



Téarmaí agus Coinníollacha Díolacháin

Cuireann an leathanach seo eolas ar fáil duit faoi U.S. Direct E-Commerce Limited, ag trádáil mar **ESW** ("ESW", "muid", "ár" agus/nó "linn"), agus na téarmaí agus coinníollacha (na "**Téarmaí**") ar a ndíolaimid táirgí de réir alt 2.1 thíos ("**Táirgí**") tríd ár suíomh Gréasáin ("**ár suíomh**") chugat. Beidh feidhm ag na Téarmaí seo i leith conartha ar bith eadrainn i gcomhair díola Táirgí duit ("**Conradh**"). Sula n-úsáideann tú ár suíomh, léigh na Téarmaí seo go cúramach agus déan cinnte go dtuigeann tú iad.

Tabhair faoi deara go n-iarrfar ort aontú leis na Téarmaí seo sula ndéanann tú ordú nó sula ndéanann tú íocaíocht. Má dhiúltaíonn tú glacadh leis na Téarmaí seo, ní bheidh tú in ann aon Táirgí a ordú ónár suíomh nó aon íocaíochtaí a bhaineann leo a dhéanamh.

Ba cheart duit cóip de na Téarmaí seo a fheiceáil, a léamh agus a phriontáil nó iad a shábháil ar do ríomhaire le haghaidh tagartha sa todhchaí. Féadfaimid na Téarmaí seo a leasú ó am go ham mar atá leagtha amach thíos. Gach uair is mian leat Táirgí a ordú nó ár suíomh a úsáid, seiceáil na Téarmaí seo lena chinntiú go dtuigeann tú na téarmaí a bheidh i bhfeidhm ag an am sin.

Má tá aon neamhréireacht idir téarmaí an doiciméid seo in aon teanga eile agus an leagan Béarla aistrithe den doiciméad seo, beidh forlámhas ag téarmaí an leagain Bhéarla.

Má tá forálacha speisialta sna Téarmaí nach bhfuil feidhm acu ach maidir le tomhaltóirí i dtíortha áirithe, braitheann infheidhmeacht na forála faoi seach ar an áit a bhfuil gnáthchónaí ar an tomhaltóir. Ciallaíonn sé sin, mar shampla, nach bhfuil feidhm ag forálacha a bhfuil sé beartaithe feidhm a bheith acu maidir le tomhaltóirí san Aontas Eorpach ach amháin maidir leis na tomhaltóirí sin a bhfuil gnáthchónaí orthu i mBallstát den Aontas Eorpach.

1. EOLAS FÚINN

1.1 Is muidne U.S. Direct E-Commerce Limited a thrádálann mar ESW, cuideachta atá cláraithe in Éirinn faoi uimhir chláráithe na cuideachta 479237 agus lenár n-oifig chláráithe ag An Cúigiú Uirlár, Uimh. 3 Dublin Landings, Cé an Bhalla Thuaidh, Baile Átha Cliath 1, Éire.

1.2 Má tá tú ag ceannach Táirgí (seachas Táirgí pearsantaithe) trínár suíomh ó Singeapór, beidh tú ag ceannach ónár n-eintiteas Singeapór, Ríomhthráchtáil Dhíreach na SA (Singeapór) PTE. Teoranta. Baineann na Téarmaí seo leis an gConradh a foirmíodh idir tú féin agus PTE Ríomhthráchtáil Dhíreach na SA (Singeapór) chun na Táirgí sin a dhíol leat. Aon tagairt sna Téarmaí seo do eShopWorld, is tagairt í do U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE. Teoranta.

1.3 Teagmháil a dhéanamh linn

1.3.1 Más mian leat teagmháil a dhéanamh linn ar chúis ar bith eile, lena n-áirítear toisc go bhfuil gearán agat, déan é sin trí ríomhphost a chur chugainn ag info@eshopworld.com.

1.3.2 Más gá dúinn teagmháil a dhéanamh leat nó fógra a thabhairt duit i scríbhinn, déanfaimid é sin trí r-phost nó tríd an bpost chuig an seoladh a sholáthraíonn tú dúinn i d'ordú.

2. MAR A CHRUTHAÍTEAR AN CONRADH IDIR SINNE AGUS TUSA

- 2.1 Déanaimid conarthaí le miondíoltóirí ar fud an domhain ar dá mbun arb é ESW an ceannaí breacacháin ceaptha, rud a chuireann ar ár gcumas marsantacht miondíoltóra a dhíol leat i do thír féin.
- 2.2 Trí ordú a chur isteach chugainn trínár suíomh, admhaíonn tú gur linne a dhéanfar an t-idirbheart agus ní leis an miondíoltóir ábhartha. Admhaíonn tú leis go gceannóimidne, tar éis dúinne údaracht agus leordhóthanacht an eolais a chuirfidh tú ar fáil a fhíorú go rathúil, an mharsanacht ón miondíoltóir ábhartha ansin chun í a athdhíol duitse ar na suimeanna a cuireadh i láthair agus a comhaontaíodh nuair a chuir tú an t-ordú faoi bhráid agus chun na críche sin amháin. Beimid freagrach as an t-ordú a chomhlíonadh duit.
- 2.3 Treoróidh ár suíomh tú trí na céimeanna a chaithfidh tú a ghlacadh chun ordú a dhéanamh agus íocaíocht a dhéanamh linn. Ligeann ár bpróiseas ordaithe duit aon earráidí a sheiceáil agus a leasú sula gcuireann tú d'ordú isteach chugainn. Tóg an t-am le do thoil chun d'ordú a léamh agus a sheiceáil ag gach leathanach den phróiseas ordaithe.
- 2.4 Tar éis duit ordú a chur, gheobhaidh tú r-phost uainn ag admháil go bhfuair muid d'ordú. Ní dhéanfar an Conradh eadrainn go dtí go bhfaighidh tú ríomhphost deimhnithe ordaithe.
- 2.5 Seolfaimid r-phost chugat a dhearbhaíonn go bhfuil na Táirgí seolta ("Deimhniú **Seolta**").
- 2.6 Mura féidir linn Táirge a sholáthar duit, mar shampla toisc nach bhfuil an Táirge sin i stoc nó nach bhfuil sé ar fáil a thuilleadh nó mar gheall ar earráid sa phraghas ar ár suíomh nó ar shuíomh an mhiondíoltóra faoi seach, cuirfimid é seo in iúl duit trí r-phost agus ní phróiseálfaimid d'ordú. Má d'íoc tú as na Táirgí cheana féin, aisíocfaimid an méid iomlán duit lena n-áirítear aon chostais seachadta a ghearrtar a luaithe is féidir agus ní thabhoimid aon dliteanas breise duit.
- 2.7 Admhaíonn tú go gceadófar dúinn barántúlacht agus leordhóthanacht na faisnéise a sholáthraíonn tú a fhíorú, agus mura féidir linn an fhaisnéis a fhíorú go huathoibríoch, féadfaidh ár n-ionadaithe teagmháil a dhéanamh leat agus / nó le do bhanc eisiúna cárta dochair nó creidmheasa chun d'aitheantas agus / nó do rún an t-ordú a chur.
- 2.8 Tabhair faoi deara le do thoil go bhfuil aon Táirgí a chuirtear ar fáil trínár suíomh beartaithe le haghaidh úsáide neamhthráchtála, agus go bhfuil cosc dian ar aon Táirgí a cheannach chun críocha athdhíola.
- 2.9 Trí ordú a dhéanamh nó íocaíocht a dhéanamh trínár suíomh, barántaíonn tú go bhfuil tú in ann go dlíthiúil conarthaí ceangailteacha a dhéanamh. Déanfaimid do chárta creidmheasa/dochair nó modh íocaíochta eile a bhilleáil agus beidh an tuairisc "ESW", "eSW", nó a leithéid ag gabháil le muirir ar do ráiteas. Barántaíonn tú go bhfuil an fhaisnéis uile a chuirtear ar fáil dúinn chun íocaíochtaí a phróiseáil ceart agus go bhfuil tú údaraithe an modh íocaíochta a thairgtear a úsáid. Admhaíonn tú go mbeimid i dteideal barántúlacht agus leordhóthanacht na faisnéise íocaíochta a sholáthraíonn tú a fhíorú. Forchoimeádann ESW an ceart d'ordú a chealú tráth ar bith, i gcás nach féidir linn an fhaisnéis a sholáthraíonn tú, nó an íocaíocht a fhíorú an modh a roghnaigh tú. Sa chás go gcuireann OFI an méid ar ceal, aisíocfaimid an méid iomlán atá íoctha agat leat.

- 2.10 Admhaíonn tú agus aontaíonn tú go ndéanfaimid scagadh réamhíocaíochta ort agus ar an bhfaisnéis a chuir tú ar fáil. Tá na seiceálacha sin ceaptha chun cosc a chur ar ESW gnó a dhéanamh le duine aonair, eintiteas nó tír atá faoi smachtbhannaí de shárú ar aon dlí is infheidhme agus aon cheanglas rialála is infheidhme sna críocha ina n-oibrímid (lena n-áirítear gan teorainn na dlíthe agus na rialacháin chustaim uile agus na rialuithe onnmhairiúcháin agus allmhairiúcháin uile arna riar ag rialtas na Stát Aontaithe (lena n-áirítear na Rialacháin maidir le Riarachán Onnmhairiúcháin faoi Roinn Tráchtála na Stát Aontaithe, ach gan a bheith teoranta dóibh sin), an tAontas Eorpach agus aon dlínse eile is infheidhme).
- 2.11 Soláthraímid an tseirbhís chun na cánacha agus na dleachtanna cuí a chinneadh atá le cur i bhfeidhm ar allmhairiú an Táirge agat, agus chun na cánacha agus na dleachtanna seo a bhailiú, a thuairisciú agus a chur ar aghaidh, de réir mar is infheidhme, thar do cheann, chuig an údarás cánach cuí. I gcás iompórtálacha isteach san Aontas Eorpach agus sa Ríocht Aontaithe, áirítear na cánacha agus na dleachtanna a eascraíonn astu i d'íocaíocht agus íocann ESW iad agus níl aon chostais bhreise ann. Trí ghlacadh leis na Téarmaí seo, údaraíonn tú do ESW glacadh le haon éilimh bhreise ar thobhaigh (measúnacht bhreise) ó na húdaráis chustaim ábhartha. I gcás iompórtálacha áirithe neamh-Eorpacha, beidh tú freagrach as cánacha agus dleachtanna a íoc leis an údarás cánach cuí. Déantar na táirgí go léir a cheannaítear uainn de bhun conartha loingsithe. Aistrefar an teideal chuig na Táirgí ón miondíoltóir ábhartha chuig ESW ón nóiméad a ghlacfaidh ESW seilbh ar na Táirgí. Aistrítear an teideal ó OFI chugat ina dhiaidh sin sula n-iompórtáiltear an Táirge agus is tusa a bheidh mar iompórtálaí an taifid (seachas i gcás seachadadh chuig an Eilvéis, áit a mbeidh OFI mar iompórtálaí an taifid). Riosca go gcaillfear an Táirge nuair a sheachadtar an Táirge chugat.
- 2.12 Trí Tháirgí a ordú uainn, údaraíonn tú leis seo bróicéir custaim ceadúnaithe a roghnaíonn muid chun gníomhú mar do ghníomhaire agus gnó a dhéanamh le húdaráis ioncaim eachtracha chun do Tháirgí a ghlacadh, cuntas a thabhairt ar dhleachtanna agus cánacha ar do shon, más infheidhme do Tháirgí a thabhairt ar ais agus más infheidhme, éilimh aisíocaíochta a ullmhú agus a chur isteach thar do cheann le haghaidh aon earraí a fhilleann tú. Tabhair faoi deara le do thoil nach n-áirítear custaiméirí i gCeanada i roinn 2.12 seo; ba cheart do chustaiméirí i gCeanada tagairt a dhéanamh d'alt 6.10.
- 2.13 Luafar praghas d'ordú lena n-áirítear nó gan cánacha a áireamh ag brath ar an seoladh seachadta. Luafar táirgí a sheachadtar i gCeanada gan cáin díolacháin a áireamh. Luafar táirgí a sheachadtar laistigh den Eoraip lena n-áirítear cáin bhreisluacha. Ní áirítear costais loingseoireachta sa phraghas; cuirfear iad seo leis an tseiceáil amach agus léireofar iad mar mhuirear ar leithligh ar d'fhoirm ordaithe (ach amháin, i gcúinsí ina dtairgtear loingseoireacht saor in aisce).
- 2.14 Maidir le tomhaltóirí san Astráil, trí ordú a chur linn trínár suíomh, admhaíonn tú go bhfuil tú i mbun idirbheart idirnáisiúnta linn agus ní leis an miondíoltóir faoi seach. Ina theannta sin, admhaíonn tú go bhféadfadh roinnt banc táille idirbhirt idirnáisiúnta a ghearradh de réir a gcuid beartas. Ní ghearrann muid an táille nó an rialú seo nuair a ghearrfaidh do bhanc é.

3. TÉARMAÍ ÚSÁIDE ÁR SUÍOMH

- 3.1 Tá d'úsáid ar ár Suíomh faoi réir ár dtéarmaí úsáide atá le fáil ag: <https://esw.com/terms-and-conditions-of-use/> (arb ionann iad, mar aon leis na Téarmaí seo, na Téarmaí **Úsáide**). Léigh Téarmaí Úsáide den sórt sin go cúramach sula dtosaíonn tú ag úsáid an láithreáin seo. Trí úsáid a bhaint as ár suíomh, tugann tú le fios go nglacann tú leis na Téarmaí Úsáide seo agus go nglacann tú leo agus go n-aontaíonn tú cloí leo. Mura n-aontaíonn tú leis na Téarmaí Úsáide, le do thoil scor láithreach gach úsáid an suíomh seo.
- 3.2 Ní ráthaímid go mbeidh ár suíomh nó aon ábhar air ar fáil i gcónaí nó gan bhriseadh. Ceadáítear rochtain ar ár láithreán ar bhonn sealadach, agus coimeádaímid an ceart an láithreán go léir nó aon chuid de a tharraingt siar, a scor nó a athrú gan fógra. Ní bheimid faoi dhliteanas duit más rud é ar chúis ar bith nach bhfuil gach ceann nó aon cheann dár láithreáin ar fáil ag am ar bith nó ar feadh tréimhse ar bith.
- 3.3 Tá tú freagrach as a dhéanamh go léir na socruithe is gá chun tú a rochtain a fháil ar ár suíomh. Tá tú freagrach freisin as a chinntiú go bhfuil gach duine a fhaigheann rochtain ar ár suíomh trí do nasc idirlín ar an eolas faoi na Téarmaí seo, agus go gcomhlíonann siad iad.
- 3.4 Féadfaimid na Téarmaí seo a athbhreithniú tráth ar bith tríd an leathanach seo a leasú. Seiceáil an leathanach seo ó am go ham le do thoil chun aird a thabhairt ar aon athruithe a rinneamar, mar go bhfuil siad ceangailteach ort.
- 3.5 Féadfaimid ár suíomh a nuashonrú ó am go ham agus féadfaimid an t-ábhar a athrú ag am ar bith. Beidh feidhm mutatis mutandis ag na forálacha speisialta do thomhaltóirí sa Ghearmáin faoi roinn 3.5.
- 3.6 Tá rochtain ar réimsí áirithe dár suíomh srianta. Coimeádaímid an ceart rochtain ar réimsí eile dár suíomh, nó go deimhin ar an suíomh iomlán, a shrianadh dár rogha féin.
- 3.7 Tá úsáid ár láithreán ag mionaoisigh (duine faoi 18 mbliana d'aois) faoi réir ag toiliú a dtuismitheora nó a gcaomhnóra agus is leis an tuismitheoir nó caomhnóir, atá freagrach as comhlíontacht an mhionaoisigh, a dhéantar an Conradh. Molaimid do thuismitheoirí nó do chaomhnóirí a cheadaíonn do mhionaoisigh an suíomh a úsáid go bhfuil sé tábhachtach go ndéanfaidís cumarsáid le mionaoisigh faoina sábháilteacht ar líne, toisc nach bhfuil modhnóireacht nó grinnfhiosrúchán fógraí ráthaithe nó cruthúnas amadán. Ba cheart mionaoisigh atá ag úsáid aon seirbhíse idirghníomhaí a chur ar an eolas faoi na rioscaí féideartha dóibh.
- 3.8 Ní ceadmhach duit ár suíomh a úsáid ar bhealach ar bith a dhéanann, nó a d'fhéadfadh a bheith ina chúis le, damáiste don láithreán nó lagú ar infhaighteacht nó inrochtaineacht an láithreáin; nó ar bhealach ar bith atá neamhdhleathach, mídhleathach, calaoiseach nó díobhálach, nó i dtaca le haon chuspóir nó gníomhaíocht neamhdhleathach, neamhdhleathach, chalaoiseach nó dhíobhálach lena n-áirítear ár suíomh a úsáid chun aon ábhar a chóipeáil, a stóráil, a óstáil, a tharchur, a sheoladh, a úsáid, a fhoilsiú nó a dháileadh; rochtain neamhdaraithe a fháil ar ár suíomh; sonraí a bhailiú ónár suíomh; cumarsáid tráchtála gan iarraidh a sheoladh trínár suíomh; agus / nó gan teorainn aon ghníomh a dhéanamh atá ar neamhréir le cuspóir an láithreáin seo: orduithe ó thomhaltóirí a ghlacadh isteach agus a chomhlíonadh.

- 3.9 Nuair is gá tuairisceoidimid aon sárú ar na Téarmaí seo do na húdaráis forfheidhmithe dlí ábhartha agus má cheadaítear agus a mhéid a cheadaítear faoin dlí um chosaint sonraí is infheidhme, comhoibreoimid leis na húdaráis sin trí d'aitheantas agus / nó do chuid faisnéise pearsanta a nochtadh dóibh. I gcás sárú den sórt sin, scoirfidh do cheart chun ár suíomh a úsáid láithreach.
- 3.10 Coimeádaimid gach ceart, teideal agus leas inár gcearta maoinne intleachtúla agus inár gcleamhnaithe lena n-áirítear gan teorainn, aon phaitinní, trádhmharcanna, marcanna seirbhíse, cóipcheart, cearta bunachar sonraí, cearta dearaidh, fios gnó, faisnéis rúnda agus aon chearta cosanta eile dá samhail in aon tír.

4. AN MÉID A ÚDARAÍONN TÚ DÚINN A DHÉANAMH

- 4.1 Trí úsáid a bhaint as ár suíomh, údaraíonn tú dúinn íocaíochtaí, aisíocaíochtaí agus coigeartuithe a phróiseáil le haghaidh d'idirbhearta, cistí a chur ar ais chuig do chuntas bainc nuair is infheidhme, do chárta creidmheasa nó an cuntas dochair atá nasctha le do chárta dochair a mhuirearú, de réir mar is infheidhme, agus aon mhéideanna atá dlite duit a íoc linn agus lenár gcleamhnaithe de réir na dTéarmaí seo.
- 4.2 Féadfaimid ag am ar bith a cheangal ort aon fhaisnéis airgeadais, ghnó nó phearsanta a iarraimid ort a sholáthar chun d'aitheantas a fhíorú. Ní dhéanfaidh tú pearsanú ar aon duine ná ní úsáidfídh tú ainm nach bhfuil tú údaraithe go dlíthiúil a úsáid. Údaraíonn tú dúinn d'fhaisnéis a fhíorú (lena n-áirítear aon fhaisnéis nuashonraithe) agus údarú creidmheasa tosaigh a fháil ó d'eisitheoir cárta creidmheasa.

5. LOINGSEOIREACHT AGUS SEACHADADH

- 5.1 Beidh faisnéis seachadta i do Dheimhniú Seolta a ligfidh duit seachadadh do Tháirgí a rianú (nuair a chuirtear seirbhís den sórt sin ar fáil). Uaireanta d'fhéadfadh go mbeadh tionchar ag Imeacht nach bhfuil Neart againn air ar ár seachadadh chugat. Féach roinn 10 le haghaidh ár bhfreagrachtaí nuair a tharlaíonn sé seo.
- 5.2 Mura bhfuil aon duine ar fáil ag do sheoladh chun seachadadh a ghlacadh, féadfaidh an t-iompróir fógra iarracht seachadta a fhágáil chun a chur in iúl gur cuireadh an marsantas ar ais chuig a iosta áitiúil. Má tharlaíonn sé seo, déan teagmháil leis an iompróir ag an uimhir atá liostaithe ar an bhfógra iarracht seachadta. Má tá tuilleadh ceisteanna agat, téigh i dteagmháil le ESW ar info@eshopworld.com.
- 5.3 Críochnófar seachadadh ordaithe nuair a sheachadaimid na Táirgí chuig an seoladh a thug tú dúinn, nó nuair a bhailíonn tú Táirgí den sórt sin uainn.
- 5.4 Ó am go chéile, d'fhéadfadh cuid d'ordú a bheith as stoc nó cúlordaithe ag an miondíoltóir faoi seach. Mura gcomhaontaítear a mhalairt sna Téarmaí seo (go háirithe faoi alt 10), nílímíd freagrach as moilleanna ar d'ordú mar gheall ar chásanna cúlordaithe nó moilleanna de bharr an mhiondíoltóra, agus ní dhéanfar lastais de do Tháirgí ach amháin tar éis do na Táirgí teacht ar an iosta.

- 5.5 Seoltar táirgí chugat bunaithe ar an bhfaisnéis a sholáthraíonn tú dúinn agus tá tú freagrach as cruinneas na faisnéise sin. Má sháraítear aon rialacháin (lena n-áirítear rialacháin easpórtála/iompórtála ach ní go heisiach) mar gheall ar fhaisnéis mhíchruinn a chuir tú ar fáil, tá tú freagrach as an sárú sin.
- 5.6 Féadfaidh ár n-iompróir teagmháil a dhéanamh leat chun seachadtaí a shocrú, sonraí seachadta a dhearbhu agus seachadtaí a atheagrú (nuair is infheidhme) ó am go ham.
- 5.7 Má roghnaigh tú airgead tirim ar sheachadadh mar an modh seachadta agus íocaíochta is fearr leat (sa chás go bhfuil rogha den sórt sin ar fáil):
- 5.7.1 tá rogha againn modhanna íocaíochta áirithe a dhiúltú;
- 5.7.2 ní ghlacaimid ach le híocaíochtaí san airgeadra áitiúil; agus/nó
- 5.7.3 mura nglacann tú leis an Ordú nó má dhéanann tú íocaíocht iomlán tráth an tseachadta, coimeádaimid an ceart diúltú na Táirgí a sheachadadh.

6. TUAIRISCEÁIN

Ach amháin mar a fhoráiltear a mhalairt in alt 8 thíos, tá feidhm ag an alt seo a leanas maidir le tuairisceáin chaighdeánacha. Féach thíos le do thoil le haghaidh tuilleadh faisnéise maidir le Earraí Lochtacha agus do Cheart Aistarraingthe:

- 6.1 Cuirfear sonraí maidir le conas is féidir leat d'ordú a chealú nó do Tháirgí a thabhairt ar ais (nuair is incheadaithe) lena n-áirítear an seoladh chuig a gcaithfear Táirgí a chur ar ais agus na teorainneacha ama le haghaidh tuairisceáin, ar fáil sna Ceisteanna Coitianta (Ceisteanna Coitianta), ar an leathanach seiceála, i do r-phost dearbhaithe ordaithe agus / nó i do Dheimhniú Seolta tríd an nasc chuig an tairseach tuairisceáin, (an "**Tairseach Tuairisceáin Earraí Ceannaíochta**").
- 6.2 Ní mór tuairisceáin a sheoladh ach chuig an seoladh atá léirithe ar an Tairseach Tuairisceáin Earraí Ceannaíochta. Cuirfear na sonraí seo ar fáil leis an bpacáiste seachadta ina mbeidh d'ordú nó sa ríomhphost Deimhnithe Seolta (ina mbeidh nasc chuig an Tairseach Tuairisceáin Earraí Ceannaíochta).
- 6.3 Ní mór do Tháirgí a chuirtear ar ais a bheith i riocht nua agus na clibeanna ceangailte leo agus ní mór an admháil nó an sonrasc bunaidh a bheith in éineacht leo. Seoltar gach táirge ar ais ar do phriacal féin. Má tá lipéad aischiur faighte agat, ní mór duit an lipéad aischiur a cuireadh ar fáil duit tríd an Tairseach Aischiur Earraí Ceannaíochta a úsáid.
- 6.4 Tá gach aisíocaíocht faoi réir iniúchta agus fíoraithe laistigh dár n-ionaid fillte. Mura bhfuil na Táirgí a chuirtear ar ais go hiomlán in-athdhíola, cibé acu trí dhamáiste don táirge nó don phacáistiú, coimeádaimid an ceart aisíocaíocht a dhiúltú go páirteach nó go hiomlán.
- 6.5 Ní dhéanfaimid aisíocaíocht leat ach amháin i gcásanna inar soláthraíodh sonraí na dTáirgí a cuireadh ar ais laistigh den Tairseach Tuairisceáin Earraí Ceannaíochta.

- 6.6 Aisíocfaimid thú leis an gcárta creidmheasa/dochair nó leis an modh íocaíochta eile a chuir tú ar fáil nuair a cuireadh an t-ordú isteach ar dtús. Próiseálfar an aisíocaíocht a luaithe is indéanta ach laistigh de cheithre lá oibre dhéag (14) ón uair a shroicheann an Táirge an t-ionad fillte i riocht foirfe in-athdhíola.
- 6.7 Féadfar asbhaintí a dhéanamh ó aisíocaíochtaí i gcás ina gcuirtear na táirgí aisdúichithe sin ar ais i riocht do-ghlactha.
- 6.8 Admhaímid nach mbeidh aon Táirgí a chuirtear ar ais ar bhonn lochtach faoi réir an ailt seo agus ní dhéanfaidh aon fhorálacha laistigh de na Téarmaí seo difear do do chearta reachtúla tomhaltóirí. Rialófar gach tuairisceán ar Tháirgí lochtacha faoin Acht um Dhíol Earraí agus Seirbhísí 1980.
- 6.9 D'fhéadfadh sé nach mbeadh earraí áirithe oiriúnach lena dtabhairt ar ais. Sa chás nach bhfuil Táirge oiriúnach le filleadh, féach ar do r-phost deimhnithe ordaithe agus cuirfear in iúl duit conas is féidir d'aisíocaíocht a phróiseáil de réir na mbeartas agus na nósanna imeachta atá leagtha amach ann.

Do Thomhaltóirí i gCeanada

- 6.10 Aontaíonn tomhaltóirí Ceanada mar seo a leanas: Is rannpháirtí FAOFA CREIDMHEASA é US Direct E-Commerce Limited (dba ESW) le Gníomhaireacht Seirbhísí Teorann Ceanada (CBSA). Trí tháirgí a ordú ó U.S. Direct E-Commerce Limited (dba ESW), údaraím leis seo do Livingston International, bróicéir custaim ceadaithe i GCREIDMHEASANNA, gníomhú mar mo ghníomhaire, agus gnó a dhéanamh leis an CBSA chun scaoileadh mo mharsantais a fháil, cuntas a thabhairt ar dhleachtanna agus cánacha, marsantas a thabhairt ar ais do U.S. Direct E-Commerce Limited (dba ESW), agus éilimh ar aisíocaíocht a chur isteach go leictreonach thar mo cheann. Faoin gclár CREDITS, tuigim go seolfaidh CBSA aon aisíocaíocht dleachtanna agus cánacha a íocadh ar an marsantas a tugadh ar ais chuig an mbróicéir custaim, agus go bhfaighidh mé an aisíocaíocht go díreach ó US Direct E-Commerce Limited (dba ESW). Ina theannta sin, údaraím do Livingston International aon aisíocaíocht arna heisiúint ag CBSA i m'ainm a chur ar aghaidh, ionas gur féidir US Direct E-Commerce Limited (dba ESW) a aisíoc.

7. EARRAÍ LOCHTACHA

- 7.1 Tá dualgas dlíthiúil orainn earraí a sholáthar atá i gcomhréir leis an gConradh seo. Más mian leat earraí lochtacha nó neamh-chomhréireacha a thabhairt ar ais, is féidir leat ríomhphost a chur chugainn.
- 7.2 Má roghnaíonn tú do chuid earraí lochtacha nó neamh-chomhréireacha a thabhairt ar ais, beidh orainn a dhearbhu ar dtús go bhfuil sé lochtach, damáiste, nó nach bhfreagraíonn sé don tuairisc ar ár suíomh. Chomh luath agus a dheimhnítear go bhfuil an marsantas lochtach, aisíocfaimid costas an marsantas agus na muirir loingseoireachta agus láimhseála bunaidh a d'íoc tú. Féach an rannán "Tuairisceáin" thuas chun tuilleadh eolais a fháil maidir le conas is féidir leat do thuairisceán a chomhlánú.
- 7.3 De ghnáth cuirfimid an aisíocaíocht ar ais chuig an bhfoirm íocaíochta a d'úsáid tú chun íoc as an marsantas laistigh de thart ar cheithre lá dhéag (14) ón dáta a bhfaighimid an marsantas. Tabhair faoi deara le do thoil, b'fhéidir go dtógfaidh sé níos faide an aisíocaíocht a bheith le feiceáil ar do ráiteas cárta íocaíochta.

8. AN CEART CHUN TARRAINGT SIAR (TOMHALTÓIRÍ SAN AONTAS EORPACH)

8.1 Faoi réir alt 8.2 thíos, féadfaidh tú d'ordú a chealú ar chúis ar bith gan phionós ar feadh suas le ceithre lá dhéag (14) tar éis an t-ordú a fháil.

8.2 Ní bheidh feidhm ag do cheart cealaithe ach amháin i gcúinsí ina bhfuil oibleagáid dhlíthiúil orainn ceart den sórt sin a sholáthar duit i do dhlínse faoi seach. An ceart chun filleadh (nó malartú)

Níl feidhm ag táirgí faoin alt seo maidir le Táirgí (i) a rinneadh de réir do shonraíochta; nó (ii) a ndearnadh pearsanú orthu; nó (iii) nach féidir, mar gheall ar a gcineál, iad a thabhairt ar ais nó a d'fhéadfadh dul in olcas nó dul in éag go tapa; nó (iv) i gcás inar soláthraíodh Táirgí séalaithe nach bhfuil oiriúnach le tabhairt ar ais mar gheall ar chúiseanna cosanta sláinte nó sláinteachais, má thagann siad chun bheith neamhshéalaithe tar éis iad a sheachadadh.

8.3 Beartas Aistarraingthe

An ceart chun tarraingt siar

Tá sé de cheart agat an Conradh seo a tharraingt siar laistigh de cheithre lá dhéag gan aon chúis a thabhairt.

Is é an tréimhse aistarraingthe ná ceithre lá dhéag ón dáta a ghlac tú féin nó tríú páirtí atá ainmnithe agat, nach é an t-iompróir é, seilbh ar na hearraí nó a ghlac tú seilbh orthu.

Chun do cheart chun tarraingt siar a fheidhmiú, ní mór duit sinn a chur ar an eolas (ESW c/o U.S. Direct E-Commerce Limited, An Cúigiú Urlár, Uimh. 3 Dublin Landings, Cé an Bhalla Thuaidh, Baile Átha Cliath 1, Éire, ríomhphost info@eshopworld.com) faoi do chinneadh tarraingt siar ón gConradh seo. Chun na críche seo, féadfaidh tú an fhoirm aistarraingthe eiseamláireach faoi iamh a úsáid, nach bhfuil éigeantach, áfach. Féadfaidh tú an fhoirm shamplach aistarraingthe nó ráiteas soiléir eile a líonadh isteach agus a chur isteach go leictreonach ar ár suíomh Gréasáin (cuirfear nasc leis an bhFoirm Cealaithe Marsanachta ar ais san áireamh i do r-phost dearbhaithe ordaithe agus / nó i do r-phost Deimhnithe Seolta]. Má bhaineann tú úsáid as an rogha seo, seolfaimid deimhniú chugat go bhfuarthas an chúlghairm sin gan mhoill (e.g. trí ríomhphost).

D'fhonn cloí leis an tréimhse aistarraingthe, is leor duit an fógra maidir le feidhmiú an chirt aistarraingthe a sheoladh roimh dhul in éag na tréimhse aistarraingthe.

Iarmhairtí na tarraingthe siar

Má tharraingíonn tú an Conradh seo siar, aisíocfaimid leat gach íocaíocht a fuairamar uait, lena n-áirítear costais seachadta (cé is moite de chostais bhreise a eascraíonn as gur roghnaigh tú cineál seachadta seachas an seachadadh caighdeánach is fabhraí a thairgeann muid), gan moill mhíchuí agus tráth nach déanaí ná ceithre lá dhéag ón lá a fuairamar an fógra go ndearnadh an Conradh seo a chúlghairm. Maidir leis an aisíocaíocht seo, úsáidfimid an modh íocaíochta céanna a d'úsáid tú san idirbheart bunaidh, mura gcomhaontaítear a mhalairt go sainráite leat; ní ghearrfar aon táillí ort in aon chás mar gheall ar an aisíocaíocht seo.



Féadfaimid aisíocaíocht a dhiúltú duit go dtí go mbeidh na hearraí faighte ar ais againn nó go dtí go mbeidh cruthúnas curtha ar fáil agat go bhfuil na hearraí curtha ar ais agat, cibé acu is luaithe.

Ní mór duit na hearraí a thabhairt ar ais nó a thabhairt ar láimh láithreach agus in aon chás tráth nach déanaí ná ceithre lá dhéag ón lá a chuireann tú in iúl dúinn go bhfuil an Conradh seo cúlghairthe againn. Comhlíontar an spriocdháta má sheolann tú na hearraí roimh dhul in éag na tréimhse ceithre lá dhéag.

Íocfaidh tú na costais dhíreacha a bhaineann leis na hearraí a thabhairt ar ais, ach amháin má fuair tú lipéad ainmnithe nó réamhíoctha ESW.

8.4 Foirm Shamplach Aistarraingthe

Más mian leat an Conradh a tharraingt siar, comhlánaigh agus seol ar ais an fhoirm seo.

- Chun ESW c / o U.S. Direct E-Commerce Teoranta, An Cúigiú Urlár, Uimh. 3 Dublin Landings, Cé an Bhalla Thuaidh, Baile Átha Cliath 1, Éire, emailinfo [@eshopworld.com](mailto:info@eshopworld.com).
- Tugaim/Tugaimid (*) fógra leis seo go gcealóidh mé/muid (*) mo chonradh/ár gconradh (*) díolacháin na n-earraí seo a leanas (*).
- Ordaíodh ar (*) / a fuarthas ar (*).
- Ainm an tomhaltóra/na dtomhaltóirí.
- Seoladh an tomhaltóra/na dtomhaltóirí.
- Síniú an tomhaltóra/na dtomhaltóirí (ach amháin má chuirtear an fhoirm seo in iúl ar pháipéar):
- Dáta
-
- (*) Scrios de réir mar is infheidhme.

9. BARÁNTAIS TÁIRGE AGUS ÁR NDLITEANAS

Faoi réir forálacha diallta faoi ailt 9.7 agus 9.8 do Thomhaltóirí sa Ghearmáin (nach mbeidh feidhm ach ag na forálacha sna hailt seo 9.7 agus 9.8 ina leith), tá feidhm ag an méid seo a leanas maidir le barántais táirge agus ár ndliteanas:

- 9.1 Ba cheart aon saincheistean a bhaineann le baránta a thagann chun cinn maidir le Táirge a chur in iúl d'fhoireann tacaíochta custaiméirí an mhiondíoltóra (support@eshopworld.zendesk.com). Sna cúinsí seo, tabharfaimid aisíocaíocht nó athsholáthróimid an táirge de réir mar is cuí agus ar threoir ón miondíoltóir amháin.

- 9.2 SOLÁTHRAÍONN AN MIONDÍOLTÓIR GACH TUAIRISC AGUS SONRAÍOCHT TÁIRGE DÚINN. NÍ CHUIRIMID BARÁNTAS CRUINNEAS, IONTAOFACHT, NÓ IOMLÁINE TUAIRISC NÓ SONRAÍOCHT DEN SÓRT SIN. NÍ SHOLÁTHRAÍMID AON BHARÁNTAIS, RÁTHAÍOCHTAÍ NÓ CÚNAINT DE CHINEÁL AR BITH A BHAINNEANN LE HOIRIÚNACHT, CÁILÍOCHT, SÁBHÁILTEACHT, NÓ NEAMHÁBALTACHT AON TÁIRGE A CHEANNAIGH TÚ A ÚSÁID, NÓ NEAMHÁBALTACHT É A DHEISIÚ NÓ A SHEIRBHÍSIÚ. A MHÉID A CHEADAÍTEAR LEIS AN DLÍ, SÉANAIMID GACH BARÁNTAS, SAINRÁITE NÓ INTUIGTHE, A BHAINNEANN LE HOIRIÚNACHT, CÁILÍOCHT NÓ SÁBHÁILTEACHT AN TÁIRGE, LENA N-ÁIRÍTEAR, ACH GAN A BHEITH TEORANTA DÓIBH, BARÁNTAIS INTUIGTHE INDÍOLTÓIREACHTA AGUS OIRIÚNACHTA CHUN CRÍCHE ÁIRITHE. A MHÉID A CHEADAÍTEAR FAOIN DLÍ, NÍ BHEIMID FAOI DHLITEANAS (CIBÉ ACU I GCONRADH, TORT (LENA N-ÁIRÍTEAR, ACH GAN A BHEITH TEORANTA D'FHAILLÍ), NÓ FAOI AON TÉARMA INTUIGTHE REACHTÚIL) AS AON DAMÁISTÍ D'AON CHINEÁL LENA N-ÁIRÍTEAR GAN TEORAINN DAMÁISTÍ DÍREACHA, INDÍREACHA, TEAGMHASACHA, PIONÓSACHA, SPEISIALTA AGUS IARMHARTACHA (LENA N-ÁIRÍTEAR, GAN TEORAINN, CAILLTEANAS BRABÚIS, CAILLTEANAS IONCAIM NÓ CAILLTEANAS SONRAÍ) A EASCRAÍONN AS NÓ I DTACA LE HAON TÁIRGÍ A CEANNAÍODH NÓ A FUARTHAS, CIBÉ ACU AR CUIREADH IN IÚL DÚINN GO BHFÉADFADH DAMÁISTE DEN SÓRT SIN A BHEITH ANN NÓ NACH RAIBH. IS É ÁR NDLITEANAS UASTA DUIT AN MÉID A GHEARRTAR AR DO CHÁRTA CREIDMHEASA NÓ AR CHINEÁL EILE ÍOCAÍOCHTA. IN AINNEOIN AON RUD EILE ATÁ SNA TÉARMAÍ SEO. NÍ EISIANN CEACHTAR PÁIRTÍ AON DLITEANAS I LEITH BÁIS NÓ DÍOBHÁLA PEARSANTA A MHÉID AMHÁIN A EASCRAÍONN SÉ MAR THORADH AR FHAILLÍ AN PHÁIRTÍ SIN, A FHOSTAITHE, A GHNÍOMHAIRÍ NÓ A IONADAITHE ÚDARAITHE.
- 9.3 A mhéid a cheadaítear leis an dlí, eisiaimid gach coinníoll, barántas, uiríoll nó téarma eile a d'fhéadfadh a bheith i bhfeidhm ar ár suíomh nó ar aon ábhar air, cibé acu sainráite nó intuigthe.
- 9.4 Ní bheimid faoi dhliteanas d'aon úsáideoir as aon chaillteanas nó damáiste a thagann chun cinn faoi nó i dtaca le:
- 9.4.1 úsáid a bhaint as ár suíomh nó gan a bheith in ann é a úsáid; nó
- 9.4.2 úsáid a bhaint as nó a bheith ag brath ar aon ábhar ar taispeáint ar ár suíomh.
- 9.5 Ní bheimid faoi dhliteanas as aon chaillteanas nó damáiste de bharr víris, ionsaí diúltaithe seirbhíse dáilte, nó ábhar eile atá díobhálach ó thaobh na teicneolaíochta de a d'fhéadfadh do threalamh ríomhaireachta, cláir ríomhaire, sonraí nó ábhar dílseánaigh eile a ionfhabhtú mar gheall ar d'úsáid ár suíomhanna nó d'íoslódáil aon ábhar air, nó ar aon suíomh Gréasáin atá nasctha leis.
- 9.6 Ní ghlacaimid le haon fhreagracht as ábhar na suíomhanna Gréasáin atá nasctha ar ár suíomhanna. Níor cheart go léireofaí naisc den sórt sin mar fhormhuiniú uainn ar na láithreáin ghréasáin nasctha sin. Ní bheimid faoi dhliteanas as aon chaillteanas nó damáiste a d'fhéadfadh teacht as d'úsáid.

Do Thomhaltóirí sa Ghearmáin

- 9.7 Gan beann ar fhorálacha diallta sa roinn seo 9, tá cearta baránta reachtúla an tomhaltóra Ghearmánaigh maidir le lochtanna earraí fós neamhshrianta agus dá bhrí sin is féidir leo iad a dhearbhu laistigh de raon feidhme an raoin feidhme atá éigeantach ó thaobh dlí de atá le deonú againn.
- 9.8 Gan beann ar fhorálacha diallta sa roinn 9 seo, tá feidhm ag an méid seo a leanas maidir le forálacha agus teorainneacha dliteanais (ar bhealach agus ar mhéid araon) do thomhaltóirí sa Ghearmáin:
- 9.8.1 Beidh muid faoi dhliteanas gan teorainn sa mhéid go bhfuil cúis an damáiste bunaithe ar shárú dualgaís d'aon ghnó nó mórfhaillíoch ag ESW nó ionadaí dlíthiúil nó gníomhaire ionadach ESW.
- 9.8.2 Ina theannta sin, táimid faoi dhliteanas i leith sárú beagán faillíoch ar oibleagáidí ábhartha. Is éard is oibleagáidí ábhartha ann oibleagáidí a gcuireann a sárú baint amach chuspóir an chonartha i mbaol nó a fhágann gur féidir an conradh a chomhlíonadh go cuí ar an gcéad dul síos agus a bhfuil tú ag brath go rialta ar a gcomhlíonadh. Sa chás sin, áfach, ní bheidh ESW faoi dhliteanas ach amháin i leith an damáiste intuartha is gnách don chineál sin conartha. Ní bheidh ESW faoi dhliteanas i leith sárú oibleagáidí atá beagán faillíoch seachas na hoibleagáidí sin a shonraítear sna habairtí roimhe seo.
- 9.8.3 Ní bheidh feidhm ag aon teorannú ar dhliteanas i gcás díobhála don bheatha, don ghéag nó don tsláinte, maidir le locht tar éis glacadh leis go bhfuil ráthaíocht ann maidir le cáilíocht an táirge agus maidir le lochtanna atá ceilte go calaoiseach. Ní dhéanfar difear do dhliteanas faoi Acht na Gearmáine um Dhliteanas Táirgí.
- 9.8.4 Sa mhéid is go bhfuil ár ndhliteanas eisiata nó teoranta, beidh feidhm aige seo freisin maidir le dliteanas pearsanta ár bhfostaithe, ár n-ionadaithe agus ár ngníomhairí ionadacha.

10. IMEACHTAÍ LASMUIGH DÁR SMACHT

- 10.1 Ní bheimid faoi dhliteanas ná freagrach as aon mhainneachtain aon cheann dár n-oibleagáidí a chomhlíonadh, nó moill a chur ar a gcomhlíonadh, faoi Chonradh de bharr Imeachta atá Lasmuigh dár Smacht. Sainmhínítear Imeacht Nach bhfuil Neart Againn Air thíos in alt 10.2.
- 10.2 Ciallaíonn "**Imeacht Nach bhfuil Neart Againn Air**" aon ghníomh nó imeacht nach bhfuil neart réasúnta againn air, lena n-áirítear gan teorainn stailceanna, frithdhúnadh nó gníomhaíocht thionsclaíoch eile ag tríú páirtithe, clampar sibhialta, círeib, ionradh, ionsaí sceimhlitheoireachta nó bagairt ionsaí sceimhlitheoireachta, cogadh (bíodh sé dearbhaithe nó ná bíodh) nó bagairt nó ullmhú le haghaidh cogaidh, tine, pléasccha, stoirme, tuile, crith talún, turnamh, eipidéim, paidéim, géarchéim sláinte nó tubaiste nádúrtha eile, nó teip líonraí teileachumarsáide poiblí nó príobháideacha, cásanna cúlteorann nó moilleanna arb é an miondíoltóir is cúis leo nó nach féidir iarnróid, loingseoireacht, aerárthaí, mótaríompar nó modhanna eile iompair phoiblí nó phríobháidigh a úsáid.

10.3 Má tharlaíonn Imeacht Nach bhfuil Neart Againn Air a théann i bhfeidhm ar chomhlíonadh ár n-oibleagáidí faoi Chonradh:

10.3.1 go ndéanfar teagmháil leat a luaithis is féidir le réasún chun tú a chur ar an eolas; agus

10.3.2 cuirfear ár n-oibleagáidí faoi Chonradh ar fionraí agus cuirfear síneadh ama lenár n-oibleagáidí a chomhlíonadh fad is a mhairfidh an Imeacht nach bhfuil neart againn air. Sa chás go mbíonn tionchar ag an Imeacht atá Lasmuigh Dár Rialú ar ár seachadadh Táirgí chugat, socróimid dáta seachadta nua leat tar éis don Imeacht atá Lasmuigh Dár Rialú a bheith thart.

10.3.3 féadfaidh tú conradh a chealú a bhfuil tionchar ag Imeacht Lasmuigh dár Rialú air a lean ar aghaidh ar feadh níos mó ná 30 lá ó dháta an ordaithe. Chun cealú, déan teagmháil le dúinn. Má roghnaíonn tú cealú, beidh ort aon Táirgí ábhartha a fuair tú cheana a thabhairt ar ais (nuair is infheidhme de réir na dtéarmaí agus na gcoinníollacha seo), agus aisíocfaimid an praghas a d'íoc tú, lena n-áirítear aon mhuirir seachadta (nuair is infheidhme).

11. **EARRAÍ CONTÚIRTEACHA (CUMHRÁN AGUS CUMHRÁIN)**

11.1 Déanann údaráis idirnáisiúnta amhail UNECE agus Rialacháin IATA maidir le hEarraí Contúirteacha táirgí ina bhfuil cumhráin agus cumhráin a aicmiú mar earraí contúirteacha ('**Earraí Contúirteacha**') agus dá réir sin tá na hEarraí Contúirteacha sin faoi réir diancheanglas loingsithe. Tá an próiseas tuairisceáin le haghaidh Earraí Contúirteacha difriúil ón bpróiseas tuairisceáin le haghaidh Earraí Neamh-Chontúirteacha.

Tomhaltóirí sa Ríocht Aontaithe

11.2 Má dhéanann tú do cheannach sa Ríocht Aontaithe agus más mian leat do chumhrán (i) nó Earraí Contúirteacha eile a thabhairt ar ais (más infheidhme), tá gach muirear loingseoireachta agus láimhseála réamhíoctha, agus ní bheidh aon íocaíocht ina dhiaidh sin iníoctha agat as an tseirbhís tuairisceáin. Ní mór an tEarra Contúirteach atá á thabhairt ar ais agat a bheith i riocht atá go hiomlán in-athdhíola i.e. gan oscailt agus gan úsáid agus níor cheart damáiste a dhéanamh don phacáil.

11.3 Chun d'Earraí Contúirteacha a thabhairt ar ais, ba cheart duit logáil isteach ar ár dTairseach Earraí Contúirteacha um Fhilleadh, an lipéad Earraí Contúirteacha a roghnú chun iad a thabhairt ar ais agus do thuairisceáin a ghiniúint. Cuirfidh an OFI in iúl duit nuair a fhaightear na hEarraí Contúirteacha ar ais isteach sa tsaoráid tuairisceáin OFI. Déanfar iniúchadh ar na hEarraí Contúirteacha a chuirtear ar ais ag an áis tuairisceáin ESW lena ndeimhniú agus aisíocfaimid aon mhéideanna atá dlite duit. Féadfar asbhaintí a dhéanamh ó aisíocaíochtaí i gcás ina gcuirtear aon Earraí Contúirteacha a thugtar ar ais ar ais i riocht do-ghlactha. Mura bhfuil na hEarraí Contúirteacha a chuirtear ar ais in-athdhíola go hiomlán nó má dhéantar damáiste don phacáistiú, coimeádaimid an ceart aisíocaíocht a dhiúltú.



Do Thomhaltóirí san Aontas Eorpach

- 11.4 Má dhéanann tú do cheannach san Aontas Eorpach (seachas an Ríocht Aontaithe) soláthróidh ESW lipéad tuairisceáin ar líne duit tríd an Tairseach Tuairisceáin Earraí Ceannaíochta, a chuimseoidh an seoladh tuairisceáin ESW is infheidhme. Íocfaidh tú na muirir loingseoireachta agus láimhseála go léir ó do sheoladh chuig seoladh fillte an ESW. Ní mór an tEarra Contúirteach atá á thabhairt ar ais agat a bheith i riocht atá go hiomlán in-athdhíola i.e. gan oscailt agus gan úsáid agus níor cheart damáiste a dhéanamh don phacáil.
- 11.5 Iarrtar ort an t-iompróir a chur ar an eolas go bhfuil cumhráin agus / nó cumhráin sa phacáiste tuairisceáin, agus cuirfear é seo in iúl duit freisin ar an Tairseach Tuairisceáin Earraí Ceannaíochta. Nuair a sheoltar na hEarraí Contúirteacha ar ais chuig seoladh tuairisceáin ESW, déanfaimid iniúchadh ar na hEarraí Contúirteacha a chuirtear ar ais agus aisíocfaimid aon mhéideanna atá dlite duit. Féadfár asbhaintí a dhéanamh ó aisíocaíochtaí i gcás ina gcuirtear aon Earraí Contúirteacha a thugtar ar ais ar ais i riocht do-ghlactha. Mura bhfuil na hEarraí Contúirteacha a chuirtear ar ais in-athdhíola go hiomlán nó má dhéantar damáiste don phacáistiú, coimeádaimid an ceart aisíocaíocht a dhiúltú.

Do Thomhaltóirí sa tSeapáin

- 11.6 Ba cheart duit dul i dteagmháil le seirbhísí tacaíochta do chustaiméirí ESW ag support@eshopworld.zendesk.com.

Earraí Contúirteacha Lochtacha

- 11.7 Sa bhreis ar alt 6.8, chun d'Earraí Contúirteacha millte nó lochtacha a thabhairt ar ais, ba cheart duit teagmháil a dhéanamh le seirbhísí tacaíochta do chustaiméirí ESW ag support@eshopworld.zendesk.com.

12. TÁIRGÍ PEARSANTAITHE

- 12.1 Tá cumas ESW aon Ordú pearsantaithe a chomhlíonadh faoi réir infhaighteacht:

12.1.1 an Táirge/an stoc; agus

12.1.2 na hábhair a iarrtar/a éilítear.

- 12.2 D'fhéadfadh sé go gcuirfí isteach ar am déantúsaíochta agus / nó am loingseoireachta aon Táirgí den sórt sin mar gheall ar shrianta táirge nó ábhair.

13. SLÁNAÍOCHT

- 13.1 Leis seo slánaíonn tú sinn agus geallann tú sinn a choimeád slánaithe in aghaidh aon chaillteanais, damáistí, costas, dliteanas agus caiteachas (lena n-áirítear, gan teorainn, costais dlí agus aon suimeanna a d'íoc muid le tríú páirtí mar réiteach ar éileamh nó díospóid ar chomhairle ár gcomhairleoirí dlí) a thabhaigh nó a d'fhulaing muid ag eascirt as aon sárú agat ar aon fhoráil de na Téarmaí seo, nó ag eascirt as aon éileamh gur sháraigh tú aon fhoráil de na Téarmaí seo.

Do Thomhaltóirí sa Ghearmáin

- 13.2 Ní bheidh feidhm ag an bhforáil slánaíochta roimhe seo i gcuid 13.1 mura bhfuil tú freagrach as an sárú. Ina theannta sin, ní bheidh feidhm ag an bhforáil slánaíochta roimhe seo mura bhfuil ann ach líomhain gur sháraigh tú foráil de na Téarmaí seo, ach nach féidir sárú inmhilleáin ar do thaobh a shuíomh.

14. SÁRUITHE AR NA TÉARMAÍ ÚSÁIDE SEO

- 14.1 Gan dochar dár gcearta eile faoi na Téarmaí seo, má sháraíonn tú na Téarmaí seo ar bhealach ar bith, féadfaimid cibé beart a dhéanamh a mheasaimid a bheith cuí chun déileáil leis an sárú, lena n-áirítear do rochtain ar ár suíomh a chur ar fionraí, toirmeasc a chur ort rochtain a fháil ar ár suíomh, ríomhairí a úsáideann do sheoladh IP a bhacadh ó rochtain a fháil ar ár suíomh, teagmháil a dhéanamh le do sholáthraí seirbhíse idirlín chun a iarraidh go gcuirfidh siad bac ar do rochtain ar ár suíomh má cheadaítear agus a mhéid a cheadaítear faoin dlí cosanta sonraí is infheidhme agus/nó imeachtaí cúirte a thionscnamh i do choinne.

15. RÉITEACH DÍOSPÓIDE AR LÍNE

- 15.1 Ceanglaítear le Rialacháin an Aontais Eorpaigh (Réiteach Díospóide ar Líne le haghaidh Díospóidí Tomhaltóirí) 2015 ar gach trádálaí atá bunaithe san Aontas Eorpach, a ghabhann do chonarthaí díolacháin nó seirbhísí ar líne, agus ar gach margadh ar líne atá bunaithe laistigh den Aontas Eorpach an méid seo a leanas a sholáthar:

- 15.1.1 Nasc leictreonach chuig an Ardán ODR atá ar fáil ag <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Más mian leat dul i dteagmháil go díreach le ESW maidir le do Dhíospóid Ar Líne is féidir leat é sin a dhéanamh ag customerservice@esw.com.

Do Thomhaltóirí sa Ghearmáin

- 15.2 Chun ár n-oibleagáid faisnéise a chomhlíonadh de réir Alt 36 den Acht um Réiteach Malartach Díospóide i gCúrsaí Tomhaltóirí (VSBG), dearbhaímid leis seo nach bhfuil oibleagáid orainn ná toilteanach páirt a ghlacadh in imeachtaí réitigh díospóide ag bord eadrána tomhaltóra.

16. TÉARMAÍ TÁBHACHTACHA EILE

- 16.1 Féadfaimid ár gcearta agus ár n-oibleagáidí faoi Chonradh a aistriú chuig eagraíocht eile, ach ní dhéanfaidh sé seo difear do do chearta ná dár n-oibleagáidí faoi na Téarmaí seo.
- 16.2 Tá an Conradh seo idir tú féin agus sinne. Ní bheidh aon chearta ag aon duine eile aon cheann dá théarmaí a fhorfheidhmiú.
- 16.3 Ní úsáidimid do chuid faisnéise pearsanta ach amháin de réir ár Ráiteas Príobháideachais. Tóg an t-am le do thoil chun ár Ráiteas Príobháideachais a léamh go cúramach, mar go bhfuil téarmaí tábhachtacha ann a bhaineann leat. A mhéid a cheadaítear faoin dlí um chosaint sonraí is infheidhme, go háirithe chun críche an Chonradh a chomhlíonadh, féadfaidh an miondíoltóir do chuid faisnéise pearsanta a úsáid freisin, de réir a mBeartas Príobháideachta ar leithligh féin atá le fáil ar a suíomh Gréasáin.

- 16.4 Feidhmíonn gach ceann de na míreanna de na Téarmaí seo ar leithligh. Má chinneann aon chúirt nó údarás ábhartha go bhfuil aon cheann acu neamhdhleathach nó neamh-infheidhmithe, fanfaidh na míreanna eile i bhfeidhm agus i bhfeidhm go hiomlán.
- 16.5 Níl sé i gceist ná ní fhorléireofar aon ní atá sainráite nó intuigthe ó na Téarmaí seo chun aon cheart, leigheas nó éileamh dlíthiúil nó cothromasach a thabhairt d'aon duine seachas na páirtithe sna Téarmaí seo faoi na Téarmaí seo nó ina leith. Tá na Téarmaí seo agus gach ceann de na huiríll, na barántais, na cúnaint, na coinníollacha agus na forálacha de seo beartaithe a bheith agus tá siad chun leasa eisiach dúinn féin, dár gcleamhnaithe agus duitse.
- 16.6 Má theipeann orainn a éileamh go gcomhlíonfaidh tú aon cheann de do chuid oibleagáidí faoi na Téarmaí seo, nó mura bhforfheidhmimid ár gcearta i do choinne, nó má chuirimid moill air sin a dhéanamh, ní chiallóidh sé sin go bhfuil ár gcearta i do choinne tarscaoilte againn agus ní chiallóidh sé sin nach gá duit na hoibleagáidí sin a chomhlíonadh.
- 16.7 Tabhair faoi deara le do thoil go bhfuil na Téarmaí seo á rialú ag dlí na hÉireann. Ciallaíonn sé seo Conradh chun Táirgí a cheannach trínár suíomh agus beidh aon díospóid nó éileamh a eascraíonn as nó a bhaineann leis faoi rialú dhlí na hÉireann. Aontaíonn tusa agus sinne araon go mbeidh dlínse neamheisiach ag cúirteanna na hÉireann.
- 16.8 Mar thomhaltóir, bainfidh tú leas as aon fhorálacha éigeantacha de dhlí na tíre ina bhfuil cónaí ort. Ní dhéanann aon ní sna téarmaí agus coinníollacha seo, lena n-áirítear alt 16.7, difear do do chearta mar thomhaltóir brath ar fhorálacha éigeantacha den dlí áitiúil sin.

Do Thomhaltóirí san Aontas Eorpach

- 16.9 Más tomhaltóir thú a bhfuil gnáthchónaí ort san Aontas Eorpach, tá cosaint agat freisin ar fhorálacha éigeantacha dhlí do thíre cónaithe. Sa chás sin, féadfaidh tú a roghnú éilimh a bhaineann leis na Téarmaí seo a eascraíonn as caighdeáin um chosaint tomhaltóirí in Éirinn agus i mballstát an Aontais Eorpaigh ina bhfuil gnáthchónaí ort.