



Myyntiehdot

Tämä sivu tarjoaa sinulle tietoja U.S. Direct E-Commerce Limitedistä, joka käy kauppaa nimellä ESW ("ESW", "me", "meidän" ja/tai "me"), ja käyttöehdoista ("Ehdot"), joilla myymme tuotteita alla olevan kohdan 2.1 mukaisesti ("Tuotteet") verkkosivustomme ("sivustomme") kautta sinulle. Nämä ehdot koskevat kaikkia sopimuksiamme, kun myymme tuotteita sinulle ("sopimus"). Ennen kuin käytät sivustoamme, lue nämä ehdot huolellisesti ja varmista, että ymmärrät ne.

Huomaa, että ennen tilauksen tekemistä tai maksun suorittamista sinua pyydetään hyväksymään nämä ehdot. Jos kieltäydyt hyväksymästä näitä ehtoja, et voi tilata mitään tuotteita sivustoltamme tai suorittaa niihin liittyviä maksuja.

Sinun tulisi tarkastella, lukea ja tulostaa kopio näistä ehdoista tai tallentaa ne tietokoneellesi myöhempää käyttöä varten. Voimme muuttaa näitä ehtoja ajoittain alla kuvatulla tavalla. Aina kun haluat tilata tuotteita tai käyttää sivustoamme, tarkista nämä ehdot varmistaaksesi, että ymmärrät ehdot, jotka ovat voimassa kyseisenä ajankohtana.

Jos tämän asiakirjan millä tahansa muulla kielellä laadittujen ehtojen ja tämän asiakirjan englanninkielisen käännöksen välillä on ristiriitoja, englanninkielisen version ehdot ovat etusijalla.

Jos ehdot sisältävät erityismääräyksiä, joita sovelletaan vain tiettyjen maiden kuluttajiin, kyseisen määräyksen sovellettavuus riippuu siitä, missä kuluttajan asuinpaikka on. Tämä tarkoittaa esimerkiksi sitä, että säännöksiä, joita on tarkoitus soveltaa kuluttajiin Euroopan unionissa, sovelletaan vain niihin kuluttajiin, joiden vakinainen asuinpaikka on jossakin Euroopan unionin jäsenvaltiossa.

1. TIETOA MEISTÄ

- 1.1 Olemme U.S. Direct E-Commerce Limited, joka käy kauppaa nimellä ESW, yritys, joka on rekisteröity Irlannissa yritysnumerolla 479237 ja jonka rekisteröity toimipaikka on Fifth Floor, No. 3 Dublin Landings, North Wall Quay, Dublin 1, Ireland.
- 1.2 Jos ostat tuotteita (muuta kuin yksilöllisiä tuotteita) sivustomme kautta Singaporesta, ostat singaporelaiselta yksiköltämme U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE. Rajoitettu. Nämä ehdot koskevat sopimusta, joka on solmittu sinun ja U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE:n välillä kyseisten tuotteiden myynnistä sinulle. Kaikki näissä ehdoissa olevat viittaukset eShopWorldiin viittaavat U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE: hen. Rajoitettu.
- 1.3 Yhteyden ottaminen meihin
 - 1.3.1 Jos haluat ottaa meihin yhteyttä jostain muusta syystä, mukaan lukien siksi, että sinulla on valitus, lähetä meille sähköpostia osoitteeseen info@eshopworld.com.
 - 1.3.2 Jos meidän on otettava sinuun yhteyttä tai ilmoitettava sinulle kirjallisesti, teemme sen sähköpostitse tai postitse osoitteeseen, jonka annoit meille tilauksessasi.

2. MITEN SINUN JA MEIDÄN VÄLINEN SOPIMUS SYNTYY

- 2.1 Solmimme sopimuksia jälleenmyyjien kanssa ympäri maailman, ja näissä sopimuksissa ESW on tosiasiallinen myyjä, minkä ansiosta pystymme myymään jälleenmyyjän tarjoamia kauppatavaroita sinulle maahasi.
- 2.2 Tilaamalla meiltä sivustomme kautta tiedostat, että maksusi tulee meille, ei vastaavalle jälleenmyyjälle. Tiedostat myös, että tarkistettuamme antamiesi tietojen todenmukaisuuden ja riittävyyden ostanne tuotteet vastaavalta jälleenmyyjältä, jonka jälkeen myymme ne välittömästi sinulle summalla, jonka hyväksyt tehdessäsi tilauksen. Vastuullamme on tilauksesi täyttäminen.
- 2.3 Sivustomme opastaa sinut läpi vaiheet, jotka sinun on suoritettava tilauksen tekemiseen ja maksun suorittamiseen kanssamme. Tilausprosessimme avulla voit tarkistaa ja korjata mahdolliset virheet ennen tilauksen lähettämistä meille. Lue ja tarkista tilauksesi tilausprosessin jokaisella sivulla.
- 2.4 Kun olet tehnyt tilauksen, saat meiltä sähköpostiviestin, jossa vahvistetaan, että olemme vastaanottaneet tilauksesi. Meidän välisemme sopimus muodostuu vasta, kun saat tilausvahvistusviestin.
- 2.5 Lähetämme sinulle sähköpostiviestin, jossa vahvistetaan, että tuotteet on lähetetty ("Lähetysvahvistus").
- 2.6 Jos emme pysty toimittamaan sinulle Tuotetta esimerkiksi siksi, että Tuotetta ei ole varastossa tai sitä ei enää ole saatavilla, tai koska sivustollamme tai vastaavan jälleenmyyjän sivustolla on hintavirhe, ilmoitamme siitä sinulle sähköpostitse, emmekä käsittele tilaustasi. Jos olet jo maksanut tuotteet, palautamme sinulle koko summan, mukaan lukien mahdolliset toimituskulut, mahdollisimman pian, eikä sinulle aiheudu muita vastuita.
- 2.7 Hyväksyt, että meillä on lupa tarkistaa antamiesi tietojen aitous ja riittävyys, ja jos emme pysty vahvistamaan tietoja automaattisesti, edustajamme voivat ottaa sinuun ja/tai pankki- tai luottokortin myöntäneeseen pankkiin yhteyttä vahvistaakseen henkilöllisyytesi ja/tai aikomuksesi tehdä tilaus.
- 2.8 Huomaa, että kaikki sivustomme kautta saatavilla olevat tuotteet on tarkoitettu ei-kaupalliseen käyttöön, ja tuotteiden ostaminen jälleenmyyntitarkoituksiin on ehdottomasti kielletty.
- 2.9 Tekemällä tilauksen tai suorittamalla maksun sivustomme kautta takaat, että olet laillisesti pätevä tekemään sitovia sopimuksia. Laskutamme luotto-/pankkikorttiasi tai muuta maksutapaasi, ja tiliotteesi veloituksiin liitetään kuvaus "ESW", "eSW" tai vastaava. Takaat, että kaikki meille maksujen käsittelyä varten annetut tiedot ovat oikeita ja että sinulla on oikeus käyttää tarjottua maksutapaa. Hyväksyt, että meillä on oikeus tarkistaa antamiesi maksutietojen aitous ja riittävyys. ESW pidättää oikeuden peruuttaa tilauksesi missä tahansa vaiheessa, jos emme pysty vahvistamaan antamiasi tietoja tai maksua valitsemasi menetelmä. Jos ESW tekee peruutuksen, hyvitämme sinulle koko maksamasi summan.

- 2.10 Tiedostat ja hyväksyt, että suoritamme sinulle ja antamillesi tiedoille ennakkomaksuseulonnan. Nämä tarkastukset on suunniteltu estämään ESW:tä harjoittamasta liiketoimintaa pakotteiden kohteena olevan henkilön, yhteisön tai maan kanssa rikkoen sovellettavia lakeja ja sääntelyvaatimuksia alueilla, joilla toimimme (mukaan lukien rajoituksetta kaikki tullilait ja -määräykset sekä Yhdysvaltain hallituksen hallinnoimat vienti- ja tuontitarkastukset (mukaan lukien, mutta ei rajoittuen, Yhdysvaltain kauppaministeriön vientihallintoasetukset), Euroopan unioni ja muut sovellettavat lainkäyttöalueet).
- 2.11 Tarjoamme palvelun, jonka avulla määritetään asianmukaiset verot ja tullit, joita sinun on sovellettava tuotteen tuontiin, ja keräämme, raportoimme ja palautamme nämä verot ja tullit tarvittaessa puolestasi asianmukaiselle veroviranomaiselle. Euroopan unioniin ja Yhdistyneeseen kuningaskuntaan suuntautuvan tuonnin osalta tästä johtuvat verot ja tullit sisällytetään maksuun, ja ESW maksaa ne, eikä lisäkustannuksia ole. Hyväksymällä nämä ehdot valtuutat ESW:n hyväksymään kaikki lisämaksuvaatimukset (lisäarviointi) asianomaisilta tulliviranomaisilta. Tietyn Euroopan ulkopuolisen tuonnin osalta olet vastuussa verojen ja tullien maksamisesta asianmukaiselle veroviranomaiselle. Kaikki meiltä ostetut tuotteet tehdään toimitussopimuksen mukaisesti. Tuotteiden omistusoikeus siirtyy asianomaiselta jälleenmyyjältä ESW:lle siitä hetkestä alkaen, kun ESW ottaa tuotteet haltuunsa. Tämän jälkeen omistusoikeus siirtyy ESW:ltä sinulle ennen tuotteen tuontia, ja sinä olet kirjatun aineiston tuoja (paitsi Sveitsiin toimitusta varten, jossa ESW on kirjatun aineiston tuoja). Tuotteen katoamisriski siirtyy sinulle, kun tuote toimitetaan sinulle.
- 2.12 Tilaamalla Tuotteita meiltä valtuutat täten valtuuttamamme lisensoidun tullivälittäjän toimimaan edustajanasi ja harjoittamaan liiketoimintaa ulkomaisten veroviranomaisten kanssa tuotteiden, tullien ja verojen selvittämiseksi puolestasi, tarvittaessa palauttamaan Tuotteesi ja tarvittaessa valmistelevaan ja lähettämään palautusvaatimuksia puolestasi kaikista palauttamistasi tuotteista. Huomaa, että tämä kohta 2.12 ei koske Kanadassa olevia asiakkaita; Kanadassa olevien asiakkaiden tulee tutustua kohtaan 6.10.
- 2.13 Tilauksesi hinta ilmoitetaan toimitusosoitteen mukaan veroineen tai ilman veroja. Kanadassa toimitetut tuotteet noteerataan ilman arvonlisäveroa. Euroopassa toimitetut tuotteet noteerataan arvonlisäveroineen. Toimituskulut eivät sisälly hintaan; ne lisätään kassalla ja ilmoitetaan erillisenä maksuna tilauslomakkeessasi (paitsi tilanteissa, joissa ilmainen toimitus on tarjolla).
- 2.14 Australialaiset asiakkaat: tilaamalla sivustomme kautta tiedostat, että teet kanssamme kansainvälistä kauppaa vastaavan jälleenmyyjän sijaan. Lisäksi hyväksyt, että jotkin pankit voivat veloittaa kansainvälisen palvelumaksun käytäntöjensä mukaisesti. Emme veloita tätä maksua tai määrää, milloin pankkisi veloittaa sen.

3. SIVUSTOMME KÄYTTÖEHDOT

- 3.1 Sivustomme käyttöä sovelletaan käyttöehtojamme, jotka löytyvät osoitteesta: <https://esw.com/terms-and-conditions-of-use/> (jotka yhdessä näiden ehtojen kanssa muodostavat käyttöehdot). Lue tällaiset käyttöehdot huolellisesti ennen kuin aloitat tämän sivuston käytön. Käyttämällä sivustoamme ilmoitat, että hyväksyt nämä käyttöehdot ja että hyväksyt ja sitoudut noudattamaan niitä. Jos et hyväksy käyttöehtoja, lopeta välittömästi tämän sivuston käyttö.
- 3.2 Emme takaa, että sivustomme tai sen sisältö on aina saatavilla tai keskeytyksettä. Pääsy sivustollemme on sallittu väliaikaisesti, ja pidätämme oikeuden peruuttaa, lopettaa tai muuttaa koko sivustoa tai sen osaa ilman erillistä ilmoitusta. Emme ole vastuussa sinulle, jos jostain syystä kaikki sivustomme tai mikään niistä ei ole käytettävissä milloin tahansa tai minkään ajanjakson aikana.
- 3.3 Olet vastuussa kaikista tarvittavista järjestelyistä, jotta sinulla on pääsy sivustollemme. Olet myös vastuussa siitä, että kaikki henkilöt, jotka käyttävät sivustoamme Internet-yhteytesi kautta, ovat tietoisia näistä ehdoista ja että he noudattavat niitä.
- 3.4 Voimme muuttaa näitä ehtoja milloin tahansa muuttamalla tätä sivua. Ole hyvä ja tarkista tämä sivu ajoittain ottaaksesi huomioon tekemämme muutokset, koska ne sitovat sinua.
- 3.5 Saatamme päivittää sivustoamme ajoittain ja muuttaa sisältöä milloin tahansa. Edellä 3.5 jaksossa annettuja kuluttajia Saksassa koskevia erityissäännöksiä sovelletaan soveltuvin osin.
- 3.6 Pääsy tietyille sivustomme alueille on rajoitettu. Pidätämme oikeuden rajoittaa pääsyä muille sivustomme alueille tai jopa koko sivustolle oman harkintamme mukaan.
- 3.7 Alaikäisten (alle 18-vuotiaiden henkilöiden) sivustomme käyttö vaatii vanhemman tai huoltajan luvan, ja sopimuksemme on solmittu alaikäisestä vastuussa olevan vanhemman tai huoltajan kanssa. Neuvomme vanhempia tai huoltajia, jotka sallivat alaikäisten käyttää sivustoa, että on tärkeää, että he kommunikoivat alaikäisten kanssa heidän turvallisuudestaan verkossa, koska mainosten moderointi tai tarkistus ei ole taattu tai idioottivarma. Vuorovaikutteisia palveluja käyttäville alaikäisille olisi kerrottava heille mahdollisesti aiheutuvista riskeistä.
- 3.8 Et saa käyttää sivustoamme millään tavalla, joka aiheuttaa tai saattaa aiheuttaa vahinkoa sivustolle tai heikentää sivuston saatavuutta tai saavutettavuutta; tai millään tavalla, joka on laitonta, laittomaa, vilpillistä tai haitallista, tai liittyen mihinkään laittomaan, laittomaan, vilpilliseen tai haitalliseen tarkoitukseen tai toimintaan, mukaan lukien mutta ei rajoittuen sivustomme käyttö kopioida, tallentaa, isännöidä, lähettää, käyttää, julkaista tai jakaa mitään materiaalia; saada luvaton pääsy sivustollemme; kerätä tietoja sivustoltamme; lähettää ei-toivottua kaupallista viestintää sivustomme kautta ja / tai rajoituksetta suorittaa mitään toimia, jotka ovat ristiriidassa tämän sivuston tarkoituksen kanssa: ottaa vastaan ja toteuttaa kuluttajien tilauksia.

3.9 Tarvittaessa ilmoitamme näiden ehtojen rikkomisesta asiaankuuluville lainvalvontaviranomaisille ja jos ja siinä määrin kuin sovellettava tietosuojalainsäädäntö sallii, teemme yhteistyötä kyseisten viranomaisten kanssa paljastamalla henkilöllisyytesi ja/tai henkilötietosi heille. Tällaisen rikkomuksen tapauksessa oikeutesi käyttää sivustoamme lakkaa välittömästi.

3.10 Pidätämme kaikki oikeudet, omistusoikeudet ja intressit meidän ja tytäryhtiöidemme immateriaalioikeuksiin, mukaan lukien rajoituksetta kaikki patentit, tavaramerkit, palvelumerkit, tekijänoikeudet, tietokantaoikeudet, mallioikeudet, tietotaito, luottamukselliset tiedot ja muut vastaavat suojatut oikeudet missä tahansa maassa.

4. MITÄ VALTUUTAT MEIDÄT TEKEMÄÄN

4.1 Käyttämällä sivustoamme valtuutat meidät käsittelemään maksuja, palautuksia ja muutoksia tapahtumiisi, palauttamaan varat pankkitilillesi soveltuvien osien, veloittamaan luottokorttiasi tai veloittamaan pankkikorttiasi linkitettyä tiliä soveltuvien osien ja maksamaan meille ja kumppaneillemme kaikki summat, jotka olet velkaa näiden ehtojen mukaisesti.

4.2 Voimme milloin tahansa vaatia sinua antamaan pyytämiämme taloudellisia, liiketoiminnallisia tai henkilökohtaisia tietoja henkilöllisyytesi vahvistamiseksi. Et esiinny kenenkään henkilönä tai käytä nimeä, jota sinulla ei ole laillista oikeutta käyttää. Valtuutat meidät tarkistamaan tietosi (mukaan lukien päivitettyt tiedot) ja saamaan ensimmäisen luottovaltuutuksen luottokorttisi myöntäjältä.

5. LÄHETYS JA TOIMITUS

5.1 Lähetysvahvistus sisältää toimitustiedot, joiden avulla voit seurata tuotteidesi toimitusta (jos tällainen palvelu on saatavilla). Toisinaan toimituksemme sinulle saattaa vaikuttaa tapahtuma, joka ei ole hallinnassamme. Katso kohdasta 10 vastuumme, kun näin tapahtuu.

5.2 Jos osoitteessasi ei ole ketään vastaanottamassa toimitusta, rahdinkuljettaja voi jättää toimitusyrityksen ilmoituksen ilmoittaakseen, että tavara on palautettu hänen paikalliseen varastoonsa. Jos näin käy, ota yhteyttä kuljetusliikkeeseen toimitusyrityksen ilmoituksessa mainittuun numeroon. Jos sinulla on muita ongelmia, ota yhteyttä ESW: hen osoitteessa info@eshopworld.com.

5.3 Tilauksen toimitus on valmis, kun toimitamme tuotteet meille antamaasi osoitteeseen tai kun noudat kyseiset tuotteet meiltä.

5.4 Toisinaan osa tilauksesta voi olla loppunut varastosta tai jälleenmyyjä voi tilata sen jälkikäteen. Ellei näissä ehdoissa (erityisesti kohdassa 10) toisin sovita, emme ole vastuussa tilauksesi viivästyksistä, jotka johtuvat jälkitoimitustilanteista tai jälleenmyyjän aiheuttamista viivästyksistä, ja Tuotteidesi lähetykset suoritetaan vasta sen jälkeen, kun Tuotteet ovat saapuneet varastoon.

5.5 Tuotteet toimitetaan sinulle antamiesi tietojen perusteella, ja olet vastuussa tällaisten tietojen oikeellisuudesta. Jos antamiesi virheellisten tietojen vuoksi rikotaan jotakin asetusta (mukaan lukien vienti-/tuontisäännökset, mutta ei yksinomaan), olet vastuussa tällaisesta rikkomuksesta.

- 5.6 Kuljettajamme voi ottaa sinuun yhteyttä toimitusten järjestämiseksi, toimitustietojen vahvistamiseksi ja toimitusten järjestämiseksi (tarvittaessa) ajoittain.
- 5.7 Jos olet valinnut ensisijaiseksi toimitus- ja maksutavaksi postiennakon (jos sellainen vaihtoehto on käytettävissä):
- 5.7.1 meillä on harkintavalta hylätä tietyt maksutavat;
 - 5.7.2 hyväksymme maksut vain paikallisessa valuutassa; ja/tai
 - 5.7.3 jos et hyväksy tilausta tai suorita täyttä maksua toimitushetkellä, pidätämme oikeuden kieltäytyä toimittamasta tuotteita.

6. PALAUTUKSET

Ellei jäljempänä 8 kohdassa toisin määrätä, seuraava kohta koskee vakioilmoituksia. Alla on lisätietoja viallisista tuotteista ja peruutusoikeudestasi:

- 6.1 Tiedot siitä, miten voit peruuttaa tilauksesi tai palauttaa tuotteesi (jos se on sallittua), mukaan lukien osoite, johon tuotteet on palautettava, ja palautusten aikarajat, annetaan usein kysytyissä kysymyksissä (Frequently Asked Questions), kassalla, tilausvahvistussähköpostissa ja/tai lähetysvahvistuksessa palautusportaalin linkin kautta ("**Palautuskauppaportaali**").
- 6.2 Palautukset on lähetettävä vain Palautustavaraportalissa ilmoitettuun osoitteeseen. Nämä tiedot annetaan tilauksen sisältävän toimituspaketin mukana tai lähetysvahvistussähköpostissa (joka sisältää linkin palautustuoteportaaliin).
- 6.3 Palautettujen tuotteiden on oltava uudessa kunnossa, ja niihin on liitettävä tunnistheet ja alkuperäinen kuitti tai lasku. Kaikki palautetut tuotteet lähetetään omalla vastuullasi. Jos olet saanut palautustarran, sinun on käytettävä palautustuoteportaalin kautta sinulle annettua palautustarraa.
- 6.4 Kaikki palautukset tarkastetaan ja vahvistetaan palautuskeskuksissamme. Jos palautetut tuotteet eivät ole täysin jälleenmyytävissä joko tuotteen tai pakkauksen vahingoittumisen vuoksi, pidätämme oikeuden kieltäytyä palautuksesta osittain tai kokonaan.
- 6.5 Hyvitämme palautuksen vain tapauksissa, joissa palautettujen tuotteiden tiedot on annettu Palautustavaraportalissa.
- 6.6 Hyvitämme rahat luotto-/pankkikortille tai muulle maksutavalle, jonka annoit tilausta alun perin tehdessäsi. Hyvitys käsitellään niin pian kuin mahdollista, mutta neljäntoista (14) työpäivän kuluessa siitä, kun tuote on saapunut palautuskeskukseen täydellisessä jälleenmyyntikunnossa.
- 6.7 Hyvityksistä voidaan tehdä vähennyksiä, jos palautetut tuotteet palautetaan kohtuuttomassa kunnossa.

- 6.8 Hyväksymme sen, että viallisina palautetut tuotteet eivät kuulu tämän osion piiriin, eikä mikään näiden Ehtojen määräys vaikuta lakisääteisiin kuluttajan oikeuksiin. Kaikkiin viallisten tuotteiden palautuksiin sovelletaan vuoden 1980 tavara- ja palvelulakia.
- 6.9 Tiedyt tavarat eivät välttämättä sovellu palautettaviksi. Jos tuote ei sovellu palautettavaksi, katso lisätietoja tilausvahvistussähköpostista, jossa kerrotaan, miten hyvitystäsi voidaan käsitellä siinä esitettyjen käytäntöjen ja menettelytapojen mukaisesti.

Kanadan kuluttajille

- 6.10 Kanadalaiset kuluttajat ovat yhtä mieltä seuraavasta: U.S. Direct E-Commerce Limited (dba ESW) on hyväksytty CREDITS-osallistuja Kanadan rajapalveluvirastossa (CBSA). Tilaamalla tuotteita U.S. Direct E-Commerce Limitediltä (dba ESW), valtuutan Livingston Internationalin valtuutetuksi tullivälittäjäksi toimimaan edustajanani ja käymään kauppaa CBSA:n kanssa, jotta saan tuotteeni luovutettua, tili tullessa ja veroja varten, palautan tuotteet U.S. Direct E-Commerce Limitedille (dba ESW) ja lähetän sähköisesti palautushakemukset puolestani. CREDITS-ohjelman mukaan ymmärrän, että CBSA lähettää palautetusta tavarasta maksettujen tullien ja verojen palautukset tullivälittäjälle ja että saan palautuksen suoraan U.S. Direct E-Commerce Limitediltä (dba ESW). Lisäksi valtuutan Livingston Internationalin lähettämään CBSA:n myöntämän hyvityksen nimissäni, jotta U.S. Direct E-Commerce Limited (dba ESW) voidaan palauttaa.

7. VIALLINEN TUOTE

- 7.1 Meillä on lakisääteinen velvollisuus toimittaa tämän sopimuksen mukaisia tuotteita. Jos haluat palauttaa viallisia tai vaatimustenvastaisia tuotteita, voit lähettää meille sähköpostia.
- 7.2 Jos päätät palauttaa vialliset tai vaatimustenvastaiset tuotteesi, meidän on ensin vahvistettava, että se on viallinen, vaurioitunut tai ei vastaa sivustomme kuvausta. Kun olemme vahvistaneet, että tuote on viallinen, hyvitämme kauppatavaran hinnan ja alkuperäiset toimitus- ja käsittelykulut, jotka olet maksanut. Katso yllä olevasta ”Palautukset”-osiosta lisätietoja siitä, miten voit tehdä palautuksen.
- 7.3 Hyvitämme hyvityksen yleensä takaisin siihen maksutapaan, jolla maksoit tuotteen, noin neljäntoista (14) päivän kuluessa siitä päivästä, kun vastaanotamme tuotteen. Huomaathan, että hyvityksen näkyminen maksukortin tiliotteessa voi kestää kauemmin.

8. PERUUTTAMISOIKEUS (KULUTTAJAT EUROOPAN UNIONISSA)

- 8.1 Alla olevan kohdan 8.2 mukaisesti voit peruuttaa tilauksesi mistä tahansa syystä ilman seuraamuksia enintään neljäntoista (14) päivän ajan tilauksen vastaanottamisesta.
- 8.2 Peruuttamisoikeuttasi sovelletaan vain tilanteissa, joissa meillä on lakisääteinen velvollisuus tarjota sinulle tällainen oikeus omalla lainkäyttöalueellasi. Palautusoikeus (tai vaihto)

Tämän osion tuotteet eivät koske tuotteita (i) jotka on valmistettu eritelmiesi mukaisesti; tai (ii) jotka on personoitu; tai (iii) joita ei niiden luonteen vuoksi voida palauttaa tai jotka voivat huonontua tai vanhentua nopeasti; tai (iv) joissa on toimitettu sinetöityjä tuotteita, jotka eivät sovellu palautettaviksi terveydensuojelu- tai hygieniasyistä, jos ne avataan toimituksen jälkeen.

8.3 Nostokäytäntö

Peruuttamisoikeus

Sinulla on oikeus peruuttaa tämä Sopimus neljäntoista päivän kuluessa syytä ilmoittamatta.

Peruutusaika on neljätoista päivää siitä päivästä, jona sinä tai nimeämäsi kolmas osapuoli, joka ei ole kuljettaja, on ottanut tai on ottanut tavarat haltuunsa.

Käyttääksesi peruuttamisoikeuttasi sinun on ilmoitettava meille (ESW c/o U.S. Direct E-Commerce Limited, Fifth Floor, No. 3 Dublin Landings, North Wall Quay, Dublin 1, Ireland., email info@eshopworld.com) päätöksestäsi peruuttaa tämä sopimus. Voit käyttää tähän tarkoitukseen oheista peruutuslomakemallia, joka ei kuitenkaan ole pakollinen. Voit myös täyttää ja lähettää peruuttamislomakkeen mallin tai muun selkeän ilmoituksen sähköisesti verkkosivustollamme (linkki Palautustuotteen peruutuslomakkeeseen sisältyy tilausvahvistussähköpostiin ja/tai lähetysvahvistussähköpostiin]. Jos käytät tätä vaihtoehtoa, lähetämme sinulle viipymättä vahvistuksen peruutuksen vastaanottamisesta (esim. sähköpostitse).

Peruuttamisajan noudattamiseksi riittää, että lähetät ilmoituksen peruuttamisoikeuden käytöstä ennen peruuttamisajan päättymistä.

Peruuttamisen seuraukset

Jos peruutat tämän Sopimuksen, hyvitämme sinulle kaikki sinulta saamamme maksut, mukaan lukien toimituskulut (lukuun ottamatta lisäkustannuksia, jotka johtuvat siitä, että olet valinnut muun kuin tarjoamamme edullisimman vakiotoimituksen), ilman aiheetonta viivytystä ja viimeistään neljäntoista päivän kuluessa päivästä, jona saimme ilmoituksen tämän Sopimuksen peruuttamisesta. Tässä takaisinmaksussa käytämme samaa maksutapaa, jota käytit alkuperäisessä maksutapahtumassa, ellei kanssasi ole nimenomaisesti sovittu toisin; missään tapauksessa sinulta ei veloiteta mitään maksuja tämän takaisinmaksun vuoksi.

Saatamme kieltäytyä palauttamasta rahojasi, kunnes olemme vastaanottaneet tuotteet takaisin tai kunnes olet todistanut palauttaneesi tuotteet, sen mukaan kumpi ajankohta on aikaisempi.

Sinun on palautettava tai luovutettava tavarat välittömästi ja joka tapauksessa viimeistään neljäntoista päivän kuluessa siitä päivästä, jona ilmoitit meille tämän sopimuksen peruuttamisesta. Määräaikaa noudatetaan, jos lähetät tavarat ennen neljäntoista päivän määräajan päättymistä.

Asiakas vastaa tavaroiden palauttamisesta aiheutuvista välittömistä kustannuksista, paitsi jos hän on saanut ESW-nimisen tai ennakoon maksetun etiketin.

Sinun on maksettava tavaroiden arvonmenetys vain, jos tällainen arvonmenetys johtuu tavaroiden käsittelystä, joka ei ole välttämätöntä tavaroiden laadun, ominaisuuksien ja toiminnan testaamiseksi.

8.4 Mallin peruuttamislomake

Jos haluat peruuttaa sopimuksen, täytä ja palauta tämä lomake.

- ESW c/o U.S. Direct E-Commerce Limited, Fifth Floor, No. 3 Dublin Landings, North Wall Quay, Dublin 1, Ireland., email info@eshopworld.com.
- Ilmoitan/Ilmoitamme (*) täten, että minä/Me (*) perun/meidän (*) myyntisopimuksemme seuraavista tavaroista (*).
- Tilattu (*)/vastaanotettu (*).
- Kuluttajan nimi/kuluttajien nimet.
- Kuluttajan (kuluttajien) osoite.
- Kuluttajan (kuluttajien) allekirjoitus (vain, jos tämä lomake ilmoitetaan paperilla):
- Päivämäärä
-
- (*) Tarpeeton yliviivataan.

9. TUOTETAKUUT JA VASTUUMME

Jollei kohdissa 9.7 ja 9.8 esitetyistä poikkeavista säännöksistä muuta johdu Saksan kuluttajien osalta (joihin sovelletaan ainoastaan näiden kohtien 9.7 ja 9.8 määräyksiä), seuraava koskee tuotetakuuta ja vastuutamme:

- 9.1 Tuotteeseen liittyvät takuuasiat tulee ilmoittaa jälleenmyyjän asiakastukitiimille (support@eshopworld.zendesk.com). Näissä olosuhteissa palautamme tai vaihdamme tuotteen tarpeen mukaan ja ainoastaan jälleenmyyjän ohjeiden mukaan.

- 9.2 JÄLLEENMYYJÄ TOIMITTAA MEILLE KAIKKI TUOTEKUVAUKSET JA TEKNISET TIEDOT. EMME TAKAA TÄLLÄISEN KUVAUKSEN TAI ERITTelyn TARKKUUTTA, LUOTETTAVUUTTA TAI TÄYDELLISYYTTÄ. EMME ANNA MINKÄÄNLAISIA TAKUITA, TAKUITA TAI SOPIMUKSIA, JOTKA LIITTYVÄT OSTAMIESI TUOTTEIDEN KELPOISUUTEEN, LAATUUN, TURVALLISUUTEEN TAI KÄYTTÖKYVYTTÖMYYTEEN TAI KYVYTTÖMYYTEEN KORJATA TAI HUOLTAA. LAIN SALLIMASSA ENIMMÄISLAAJUUDESSA KIELLÄMME KAIKKI SUORAT TAI EPÄSUORAT TAKUUT, JOTKA LIITTYVÄT TUOTTEEN SOPIVUUTEEN, LAATUUN TAI TURVALLISUUTEEN, MUKAAN LUKIEN, MUTTA EI RAJOITTUEN, EPÄSUORAT TAKUUT SOPIVUUDESTA KAUPANKÄYNNIN KOHTEEKSI JA SOPIVUUDESTA TIETTYYN TARKOITUKSEEN. LAIN SALLIMASSA LAJUUDESSA EMME OLE VASTUUSSA (OLIPA KYSE SOPIMUKSESTA, VAHINGONKORVAUKSESTA (MUKAAN LUKIEN, MUTTA EI RAJOITTUEN HUOLIMATTOMUUTEEN) TAI MISTÄÄN LAKISÄÄTEISESTÄ IMPLISIITTISESTÄ EHDOSTA) MISTÄÄN VAHINGOISTA, MUKAAN LUKIEN RAJOITUKSETTA SUORAT, EPÄSUORAT, SATUNNAISET, RANKAISEVAT, ERITYISET JA VÄLILLISET VAHINGOT (MUKAAN LUKIEN, RAJOITUKSETTA, VOITTOJEN MENETYS, TULOJEN MENETYS TAI TIETOJEN MENETYS), JOTKA JOHTUVAT OSTETUISTA TAI HANKITUISTA TUOTTEISTA TAI LIITTYVÄT NIIHIN, RIIPPUMATTA SIITÄ, ONKO MEILLE ILMOITETTU TÄLLÄISEN VAHINGON MAHDOLLISUUDESTA. SUURIN VASTUUMME ON LUOTTOKORTILTASI TAI MUUSTA MAKSETAVASTA VELOITETTU SUMMA. KAIKESTA MUUSTA NÄIHIN EHTOIHIN SISÄLTYVÄSTÄ HUOLIMATTA. KUMPIKAAN OSAPUOLI EI SULJE POIS MITÄÄN VASTUUTA KUOLEMASTA TAI HENKILÖVAHINGOSTA VAIN SILTÄ OSIN KUIN SE JOHTUU KYSEISEN OSAPUOLEN, SEN TYÖNTEKIJÖIDEN, EDUSTAJIEN TAI VALTUUTETTUIJEN EDUSTAJIEN HUOLIMATTOMUUDESTA.
- 9.3 Lain sallimissa rajoissa suljemme pois kaikki ehdot, takuut, esitykset tai muut ehdot, joita voidaan soveltaa sivustoomme tai sen sisältöön, riippumatta siitä, onko se nimenomaista vai epäsuoraa.
- 9.4 Emme ole vastuussa kenellekään käyttäjälle mistään menetyksistä tai vahingoista, jotka johtuvat seuraavista tai liittyvät niihin:
- 9.4.1 sivustomme käyttö tai kyvyttömyys käyttää sitä; tai
- 9.4.2 sivustossamme näkyvän sisällön käyttö tai siihen luottaminen.
- 9.5 Emme ole vastuussa mistään menetyksistä tai vahingoista, jotka aiheutuvat viruksesta, hajautetusta palvelunestohyökkäyksestä tai muusta teknologisesti haitallisesta materiaalista, joka voi tartuttaa tietokonelaitteistosi, tietokoneohjelmiasi, tietojasi tai muuta omistusoikeudellista materiaalia sivustojemme käytön tai sen tai siihen linkitetyn verkkosivuston sisällön lataamisen vuoksi.
- 9.6 Emme ota vastuuta sivustoillemme linkitettyjen sivustojen sisällöstä. Näitä linkkejä ei pidä tulkita siten, että me hyväksymme kyseiset linkitetyt verkkosivustot. Emme ole vastuussa mistään menetyksistä tai vahingoista, jotka voivat aiheutua niiden käytöstä.

Kuluttajille Saksassa

- 9.7 Huolimatta tämän kohdan 9 poikkeavista määräyksistä, saksalaisen kuluttajan lakisääteiset takuuoikeudet tavaroiden vikojen osalta pysyvät rajoittamattomina, ja he voivat siten vedota niihin lakisääteisen pakollisen soveltamisalan puitteissa, jonka me annamme.

9.8 Riippumatta tämän kohdan 9 poikkeavista säännöksistä, seuraavia säännöksiä sovelletaan vastuusäännöksiin ja rajoituksiin (sekä tavalla että määrällä) kuluttajille Saksassa:

9.8.1 Olemme vastuussa rajoituksetta siltä osin kuin vahingon syy perustuu ESW:n tai ESW:n laillisen edustajan tai asiamiehen tahalliseen tai törkeään huolimattomaan velvollisuuksien rikkomiseen.

9.8.2 Lisäksi olemme vastuussa vähäisestä huolimattomuudesta olennaisten velvoitteiden rikkomisesta. Olennaiset velvoitteet ovat velvoitteita, joiden rikkominen vaarantaa sopimuksen tarkoituksen saavuttamisen tai joiden täyttäminen mahdollistaa sopimuksen asianmukaisen täyttämisen ja joiden noudattamiseen luotat säännöllisesti. Tässä tapauksessa ESW on kuitenkin vastuussa ainoastaan tämäntyyppiselle sopimukselle tyypillisistä ennakoitavissa olevista vahingoista. ESW ei ole vastuussa muiden kuin edellisissä virkkeissä mainittujen velvollisuuksien lievistä laiminlyönnistä.

9.8.3 Vastuunrajoitusta ei sovelleta, jos kyseessä on henkeen, raajoihin tai terveyteen kohdistuva loukkaantuminen, tuotteen laadun takaamisesta johtuva vika tai vilpillisesti peitelty viat. Tämä ei vaikuta Saksan tuotevastuulain mukaiseen vastuuseen.

9.8.4 Siltä osin kuin vastuumme on poissuljettu tai rajoitettu, tämä koskee myös työntekijöidemme, edustajiemme ja huolellisten edustajiemme henkilökohtaista vastuuta.

10. TAPAHTUMAT, JOIHIN EMME VOI VAIKUTTA A

10.1 Emme ole vastuussa mistään sopimuksen mukaisten velvollisuuksiemme täyttämättä jättämisestä tai niiden täyttämisen viivästymisestä, joka johtuu hallinnassamme olevasta tapahtumasta. Hallintamme ulkopuolinen tapahtuma on määritelty alla kohdassa 10.2.

10.2 "**Hallintamme ulkopuolinen tapahtuma**" tarkoittaa mitä tahansa tekoa tai tapahtumaa, johon emme voi vaikuttaa, mukaan lukien rajoituksetta kolmansien osapuolten lakot, lukitukset tai muut työtaistelutoimet, yhteiskunnallinen levottomuus, mellakka, invaasio, terrori-isku tai terrori-iskun uhka, sota (riippumatta siitä, onko se julistettu vai ei) tai sodan, tulipalon, räjähdysten, myrskyn, tulvan, maanjäristyksen, maanjäristyksen, vajoamisen, epidemian, pandemian, terveyskriisin tai muun luonnonkatastrofin uhka tai valmistautuminen sotaan, tulipaloon, räjähdykseen, myrskyyn, tulvaan, maanjäristykseen, maanjäristykseen, epidemiaan, pandemiaan, pandemiaan tai muuhun julkiseen tai yksityiseen tai muuhun julkiseen tai yksityiseen liikenteeseen.

10.3 Jos tapahtuu hallitsemamme ulkopuolinen tapahtuma, joka vaikuttaa sopimuksen mukaisten velvoitteidemme täyttämiseen:

10.3.1 sinuun otetaan yhteyttä niin pian kuin on kohtuullisesti mahdollista ilmoittaaksesi sinulle; ja

10.3.2 sopimuksen mukaiset velvollisuutemme keskeytetään ja velvollisuuksiemme suorittamiseen kuluva aikaa pidennetään kontrollimme ulkopuolisen tapahtuman ajaksi. Jos hallitsemamme ulkopuolinen tapahtuma vaikuttaa tuotteiden toimitukseen sinulle, järjestämme kanssasi uuden toimituspäivän sen jälkeen, kun hallitsemamme ulkopuolinen tapahtuma on päättynyt.

10.3.3 voit peruuttaa Sopimuksen, johon vaikuttaa meidän hallinnassamme oleva tapahtuma, joka on jatkunut yli 30 päivää tilauspäivästä. Jos haluat peruuttaa, ota yhteyttä meille. Jos päätät peruuttaa tilauksen, sinun on palautettava kaikki jo vastaanottamasi tuotteet (soveltuvien osien näiden ehtojen mukaisesti), ja palautamme maksamasi hinnan, mukaan lukien mahdolliset toimituskulut (soveltuvien osien).

11. VAARALLISET AINEET (HAJUVEDET JA HAJUSTEET)

11.1 Kansainväliset viranomaiset, kuten UNECE ja IATA:n vaarallisia aineita koskevat säännöt, luokittelevat hajusteita ja hajuvesiä sisältävät tuotteet **vaarallisiksi** aineiksi ("vaaralliset aineet"), ja siksi näihin vaarallisiin aineisiin sovelletaan tiukkoja lähetysvaatimuksia. Vaarallisten aineiden palautusprosessi eroaa muiden kuin vaarallisten aineiden palautusprosessista.

Kuluttajille Yhdistyneessä kuningaskunnassa

11.2 Jos teet ostoksesi Yhdistyneessä kuningaskunnassa ja haluat palauttaa hajusteesi tai muut vaaralliset tavarat (jos sovellettavissa), kaikki toimitus- ja käsittelykulut maksetaan etukäteen, eikä sinun tarvitse maksaa palautuspalvelusta mitään myöhempää maksua. Palautettavan Vaarallisen tavarat on oltava täysin jälleenmyyntikuntoinen eli avaamaton ja käyttämätön, eikä pakkaus saa vahingoittua.

11.3 Jos haluat palauttaa vaaralliset tuotteet, kirjaudu palautusportaaliimme, valitse palautettavat vaaralliset tuotteet ja luo palautustarra. ESW ilmoittaa sinulle, kun palautetut vaaralliset aineet on vastaanotettu ESW-palautustoimintoon. Palautetut vaaralliset tavarat tarkastetaan ESW-palautuslaitoksessa vahvistusta varten, ja palautamme sinulle kaikki sinulle kuuluvat summat. Palautuksista voidaan tehdä vähennyksiä, jos palautetut vaaralliset tavarat palautetaan kohtuuttomassa kunnossa. Jos palautetut vaaralliset aineet eivät ole täysin jälleenmyytävissä tai pakkaus on vaurioitunut, pidätämme oikeuden kieltäytyä palautuksesta.

Kuluttajien puolesta Euroopan unionissa

11.4 Jos teet ostoksesi Euroopan unionissa (lukuun ottamatta Yhdistynyttä kuningaskuntaa), ESW toimittaa sinulle palautusportaalin kautta online-palautustarran, joka sisältää sovellettavan ESW-palautusosoitteen. Maksat kaikki toimitus- ja käsittelykulut osoitteestasi ESW-palautusosoitteeseen. Palautettavan Vaarallisen tavarat on oltava täysin jälleenmyyntikuntoinen eli avaamaton ja käyttämätön, eikä pakkaus saa vahingoittua.



- 11.5 Sinun on ilmoitettava kuljetusliikkeelle, että palautuspaketti sisältää hajusteita ja/tai hajuvesiä, ja tästä ilmoitetaan myös palautusportaalissa. Kun Vaaralliset aineet on palautettu ESW-palautusosoitteeseen, tarkastamme palautetut Vaaralliset aineet ja palautamme kaikki sinulle kuuluvat summat. Palautuksista voidaan tehdä vähennyksiä, jos palautetut vaaralliset tavarat palautetaan kohtuuttomassa kunnossa. Jos palautetut vaaralliset aineet eivät ole täysin jälleenmyytävissä tai pakkaus on vaurioitunut, pidätämme oikeuden kieltäytyä palautuksesta.

Kuluttajille Japanissa

- 11.6 Ota yhteyttä ESW:n asiakastukeen osoitteessa support@eshopworld.zendesk.com.

Vialliset vaaralliset aineet

- 11.7 Kohdan 6.8 mukaisesti, jos haluat palauttaa vahingoittuneet tai vialliset vaaralliset tavarat, ota yhteyttä ESW:n asiakastukeen osoitteessa support@eshopworld.zendesk.com.

12. YKSILÖLLISET TUOTTEET

- 12.1 ESW:n kyky täyttää mikä tahansa henkilökohtainen tilaus riippuu seuraavien saatavuudesta:

12.1.1 tuote/varasto; ja

12.1.2 pyydetty/vaadittu aineisto.

- 12.2 Tällaisten tuotteiden valmistusaika ja/tai toimitusaika voivat muuttua tuotteen tai materiaalin rajoitusten vuoksi.

13. KORVAUS

- 13.1 Täten vapautat meidät vastuusta ja sitoudut pitämään meidät korvausvelvollisina kaikista menetyksistä, vahingoista, kustannuksista, vastuista ja kuluista (mukaan lukien rajoituksetta oikeuskulut ja kaikki summat, jotka maksamme kolmannelle osapuolelle oikeudellisten neuvonantajiemme neuvojen mukaisen vaatimuksen tai riidan ratkaisemiseksi), jotka ovat aiheutuneet tai jotka ovat aiheutuneet meille siitä, että olet rikkonut näiden ehtojen määräyksiä, tai mistä tahansa vaatimuksesta, että olet rikkonut näiden ehtojen määräyksiä.

Kuluttajille Saksassa

- 13.2 Edellä olevaa kohdan 13.1 korvausehtoa ei sovelleta, jos et ole vastuussa rikkomuksesta. Lisäksi edellä mainittua korvaussäännöstä ei sovelleta, jos kyseessä on vain väite siitä, että olet rikkonut näiden Ehtojen kohtaa, mutta sinun syyllistä rikkomustasi ei voida näyttää toteen.

14. NÄIDEN KÄYTTÖEHTOJEN RIKKOMINEN

- 14.1 Rajoittamatta muita näiden ehtojen mukaisia oikeuksiamme, jos rikot näitä ehtoja millään tavalla, voimme ryhtyä asianmukaisiksi katsomiimme toimiin rikkomuksen käsittelemiseksi, mukaan lukien sivustollemme pääsyn keskeyttäminen, sivustollemme pääsyn estäminen, IP-osoitettasi käyttävien tietokoneiden pääsyn estäminen sivustollemme, yhteyden ottaminen internet-palveluntarjoajaasi pyytääksemme, että he estävät pääsyn sivustollemme, jos ja sovellettavan tietosuojalainsäädännön sallimassa laajuudessa ja/tai oikeustoimien

aloittaminen sinua vastaan.

15. VERKKOVÄLITTEINEN RIIDANRATKAISU

- 15.1 EU:n (kuluttajariitojen verkkovälitteinen riidanratkaisu) vuoden 2015 asetuksissa edellytetään, että kaikki Euroopan unioniin sijoittautuneet elinkeinonharjoittajat, jotka tekevät verkkokauppa- tai -palvelusopimuksia, ja kaikki Euroopan unioniin sijoittautuneet verkkokauppapaikat tarjoavat:

- 15.1.1 sähköinen linkki ODR-alustalle, joka on saatavilla osoitteessa <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Jos haluat ottaa yhteyttä ESW:hen suoraan verkkokiistassasi, voit tehdä sen osoitteessa customerservice@esw.com.

Kuluttajille Saksassa

- 15.2 Täten ilmoitamme, ettemme ole velvollisia tai halukkaita osallistumaan kuluttajariitojen vaihtoehtoisista riidanratkaisumenettelyistä annetun lain (VSBG) 36 §:n mukaisen tiedonantovelvollisuutemme täyttämiseen kuluttajariitojen sovittelulautakunnassa.

16. MUUT TÄRKEÄT TERMIT

- 16.1 Saatamme siirtää sopimuksen mukaiset oikeutemme ja velvollisuutemme toiselle organisaatiolle, mutta tämä ei vaikuta näiden ehtojen mukaisiin oikeuksiisi tai velvollisuuksiimme.
- 16.2 Tämä Sopimus on sinun ja meidän välinen. Kenelläkään muulla henkilöllä ei ole oikeutta panna täytäntöön mitään sen ehdoista.
- 16.3 Käytämme henkilötietojasi vain tietosuojalausuntomme mukaisesti. Lue tietosuojalausuntomme huolellisesti, sillä se sisältää sinua koskevia tärkeitä ehtoja. Sovellettavan tietosuojalainsäädännön sallimissa rajoissa, erityisesti Sopimuksen täytäntöön panemiseksi, jälleenmyyjä voi myös käyttää henkilötietojasi oman erillisen tietosuojakäytäntönsä mukaisesti, joka löytyy heidän verkkosivustoltaan.
- 16.4 Jokainen näiden Ehtojen kappale toimii erikseen. Jos jokin tuomioistuin tai asianomainen viranomainen päättää, että jokin niistä on lainvastainen tai täytäntöönpanokelvoton, muut kohdat pysyvät täysimääräisesti voimassa.
- 16.5 Mitään näissä ehdoissa ilmaistua tai mainittua tai niistä johdettua ei ole tarkoitettu tai tulkittu antamaan muille kuin tässä mainituille henkilöille mitään laillista tai oikeudenmukaista oikeutta, oikeussuojakeinoja tai vaatimusta näiden ehtojen nojalla tai niihin liittyen. Nämä Ehdot ja kaikki niihin liittyvät esitykset, takuut, sopimukset, ehdot ja määräykset on tarkoitettu ja ovat yksinomaan meidän, tytäryhtiöidemme ja sinun hyödyksi.

- 16.6 Jos emme vaadi sinua täyttämään näiden Ehtojen mukaisia velvoitteitasi tai jos emme pane täytäntöön oikeuksiamme sinua vastaan, tai jos viivytämme sen tekemisessä, se ei tarkoita, että olemme luopuneet oikeuksistamme sinua vastaan, eikä se tarkoita, että sinun ei tarvitse noudattaa näitä velvoitteita.
- 16.7 Huomaa, että näihin ehtoihin sovelletaan Irlannin lakia. Tämä tarkoittaa, että Sopimus Tuotteiden ostamisesta sivustomme kautta ja kaikki siitä johtuvat tai siihen liittyvät riidat tai vaatimukset kuuluvat Irlannin lain piiriin. Sinä ja me molemmat olemme yhtä mieltä siitä, että Irlannin tuomioistuimilla on yksinomainen toimivalta.
- 16.8 Kuluttajana hyödyt asuinmaasi lain pakottavista säännöksistä. Mikään näissä ehdoissa, mukaan lukien kohta 16.7, ei vaikuta oikeuksiisi kuluttajana luottaa tällaisiin paikallisen lain pakottaviin säännöksiin.

Kuluttajien puolesta Euroopan unionissa

- 16.9 Jos olet kuluttaja, jonka vakinainen asuinpaikka on Euroopan unionissa, nautit myös asuinmaasi lain pakottavien säännösten suojaa. Siinä tapauksessa voit nostaa näihin Ehtoihin liittyviä vaateita, jotka perustuvat kuluttajansuojastandardeihin sekä Irlannissa että siinä Euroopan unionin jäsenvaltiossa, jossa sinulla on vakinainen asuinpaikka.