de los retrasos en su pedido debido a situaciones de pedidos pendientes o retrasos causados por el minorista, y los envíos de sus Productos solo se realizarán después de que los Productos hayan llegado al depósito.
- 5.5 Los productos se le envían en función de la información que nos proporciona y usted es responsable de la exactitud de dicha información. Si se incumple alguna normativa (incluidas, entre otras, las normativas de exportación/importación) debido a información inexacta proporcionada por usted, entonces usted es responsable de dicha infracción.
- 5.6 Nuestro transportista puede ponerse en contacto con usted para organizar las entregas, confirmar los detalles de la entrega y reorganizar las entregas (cuando corresponda) de vez en cuando.
- 5.7 Si ha elegido el contra reembolso como su método preferido de entrega y pago (donde dicha opción está disponible):
- 5.7.1 tenemos discreción para rechazar ciertos modos de pago;
 - 5.7.2 Solo aceptamos pagos en la moneda local; y/o
 - 5.7.3 En caso de que no acepte el Pedido o no realice el pago completo en el momento de la entrega, nos reservamos el derecho de rechazar la entrega de los Productos.

6. DEVOLUCIONES

Salvo que se disponga lo contrario en la sección 8, la siguiente sección se aplica con respecto a las devoluciones estándar. Por favor vea a continuación para más información sobre la mercancía defectuosa y su derecho de desistimiento:

- 6.1 Los detalles sobre cómo puede cancelar su pedido o devolver sus Productos (cuando sea permisible), incluida la dirección a la que deben devolverse los Productos y los límites de tiempo para las devoluciones, se proporcionarán en las preguntas frecuentes (Preguntas frecuentes), en la página de pago, en su correo electrónico de confirmación de pedido y/o su Confirmación de envío a través del enlace al portal de devoluciones, (el "**Portal de devolución de mercancía**").
- 6.2 Las devoluciones solo deben enviarse a la dirección indicada en el Portal de Devolución de Mercancía. Estos datos se proporcionarán junto con el paquete de entrega que contiene su pedido o en el correo electrónico de confirmación de envío (que contendrá un enlace al Portal de devolución de mercancía).



- 6.3 Los productos devueltos deben estar en nuevas condiciones con etiquetas adjuntas y deben ir acompañados del recibo o factura original. Todos los productos devueltos se envían bajo su propio riesgo. Si ha recibido una etiqueta de devolución, debe usar la etiqueta de devolución que se le proporcionó a través del Portal de Devolución de Mercancía.
- 6.4 Todos los reembolsos están sujetos a inspección y verificación dentro de nuestros centros de devolución. Si los productos devueltos no son completamente revendibles, ya sea por un daño del producto o del embalaje, nos reservamos el derecho de rechazar un reembolso parcial o total.
- 6.5 Solo en los casos en que los detalles de los Productos devueltos se hayan proporcionado dentro del Portal de Devolución de Mercancía, le reembolsaremos.
- 6.6 Nosotros le reembolsaremos a la tarjeta de crédito/débito u otro método de pago proporcionado por usted cuando se realizó el pedido originalmente. El reembolso se procesará tan pronto como sea posible, pero dentro de los catorce (14) días hábiles posteriores a la llegada del Producto al centro de devolución en perfectas condiciones para su reventa.
- 6.7 Las deducciones pueden hacerse a partir de reembolsos cuando dichos productos devueltos se devuelven en una condición inaceptable.
- 6.8 Reconocemos que los Productos devueltos por ser defectuosos no estarán sujetos a esta sección y ninguna disposición de estos Términos afectará sus derechos legales de consumidor. Todas las devoluciones de productos defectuosos se registrarán por la Ley de Venta de Bienes y Servicios de 1980.
- 6.9 Ciertos productos pueden no ser adecuados para la devolución. En el caso de que un Producto no sea apto para la devolución, por favor consulte su correo electrónico de confirmación del pedido y se le informará sobre cómo su reembolso puede ser procesado de acuerdo con las políticas y procedimientos establecidos en el mismo.

Para los consumidores en Canadá

- 6.10 Los consumidores de Canadá están de acuerdo de la siguiente manera: U.S. Direct E-Commerce Limited (dba ESW) es un participante de CRÉDITOS aprobado con la Agencia de Servicios Fronterizos de Canadá (CBSA). Al ordenar Productos de U.S. Direct E-Commerce Limited (dba ESW), por la presente autorizo a Livingston International, un agente de aduanas aprobado en CRÉDITOS, a actuar como mi agente y a realizar transacciones comerciales con la CBSA para obtener la liberación de mi mercancía, contabilizar los aranceles e impuestos, devolver la mercancía a U.S. Direct E-Commerce Limited (dba ESW) y presentar electrónicamente reclamos de reembolso en mi nombre. Bajo el programa de CRÉDITOS, entiendo que la CBSA enviará cualquier reembolso de derechos e impuestos que se pagaron sobre la mercancía devuelta al agente de aduanas, y que obtendré el reembolso directamente de U.S. Direct E-Commerce Limited (dba ESW). Además, también autorizo a Livingston International a enviar cualquier reembolso emitido por la CBSA en mi nombre, para que U.S. Direct E-Commerce Limited (dba ESW) pueda ser reembolsado.



7. MERCANCÍA DEFECTUOSA

- 7.1 Tenemos el deber legal de suministrar mercancía que esté en conformidad con este Contrato. Si desea devolver mercancía que es defectuosa o no conforme, puede enviarnos un correo electrónico.
- 7.2 Si decide devolver su mercancía defectuosa o no conforme, primero tendremos que confirmar que está defectuosa, dañada o no corresponde a la descripción en nuestro sitio. Una vez que se confirme que la mercancía es defectuosa, le reembolsaremos el costo de la mercancía y los gastos de envío y manejo originales pagados por usted. Por favor, consulte la sección "Devoluciones" para obtener más información sobre cómo puede completar su devolución.
- 7.3 Por lo general, acreditaremos el reembolso a la forma de pago que utilizó para pagar la mercancía dentro de aproximadamente catorce (14) días a partir de la fecha en que recibimos la mercancía. Tenga en cuenta que el reembolso puede tardar más tiempo en aparecer en el extracto de su tarjeta de pago.

8. DERECHO DE DESISTIMIENTO (CONSUMIDORES EN LA UNIÓN EUROPEA)

- 8.1 Sujeto a la sección 8.2 a continuación, puede cancelar su pedido por cualquier motivo sin penalización hasta catorce (14) días después de que se haya recibido el pedido.
- 8.2 Su derecho de cancelación solo se aplicará en circunstancias en las que estemos legalmente obligados a proporcionarle dicho derecho en su respectiva jurisdicción. El derecho de devolución (o intercambio)

Los productos incluidos en esta sección no se aplican a los productos (i) fabricados según sus especificaciones; o (ii) que hayan sido personalizados; o (iii) que por su naturaleza no puedan ser devueltos o que puedan deteriorarse o caducar rápidamente; o (iv) cuando se hayan suministrado productos sellados que no sean adecuados para su devolución debido a razones de protección de la salud o de higiene, si se desellan después de la entrega.

8.3 Política de Retiro

Derecho de desistimiento

Tiene derecho a rescindir el presente Contrato en un plazo de catorce días sin dar ninguna razón.

El plazo de desistimiento es de catorce días a partir de la fecha en que usted o un tercero nombrado por usted, que no es el transportista, haya tomado o haya tomado posesión de los bienes.

Para ejercer su derecho de desistimiento, debe informarnos (ESW c/o U.S. Direct E-Commerce Limited, Fifth Floor, No. 3 Dublin Landings, North Wall Quay, Dublin 1, Ireland., correo electrónico info@eshopworld.com) de su decisión de desistir de este Contrato. Para ello, puede utilizar el modelo de formulario de desistimiento adjunto, que, sin embargo, no es obligatorio. También puede rellenar y enviar electrónicamente el modelo de formulario de desistimiento u otra declaración clara en nuestro sitio web (se incluirá un enlace al Formulario de cancelación de devolución de mercancía en su correo electrónico de confirmación de pedido y/o su correo electrónico de confirmación de envío). Si hace uso de esta opción, le enviaremos una confirmación de la recepción de dicha revocación sin demora (por ejemplo, por correo electrónico).

Para cumplir con el plazo de desistimiento, es suficiente que envíe la notificación del ejercicio del derecho de desistimiento antes de la expiración del plazo de desistimiento.

Consecuencias de la retirada

Si rescinde este Contrato, le reembolsaremos todos los pagos que hayamos recibido de usted, incluidos los costos de entrega (con la excepción de los costos adicionales resultantes del hecho de que haya elegido un tipo de entrega que no sea la entrega estándar más favorable ofrecida por nosotros), sin demora indebida y en un plazo máximo de catorce días a partir del día en que recibimos la notificación de su revocación de este Contrato. Para este reembolso, utilizaremos el mismo medio de pago que utilizó en la transacción original, a menos que se acuerde expresamente lo contrario con usted; en ningún caso se le cobrará ninguna tarifa debido a este reembolso.

Podemos negarnos a reembolsarle hasta que hayamos recibido los productos de vuelta o hasta que haya proporcionado una prueba de que ha devuelto los productos, lo que ocurra antes.



Deberá devolver o entregar la mercancía inmediatamente y en cualquier caso en un plazo máximo de catorce días a partir del día en que nos notifique la revocación de este contrato. El plazo se cumple si envía la mercancía antes de la expiración del plazo de catorce días.

Usted deberá asumir los costos directos de la devolución de los bienes, excepto si ha recibido una etiqueta nominada o prepagada por ESW.

Usted debe pagar por cualquier pérdida de valor de los bienes solo si dicha pérdida de valor se debe a la manipulación de los bienes que no es necesaria para probar la calidad, las características y el funcionamiento de los bienes.

8.4 Modelo de Formulario de Retiro

Si desea rescindir el Contrato, por favor complete y devuelva este formulario.

- A ESW c/o U.S. Direct E-Commerce Limited, Fifth Floor, No. 3 Dublin Landings, North Wall Quay, Dublin 1, Ireland., emailinfo @eshopworld.com.
- Por la presente, yo/nosotros (*) notificamos que yo/nosotros (*) cancelamos mi/nuestro (*) contrato de venta de los siguientes productos (*).
- Ordenado en (*)/recibido en (*).
- Nombre del consumidor(s).
- Dirección de los consumidores.
- Firma de los consumidores (solo si este formulario se notifica en papel):
- Fecha

(*) Suprímase lo que proceda.

9. GARANTÍAS DEL PRODUCTO Y NUESTRA RESPONSABILIDAD

Sujeto a las disposiciones divergentes de las secciones 9.7 y 9.8 para los Consumidores en Alemania (para las cuales se aplicarán únicamente las disposiciones de estas secciones 9.7 y 9.8), lo siguiente se aplica con respecto a las garantías del producto y nuestra responsabilidad:

- 9.1 Cualquier problema relacionado con la garantía que surja con respecto a un Producto debe comunicarse al equipo de atención al cliente del minorista (support@eshopworld.zendesk.com). En estas circunstancias, proporcionaremos un reembolso o reemplazaremos el producto según corresponda y únicamente por instrucción del minorista.

- 9.2 TODAS LAS DESCRIPCIONES Y ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO NOS LAS PROPORCIONA EL MINORISTA. NO GARANTIZAMOS LA EXACTITUD, FIABILIDAD O INTEGRIDAD DE DICHA DESCRIPCIÓN O ESPECIFICACIÓN. NO OFRECEMOS GARANTÍAS, GARANTÍAS O CONVENIOS DE NINGÚN TIPO RELACIONADOS CON LA APTITUD, CALIDAD, SEGURIDAD O INCAPACIDAD PARA USAR, O INCAPACIDAD PARA REPARAR O DAR SERVICIO, A CUALQUIER PRODUCTO COMPRADO POR USTED. EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY, RENUNCIAMOS A TODAS LAS GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, RELACIONADAS CON LA IDONEIDAD, CALIDAD O SEGURIDAD DEL PRODUCTO, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR. EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY, NO SEREMOS RESPONSABLES (YA SEA POR CONTRATO, AGRAVIO (INCLUYENDO, PERO NO LIMITADO A LA NEGLIGENCIA), O BAJO CUALQUIER TÉRMINO LEGAL IMPLÍCITO) POR CUALQUIER DAÑO DE CUALQUIER TIPO, INCLUYENDO SIN LIMITACIÓN, DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, INCIDENTALES, PUNITIVOS, ESPECIALES Y CONSECUENTES (INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, PÉRDIDA DE GANANCIAS, PÉRDIDA DE INGRESOS O PÉRDIDA DE DATOS) QUE SURJAN DE O EN CONEXIÓN CON CUALQUIER PRODUCTO COMPRADO U OBTENIDO, YA SEA QUE SE NOS HAYA INFORMADO O NO DE LA POSIBILIDAD DE DICHO DAÑO. NUESTRA RESPONSABILIDAD MÁXIMA PARA CON USTED ES LA CANTIDAD CARGADA A SU TARJETA DE CRÉDITO U OTRA FORMA DE PAGO. A PESAR DE CUALQUIER OTRA COSA CONTENIDA EN ESTOS TÉRMINOS. NINGUNA DE LAS PARTES EXCLUYE NINGUNA RESPONSABILIDAD POR MUERTE O LESIONES PERSONALES EN LA MEDIDA EN QUE SOLO SURJA COMO RESULTADO DE LA NEGLIGENCIA DE ESA PARTE, SUS EMPLEADOS, AGENTES O REPRESENTANTES AUTORIZADOS.
- 9.3 En la medida permitida por la ley, excluimos todas las condiciones, garantías, representaciones u otros términos que puedan aplicarse a nuestro sitio o cualquier contenido en él, ya sea expreso o implícito.
- 9.4 No seremos responsables ante ningún usuario por ninguna pérdida o daño que surja en relación con:
- 9.4.1 el uso o la imposibilidad de usar nuestro sitio; o
- 9.4.2 el uso o la confianza en cualquier contenido que se muestre en nuestro sitio.
- 9.5 No seremos responsables de ninguna pérdida o daño causado por un virus, ataque de denegación de servicio distribuido u otro material tecnológicamente dañino que pueda infectar su equipo informático, programas informáticos, datos u otro material patentado debido al uso que haga de nuestros sitios o a la descarga de cualquier contenido en él, o en cualquier sitio web vinculado a él.
- 9.6 No asumimos ninguna responsabilidad por el contenido de los sitios web enlazados en nuestros sitios. Dichos enlaces no deben interpretarse como un respaldo por nuestra parte de esos sitios web vinculados. No seremos responsables de ninguna pérdida o daño que pueda surgir de su uso de ellos.

Para los consumidores en Alemania

- 9.7 Independientemente de las disposiciones divergentes de esta sección 9, los derechos de garantía legal del consumidor alemán para los defectos de los productos no están limitados y, por lo tanto, pueden ser reivindicados por ellos dentro del alcance legalmente obligatorio que nosotros le otorgemos.
- 9.8 Independientemente de las disposiciones divergentes en esta sección 9, se aplica lo siguiente con respecto a las disposiciones y limitaciones de responsabilidad (tanto en forma como en cantidad) para los consumidores en Alemania:
- 9.8.1 Seremos responsables, sin limitación, en la medida en que la causa del daño se base en un incumplimiento intencional o gravemente negligente del deber por parte de ESW o de un representante legal o agente indirecto de ESW.
- 9.8.2 Además, somos responsables del incumplimiento ligeramente negligente de las obligaciones materiales. Las obligaciones materiales son obligaciones cuyo incumplimiento pone en peligro la consecución de la finalidad del contrato o cuyo cumplimiento hace posible el correcto cumplimiento del contrato en primer lugar y en cuyo cumplimiento se basa regularmente. En este caso, sin embargo, ESW solo será responsable de los daños previsible típicos de este tipo de contrato. ESW no será responsable por el incumplimiento ligeramente negligente de obligaciones distintas de las especificadas en las frases anteriores.
- 9.8.3 No se aplicará ninguna limitación de responsabilidad en caso de lesiones a la vida, las extremidades o la salud, por un defecto tras la asunción de una garantía para la calidad del Producto y por defectos ocultos fraudulentamente. La responsabilidad en virtud de la Ley alemana de responsabilidad por productos no se verá afectada.
- 9.8.4 En la medida en que nuestra responsabilidad esté excluida o limitada, esto también se aplicará a la responsabilidad personal de nuestros empleados, representantes y agentes indirectos.

10. EVENTOS FUERA DE NUESTRO CONTROL

- 10.1 No seremos responsables de ningún incumplimiento o retraso en el cumplimiento de cualquiera de nuestras obligaciones en virtud de un Contrato que sea causado por un Evento fuera de nuestro control. Un evento fuera de nuestro control se define a continuación en la sección 10.2.
- 10.2 Un "**Evento Fuera de Nuestro Control**" significa cualquier acto o evento fuera de nuestro control razonable, incluyendo, sin limitación, huelgas, cierres patronales u otras acciones industriales por parte de terceros, conmoción civil, disturbios, invasión, ataque terrorista o amenaza de ataque terrorista, guerra (ya sea declarada o no) o amenaza o preparación para la guerra, incendio, explosión, tormenta, inundación, terremoto, hundimiento, epidemia, pandemia, crisis de salud u otro desastre natural, o falla de las redes de telecomunicaciones públicas o privadas, situaciones de pedidos pendientes o retrasos causados por el minorista o imposibilidad de uso de ferrocarriles, transporte marítimo, aéreo, transporte motorizado u otros medios de transporte público o privado.



10.3 Si se produce un evento fuera de nuestro control que afecte al cumplimiento de nuestras obligaciones en virtud de un contrato:

10.3.1 se le contactará tan pronto como sea razonablemente posible para notificarle; y

10.3.2 nuestras obligaciones en virtud de un Contrato se suspenderán y el tiempo para el cumplimiento de nuestras obligaciones se extenderá durante la duración del Evento Fuera de Nuestro Control. Cuando el Evento Fuera de Nuestro Control afecte nuestra entrega de Productos a usted, arreglaremos una nueva fecha de entrega con usted después de que el Evento Fuera de Nuestro Control haya terminado.

10.3.3 puede cancelar un Contrato afectado por un Evento Fuera de Nuestro Control que haya continuado durante más de 30 días a partir de la fecha del pedido. Para cancelar por favor contacte a nosotros. Si opta por cancelar, tendrá que devolver cualquier Producto relevante que ya haya recibido (cuando corresponda de acuerdo con estos términos y condiciones), y le reembolsaremos el precio que haya pagado, incluidos los gastos de envío (cuando corresponda).

11. PRODUCTOS PELIGROSOS (PERFUMES Y FRAGANCIAS)

11.1 Las autoridades internacionales, como la CEPE y el Reglamento de mercancías peligrosas de la IATA, clasifican los productos que contienen fragancias y perfumes como mercancías peligrosas ("**mercancías peligrosas**") y, como tales, estas mercancías peligrosas están sujetas a estrictos requisitos de envío. El proceso de devolución para Mercancías Peligrosas difiere del proceso de devolución para Mercancías no Peligrosas.

Para los consumidores en el Reino Unido

11.2 Si realiza su compra en el Reino Unido y desea devolver su fragancia u otros productos peligrosos (si corresponde), todos los gastos de envío y manipulación se pagan por adelantado, y no se le pagará ningún pago posterior por el servicio de devoluciones. El bien peligroso que está devolviendo debe estar en una condición completamente revendible, es decir, sin abrir y sin usar, y el embalaje no debe dañarse.

11.3 Para devolver sus Mercancías Peligrosas, debe iniciar sesión en nuestro Portal de Mercancías de Devolución, seleccionar las Mercancías Peligrosas para devolver y generar su etiqueta de devolución. ESW le notificará cuando los Productos Peligrosos devueltos se reciban en el centro de devoluciones de ESW. Los Productos Peligrosos devueltos serán inspeccionados en el centro de devoluciones de ESW para su confirmación y le reembolsaremos cualquier cantidad que se le adeude. Las deducciones pueden hacerse a partir de reembolsos en los que cualquier mercancía peligrosa devuelta se devuelve en una condición inaceptable. Si los Productos Peligrosos devueltos no son completamente revendibles o el embalaje está dañado, nos reservamos el derecho de rechazar un reembolso.



Para los consumidores de la Unión Europea

- 11.4 Si realiza su compra en la Unión Europea (excluido Reino Unido) ESW le proporcionará una etiqueta de devolución en línea a través del Portal de Devolución de Mercancía, que incluirá la dirección de devolución de ESW aplicable. Deberá pagar todos los gastos de envío y manipulación desde su dirección a la dirección de devolución de ESW. El bien peligroso que está devolviendo debe estar en una condición completamente revendible, es decir, sin abrir y sin usar, y el embalaje no debe dañarse.
- 11.5 Deberá informar al transportista de que el paquete de devolución contiene fragancias y/o perfumes, y esto también se le notificará en el Portal de Devolución de Mercancía. Una vez que las Mercancías Peligrosas sean devueltas a la dirección de devolución de ESW, inspeccionaremos las Mercancías Peligrosas devueltas y le reembolsaremos las cantidades que se le adeuden. Las deducciones pueden hacerse a partir de reembolsos en los que cualquier mercancía peligrosa devuelta se devuelve en una condición inaceptable. Si los Productos Peligrosos devueltos no son completamente revendibles o el embalaje está dañado, nos reservamos el derecho de rechazar un reembolso.

Para los consumidores en Japón

- 11.6 Debe ponerse en contacto con los servicios de atención al cliente de ESW en support@eshopworld.zendesk.com.

Mercancías peligrosas defectuosas

- 11.7 Además de la sección 6.8, para devolver sus Productos Peligrosos dañados o defectuosos, debe ponerse en contacto con los servicios de atención al cliente de ESW en support@eshopworld.zendesk.com.

12. PRODUCTOS PERSONALIZADOS

- 12.1 La capacidad de ESW para realizar cualquier Pedido personalizado está sujeta a la disponibilidad de:
- 12.1.1 el producto/stock; y
 - 12.1.2 los materiales solicitados/requeridos.
- 12.2 El tiempo de fabricación y/o el tiempo de envío de cualquiera de estos productos pueden verse afectados debido a las limitaciones del producto o material.

13. INDEMNIZACIÓN

- 13.1 Por la presente nos indemniza y se compromete a mantenernos indemnizados por cualquier pérdida, daño, costo, responsabilidad y gasto (incluyendo, sin limitación, los gastos legales y cualquier cantidad pagada por nosotros a un tercero en la resolución de una reclamación o disputa por consejo de nuestros asesores legales) incurridos o sufridos por nosotros como resultado de cualquier incumplimiento por su parte de cualquier disposición de estos Términos, o que surja de cualquier reclamación de que ha violado cualquier disposición de estos Términos.

Para los consumidores en Alemania

- 13.2 La disposición de indemnización anterior en la sección 13.1 no se aplicará si no es responsable del incumplimiento. Además, la disposición de indemnización anterior no se aplicará si se trata simplemente de una alegación de que ha violado una disposición de estos Términos, pero no se puede establecer un incumplimiento culpable por su parte.

14. INCUMPLIMIENTOS DE ESTOS TÉRMINOS DE USO

- 14.1 Sin perjuicio de nuestros otros derechos en virtud de estos Términos, si incumple estos Términos de cualquier manera, podemos tomar las medidas que consideremos apropiadas para hacer frente a la violación, incluida la suspensión de su acceso a nuestro sitio, prohibirle el acceso a nuestro sitio, bloquear las computadoras que utilizan su dirección IP para acceder a nuestro sitio, contactar a su proveedor de servicios de Internet para solicitar que bloqueen su acceso a nuestro sitio si y en la medida permitida por la ley de protección de datos aplicable y/o iniciar procedimientos judiciales contra usted.

15. RESOLUCIÓN DE DISPUTAS EN LÍNEA

- 15.1 El Reglamento de 2015 de la UE (Resolución de litigios en línea en materia de consumo) exige que todos los comerciantes establecidos en la Unión Europea que participen en contratos de venta o servicios en línea y todos los mercados en línea establecidos en la Unión Europea proporcionen:

- 15.1.1 un enlace electrónico a la plataforma ODRP que está disponible en <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Si desea ponerse en contacto directamente con ESW en relación con su disputa en línea, puede hacerlo en customerservice@esw.com.

Para los consumidores en Alemania

- 15.2 Para cumplir con nuestra obligación de información de acuerdo con la Sección 36 de la Ley de Resolución Alternativa de Disputas en Asuntos de Consumo (VSBG), declaramos por la presente que no estamos obligados ni dispuestos a participar en los procedimientos de resolución de disputas en una junta de arbitraje de consumidores.



16. OTROS TÉRMINOS IMPORTANTES

- 16.1 Podemos transferir nuestros derechos y obligaciones en virtud de un Contrato a otra organización, pero esto no afectará sus derechos ni nuestras obligaciones en virtud de estos Términos.
- 16.2 Este contrato es entre usted y nosotros. Ninguna otra persona tendrá ningún derecho a hacer cumplir cualquiera de sus términos.
- 16.3 Solo utilizamos su información personal de acuerdo con nuestra Declaración de privacidad. Por favor, tómese el tiempo para leer nuestra Declaración de Privacidad cuidadosamente, ya que incluye términos importantes que se aplican a usted. En la medida en que lo permita la legislación aplicable en materia de protección de datos, en particular a efectos de la ejecución del contrato, el minorista también puede utilizar su información personal, de acuerdo con su propia Política de Privacidad separada que se puede encontrar en su sitio web.
- 16.4 Cada uno de los párrafos de estos Términos opera por separado. Si algún tribunal o autoridad competente decide que alguno de ellos es ilegal o inaplicable, los párrafos restantes permanecerán en pleno vigor y efecto.
- 16.5 Nada de lo expresado o mencionado en o implícito en estos Términos tiene la intención o se interpretará para dar a cualquier persona que no sea las partes de este documento cualquier derecho, recurso o reclamación legal o equitativa en virtud de o con respecto a estos Términos. Estos Términos y todas las representaciones, garantías, pactos, condiciones y disposiciones del presente tienen la intención de ser y son para el beneficio único y exclusivo de nosotros, nuestros afiliados y usted.
- 16.6 Si no insistimos en que cumpla con alguna de sus obligaciones en virtud de estos Términos, o si no hacemos valer nuestros derechos en su contra, o si nos retrasamos en hacerlo, eso no significará que hemos renunciado a nuestros derechos en su contra y no significará que no tenga que cumplir con esas obligaciones.
- 16.7 Tenga en cuenta que estos Términos se rigen por la legislación irlandesa. Esto significa que un Contrato para la compra de Productos a través de nuestro sitio y cualquier disputa o reclamo que surja de o en conexión con él se regirá por la ley irlandesa. Tanto usted como nosotros acordamos que los tribunales de Irlanda tendrán jurisdicción no exclusiva.



- 16.8 Como consumidor, se beneficiará de cualquier disposición obligatoria de la ley del país en el que reside. Nada en estos términos y condiciones, incluida la sección 16.7, afecta sus derechos como consumidor a confiar en dichas disposiciones obligatorias de la ley local.

Para los consumidores de la Unión Europea

- 16.9 Si usted es un consumidor que reside habitualmente en la Unión Europea, también disfruta de la protección de las disposiciones obligatorias de la ley de su país de residencia. En ese caso, puede optar por presentar reclamaciones relacionadas con estos Términos que surjan de las normas de protección del consumidor tanto en Irlanda como en el estado miembro de la Unión Europea en el que tenga su residencia habitual.