



Uvjeti i odredbe prodaje

Ova stranica pruža vam informacije o tvrtki U.S. Direct E-Commerce Limited, koja posluje kao ESW („ESW“, „mi“, „naš“ i/ili „nas“), te o uvjetima i odredbama („Uvjeti“) pod kojima vam prodajemo proizvode u skladu s odjeljkom 2.1 u nastavku („Proizvodi“) putem naše web stranice („naša stranica“). Ovi uvjeti primjenjivat će se na bilo koji ugovor između nas o prodaji Proizvoda vama („Ugovor“). Prije korištenja naše web stranice, pažljivo pročitajte ove Uvjete i provjerite da li ih razumijete.

Imajte na umu da ćete prije narudžbe ili plaćanja morati pristati na ove Uvjete. Ako odbijete prihvatiti ove Uvjete, nećete moći naručiti nikakve proizvode s naše web stranice ili izvršiti bilo kakva plaćanja vezana uz njih.

Trebali biste pregledati, pročitati i ispisati kopiju ovih Uvjeta ili ih spremiti na računalo za buduću referencu. S vremena na vrijeme možemo izmijeniti ove Uvjete kako je navedeno u nastavku. Svaki put kada želite naručiti proizvode ili koristiti našu web stranicu, provjerite ove Uvjete kako biste bili sigurni da razumijete uvjete koji će se primjenjivati u to vrijeme.

Ako postoji bilo kakvo odstupanje između uvjeta ovog dokumenta na bilo kojem drugom jeziku i engleske prevedene verzije ovog dokumenta, prednost imaju uvjeti engleske verzije.

Ako Uvjeti sadrže posebne odredbe koje se primjenjuju samo na potrošače u određenim zemljama, primjenjivost odgovarajuće odredbe ovisi o tome gdje potrošač ima uobičajeno boravište. To primjerice znači da se odredbe koje se namjeravaju primjenjivati na potrošače u Europskoj uniji primjenjuju samo na one potrošače koji imaju uobičajeno boravište u državi članici Europske unije.

1. INFORMACIJE O NAMA

- 1.1 Mi smo U.S. Direct E-Commerce Limited trgovanje kao ESW, tvrtka registrirana u Irskoj pod registriranim brojem tvrtke 479237 i s našim registriranim sjedištem u Fifth Floor, No. 3 Dublin Landings, North Wall Quay, Dublin 1, Ireland.
- 1.2 Ako kupujete proizvode (osim personaliziranih proizvoda) putem naše web stranice iz Singapura, kupit ćete od našeg singapurskog entiteta, US Direct E-Commerce (Singapur) PTE. Ograničeno. Ovi Uvjeti primjenjuju se na Ugovor koji ste sklopili s američkim PTE-om Direct E-Commerce (Singapur) za prodaju tih Proizvoda vama. Sve reference u ovim Uvjetima na eShopWorld bit će referenca na PTE u SAD Direct E-Commerce (Singapur). Ograničeno.
- 1.3 Kontaktirajte nas
 - 1.3.1 Ako nas želite kontaktirati iz bilo kojeg drugog razloga, uključujući i zbog pritužbe, molimo vas da to učinite e-poštom na info@eshopworld.com.
 - 1.3.2 Ako vas moramo kontaktirati ili vam dati obavijest u pisanom obliku, to ćemo učiniti putem e-maila ili poštom na adresu koju nam date u svojoj narudžbi.



2. KAKO SE ZAKLJUČUJE UGOVOR IZMEĐU VAS I NAS

- 2.1 Mi sklapamo ugovore s maloprodavačima diljem svijeta prema kojima je ESW imenovani registrirani trgovac, što nam omogućava da prodajemo robu maloprodavača vama u vašoj zemlji.
- 2.2 Šaljući nam narudžbu putem naše stranice, vi potvrđujete vršenje vaša transakcija s nama, a ne s dotičnim trgovcem na malo. Nadalje potvrđujete da ćemo, nakon što uspješno potvrdimo vjerodostojnost i dostatnost informacija koje ste nam dali, mi onda nabaviti robu od dotičnog trgovca na malo isključivo u svrhu da vam je smjesta preprodamo za iznose koji su prikazani i dogovoreni kad ste poslali svoju narudžbu. Mi ćemo biti odgovorni za ispunjavanje narudžbe prema vama.
- 2.3 Naša stranica će vas voditi kroz korake koje trebate poduzeti kako biste izvršili narudžbu i izvršili plaćanje kod nas. Naš postupak narudžbe omogućuje vam provjeru i izmjenu bilo kakvih pogrešaka prije nego što nam pošaljete narudžbu. Odvojite vrijeme za čitanje i provjerite svoju narudžbu na svakoj stranici procesa narudžbe.
- 2.4 Nakon što naručite, primit ćete e-mail od nas potvrđujući da smo primili vašu narudžbu. Između nas će biti zaključen Ugovor tek kad primite poruku e-pošte koja potvrđuje vašu narudžbu.
- 2.5 Poslat ćemo vam e-mail koji potvrđuje da su Proizvodi poslani ("**Potvrda otpreme**").
- 2.6 Ako vam ne možemo isporučiti Proizvod, na primjer zato što taj Proizvod nije na skladištu ili više nije dostupan ili zbog pogreške u cijeni na našoj web stranici ili web stranici odgovarajućeg trgovca, obavijestit ćemo vas o tome e-poštom i nećemo obraditi vašu narudžbu. Ako ste već platili za Proizvode, vratit ćemo vam puni iznos, uključujući sve troškove isporuke naplaćene što je prije moguće i neće preuzeti nikakvu daljnju odgovornost prema vama.
- 2.7 Potvrđujete da nam je dopušteno provjeriti autentičnost i dostatnost podataka koje ste nam dali, a ako ne možemo automatski provjeriti podatke, naši predstavnici mogu kontaktirati vas i / ili vašu banku koja izdaje debitnu ili kreditnu karticu kako bi potvrdili vaš identitet i / ili vašu namjeru da naručite.
- 2.8 Imajte na umu da su svi proizvodi dostupni putem naše web stranice namijenjeni za nekomercijalnu uporabu, a kupnja bilo kojih proizvoda za preprodaju strogo je zabranjena.
- 2.9 Postavljanjem narudžbe ili plaćanjem putem naše web stranice jamčite da ste pravno sposobni sklopiti obvezujuće ugovore. Vašu kreditnu/debitnu karticu ili drugi način plaćanja naplatit ćemo mi, a naknade na vašoj izjavi bit će popraćene opisom "ESW", "eSW" ili slično. Jamčite da su sve informacije koje su nam dostavljene u svrhu obrade plaćanja točne i ovlašteni ste koristiti ponuđeni način plaćanja. Potvrđujete da ćemo imati pravo provjeriti autentičnost i dostatnost podataka o plaćanju koje ste nam dostavili. ESW zadržava pravo otkazati vašu narudžbu u bilo kojoj fazi, u slučaju da nismo u mogućnosti provjeriti podatke koje ste nam dali ili uplatu



metodu koju ste odabrali. U slučaju otkazivanja od strane ESW-a, vratit ćemo vam puni iznos koji ste platili.

- 2.10 Potvrđujete i suglasni ste da ćemo provesti provjeru prije plaćanja na vas i informacije koje ste pružili. Te su provjere osmišljene kako bi se spriječilo da ESW posluje sa sankcioniranim pojedincem, subjektom ili zemljom čime se krše svi primjenjivi zakoni i regulatorni zahtjevi na područjima na kojima poslujemo (uključujući bez ograničenja sve carinske zakone i propise te kontrole izvoza i uvoza kojima upravlja vlada SAD-a (uključujući, ali ne ograničavajući se na, propise o upravljanju izvozom u okviru Ministarstva trgovine SAD-a), Europsku uniju i bilo koju drugu primjenjivu jurisdikciju).
- 2.11 Pružamo uslugu utvrđivanja odgovarajućih poreza i carina koje ćete primjenjivati na uvoz Proizvoda od strane vas, te prikupljanja, prijavljivanja i prosljeđivanja tih poreza i carina, prema potrebi, u vaše ime, odgovarajućoj poreznoj upravi. Za uvoz u Europsku uniju i Ujedinjenu Kraljevinu, nastali porezi i pristojbe uključeni su u vaše plaćanje i plaćaju se od strane ESW-a i nema dodatnih troškova. Prihvaćanjem ovih Uvjeta ovlašćujete ESW da prihvati sve dodatne zahtjeve za namete (dodatna procjena) od strane relevantnih carinskih tijela. Za određeni neeuropski uvoz bit ćete odgovorni za dostavljanje poreza i pristojbi odgovarajućem poreznom tijelu. Svi proizvodi kupljeni od nas izrađuju se prema ugovoru o isporuci. Pravo na proizvode prenosi se s odgovarajućeg trgovca na malo na ESW od trenutka kada ESW preuzme proizvode. Naslov se naknadno prenosi s ESW-a na vas prije uvoza proizvoda i vi ćete biti uvoznik zapisa (osim za isporuku u Švicarsku, gdje će ESW biti uvoznik zapisa). Rizik od gubitka u proizvodu prenosi se na vas kada vam se proizvod isporučuje.
- 2.12 Naručivanjem Proizvoda od nas ovime ovlašćujete licenciranog carinskog posrednika kojeg smo odabrali da djeluje kao vaš agent i obavlja poslove s inozemnim poreznim tijelima kako bi očistio vaše proizvode, obračunao carine i poreze u vaše ime, ako je primjenjivo, vratio vaše proizvode i ako je primjenjivo, pripremio i podnio zahtjeve za povrat u vaše ime za bilo koju robu koju vratite. Napominjemo da se u ovom odjeljku 2.12. isključuju kupci u Kanadi; kupci u Kanadi trebali bi se pozvati na odjeljak 6.10.
- 2.13 Cijena vaše narudžbe bit će navedena, uključujući ili isključujući poreze ovisno o adresi isporuke. Proizvodi isporučeni u Kanadi bit će citirani bez poreza na promet. Proizvodi isporučeni u Europi bit će citirani uključujući porez na dodanu vrijednost. Troškovi dostave nisu uključeni u cijenu; oni će biti dodani na blagajni i bit će naznačeni kao zasebna naknada na obrascu za narudžbu (osim u okolnostima kada se nudi besplatna dostava).
- 2.14 Za kupce u Australiji, slanjem narudžbe preko naše stranice, potvrđujete da ulazite u međunarodnu transakciju s nama, a ne s određenim trgovcem na malo. Nadalje, potvrđujete da neke banke mogu naplatiti međunarodnu transakcijsku naknadu u skladu sa svojim politikama. Tu naknadu ne naplaćujemo niti kontroliramo kada će je vaša banka naplatiti.

3. UVJETI KORIŠTENJA NAŠE STRANICE

- 3.1 Vaše korištenje naše web stranice podliježe našim uvjetima korištenja koji se mogu naći na: <https://esw.com/terms-and-conditions-of-use/> (koji zajedno s ovim Uvjetima čine Uvjete **korištenja**). Pažljivo pročitajte ove Uvjete korištenja prije nego što počnete koristiti ovu stranicu. Korištenjem naše web stranice, naznačavate da prihvaćate ove Uvjete korištenja i da prihvaćate i pristajete da ih se pridržavate. Ako se ne slažete s Uvjetima korištenja, odmah prekinite sve korištenje ove web stranice.
- 3.2 Ne jamčimo da će naša stranica ili bilo koji sadržaj na njoj uvijek biti dostupan ili neprekinut. Pristup našoj web stranici je dozvoljen na privremenoj osnovi, a zadržavamo pravo povlačenja, prekida ili promjene cijelog ili bilo kojeg dijela web stranice bez prethodne najave. Nećemo biti odgovorni prema vama ako iz bilo kojeg razloga sve ili bilo koje naše web stranice nisu dostupne u bilo koje vrijeme ili za bilo koje razdoblje.
- 3.3 Vi ste odgovorni za poduzimanje svih potrebnih mjera kako biste imali pristup našoj web stranici. Također ste odgovorni za osiguravanje da su sve osobe koje pristupaju našoj web stranici putem vaše internetske veze svjesne ovih Uvjeta i da ih poštuju.
- 3.4 Možemo revidirati ove Uvjete u bilo kojem trenutku izmjenom ove stranice. Molimo provjerite ovu stranicu s vremena na vrijeme da biste primili na znanje sve promjene koje smo napravili, jer su obvezujuće za vas.
- 3.5 S vremena na vrijeme možemo ažurirati našu web stranicu i možemo promijeniti sadržaj u bilo kojem trenutku. Posebne odredbe za potrošače u Njemačkoj iz odjeljka 3.5. primjenjuju se mutatis mutandis.
- 3.6 Pristup određenim područjima naše web stranice je ograničen. Zadržavamo pravo da ograničimo pristup drugim područjima naše web stranice, ili čak cijele web stranice, po vlastitom nahođenju.
- 3.7 Da bi naše web-stranice koristili maloljetnici (pojedinci mlađi od 18 godina) nužan je pristanak njihovih roditelja ili staratelja, a naš se ugovor sklapa s roditeljem ili starateljem koji je odgovoran za to da maloljetnik poštuje ugovor. Savjetujemo roditelje ili skrbnike koji dopuštaju maloljetnicima da koriste stranicu da je važno da komuniciraju s maloljetnicima o njihovoj sigurnosti na mreži, jer moderiranje ili provjera oglasa nije zajamčena ili nepromišljena. Maloljetnici koji koriste bilo koju interaktivnu uslugu trebali bi biti svjesni potencijalnih rizika za njih.
- 3.8 Ne smijete koristiti našu web stranicu na bilo koji način koji uzrokuje ili može uzrokovati štetu na web stranici ili oštećenje dostupnosti ili pristupačnosti web stranice; ili na bilo koji način koji je nezakonit, nezakonit, lažan ili štetan, ili u vezi s bilo kojom nezakonitom, nezakonitom, lažnom ili štetnom svrhom ili aktivnošću, uključujući, ali ne ograničavajući se na korištenje naše web stranice za kopiranje, pohranu, smještaj, prijenos, slanje, korištenje, objavljivanje ili distribuciju bilo kojeg materijala; dobivanje neovlaštenog pristupa našoj web stranici; prikupljanje podataka s naše web stranice; slanje neželjene komercijalne komunikacije putem naše web stranice; i / ili bez ograničenja obavljanje bilo koje radnje koja nije u skladu s svrhom ove web stranice: primanje i ispunjavanje naloga potrošača.

- 3.9 Ako je potrebno, prijavit ćemo svako kršenje ovih Uvjeta nadležnim tijelima za provedbu zakona i ako i u mjeri u kojoj je to dopušteno prema primjenjivom zakonu o zaštiti podataka, surađivat ćemo s tim tijelima otkrivanjem vašeg identiteta i / ili vaših osobnih podataka. U slučaju takvog kršenja, vaše pravo na korištenje naše stranice odmah će prestati.
- 3.10 Zadržavamo sva prava, vlasništvo i interese u pravima intelektualnog vlasništva naših i naših povezanih društava, uključujući bez ograničenja, sve patente, zaštitne znakove, uslužne žigove, autorska prava, prava na bazu podataka, prava dizajna, znanje i iskustvo, povjerljive informacije i sva druga slična zaštićena prava u bilo kojoj zemlji.

4. ONO ZA ŠTO NAS OVLAŠĆUJETE

- 4.1 Korištenjem naše web stranice, ovlašćujete nas za obradu plaćanja, povrata i prilagodbi za vaše transakcije, slanje sredstava na vaš bankovni račun gdje je to primjenjivo, terećenje vaše kreditne kartice ili terećenje računa povezanog s vašom debitnom karticom, prema potrebi, te plaćanje nama i našim povezanim društvima svih iznosa koje dugujete u skladu s ovim Uvjetima.
- 4.2 Možemo u bilo kojem trenutku zahtijevati od vas da date bilo kakve financijske, poslovne ili osobne podatke koje tražimo kako bismo potvrdili vaš identitet. Nećete oponašati nijednu osobu ili koristiti ime koje niste zakonski ovlašteni koristiti. Ovlašćujete nas da provjerimo vaše podatke (uključujući sve ažurirane podatke) i da dobijemo početno odobrenje za kredit od izdavatelja vaše kreditne kartice.

5. DOSTAVA I DOSTAVA

- 5.1 Vaša potvrda otpreme sadržavat će informacije o isporuci koje će vam omogućiti praćenje isporuke vaših proizvoda (gdje je takva usluga dostupna). Povremeno naša isporuka vama može biti pod utjecajem događaja izvan naše kontrole. Pogledajte odjeljak 10 za naše odgovornosti kada se to dogodi.
- 5.2 Ako nitko nije dostupan na vašoj adresi za preuzimanje isporuke, prijevoznik može ostaviti obavijest o pokušaju isporuke kako bi obavijestio da je roba vraćena u njihovo lokalno skladište. Ako se to dogodi, molimo kontaktirajte prijevoznika na broj naveden u obavijesti o pokušaju isporuke. Ako imate dodatnih problema, molimo kontaktirajte ESW na info@eshopworld.com.
- 5.3 Isporuka narudžbe bit će izvršena kada dostavimo Proizvode na adresu koju ste nam dali ili kada takve Proizvode preuzmete od nas.
- 5.4 Povremeno, dio narudžbe može biti izvan zaliha ili iza njega odgovarajući trgovac na malo. Ako u ovim Uvjetima nije drugačije dogovoreno (posebno u odjeljku 10), nismo odgovorni za kašnjenja u vašoj narudžbi zbog pozadinskih situacija ili kašnjenja uzrokovanih trgovcem na malo, a pošiljke vaših Proizvoda bit će izvršene tek nakon što su Proizvodi stigli u skladište.
- 5.5 Proizvodi se isporučuju vama na temelju informacija koje ste nam dostavili i vi ste odgovorni za točnost takvih informacija. Ako su prekršeni bilo koji propisi (uključujući, ali ne isključivo, izvozne/uvozne propise) zbog netočnih informacija koje ste dostavili, vi ste odgovorni za takvo kršenje.

- 5.6 Naš prijevoznik može vas kontaktirati kako bi s vremena na vrijeme organizirao isporuke, potvrdio pojedinosti o isporuci i preuredio isporuke (ako je primjenjivo).
- 5.7 Ako ste odabrali gotovinu pri isporuci kao željeni način isporuke i plaćanja (ako je takva mogućnost dostupna):
- 5.7.1 imamo diskrecijsko pravo odbiti određene načine plaćanja;
 - 5.7.2 prihvaćamo samo plaćanja u lokalnoj valuti; i/ili
 - 5.7.3 ako ne prihvatite narudžbu ili izvršite punu uplatu u trenutku isporuke, zadržavamo pravo odbiti isporuku Proizvoda.

6. VRAĆA

Osim ako je drukčije predviđeno u odjeljku 8. u nastavku, sljedeći se odjeljak primjenjuje u pogledu standardnih prijava. U nastavku pogledajte dodatne informacije o neispravnoj robi i vašem pravu na povlačenje:

- 6.1 Pojedinosti o tome kako možete otkazati narudžbu ili vratiti svoje proizvode (ako je to dopušteno), uključujući adresu na koju se proizvodi moraju vratiti i vremenske rokove za povrat, bit će navedene u često postavljanim pitanjima (Često postavljana pitanja), na stranici za odjavu, u e-pošti potvrde narudžbe i / ili potvrdi otpreme putem veze na portal za povratak ("**Portal povratne robe**").
- 6.2 Povrat se mora poslati samo na adresu navedenu na Portalu za povratnu robu. Ti će podaci biti dostavljeni s paketom isporuke koji sadrži vašu narudžbu ili u e-pošti potvrde otpreme (koja će sadržavati vezu na Portal povratne robe).
- 6.3 Vraćeni proizvodi moraju biti u novom stanju s priloženim oznakama i moraju biti popraćeni izvornom potvrdom ili računom. Svi vraćeni proizvodi šalju se na vlastitu odgovornost. Ako ste primili povratnu oznaku, morate koristiti povratnu oznaku koja vam je dostavljena putem Portala za povratnu robu.
- 6.4 Svi povrati podliježu inspekciji i provjeri u našim centrima za povratak. Ako vraćeni Proizvodi nisu u potpunosti preprodani, bilo kroz oštećenje proizvoda ili ambalaže, zadržavamo pravo odbiti povrat djelomično ili ukupno.
- 6.5 Samo u slučajevima kada su detalji o vraćenim proizvodima dostavljeni na Portalu za povratnu robu, mi ćemo vam nadoknaditi.
- 6.6 Vratit ćemo vam novac na kreditnu/debitnu karticu ili drugi način plaćanja koji ste naveli kada je narudžba izvorno postavljena. Povrat će se obraditi što je prije moguće, ali u roku od četrnaest (14) radnih dana od kada je Proizvod stigao u povratni centar u savršenom stanju koje se može ponovno preprodati.
- 6.7 Odbici se mogu izvršiti od povrata ako su takvi vraćeni proizvodi vraćeni u neprihvatljivom stanju.

- 6.8 Potvrđujemo da bilo koji proizvod vraćen na temelju neispravnosti ne podliježe ovom odjeljku i nijedna odredba u ovim Uvjetima neće utjecati na vaša zakonska prava potrošača. Svi povrati neispravnih proizvoda bit će regulirani Zakonom o prodaji robe i usluga iz 1980. godine.
- 6.9 Određena roba možda nije prikladna za vraćanje. U slučaju da Proizvod nije prikladan za vraćanje, molimo pogledajte e-poštu s potvrdom narudžbe i bit ćete obaviješteni o tome kako se povrat može obraditi u skladu s pravilima i postupcima navedenima u njima.

Za potrošače u Kanadi

- 6.10 Kanadski potrošači slažu se kako slijedi: U.S. Direct E-Commerce Limited (dba ESW) je odobreni sudionik u KREDITIMA s Kanadskom agencijom za granične usluge (CBSA). Naručivanjem Proizvoda od U.S. Direct E-Commerce Limited (dba ESW), ovime ovlašćujem Livingston International ovlaštenog carinskog brokera u KREDITIMA, da djeluje kao moj agent i da obavlja poslove s CBSA kako bi dobio oslobađanje moje robe, račun za carine i poreze, vratio robu u U.S. Direct E-Commerce Limited (dba ESW) i elektronički podnio zahtjeve za povrat u moje ime. Prema programu KREDITA, razumijem da će CBSA poslati bilo kakav povrat carina i poreza koji su plaćeni na vraćenu robu carinskom brokeru i da ću dobiti povrat izravno od U.S. Direct E-Commerce Limited (dba ESW). Nadalje, ovlašćujem Livingston International da proslijedi povrat koji je izdao CBSA u moje ime, tako da se U.S. Direct E-Commerce Limited (dba ESW) može vratiti.

7. NEISPRAVNA ROBA

- 7.1 Mi smo pod zakonskom obvezom da isporučujemo robu koja je u skladu s ovim Ugovorom. Ako želite vratiti robu koja je neispravna ili nesukladna, možete nam poslati e-poštu.
- 7.2 Ako odlučite vratiti svoju neispravnu ili nesukladnu robu, prvo ćemo morati potvrditi da je neispravna, oštećena ili ne odgovara opisu na našoj web stranici. Nakon što potvrdimo da je roba neispravna, vratit ćemo vam trošak robe i izvorne troškove dostave i rukovanja koje ste platili. Za više informacija o tome kako možete dovršiti povratak pogledajte gornji odjeljak "Povrati".
- 7.3 Povrat novca obično ćemo vratiti u obliku plaćanja koji ste koristili za plaćanje robe u roku od otprilike četrnaest (14) dana od datuma primitka robe. Imajte na umu da povrat može potrajati duže dok se ne pojavi na vašem izvatku o platnoj kartici.

8. PRAVO ODUSTAJANJA (POTROŠAČI U EUROPSKOJ UNIJI)

- 8.1 U skladu s odjeljkom 8.2 u nastavku, možete otkazati narudžbu iz bilo kojeg razloga bez kazne do četrnaest (14) dana nakon primitka narudžbe.
- 8.2 Vaše pravo na otkaz primjenjuje se samo u okolnostima kada smo zakonski obvezni pružiti vam takvo pravo u vašoj jurisdikciji. Pravo na povratak (ili razmjenu)

Proizvodi iz ovog odjeljka ne primjenjuju se na proizvode (i) izrađene prema vašoj specifikaciji; ili (ii) koji su personalizirani; ili (iii) koji se zbog svoje prirode ne mogu vratiti ili se mogu brzo pogoršati ili isteći; ili (iv) ako su isporučeni zapečaćeni proizvodi koji nisu prikladni za povrat zbog zaštite zdravlja ili higijene, ako se otpečate nakon isporuke.

8.3 Politika povlačenja

Pravo odustajanja

Imate pravo povući ovaj Ugovor u roku od četrnaest dana bez navođenja ikakvog razloga.

Razdoblje karencije je četrnaest dana od datuma kada ste vi ili treća strana koju ste imenovali, a koja nije prijevoznik, preuzeli ili je preuzela robu.

Da biste ostvarili svoje pravo na povlačenje, morate nas obavijestiti (ESW c/o U.S. Direct E-Commerce Limited, Fifth Floor, No. 3 Dublin Landings, North Wall Quay, Dublin 1, Ireland, e-pošta info@eshopworld.com) o svojoj odluci o povlačenju iz ovog Ugovora. U tu svrhu možete koristiti priloženi obrazac za odustajanje, koji, međutim, nije obavezan. Također možete elektronički ispuniti i poslati obrazac za odustajanje ili drugu jasnu izjavu na našoj web stranici (poveznica na obrazac za otkazivanje povratne robe bit će uključena u e-poštu potvrde narudžbe i / ili e-poštu potvrde otpreme]. Ako iskoristite ovu opciju, poslat ćemo vam potvrdu o primitku takvog opoziva bez odgode (npr. e-poštom).

Kako biste poštovali rok za odustajanje, dovoljno je da prije isteka roka za odustajanje pošaljete obavijest o ostvarivanju prava na odustajanje.

Posljedice povlačenja

Ako povučete ovaj Ugovor, nadoknadit ćemo vam sve uplate koje smo primili od vas, uključujući troškove dostave (osim dodatnih troškova koji proizlaze iz činjenice da ste odabrali vrstu isporuke koja nije najpovoljnija standardna isporuka koju nudimo), bez nepotrebnog odgađanja i najkasnije u roku od četrnaest dana od dana kada smo primili obavijest o vašem opozivu ovog Ugovora. Za ovu otplatu koristit ćemo isti način plaćanja koji ste koristili u izvornoj transakciji, osim ako se izričito drugačije ne dogovorite s vama; ni u kojem slučaju vam neće biti naplaćena bilo kakva naknada zbog ove otplate.

Možemo odbiti povrat dok ne primimo robu natrag ili dok ne dostavite dokaz da ste vratili robu, ovisno o tome što je ranije.



Robu morate vratiti ili predati odmah, a u svakom slučaju najkasnije u roku od četrnaest dana od dana kada nas obavijestite o opozivu ovog ugovora. Rok je ispunjen ako robu pošaljete prije isteka roka od četrnaest dana.

Vi ćete snositi izravne troškove vraćanja robe, osim ako ste primili ESW nominiranu ili prepaid oznaku.

Svaki gubitak vrijednosti robe morate platiti samo ako je takav gubitak vrijednosti posljedica rukovanja robom koja nije potrebna za ispitivanje kvalitete, karakteristika i funkcioniranja robe.

8.4 Model obrasca za povlačenje

Ako želite povući Ugovor, molimo ispunite i vratite ovaj obrazac.

- Za ESW c/o U.S. Direct E-Commerce Limited, Fifth Floor, No. 3 Dublin Landings, North Wall Quay, Dublin 1, Ireland, emailinfo @eshopworld.com.
- I/(*) ovim putem obavještavamo da (*) otkazati moj/naš (*) ugovor o kupoprodaji sljedeće robe (*).
- Naručeno na (*)/zaprimljeno na (*).
- Ime/imena potrošača.
- Adresa potrošača (potrošača).
- Potpis potrošača (samo ako je taj obrazac dostavljen na papiru):
- Datum

(*) Izbrišite prema potrebi.

9. JAMSTVA PROIZVODA I NAŠA ODGOVORNOST

Podložno odstupajućim odredbama iz odjeljaka 9.7. i 9.8. za potrošače u Njemačkoj (na koje se primjenjuju isključivo odredbe iz ovih odjeljaka 9.7. i 9.8.), u pogledu jamstava za proizvode i naše odgovornosti primjenjuje se sljedeće:

- 9.1 Sva pitanja povezana s jamstvom koja se pojave u vezi s proizvodom trebalo bi priopćiti timu za korisničku podršku trgovca na malo (support@eshopworld.zendesk.com). U tim okolnostima osigurat ćemo povrat novca ili zamijeniti proizvod prema potrebi i isključivo prema uputama trgovca.

- 9.2 SVE OPISE I SPECIFIKACIJE PROIZVODA PRUŽA NAM TRGOVAC. NE JAMČIMO ZA TOČNOST, POUZDANOST ILI POTPUNOST TAKVOG OPISA ILI SPECIFIKACIJE. NE PRUŽAMO NIKAKVA JAMSTVA, JAMSTVA ILI SPORAZUME BILO KOJE VRSTE KOJI SE ODNOSI NA PRIKLADNOST, KVALITETU, SIGURNOST ILI NEMOGUĆNOST KORIŠTENJA ILI NEMOGUĆNOST POPRAVKA ILI SERVISIRANJA BILO KOJEG PROIZVODA KOJI STE KUPILI. U NAJVEĆOJ MJERI DOPUŠTENOM ZAKONOM, ODRIČEMO SE SVIH JAMSTAVA, IZRIČITIH ILI IMPLICITNIH, KOJA SE ODNOSI NA PRIKLADNOST, KVALITETU ILI SIGURNOST PROIZVODA, UKLJUČUJUĆI, ALI NE OGRANIČAVAJUĆI SE NA, IMPLICITNA JAMSTVA O MOGUĆNOSTI PRODAJE I PRIKLADNOSTI ZA ODREĐENU SVRHU. U NAJVEĆOJ MJERI DOPUŠTENOM ZAKONOM, NEĆEMO BITI ODGOVORNI (BILO U UGOVORU, DELIKTU (UKLJUČUJUĆI, ALI NE OGRANIČAVAJUĆI SE NA NEMAR), ILI POD BILO KOJIM ZAKONSKIM PREŠUTNIM ROKOM) ZA BILO KAKVU ŠETU BILO KOJE VRSTE, UKLJUČUJUĆI BEZ OGRANIČENJA IZRAVNU, NEIZRAVNU, SLUČAJNU, KAZNENU, POSEBNU I POSLJEDIČNU ŠETU (UKLJUČUJUĆI, BEZ OGRANIČENJA, GUBITAK DOBITI, GUBITAK PRIHODA ILI GUBITAK PODATAKA) KOJA PROIZLAZI IZ ILI U VEZI S BILO KOJIM KUPLJENIM ILI DOBIVENIM PROIZVODIMA, BEZ OBZIRA NA TO JESMO LI OBAVIJEŠTENI O MOGUĆNOSTI TAKVE ŠETE. NAŠA MAKSIMALNA ODGOVORNOST PREMA VAMA JE IZNOS KOJI SE NAPLAĆUJE VAŠOJ KREDITNOJ KARTICI ILI DRUGOM OBLIKU PLAĆANJA. UNATOČ SVEMU DRUGOM SADRŽANOM U OVIM UVJETIMA. NIJEDNA STRANKA NE ISKLJUČUJE BILO KAKVU ODGOVORNOST ZA SMRT ILI TJELESNU OZLJEDU SAMO U MJERI U KOJOJ NASTAJE KAO POSLJEDICA NEMARA TE STRANKE, NJEZINIH ZAPOSLENIKA, AGENATA ILI OVLAŠTENIH PREDSTAVNIKA.
- 9.3 U mjeri u kojoj je to dopušteno zakonom, isključujemo sve uvjete, jamstva, izjave ili druge uvjete koji se mogu primijeniti na našu web stranicu ili bilo koji sadržaj na njoj, bilo izričito ili implicitno.
- 9.4 Nećemo biti odgovorni bilo kojem korisniku za bilo kakav gubitak ili štetu koja proizlazi iz ili u vezi s:
- 9.4.1 korištenje ili nemogućnost korištenja naše stranice; ili
- 9.4.2 korištenje ili oslanjanje na bilo koji sadržaj prikazan na našim stranicama.
- 9.5 Nećemo biti odgovorni za bilo kakav gubitak ili štetu uzrokovanu virusom, distribuiranim napadom uskraćivanja usluge ili drugim tehnološki štetnim materijalom koji može zaraziti vašu računalnu opremu, računalne programe, podatke ili drugi vlasnički materijal zbog vaše upotrebe naših web stranica ili preuzimanja bilo kojeg sadržaja na njemu ili na bilo kojoj web stranici povezanoj s njim.
- 9.6 Ne preuzimamo nikakvu odgovornost za sadržaj web stranica povezanih na naše web stranice. Takve poveznice ne bi trebalo tumačiti kao našu potvrdu tih povezanih internetskih stranica. Nećemo biti odgovorni za bilo kakav gubitak ili štetu koja može nastati iz vašeg korištenja istih.

Za potrošače u Njemačkoj

- 9.7 Bez obzira na odstupanje odredbi u ovom odjeljku 9, zakonska prava njemačkog potrošača na neispravnosti robe ostaju neograničena i stoga ih oni mogu potvrditi u okviru zakonski obveznog područja primjene koje mi odobravamo.

9.8 Bez obzira na odstupanje odredbi u ovom odjeljku 9., u pogledu odredbi o odgovornosti i ograničenja (i u pogledu načina i iznosa) za potrošače u Njemačkoj primjenjuje se sljedeće:

9.8.1 Odgovorni smo bez ograničenja u mjeri u kojoj se uzrok štete temelji na namjernom ili krajnje nemarnom kršenju dužnosti od strane ESW-a ili pravnog zastupnika ili zamjenskog zastupnika ESW-a.

9.8.2 Nadalje, odgovorni smo za blago nemarno kršenje materijalnih obveza. Materijalne obveze su obveze čija povreda ugrožava ostvarenje svrhe ugovora ili čije ispunjenje omogućuje pravilno izvršenje ugovora na prvom mjestu i na čiju se usklađenost redovito oslanjate. U tom slučaju, međutim, ESW je odgovoran samo za predvidivu štetu tipičnu za ovu vrstu ugovora. ESW nije odgovoran za blago nemarno kršenje obveza osim onih navedenih u prethodnim rečenicama.

9.8.3 U slučaju ozljede života, udova ili zdravlja ne primjenjuje se nikakvo ograničenje odgovornosti za neispravnost nakon preuzimanja jamstva za kvalitetu proizvoda i za neovlašteno skrivene nedostatke. Odgovornost prema njemačkom Zakonu o odgovornosti za proizvode ostaje nepromijenjena.

9.8.4 U mjeri u kojoj je naša odgovornost isključena ili ograničena, to će se odnositi i na osobnu odgovornost naših zaposlenika, predstavnika i zamjenskih zastupnika.

10. DOGAĐAJI IZVAN NAŠE KONTROLE

10.1 Nećemo biti odgovorni ni odgovorni za bilo kakvo neizvršenje ili kašnjenje u izvršenju bilo koje od naših obveza prema Ugovoru koje je uzrokovano događajem izvan naše kontrole. Događaj izvan naše kontrole definiran je u nastavku u odjeljku 10.2.

10.2 "**Događaj izvan naše kontrole**" znači svaki čin ili događaj izvan naše razumne kontrole, uključujući bez ograničenja štrajkove, isključenja ili druge industrijske akcije trećih strana, građansku pomutnju, nered, invaziju, teroristički napad ili prijetnju terorističkim napadom, rat (bez obzira na to je li proglašen ili ne) ili prijetnju ili pripremu za rat, požar, eksploziju, oluju, poplavu, potres, slijeganje, epidemiju, pandemiju, zdravstvenu krizu ili drugu prirodnu katastrofu, ili kvar javnih ili privatnih telekomunikacijskih mreža, pozadinske situacije ili kašnjenja uzrokovane trgovcem na malo ili nemogućnošću korištenja željeznica, brodova, zrakoplova, motornog prijevoza ili drugih sredstava javnog ili privatnog prijevoza.

10.3 Ako se dogodi događaj izvan naše kontrole koji utječe na izvršenje naših obveza prema ugovoru:

10.3.1 bit ćete kontaktirani što je prije moguće kako bi vas obavijestili; i

10.3.2 naše obveze iz ugovora bit će suspendirane, a vrijeme za izvršavanje naših obveza produljit će se za vrijeme trajanja događaja izvan naše kontrole. Tamo gdje događaj izvan naše kontrole utječe na isporuku proizvoda, dogovorit ćemo novi datum isporuke s vama nakon završetka događaja izvan naše kontrole.

- 10.3.3 možete otkazati ugovor na koji utječe događaj izvan naše kontrole koji je trajao više od 30 dana od datuma narudžbe. Da biste otkazali, molimo kontaktirajte nas. Ako odlučite otkazati, morat ćete vratiti sve relevantne proizvode koje ste već primili (ako je primjenjivo u skladu s ovim uvjetima), a mi ćemo vratiti cijenu koju ste platili, uključujući sve troškove isporuke (ako je primjenjivo).

11. OPASNE TVARI (PARFEMI I MIRISI)

- 11.1 Međunarodna tijela kao što su UNECE i IATA Pravilnik o opasnim tvarima klasificiraju proizvode koji sadrže mirise i parfeme kao opasne tvari ("**opasne tvari**") i kao takvi ti opasni proizvodi podliježu strogim zahtjevima za pošiljke. Postupak povrata za opasne tvari razlikuje se od postupka povrata za neopasne tvari.

Za potrošače u Ujedinjenoj Kraljevini

- 11.2 Ako kupujete u Ujedinjenoj Kraljevini i želite vratiti svoje mirise ili druge opasne tvari (ako je primjenjivo), sve naknade za otpremu i rukovanje plaćaju se unaprijed, a naknadno plaćanje ne plaćate za uslugu povrata. Opasno dobro koje vraćate mora biti u potpuno ponovljivom stanju, tj. neotvoreno i neiskorišteno, a pakiranje se ne smije oštetiti.
- 11.3 Da biste vratili opasnu robu, trebali biste se prijaviti na naš Portal za povratnu robu, odabrati opasnu robu za vraćanje i generirati oznaku povrata. ESW će vas obavijestiti kada se vraćeni opasni teret primi u objekt za vraćanje ESW-a. Vraćena opasna roba bit će pregledana u objektu za vraćanje ESW-a radi potvrde i vratit ćemo vam sve iznose koji se duguju. Odbici se mogu izvršiti od povrata ako se bilo koja takva vraćena opasna roba vrati u neprihvatljivom stanju. Ako se vraćena opasna roba ne može u potpunosti ponovno prodati ili je pakiranje oštećeno, zadržavamo pravo odbiti povrat novca.

Za potrošače u Europskoj uniji

- 11.4 Ako kupujete u Europskoj uniji (osim Ujedinjene Kraljevine), ESW će vam putem portala Return Merchandise pružiti internetsku oznaku povrata, koja će uključivati primjenjivu adresu za povrat ESW-a. Sve troškove dostave i rukovanja plaćate s vaše adrese na povratnu adresu ESW-a. Opasno dobro koje vraćate mora biti u potpuno ponovljivom stanju, tj. neotvoreno i neiskorišteno, a pakiranje se ne smije oštetiti.
- 11.5 Obavezni ste obavijestiti prijevoznika da paket s povratnom robom sadrži mirise i/ili parfeme, a o tome ćete biti obaviješteni i na Portalu s povratnom robom. Nakon što se opasna roba vrati na adresu za vraćanje ESW-a, pregledat ćemo vraćenu opasnu robu i vratit ćemo vam sve iznose. Odbici se mogu izvršiti od povrata ako se bilo koja takva vraćena opasna roba vrati u neprihvatljivom stanju. Ako se vraćena opasna roba ne može u potpunosti ponovno prodati ili je pakiranje oštećeno, zadržavamo pravo odbiti povrat novca.



Za potrošače u Japanu

- 11.6 Trebali biste kontaktirati ESW-ove službe za korisničku podršku na support@eshopworld.zendesk.com.

Neispravna opasna roba

- 11.7 Nastavno na odjeljak 6.8, da biste vratili oštećenu ili neispravnu opasnu robu, obratite se službama korisničke podrške ESW-a na support@eshopworld.zendesk.com.

12. PERSONALIZIRANI PROIZVODI

- 12.1 Sposobnost ESW-a da ispuni bilo koju personaliziranu narudžbu ovisi o dostupnosti:

12.1.1 proizvod/zaliha; i

12.1.2 tražene/tražene materijale.

- 12.2 Na vrijeme proizvodnje i/ili vrijeme otpreme takvih proizvoda može utjecati ograničenje proizvoda ili materijala.

13. ODŠTETA

- 13.1 Ovime nas obeštećujete i obvezujete se da ćete nas obešteti od bilo kakvih gubitaka, štete, troškova, obveza i troškova (uključujući bez ograničenja pravne troškove i sve iznose koje smo platili trećoj strani u rješavanju potraživanja ili spora na savjet naših pravnih savjetnika) koji su nastali ili pretrpjeli od nas zbog bilo kakvog kršenja bilo koje odredbe ovih Uvjeta ili proizlaze iz bilo kojeg zahtjeva da ste prekršili bilo koju odredbu ovih Uvjeta.

Za potrošače u Njemačkoj

- 13.2 Prethodna odredba o naknadi štete iz odjeljka 13.1. ne primjenjuje se ako niste odgovorni za kršenje. Osim toga, gore navedena odredba o obeštećenju neće se primjenjivati ako se radi samo o tvrdnji da ste prekršili odredbu ovih Uvjeta, ali se krivnja s vaše strane ne može utvrditi.

14. KRŠENJA OVIH UVJETA KORIŠTENJA

- 14.1 Ne dovodeći u pitanje naša druga prava iz ovih Uvjeta, ako na bilo koji način prekršite ove Uvjete, možemo poduzeti mjere koje smatramo prikladnima za rješavanje kršenja, uključujući obustavu vašeg pristupa našoj web stranici, zabranu pristupa našoj web stranici, blokiranje računala koja koriste vašu IP adresu od pristupa našoj web stranici, kontaktiranje vašeg pružatelja internetskih usluga kako bismo zatražili da blokiraju vaš pristup našoj web stranici ako i u mjeri dopuštenoj prema važećem zakonu o zaštiti podataka i / ili pokretanje sudskog postupka protiv vas.

15. ONLINE RJEŠAVANJE SPOROVA

- 15.1 Uredbom EU-a o internetskom rješavanju potrošačkih sporova iz 2015. zahtijeva se da svi trgovci s poslovnim nastanom u Europskoj uniji koji sudjeluju u ugovorima o internetskoj prodaji ili uslugama te sva internetska tržišta s poslovnim nastanom u Europskoj uniji osiguraju:

15.1.1 elektronička poveznica na ODR platformu koja je dostupna na <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Ako želite kontaktirati ESW izravno u vezi s vašim Online sporom, to možete učiniti na customerservice@esw.com.

Za potrošače u Njemačkoj

- 15.2 Kako bismo ispunili svoju obvezu informiranja u skladu s odjeljkom 36. Zakona o alternativnom rješavanju sporova u potrošačkim stvarima (VSBG), izjavljujemo da nismo ni obvezni ni voljni sudjelovati u postupku rješavanja sporova pred arbitražnim odborom potrošača.

16. OSTALI VAŽNI POJMOVI

- 16.1 Možemo prenijeti svoja prava i obveze iz ugovora na drugu organizaciju, ali to neće utjecati na vaša prava ili naše obveze iz ovih Uvjeta.
- 16.2 Ovaj ugovor je između tebe i nas. Nijedna druga osoba nema nikakva prava da izvrši bilo koji od njegovih uvjeta.
- 16.3 Vaše osobne podatke koristimo samo u skladu s našom Izjavom o privatnosti. Molimo vas da odvojite vrijeme za pažljivo čitanje naše Izjave o privatnosti jer sadrži važne uvjete koji se odnose na vas. U mjeri u kojoj je to dopušteno prema važećem zakonu o zaštiti podataka, posebno u svrhu izvršenja Ugovora, trgovac na malo može također koristiti vaše osobne podatke, u skladu s vlastitim zasebnim Pravilima o zaštiti privatnosti koja se mogu naći na njihovoj web stranici.
- 16.4 Svaki od odlomaka ovih Uvjeta djeluje zasebno. Ako bilo koji sud ili relevantno tijelo odluči da je bilo koji od njih nezakonit ili neprovediv, preostali odlomci ostat će na snazi.
- 16.5 Ništa izraženo ili navedeno u ovim Uvjetima ili implicitno iz ovih Uvjeta nije namijenjeno ili će se tumačiti da daje bilo kojoj osobi koja nije stranka ovih Uvjeta bilo kakvo zakonsko ili pravično pravo, pravni lijek ili zahtjev pod ovim Uvjetima ili u odnosu na njih. Ovi Uvjeti i sve izjave, jamstva, savezi, uvjeti i odredbe ovih Uvjeta namijenjeni su i služe isključivo i isključivo u korist nas, naših podružnica i vas.
- 16.6 Ako ne inzistiramo na tome da izvršite bilo koju od svojih obveza prema ovim Uvjetima, ili ako ne provodimo svoja prava protiv vas, ili ako to odgodimo, to neće značiti da smo se odrekli naših prava protiv vas i neće značiti da ne morate ispuniti te obveze.
- 16.7 Imajte na umu da su ovi Uvjeti uređeni irskim pravom. To znači Ugovor o kupnji Proizvoda putem naše web stranice i bilo koji spor ili potraživanje koje proizlazi iz ili u vezi s njim bit će regulirano irskim zakonom. Oboje se slažemo da će sudovi Irske imati neisključivu nadležnost.



- 16.8 Kao potrošač imat ćete koristi od svih obveznih odredaba prava države u kojoj imate boravište. Ništa u ovim uvjetima i odredbama, uključujući odjeljak 16.7, ne utječe na vaša prava kao potrošača da se oslonite na takve obvezne odredbe lokalnog zakona.

Za potrošače u Europskoj uniji

- 16.9 Ako ste potrošač s uobičajenim boravištem u Europskoj uniji, uživate i zaštitu obveznih odredaba prava svoje zemlje boravišta. U tom slučaju možete odlučiti podnijeti zahtjeve koji se odnose na ove Uvjete koji proizlaze iz standarda zaštite potrošača u Irskoj i državi članici Europske unije u kojoj imate uobičajeno boravište.