



Értékesítési feltételek

Ez az oldal tájékoztatást nyújt az ESW néven kereskedő U.S. Direct E-Commerce Limited vállalatról („ESW”, „mi”, „minket” és/vagy „minket”), valamint azokról a feltételekről (a „**Feltételek**”), amelyek alapján a weboldalunkon („weboldalunk”) keresztül az alábbi 2.1. szakasznak megfelelően termékeket („**Termékek**”) értékesítünk Önnek. A jelen feltételek a termékek Önnek történő értékesítésére vonatkozó, általunk kötött szerződésekre („**Szerződés**”) vonatkoznak. Mielőtt weboldalunkat használná, kérjük, figyelmesen olvassa el ezeket a Feltételeket, és győződjön meg róla, hogy megértette őket.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy megrendelés vagy fizetés előtt el kell fogadnia a jelen Feltételeket. Ha nem fogadja el ezeket a Feltételeket, akkor nem rendelhet semmilyen Terméket a webhelyünkről, és nem fizethet hozzá kapcsolódó kifizetéseket.

Kérjük, hogy tekintse meg, olvassa el és nyomtassa ki a jelen Feltételek egy példányát, vagy mentse el számítógépére későbbi használatra. A jelen Feltételeket időről időre módosíthatjuk az alábbiak szerint. Minden alkalommal, amikor termékeket kíván rendelni vagy weboldalunkat használni, kérjük, ellenőrizze ezeket a Feltételeket, hogy megbizonyosodjon arról, hogy megértette az adott időpontban érvényes feltételeket.

Amennyiben a jelen dokumentum bármely más nyelven készült változata és a jelen dokumentum angol nyelvű változata között eltérés van, az angol nyelvű változat az irányadó.

Ha a Feltételek olyan különös rendelkezéseket tartalmaznak, amelyek csak bizonyos országok fogyasztóira vonatkoznak, az adott rendelkezés alkalmazhatósága attól függ, hogy a fogyasztó szokásos tartózkodási helye hol található. Ez azt jelenti például, hogy az Európai Unió fogyasztóira alkalmazandó rendelkezések csak azokra a fogyasztókra alkalmazandók, akiknek szokásos tartózkodási helye az Európai Unió valamely tagállamában van.

1. INFORMÁCIÓ RÓLUNK

- 1.1 A US Direct E-Commerce Limited az ESW, egy Írországbán bejegyzett vállalat, melynek cégjegyzékszám 479237, bejegyzett székhelye pedig Fifth Floor, No. 3 Dublin Landings, North Wall Quay, Dublin 1, Ireland.
- 1.2 Ha Ön (a személyre szabott termékektől eltérő) termékeket vásárol a webhelyünkön keresztül Szingapúrból, akkor a szingapúri entitásunktól, az Egyesült Államok Közvetlen E-Commerce (Szingapúr) PTE-jétől vásárol. Korlátozott. Ezek a Feltételek az Ön és az U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE között létrejött, a Termékek Önnek történő értékesítésére vonatkozó szerződésre vonatkoznak. A jelen Feltételekben az eShopWorld-re történő bármely hivatkozás az Egyesült Államok közvetlen e-kereskedelmi (Szingapúr) PTE-jére való hivatkozást jelenti. Korlátozott.
- 1.3 Kapcsolatfelvétel
 - 1.3.1 Ha bármilyen más okból szeretne kapcsolatba lépni velünk, beleértve azt is, hogy panasza van, kérjük, ezt e-mailben küldje el nekünk a info@eshopworld.com címre.



- 1.3.2 Ha kapcsolatba kell lépünk Önnel, vagy írásban értesítenünk kell Önt, akkor ezt e-mailben vagy postai úton tesszük meg a megrendelésben megadott címre.

2. HOGYAN JÖN LÉTRE A SZERZŐDÉS ÖN ÉS KÖZTÜNK

- 2.1 Világszerte olyan kiskereskedőkkel kötünk szerződést, amelyek alapján az ESW a kijelölt pénzügyi felelősséget vállaló fél, amely lehetővé teszi számunkra, hogy az Ön országában forgalmazzuk a kiskereskedő termékeit.
- 2.2 Azáltal, hogy a weboldalunkon keresztül ad le megrendelést, Ön tudomásul veszi, hogy a tranzakció velünk valósul meg, és nem az adott kereskedővel. Továbbá tudomásul veszi, hogy az Ön által megadott adatok hitelességének és elégségeségének sikeres ellenőrzése után az árut az adott kereskedőtől fogjuk megvásárolni, kizárólag azzal a céllal, hogy azonnal tovább értékesítsük Önnek a megrendelés benyújtásakor bemutatott és elfogadott összegért. Mi leszünk a felelősek az Ön rendelésének teljesítéséért.
- 2.3 Weboldalunk végigvezeti Önt a megrendelés végrehajtásához és a velünk történő fizetéshez szükséges lépéseken. Rendelési folyamatunk lehetővé teszi, hogy ellenőrizze és módosítsa a hibákat, mielőtt megrendelését elküldené nekünk. Kérjük, szánjon időt a megrendelés elolvasására és ellenőrzésére a megrendelési folyamat minden oldalán.
- 2.4 A rendelés feladását követően e-mailt küldünk Önnek, amelyben visszaigazoljuk, hogy megkaptuk a rendelését. A szerződés csak akkor jön létre, amikor megkapja a megrendelést visszaigazoló e-mailt.
- 2.5 Küldünk Önnek egy e-mailt, amely megerősíti, hogy a Termékeket elküldték ("**Feladás megerősítése**").
- 2.6 Ha nem tudunk Önnek egy Terméket szállítani, például azért, mert az a Termék nincs raktáron vagy már nem érhető el, vagy a webhelyünkön vagy az adott kiskereskedő webhelyén lévő ár hibája miatt, erről e-mailben értesítjük Önt, és nem dolgozzuk fel megrendelését. Ha már kifizette a Termékeket, a lehető legrövidebb időn belül visszatérítjük Önnek a teljes összeget, beleértve a felszámított szállítási költségeket is, és nem vállalunk további felelősséget Önnel szemben.
- 2.7 Ön tudomásul veszi, hogy jogunkban áll ellenőrizni az Ön által megadott adatok valódiságát és megfelelőségét, és ha nem tudjuk automatikusan ellenőrizni az adatokat, képviselőink kapcsolatba léphetnek Önnel és/vagy az Ön bankkártyáját vagy hitelkártyáját kibocsátó bankkal, hogy megerősítsék személyazonosságát és/vagy a megrendelés szándékát.
- 2.8 Kérjük, vegye figyelembe, hogy a webhelyünkön elérhetővé tett bármely Termék nem kereskedelmi célú felhasználásra szolgál, és bármely Termék viszonteladási célú megvásárlása szigorúan tilos.
- 2.9 A megrendeléssel vagy a weboldalon keresztül történő fizetéssel garantálja, hogy jogilag képes kötelező érvényű szerződéseket kötni. Az Ön hitelkártyáját/bankkártyáját vagy egyéb fizetési módját mi számlázzuk ki, és az Ön nyilatkozatában szereplő költségeket az "ESW", "eSW" vagy hasonló leírás kíséri. Ön szavatolja, hogy a fizetések feldolgozásához megadott összes információ helyes, és Ön jogosult a felajánlott fizetési mód használatára. Ön tudomásul veszi, hogy jogunkban áll ellenőrizni az Ön által megadott fizetési adatok valódiságát és megfelelőségét. Az ESW fenntartja magának a jogot, hogy bármikor törölje megrendelését, amennyiben nem tudjuk ellenőrizni az Ön által megadott adatokat vagy a fizetést

a kiválasztott módszer. Az ESW általi lemondás esetén visszatérítjük Önnek a teljes befizetett összeget.

- 2.10 Ön tudomásul veszi és elfogadja, hogy a fizetés előtti szűrést elvégezzük Önről és az Ön által megadott információkról. Ezek az ellenőrzések azt hivatottak megakadályozni, hogy az ESW üzleti tevékenységet folytasson egy szankcionált személlyel, szervezettel vagy országgal, megsértve az általunk működtetett területeken alkalmazandó törvényeket és szabályozási követelményeket (korlátozás nélkül beleértve az Egyesült Államok kormánya által alkalmazott vámtörvényeket és -rendeleteket, valamint export- és importellenőrzéseket (beleértve, de nem kizárólagosan az Egyesült Államok Kereskedelmi Minisztériumának exportellenőrzési rendeleteit), az Európai Uniót és bármely más alkalmazandó joghatóságot).
- 2.11 Szolgáltatásunkkal meghatározzuk az Ön által a Termék behozatalára alkalmazandó megfelelő adókat és illetékeket, és ezeket az adókat és illetékeket az Ön nevében összegyűjtjük, jelentjük és átutaljuk a megfelelő adóhatóságnak. Az Európai Unióba és az Egyesült Királyságba történő behozatal esetén az ebből eredő adókat és vámokat az Ön befizetése tartalmazza, és azokat az ESW fizeti, és nincsenek további költségek. A jelen Feltételek elfogadásával Ön felhatalmazza az ESW-t, hogy az illetékes vámhatóságoktól további illeték (kiegészítő illeték) iránti követeléseket fogadjon el. Bizonyos nem európai importok esetében Ön felel az adók és vámok megfelelő adóhatósághoz történő átutalásáért. Minden tőlünk vásárolt termék szállítási szerződés alapján készül. A Termékek tulajdonjoga az érintett kiskereskedőtől az ESW-re száll át attól a pillanattól kezdve, hogy az ESW a Termékeket birtokba veszi. A tulajdonjog ezt követően az ESW-től a Termék behozatala előtt Önhöz kerül, és Ön lesz a nyilvántartás importőre (kivéve a Svájcba történő szállítást, ahol az ESW lesz a nyilvántartás importőre). A termék elvesztésének kockázata akkor száll át Önre, amikor a terméket átadják Önnek.
- 2.12 A Termékek tőlünk történő megrendelésével Ön ezennel felhatalmazza az általunk kiválasztott engedélyezett vámügynököt, hogy ügynökként járjon el és üzleti tevékenységet folytasson a külföldi adóhatóságokkal, hogy a Termékeit, a vámokat és az adókat az Ön nevében elszámolja, adott esetben visszaküldje a Termékeket, és adott esetben előkészítse és benyújtsa a visszatérítési igényeket az Ön nevében a visszaküldött árukra. Kérjük, vegye figyelembe, hogy ez a 2.12. szakasz nem vonatkozik a kanadai ügyfelekre; a kanadai ügyfeleknek a 6.10. szakaszban kell hivatkoznuk.
- 2.13 A megrendelés árát a szállítási címtől függően adókkal együtt vagy adók nélkül kell megadni. A Kanadán belül szállított termékeket forgalmi adó nélkül kell megadni. Az Európán belül szállított termékeket hozzáadottérték-adóval együtt kell megadni. A szállítási költségeket az ár nem tartalmazza; ezek a pénztárnál kerülnek hozzáadásra, és külön díjként jelennek meg a megrendelési úrlapon (kivéve, ha ingyenes szállítást kínálnak).
- 2.14 Ausztráliai fogyasztók esetében, azáltal, hogy a weboldalunkon keresztül ad le megrendelést, Ön tudomásul veszi, hogy a nemzetközi ügyletet velünk köti, és nem az adott kereskedővel. Továbbá Ön tudomásul veszi, hogy egyes bankok a szabályzatainknak megfelelően nemzetközi tranzakciós díjat számíthatnak fel. Ezt a díjat nem számítjuk fel, és nem ellenőrizzük, hogy az Ön bankja mikor számítja fel.



3. WEBOLDALUNK HASZNÁLATI FELTÉTELEI

- 3.1 Weboldalunk Ön általi használatára a következő címen található felhasználási feltételeink vonatkoznak: <https://esw.com/terms-and-conditions-of-use/> (amely a jelen Feltételekkel együtt alkotja a **Felhasználási Feltételeket**). Kérjük, figyelmesen olvassa el a jelen Használati feltételeket, mielőtt elkezdené használni ezt a webhelyet. Weboldalunk használatával Ön kijelenti, hogy elfogadja a jelen Felhasználási Feltételeket, és elfogadja és elfogadja azok betartását. Ha nem fogadja el a Felhasználási feltételeket, kérjük, azonnal szüntesse be a webhely használatát.
- 3.2 Nem garantáljuk, hogy weboldalunk vagy annak bármely tartalma mindig elérhető vagy megszakítás nélküli lesz. A weboldalunkhoz való hozzáférés ideiglenes alapon engedélyezett, és fenntartjuk a jogot, hogy értesítés nélkül visszavonjuk, megszüntessük vagy megváltoztassuk a weboldal egészét vagy bármely részét. Nem vállalunk felelősséget Önnel szemben, ha bármely okból az összes vagy bármelyik webhelyünk bármikor vagy bármely időszakban nem érhető el.
- 3.3 Ön felelős azért, hogy minden szükséges intézkedést tegyen annak érdekében, hogy hozzáférjen webhelyünkhöz. Az Ön felelőssége annak biztosítása is, hogy minden személy, aki az Ön internetkapcsolatán keresztül éri el webhelyünket, ismerje ezeket a Feltételeket, és hogy betartsa őket.
- 3.4 A jelen Feltételeket bármikor módosíthatjuk az oldal módosításával. Kérjük, időről időre ellenőrizze ezt az oldalt, hogy értesüljön az általunk végzett módosításokról, mivel azok Önre nézve kötelezőek.
- 3.5 Weboldalunkat időről időre frissíthetjük, és a tartalmat bármikor megváltoztathatjuk. A 3.5. szakaszban a németországi fogyasztókra vonatkozó különös rendelkezéseket értelemszerűen alkalmazni kell.
- 3.6 Weboldalunk bizonyos területeihez való hozzáférés korlátozott. Fenntartjuk a jogot, hogy saját belátásunk szerint korlátozzuk a hozzáférést a weboldalunk más területeihez, vagy akár az egész weboldalhoz.
- 3.7 A weboldalaink kiskorú (18 évesnél fiatalabb személy) általi használata szülő vagy gondviselő beleegyezésétől függ, a szerződésünket a szülővel vagy gondviselővel kötjük, aki a kiskorú védelméért felelős. Azt tanácsoljuk azoknak a szülőknek vagy gondviselőknek, akik engedélyezik a kiskorúak számára az oldal használatát, hogy fontos, hogy kommunikáljanak a kiskorúakkal az online biztonságukról, mivel a hirdetések moderálása vagy ellenőrzése nem garantált vagy bolondbiztos. Az interaktív szolgáltatásokat használó kiskorúakat tájékoztatni kell a rájuk jelentett lehetséges kockázatokról.
- 3.8 Tilos az oldalunkat olyan módon használni, amely kárt okoz vagy okozhat az oldalon, vagy az oldal elérhetőségének vagy hozzáférhetőségének károsodását okozza; vagy bármilyen módon, amely törvénytelen, törvénytelen, csalárd vagy káros, vagy bármilyen törvénytelen, törvénytelen, csalárd vagy káros céllal vagy tevékenységgel kapcsolatban áll, beleértve, de nem kizárólagosan az oldalunk használatát bármilyen anyag másolására, tárolására, tárolására, továbbítására, küldésére, használatára, közzétételére vagy terjesztésére; jogosulatlan hozzáférést szerezni oldalunkhoz; adatokat gyűjteni oldalunkról; kérés nélkül kereskedelmi közleményeket küldeni oldalunkon keresztül; és / vagy korlátozás nélkül bármilyen olyan cselekményt végrehajtani, amely összeegyeztethetetlen az oldal céljával: fogyasztói megrendelések fogadása és teljesítése.

3.9 Amennyiben szükséges, a jelen Feltételek bármely megsértését jelentjük az illetékes bűnüldöző hatóságoknak, és amennyiben és amilyen mértékben azt az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok lehetővé teszik, együttműködünk ezekkel a hatóságokkal az Ön személyazonosságának és/vagy személyes adatainak felfedésével. Ilyen jogsértés esetén a webhelyünk használatára vonatkozó joga azonnal megszűnik.

3.10 Fenntartunk minden jogot, jogcímet és érdekeltséget saját és társult vállalkozásaink szellemi tulajdonjogaival kapcsolatban, korlátozás nélkül ideértve bármely szabadalmat, védjegyet, szolgáltatási védjegyet, szerzői jogot, adatbázis-jogokat, tervezési jogokat, know-how-t, bizalmas információkat és bármely más hasonló védett jogot bármely országban.

4. AMIRE FELHATALMAZOL MINKET

4.1 Weboldalunk használatával Ön felhatalmaz bennünket arra, hogy feldolgozzuk a tranzakcióihoz kapcsolódó kifizetéseket, visszatérítéseket és kiigazításokat, adott esetben átutaljunk pénzt bankszámlájára, megterheljük hitelkártyáját, vagy adott esetben megterheljük a bankkártyájához kapcsolódó számlát, és kifizessük nekünk és társvállalatainknak a jelen Feltételeknek megfelelően Önnek járó összegeket.

4.2 Bármikor kérhetjük, hogy adja meg a személyazonosságának igazolásához kért pénzügyi, üzleti vagy személyes adatait. Nem személyesíthet meg senkit, és nem használhat olyan nevet, amelynek használatára jogilag nem jogosult. Ön felhatalmaz bennünket arra, hogy ellenőrizzük az Ön adatait (beleértve a frissített információkat is), és hogy előzetes hitelengedélyt kérjünk a hitelkártya kibocsátójától.

5. SZÁLLÍTÁS ÉS KISZÁLLÍTÁS

5.1 A Feladási visszaigazolás olyan szállítási információkat tartalmaz, amelyek lehetővé teszik a Termékek szállításának nyomon követését (amennyiben a szolgáltatás rendelkezésre áll). Alkalmanként az Önnek történő kézbesítésünket befolyásolhatja egy olyan Esemény, amely kívül esik az ellenőrzésünkön. Lásd a 10. fejezetet a felelősségünkről, amikor ez megtörténik.

5.2 Ha az Ön lakcímén senki sem érhető el a kézbesítés átvételére, a fuvarozó értesítést hagyhat a kézbesítési kísérletről, hogy tájékoztassa, hogy az árut visszaküldték a helyi depóba. Ha ez előfordul, kérjük, vegye fel a kapcsolatot a fuvarozóval a kézbesítési kísérlet értesítésében szereplő számon. Ha további problémái vannak, kérjük, vegye fel a kapcsolatot az ESW-vel a info@eshopworld.com címen.

5.3 A megrendelés kézbesítése akkor fejeződik be, amikor a Termékeket az Ön által megadott címre szállítjuk, vagy Ön ilyen Termékeket gyűjt tőlünk.

5.4 Esetenként előfordulhat, hogy a megrendelés egy része nincs raktáron, vagy az adott kiskereskedő visszarendeli. Ha a jelen Feltételek másként nem rendelkeznek (különösen a 10. szakasz értelmében), nem vállalunk felelősséget a megrendelés késedelméért a kiskereskedő által okozott hátralékos helyzetek vagy késedelmek miatt, és a Termékek szállítása csak akkor történik meg, miután a Termékek megérkeztek a raktárba.

5.5 A termékeket az Ön által megadott információk alapján szállítjuk Önnek, és Ön felelős az ilyen információk pontosságáért. Ha az Ön által megadott pontatlan adatok miatt bármilyen szabályt



megsértenek (beleértve, de nem kizárólagosan az export / import szabályokat), akkor Ön felelős az ilyen jogsértésért.

- 5.6 Szállítványozónk időről időre kapcsolatba léphet Önnel, hogy megszervezze a szállításokat, megerősítse a szállítási adatokat és (adott esetben) átrendezze a szállításokat.
- 5.7 Ha a házhozszállítást választotta preferált szállítási és fizetési módként (ahol ez a lehetőség rendelkezésre áll):
- 5.7.1 saját belátásunk szerint elutasíthatunk bizonyos fizetési módokat;
- 5.7.2 csak a helyi pénznemben fogadunk el fizetéseket; és/vagy
- 5.7.3 amennyiben nem fogadja el a Megrendelést, vagy nem fizeti ki a teljes összeget a szállítás időpontjában, fenntartjuk a jogot a Termékek szállításának megtagadására.

6. VISSZATÉRÉSI ÉRTÉK

Amennyiben a 8. szakasz másként nem rendelkezik, a standard bevallásokra a következő szakasz vonatkozik. A hibás reklámanyagokkal és az elállási jogával kapcsolatos további információkért kérjük, látogasson el az alábbi oldalra:

- 6.1 A megrendelés törlésének vagy a Termékek visszaküldésének részleteit (ha megengedett), beleértve a címet, amelyre a Termékeket vissza kell küldeni, és a visszaküldés határidejét, a GYIK (Gyakran Ismételt Kérdések), a fizetési oldalon, a megrendelés visszaigazoló e-mailben és / vagy a visszaküldés visszaigazolásában a visszaküldési portálra mutató hivatkozáson keresztül (a "visszaküldött áruk portálja").
- 6.2 A visszaküldéseket csak a visszaküldési portálon megadott címre lehet elküldeni. Ezeket az adatokat a megrendelését tartalmazó szállítási csomagban vagy a Feladás-visszaigazoló e-mailben (amely a visszaküldött áruk portáljára mutató linket tartalmaz) adjuk meg.
- 6.3 A visszaküldött termékeknek új állapotban kell lenniük, címkékkel ellátva, és az eredeti nyugtát vagy számlát kell kísérniük. Minden visszaküldött terméket saját felelősségére küldünk. Ha visszaküldési címkét kapott, a visszaküldési portálon keresztül kapott visszaküldési címkét kell használnia.
- 6.4 Minden visszatérítést a visszaküldési központjainkban ellenőriznek és ellenőriznek. Amennyiben a visszaküldött termékek nem értékesíthetők teljes mértékben, akár a termék, akár a csomagolás károsodása miatt, fenntartjuk a jogot, hogy részben vagy egészben visszautasítsuk a visszatérítést.
- 6.5 Csak abban az esetben térítünk Önnek költségtérítést, ha a visszaküldött termékek adatait a Visszaküldési Áruportálon megadták.
- 6.6 A rendelés eredeti feladásakor megadott hitel-/bankkártyára vagy egyéb fizetési módra visszatérítjük Önnek a vételárat. A visszatérítés a lehető leghamarabb, de a Termék visszaküldési központba történő tökéletes újraértékesíthető állapotban történő megérkezését követő tizennégy (14) munkanapon belül kerül feldolgozásra.
- 6.7 A visszatérítésből levonás érvényesíthető, ha a visszaküldött Termékek állapota elfogadhatatlan.

- 6.8 Tudomásul vesszük, hogy a hiba miatt visszaküldött Termékekre nem vonatkozik ez a szakasz, és a jelen Feltételek egyetlen rendelkezése sem érinti az Ön törvényes fogyasztói jogait. A hibás termékek visszaküldésére az 1980. évi áru- és szolgáltatásértékesítési törvény vonatkozik.
- 6.9 Előfordulhat, hogy bizonyos áruk nem alkalmasak a visszaküldésre. Abban az esetben, ha egy Termék nem alkalmas a visszaküldésre, kérjük, olvassa el a megrendelést visszaigazoló e-mailt, és tájékoztatást kap arról, hogy a visszatérítés hogyan dolgozható fel az ott meghatározott irányelveknek és eljárásoknak megfelelően.

Kanadai fogyasztók számára

- 6.10 A kanadai fogyasztók a következőkben állapodnak meg: Az U.S. Direct E-Commerce Limited (dba ESW) a Canada Border Services Agency (CBSA) jóváhagyott CREDITS résztvevője. A US Direct E-Commerce Limited (dba ESW) termékeinek megrendelésével ezennel felhatalmazom a Livingston Internationalt egy jóváhagyott vámügynökséget, hogy HITELEKBEN járjon el, ügynökként járjon el, és üzleti tevékenységet folytasson a CBSA-val, hogy megkapja az áruim kiadását, a vámok és adók számláját, visszaküldje az árukat a U.S. Direct E-Commerce Limited (dba ESW) számára, és elektronikus úton nyújtson be visszatérítési igényeket a nevemben. A CREDITS program keretében tudomásul veszem, hogy a CBSA a visszaküldött áru után befizetett vámok és adók visszatérítését a vámügynöknek küldi el, és hogy a visszatérítést közvetlenül a U.S. Direct E-Commerce Limited (dba ESW) fogja megkapni. Továbbá felhatalmazom a Livingston Internationalt, hogy továbbítsa a CBSA által a nevemben kibocsátott visszatérítést, hogy a U.S. Direct E-Commerce Limited (dba ESW) visszatéríthesse.

7. HIBÁS ÁRU

- 7.1 Jogi kötelezettségünk, hogy olyan árut szállítsunk, amely megfelel a jelen Szerződésnek. Ha hibás vagy nem megfelelő árut szeretne visszaküldeni, írjon nekünk e-mailt.
- 7.2 Ha úgy dönt, hogy hibás vagy nem megfelelő árut küld vissza, először meg kell erősítenünk, hogy az hibás, sérült vagy nem felel meg a webhelyünkön szereplő leírásnak. Miután megerősítettük, hogy az áru hibás, visszatérítjük az áru költségét és az Ön által fizetett eredeti szállítási és kezelési költségeket. Kérjük, olvassa el a fenti "Visszaküldések" részt, ha többet szeretne megtudni arról, hogyan tudja befejezni a visszaküldést.
- 7.3 A visszatérítést általában az áru kézhezvételétől számított körülbelül tizennégy (14) napon belül jóváírjuk az áru kifizetéséhez használt fizetési formára. Felhívjuk figyelmét, hogy hosszabb ideig is eltarthat, amíg a visszatérítés megjelenik a bankkártya-kivonaton.

8. ELÁLLÁSI JOG (FOGYASZTÓK AZ EURÓPAI UNIÓBAN)

- 8.1 Az alábbi 8.2. pontban foglaltak szerint a megrendelés kézhezvételétől számított tizennégy (14) napig büntetlenül lemondhatja a megrendelést.
- 8.2 Az Ön elállási joga csak olyan körülmények között érvényesíthető, amikor az Ön joghatósága alatt jogilag kötelezve vagyunk arra, hogy ilyen jogot biztosítsunk Önnek. Visszaküldés (vagy csere) joga

A jelen pont hatálya alá tartozó termékek nem vonatkoznak azokra a Termékekre, (i) amelyeket az Ön specifikációja szerint állítottak elő; vagy (ii) amelyeket személyre szabtak; vagy (iii) amelyek természetüknél fogva nem küldhetők vissza, vagy gyorsan romolhatnak vagy lejárhhatnak; vagy (iv) ahol olyan lezárt termékeket szállítottak, amelyek egészségvédelmi vagy higiéniai okokból nem alkalmasak a visszaküldésre, ha a szállítás után felbontják a lezárást.

8.3 Visszavonási politika

Elállási jog

Önnek jogában áll tizennégy napon belül indokolás nélkül elállni a jelen Szerződéstől.

Az elállási határidő tizennégy nap attól a naptól számítva, amikor Ön vagy az Ön által megnevezett harmadik személy, aki nem a fuvarozó, az árut birtokba vette vagy birtokba vette.

Az elállási jog gyakorlásához tájékoztatnia kell bennünket (ESW c/o U.S. Direct E-Commerce Limited, Fifth Floor, No. 3 Dublin Landings, North Wall Quay, Dublin 1, Ireland, e-mail info@eshopworld.com) a jelen Szerződéstől való elállásra vonatkozó döntéséről. Erre a célra használhatja a mellékelt elállási formanyomtatvány-mintát, amely azonban nem kötelező. Ön elektronikus úton is kitöltheti és elküldheti az elállási nyilatkozat mintáját vagy más egyértelmű nyilatkozatot a weboldalunkon (a Visszaküldött áruk elállási nyilatkozatára mutató linket a megrendelés visszaigazolására szolgáló e-mail és/vagy a Feladás visszaigazolására szolgáló e-mail tartalmazza). Ha él ezzel a lehetőséggel, haladéktalanul visszaigazolást küldünk Önnek a visszavonás kézhezvételéről (pl. e-mailben).

Az elállási határidő betartása érdekében elegendő, ha Ön az elállási jog gyakorlásáról szóló értesítést az elállási határidő lejárta előtt megküldi.

A visszavonás következményei

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a jelen szerződéstől való elállásról szóló értesítés kézhezvételétől számított tizennégy napon belül visszatérítjük Önnek az Öntől kapott valamennyi ellenértéket, beleértve a szállítási költségeket is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek abból erednek, hogy Ön az általunk kínált legkedvezőbb szokásos szállítási módtól eltérő szállítási módot választott). A visszafizetéshez ugyanazt a fizetési módot használjuk, amelyet az eredeti tranzakcióban használt, kivéve, ha kifejezetten másképp állapodtunk meg Önnel; semmilyen esetben nem számítunk fel díjat a visszafizetés miatt.

Visszautasíthatjuk a visszatérítést mindaddig, amíg vissza nem kaptuk az árut, vagy amíg nem igazolta, hogy visszaküldte az árut, attól függően, hogy melyik a korábbi időpont.

Az árut azonnal vissza kell küldenie vagy át kell adnia, de minden esetben legkésőbb tizennégy napon belül attól a naptól számítva, amikor értesít bennünket a jelen szerződés visszavonásáról. A határidő akkor teljesül, ha az árut a tizennégy napos határidő lejárta előtt küldi el.

Ön viseli az áruk visszaküldésének közvetlen költségeit, kivéve, ha Ön ESW-jelölést vagy előre fizetett címkét kapott.

Az áru értékvesztéséért csak akkor kell fizetnie, ha az értékvesztés az áru olyan kezelése miatt következik be, amely nem szükséges az áru minőségének, jellemzőinek és működésének vizsgálatához.

8.4 Elállási űrlap mintája

Amennyiben vissza kívánja vonni a Szerződést, kérjük, töltsse ki és küldje vissza ezt az űrlapot.

- U.S. Direct E-Commerce Limited, Fifth Floor, No. 3 Dublin Landings, North Wall Quay, Dublin 1, Ireland, emailinfo @eshopworld.com.
- Én/Mi (*) ezennel értesítem Önt, hogy én/mi (*) felmondom (*) az alábbi áruk (*) adásvételi szerződését.
- Megrendelés időpontja (*)/átvétel időpontja: (*).
- A fogyasztó(k) neve.
- A fogyasztó(k) címe.
- A fogyasztó(k) aláírása (csak ha ezt a formanyomtatványt papíron kézbesítették):
- Dátum

(*) A nem kívánt rész törlendő.

9. TERMÉKSZAVATOSSÁG ÉS FELELŐSSÉGÜNK

A 9.7. és 9.8. szakaszokban foglalt, a németországi fogyasztókra vonatkozó rendelkezésektől (amelyekre kizárólag a 9.7. és 9.8. szakaszok rendelkezései vonatkoznak) eltérő rendelkezések esetén a termékszavatosság és a mi felelősségünk tekintetében az alábbiak érvényesek:

- 9.1 A Termékkel kapcsolatban felmerülő, garanciával kapcsolatos kérdésekről értesíteni kell a kiskereskedő ügyfélszolgálatát (support@eshopworld.zendesk.com). Ilyen körülmények között visszatérítést biztosítunk vagy kicseréljük a terméket, és kizárólag a kiskereskedő utasítására.

- 9.2 MINDEN TERMÉKLEÍRÁST ÉS SPECIFIKÁCIÓT A KISKERESKEDŐ BIZTOSÍT SZÁMUNKRA. NEM GARANTÁLJUK AZ ILYEN LEÍRÁS VAGY SPECIFIKÁCIÓ PONTOSSÁGÁT, MEGBÍZHATÓSÁGÁT VAGY TELJESSÉGÉT. NEM VÁLLALUNK SEMMILYEN GARANCIÁT, GARANCIÁT VAGY MEGEGYEZÉST AZ ÖN ÁLTAL VÁSÁROLT BÁRMELY TERMÉK ALKALMASSÁGÁRA, MINŐSÉGÉRE, BIZTONSÁGÁRA, HASZNÁLHATATLANSÁGÁRA VAGY JAVÍTHATATLANSÁGÁRA VAGY JAVÍTHATATLANSÁGÁRA VONATKOZÓAN. A TÖRVÉNY ÁLTAL MEGENGEDETT LEGNAGYOBB MÉRTÉKBEN KIZÁRUNK MINDEN KIFEJEZETT VAGY HALLGATÓLAGOS GARANCIÁT A TERMÉK ALKALMASSÁGÁRA, MINŐSÉGÉRE VAGY BIZTONSÁGOSSÁGÁRA VONATKOZÓAN, BELEÉRTVE, DE NEM KIZÁRÓLAG, A FORGALMAZHATÓSÁGRA ÉS AZ ADOTT CÉLRA VALÓ ALKALMASSÁGRA VONATKOZÓ HALLGATÓLAGOS GARANCIÁKAT. A TÖRVÉNY ÁLTAL MEGENGEDETT LEGTELJESEBB MÉRTÉKIG NEM VAGYUNK FELELŐSEK (AKÁR SZERZŐDÉSES, AKÁR KÁRTÉRÍTÉSI (BELEÉRTVE, DE NEM KIZÁRÓLAG GONDATLANSÁGBÓL), VAGY BÁRMILYEN TÖRVÉNYES BELEÉRTETT FELTÉTEL ALAPJÁN) SEMMILYEN KÁRÉRT, KORLÁTOZÁS NÉLKÜL BELEÉRTVE A KÖZVETLEN, KÖZVETETT, VÉLETLEN, BÜNTETŐ JELLEGŰ, KÜLÖNLEGES ÉS KÖVETKEZMÉNYES KÁROKAT (BELEÉRTVE, DE NEM KORLÁTOZVA, A NYERESÉGGIESÉST, BEVÉTELKIESÉST VAGY ADATVESZTÉST), AMELYEK A MEGVÁSÁROLT VAGY MEGSZERZETT TERMÉKEKBŐL VAGY AZOKKAL KAPCSOLATOSAN KELETKEZNEK, FÜGGETLENÜL ATTÓL, HOGY TÁJÉKOZTATTAK-E BENNÜNKET AZ ILYEN KÁROK LEHETŐSÉGÉRŐL. AZ ÖN FELÉ FENNÁLLÓ MAXIMÁLIS FELELŐSSÉGÜNK A HITELKÁRTYÁJÁRA VAGY MÁS FIZETÉSI MÓDRA TERHELT ÖSSZEG. BÁRMI MÁS IS SZEREPEL EZEKBE A FELTÉTELEKBEN. EGYIK FÉL SEM ZÁRJA KI A HALÁLESETÉRT VAGY SZEMÉLYI SÉRÜLÉSÉRT VALÓ FELELŐSSÉGET, AMENNYIBEN AZ AZ ADOTT FÉL, ANNAK ALKALMAZOTTAI, MEGBÍZOTTAI VAGY MEGHATALMAZOTT KÉPVISELŐI GONDATLANSÁGÁBÓL KÖVETKEZIK.
- 9.3 A törvény által megengedett mértékig kizárunk minden olyan feltételt, garanciát, kijelentést vagy egyéb feltételt, amely a webhelyünkre vagy annak bármely tartalmára vonatkozik, akár kifejezett, akár hallgatólagos.
- 9.4 Nem vállalunk felelősséget semmilyen felhasználóval szemben a következőkből eredő vagy azokkal kapcsolatos veszteségekért vagy károkért:
- 9.4.1 webhelyünk használata vagy használhatatlansága; vagy
- 9.4.2 a webhelyünkön megjelenített bármely tartalom használata vagy az arra való támaszkodás.
- 9.5 Nem vállalunk felelősséget semmilyen olyan veszteségért vagy kárért, amelyet vírus, elosztott szolgáltatásmegtagadási támadás vagy más, technológiailag káros anyag okozott, amely megfertőzheti az Ön számítógépes berendezéseit, számítógépes programjait, adatait vagy más, tulajdonát képező anyagokat, amelyek webhelyeink használatából, vagy az azokon vagy a hozzájuk kapcsolódó weboldalakon található tartalmak letöltéséből erednek.
- 9.6 Nem vállalunk felelősséget az oldalainkon hivatkozott weboldalak tartalmáért. Az ilyen linkek nem értelmezhetők úgy, hogy mi jóváhagyjuk ezeket a linkelt weboldalakat. Nem vállalunk felelősséget semmilyen veszteségért vagy kárért, amely a használatukból eredhet.

Fogyasztóknak Németországban

- 9.7 Függetlenül a jelen 9. szakasz eltérő rendelkezéseitől, a német fogyasztó áruk hibáira vonatkozó



törvényes szavatossági jogai korlátlanok maradnak, és így érvényesíthetők az általunk biztosítandó jogilag kötelező érvényű alkalmazási körön belül.

- 9.8 Függetlenül attól, hogy a jelen 9. szakasz eltérő rendelkezéseket tartalmaz-e, a Németországban élő fogyasztók felelősségére vonatkozó rendelkezések és korlátozások (mind a módra, mind az összegre vonatkozóan) tekintetében a következők alkalmazandók:

- 9.8.1 Korlátozás nélkül felelősek vagyunk, amennyiben a kár oka az ESW vagy az ESW jogi képviselője vagy megbízottja szándékos vagy súlyosan gondatlan kötelezettségszegésén alapul.
- 9.8.2 Továbbá felelősséggel tartozunk az anyagi kötelezettségek enyhén gondatlan megsértéséért. A lényeges kötelezettségek olyan kötelezettségek, amelyek megszegése veszélyezteti a szerződés céljának elérését, vagy amelyek teljesítése elsősorban a szerződés megfelelő teljesítését teszi lehetővé, és amelyek betartására Ön rendszeresen támaszkodik. Ebben az esetben azonban az ESW csak az ilyen típusú szerződésekre jellemző előre látható károkért felel. Az ESW nem felelős az előző mondatokban meghatározottakon kívüli kötelezettségek enyhén gondatlan megsértéséért.
- 9.8.3 A felelősség korlátozása nem vonatkozik az élet, a végtagok vagy az egészség sérülésére, a Termék minőségére vonatkozó garancia vállalását követő hibára és a csalárd módon eltitkolt hibákra. A német termékfelelősségi törvény szerinti felelősség változatlan marad.
- 9.8.4 Amennyiben felelősségünk kizárt vagy korlátozott, ez vonatkozik alkalmazottaink, képviselőink és ügynökeink személyes felelősségére is.

10. RAJTUNK KÍVÜL ÁLLÓ ESEMÉNYEK

- 10.1 Nem vállalunk felelősséget a Szerződésből eredő bármely kötelezettségünk teljesítésének olyan elmulasztásáért vagy késedelméért, amelyet rajtunk kívül álló esemény okozott. Az irányításunkon kívüli eseményt az alábbiakban a 10.2. szakasz határozza meg.
- 10.2 **"Ellenőrzésünkön kívül eső esemény"**: minden olyan cselekmény vagy esemény, amely ésszerű ellenőrzésünkön kívül esik, korlátozás nélkül beleértve a harmadik felek által végrehajtott sztrájkokat, kizárásokat vagy egyéb szervezett fellépéseket, a polgári zavargásokat, zavargásokat, inváziót, terrortámadást vagy terrortámadás, háború (akár bejelentett, akár nem), háború, tűz, robbanás, vihar, árvíz, földrengés, süllyedés, járvány, világjárvány, egészségügyi válság vagy egyéb természeti katasztrófa fenyegetését vagy előkészítését, illetve az állami vagy magán távközlési hálózatok meghibásodását, a kiskereskedő által okozott backorder helyzeteket vagy késedelmeket, illetve a vasút, hajózás, hajózás, hajózás, hajózás, légi jármű, légi jármű vagy egyéb tömegközlekedés vagy egyéb eszközök használatának lehetetlenségét magánközlekedés.
- 10.3 Ha olyan, az ellenőrzésünkön kívül eső esemény következik be, amely befolyásolja a Szerződésből eredő kötelezettségeink teljesítését:
- 10.3.1 a lehető legrövidebb időn belül felvesszük Önnel a kapcsolatot, hogy értesítsük Önt; és
- 10.3.2 a Szerződésből eredő kötelezettségeink felfüggesztésre kerülnek, és a kötelezettségeink teljesítésének ideje meghosszabbodik az általunk nem befolyásolható esemény időtartamára. Amennyiben az ellenőrzésünkön kívül eső esemény hatással van a Termékek Önnek történő szállítására, az ellenőrzésünkön kívül eső esemény befejezése után új szállítási dátumot szervezünk Önnel.
- 10.3.3 Ön felmondhatja a megrendelés dátumától számított több mint 30 napig tartó, a



befolyásunkon kívül eső esemény által érintett Szerződést. A lemondáshoz lépjen kapcsolatba a

minket. Ha a lemondás mellett dönt, vissza kell küldenie a már megkapott vonatkozó Termékeket (ahol alkalmazható a jelen feltételek szerint), és visszatérítjük az Ön által fizetett árat, beleértve a szállítási díjakat (ahol alkalmazható).

11. VESZÉLYES ÁRUK (PARFÜMÖK ÉS ILLATANYAGOK)

- 11.1 Az olyan nemzetközi hatóságok, mint az ENSZ-EGB és az IATA Veszélyes Árukra Vonatkozó Szabályzata az illatanyagokat és illatszereket tartalmazó Termékeket veszélyes áruknak ("Veszélyes Áruk") minősítik, és mint ilyen, ezekre a Veszélyes Árukra szigorú szállítási követelmények vonatkoznak. A veszélyes áruk visszaküldési folyamata eltér a nem veszélyes áruk visszaküldési folyamatától.

Fogyasztók az Egyesült Királyságban

- 11.2 Ha az Egyesült Királyságban vásárol, és vissza kívánja küldeni az illat(oka)t vagy más veszélyes árut (ha alkalmazható), az összes szállítási és kezelési költség előre fizetendő, és a visszaküldési szolgáltatásért nem kell fizetnie. A visszaküldött veszélyes árunak teljesen újraértékesíthető állapotban kell lennie, azaz bontatlan és nem használt állapotban, és a csomagolás nem sérülhet.
- 11.3 A Veszélyes Áruk visszaküldéséhez jelentkezzen be a Visszaküldési Áruportálra, válassza ki a visszaküldendő Veszélyes Árukat, és generálja a visszaküldési címkét. Az ESW értesíti Önt, amikor a visszaküldött veszélyes áruk megérkeznek az ESW visszaküldési létesítménybe. A visszaküldött veszélyes árukat az ESW visszaküldési létesítményében ellenőrzik megerősítés céljából, és visszatérítjük az Önnek járó összegeket. A visszatérítésből levonás érvényesíthető, ha a visszaküldött Veszélyes Áruk állapota elfogadhatatlan. Amennyiben a visszaküldött Veszélyes Áruk nem értékesíthetők teljes mértékben, vagy a csomagolás megsérült, fenntartjuk a jogot a visszatérítés megtagadására.

Fogyasztók az Európai Unióban

- 11.4 Ha Ön az Európai Unióban vásárol (kivéve az Egyesült Királyságot), az ESW online visszaküldési címkét bocsát az Ön rendelkezésére a visszaküldött áruk portálján keresztül, amely tartalmazza a megfelelő ESW visszaküldési címet. A szállítási és kezelési költségeket az Ön címétől az ESW visszaküldési címéig kell megfizetnie. A visszaküldött veszélyes árunak teljesen újraértékesíthető állapotban kell lennie, azaz bontatlan és nem használt állapotban, és a csomagolás nem sérülhet.
- 11.5 Önnek tájékoztatnia kell a fuvarozót arról, hogy a visszaküldött csomag illatanyagokat és/vagy parfümöket tartalmaz, és erről a visszaküldött áruk portálján is értesítést kap. Miután a Veszélyes Áruk visszakérültek az ESW visszaküldési címére, megvizsgáljuk a visszaküldött Veszélyes Árukat, és visszatérítjük az Önnek járó összegeket. A visszatérítésből levonás érvényesíthető, ha a visszaküldött Veszélyes Áruk állapota elfogadhatatlan. Amennyiben a visszaküldött Veszélyes Áruk nem értékesíthetők teljes mértékben, vagy a csomagolás megsérült, fenntartjuk a jogot a visszatérítés megtagadására.

Fogyasztóknak Japánban

- 11.6 Vegye fel a kapcsolatot az ESW ügyfélszolgálatával a support@eshopworld.zendesk.com címen.

Hibás veszélyes áruk

- 11.7 A 6.8. pontban leírtaknak megfelelően, a sérült vagy hibás Veszélyes Áruk visszaküldéséhez lépjen kapcsolatba az ESW ügyfélszolgálatával a support@eshopworld.zendesk.com címen.

12. SZEMÉLYRE SZABOTT TERMÉKEK

- 12.1 Az ESW azon képessége, hogy bármely személyre szabott megrendelést teljesítsen, a következők rendelkezésre állásától függ:

12.1.1 a termék/készlet; és

12.1.2 a kért/kért anyagokat.

- 12.2 Az ilyen Termékek gyártási és/vagy szállítási idejét befolyásolhatják a Termék vagy az anyag korlátai.

13. KÁRTALANÍTÁS

- 13.1 Ön ezennel kártalanít bennünket, és vállalja, hogy kártalanít bennünket minden olyan veszteségért, kárért, költségért, kötelezettségért és kiadásért (beleértve, korlátozás nélkül, a jogi költségeket és bármely olyan összeget, amelyet harmadik félnek fizetünk egy jogi tanácsadóink tanácsára felmerülő igény vagy vita rendezése során), amely a jelen Feltételek bármely rendelkezésének Ön általi megsértéséből, vagy a jelen Feltételek bármely rendelkezésének Ön általi megsértéséből ered.

Fogyasztóknak Németországban

- 13.2 A 13.1 pontban foglalt kártalanítási rendelkezés nem alkalmazandó, ha Ön nem felelős a jogsértésért. Továbbá, a fenti kártalanítási rendelkezés nem alkalmazható, ha ez csak egy állítás, hogy Ön megsértette a jelen Feltételek egy rendelkezését, de az Ön részéről vétkes jogsértés nem állapítható meg.

14. A JELEN FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK MEGSÉRTÉSE

- 14.1 A jelen Feltételekben foglalt egyéb jogaink sérelme nélkül, ha Ön bármilyen módon megsérti a jelen Feltételeket, megtehetjük az általunk megfelelőnek ítélt intézkedéseket a jogsértés kezelésére, beleértve a webhelyünkhöz való hozzáférés felfüggesztését, a webhelyünkhöz való hozzáférés megtiltását, az Ön IP-címét használó számítógépek blokkolását a webhelyünkhöz való hozzáférésekből, az internetszolgáltatójával való kapcsolatfelvételt, hogy kérje, hogy blokkolja a webhelyünkhöz való hozzáférést, ha és amilyen mértékben azt a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok lehetővé teszik, és / vagy bírósági eljárást indítson Ön ellen.

15. ONLINE VITARENDEZÉS

- 15.1 A fogyasztói jogviták online rendezéséről szóló 2015. évi uniós rendelet előírja, hogy az Európai Unióban letelepedett, online adásvételi vagy szolgáltatási szerződéseket kötő valamennyi



kereskedő, valamint az Európai Unióban letelepedett valamennyi online piactér köteles biztosítani a következőket:

- 15.1.1 egy elektronikus link az ODRP platformhoz , amely elérhető a <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> címen.

Ha közvetlenül szeretne kapcsolatba lépni az ESW-vel az online vitájával kapcsolatban, ezt megteheti a customerservice@esw.com címen.

Fogyasztóknak Németországban

- 15.2 A fogyasztói jogviták alternatív rendezéséről szóló törvény (VSBG) 36. szakasza szerinti tájékoztatási kötelezettségünknek való megfelelés érdekében ezennel kijelentjük, hogy nem vagyunk kötelesek és nem is vagyunk hajlandók részt venni a fogyasztói döntőbizottság vitarendezési eljárásaiban.

16. EGYÉB FONTOS KIFEJEZÉSEK

- 16.1 A Szerződésből eredő jogainkat és kötelezettségeinket átruházhatjuk egy másik szervezetre, de ez nem érinti az Ön jogait vagy a jelen Feltételek szerinti kötelezettségeinket.
- 16.2 Jelen Szerződés Ön és közöttünk jön létre. Semmilyen más személynek nem áll jogában a feltételek bármelyikét érvényesíteni.
- 16.3 Személyes adatait kizárólag az Adatvédelmi nyilatkozatunknak megfelelően használjuk fel. Kérjük, szánjon időt arra, hogy figyelmesen elolvassa Adatvédelmi nyilatkozatunkat, mivel az fontos feltételeket tartalmaz, amelyek Önre vonatkoznak. Az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok által megengedett mértékig, különösen a Szerződés teljesítése céljából, a kiskereskedő is felhasználhatja az Ön személyes adatait, a saját külön adatvédelmi politikájával összhangban, amely megtalálható a weboldalukon.
- 16.4 A jelen Feltételek minden egyes bekezdése külön-külön alkalmazandó. Ha valamely bíróság vagy illetékes hatóság úgy dönt, hogy ezek bármelyike jogellenes vagy végrehajthatatlan, a többi bekezdés teljes mértékben hatályban marad.
- 16.5 A jelen Feltételekben kifejezett vagy említett, illetve azokból kikövetkeztetett semmi sem szándékozik vagy értelmezendő úgy, hogy a jelen Feltételekben vagy azokkal kapcsolatban a feleken kívül bármely más személynek bármilyen törvényes vagy méltányos jogot, jogorvoslatot vagy követelést biztosítsanak. A jelen Feltételek, valamint a jelen Feltételekben foglalt összes nyilatkozat, szavatosság, egyezség, feltétel és rendelkezés kizárólag és kizárólagosan a mi, a leányvállalataink és Ön javát szolgálja.
- 16.6 Ha nem ragaszkodunk ahhoz, hogy teljesítse a jelen Feltételekből eredő bármely kötelezettségét, vagy ha nem érvényesítjük a jogainkat Önnel szemben, vagy ha ezt késleltetjük, ez nem jelenti azt, hogy lemondunk az Önnel szembeni jogainkról, és nem jelenti azt, hogy nem kell teljesítenie ezeket a kötelezettségeket.
- 16.7 Kérjük, vegye figyelembe, hogy a jelen Feltételekre az írásbeli jog az irányadó. Ez azt jelenti, hogy a Weboldalunkon keresztül történő Termékvásárlásra vonatkozó Szerződésre, valamint az abból eredő vagy azzal kapcsolatos bármely vitára vagy követelésre az írásbeli jog az irányadó. Ön és mi mindketten egyetértünk abban, hogy Írország bíróságai nem kizárólagos joghatósággal rendelkeznek.

- 16.8 Fogasztóként az Ön lakóhelye szerinti ország jogának minden kötelező rendelkezése Önt is megilleti. A jelen szerződési feltételekben, beleértve a 16.7. szakaszt, semmi sem érinti az Ön fogyasztói jogait, hogy a helyi jog ilyen kötelező rendelkezéseire támaszkodjon.

Fogyasztók az Európai Unióban

- 16.9 Ha Ön az Európai Unióban szokásos tartózkodási hellyel rendelkező fogyasztó, akkor a lakóhelye szerinti ország jogának kötelező rendelkezései is védelmet élveznek. Ebben az esetben Ön dönthet úgy, hogy a jelen Feltételekkel kapcsolatban mind Írországban, mind az Európai Unió azon tagállamában érvényes fogyasztóvédelmi előírásokból eredő igényeket támaszt, ahol szokásos tartózkodási helye található.