תנאים והגבלות מכירה

דף זה מספק לך מידע אודות U.S. Direct E-Commerce Limited, הנסחרת תחת השם ESW ("**ESW**", "**אנחנו**", "**שלנו**" ו/או "**אותנו**"), והתנאים וההגבלות ("**התנאים**") לפיהם אנו מוכרים מוצרים בהתאם לסעיף 2.1 להלן ("**מוצרים**") דרך אתר האינטרנט שלנו ("**האתר שלנו**") אליך. תנאים אלה יחולו על כל חוזה בינינו למכירת מוצרים אליך ("**חוזה**"). לפני השימוש באתר שלנו, אנא קרא תנאים אלה בעיון וודא שאתה מבין אותם.

אנא שימו לב כי לפני ביצוע הזמנה או תשלום תתבקשו להסכים לתנאים אלה. אם תסרב לקבל תנאים אלה, לא תוכל להזמין מוצרים כלשהם מהאתר שלנו או לבצע תשלומים כלשהם הקשורים אליהם.

עליך להציג, לקרוא ולהדפיס עותק של תנאים אלה או לשמור אותם במחשב שלך לעיון עתידי. אנו עשויים לשנות תנאים אלה מעת לעת, כמפורט להלן. בכל פעם שאתה רוצה להזמין מוצרים או להשתמש באתר שלנו, אנא בדוק תנאים אלה כדי לוודא שאתה מבין את התנאים אשר יחולו באותו זמן.

אם יש אי התאמה בין תנאי מסמך זה בכל שפה אחרת לבין הגרסה המתורגמת לאנגלית של מסמך זה, תנאי הגרסה האנגלית יגברו.

אם התנאים מכילים הוראות מיוחדות החלות רק על צרכנים במדינות מסוימות, תחולתה של ההוראה המתאימה תלויה במקום שבו לצרכן יש את מקום מגוריו הרגיל. משמעות הדבר היא, למשל, כי הוראות שנועדו לחול על צרכנים באיחוד האירופי, חלות רק על אותם צרכנים שיש להם מקום מגוריהם הרגיל במדינה חברה באיחוד האירופי.

1. מידע אודותינו

1.1 אנו U.S. Direct E-Commerce Limited, הנסחרת בשם ESW, חברה רשומה באירלנד תחת מספר רישום חברה 479237, ומשרדנו הרשום ממוקם בקומה החמישית, מספר 3 בדבלין לנדינגס, נורת' וול קוואי, דבלין 1, אירלנד.

1.2 אם אתה רוכש מוצרים (מלבד מוצרים מותאמים אישית) דרך האתר שלנו מסינגפור, אתה תהיה רכישה מהישות הסינגפורית שלנו, ארה"ב מסחר אלקטרוני ישיר (סינגפור) PTE. מוגבל. תנאים אלה חלים על החוזה שנוצר בינך לבין U.S. Direct E-Commerce (סינגפור) PTE למכירת מוצרים אלה לך. כל אזכור בתנאים אלה ל eShopWorld יהיה התייחסות לארה"ב מסחר אלקטרוני ישיר (סינגפור) PTE. מוגבל.

1.3 יצירת קשר

1.3.1 אם ברצונך ליצור איתנו קשר מכל סיבה אחרת, כולל משום שיש לך תלונה, אנא עשה זאת על ידי שליחת דואר אלקטרוני אלינו בכתובת info@eshopworld.com.

1.3.2 אם נצטרך ליצור איתך קשר או לתת לך הודעה בכתב, נעשה זאת באמצעות דואר אלקטרוני או בדואר לכתובת שתספק לנו בהזמנתך.

2. איך החוזה מתבצע ביניך לבינינו

2.1 אנו מתקשרים עם קמעונאים ברחבי העולם ש-ESW היא הסוחר הרשום שלהם, מה שמאפשר לנו למכור לך סחורה של אותו קמעונאי בארצך.

2.2 כשאתה מזמין דרך האתר שלנו, אתה יודע שהעסקה שלך היא מולנו ולא מול בעל העסק. אתה גם יודע שלאחר אימות מוצלח מצידנו על כך שהמידע שאתה מספק אוטנטי ומספיק, אנחנו נרכוש לאחר מכן את המוצרים מבעל העסק המתאים למטרה הבלעדית למכור לך אותם בסכומים שהוצגו ועליהם יש הסכמה בעת מסירת הזמנתך. אנחנו נהיה אחראים למלא את ההזמנה עבורך.

2.3 האתר שלנו ידריך אותך בצעדים שעליך לבצע כדי לבצע הזמנה ולבצע תשלום אצלנו. תהליך ההזמנה שלנו מאפשר לך לבדוק ולתקן שגיאות לפני הגשת ההזמנה אלינו. אנא הקדישו זמן לקרוא ולבדוק את ההזמנה שלכם בכל עמוד בתהליך ההזמנה.

2.4 לאחר ביצוע הזמנה, תקבל מאיתנו דוא"ל המאשר שקיבלנו את ההזמנה שלך. החוזה שלך יכנס לתוקף רק כשאתה מקבל את אימייל אישור ההזמנה שלך.

2.5 אנו נשלח לך הודעת דואר אלקטרוני המאשרת שהמוצרים נשלחו ("**אישור שיגור**").

2.6 אם אין באפשרותנו לספק לך מוצר, למשל מכיוון שהמוצר אינו קיים במלאי או אינו זמין עוד או בגלל טעות במחיר באתר שלנו או באתר של הקמעונאי המתאים, נודיע לך על כך בדואר אלקטרוני ולא נעבד את הזמנתך. אם כבר שילמת עבור המוצרים, אנו נחזיר לך את מלוא הסכום כולל כל עלויות המשלוח יחויבו בהקדם האפשרי ולא תישא באחריות נוספת כלפיך.

2.7 הנך מאשר כי נהיה רשאים לאמת את האותנטיות והספיקות של המידע שתמסור, ואם לא נוכל לאמת את המידע באופן אוטומטי, נציגינו עשויים ליצור עמך קשר ו/או עם הבנק המנפיק את כרטיס החיוב או האשראי שלך כדי לאשר את זהותך ו/או את כוונתך לבצע את ההזמנה.

2.8 שים לב כי כל המוצרים הזמינים דרך האתר שלנו מיועדים לשימוש לא מסחרי, ורכישה של כל מוצרים למטרות מבירה חוזרת אסורה בהחלט.

2.9 על ידי ביצוע הזמנה או ביצוע תשלום באמצעות האתר שלנו, אתה מתחייב כי אתה מסוגל מבחינה משפטית להיכנס חוזים מחייבים. כרטיס האשראי/החיוב שלך או אמצעי תשלום אחר יחויבו על ידינו וחיובים על חשבונך ילוו בתיאור "eSW" ,"ESW" או דומה. אתה מתחייב כי כל המידע שנמסר לנו לצורך עיבוד התשלומים הוא נכון ואתה מורשה להשתמש בשיטת התשלום המוצעת. אתה מאשר כי נהיה זכאים לאמת את האותנטיות והספיקות של פרטי התשלום שתספק. ESW שומרת לעצמה את הזכות לבטל את הזמנתך בכל שלב, במקרה שלא נוכל לאמת את המידע שאתה מספק, או את התשלום

השיטה שבחרת. במקרה של ביטול על ידי ESW, אנו נחזיר לך את מלוא הסכום ששילמת.

2.10 אתה מאשר ומסכים כי אנו נבצע סינון לפני תשלום עליך ועל המידע שסיפקת. בדיקות אלה נועדו למנוע מ- ESW לנהל עסקים עם אדם, ישות או מדינה שהוטלו עליהם סנקציות תוך הפרה של כל החוקים והדרישות הרגולטוריות החלות בשטחים שאנו פועלים (בולל, ללא הגבלה, כל חוקי ותקנות המכס ובקרות הייצוא והיבוא המנוהלות על ידי ממשלת ארה"ב (בולל, אך לא רק, תקנות מינהל הייצוא תחת משרד המסחר האמריקאי), האיחוד האירופי וכל תחום שיפוט רלוונטי אחר).

2.11 אנו מספקים את השירות לקביעת המסים והחובות המתאימים שיחולו על ייבוא המוצר על ידך, ולגבות, לדווח ולהעביר מסים וחובות אלה, לפי העניין, מטעמך, לרשות המס המתאימה. עבור ייבוא לאיחוד האירופי ולבריטניה, המסים והמכסים הנובעים מכך כלולים בתשלום שלך ומשולמים על ידי ESW ואין עלויות נוספות. על ידי קבלת תנאים אלה, אתה מאשר ל- ESW לקבל כל תביעה נוספת להיטלים (הערכה נוספת) מרשויות המכס הרלוונטיות. עבור יבוא לא אירופאי מסוים, אתה תהיה אחראי להעברת מסים וחובות לרשות המס המתאימה. כל המוצרים שנרכשו מאיתנו נעשים על פי חוזה משלוח. הבעלות על המוצרים תועבר מהקמעונאי הרלוונטי ל ESW-מרגע קבלת הבעלות על המוצרים על ידי.ESW לאחר מכן העברת הבעלות מ- ESW אליך לפני ייבוא המוצר ואתה תהיה היבואן הרשום (למעט משלוח לשוויץ, שם ESW יהיה היבואן הרשום). הסיכון של אובדן המוצר עובר אליך כאשר המוצר נמסר לך.

2.12 על ידי הזמנת מוצרים מאיתנו, אתה מאשר בזאת לברוקר מכס מורשה שנבחר על ידינו לפעול כסוכן שלך ולבצע עסקאות עם רשויות הכנסות זרות כדי לנקות את המוצרים שלך, חשבון עבור חובות ומסים בשמך, אם רלוונטי להחזיר את המוצרים שלך ואם רלוונטי, להכין ולהגיש תביעות החזר בשמך עבור כל סחורה שאתה מחזיר. שים לב שסעיף 2.12 זה אינו כולל לקוחות בקנדה; לקוחות בקנדה צריכים להתייחס לסעיף 6.10.

2.13 מחיר ההזמנה שלך יצוטט כולל או לא כולל מסים בהתאם לכתובת המשלוח .מוצרים הנמסרים בקנדה יצוטטו אך ורק במע"ממוצרים הנמסרים באירופה יצוטטו כולל מס ערך מוסף. עלויות המשלוח אינן כלולות במחיר; אלה יתווספו בקופה ויצוינו כחיוב נפרד בטופס ההזמנה שלך (למעט בנסיבות בהן מוצע משלוח חינם).

2.14 ללקוחות באוסטרליה, כשאתה מזמין דרך האתר שלנו, אתה יודע שאתה נכנס לעסקה בינלאומית איתנו ולא עם בעל העסק המתאים. יתר על כן, אתה מאשר כי בנקים מסוימים עשויים לגבות עמלת עסקה בינלאומית בהתאם למדיניות שלהם. איננו גובים עמלה זו או קובעים מתי הבנק שלך יחייב אותה.

3. תנאי השימוש באתר שלנו

3.1 השימוש שלך באתר שלנו כפוף לתנאי השימוש שלנו אשר ניתן למצוא בכתובת: https://esw.com/terms-and-conditions-of-use/ (אשר, יחד עם תנאים אלה, מהווים את תנאי **השימוש**). אנא קרא תנאי שימוש אלה בקפידה לפני שתתחיל להשתמש באתר זה. על ידי שימוש באתר שלנו, אתה מצהיר שאתה מקבל את תנאי שימוש אלה וכי אתה מקבל ומסכים לציית להם. אם אינך מסכים לתנאי השימוש, אנא הפסק לאלתר כל שימוש באתר זה.

3.2 איננו מבטיחים שהאתר שלנו או כל תוכן בו תמיד יהיה זמין או יהיה ללא הפרעה. הגישה לאתר שלנו מותרת על בסיס זמני, ואנו שומרים לעצמנו את הזכות לסגת, להפסיק או לשנות את כל או כל חלק של האתר ללא הודעה מוקדמת. לא נהיה אחראים כלפיך אם מסיבה כלשהי כל האתרים שלנו או כל אחד מהם אינם זמינים בכל עת או לכל תקופה.

3.3 אתה אחראי לביצוע כל הסידורים הדרושים כדי שתהיה לך גישה לאתר שלנו. כמו כן, אתה אחראי לוודא שכל האנשים הניגשים לאתר שלנו באמצעות חיבור האינטרנט שלך מודעים לתנאים אלה, וכי הם מצייתים להם.

3.4 אנו עשויים לשנות תנאים אלה בכל עת על ידי תיקון דף זה. אנא בדוק דף זה מעת לעת כדי לשים לב לשינויים שביצענו, מכיוון שהם מחייבים אותך.

3.5 אנו עשויים לעדכן את האתר שלנו מעת לעת ועשויים לשנות את התוכן בכל עת. ההוראות המיוחדות לצרכנים בגרמניה לפי סעיף 3.5 יחולו בשינויים המחויבים.

3.6 הגישה לאזורים מסוימים באתר שלנו מוגבלת. אנו שומרים לעצמנו את הזכות להגביל את הגישה לאזורים אחרים באתר שלנו, או אכן לאתר כולו, על פי שיקול דעתנו.

3.7 השימוש באתרים שלנו על ידי קטין (אדם מתחת לגיל 18) כפוף להסכמת ההורה או האפוטרופוס שלו והחוזה שלנו הוא עם ההורה או האפוטרופוס, האחראים על הקטין. אנו מייעצים להורים או לאפוטרופוסים המתירים לקטינים להשתמש באתר שחשוב שהם יתקשרו עם קטינים לגבי בטיחותם באינטרנט, שכן לא מובטח פיקוח או בדיקת פרסומות או הוכחה. קטינים המשתמשים בכל שירות אינטראקטיבי צריכים להיות מודעים לסיכונים הפוטנציאליים להם.

3.8 אסור לך להשתמש באתר שלנו בכל דרך הגורמת, או עלולה לגרום, נזק לאתר או פגיעה בזמינות או בנגישות של האתר; או בכל דרך שאינה חוקית, בלתי חוקית, הונאה או מזיק, או בקשר לכל מטרה או פעילות בלתי חוקית, הונאה או מזיקה, לרבות אך לא רק שימוש באתר שלנו כדי להעתיק, לאחסן, לארח, לשדר, לשלוח, להשתמש, לפרסם או להפיץ כל חומר; קבלת גישה לא מורשית לאתר שלנו; איסוף נתונים מהאתר שלנו; שליחת תקשורת מסחרית בלתי רצויה באמצעות האתר שלנו; ו / או ללא הגבלה ביצוע כל פעולה שאינה עולה בקנה אחד עם המטרה של אתר זה: לקחת ולמלא את הצרכן פקודות.

3.9 במידת הצורך נדווח על כל הפרה של תנאים אלה לרשויות אכיפת החוק הרלוונטיות ואם וככל שהדבר מותר על פי חוק הגנת המידע החל, אנו נשתף פעולה עם רשויות אלה על ידי חשיפת זהותך ו / או המידע האישי שלך אליהם. במקרה של הפרה כזו, הזכות שלך להשתמש באתר שלנו תיפסק באופן מיידי.

3.10 אנו שומרים לעצמנו את כל הזכויות, הבעלות והאינטרסים בזכויות הקניין הרוחני שלנו ושל החברות המסונפות אלינו, לרבות, ללא הגבלה, כל פטנטים, סימני מסחר, סימני שירות, זכויות יוצרים, זכויות מסד נתונים, זכויות עיצוב, ידע, מידע סודי וכל זכויות מוגנות דומות אחרות בכל מדינה.

4. מה אתה מאשר לנו לעשות

4.1 על ידי שימוש באתר שלנו, אתה מאשר לנו לעבד תשלומים, החזרים והתאמות עבור העסקאות שלך, להחזיר כספים לחשבון הבנק שלך במידת הצורך, לחייב את כרטיס האשראי שלך או לחייב את החשבון המקושר לכרטיס החיוב שלך, לפי העניין, ולשלם לנו ולסניפים שלנו כל סכומים שאתה חייב בהתאם לתנאים אלה.

4.2 אנו עשויים בכל עת לדרוש ממך לספק כל מידע פיננסי, עסקי או אישי שאנו מבקשים לאמת את זהותך. לא תתחזה לאף אדם ולא תשתמש בשם שאינך מורשה להשתמש בו כחוק. אתה מאשר לנו לאמת את המידע שלך (כולל כל מידע מעודכן) ולקבל אישור אשראי ראשוני ממנפיק כרטיס האשראי שלך.

5. משלוח ומשלוח

5.1 אישור המשלוח שלך יכיל פרטי משלוח שיאפשרו לך לעקוב אחר אספקת המוצרים שלך (באשר שירות כזה זמין). מדי פעם, המסירה שלנו אליך עשויה להיות מושפעת מאירוע שאינו בשליטתנו. ראה סעיף 10 לאחריות שלנו באשר זה קורה.

5.2 אם אין אף אחד זמין בכתובת שלך כדי לקבל את המשלוח, הספק עשוי להשאיר הודעת ניסיון מסירה כדי להודיע שהסחורה הוחזרה למחסן המקומי שלו. אם זה קורה, אנא צור קשר עם הספק במספר הרשום בהודעת ניסיון המסירה. אם יש לך בעיות נוספות, צור קשר עם ESW בכתובת info@eshopworld.com.

5.3 אספקת הזמנה תושלם כאשר אנו מספקים את המוצרים לכתובת שמסרת לנו, או שאתה אוסף מוצרים כאלה מאיתנו.

5.4 לעיתים, חלק מההזמנה עשוי להיות אזל מהמלאי או שהוזמן מחדש על ידי הקמעונאי המתאים. אם לא הוסכם אחרת בתנאים אלה (במיוחד לפי סעיף 10), איננו אחראים לעיכובים בהזמנתך עקב מצבים של הזמנה חוזרת או עיכובים שנגרמו על ידי הקמעונאי, ומשלוחים של המוצרים שלך יבוצעו רק לאחר שהמוצרים הגיעו למחסן.

5.5 המוצרים נשלחים אליך בהתבסס על המידע שאתה מספק לנו ואתה אחראי לדיוק של מידע כזה. אם כל תקנות מופרות (כולל אך לא באופן בלעדי תקנות יצוא / יבוא) בשל מידע לא מדויק שסופק על ידך אז אתה אחראי להפרה כזו.

5.6 המוביל שלנו עשוי ליצור איתך קשר כדי לארגן משלוחים, לאשר פרטי משלוח ולארגן מחדש משלוחים (במידת הצורך) מעת לעת.

5.7 אם בחרת במזומן על משלוח כשיטת המשלוח והתשלום המועדפת עליך (כאשר אפשרות זו זמינה):

5.7.1 יש לנו שיקול דעת לדחות דרכי תשלום מסוימות;

5.7.2 אנו מקבלים תשלומים במטבע המקומי בלבד; ו/או

5.7.3 אם אינך מקבל את ההזמנה או מבצע תשלום מלא בעת המסירה, אנו שומרים לעצמנו את הזכות לסרב לספק את המוצרים.

6. החזרות

אלא אם צוין אחרת בסעיף 8 להלן, הסעיף הבא חל ביחס להחזרות סטנדרטיות. אנא ראה להלן מידע נוסף בנוגע לסחורה פגומה וזכות המשיכה שלך:

6.1 פרטים על האופן שבו תוכל לבטל את הזמנתך או להחזיר את המוצרים שלך (במידת האפשר), כולל הכתובת שאליה יש להחזיר מוצרים ומגבלות הזמן להחזרות, יימסרו בשאלות הנפוצות (שאלות נפוצות), בדף הקופה, בדוא"ל אישור ההזמנה שלך ו/או באישור המשלוח שלך באמצעות הקישור לפורטל החזרות, ("**פורטל החזרת סחורה**").

6.2 יש לשלוח החזרות רק לכתובת המצוינת בפורטל החזרת הסחורה. פרטים אלה יסופקו עם חבילת המשלוח המכילה את ההזמנה שלך או בדואר האלקטרוני לאישור המשלוח (אשר יכיל קישור לפורטל החזרת הסחורה).

6.3 מוצרים מוחזרים חייבים להיות במצב חדש עם תגיות מצורפות וחייבים להיות מלווים בקבלה או בחשבונית המקורית. כל המוצרים המוחזרים נשלחים על אחריותך בלבד. אם קיבלת תווית החזרה, עליך להשתמש בתווית החזרה שסופקה לך דרך פורטל החזרת הסחורה.

6.4 כל ההחזרים כפופים לבדיקה ואימות במרכזי ההחזרה שלנו. אם המוצרים המוחזרים אינם ניתנים למכירה חוזרת במלואם, בין אם עקב נזק למוצר או לאריזה, אנו שומרים לעצמנו את הזכות לסרב להחזר חלקי או כולל.

6.5 רק במקרים שבהם הפרטים של המוצרים המוחזרים סופקו במסגרת פורטל החזרת הסחורה, אנו נחזיר לך.

6.6 אתה תוחזר על ידינו לכרטיס האשראי / חיוב או שיטת תשלום אחרת שסופקה על ידך כאשר ההזמנה בוצעה במקור. ההחזר יעובד בהקדם האפשרי אך תוך ארבעה עשר (14) ימי עבודה של המוצר המגיע למרכז ההחזרה במצב ניתן למכירה מושלמת.

6.7 ניתן לבצע ניכויים מהחזרים כאשר מוצרים מוחזרים כאלה מוחזרים במצב לא מקובל.

6.8 אנו מכירים בכך שכל מוצרים המוחזרים על בסיס פגם לא יהיו כפופים לסעיף זה ושום הוראות במסגרת תנאים אלה לא ישפיעו על זכויות הצרכן הסטטוטוריות שלך. כל החזרת מוצרים פגומים תהיה כפופה לחוק מכירת מוצרים ושירותים 1980.

6.9 מוצרים מסוימים עשויים שלא להיות מתאימים להחזרה. במקרה שמוצר אינו מתאים להחזרה, אנא עיין בדוא"ל אישור ההזמנה שלך ותקבל הודעה כיצד ניתן לעבד את ההחזר שלך בהתאם למדיניות ולנהלים המפורטים בה.

לצרכנים בקנדה

6.10 צרכנים בקנדה מסכימים כדלקמן: U.S. Direct E-Commerce Limited (dba ESW) הוא משתתף מאושר באשראי בסוכנות שירותי הגבול של קנדה (CBSA). על ידי הזמנת מוצרים מארה"ב ישיר מסחר אלקטרוני מוגבל (dba ESW), אני מאשר בזאת ליווינגסטון בינלאומי ברוקר מכס מאושר בזיכויים, לפעול כסוכן שלי, ולקיים עסקים עם CBSA כדי לקבל שחרור של הסחורה שלי, חשבון עבור חובות ומסים, להחזיר סחורה לארה"ב ישיר מסחר אלקטרוני מוגבל (dba ESW), ובאופן אלקטרוני להגיש תביעות החזר בשמי. במסגרת תוכנית הזיכויים, אני מבין שה-CBSA ישלח כל החזר של מכסים ומסים ששולמו על הסחורה שהוחזרה לעבריין המכס, ושאשיג את ההחזר ישירות מארה"ב ישיר מסחר אלקטרוני מוגבל (dba ESW). יתר על כן, אני גם לאשר ליווינגסטון אינטרנשיונל להעביר כל החזר שהונפק על ידי CBSA בשמי, כך בארה"ב ישיר מסחר אלקטרוני מוגבל (dba ESW) ניתן להחזר.

7. מוצר פגום

7.1 אנו מחויבים על פי חוק לספק סחורה התואמת לחוזה זה זה. אם ברצונך להחזיר סחורה פגומה או לא תואמת, תוכל לשלוח לנו דוא"ל.

7.2 אם תבחר להחזיר את הסחורה הפגומה או הלא תואמת שלך, תחילה נצטרך לאשר שהיא פגומה, פגומה או אינה תואמת את התיאור באתר שלנו. לאחר אישור שהסחורה פגומה, אנו נחזיר את עלות הסחורה ואת דמי המשלוח והטיפול המקוריים ששולמו על ידך. אנא עיין בסעיף "החזרות" לעיל לקבלת מידע נוסף בנוגע לאופן שבו תוכל להשלים את ההחזרה שלך.

7.3 בדרך כלל נזכה את ההחזר בחזרה לאמצעי התשלום שבו השתמשת כדי לשלם עבור הסחורה תוך כארבעה עשר (14) יום מתאריך קבלת הסחורה. שים לב, ייתכן שיחלוף זמן רב יותר עד שההחזר הכספי יופיע בדוח כרטיס התשלום שלך.

8. זכות הנסיגה (צרכנים באיחוד האירופי)

8.1 בכפוף לסעיף 8.2 להלן, אתה רשאי לבטל את הזמנתך מכל סיבה שהיא ללא קנס עד ארבעה עשר (14) יום לאחר קבלת ההזמנה.

8.2 זכות הביטול שלך תחול רק בנסיבות בהן אנו מחויבים על פי חוק לספק לך זכות כזו בתחום השיפוט שלך. זכות השיבה (או ההחלפה)

מוצרים לפי סעיף זה אינם חלים על מוצרים (i) שנעשו לפי המפרט שלך; או (ii) שהותאמו אישית; או (iii) שמטעמם לא ניתן להחזיר או עלולים להידרדר או לפוג במהירות; או (iv) שסופקו מוצרים אטומים שאינם מתאימים להחזרה עקב הגנה על בריאות או היגיינה, אם הם הופכים לאטומים לאחר המסירה.

8.3 **מדיניות נסיגה**

זכות הנסיגה

יש לך את הזכות לבטל את החוזה הזה תוך ארבעה עשר יום מבלי לתת סיבה.

תקופת הנסיגה היא ארבעה עשר ימים מהתאריך שבו אתה או צד שלישי בשם על ידך, שאינו המוביל, השתלטו או השתלטו על הסחורה.

כדי לממש את זכות הביטול שלך, עליך להודיע לנו (ESW c/o U.S. Direct E-Commerce Limited, Fifth Floor, No. 3 Dublin Landings, North Wall Quay, Dublin 1, Ireland, דוא"ל info@eshopworld.com) על החלטתך לבטל חוזה זה. למטרה זו, תוכל להשתמש בטופס המשיכה של המודל המצורף, שהוא, עם זאת, לא חובה. אתה יכול גם למלא ולהגיש באופן אלקטרוני את טופס ביטול הדגם או הצהרה ברורה אחרת באתר שלנו (קישור לטופס ביטול החזרת סחורה ייכלל בדוא"ל אישור ההזמנה שלך ו/או בדוא"ל אישור השיגור שלך). אם תשתמש באפשרות זו, אנו נשלח לך אישור על קבלת ביטול כאמור ללא דיחוי (למשל באמצעות דואר אלקטרוני).

כדי לעמוד בתקופת המשיכה, די שתשלח את ההודעה על מימוש זכות המשיכה לפני תום תקופת המשיכה.

השלכות הנסיגה

אם תמשוך את החוזה הזה, אנו נחזיר לך את כל התשלומים שקיבלנו ממך, כולל עלויות משלוח (למעט עלויות נוספות הנובעות מהעובדה שבחרת בסוג משלוח שאינו המשלוח הסטנדרטי הנוח ביותר המוצע על ידינו), ללא עיכוב מיותר ולא יאוחר מארבעה עשר יום מהיום שבו קיבלנו את ההודעה על ביטולו של חוזה זה. עבור פירעון זה, נשתמש באותו אמצעי תשלום שבו השתמשת בעסקה המקורית, אלא אם כן הוסכם במפורש אחרת איתך; בשום מקרה לא תחויב בעמלות כלשהן בגלל פירעון זה.

אנו עשויים לסרב להחזיר לך עד שנקבל את הסחורה בחזרה או עד שתספק הוכחה שהחזרת את הסחורה, לפי המוקדם.

עליך להחזיר או למסור את הטובין באופן מיידי ובכל מקרה לא יאוחר מ-14 יום מהיום בו תודיע לנו על ביטול חוזה זה. המועד האחרון הוא פגש אם אתה שולח את הסחורה לפני תום התקופה של ארבעה עשר ימים.

אתה תישא בעלויות הישירות של החזרת הסחורה, למעט אם קיבלת ESW מועמד או תווית ששולמה מראש.

עליך לשלם עבור כל אובדן ערך של הטובין רק אם אובדן ערך כזה נובע מטיפול בטובין שאינו הכרחי לבדיקת האיכות, המאפיינים והתפקוד של הטובין.

8.4 **טופס משיכה של מודל**

אם ברצונך לבטל את החוזה, מלא והחזר טופס זה.

ESW באמצעות U.S. Direct E-Commerce Limited 3, קומה חמישית, מספר Dublin Landings ,
info@eshopworld.com.נורת' וול קוואי, דבלין 1, אירלנד, דוא"ל

- אני / אנחנו (*) בזאת להודיע כי אני / אנחנו (*) לבטל שלי / שלנו (*) חוזה המכירה של (*) הטובין הבאים.
- הוזמן בתאריך (*)/התקבל בתאריך (*).
- שם הצרכן(ים).
- כתובת הצרכן(ים).
- חתימת הצרכן (רק אם טופס זה מקבל הודעה על הנייר):
- תאריך

(*) מחק לפי הצורך.

9. אחריות מוצר והאחריות שלנו

בכפוף להוראות חורגות על פי סעיפים 9.7 ו-9.8 לצרכנים בגרמניה (שלגביהם יחולו ההוראות בסעיפים 9.7 ו-9.8 אלה בלבד), האמור להלן חל לגבי אחריות למוצרים ואחריותנו:

9.1 יש לדווח לצוות תמיכת הלקוחות של המשווק (support@eshopworld.zendesk.com) על כל בעיה הקשורה לאחריות הנובעת ממוצר. בנסיבות אלה, אנו נספק החזר כספי או נחליף את המוצר לפי הצורך ורק על פי הנחיית הקמעונאי.

9.2 כל תיאורי המוצרים והמפרטים מסופקים לנו על ידי הקמעונאי. איננו מתחייבים לדיוק, לאמינות או לשלמות של תיאור או מפרט כזה. אנו לא מספקים כל אחריות, ערבויות או הסכמים מכל סוג שהוא הנוגעים לכושר, איכות, בטיחות או חוסר יכולת להשתמש, או חוסר יכולת לתקן או לטפל, בכל מוצר שנרכש על ידך. במידה המרבית המותרת בחוק, אנו מתנערים מכל אחריות, מפורשת או משתמעת, הנוגעת לכושר, איכות או בטיחות של המוצר, לרבות, אך לא רק, אחריות משתמעת לסחירות והתאמה למטרה מסוימת. במידה המלאה המותרת בחוק, לא נהיה אחראים (בין אם בחוזה, בנזיקין (כולל, אך לא רק רשלנות), או בכל מונח סטטוטורי מרומז) לכל נזק מכל סוג שהוא, לרבות ללא הגבלה ישיר, עקיף, מקרי, עונשי, מיוחד ו נזקים תוצאתיים (כולל, ללא הגבלה, אובדן רווחים, אובדן הכנסות או אובדן נתונים) הנובעים או בקשר עם כל המוצרים שנרכשו או הושגו, בין אם קיבלנו הודעה על האפשרות של נזק כזה ובין אם לאו. החבות המקסימלית שלנו כלפיך היא הסכום שחויב בברטיס האשראי שלך או אמצעי תשלום אחר. למרות כל דבר אחר הכלול בתנאים אלה. אף אחד מהצדדים אינו מחריג כל אחריות למוות או לפגיעה אישית רק במידה שהיא נובעת כתוצאה מרשלנות אותו צד, עובדיו, סוכניו או נציגיו המורשים.

9.3 במידה המותרת על פי חוק, אנו מחריגים את כל התנאים, האחריות, המצגים או תנאים אחרים שעשויים לחול על האתר שלנו או על כל תוכן בו, בין אם מפורש או משתמע.

9.4 לא נהיה אחראים כלפי כל משתמש בגין כל אובדן או נזק הנובעים תחת או בקשר עם:

9.4.1 שימוש, או חוסר יכולת להשתמש, באתר שלנו; או

9.4.2 שימוש או הסתמכות על כל תוכן המוצג באתר שלנו.

9.5 לא נהיה אחראים לכל אובדן או נזק שנגרם על ידי וירוס, מתקפת מניעת שירות מבוזרת או חומר מזיק טכנולוגי אחר שעלול להדביק את ציוד המחשב, תוכניות המחשב, הנתונים או חומר קנייני אחר שלך עקב השימוש שלך באתרים שלנו או להורדת כל תוכן בו, או בכל אתר המקושר אליו.

9.6 איננו נוטלים על עצמנו כל אחריות לתוכן האתרים המקושרים באתרים שלנו. אין לפרש קישורים אלה כהמלצה שלנו על אותם אתרים מקושרים. לא נהיה אחראים לכל אובדן או נזק העלולים לנבוע מהשימוש שלך בהם.

לצרכנים בגרמניה

9.7 ללא קשר להוראות חורגות בסעיף 9 זה, זכויות האחריות הסטטוטוריות של הצרכן הגרמני לפגמים בסחורות נשארות בלתי מוגבלות ולכן ניתן לטעון על ידן במסגרת היקף החובה החוקית שתוענק על ידינו.

9.8 מבלי להתחשב בהוראות חורגות בסעיף 9 זה, יחולו הוראות ומגבלות אחריות (הן באופן והן בסכום) לגבי צרכנים בגרמניה:

9.8.1 אנו נהיה אחראים ללא הגבלה במידה שעילת הנזק מבוססת על הפרה מכוונת או רשלנית ביותר של חובה על ידי ESW או נציג משפטי או סוכן שילוחי של ESW.

9.8.2 יתר על כן, אנו אחראים להפרה רשלנית במקצת של התחייבויות חומריות. חובות חומריות הן חובות שהפרתן מסכנת את השגת מטרת החוזה או שמימושן מאפשר מלכתחילה את ביצועו התקין של החוזה ועל עמידתן אתה מסתמך באופן קבוע. במקרה זה, ESW תהיה אחראית רק לנזק הצפוי האופייני לסוג זה של חוזה. ESW לא תהיה אחראית להפרה רשלנית במקצת של התחייבויות אחרות מאלה שצוינו במשפטים הקודמים.

9.8.3 לא תחול הגבלת אחריות במקרה של פגיעה בחיים, בגפיים או בבריאות, לפגם בעקבות קבלת אחריות לאיכות המוצר ולפגמים שהוסתרו במרמה. האחריות לפי חוק אחריות המוצר הגרמני תישאר ללא פגע.

9.8.4 ככל שאחריותנו מוחרגת או מוגבלת, הדבר יחול גם על אחריות אישית של עובדינו, נציגינו וסוכנינו השילוחיים.

10. אירועים שאינם בשליטתנו

10.1 לא נהיה אחראים או אחראים לכל אי ביצוע, או עיכוב בביצוע, של כל אחת מההתחייבויות שלנו על פי חוזה שנגרם כתוצאה מאירוע שאינו בשליטתנו. אירוע שאינו בשליטתנו מוגדר להלן בסעיף 10.2.

10.2 "**אירוע מחוץ** לשליטתנו" פירושו כל מעשה או אירוע שמעבר לשליטתנו הסבירה, לרבות ללא הגבלה שביתות, השבתות או פעולה תעשייתית אחרת של צדדים שלישיים, מהומה אזרחית, מהומות, פלישה, התקפת טרור או איום בהתקפת טרור, מלחמה (בין אם הוכרזה ובין אם לאו) או איום או הכנה למלחמה, שריפה, פיצוץ, סערה, שיטפון, רעידת אדמה, שקיעה, מגיפה, מגיפה, משבר בריאות או אסון טבע אחר, או כשל ברשתות תקשורת ציבוריות או פרטיות, מצבים או עיכובים שנגרמו על ידי הקמעונאי או חוסר אפשרות לשימוש ברכבות, ספנות, מטוסים, תחבורה ממונעת או אמצעי תחבורה פרטי אחר.

10.3 אם מתרחש אירוע מחוץ לשליטתנו המשפיע על ביצוע התחייבויותינו במסגרת חוזה:

10.3.1 תיצור איתך קשר בהקדם הסביר האפשרי כדי להודיע לך; ו

10.3.2 ההתחייבויות שלנו על פי חוזה יושעו והזמן לביצוע ההתחייבויות שלנו יוארך למשך האירוע מחוץ לשליטתנו. כאשר האירוע מחוץ לשליטתנו משפיע על אספקת המוצרים שלנו אליך, נארגן תאריך אספקה חדש איתך לאחר סיום האירוע מחוץ לשליטתנו.

10.3.3 באפשרותך לבטל חוזה שהושפע מאירוע מחוץ לשליטתנו שנמשך יותר מ-30 יום מתאריך ההזמנה. לביטול אנא צרו קשר

לנו. אם תבחר לבטל, יהיה עליך להחזיר את כל המוצרים הרלוונטיים שכבר קיבלת (באשר רלוונטי בהתאם לתנאים והתניות אלה), ואנו נחזיר את המחיר ששילמת, כולל כל דמי משלוח (באשר רלוונטי).

11. מוצרים מסוכנים (בושם וניחוחות)

11.1 הרשויות הבינלאומיות, כגון UNECE ותקנות IATA לסיווג מוצרים המכילים בשמים וניחוחות כסחורות מסוכנות ("**סחורות** מסוכנות") וכאלה, מוצרים מסוכנים אלה כפופים לדרישות משלוח קפדניות. תהליך ההחזרות של חומרים מסוכנים שונה מתהליך ההחזרות של חומרים שאינם מסוכנים.

לצרכנים בבריטניה

11.2 אם תבצע את הרכישה שלך בבריטניה ותרצה להחזיר את הבושם/ים שלך או מוצרים מסוכנים אחרים (אם רלוונטי), כל דמי המשלוח והטיפול משולמים מראש, ולא ישולמו על ידך תשלום עוקב עבור שירות ההחזרות. המוצר המסוכן שאתה מחזיר חייב להיות במצב הניתן לשחזור מלא, כלומר לא נפתח ולא בשימוש ואסור שהאריזה תיפגע.

11.3 כדי להחזיר את הסחורה המסוכנת שלך, עליך להיכנס לפורטל החזרת הסחורה שלנו, לבחור את הסחורה המסוכנת להחזרה וליצור את תווית ההחזרות שלך. ESW תודיע לך באשר הסחורה המסוכנת המוחזרת תתקבל למתקן ההחזרות של ESW. המוצרים המסוכנים המוחזרים ייבדקו במתקן ההחזרות של ESW לצורך אישור ואנו נחזיר כל סכום המגיע לך. ניתן לבצע ניכויים מהחזרים כספיים באשר כל סחורה מסוכנת מוחזרת במצב לא מקובל. אם הסחורה המסוכנת שהוחזרה אינה ניתנת לשחזור מלא או שהאריזה פגומה, אנו שומרים לעצמנו את הזכות לסרב להחזר.

לצרכנים באיחוד האירופי

11.4 אם תבצע את הרכישה שלך באיחוד האירופי (למעט בריטניה), ESW יספק לך תווית החזרות מקוונת באמצעות פורטל הסחורה להחזרה, שתכלול את כתובת ההחזרה הרלוונטית של ESW. אתה תשלם את כל דמי המשלוח והטיפול מהכתובת שלך לכתובת השולח של ESW. המוצר המסוכן שאתה מחזיר חייב להיות במצב הניתן לשחזור מלא, כלומר לא נפתח ולא בשימוש ואסור שהאריזה תיפגע.

11.5 אתה נדרש ליידע את הספק כי חבילת ההחזרות מכילה ניחוחות או בשמים, וזה גם יודיע לך בפורטל החזרת הסחורה. לאחר החזרת הסחורה המסוכנת לכתובת ההחזרות של ESW, אנו נבדוק את הסחורה המסוכנת שהוחזרה ונחזיר את כל הסכומים המגיעים לך. ניתן לבצע ניכויים מהחזרים כספיים באשר כל סחורה מסוכנת מוחזרת במצב לא מקובל. אם הסחורה המסוכנת שהוחזרה אינה ניתנת לשחזור מלא או שהאריזה פגומה, אנו שומרים לעצמנו את הזכות לסרב להחזר.

לצרכנים ביפן

11.6 עליך ליצור קשר עם שירותי תמיכת הלקוחות של ESW בכתובת support@eshopworld.zendesk.com.

חומרים מסוכנים פגומים

11.7 בהמשך לסעיף 6.8, כדי להחזיר את הסחורה הפגומה או הפגומה שלך, עליך לפנות לשירותי תמיכת הלקוחות של ESW בכתובת support@eshopworld.zendesk.com.

12. מוצרים מותאמים אישית

12.1 היכולת של ESW למלא כל הזמנה מותאמת אישית כפופה לזמינות של:

12.1.1 המוצר/המלאי; ו

12.1.2 החומרים המבוקשים/נדרשים.

12.2 זמן הייצור ו/או זמן המשלוח של מוצרים כאלה עשויים להיות מושפעים עקב אילוצי מוצר או חומר.

13. שיפוי

13.1 הנך מתחייב לשפות אותנו ולפצות אותנו כנגד כל הפסד, נזק, עלות, חבות והוצאות (לרבות, ללא הגבלה, הוצאות משפטיות וכל סכום ששולם על ידינו לצד שלישי ביישוב תביעה או מחלוקת בעצת היועצים המשפטיים שלנו) שייגרמו לנו או שייגרמו לנו כתוצאה מכל הפרה מצדך של כל הוראה בתנאים אלה, או הנובעת מכל טענה שהפרת הוראה בתנאים אלה.
לצרכנים בגרמניה

13.2 הוראת השיפוי האמורה בסעיף 13.1 לא תחול אם אינך אחראי להפרה. כמו כן, הוראת השיפוי הנ"ל לא תחול אם המדובר בטענה בלבד שהפרת הוראה מהוראות תנאים אלה, אך לא ניתן לבסס הפרה אחראית מצדך.

14. הפרות של תנאי שימוש אלה

14.1 מבלי לפגוע בזכויות האחרות שלנו על פי תנאים אלה, אם אתה מפר תנאים אלה בכל דרך שהיא, אנו עשויים לנקוט בפעולה כפי שנראה לנו לנכון להתמודד עם ההפרה, כולל השעיית הגישה שלך לאתר שלנו, איסור עליך גישה לאתר שלנו, חסימת מחשבים באמצעות כתובת ה- IP שלך מגישה לאתר שלנו, פנייה לספק שירותי האינטרנט שלך כדי לבקש שהם יחסמו את הגישה שלך לאתר שלנו אם ולהרחבה המותרת על פי חוק הגנת הנתונים החל ו / או להביא נגדך הליכים בבית משפט.

15. יישוב מחלוקות מקוון

15.1 תקנות האיחוד האירופי (יישוב סכסוכים מקוונים לסכסוכי צרכנים) לשנת 2015 מחייבות את כל הסוחרים שהוקמו באיחוד האירופי, העוסקים בחוזי מכירה או שירותים מקוונים, ואת כל השווקים המקוונים שהוקמו באיחוד האירופי לספק:

15.1.1 קישור אלקטרוני לפלטפורמת ODRP הזמין בכתובת http://ec.europa.eu/consumers/odr/.

אם ברצונך ליצור קשר ישירות עם ESW בנוגע למחלוקת המקוונת שלך, תוכל לעשות זאת בכתובת customerservice@esw.com.

לצרכנים בגרמניה

15.2 כדי לעמוד בחובת המידע שלנו על פי סעיף 36 לחוק יישוב סכסוכים חלופי בענייני צרכנים (VSBG), אנו מצהירים בזאת כי איננו מחויבים או מוכנים להשתתף בהליכים ליישוב סכסוכים בוועדה לבוררות צרכנית.

16. מונחים חשובים אחרים

16.1 אנו עשויים להעביר את הזכויות והחובות שלנו במסגרת חוזה לארגון אחר, אך הדבר לא ישפיע על זכויותיך או על חובותינו במסגרת תנאים אלה.

16.2 החוזה הזה הוא בינך לבינינו. לא תהיה לאדם אחר כל זכות לאכוף כל אחד מתנאיו.

16.3 אנו משתמשים במידע האישי שלך רק בהתאם להצהרת הפרטיות שלנו. אנא הקדש זמן לקרוא בעיון את הצהרת הפרטיות שלנו, מכיוון שהיא כוללת תנאים חשובים החלים עליך. במידה המותרת על פי חוק הגנת המידע החל, במיוחד לצורך ביצוע החוזה, הקמעונאי עשוי גם להשתמש במידע האישי שלך, בהתאם למדיניות הפרטיות הנפרדת שלו, אותה ניתן למצוא באתר האינטרנט שלו.

16.4 כל אחת מפיסקאות תנאים אלה פועלת בנפרד. אם בית משפט כלשהו או רשות רלוונטית כלשהי יחליטו כי אחד מהם אינו חוקי או אינו ניתן לאכיפה, שאר הפסקאות יישארו בתוקף מלא.

16.5 שום דבר מפורש או מוזכר או משתמע מתנאים אלה אינו מיועד או יתפרש לתת לכל אדם אחר מלבד הצדדים כאן לכל זכות, סעד או תביעה משפטית או שוויונית לפי או ביחס לתנאים אלה. תנאים אלה וכל המצגים, האחריות, האמנות, התנאים וההוראות של הסכם זה נועדו להיות והם לטובתנו הבלעדית והבלעדית שלנו, השותפים שלנו ואתה.

16.6 אם לא נעמוד על כך שתבצע כל אחת מההתחייבויות שלך על פי תנאים אלה, או אם לא נאכוף את זכויותינו נגדך, או אם נתעכב בכך, זה לא אומר שוויתרנו על זכויותינו נגדך ולא אומר שאתה לא צריך לעמוד בהתחייבויות אלה.

16.7 שים לב שתנאים אלה כפופים לחוק האירי. משמעות הדבר היא חוזה לרכישת מוצרים דרך האתר שלנו וכל מחלוקת או תביעה הנובעת ממנו או קשורה אליו תהיה כפופה לחוק האירי. אתה ושנינו מסכימים שלבתי המשפט באירלנד תהיה סמכות שיפוט לא בלעדית.

16.8 כצרכן, אתה תיהנה מכל הוראות חובה של החוק של המדינה שבה אתה תושב. שום דבר בתנאים והתניות אלה, לרבות סעיף 16.7, אינו משפיע על זכויותיך כצרכן להסתמך על הוראות חובה כאלה של החוק המקומי.

לצרכנים באיחוד האירופי

16.9 אם אתה צרכן המתגורר באופן קבוע באיחוד האירופי, אתה נהנה גם מההגנה על הוראות החובה של חוק מדינת מגוריך. במקרה זה, תוכל לבחור להגיש תביעות הקשורות לתנאים אלה הנובעות מסטנדרטים של הגנת הצרכן הן באירלנד והן במדינה החברה באיחוד האירופי שבה אתה מתגורר באופן קבוע.