



Syarat dan Ketentuan Penjualan

Halaman ini memberikan informasi kepada Anda tentang U.S. Direct E-Commerce Limited, yang berdagang dengan nama **ESW** ("**ESW**", "**kami**", "**milik kami**" dan/atau "**kita**"), dan syarat dan ketentuan ("**Ketentuan**") yang mengatur penjualan produk sesuai dengan bagian 2.1 di bawah ini ("**Produk**") melalui situs web kami ("**situs kami**") kepada Anda. Ketentuan ini akan berlaku untuk setiap kontrak antara kami untuk penjualan Produk kepada Anda ("**Kontrak**"). Sebelum menggunakan situs kami, harap baca Ketentuan ini dengan seksama dan pastikan Anda memahaminya.

Harap dicatat bahwa sebelum melakukan pemesanan atau melakukan pembayaran, Anda akan diminta untuk menyetujui Ketentuan ini. Jika Anda menolak untuk menerima Ketentuan ini, Anda tidak akan dapat memesan Produk apa pun dari situs kami atau melakukan pembayaran apa pun yang terkait dengannya.

Anda harus melihat, membaca, dan mencetak salinan Ketentuan ini atau menyimpannya ke komputer Anda untuk referensi di masa mendatang. Kami dapat mengubah Ketentuan ini dari waktu ke waktu sebagaimana ditetapkan di bawah ini. Setiap kali Anda ingin memesan Produk atau menggunakan situs kami, silakan periksa Ketentuan ini untuk memastikan Anda memahami ketentuan yang akan berlaku pada saat itu.

Jika ada perbedaan antara ketentuan dokumen ini dalam bahasa lain dan versi terjemahan bahasa Inggris dari dokumen ini, ketentuan versi bahasa Inggris akan berlaku.

Jika Ketentuan berisi ketentuan khusus yang hanya berlaku untuk konsumen di negara tertentu, penerapan ketentuan masing-masing tergantung di mana konsumen memiliki tempat tinggal kebiasaan. Ini berarti, misalnya, bahwa ketentuan yang dimaksudkan untuk berlaku untuk konsumen di Uni Eropa, hanya berlaku untuk konsumen yang memiliki kebiasaan tinggal di negara anggota Uni Eropa.

1. INFORMASI TENTANG KAMI

- 1.1 Kami adalah perdagangan US Direct E-Commerce Limited sebagai ESW, sebuah perusahaan yang terdaftar di Irlandia dengan nomor terdaftar perusahaan 479237 dan dengan kantor terdaftar kami di Fifth Floor, No. 3 Dublin Landings, North Wall Quay, Dublin 1, Ireland.
- 1.2 Jika Anda membeli Produk (selain Produk yang dipersonalisasi) melalui situs kami dari Singapura, Anda akan membeli dari entitas Singapura kami, US Direct E-Commerce (Singapore) PTE. Terbatas. Ketentuan ini berlaku untuk Kontrak yang dibentuk antara Anda dan U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE untuk penjualan Produk tersebut kepada Anda. Setiap referensi dalam Ketentuan ini untuk eShopWorld akan menjadi referensi untuk US Direct E-Commerce (Singapura) PTE. Terbatas.
- 1.3 Menghubungi kami
 - 1.3.1 Jika Anda ingin menghubungi kami untuk alasan lain, termasuk karena Anda memiliki keluhan, silakan lakukan dengan mengirimkan email kepada kami di info@eshopworld.com.



- 1.3.2 Jika kami harus menghubungi Anda atau memberi Anda pemberitahuan secara tertulis, kami akan melakukannya melalui email atau melalui pos ke alamat yang Anda berikan kepada kami dalam pesanan Anda.



2. BAGAIMANA KONTRAK INI TERBENTUK ANTARA ANDA DAN KAMI

- 2.1 Kami membuat kontrak dengan para peritel dari seluruh dunia yang menunjuk ESW sebagai merchant of record (penjual yang diberi kuasa untuk mengurus pembayaran pelanggan), sehingga kami dapat menjual barang dagangan peritel kepada Anda di negara Anda.
- 2.2 Saat melakukan pemesanan melalui situs kami, Anda mengakui bahwa Anda bertransaksi dengan kami dan bukan dengan peritel yang bersangkutan. Lebih lanjut, Anda mengakui bahwa setelah kami berhasil memverifikasi keaslian dan kecukupan informasi yang Anda berikan, kami akan membeli barang dagangan tersebut dari peritel yang bersangkutan dengan tujuan untuk segera menjualnya kembali kepada Anda seharga yang telah dinyatakan dan disepakati saat Anda melakukan pemesanan. Kami akan bertanggung jawab untuk memenuhi pesanan Anda.
- 2.3 Situs kami akan memandu Anda melalui langkah-langkah yang perlu Anda ambil untuk melakukan pemesanan dan melakukan pembayaran dengan kami. Proses pemesanan kami memungkinkan Anda untuk memeriksa dan mengubah kesalahan sebelum mengirimkan pesanan Anda kepada kami. Luangkan waktu untuk membaca dan memeriksa pesanan Anda di setiap halaman proses pemesanan.
- 2.4 Setelah Anda melakukan pemesanan, Anda akan menerima email dari kami yang mengakui bahwa kami telah menerima pesanan Anda. Kontrak antara kami hanya akan terbentuk ketika Anda menerima email konfirmasi pesanan Anda.
- 2.5 Kami akan mengirimkan email yang mengonfirmasi bahwa Produk telah dikirim ("**Konfirmasi Pengiriman**").
- 2.6 Jika kami tidak dapat menyediakan Anda dengan Produk, misalnya karena Produk yang tidak dalam stok atau tidak lagi tersedia atau karena kesalahan dalam harga di situs kami atau situs pengecer masing-masing, kami akan memberitahu Anda tentang hal ini melalui e-mail dan kami tidak akan memproses pesanan Anda. Jika Anda telah membayar Produk, kami akan mengembalikan uang Anda dalam jumlah penuh termasuk biaya pengiriman yang dibebankan sesegera mungkin dan tidak akan menimbulkan tanggung jawab lebih lanjut kepada Anda.
- 2.7 Anda mengakui bahwa kami akan diizinkan untuk memverifikasi keaslian dan kecukupan informasi yang Anda berikan, dan jika kami tidak dapat memverifikasi informasi secara otomatis, perwakilan kami dapat menghubungi Anda dan / atau bank penerbit kartu debit atau kredit Anda untuk mengkonfirmasi identitas Anda dan / atau niat Anda untuk melakukan pemesanan.
- 2.8 Harap dicatat bahwa setiap Produk yang tersedia melalui situs kami dimaksudkan untuk penggunaan non-komersial, dan pembelian Produk apa pun untuk tujuan penjualan kembali sangat dilarang.
- 2.9 Dengan melakukan pemesanan atau melakukan pembayaran melalui situs kami, Anda menjamin bahwa Anda secara hukum mampu masuk ke dalam kontrak yang mengikat. Kartu kredit/debit Anda atau metode pembayaran lainnya akan ditagih oleh kami dan biaya atas laporan Anda akan disertai dengan deskripsi "ESW", "eSW", atau serupa. Anda menjamin bahwa semua informasi yang diberikan kepada kami untuk tujuan pemrosesan pembayaran adalah benar dan Anda berwenang untuk menggunakan metode pembayaran yang disodorkan. Anda mengakui bahwa



kami berhak memverifikasi keaslian dan kecukupan informasi pembayaran yang Anda berikan. ESW berhak untuk membatalkan pesanan Anda pada tahap apa pun, jika kami tidak dapat memverifikasi informasi yang Anda berikan, atau pembayaran



metode yang telah Anda pilih. Jika terjadi pembatalan oleh ESW, kami akan mengembalikan uang penuh yang telah Anda bayarkan.

- 2.10 Anda mengakui dan setuju bahwa kami akan melakukan penyaringan pra-pembayaran pada Anda dan informasi yang telah Anda berikan. Pemeriksaan ini dirancang untuk mencegah ESW melakukan bisnis dengan individu, entitas, atau negara yang terkena sanksi yang melanggar undang-undang dan persyaratan peraturan yang berlaku di wilayah yang kami operasikan (termasuk namun tidak terbatas pada semua undang-undang dan peraturan bea cukai dan kontrol ekspor dan impor yang dikelola oleh pemerintah AS (termasuk, namun tidak terbatas pada, Peraturan Administrasi Ekspor di bawah Departemen Perdagangan AS), Uni Eropa dan yurisdiksi lain yang berlaku).
- 2.11 Kami menyediakan layanan untuk menentukan pajak dan bea yang sesuai untuk diterapkan pada impor Produk oleh Anda, dan untuk mengumpulkan, melaporkan, dan mengirimkan pajak dan bea ini, sebagaimana berlaku, atas nama Anda, kepada otoritas pajak yang sesuai. Untuk impor ke Uni Eropa dan Inggris, pajak dan bea yang dihasilkan termasuk dalam pembayaran Anda dan dibayar oleh ESW dan tidak ada biaya tambahan. Dengan menerima Ketentuan ini, Anda mengizinkan ESW untuk menerima klaim tambahan untuk pungutan (penilaian tambahan) dari otoritas pabean terkait. Untuk impor non-Eropa tertentu, Anda akan bertanggung jawab atas pengiriman pajak dan bea ke otoritas pajak yang sesuai. Semua produk yang dibeli dari kami dibuat sesuai dengan kontrak pengiriman. Judul Produk akan ditransfer dari pengecer yang relevan ke ESW sejak ESW memiliki Produk. Judul selanjutnya ditransfer dari ESW kepada Anda sebelum impor Produk dan Anda akan menjadi importir catatan (kecuali untuk pengiriman ke Swiss, di mana ESW akan menjadi importir catatan). Risiko kerugian dalam Produk diteruskan kepada Anda ketika Produk dikirimkan kepada Anda.
- 2.12 Dengan memesan Produk dari kami, Anda dengan ini memberi wewenang kepada broker bea cukai berlisensi yang dipilih oleh kami untuk bertindak sebagai agen Anda dan bertransaksi bisnis dengan otoritas pendapatan asing untuk menghapus Produk Anda, memperhitungkan bea dan pajak atas nama Anda, jika berlaku, mengembalikan Produk Anda dan jika berlaku, menyiapkan dan mengirimkan klaim pengembalian uang atas nama Anda untuk setiap barang dagangan yang Anda kembalikan. Harap dicatat bahwa bagian 2.12 ini tidak termasuk pelanggan di Kanada; pelanggan di Kanada harus merujuk ke bagian 6.10.
- 2.13 Harga pesanan Anda akan dikutip termasuk atau tidak termasuk pajak tergantung pada alamat pengiriman. Produk yang dikirim di Kanada akan dikutip secara eksklusif dari pajak penjualan. Produk yang dikirim di Eropa akan dikutip termasuk pajak pertambahan nilai. Biaya pengiriman tidak termasuk dalam harga; ini akan ditambahkan di kasir dan akan ditunjukkan sebagai biaya terpisah pada formulir pesanan Anda (kecuali, dalam keadaan di mana pengiriman gratis ditawarkan).
- 2.14 Untuk konsumen di Australia, dengan melakukan pemesanan bersama kami melalui situs kami, Anda mengakui bahwa Anda melakukan transaksi internasional dengan kami dan bukan dengan pengecer yang terhubung. Selanjutnya, Anda mengakui bahwa beberapa bank mungkin mengenakan biaya transaksi internasional sesuai dengan kebijakan mereka. Kami tidak membebankan biaya atau kontrol ini saat bank Anda akan menagihnya.



3. KETENTUAN PENGGUNAAN SITUS KAMI



- 3.1 Penggunaan Anda atas Situs kami tunduk pada ketentuan penggunaan kami yang dapat ditemukan di: <https://esw.com/terms-and-conditions-of-use/> (yang, bersama dengan Ketentuan ini, merupakan Ketentuan **Penggunaan**). Harap baca Ketentuan Penggunaan tersebut dengan seksama sebelum Anda mulai menggunakan situs ini. Dengan menggunakan situs kami, Anda menunjukkan bahwa Anda menerima Ketentuan Penggunaan ini dan bahwa Anda menerima dan setuju untuk mematuhi. Jika Anda tidak menyetujui Ketentuan Penggunaan, harap segera hentikan semua penggunaan situs ini.
- 3.2 Kami tidak menjamin bahwa situs kami atau konten apa pun di dalamnya akan selalu tersedia atau tidak terganggu. Akses ke situs kami diizinkan secara sementara, dan kami berhak untuk menarik, menghentikan atau mengubah semua atau bagian dari situs tanpa pemberitahuan. Kami tidak akan bertanggung jawab kepada Anda jika karena alasan apa pun semua atau situs kami tidak tersedia kapan saja atau untuk periode apa pun.
- 3.3 Anda bertanggung jawab untuk membuat semua pengaturan yang diperlukan bagi Anda untuk memiliki akses ke situs kami. Anda juga bertanggung jawab untuk memastikan bahwa semua orang yang mengakses situs kami melalui koneksi internet Anda mengetahui Ketentuan ini, dan bahwa mereka mematuhi.
- 3.4 Kami dapat merevisi Ketentuan ini kapan saja dengan mengubah halaman ini. Silakan periksa halaman ini dari waktu ke waktu untuk memperhatikan setiap perubahan yang kami buat, karena mereka mengikat Anda.
- 3.5 Kami dapat memperbarui situs kami dari waktu ke waktu dan dapat mengubah konten kapan saja. Ketentuan khusus untuk konsumen di Jerman berdasarkan bagian 3.5 berlaku mutatis mutandis.
- 3.6 Akses ke area tertentu dari situs kami dibatasi. Kami berhak untuk membatasi akses ke area lain dari situs kami, atau memang seluruh situs, atas kebijaksanaan kami.
- 3.7 Penggunaan situs kami oleh anak di bawah umur (individu berusia 18 tahun ke bawah) akan tunduk pada persetujuan orang tua atau wali mereka dan Kontrak kami adalah dengan orang tua atau wali, yang bertanggung jawab atas kepatuhan anak di bawah umur tersebut. Kami menyarankan orang tua atau wali yang mengizinkan anak di bawah umur untuk menggunakan situs ini bahwa penting bagi mereka untuk berkomunikasi dengan anak di bawah umur tentang keselamatan mereka secara online, karena moderasi atau pemeriksaan iklan tidak dijamin atau sangat mudah. Anak di bawah umur yang menggunakan layanan interaktif apa pun harus diberi tahu tentang potensi risiko bagi mereka.
- 3.8 Anda tidak boleh menggunakan situs kami dengan cara apa pun yang menyebabkan, atau dapat menyebabkan, kerusakan pada situs atau gangguan ketersediaan atau aksesibilitas situs; atau dengan cara apa pun yang melanggar hukum, ilegal, curang atau berbahaya, atau sehubungan dengan tujuan atau aktivitas yang melanggar hukum, ilegal, curang atau berbahaya termasuk tetapi tidak terbatas pada menggunakan situs kami untuk menyalin, menyimpan, menghosting, mengirim, menggunakan, menerbitkan atau mendistribusikan materi apa pun; mendapatkan akses tidak sah ke situs kami; mengumpulkan data dari situs kami; mengirim komunikasi komersial yang tidak diminta melalui situs kami; dan / atau tanpa batasan melakukan tindakan apa pun yang tidak konsisten dengan tujuan situs ini untuk mengambil dan memenuhi pesanan konsumen.

- 3.9 Jika diperlukan, kami akan melaporkan setiap pelanggaran Ketentuan ini kepada otoritas penegak hukum yang relevan dan jika dan sejauh diizinkan berdasarkan undang-undang perlindungan data yang berlaku, kami akan bekerja sama dengan pihak berwenang tersebut dengan mengungkapkan identitas Anda dan / atau informasi pribadi Anda kepada mereka. Jika terjadi pelanggaran seperti itu, hak Anda untuk menggunakan situs kami akan segera dihentikan.
- 3.10 Kami memiliki semua hak, kepemilikan, dan kepentingan dalam hak kekayaan intelektual kami dan afiliasi kami termasuk tanpa batasan, paten, merek dagang, merek layanan, hak cipta, hak basis data, hak desain, pengetahuan, informasi rahasia, dan hak dilindungi serupa lainnya di negara mana pun.

4. APA YANG ANDA IZINKAN UNTUK KAMI LAKUKAN

- 4.1 Dengan menggunakan situs kami, Anda memberi wewenang kepada kami untuk memproses pembayaran, pengembalian uang dan penyesuaian untuk transaksi Anda, mengirimkan dana ke rekening bank Anda jika berlaku, menagih kartu kredit Anda atau mendebit akun yang ditautkan ke kartu debit Anda, sebagaimana berlaku, dan membayar kami dan afiliasi kami jumlah yang Anda berutang sesuai dengan Ketentuan ini.
- 4.2 Kami dapat sewaktu-waktu meminta Anda untuk memberikan informasi keuangan, bisnis, atau pribadi yang kami minta untuk memverifikasi identitas Anda. Anda tidak akan meniru siapa pun atau menggunakan nama yang tidak diizinkan secara hukum untuk Anda gunakan. Anda mengizinkan kami untuk memverifikasi informasi Anda (termasuk informasi terbaru) dan untuk mendapatkan otorisasi kredit awal dari penerbit kartu kredit Anda.

5. PENGIRIMAN DAN PENGIRIMAN

- 5.1 Konfirmasi Pengiriman Anda akan berisi informasi pengiriman yang akan memungkinkan Anda untuk melacak pengiriman Produk Anda (di mana layanan tersebut tersedia). Kadang-kadang pengiriman kami kepada Anda mungkin terpengaruh oleh Acara di Luar Kendali Kami. Lihat bagian 10 untuk tanggung jawab kami ketika ini terjadi.
- 5.2 Jika tidak ada yang tersedia di alamat Anda untuk menerima pengiriman, operator dapat meninggalkan pemberitahuan upaya pengiriman untuk memberi tahu bahwa barang dagangan telah dikembalikan ke depot lokal mereka. Jika ini terjadi, silakan hubungi operator di nomor yang tercantum pada pemberitahuan upaya pengiriman. Jika Anda memiliki masalah lebih lanjut, silakan hubungi ESW di info@eshopworld.com.
- 5.3 Pengiriman pesanan harus diselesaikan ketika kami mengirimkan Produk ke alamat yang Anda berikan kepada kami, atau Anda mengumpulkan Produk tersebut dari kami.
- 5.4 Terkadang, sebagian pesanan mungkin kehabisan stok atau dipesan ulang oleh pengecer masing-masing. Jika tidak disetujui sebaliknya dalam Ketentuan ini (terutama di bawah bagian 10), kami tidak bertanggung jawab atas keterlambatan pesanan Anda karena situasi pemesanan di muka atau keterlambatan yang disebabkan oleh pengecer, dan pengiriman Produk Anda hanya akan dilakukan setelah Produk tiba di depot.
- 5.5 Produk dikirimkan kepada Anda berdasarkan informasi yang Anda berikan kepada kami dan



Anda bertanggung jawab atas keakuratan informasi tersebut. Jika ada peraturan yang dilanggar (termasuk tetapi tidak secara eksklusif peraturan ekspor / impor) karena informasi yang tidak akurat yang diberikan oleh Anda maka Anda bertanggung jawab atas pelanggaran tersebut.



- 5.6 Operator kami dapat menghubungi Anda untuk mengatur pengiriman, mengkonfirmasi rincian pengiriman dan mengatur ulang pengiriman (jika berlaku) dari waktu ke waktu.
- 5.7 Jika Anda telah memilih cash on delivery sebagai metode pengiriman dan pembayaran pilihan Anda (di mana opsi tersebut tersedia):
 - 5.7.1 kami memiliki keleluasaan untuk menolak cara pembayaran tertentu;
 - 5.7.2 kami hanya menerima pembayaran dalam mata uang lokal; dan/atau
 - 5.7.3 jika Anda tidak menerima Pesanan atau melakukan pembayaran penuh pada saat pengiriman, kami berhak menolak untuk mengirimkan Produk.

6. RETURNS

Kecuali sebagaimana ditentukan lain dalam bagian 8 di bawah ini, bagian berikut berlaku sehubungan dengan pengembalian standar. Silakan lihat di bawah untuk informasi lebih lanjut mengenai Barang Dagangan yang Rusak dan Hak Penarikan Anda:

- 6.1 Rincian tentang bagaimana Anda dapat membatalkan pesanan Anda atau mengembalikan Produk Anda (jika diizinkan) termasuk alamat yang Produk harus dikembalikan dan batas waktu untuk kembali, akan diberikan dalam FAQ (Pertanyaan yang Sering Diajukan), di halaman checkout, di e-mail konfirmasi pesanan Anda dan / atau Konfirmasi Pengiriman Anda melalui tautan ke portal pengembalian, ("**Portal Pengembalian Barang Dagangan**").
- 6.2 Pengembalian hanya harus dikirim ke alamat yang ditunjukkan pada Portal Pengembalian Barang Dagangan. Rincian ini akan diberikan dengan paket pengiriman yang berisi pesanan Anda atau dalam email Konfirmasi Pengiriman (yang akan berisi tautan ke Portal Pengembalian Barang Dagangan).
- 6.3 Produk yang dikembalikan harus dalam kondisi baru dengan tag terlampir dan harus disertai dengan tanda terima atau faktur asli. Semua produk yang dikembalikan dikirim dengan risiko Anda sendiri. Jika Anda telah menerima label pengembalian, Anda harus menggunakan label pengembalian yang diberikan kepada Anda melalui Portal Pengembalian Barang Dagangan.
- 6.4 Semua pengembalian dana tunduk pada inspeksi dan verifikasi di dalam pusat pengembalian kami. Jika Produk yang dikembalikan tidak sepenuhnya dapat dijual kembali, baik melalui kerusakan produk atau kemasan, kami berhak untuk menolak pengembalian dana sebagian atau seluruhnya.
- 6.5 Hanya dalam kasus di mana rincian Produk yang dikembalikan telah disediakan dalam Portal Pengembalian Barang Dagangan, kami akan mengganti biaya Anda.
- 6.6 Anda akan dikembalikan oleh kami ke kartu kredit / debit atau metode pembayaran lain yang Anda berikan ketika pesanan awalnya dilakukan. Pengembalian dana akan diproses sesegera mungkin tetapi dalam waktu empat belas (14) hari kerja sejak Produk tiba di pusat pengembalian dalam kondisi yang dapat dijual kembali dengan sempurna.
- 6.7 Pengurangan dapat dilakukan dari pengembalian uang di mana Produk yang dikembalikan



tersebut dikembalikan dalam kondisi yang tidak dapat diterima.



- 6.8 Kami mengakui bahwa setiap Produk yang dikembalikan berdasarkan kesalahan tidak akan tunduk pada bagian ini dan tidak ada ketentuan dalam Ketentuan ini yang akan mempengaruhi hak konsumen menurut undang-undang Anda. Semua pengembalian Produk yang salah akan diatur berdasarkan Undang-Undang Penjualan Barang dan Jasa 1980.
- 6.9 Barang-barang tertentu mungkin tidak cocok untuk dikembalikan. Jika suatu Produk tidak cocok untuk dikembalikan, silakan merujuk ke email konfirmasi pesanan Anda dan Anda akan diberi tahu bagaimana pengembalian dana Anda dapat diproses sesuai dengan kebijakan dan prosedur yang ditetapkan di dalamnya.

Untuk Konsumen di Kanada

- 6.10 Konsumen Kanada setuju sebagai berikut: U.S. Direct E-Commerce Limited (dba ESW) adalah peserta KREDIT yang disetujui dengan Canada Border Services Agency (CBSA). Dengan memesan Produk dari U.S. Direct E-Commerce Limited (dba ESW), saya dengan ini memberi wewenang kepada Livingston International sebagai pialang bea cukai yang disetujui dalam KREDIT, untuk bertindak sebagai agen saya, dan untuk bertransaksi bisnis dengan CBSA untuk mendapatkan pelepasan barang dagangan saya, memperhitungkan bea dan pajak, mengembalikan barang dagangan ke U.S. Direct E-Commerce Limited (dba ESW), dan secara elektronik mengirimkan klaim pengembalian uang atas nama saya. Di bawah program KREDIT, saya memahami bahwa CBSA akan mengirimkan pengembalian bea dan pajak yang dibayarkan atas barang dagangan yang dikembalikan ke broker bea cukai, dan bahwa saya akan mendapatkan pengembalian dana langsung dari US Direct E-Commerce Limited (dba ESW). Selanjutnya, saya juga memberi wewenang kepada Livingston International untuk meneruskan pengembalian dana yang dikeluarkan oleh CBSA atas nama saya, sehingga US Direct E-Commerce Limited (dba ESW) dapat diganti.

7. BARANG DAGANGAN YANG RUSAK

- 7.1 Kami berada di bawah kewajiban hukum untuk memasok barang dagangan yang sesuai dengan Kontrak ini. Jika Anda ingin mengembalikan barang dagangan yang rusak atau tidak sesuai, Anda dapat mengirim email kepada kami.
- 7.2 Jika Anda memilih untuk mengembalikan barang dagangan Anda yang rusak atau tidak sesuai, pertama-tama kami perlu mengonfirmasi bahwa itu rusak, rusak, atau tidak sesuai dengan deskripsi di situs kami. Setelah dikonfirmasi bahwa barang dagangan rusak, kami akan mengembalikan biaya barang dagangan dan biaya pengiriman dan penanganan asli yang dibayarkan oleh Anda. Silakan lihat bagian "Pengembalian" di atas untuk informasi lebih lanjut mengenai bagaimana Anda dapat menyelesaikan pengembalian Anda.
- 7.3 Kami biasanya akan mengkredit pengembalian dana kembali ke bentuk pembayaran yang Anda gunakan untuk membayar barang dagangan dalam waktu sekitar empat belas (14) hari sejak tanggal kami menerima barang dagangan. Harap dicatat, mungkin diperlukan waktu lebih lama agar pengembalian dana muncul di laporan kartu pembayaran Anda.

8. HAK PENARIKAN (KONSUMEN DI UNI EROPA)

- 8.1 Tunduk pada bagian 8.2 di bawah ini, Anda dapat membatalkan pesanan Anda karena alasan apa



pun tanpa penalti hingga empat belas (14) hari setelah pesanan diterima.

- 8.2 Hak pembatalan Anda hanya akan berlaku dalam keadaan di mana kami secara hukum berkewajiban untuk memberikan hak tersebut kepada Anda di yurisdiksi Anda masing-masing. Hak untuk kembali (atau bertukar)



Produk di bawah bagian ini tidak berlaku untuk Produk (i) yang dibuat sesuai spesifikasi Anda; atau (ii) yang telah dipersonalisasi; atau (iii) yang karena sifatnya tidak dapat dikembalikan atau bertanggung jawab untuk memburuk atau kadaluarsa dengan cepat; atau (iv) di mana Produk yang disegel telah dipasok yang tidak cocok untuk dikembalikan karena perlindungan kesehatan atau alasan kebersihan, jika tidak disegel setelah melahirkan.

8.3 Kebijakan Penarikan

Hak penarikan

Anda memiliki hak untuk menarik Kontrak ini dalam waktu empat belas hari tanpa memberikan alasan apa pun.

Periode penarikan adalah empat belas hari dari tanggal di mana Anda atau pihak ketiga yang disebutkan oleh Anda, yang bukan pengangkut, telah mengambil atau telah mengambil alih barang.

Untuk menggunakan hak penarikan Anda, Anda harus memberi tahu kami (ESW c / o U.S. Direct E-Commerce Limited, Fifth Floor, No. 3 Dublin Landings, North Wall Quay, Dublin 1, Ireland, email info@eshopworld.com) tentang keputusan Anda untuk menarik diri dari Kontrak ini. Untuk tujuan ini, Anda dapat menggunakan formulir penarikan model tertutup, yang, bagaimanapun, tidak wajib. Anda juga dapat secara elektronik mengisi dan mengirimkan formulir penarikan model atau pernyataan lain yang jelas di situs web kami (tautan ke Formulir Pembatalan Pengembalian Barang akan disertakan dalam email konfirmasi pesanan Anda dan / atau email Konfirmasi Pengiriman Anda]. Jika Anda menggunakan opsi ini, kami akan mengirimkan konfirmasi penerimaan pencabutan tersebut tanpa penundaan (misalnya melalui email).

Untuk mematuhi periode penarikan, Anda cukup mengirim pemberitahuan tentang pelaksanaan hak penarikan sebelum berakhirnya periode penarikan.

Konsekuensi dari penarikan

Jika Anda menarik Kontrak ini, kami akan mengganti semua pembayaran yang kami terima dari Anda, termasuk biaya pengiriman (dengan pengecualian biaya tambahan yang dihasilkan dari fakta bahwa Anda telah memilih jenis pengiriman selain pengiriman standar yang paling menguntungkan yang ditawarkan oleh kami), tanpa penundaan yang tidak semestinya dan paling lambat dalam empat belas hari sejak hari kami menerima pemberitahuan pencabutan Kontrak ini. Untuk pelunasan ini, kami akan menggunakan cara pembayaran yang sama dengan yang Anda gunakan dalam transaksi asli, kecuali secara tegas setuju sebaliknya dengan Anda; dalam hal apa pun Anda tidak akan dikenakan biaya apa pun karena pembayaran ini.

Kami dapat menolak untuk mengembalikan Anda sampai kami menerima barang kembali atau sampai Anda memberikan bukti bahwa Anda telah mengembalikan barang, mana yang lebih awal.



Anda harus mengembalikan atau menyerahkan barang segera dan dalam hal apapun selambat-lambatnya dalam waktu empat belas hari dari hari di mana Anda memberitahu kami tentang pencabutan kontrak ini kepada kami. Batas waktu terpenuhi jika Anda mengirim barang sebelum berakhirnya jangka waktu empat belas hari.

Anda harus menanggung biaya langsung untuk mengembalikan barang, kecuali jika Anda telah menerima label yang ditunjuk ESW atau prabayar.

Anda harus membayar kerugian nilai barang hanya jika kehilangan nilai tersebut disebabkan oleh penanganan barang yang tidak diperlukan untuk menguji kualitas, karakteristik dan fungsi barang.

8.4 Formulir Penarikan Model

Jika Anda ingin menarik Kontrak, harap lengkapi dan kembalikan formulir ini.

- Untuk ESW c / o U.S. Direct E-Commerce Limited, Fifth Floor, No. 3 Dublin Landings, North Wall Quay, Dublin 1, Ireland, emailinfo @eshopworld.com.
- I / Kami dengan ini (*) memberikan pemberitahuan bahwa saya / Kami (*) membatalkan kontrak (*) saya / kami penjualan barang-barang berikut (*).
- Dipesan pada (*) / diterima pada (*).
- Nama konsumen (s).
- Alamat konsumen (s).
- Tanda tangan konsumen (hanya jika formulir ini diberitahukan di atas kertas):
- Tanggal

(*) Hapus sebagaimana berlaku.

9. JAMINAN PRODUK DAN KEWAJIBAN KAMI

Tunduk pada ketentuan yang menyimpang di bawah bagian 9.7 dan 9.8 untuk Konsumen di Jerman (yang hanya berlaku ketentuan di bagian 9.7 dan 9.8 ini), hal berikut berlaku sehubungan dengan jaminan produk dan kewajiban kami:

- 9.1 Setiap masalah terkait garansi yang timbul sehubungan dengan Produk harus dikomunikasikan kepada tim dukungan pelanggan pengecer (support@eshopworld.zendesk.com). Dalam keadaan ini, kami akan memberikan pengembalian dana atau mengganti produk yang sesuai dan semata-mata atas instruksi dari pengecer.

- 9.2 SEMUA DESKRIPSI DAN SPESIFIKASI PRODUK DIBERIKAN KEPADA KAMI OLEH PENGECEK. KAMI TIDAK MENJAMIN KEAKURATAN, KEANDALAN, ATAU KELENGKAPAN DESKRIPSI ATAU SPESIFIKASI TERSEBUT. KAMI TIDAK MEMBERIKAN JAMINAN, JAMINAN, ATAU PERJANJIAN APA PUN YANG BERKAITAN DENGAN KEBUGARAN, KUALITAS, KESELAMATAN, ATAU KETIDAKMAMPUAN UNTUK MENGGUNAKAN, ATAU KETIDAKMAMPUAN UNTUK MEMPERBAIKI ATAU MELAYANI, PRODUK APA PUN YANG ANDA BELI. SEJAUH YANG DIIZINKAN OLEH HUKUM, KAMI MENOLAK SEMUA JAMINAN, TERSURAT MAUPUN TERSIRAT, YANG BERKAITAN DENGAN KEBUGARAN, KUALITAS, ATAU KEAMANAN PRODUK, TERMASUK, NAMUN TIDAK TERBATAS PADA, JAMINAN TERSIRAT DARI KELAYAKAN JUAL DAN KEBUGARAN UNTUK TUJUAN TERTENTU. SEJAUH YANG DIIZINKAN OLEH HUKUM, KAMI TIDAK AKAN BERTANGGUNG JAWAB (BAIK DALAM KONTRAK, PENGAKUAN (TERMASUK, TETAPI TIDAK TERBATAS PADA KELALAIAN), ATAU BERDASARKAN PERSYARATAN TERSIRAT HUKUM APA PUN) ATAS KERUSAKAN APA PUN DALAM BENTUK APA PUN TERMASUK TANPA BATASAN LANGSUNG, TIDAK LANGSUNG, INSIDENTAL, HUKUMAN, KERUSAKAN KHUSUS DAN KONSEKUENSIAL (TERMASUK, TANPA BATASAN, KEHILANGAN KEUNTUNGAN, KEHILANGAN PENDAPATAN ATAU KEHILANGAN DATA) YANG TIMBUL DARI ATAU SEHUBUNGAN DENGAN PRODUK APA PUN YANG DIBELI ATAU DIPEROLEH, APAKAH KAMI TELAH DIBERI ATAU TIDAK KEMUNGKINAN KERUSAKAN TERSEBUT. KEWAJIBAN MAKSIMUM KAMI KEPADA ANDA ADALAH JUMLAH YANG DIBEBAHKAN KE KARTU KREDIT ANDA ATAU BENTUK PEMBAYARAN LAINNYA. TERLEPAS DARI HAL LAIN YANG TERKANDUNG DALAM ISTILAH INI. TIDAK ADA PIHAK YANG MENGECEUALIKAN TANGGUNG JAWAB ATAS KEMATIAN ATAU CEDERA PRIBADI SEJAUH YANG TIMBUL SEBAGAI AKIBAT DARI KELALAIAN PIHAK TERSEBUT, KARYAWAN, AGEN, ATAU PERWAKILAN RESMINYA.
- 9.3 Se jauh diizinkan oleh hukum, kami mengecualikan semua kondisi, jaminan, pernyataan atau ketentuan lain yang mungkin berlaku untuk situs kami atau konten apa pun di dalamnya, baik tersurat maupun tersirat.
- 9.4 Kami tidak akan bertanggung jawab kepada pengguna atas kehilangan atau kerusakan yang timbul di bawah atau sehubungan dengan:
- 9.4.1 penggunaan, atau ketidakmampuan untuk menggunakan, situs kami; atau
- 9.4.2 penggunaan atau ketergantungan pada konten apa pun yang ditampilkan di situs kami.
- 9.5 Kami tidak akan bertanggung jawab atas kehilangan atau kerusakan yang disebabkan oleh virus, serangan penolakan layanan terdistribusi, atau materi berbahaya teknologi lainnya yang dapat menginfeksi peralatan komputer, program komputer, data, atau materi kepemilikan lainnya karena penggunaan situs kami oleh Anda atau untuk mengunduh konten apa pun di dalamnya, atau di situs web apa pun yang terhubung dengannya.
- 9.6 Kami tidak bertanggung jawab atas konten situs web yang ditautkan di situs kami. Tautan semacam itu tidak boleh ditafsirkan sebagai dukungan oleh kami dari situs web yang ditautkan tersebut. Kami tidak akan bertanggung jawab atas kerugian atau kerusakan yang mungkin timbul dari penggunaan Anda atas mereka.

Untuk Konsumen di Jerman

- 9.7 Terlepas dari ketentuan yang menyimpang dalam bagian 9 ini, hak garansi wajib konsumen Jerman



untuk cacat barang tetap tidak dibatasi dan dengan demikian dapat ditegaskan oleh mereka dalam ruang lingkup lingkup lingkup wajib hukum yang akan diberikan oleh kami.

- 9.8 Terlepas dari ketentuan yang menyimpang dalam bagian 9 ini, berikut ini berlaku sehubungan dengan ketentuan dan batasan kewajiban (baik secara cara maupun jumlah) untuk konsumen di Jerman:

- 9.8.1 Kami akan bertanggung jawab tanpa batasan sejauh penyebab kerusakan didasarkan pada pelanggaran tugas yang disengaja atau sangat lalai oleh ESW atau perwakilan hukum atau agen perwakilan ESW.
- 9.8.2 Selain itu, kami bertanggung jawab atas pelanggaran kewajiban material yang sedikit lalai. Kewajiban material adalah kewajiban yang pelanggaranannya membahayakan pencapaian tujuan kontrak atau pemenuhannya membuat kinerja kontrak yang tepat menjadi mungkin di tempat pertama dan pada kepatuhan siapa Anda secara teratur bergantung. Namun, dalam hal ini, ESW hanya bertanggung jawab atas kerusakan yang dapat diperkirakan yang khas untuk jenis kontrak ini. ESW tidak bertanggung jawab atas pelanggaran kewajiban yang sedikit lalai selain yang ditentukan dalam kalimat sebelumnya.
- 9.8.3 Tidak ada batasan tanggung jawab yang akan berlaku jika terjadi cedera pada kehidupan, anggota badan atau kesehatan, untuk cacat setelah asumsi jaminan untuk kualitas Produk dan untuk cacat yang tersembunyi secara curang. Kewajiban berdasarkan Undang-Undang Kewajiban Produk Jerman akan tetap tidak terpengaruh.
- 9.8.4 Sejauh kewajiban kami dikecualikan atau dibatasi, ini juga berlaku untuk tanggung jawab pribadi karyawan, perwakilan, dan agen perwakilan kami.

10. PERISTIWA DI LUAR KENDALI KAMI

- 10.1 Kami tidak akan bertanggung jawab atau bertanggung jawab atas kegagalan untuk melakukan, atau keterlambatan dalam kinerja, kewajiban kami berdasarkan Kontrak yang disebabkan oleh Peristiwa di Luar Kendali Kami. Peristiwa di Luar Kendali Kami didefinisikan di bawah ini di bagian 10.2.
- 10.2 **"Peristiwa di Luar Kendali Kami"** berarti tindakan atau peristiwa apa pun di luar kendali kami yang wajar, termasuk tanpa batasan pemogokan, penguncian atau tindakan industri lainnya oleh pihak ketiga, keributan sipil, kerusakan, invasi, serangan teroris atau ancaman serangan teroris, perang (baik dinyatakan atau tidak) atau ancaman atau persiapan untuk perang, kebakaran, ledakan, badai, banjir, gempa bumi, penurunan tanah, epidemi, pandemi, krisis kesehatan atau bencana alam lainnya, atau kegagalan jaringan telekomunikasi publik atau swasta, situasi pemesanan di muka atau penundaan yang disebabkan oleh pengecer atau ketidakmungkinan penggunaan kereta api, pengiriman, pesawat terbang, transportasi motor atau sarana transportasi umum atau pribadi lainnya.
- 10.3 Jika suatu Peristiwa di Luar Kendali Kami terjadi yang mempengaruhi pelaksanaan kewajiban kami berdasarkan Kontrak:
 - 10.3.1 anda akan dihubungi sesegera mungkin untuk memberi tahu anda; dan
 - 10.3.2 kewajiban kami berdasarkan Kontrak akan ditangguhkan dan waktu untuk pelaksanaan kewajiban kami akan diperpanjang selama Acara di Luar Kendali Kami. Jika Acara di Luar Kendali Kami mempengaruhi pengiriman Produk kami kepada Anda, kami akan mengatur tanggal pengiriman baru dengan Anda setelah Acara di Luar Kendali Kami



selesai.

- 10.3.3 anda dapat membatalkan Kontrak yang dipengaruhi oleh Acara di Luar Kendali Kami yang telah berlangsung selama lebih dari 30 hari sejak tanggal pemesanan. Untuk membatalkan, silakan hubungi



kita. Jika Anda memilih untuk membatalkan, Anda harus mengembalikan Produk yang relevan yang telah Anda terima (jika berlaku sesuai dengan syarat dan ketentuan ini), dan kami akan mengembalikan harga yang telah Anda bayar, termasuk biaya pengiriman (jika berlaku).

11. BARANG BERBAHAYA (PARFUM DAN WEWANGIAN)

- 11.1 Otoritas internasional seperti UNECE dan Peraturan Barang Berbahaya IATA mengklasifikasikan Produk yang mengandung wewangian dan parfum sebagai barang berbahaya ("**Barang Berbahaya**") dan dengan demikian Barang Berbahaya ini tunduk pada persyaratan pengiriman yang ketat. Proses pengembalian Barang Berbahaya berbeda dengan proses pengembalian Barang Tidak Berbahaya.

Untuk Konsumen di Inggris

- 11.2 Jika Anda melakukan pembelian di Inggris dan ingin mengembalikan wewangian atau Barang Berbahaya lainnya (jika berlaku), semua biaya pengiriman dan penanganan dibayar di muka, dan tidak ada pembayaran berikutnya yang akan dibayarkan oleh Anda untuk layanan pengembalian. Barang Berbahaya yang Anda kembalikan harus dalam kondisi yang dapat dijual kembali sepenuhnya yaitu belum dibuka dan tidak digunakan dan kemasannya tidak boleh rusak.
- 11.3 Untuk mengembalikan Barang Berbahaya Anda, Anda harus masuk ke Portal Pengembalian Barang Dagangan kami, pilih Barang Berbahaya untuk mengembalikan dan menghasilkan label pengembalian Anda. ESW akan memberi tahu Anda ketika Barang Berbahaya yang dikembalikan diterima ke fasilitas pengembalian ESW. Barang Berbahaya yang dikembalikan akan diperiksa di fasilitas pengembalian ESW untuk konfirmasi dan kami akan mengembalikan uang dalam jumlah berapa pun karena Anda. Pengurangan dapat dilakukan dari pengembalian uang di mana Barang Berbahaya yang dikembalikan dikembalikan tersebut dikembalikan dalam kondisi yang tidak dapat diterima. Jika Barang Berbahaya yang dikembalikan tidak dapat dijual kembali sepenuhnya atau kemasannya rusak, kami berhak menolak pengembalian dana.

Untuk Konsumen di Uni Eropa

- 11.4 Jika Anda melakukan pembelian di Uni Eropa (tidak termasuk Inggris), ESW akan memberi Anda label pengembalian online melalui Portal Pengembalian Barang Dagangan, yang akan menyertakan alamat pengembalian ESW yang berlaku. Anda harus membayar semua biaya pengiriman dan penanganan dari alamat Anda ke alamat pengembalian ESW. Barang Berbahaya yang Anda kembalikan harus dalam kondisi yang dapat dijual kembali sepenuhnya yaitu belum dibuka dan tidak digunakan dan kemasannya tidak boleh rusak.
- 11.5 Anda diminta untuk memberi tahu operator bahwa paket pengembalian berisi wewangian dan atau parfum, dan ini juga akan diberitahukan kepada Anda di Portal Pengembalian Barang Dagangan. Setelah Barang Berbahaya dikembalikan ke alamat pengembalian ESW, kami akan memeriksa Barang Berbahaya yang dikembalikan dan kami akan mengembalikan uang dalam jumlah berapa pun karena Anda. Pengurangan dapat dilakukan dari pengembalian uang di mana Barang Berbahaya yang dikembalikan dikembalikan tersebut dikembalikan dalam kondisi yang tidak dapat diterima. Jika Barang Berbahaya yang dikembalikan tidak dapat dijual kembali sepenuhnya atau kemasannya rusak, kami berhak menolak pengembalian dana.



Untuk Konsumen di Jepang



- 11.6 Anda harus menghubungi layanan dukungan pelanggan ESW di support@eshopworld.zendesk.com.

Barang Berbahaya Rusak

- 11.7 Selanjutnya ke bagian 6.8, untuk mengembalikan Barang Berbahaya Anda yang rusak atau rusak, Anda harus menghubungi layanan dukungan pelanggan ESW di support@eshopworld.zendesk.com.

12. PRODUK YANG DIPERSONALISASI

- 12.1 Kemampuan ESW untuk memenuhi setiap Pesanan yang dipersonalisasi tergantung pada ketersediaan:

12.1.1 produk/saham; dan

12.1.2 bahan yang diminta/dibutuhkan.

- 12.2 Waktu produksi dan/atau waktu pengiriman Produk tersebut dapat terpengaruh karena kendala Produk atau material.

13. GANTI RUGI

- 13.1 Anda dengan ini mengganti rugi kami dan berjanji untuk menjaga kami ganti rugi terhadap kerugian, kerusakan, biaya, kewajiban dan biaya (termasuk tanpa batasan biaya hukum dan jumlah yang dibayarkan oleh kami kepada pihak ketiga dalam penyelesaian klaim atau sengketa atas saran dari penasihat hukum kami) yang timbul atau diderita oleh kami yang timbul dari pelanggaran oleh Anda atas ketentuan apa pun dari Ketentuan ini, atau yang timbul dari klaim apa pun bahwa Anda telah melanggar ketentuan apa pun dari Ketentuan ini.

Untuk Konsumen di Jerman

- 13.2 Ketentuan ganti rugi yang disebutkan di atas dalam pasal 13.1 tidak akan berlaku jika Anda tidak bertanggung jawab atas pelanggaran tersebut. Selain itu, ketentuan ganti rugi di atas tidak akan berlaku jika hanya merupakan tuduhan bahwa Anda telah melanggar ketentuan Ketentuan ini, tetapi pelanggaran yang bersalah dari pihak Anda tidak dapat ditetapkan.

14. PELANGGARAN KETENTUAN PENGGUNAAN INI

- 14.1 Tanpa mengurangi hak-hak kami yang lain berdasarkan Ketentuan ini, jika Anda melanggar Ketentuan ini dengan cara apa pun, kami dapat mengambil tindakan yang kami anggap tepat untuk menangani pelanggaran, termasuk menangguhkan akses Anda ke situs kami, melarang Anda mengakses situs kami, memblokir komputer menggunakan alamat IP Anda dari mengakses situs kami, menghubungi penyedia layanan internet Anda untuk meminta agar mereka memblokir akses Anda ke situs kami jika dan untuk memperpanjang diizinkan berdasarkan undang-undang perlindungan data yang berlaku dan / atau membawa proses pengadilan terhadap Anda.

15. PENYELESAIAN SENGKETA ONLINE



- 15.1 Peraturan Uni Eropa (Penyelesaian Sengketa Online untuk Sengketa Konsumen) 2015 mengharuskan semua pedagang yang didirikan di Uni Eropa, yang terlibat dalam kontrak penjualan atau layanan online, dan semua pasar online yang didirikan di Uni Eropa untuk menyediakan:



- 15.1.1 tautan elektronik ke Platform ODR yang tersedia di <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Jika Anda ingin menghubungi ESW secara langsung mengenai Sengketa Online Anda, Anda dapat melakukannya di customerservice@esw.com.

Untuk Konsumen di Jerman

- 15.2 Untuk mematuhi kewajiban informasi kami sesuai dengan Bagian 36 dari Undang-Undang tentang Penyelesaian Sengketa Alternatif dalam Masalah Konsumen (VSBG), kami dengan ini menyatakan bahwa kami tidak berkewajiban atau bersedia untuk berpartisipasi dalam proses penyelesaian sengketa di dewan arbitrase konsumen.

16. ISTILAH PENTING LAINNYA

- 16.1 Kami dapat mengalihkan hak dan kewajiban kami berdasarkan Kontrak ke organisasi lain, tetapi ini tidak akan memengaruhi hak atau kewajiban Anda berdasarkan Ketentuan ini.
- 16.2 Kontrak ini antara kau dan kami. Tidak ada orang lain yang memiliki hak untuk menegakkan persyaratannya.
- 16.3 Kami hanya menggunakan informasi pribadi Anda sesuai dengan Pernyataan Privasi kami. Mohon luangkan waktu untuk membaca Pernyataan Privasi kami dengan seksama, karena mencakup persyaratan penting yang berlaku untuk Anda. Sejauh diizinkan berdasarkan undang-undang perlindungan data yang berlaku, terutama untuk tujuan pelaksanaan Kontrak, pengecer juga dapat menggunakan informasi pribadi Anda, sesuai dengan Kebijakan Privasi mereka sendiri yang terpisah yang dapat ditemukan di situs web mereka.
- 16.4 Setiap paragraf dari Ketentuan ini beroperasi secara terpisah. Jika pengadilan atau otoritas terkait memutuskan bahwa salah satu dari mereka melanggar hukum atau tidak dapat dilaksanakan, paragraf yang tersisa akan tetap berlaku dan berlaku penuh.
- 16.5 Tidak ada yang dinyatakan atau disebutkan dalam atau tersirat dari Ketentuan ini yang dimaksudkan atau akan ditafsirkan untuk diberikan kepada siapa pun selain pihak-pihak di sini untuk hak, pemulihan, atau klaim yang sah atau setara berdasarkan atau sehubungan dengan Ketentuan ini. Ketentuan ini dan semua pernyataan, jaminan, perjanjian, ketentuan, dan ketentuan di sini dimaksudkan untuk menjadi dan untuk kepentingan tunggal dan eksklusif kami, afiliasi kami, dan Anda.
- 16.6 Jika kami gagal untuk bersikeras bahwa Anda melakukan salah satu kewajiban Anda berdasarkan Ketentuan ini, atau jika kami tidak menegakkan hak-hak kami terhadap Anda, atau jika kami menunda dalam melakukannya, itu tidak berarti bahwa kami telah melepaskan hak-hak kami terhadap Anda dan tidak akan berarti bahwa Anda tidak harus mematuhi kewajiban tersebut.
- 16.7 Harap dicatat bahwa Ketentuan ini diatur oleh hukum Irlandia. Ini berarti Kontrak untuk pembelian Produk melalui situs kami dan setiap perselisihan atau klaim yang timbul dari atau sehubungan dengan itu akan diatur oleh hukum Irlandia. Anda dan kami berdua setuju bahwa pengadilan Irlandia akan memiliki yurisdiksi non-eksklusif.



- 16.8 Sebagai konsumen, Anda akan mendapat manfaat dari ketentuan wajib hukum negara tempat Anda tinggal. Tidak ada dalam syarat dan ketentuan ini, termasuk bagian 16.7, yang memengaruhi hak Anda sebagai konsumen untuk bergantung pada ketentuan wajib hukum setempat tersebut.

Untuk Konsumen di Uni Eropa

- 16.9 Jika Anda adalah konsumen yang biasa tinggal di Uni Eropa, Anda juga menikmati perlindungan ketentuan wajib hukum negara tempat tinggal Anda. Dalam hal ini, Anda dapat memilih untuk mengajukan klaim yang berkaitan dengan Ketentuan ini yang timbul dari standar perlindungan konsumen di Irlandia dan negara anggota Uni Eropa tempat Anda memiliki tempat tinggal biasa.