



Termini e condizioni di vendita

Questa pagina fornisce informazioni su U.S. Direct E-Commerce Limited, che opera con il nome commerciale ESW ("**ESW**", "**noi**", "**nostro**" e/o "**ci**"), e sui termini e le condizioni ("**Termini**") in base ai quali vendiamo i prodotti in conformità con la sezione 2.1 di seguito ("**Prodotti**") tramite il nostro sito web ("**il nostro sito**"). I presenti Termini si applicano a qualsiasi contratto tra noi per la vendita di Prodotti a te in qualità di utente ("**Contratto**"). Prima di utilizzare il nostro sito, si prega di leggere attentamente i presenti Termini e assicurarsi di averli compresi.

Si prega di notare che prima di effettuare un ordine o effettuare un pagamento ti verrà chiesto di accettare i presenti Termini. Se l'utente rifiuta di accettare i presenti Termini, non sarà in grado di ordinare alcun Prodotto dal nostro sito o effettuare pagamenti ad esso correlati.

È necessario visualizzare, leggere e stampare una copia dei presenti Termini o salvarli sul computer per riferimenti futuri. Possiamo modificare questi Termini di volta in volta come indicato di seguito. Ogni volta che si desidera ordinare Prodotti o utilizzare il nostro sito, si prega di controllare questi Termini per assicurarsi di comprendere i termini che si applicheranno in quel momento.

In caso di discrepanza tra i termini del presente documento in qualsiasi altra lingua e la versione tradotta in inglese del presente documento, prevarranno i termini della versione in inglese.

Se le Condizioni contengono disposizioni speciali che si applicano solo ai consumatori di alcuni paesi, l'applicabilità della rispettiva disposizione dipende dal luogo in cui il consumatore ha la sua residenza abituale. Ciò significa, ad esempio, che le disposizioni destinate ad applicarsi ai consumatori nell'Unione europea si applicano solo ai consumatori che hanno la loro residenza abituale in uno Stato membro dell'Unione europea.

1. INFORMAZIONI SU DI NOI

- 1.1 Siamo U.S. Direct E-Commerce Limited che opera come ESW, una società registrata in Irlanda con il numero di registrazione aziendale 479237 e con sede legale a Fifth Floor, No. 3 Dublin Landings, North Wall Quay, Dublin 1, Ireland.
- 1.2 Se acquisti Prodotti (diversi da Prodotti personalizzati) attraverso il nostro sito da Singapore, acquisterai dalla nostra entità di Singapore, U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE. Limitato. I presenti Termini si applicano al Contratto stipulato tra l'utente e l'U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE per la vendita di tali Prodotti. Qualsiasi riferimento contenuto nei presenti Termini a eShopWorld sarà un riferimento al PTE dell'E-Commerce Diretto degli Stati Uniti (Singapore). Limitato.
- 1.3 Contattarci
 - 1.3.1 Se desiderate contattarci per qualsiasi altro motivo, anche perché avete un reclamo, vi preghiamo di farlo inviandoci un'e-mail a info@eshopworld.com.
 - 1.3.2 Se dovessimo contattarti o darti un avviso per iscritto, lo faremo via e-mail o per posta all'indirizzo che ci fornisci nel tuo ordine.



2. COME VIENE FORMATO IL CONTRATTO

- 2.1 Avendo contratti con rivenditori in tutto il mondo, ESW è un esercente debitamente autorizzato che può vendere la merce del rivenditore all'utente nel suo paese.
- 2.2 Effettuando un ordine con noi attraverso il nostro sito, riconosci che la transazione avverrà con noi e non con il rispettivo rivenditore. Riconosci inoltre che, dopo che noi abbiamo verificato con successo l'autenticità e l'adeguatezza delle informazioni fornite, acquisteremo la merce dal rispettivo rivenditore al solo scopo di rivenderla a te immediatamente per gli importi presentati e concordati quando hai inviato il tuo ordine. Ci assumiamo la responsabilità di portare a termine il suo ordine.
- 2.3 Il nostro sito vi guiderà attraverso i passi che è necessario fare per effettuare un ordine ed effettuare un pagamento con noi. Il nostro processo di ordinazione ti consente di controllare e correggere eventuali errori prima di inviarci l'ordine. Leggete e controllate il vostro ordine in ogni pagina.
- 2.4 Dopo aver effettuato un ordine, riceverai un'e-mail da parte nostra in cui confermiamo di aver ricevuto il tuo ordine. Il contratto sarà stipulato una volta ricevuta l'e-mail di conferma dell'ordine.
- 2.5 Le invieremo un'e-mail di conferma della spedizione dei Prodotti ("Conferma di **spedizione**").
- 2.6 Se non siamo in grado di fornirvi un Prodotto, ad esempio perché quel Prodotto non è in magazzino o non è più disponibile o a causa di un errore nel prezzo sul nostro sito o sul sito del rispettivo rivenditore, vi informeremo di questo tramite e-mail e non elaboreremo il vostro ordine. Se hai già pagato i Prodotti, ti rimborseremo l'intero importo, comprese le spese di consegna addebitate il prima possibile e non ti assumeremo alcuna ulteriore responsabilità nei tuoi confronti.
- 2.7 L'utente riconosce che ci sarà permesso di verificare l'autenticità e l'adeguatezza delle informazioni fornite, e se non siamo in grado di verificare le informazioni automaticamente, i nostri rappresentanti possono contattare l'utente e/o la banca di emissione della carta di debito o di credito per confermare la sua identità e/o l'intenzione di effettuare l'ordine.
- 2.8 Si prega di notare che tutti i Prodotti resi disponibili attraverso il nostro sito sono destinati ad uso non commerciale, e l'acquisto di qualsiasi Prodotto per scopi di rivendita è severamente vietato.
- 2.9 Effettuando un ordine o effettuando un pagamento attraverso il nostro sito, garantite di essere legalmente in grado di stipulare contratti vincolanti. La vostra carta di credito/debito o altro metodo di pagamento sarà fatturata da noi e gli addebiti sul vostro estratto conto saranno accompagnati dalla descrizione "ESW", "eSW", o simili. L'utente garantisce che tutte le informazioni forniteci ai fini dell'elaborazione dei pagamenti sono corrette e che è autorizzato a utilizzare il metodo di pagamento proposto. L'utente riconosce che saremo autorizzati a verificare l'autenticità e l'adeguatezza delle informazioni di pagamento fornite. ESW si riserva il diritto di annullare l'ordine in qualsiasi momento, nel caso in cui non siamo in grado di verificare le informazioni fornite, o il pagamento



Metodo selezionato. In caso di cancellazione da parte di ESW, vi rimborseremo l'intero importo che avete pagato.

- 2.10 Riconosci e accetti che condurremo uno screening pre-pagamento su di te e sulle informazioni che hai fornito. Questi controlli sono progettati per impedire a ESW di condurre affari con un individuo, un'entità o un paese sanzionato in violazione di tutte le leggi e i requisiti normativi applicabili nei territori in cui operiamo (inclusi, senza limitazione, tutte le leggi e i regolamenti doganali e i controlli sulle esportazioni e sulle importazioni gestiti dal governo degli Stati Uniti (inclusi, ma non limitati a, i regolamenti sull'amministrazione delle esportazioni sotto il Dipartimento del Commercio degli Stati Uniti), l'Unione Europea e qualsiasi altra giurisdizione applicabile).
- 2.11 Forniamo il servizio di determinare le imposte e i dazi appropriati da applicare all'importazione del Prodotto da parte dell'utente e di raccogliere, segnalare e riversare tali imposte e dazi, come applicabile, per conto dell'utente, all'autorità fiscale appropriata. Per le importazioni nell'Unione Europea e nel Regno Unito, le imposte e i dazi risultanti sono inclusi nel pagamento e sono pagati da ESW e non ci sono costi aggiuntivi. Accettando i presenti Termini, autorizzi ESW ad accettare qualsiasi ulteriore richiesta di prelievo (valutazione aggiuntiva) da parte delle autorità doganali competenti. Per alcune importazioni non europee, sarete responsabili della rimessa di tasse e dazi all'autorità fiscale competente. Tutti i Prodotti acquistati presso di noi sono realizzati in base ad un contratto di spedizione. La titolarità dei Prodotti è trasferita dal rivenditore al dettaglio interessato a ESW dal momento in cui ESW prende possesso dei i Prodotti. Il titolo viene successivamente trasferito da ESW all'utente prima dell'importazione del Prodotto e l'utente sarà l'importatore di record (tranne che per la consegna in Svizzera, dove ESW sarà l'importatore di record). Il rischio di perdita nel Prodotto passa a voi quando il Prodotto viene consegnato a voi.
- 2.12 Ordinando i Prodotti da noi, autorizzi un broker doganale autorizzato scelto da noi per agire come agente e trattare affari con le autorità fiscali straniere per cancellare i Prodotti, contabilizzare i dazi e le tasse per vostro conto, se applicabile restituire i Prodotti e se applicabile, preparare e presentare richieste di rimborso per vostro conto per qualsiasi merce che restituite. Questa sezione 2.12 esclude i clienti in Canada; i clienti in Canada devono fare riferimento alla sezione 6.10.
- 2.13 Il prezzo del vostro ordine sarà indicato comprensivo o escluso delle tasse a seconda dell'indirizzo di consegna. I prodotti consegnati all'interno del Canada saranno indicati al netto delle imposte sulle vendite. I prodotti consegnati all'interno dell'Europa saranno indicati al netto dell'imposta sul valore aggiunto. Le spese di spedizione non sono incluse nel prezzo; queste saranno aggiunte alla cassa e saranno indicate come costo separato sul modulo d'ordine (tranne, nei casi in cui è offerta la spedizione gratuita).
- 2.14 Per i consumatori in Australia, effettuando un ordine sul nostro sito, l'utente riconosce che sta effettuando un'operazione internazionale nei nostri confronti e non verso il rispettivo rivenditore. Inoltre, riconosci che alcune banche possono addebitare una commissione di transazione internazionale in base alle loro politiche. Non addebitiamo questa commissione o controllo quando la vostra banca lo addebiterà.



3. CONDIZIONI DI UTILIZZO DEL NOSTRO SITO



- 3.1 L'utilizzo del nostro Sito è soggetto ai nostri termini di utilizzo che possono essere trovati su: <https://esw.com/terms-and-conditions-of-use/> (che, insieme a questi termini, costituiscono i termini **di utilizzo**). Si prega di leggere attentamente tali Termini di utilizzo prima di iniziare a utilizzare questo sito. Utilizzando il nostro sito, l'utente dichiara di accettare i presenti Termini di utilizzo e di accettare e accettare di rispettarli. Se non si accettano i Termini di utilizzo, si prega di interrompere immediatamente l'utilizzo di questo sito.
- 3.2 Non garantiamo che il nostro sito o qualsiasi contenuto su di esso sarà sempre disponibile o ininterrotto. L'accesso al nostro sito è consentito su base temporanea e ci riserviamo il diritto di ritirare, interrompere o modificare tutto o parte del sito senza preavviso. Non saremo responsabili nei vostri confronti se, per qualsiasi motivo, tutti o alcuni dei nostri siti non sono disponibili in qualsiasi momento o per qualsiasi periodo.
- 3.3 Sei responsabile di prendere tutte le disposizioni necessarie per avere accesso al nostro sito. L'utente è inoltre responsabile di garantire che tutte le persone che accedono al nostro sito tramite la connessione a Internet siano a conoscenza dei presenti Termini e che li rispettino.
- 3.4 Possiamo rivedere questi Termini in qualsiasi momento modificando questa pagina. Si prega di controllare questa pagina di volta in volta per prendere nota di eventuali modifiche che abbiamo apportato, in quanto sono vincolanti per voi.
- 3.5 Possiamo aggiornare il nostro sito di volta in volta e possiamo cambiare il contenuto in qualsiasi momento. Le disposizioni speciali per i consumatori in Germania di cui alla sezione 3.5 si applicano mutatis mutandis.
- 3.6 L'accesso ad alcune aree del nostro sito è limitato. Ci riserviamo il diritto di limitare l'accesso ad altre aree del nostro sito, o addirittura all'intero sito, a nostra discrezione.
- 3.7 L'utilizzo dei nostri siti da parte di un minorenne (un individuo di età inferiore ai 18 anni) è soggetto al consenso del genitore o tutore e il nostro Contratto è con il genitore o tutore, il quale è responsabile del suo rispetto da parte del minore. Consigliamo ai genitori o ai tutori che consentono ai minori di utilizzare il sito che è importante che comunichino con i minori sulla loro sicurezza online, in quanto la moderazione o il controllo delle pubblicità non è garantito o a prova di sciocco. I minori che utilizzano un servizio interattivo devono essere informati dei potenziali rischi per loro.
- 3.8 L'utente non deve utilizzare il nostro sito in alcun modo che causi, o possa causare, danni al sito o compromissione della disponibilità o dell'accessibilità del sito; o in qualsiasi modo che sia illegale, illegale, fraudolento o dannoso, o in connessione con qualsiasi scopo o attività illegale, illegale, fraudolenta o dannosa, incluso ma non limitato a utilizzare il nostro sito per copiare, memorizzare, ospitare, trasmettere, inviare, utilizzare, pubblicare o distribuire qualsiasi materiale; ottenere l'accesso non autorizzato al nostro sito; raccogliere dati dal nostro sito; inviare comunicazioni commerciali non richieste tramite il nostro sito; e / o senza limitazione di eseguire qualsiasi atto che è incompatibile con lo scopo di questo sito: accettare e soddisfare gli ordini.

3.9 Ove necessario, segnaleremo qualsiasi violazione delle presenti Condizioni alle autorità di contrasto competenti e, se e nella misura consentita dalla legge applicabile sulla protezione dei dati, collaboreremo con tali autorità comunicando loro l'identità e/o le informazioni personali dell'utente. In caso di violazione, il diritto dell'utente di utilizzare il nostro sito cesserà immediatamente.

3.10 Ci riserviamo tutti i diritti, titoli e interessi sui diritti di proprietà intellettuale nostri e dei nostri affiliati, inclusi, senza limitazioni, brevetti, marchi commerciali, marchi di servizio, copyright, diritti di database, diritti di progettazione, know-how, informazioni riservate e qualsiasi altro diritto protetto simile in qualsiasi paese.

4. COSA CI AUTORIZZI A FARE

4.1 Utilizzando il nostro sito, ci autorizzi a elaborare pagamenti, rimborsi e rettifiche per le tue transazioni, rimettere fondi sul tuo conto bancario dove applicabile, addebitare sulla tua carta di credito o addebitare il conto collegato alla tua carta di debito, come applicabile, e pagare a noi e ai nostri affiliati qualsiasi importo che devi in conformità con questi Termini.

4.2 Potremmo richiedere in qualsiasi momento all'utente di fornire qualsiasi informazione finanziaria, commerciale o personale richiesta per verificare la sua identità. Non impersonerai alcuna persona o utilizzerai un nome che non sei legalmente autorizzato a usare. L'utente ci autorizza a verificare le proprie informazioni (incluse le informazioni aggiornate) e ad ottenere un'autorizzazione di credito iniziale dall'emittente della carta di credito.

5. SPEDIZIONE E CONSEGNA

5.1 La Conferma di Spedizione conterrà informazioni sulla consegna che vi permetteranno di tenere traccia della consegna dei vostri Prodotti (laddove tale servizio sia reso disponibile). Occasionalmente la nostra consegna a voi può essere influenzata da un evento al di fuori del nostro controllo. Vedere la sezione 10 per le nostre responsabilità quando questo accade.

5.2 Se nessuno è disponibile al vostro indirizzo per prendere la consegna, il vettore può lasciare un avviso di tentativo di consegna per avvisare che la merce è stata restituita al loro deposito locale. In tal caso, contattare il vettore al numero indicato nell'avviso di tentativo di consegna. In caso di ulteriori problemi, contattare ESW all'indirizzo info@eshopworld.com.

5.3 La consegna di un ordine sarà completata quando consegneremo i Prodotti all'indirizzo che ci avete dato, o raccoglierete tali Prodotti da noi.

5.4 Occasionalmente, parte di un ordine può essere esaurita o inevasa dal rispettivo rivenditore. Se non diversamente concordato nei presenti Termini (in particolare nella sezione 10), non siamo responsabili per ritardi nel vostro ordine a causa di situazioni di arretrato o ritardi causati dal rivenditore, e le spedizioni dei vostri Prodotti saranno effettuate solo dopo che i Prodotti sono arrivati al deposito.

5.5 I prodotti vengono spediti all'utente in base alle informazioni che ci fornisce e l'utente è responsabile dell'accuratezza di tali informazioni. Se vengono violate delle normative (incluse, ma non esclusivamente, le normative sull'esportazione/importazione) a causa di informazioni imprecise fornite dall'utente, quest'ultimo è responsabile di tale violazione.

- 5.6 Il nostro vettore può contattarvi per organizzare le consegne, confermare i dettagli di consegna e riorganizzare le consegne (ove applicabile) di volta in volta.
- 5.7 Se avete scelto il contrassegno come metodo di consegna e pagamento preferito (laddove tale opzione sia disponibile):
- 5.7.1 abbiamo la discrezionalità di rifiutare alcune modalità di pagamento;
 - 5.7.2 accettiamo pagamenti solo nella valuta locale; e/o
 - 5.7.3 Nel caso in cui non si accettasse l'Ordine o si effettuasse il pagamento completo al momento della consegna, ci riserviamo il diritto di rifiutare la consegna dei Prodotti.

6. RENDIMENTI

Salvo quanto diversamente disposto nella sezione 8 di seguito, la seguente sezione si applica ai resi standard. Per maggiori informazioni sulla merce difettosa e sul diritto di recesso, vedere di seguito:

- 6.1 I dettagli su come annullare l'ordine o restituire i Prodotti (ove consentito), compreso l'indirizzo a cui i Prodotti devono essere restituiti e i limiti di tempo per i resi, saranno forniti nelle FAQ (Domande Frequenti), nella pagina di checkout, nell'e-mail di conferma dell'ordine e/o nella Conferma di Spedizione tramite il link al portale dei resi, (il "**Portale Merci di Restituzione**").
- 6.2 I resi devono essere inviati solo all'indirizzo indicato sul Portale Merci reso. Questi dettagli saranno forniti con il pacchetto di consegna che contiene il vostro ordine o nell'email di conferma di spedizione (che conterrà un collegamento al Portale delle Merci di Ritorno).
- 6.3 I prodotti restituiti devono essere in nuovo stato con etichette attaccate e devono essere accompagnati dalla ricevuta o fattura originale. Tutti i Prodotti restituiti vengono inviati a proprio rischio e pericolo. Se hai ricevuto un'etichetta per il reso, devi utilizzare l'etichetta per il reso fornita tramite il Portale del materiale promozionale per il reso.
- 6.4 Tutti i rimborsi sono soggetti a ispezione e verifica all'interno dei nostri centri di reso. Se i Prodotti restituiti non sono completamente rivendibili, sia per un danno del prodotto o dell'imballaggio, ci riserviamo il diritto di rifiutare un rimborso parziale o totale.
- 6.5 Solo nei casi in cui i dettagli dei Prodotti restituiti sono stati forniti all'interno del Portale Merci di Restituzione vi rimborseremo.
- 6.6 Sarete rimborsati da noi alla carta di credito / debito o altro metodo di pagamento fornito da voi quando l'ordine è stato originariamente effettuato. Il rimborso sarà elaborato non appena possibile ma entro quattordici (14) giorni lavorativi dall'arrivo del Prodotto al centro di reso in perfette condizioni di rivendita.
- 6.7 Le restituzioni possono essere detratte qualora i prodotti restituiti siano restituiti in condizioni inaccettabili.



- 6.8 Riconosciamo che i Prodotti restituiti per difetto non saranno soggetti a questa sezione e nessuna disposizione all'interno di questi Termini pregiudicherà i diritti dei consumatori previsti dalla legge. Tutti i resi di Prodotti difettosi saranno disciplinati dal Sale of Goods and Services Act 1980.
- 6.9 Alcune merci potrebbero non essere adatte alla restituzione. Nel caso in cui un Prodotto non sia idoneo per la restituzione, si prega di fare riferimento all'e-mail di conferma dell'ordine e si verrà informati su come il rimborso può essere elaborato in conformità con le politiche e le procedure ivi stabilite.

Per i consumatori in Canada

- 6.10 I consumatori canadesi convengono quanto segue: U.S. Direct E-Commerce Limited (dba ESW) è un partecipante approvato di CREDITS con la Canada Border Services Agency (CBSA). Ordinando Prodotti da U.S. Direct E-Commerce Limited (dba ESW), autorizzo Livingston International, un broker doganale autorizzato, ad agire come mio agente e a negoziare con la CBSA per ottenere il rilascio della mia merce, tenere conto di dazi e tasse, restituire la merce a U.S. Direct E-Commerce Limited (dba ESW), e inviare elettronicamente richieste di rimborso per mio conto. Nell'ambito del programma CREDITS, sono a conoscenza del fatto che la CBSA invierà al broker doganale qualsiasi rimborso di dazi e imposte pagati sulla merce restituita e che otterrò il rimborso direttamente da U.S. Direct E-Commerce Limited (dba ESW). Inoltre, autorizzo Livingston International a inoltrare qualsiasi rimborso emesso dalla CBSA a mio nome, in modo che U.S. Direct E-Commerce Limited (dba ESW) possa essere rimborsato.

7. MERCE DIFETTOSA

- 7.1 Abbiamo l'obbligo legale di fornire merci conformi al presente Contratto. Se desideri restituire merce difettosa o non conforme, puoi inviarci un'e-mail.
- 7.2 Se si sceglie di restituire la merce difettosa o non conforme, dovremo prima confermare che è difettosa, danneggiata o non corrisponde alla descrizione sul nostro sito. Una volta confermato che la merce è difettosa, rimborseremo il costo della merce e le spese di spedizione e movimentazione originali pagate da voi. Per maggiori informazioni su come completare il reso, consulta la sezione "Restituzioni".
- 7.3 Di solito accrediteremo il rimborso sul modulo di pagamento che avete utilizzato per pagare la merce entro circa quattordici (14) giorni dalla data in cui abbiamo ricevuto la merce. Il rimborso potrebbe richiedere più tempo per apparire sull'estratto conto della carta di pagamento.

8. DIRITTO DI RECESSO (CONSUMATORI NELL'UNIONE EUROPEA)

- 8.1 Fatto salvo il paragrafo 8.2 di seguito, è possibile annullare l'ordine per qualsiasi motivo senza penali per un massimo di quattordici (14) giorni dopo la ricezione dell'ordine.
- 8.2 Il vostro diritto di recesso si applica solo in circostanze in cui siamo legalmente obbligati a fornire tale diritto a voi nella vostra rispettiva giurisdizione. Il diritto al ritorno (o allo scambio)

Il diritto di restituire (o scambiare) i Prodotti di cui alla presente sezione non si applica ai Prodotti (i) realizzati secondo le vostre specifiche; o (ii) che sono stati personalizzati; o (iii) che per loro natura non possono essere restituiti o sono suscettibili di deteriorarsi o scadere rapidamente; o (iv) in cui sono stati forniti prodotti sigillati che non sono adatti alla restituzione per motivi di protezione della salute o di igiene, se diventano non sigillati dopo la consegna.

8.3 **Politica di Recesso**

Diritto di recesso

Hai il diritto di recedere dal presente Contratto entro quattordici giorni senza fornire alcuna motivazione.

Il termine di recesso è di quattordici giorni dalla data in cui voi o un terzo da voi nominato, che non è il vettore, avete preso o ha preso possesso della merce.

Per esercitare il diritto di recesso, è necessario informarci (ESW c/o U.S. Direct E-Commerce Limited, Fifth Floor, No. 3 Dublin Landings, North Wall Quay, Dublin 1, Ireland, email info@eshopworld.com) della propria decisione di recedere dal presente Contratto. A tal fine, è possibile utilizzare il modulo di recesso modello allegato, che tuttavia non è obbligatorio. È inoltre possibile compilare e inviare elettronicamente il modulo di recesso modello o un'altra dichiarazione chiara sul nostro sito web (un link al Modulo di annullamento della merce di reso sarà incluso nell'e-mail di conferma dell'ordine e/o nell'e-mail di conferma della spedizione). Se si fa uso di questa opzione, vi invieremo conferma di ricezione di tale revoca senza ritardo (ad es. via e-mail).

Al fine di rispettare il periodo di recesso, è sufficiente che invii la notifica dell'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

Conseguenze del ritiro

In caso di recesso del presente Contratto, vi rimborseremo tutti i pagamenti che abbiamo ricevuto da voi, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi aggiuntivi derivanti dal fatto che avete scelto un tipo di consegna diverso dalla consegna standard più favorevole da noi offerta), senza indebito ritardo e al più tardi entro quattordici giorni dal giorno in cui abbiamo ricevuto la notifica della vostra revoca del presente Contratto. Per questo rimborso, utilizzeremo gli stessi mezzi di pagamento che hai utilizzato nella transazione originale, a meno che non sia espressamente concordato diversamente con te; in nessun caso ti verranno addebitate spese a causa di questo rimborso.

Possiamo rifiutarci di rimborsarti fino a quando non abbiamo ricevuto i beni indietro o fino a quando non hai fornito la prova che hai restituito i beni, a seconda di quale delle due ipotesi è precedente.



È necessario restituire o consegnare la merce immediatamente e in ogni caso entro quattordici giorni dal giorno in cui ci si notifica la revoca del presente contratto. Il termine è rispettato se si inviano le merci prima della scadenza del periodo di quattordici giorni.

I costi diretti della restituzione delle merci sono a carico dell'utente, tranne nel caso in cui abbia ricevuto un'etichetta ESW nominata o prepagata.

È necessario pagare per qualsiasi perdita di valore dei beni solo se tale perdita di valore è dovuta alla manipolazione dei beni che non è necessaria per testare la qualità, le caratteristiche e il funzionamento dei beni.

8.4 Modello di modulo di ritiro

Se desideri recedere dal Contratto, compila e rispedisci questo modulo.

- A ESW c/o U.S. Direct E-Commerce Limited, Fifth Floor, No. 3 Dublin Landings, North Wall Quay, Dublin 1, Ireland, emailinfo @eshopworld.com.
- I/We (*) con la presente informiamo che I/We (*) annulla il mio/nostro (*) contratto di vendita dei seguenti beni (*).
- Ordinato il (*)/ricevuto il (*).
- Nome del consumatore/dei consumatori.
- Indirizzo del consumatore/dei consumatori.
- Firma del(dei) consumatore(i) (solo se il presente formulario è notificato su supporto cartaceo):
- Data

(*) Cancellare la dicitura inutile.

9. GARANZIE SUI PRODOTTI E RESPONSABILITÀ

Fatte salve le disposizioni derogatorie di cui alle sezioni 9.7 e 9.8 per i Consumatori in Germania (per i quali si applicano esclusivamente le disposizioni di cui alle sezioni 9.7 e 9.8), per quanto riguarda le garanzie sui prodotti e la nostra responsabilità si applica quanto segue:

- 9.1 Qualsiasi problema relativo alla garanzia che si presenti in relazione a un Prodotto deve essere comunicato al team di assistenza clienti del rivenditore (support@eshopworld.zendesk.com). In queste circostanze, forniremo un rimborso o sostituiremo il prodotto come appropriato e solo su istruzione del rivenditore.

- 9.2 TUTTE LE DESCRIZIONI E LE SPECIFICHE DEL PRODOTTO SONO FORNITE DAL RIVENDITORE. NON GARANTIAMO L'ACCURATEZZA, L'AFFIDABILITÀ O LA COMPLETEZZA DI TALE DESCRIZIONE O SPECIFICA. NON FORNIAMO GARANZIE, GARANZIE O PATTI DI ALCUN TIPO RELATIVI ALL'IDONEITÀ, ALLA QUALITÀ, ALLA SICUREZZA O ALL'INCAPACITÀ DI UTILIZZARE, O ALL'IMPOSSIBILITÀ DI AVER RIPARATO O RIPARATO, QUALSIASI PRODOTTO ACQUISTATO DA VOI. NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE, DECLINIAMO TUTTE LE GARANZIE, ESPLICITE O IMPLICITE, RELATIVE ALL'IDONEITÀ, ALLA QUALITÀ O ALLA SICUREZZA DEL PRODOTTO, INCLUSE, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO, LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ E IDONEITÀ PER UNO SCOPO PARTICOLARE. NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE, NON SAREMO RESPONSABILI (SIA IN CONTRATTO, ILLECITO (COMPRESA, MA NON LIMITATA ALLA NEGLIGENZA), O AI SENSI DI QUALSIASI TERMINE IMPLICITO LEGALE) PER QUALSIASI DANNO DI QUALSIASI TIPO, COMPRESI, SENZA LIMITAZIONE, DANNI DIRETTI, INDIRETTI, INCIDENTALI, PUNITIVI, SPECIALI E CONSEGUENZIALI (INCLUSI, SENZA LIMITAZIONE, PERDITA DI PROFITTI, PERDITA DI ENTRATE O PERDITA DI DATI) DERIVANTI DA O IN RELAZIONE A QUALSIASI PRODOTTO ACQUISTATO O OTTENUTO, SIA CHE SIAMO STATI INFORMATI O MENO DELLA POSSIBILITÀ DI TALE DANNO. LA NOSTRA RESPONSABILITÀ MASSIMA NEI VOSTRI CONFRONTI È L'IMPORTO ADDEBITATO SULLA VOSTRA CARTA DI CREDITO O ALTRA FORMA DI PAGAMENTO. NONOSTANTE QUALSIASI ALTRA COSA CONTENUTA IN QUESTI TERMINI. NESSUNA DELLE PARTI ESCLUDE ALCUNA RESPONSABILITÀ PER MORTE O LESIONI PERSONALI NELLA MISURA IN CUI ESSA SORGE SOLO A SEGUITO DELLA NEGLIGENZA DI TALE PARTE, DEI SUOI DIPENDENTI, AGENTI O RAPPRESENTANTI AUTORIZZATI.
- 9.3 Nella misura consentita dalla legge, escludiamo tutte le condizioni, garanzie, dichiarazioni o altri termini che possono applicarsi al nostro sito o a qualsiasi contenuto su di esso, sia esso esplicito o implicito.
- 9.4 Non saremo responsabili nei confronti di alcun utente per eventuali perdite o danni derivanti da o in relazione a:
- 9.4.1 utilizzo o impossibilità di utilizzo del nostro sito; o
- 9.4.2 utilizzo o affidamento su qualsiasi contenuto visualizzato sul nostro sito.
- 9.5 Non saremo responsabili per eventuali perdite o danni causati da un virus, attacchi di negazione del servizio distribuiti o altro materiale tecnologicamente dannoso che può infettare le vostre apparecchiature informatiche, programmi informatici, dati o altro materiale proprietario a causa dell'uso dei nostri siti o del vostro download di qualsiasi contenuto su di esso, o su qualsiasi sito web ad esso collegato.
- 9.6 Non ci assumiamo alcuna responsabilità per il contenuto dei siti web collegati sui nostri siti. Tali link non devono essere interpretati come approvazione da parte nostra di tali siti collegati. Non saremo responsabili per eventuali perdite o danni che possono derivare dal vostro utilizzo di essi.

Per i consumatori in Germania

- 9.7 Indipendentemente dalle disposizioni divergenti di cui alla presente sezione 9, i diritti di garanzia legale del consumatore tedesco per i difetti dei beni rimangono illimitati e possono quindi essere fatti



valere da loro nell'ambito del campo di applicazione giuridicamente obbligatorio che deve essere concesso da noi.

- 9.8 Indipendentemente dalle disposizioni divergenti di cui alla presente sezione 9, per quanto riguarda le disposizioni sulla responsabilità e le limitazioni (sia in termini di modalità che di importo) per i consumatori in Germania si applica quanto segue:

- 9.8.1 Saremo responsabili senza limitazioni nella misura in cui la causa del danno è basata su una violazione intenzionale o grave del dovere da parte di ESW o di un rappresentante legale o agente ausiliario di ESW.
- 9.8.2 Inoltre, siamo responsabili per la violazione lievemente negligente degli obblighi materiali. Gli obblighi materiali sono obblighi la cui violazione compromette il raggiungimento dello scopo del contratto o il cui adempimento rende possibile la corretta esecuzione del contratto in primo luogo e sulla cui conformità si fa regolarmente affidamento. In questo caso, tuttavia, ESW sarà responsabile solo per i danni prevedibili tipici di questo tipo di contratto. ESW non sarà responsabile per la violazione lievemente negligente di obblighi diversi da quelli specificati nelle precedenti frasi.
- 9.8.3 Non si applica alcuna limitazione di responsabilità in caso di lesioni alla vita, all'arto o alla salute, per un difetto conseguente all'assunzione di una garanzia per la qualità del Prodotto e per difetti occulti in modo fraudolento. La responsabilità ai sensi della legge tedesca sulla responsabilità per danno da prodotti difettosi rimane inalterata.
- 9.8.4 Nella misura in cui la nostra responsabilità è esclusa o limitata, ciò si applica anche alla responsabilità personale dei nostri dipendenti, rappresentanti e agenti ausiliari.

10. EVENTI AL DI FUORI DEL NOSTRO CONTROLLO

- 10.1 Non saremo responsabili per la mancata esecuzione, o il ritardo nell'esecuzione, di uno qualsiasi dei nostri obblighi derivanti da un Contratto che è causato da un Evento al di fuori del nostro Controllo. Un evento al di fuori del nostro controllo è definito nella sezione 10.2.
- 10.2 Per "**Evento al di fuori del nostro controllo**" si intende qualsiasi atto o evento al di fuori del nostro ragionevole controllo, inclusi, a titolo esemplificativo, scioperi, serrate o altre azioni sindacali da parte di terzi, commozione civile, sommossa, invasione, attacco terroristico o minaccia di attacco terroristico, guerra (dichiarata o meno) o minaccia o preparazione per guerra, incendio, esplosione, tempesta, inondazione, terremoto, cedimento, epidemia, pandemia, crisi sanitaria o altre calamità naturali, o guasto delle reti di telecomunicazioni pubbliche o private, situazioni di ordini arretrati o ritardi causati dal rivenditore o impossibilità di utilizzare ferrovie, navigazione, aeromobili, trasporto motorio o altri mezzi di trasporto pubblici o privati.
- 10.3 Se si verifica un Evento al di fuori del nostro Controllo che influisce sull'adempimento dei nostri obblighi ai sensi di un Contratto:
 - 10.3.1 sarete contattati il prima possibile per avvisarvi; e
 - 10.3.2 i nostri obblighi derivanti da un Contratto saranno sospesi e il tempo per l'adempimento dei nostri obblighi sarà esteso per la durata dell'Evento al di fuori del nostro Controllo. Laddove l'evento al di fuori del nostro controllo influisca sulla consegna dei prodotti, organizzeremo una nuova data di consegna con voi dopo la fine dell'evento al di fuori del nostro controllo.
 - 10.3.3 è possibile annullare un Contratto interessato da un Evento al di fuori del nostro



Controllo che è continuato per più di 30 giorni dalla data dell'ordine. Per annullare, contattare



Noi. Se si sceglie di annullare, sarà necessario restituire tutti i prodotti pertinenti già ricevuti (se applicabile in conformità con questi termini e condizioni), e rimborseremo il prezzo pagato, comprese eventuali spese di consegna (se applicabile).

11. MERCI PERICOLOSE (PROFUMI E FRAGRANZE)

- 11.1 Le autorità internazionali come l'UNECE e la IATA Dangerous Goods Regulations classificano i prodotti contenenti fragranze e profumi come merci pericolose ("**Dangerous Goods**") e come tali tali tali merci pericolose sono soggette a severi requisiti di spedizione. Il processo di restituzione per le merci pericolose differisce dal processo di restituzione per le merci non pericolose.

Per i consumatori nel Regno Unito

- 11.2 Se effettui l'acquisto nel Regno Unito e desideri restituire le tue fragranze o altre Merci Pericolose (se applicabili), tutte le spese di spedizione e movimentazione sono prepagate e nessun pagamento successivo sarà a carico dell'utente per il servizio di reso. Il Bene Pericoloso che state restituendo deve essere in una condizione completamente rivendibile, cioè non aperto e inutilizzato e l'imballaggio non deve essere danneggiato.
- 11.3 Per restituire le Merci Pericolose, è necessario accedere al nostro Portale delle Merci di Ritorno, selezionare le Merci Pericolose da restituire e generare l'etichetta dei resi. ESW comunicherà quando le Merci Pericolose restituite saranno ricevute nella struttura di restituzione ESW. Le Merci Pericolose restituite saranno ispezionate presso la struttura ESW per la conferma e vi rimborseremo eventuali importi dovuti. Possono essere effettuate detrazioni dai rimborsi qualora tali merci pericolose restituite siano restituite in condizioni inaccettabili. Se le Merci Pericolose restituite non sono completamente rivendibili o l'imballaggio è danneggiato, ci riserviamo il diritto di rifiutare un rimborso.

Per i consumatori dell'Unione europea

- 11.4 Se effettui l'acquisto nell'Unione Europea (Regno Unito escluso), ESW ti fornirà un'etichetta per i resi online attraverso il Portale delle Merci di reso, che includerà l'indirizzo di reso ESW applicabile. Dovrete pagare tutte le spese di spedizione e movimentazione dal vostro indirizzo all'indirizzo di ritorno ESW. Il Bene Pericoloso che state restituendo deve essere in una condizione completamente rivendibile, cioè non aperto e inutilizzato e l'imballaggio non deve essere danneggiato.
- 11.5 Sei tenuto a informare il vettore che il pacco di reso contiene profumi e/o profumi, e questo ti verrà notificato anche sul Portale Merci di Ritorno. Una volta che le Merci Pericolose sono restituite all'indirizzo di restituzione ESW, ispezioneremo le Merci Pericolose restituite e rimborseremo eventuali importi dovuti a voi. Possono essere effettuate detrazioni dai rimborsi qualora tali merci pericolose restituite siano restituite in condizioni inaccettabili. Se le Merci Pericolose restituite non sono completamente rivendibili o l'imballaggio è danneggiato, ci riserviamo il diritto di rifiutare un rimborso.

Per i consumatori in Giappone

- 11.6 Contattare i servizi di assistenza clienti di ESW all'indirizzo support@eshopworld.zendesk.com.

Merci pericolose difettose

- 11.7 In seguito alla sezione 6.8, per restituire le Merci Pericolose danneggiate o difettose, è necessario contattare i servizi di assistenza clienti di ESW all'indirizzo support@eshopworld.zendesk.com.

12. PRODOTTI PERSONALIZZATI

- 12.1 La capacità di ESW di evadere qualsiasi Ordine personalizzato è subordinata alla disponibilità di:

12.1.1 il prodotto/stock; e

12.1.2 i materiali richiesti/richiesti.

- 12.2 Il tempo di produzione e/o il tempo di spedizione di tali Prodotti possono essere influenzati a causa di vincoli di prodotto o materiale.

13. Indennità

- 13.1 Con la presente, l'utente ci indennizza e si impegna a tenerci indennizzati per eventuali perdite, danni, costi, responsabilità e spese (incluse, a titolo esemplificativo, le spese legali e qualsiasi importo da noi pagato a una terza parte per la risoluzione di un reclamo o una controversia su consiglio dei nostri consulenti legali) sostenute o subite da noi derivanti da qualsiasi violazione da parte dell'utente di qualsiasi disposizione dei presenti Termini, o derivanti da qualsiasi reclamo che l'utente ha violato qualsiasi disposizione dei presenti Termini.

Per i consumatori in Germania

- 13.2 La disposizione di indennizzo di cui sopra nella sezione 13.1 non si applica se l'utente non è responsabile della violazione. Inoltre, la disposizione di indennizzo di cui sopra non si applica se si tratta semplicemente di un'accusa di aver violato una disposizione di questi Termini, ma una violazione colpevole da parte vostra non può essere stabilita.

14. VIOLAZIONI DELLE PRESENTI CONDIZIONI D'USO

- 14.1 Fatti salvi gli altri nostri diritti ai sensi dei presenti Termini, se l'utente viola i presenti Termini in qualsiasi modo, possiamo intraprendere le azioni che riteniamo appropriate per affrontare la violazione, tra cui la sospensione dell'accesso dell'utente al nostro sito, il divieto di accesso al nostro sito, il blocco dell'accesso al nostro sito da parte dei computer che utilizzano il suo indirizzo IP, il contatto con il provider di servizi Internet dell'utente per richiedere che blocchino l'accesso al nostro sito se e nella misura consentita dalla legge applicabile sulla protezione dei dati e/o l'avvio di procedimenti giudiziari contro l'utente.

15. RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE ONLINE

- 15.1 Il regolamento UE (Risoluzione delle controversie online per le controversie dei consumatori) del 2015 impone a tutti i professionisti stabiliti nell'Unione europea, che si impegnano in contratti di vendita o servizi online, e a tutti i mercati online stabiliti nell'Unione europea di



fornire:



- 15.1.1 un link elettronico alla piattaforma ODR disponibile all'indirizzo <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Se desiderate contattare direttamente ESW in merito alla vostra Controversia Online potete farlo all'indirizzo customerservice@esw.com.

Per i consumatori in Germania

- 15.2 Per adempiere al nostro obbligo di informazione ai sensi della Sezione 36 della Legge sulla risoluzione alternativa delle controversie in materia di consumo (VSBG), dichiariamo di non essere obbligati né disposti a partecipare a procedimenti di risoluzione delle controversie presso un collegio arbitrale dei consumatori.

16. ALTRI TERMINI IMPORTANTI

- 16.1 Possiamo trasferire i nostri diritti e obblighi derivanti da un Contratto a un'altra organizzazione, ma ciò non influirà sui vostri diritti o sui nostri obblighi ai sensi dei presenti Termini.
- 16.2 Questo Contratto è tra voi e noi. Nessun'altra persona avrà alcun diritto di far rispettare i suoi termini.
- 16.3 Utilizziamo le tue informazioni personali solo in conformità con la nostra Informativa sulla privacy. Leggete con attenzione la nostra Informativa sulla privacy, che contiene termini importanti che si applicano a voi. Nei limiti consentiti dalla normativa applicabile sulla protezione dei dati, in particolare ai fini dell'esecuzione del Contratto, il rivenditore può anche utilizzare le informazioni personali dell'utente, in conformità con la propria Informativa sulla privacy separata che può essere trovata sul proprio sito web.
- 16.4 Ciascuno dei paragrafi dei presenti Termini opera separatamente. Se un tribunale o un'autorità competente decide che uno di essi è illegale o inapplicabile, i restanti paragrafi rimarranno in vigore a tutti gli effetti.
- 16.5 Nulla di quanto espresso o menzionato o implicito nei presenti Termini è inteso o deve essere interpretato per dare a qualsiasi persona diversa dalle parti del presente documento qualsiasi diritto legale o equo, rimedio o rivendicazione ai sensi o in relazione ai presenti Termini. I presenti Termini e tutte le dichiarazioni, garanzie, accordi, condizioni e disposizioni del presente documento sono destinati a essere e sono a esclusivo vantaggio di noi, dei nostri affiliati e dell'utente.
- 16.6 Se non insistiamo sul fatto che l'utente esegua uno qualsiasi dei suoi obblighi ai sensi dei presenti Termini, o se non facciamo valere i nostri diritti contro di lei, o se ritardiamo nel farlo, ciò non significa che abbiamo rinunciato ai nostri diritti contro di lei e non significa che lei non deve rispettare tali obblighi.
- 16.7 Si prega di notare che questi Termini sono regolati dalla legge irlandese. Ciò significa che un Contratto per l'acquisto di Prodotti attraverso il nostro sito e qualsiasi controversia o reclamo derivante da o in connessione con esso sarà disciplinato dalla legge irlandese. Voi e noi entrambi concordiamo che i tribunali irlandesi avranno giurisdizione non esclusiva.



- 16.8 In qualità di consumatore, l'utente beneficerà di tutte le disposizioni obbligatorie della legge del paese in cui risiede. Nulla in questi termini e condizioni, compresa la sezione 16.7, pregiudica il diritto del consumatore di fare affidamento su tali disposizioni obbligatorie della legge locale.

Per i consumatori dell'Unione europea

- 16.9 Se sei un consumatore abitualmente residente nell'Unione Europea, godi anche della protezione delle disposizioni obbligatorie della legge del tuo paese di residenza. In tal caso, l'utente può scegliere di presentare reclami relativi alle presenti Condizioni derivanti dalle norme di protezione dei consumatori sia in Irlanda che nello Stato membro dell'Unione Europea in cui ha la residenza abituale.