



販売規約

このページでは、ESW（以下「**ESW**」、「**当社**」、「**私たち**」または「**弊社**」といいます）として事業を行うU.S. Direct E-Commerce Limitedに関する情報、および当社が以下のセクション2.1に従って当社のウェブサイト（以下「**当サイト**」といいます）を通じてお客様に製品を販売する際の利用規約（以下「**本規約**」といいます）について説明します。これらの条件は、お客様への製品の販売に関する当社間のすべての契約（「**契約**」）に適用されます。当サイトをご利用になる前に、本規約をよくお読みになり、ご理解くださいますようお願い申し上げます。

注文や支払いをされる前に、本規約への同意を求められますのでご注意ください。お客様が本規約への同意を拒否された場合、お客様は本サイトから本製品を注文することも、それに関連する支払いを行うこともできなくなります。

お客様は、本規約を表示し、読み、印刷するか、今後の参考のためにコンピューターに保存するようお願いいたします。当社は、以下に定めるとおり、本規約を随時変更する可能性があります。お客様が本製品の注文または本サイトの利用を希望する場合、その都度本規約をご確認いただき、その時点で適用される諸条件を確実にご理解いただくようお願いいたします。

他の言語で作成された本書の条項と、英語で作成された本文書の条項との間に矛盾がある場合、英語版の条項が優先されるものとします。

本規約に、特定の国の消費者にのみ適用される特別条項が含まれている場合、各条項が適用されるか否かは、消費者の現居住国によります。つまり、例えば、欧州連合内の消費者に適用されることを意図した規定は、欧州連合の加盟国に現に居住する消費者にのみ適用されます。

1. 当社に関する情報

1.1 当社は、ESWとして営業するU.S. Direct E-Commerce Limitedであり、アイルランドで会社登録番号479237で登録された会社で、登記された事務所がFifth Floor, No. 3 Dublin Landings, North Wall Quay, Dublin 1, Irelandに所在します。

1.2 お客様がシンガポールから当社のウェブサイトを通じて本製品（パーソナライズされた本製品を除く）を購入する場合、お客様は当社のシンガポール法人であるU.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE. Limitedから購入することになります。本規約は、お客様とU.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTEとの間で締結される、お客様への本製品の販売に関する契約に適用されます。本規約でのeShopWorldへの参照箇所は、U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE. Limitedを指すものとします。Limited.

1.3 お問い合わせ

1.3.1 苦情などの理由で当社へ連絡することを希望される場合は、info@eshopworld.comまでご連絡ください。



2. お客様に連絡したり、書面で通知したりする必要がある場合は、Eメールで、または注文の際にお客様が指定した住所宛てに郵送で行います。お客様と当社の間の契約の成立方法
 - 2.1 ESWは、世界中の小売業者と契約しており、その契約に基づきESWは商品販売の責任者に任命され、小売業者の商品をお客様の国でお客様に販売することができます。
 - 2.2 お客様は、本サイトを通じて当社に注文することにより、お客様の取引が各小売業者ではなく、当社との間で行われることをご了承ください。また、当社は、お客様が提供した情報の真正性および十分性を当社が確認した後、注文の送信時に合意した金額で直ちにお客様に再販することを唯一の目的として、各小売業者から本製品を購入する流れとなることをご了承ください。当社は、お客様のために注文を履行する責任を負います。
 - 2.3 本サイトでは、注文と支払いに必要な手順をご案内します。当社の注文プロセスでは、お客様が当社に注文を送信する前に、エラーを確認して修正することができます。注文プロセスの各ページをよくお読みになり、ご確認いただきますようお願いいたします。
 - 2.4 お客様が注文をされた後、お客様は、当社から注文の受領を確認するEメールを受け取ります。当社とお客様との契約は、お客様が注文確認メールを受け取った時点で成立します。
 - 2.5 当社は、本製品が発送されたことを確認するEメール（以下「**発送確認**」という）をお客様に送信します。
 - 2.6 本製品の在庫がない、販売が終了している、本サイトまたは各小売店のサイトに掲載されている価格に誤りがあるなどの理由で、当社がお客様に本製品を提供できない場合、当社は、お客様にその旨をEメールで通知し、お客様の注文の処理を取り止めます。お客様が既に本製品代金の支払いを完了している場合、当社は、請求された配送料を含む全額を可能な限り速やかにお客様に返金します。当社は、お客様に対してそれ以上の責任を負いません。
 - 2.7 当社がお客様から提供された情報の真正性および十分性を検証することが認められていること、また、当社が自動的に情報を検証できない場合、当社の担当者がお客様および/またはお客様のデビットカードもしくはクレジットカード発行銀行に連絡して、お客様の身元および/または注文の意思を確認する場合がありますことをご了承ください。
 - 2.8 本サイトを通じて入手できる本製品は、非商業的な使用を目的としており、転売目的での本製品の購入は固く禁じられていますのでご注意ください。
 - 2.9 本サイトを通じて注文または支払いを行うことにより、お客様は拘束力のある契約を結ぶことが法的に可能であることを保証したことになります。お客様のクレジットカード/デビットカードまたはその他の支払い手段への請求は当社が行い、お客様の利用明細書上には「eShopWorld」、「ESW」などと記載されます。お客様は、支払いを処理する目的で当社に提供したすべての情報が正しく、指定した支払い方法を利用する権限があることを保証します。当社には、お客様が提供した支払い情報の真正性と



十分性を検証する権利があることをご了承ください。ESWは、お客様が提供した情報または支払いを確認できない場合、いつでも注文をキャンセルする権利を留保します。選択したメソッド。ESWによるキャンセルの場合は、お支払いいただいた全額を返金いたします。

- 2.10 当社は、お客様およびお客様が提供した情報に対して支払い前のスクリーニングを行うことをご了承ください。このようなチェックは、ESWが、当社が運営する地域で適用される法律および規制要件（米国政府（米国商務省の輸出管理規制を含むが、これに限定されない）、欧州連合およびその他の該当する法域が管理するすべての関税法および輸出入規制を含むが、これらに限定されない）に違反して、制裁を受けた個人、団体または国と取引を行うことを防止することを目的としています。
- 2.11 当社は、お客様による製品の輸入に適用される適切な税金および義務を決定し、お客様に代わって適切な税務当局にこれらの税金および義務を収集、報告、および送金するサービスを提供します。欧州連合および英国への輸入については、課される税金と関税はお客様の支払いに含まれ、ESWが支払いを行います。追加費用はかかりません。追加費用はかかりません。本規約を受諾することにより、お客様は、ESWが関連する税関当局からの課徴金の追加請求（追加の租税公課）を受け入れることを許可したことになります。特定の欧州外への輸入品については、管轄税務当局への税金および関税の納付の責任を負うのは、お客様です。当社から購入するすべての本製品は、出荷契約に基づいて出荷します。商品の所有権は、ESWが商品を所有した時点から、関連する小売業者からESWに譲渡されるものとします。その後、本製品の輸入前にESWからお客様に所有権が移転し、お客様が記録上の輸入者となります（ESWが記録上の輸入者となるスイスへの配送を除く）。本製品の損失リスクは、本製品がお客様に配送された時点でお客様に移転します。
- 2.12 お客様は、当社から本製品を注文することにより、当社が選択したライセンスを有する通関業者がお客様の代理人として外国の歳入庁とやり取りし、お客様の本製品を通関し、お客様に代わって関税および税金を計算し、該当する場合にはお客様の本製品を返品し、該当する場合にはお客様が返品する本製品についてお客様に代わって返金請求の準備および送信を行うことを承認したことになります。なお、本第2.12条は、カナダのお客様を対象としていません。カナダのお客様は、第6.10条をご参照ください。
- 2.13 ご注文いただいた本製品の価格は、配達先の住所に応じて税込または税抜で表示されます。カナダ国内に配送される本製品は売上税を含まず。ヨーロッパ国内に配送される本製品は付加価値税を含む価格で表示されます。配送料は価格に含まれていません。配送料はチェックアウト時に追加され、注文フォームに別料金として表示されます（ただし、配送料が無料の場合を除く）。
- 2.14 お客様は、本サイトを通じて当社に注文することにより、お客様の取引が各小売業者ではなく、当社との間で行われることをご了承ください。一部の銀行では、ポリシーに従って国際取引手数料を請求する場合があります。弊社ではこの手数料を請求することはありません。また、お客様の銀行がいつ請求するかについても管理いたしません。

3. 本サイトの利用条件

- 3.1 お客様による当社サイトの使用は、次のサイトで確認できる当社の利用規約に従います：<https://esw.com/terms-and-conditions-of-use/>（本規約と合わせて、**利用規約**）。本サイトをご利用になる前に、本利用規約をよくお読みください。本サイトをご利用になることで、お客様は本利用規約に同意し、これに従うことに同意したものとみなされます。本利用規約に同意しない場合は、直ちに本サイトのすべての利用を中止してください。
- 3.2 当社は、本サイトや本サイト上のコンテンツが常に利用できること、または中断されないことを保証しません。本サイトへのアクセスは一時的に許可されており、当社は予告なしに本サイトの全部または一部を撤回、中止または変更する権利を有します。何らかの理由で、本サイトの全部または一部が、随時一定期間利用できなくなっても、当社はお客様に対して責任を負いません。
- 3.3 お客様は、本サイトにアクセスするために必要なすべての手配を行う責任があります。また、お客様は、お客様のインターネット接続を通じて本サイトにアクセスするすべての人が本規約を認識し、これを遵守するようにする責任があります。
- 3.4 当社は、このページを修正することにより、いつでも本規約を改訂することができます。当社が行った変更はお客様を拘束することになりますので、このページを適宜訪問して、変更内容をご確認ください。
- 3.5 当社は、本サイトを随時更新し、いつでも内容を変更することができます。第3.5条のドイツ国内の消費者の場合の特別規定を準用します。
- 3.6 当サイトの特定の領域へのアクセスは制限されています。当社は、本サイトを随時更新し、いつでも内容を変更することができます。
- 3.7 未成年者（18歳未満の個人）による本サイトの利用は、その親または保護者の同意を前提としており、本契約は親または保護者との間で行われ、親または保護者が未成年者のコンプライアンスに責任を負います。当社は、未成年者に本サイトの利用を許可する親または後見人に対して、広告の節度や審査は保証されておらず、確実なものではないため、オンライン上の安全性について未成年者とよく話し合うことが大切であることを助言します。インタラクティブなサービスを利用している未成年者は、その潜在的なリスクを認識する必要があります。
- 3.8 未成年者（18歳未満の個人）による本サイトの利用は、その親または保護者の同意を前提としており、当社との契約は親または保護者との間で行われ、親または保護者が未成年者のコンプライアンスにつき責任を負います。当社は、未成年者に本サイトの利用を許可する親または後見人に対して、広告の節度や審査は保証されておらず、確実なものではないため、オンライン上の安全性について未成年者とよく話し合うことが大切であることを助言します。インタラクティブなサービスを利用している未成年者は、その潜在的なリスクを認識する必要があります。

3.9 必要に応じて、当社は本規約の違反を管轄の法執行機関に通報し、適用されるデータ保護法で認められている場合は、その範囲でお客様の身元および/またはお客様の個人情報を開示することで、このような機関に協力します。そのような違反があった場合、本サイトを利用するお客様の権利は直ちに停止します。

3.10 当社は、当社および当社の関連会社の知的財産権（特許権、商標権、サービスマーク、著作権、データベース権、意匠権、ノウハウ、秘密情報およびその他の類似の保護された権利を含むが、これらに限定されない）に関するすべての権利、権原および利益を留保します。

4. お客様が当社に承認すること

4.1 お客様は、本サイトを利用することにより、当社がお客様の取引に関する支払、返金および調整を処理し、該当する場合にはお客様の銀行口座に資金を送金し、該当する場合にはお客様のクレジットカードに請求し、またはお客様のデビットカードにリンクされた口座から引き落としを行い、本規約に基づきお客様が支払うべき金額を当社および当社の関連会社に支払うことを承認します。

4.2 当社は、お客様の身元を確認するために、財務情報、企業情報、個人情報の提供をいつでも求めることができます。お客様は、いかなる人物にもなりすまらず、また、法的に使用を許可されていない名前を使用してはなりません。お客様は、当社がお客様の情報（更新された情報を含む）を確認し、お客様のクレジットカード発行会社から初期与信承認を得ることを承認します。

5. 出荷と配送

5.1 発送確認書には、お客様が本製品の配送状況を確認できる配送情報が含まれています（そのようなサービスが提供されている場合）。場合によっては、当社の管理外の出来事によってお客様への配送が影響を受けることがあります。このような場合の当社の責任については、第10条をご参照ください。

5.2 ご指定の住所に商品受け取りが可能な方がご不在の場合、配送業者は商品が最寄りの配送センターに返送された旨をお知らせする配送未達通知を残す場合があります。このような場合は、配送未達通知に記載されている番号の配送業者までご連絡ください。さらに問題がある場合は、info@eshopworld.comでESWに連絡してください

5.3 注文の配送は、当社がお客様から指定された住所に本製品をお届けした時、またはお客様が当社から本製品を受け取った時に完了します。

5.4 ご注文いただいた商品の一部が、各小売店で在庫切れまたはバックオーダーとなっている場合があります。本規約（特に第10条）で別段の合意をした場合でない限り、取り寄せ状況や小売業者による遅延のためにお客様の注文の履行が遅れた場合、当社は責任を負いません。また、お客様への本商品の出荷は、本商品がデポに到着した後で行われます。

5.5 本製品は、お客様が当社に提供した情報に基づいて出荷され、お客様はその情報の正



確さについて責任を負います。お客様が提供した情報が不正確であったために、何らかの規制（輸出入規制を含むが、これに限定されない）に違反した場合、お客様がその責任を負うものとします。

5.6 当社の運送会社は、配送の手配、配送の詳細の確認、配送の再手配（該当する場合）のために、適宜お客様に連絡を取ることがあります。

5.7 お客様がご希望の配送方法および支払い方法として代金引換を選択された場合（そのような選択肢がある場合）：

5.7.1 当社は、特定の支払方法を拒否する裁量権を持っています。

5.7.2 現地通貨での支払いしか受け付けません。

5.7.3 お客様が注文した本製品をお受けにならない場合、または本製品引渡し時に全額を支払いにならない場合、当社は本製品の引渡しを拒否する権利を有します。

6. 返品

以下の第8条に別段の定めがある場合を除き、標準的な返品には以下の規定が適用されます。欠陥商品とお客様の撤回権については、以下をご覧ください。

6.1 商品の返品が必要な住所や返品の期限など、注文をキャンセルまたは商品を返品する方法の詳細は、チェックアウトページのFAQ（よくある質問）、注文確認メール、および/または返品ポータルへのリンクを介した発送確認(以下「**返品商品ポータル**」)に記載されています。

6.2 返品は、返品商品ポータルに記載されている住所にのみ送付してください。このような詳細情報は、注文した本製品が入った配送パッケージ、または発送確認メール（返品ポータルへのリンクが含まれています）に記載されています。

6.3 返品された製品は、タグ付きの新品の状態である必要があります、また、元の領収書または請求書も添付されていなければなりません。返品される製品はすべて、お客様の責任で送付してください。返品ラベルを受け取っている場合は、返品商品ポータルを通じて提供された返品ラベルを使用する必要があります。

6.4 すべての返金は、当社の返品センターでの検査および確認を条件とします。返品された本商品が、商品や包装の破損などにより完全に再販可能でない場合、当社は一部または全部の返金を拒否する権利を有します。

6.5 返品ポータルに返品対象の本製品の詳細が記入されている場合に限り、当社はお客様に払い戻しを行います。

6.6 ご注文時に指定されたクレジットカードまたはデビットカード、またはその他の支払い方法に、弊社より返金されます。返金は、製品が再販可能な状態で返品センターに到着してから14営業日以内に、できる限り速やかに処理されます。



- 6.7 返品された本製品が不適當な状態で返却された場合、返金額から差し引かれることがあります。
- 6.8 当社は、欠陥があることを理由に返品された本製品は本条の対象とならず、また本規約のいかなる規定もお客様の法律上の消費者の権利に影響を与えないことを認めます。欠陥のある本製品のすべての返品は、1980年物品およびサービス販売法に準拠するものとします。
- 6.9 商品によっては、返品に適さないものもある場合があります。本製品が返品に適していない場合は、注文確認メールをご参照ください。記載されているポリシーと手順に従い、どのように返金処理されるかが説明されています。

カナダ国内の消費者の場合

- 6.10 カナダの消費者は、U.S. Direct E-Commerce Limited (dba ESW) が、カナダ国境サービス庁 (CBSA) の認可を受けた CREDITS 参加企業であることに同意します。U.S. Direct E-Commerce Limited (eShopWorldとして営業) に本製品を注文することにより、私はここに、CREDITSの公認通関業者であるLivingston Internationalが私の代理人として行動し、本製品がリリースされるようにCBSAと取引を行い、関税と税金を計算し、U.S. Direct E-Commerce Limited (eShopWorldとして営業) に本製品を返品し、私に代わって電子的に払い戻し請求を行うことを許可します。CREDITSプログラムでは、CBSAが返品された本製品に対して支払われた関税および税金の払い戻しを通関業者に送付し、私がU.S. Direct E-Commerce Limited (eShopWorldとして営業) から直接払い戻しを受けることを理解しています。また、私は、Livingston International が CBSA から発行された返金を私名義で転送し、U.S. Direct E-Commerce Limited (dba ESW) が払い戻しを受けられるようにすることも承認します。

7. 欠陥商品

- 7.1 当社は、本契約に適合した商品を提供する法的義務を負っています。欠陥商品や不適合商品の返品を希望する場合は、メールにてご連絡ください。
- 7.2 お客様が欠陥商品または不適合商品を返品することを選択した場合、当社はまず、その商品が欠陥、破損していること、または当社ウェブサイトの説明と一致していないことを確認する必要があります。**商品に欠陥があることを確認したら、商品の費用とお客様が支払った元の送料と手数料を返金します。**。返品を行う方法の詳細については、上記の「返品」の条項をご覧ください。
- 7.3 当社は、通常、当社が商品を受領した日から約14日以内に、お客様が商品の購入時に使用した支払手段に返金額を戻します。なお、カードのご利用明細書に返金が反映されるまでに時間がかかる場合があります。

8. 撤回権（欧州連合内の消費者）

- 8.1 下記第8.2条に従い、お客様は注文の受付後14日以内であれば、理由を問わず違約金なしで注文を取り消すことができます。
- 8.2 お客様の取消権は、お客様の法域において、当社がお客様に対してかかる権利を提供することが法的に義務付けられている場合にのみ適用されるものとします。返品（または交換）する権利

本条に基づく本製品の返品（または交換）の権利は、(i) お客様の仕様に合わせて作られた本製品、(ii) パーソナライズされた本製品、(iii) その性質上返品ができない本製品、または急速に劣化もしくは期限切れとなる本製品、または (iv) 健康保護もしくは衛生上の理由から返品に適さない密封された本製品が提供された場合に、配送後に密封されなくなった本製品には適用されません。

8.3 撤回ポリシー

撤回権

お客様は、14日以内に理由を示さずに本契約を撤回する権利を有します。

撤回期間は、お客様またはお客様が指定した第三者（運送業者ではない者）が商品を受け取った日から14日間です。

退会権を行使するには、この契約から退会する決定を当社(ESW c/o U.S. Direct E-Commerce Limited, Fifth Floor, No. 3 Dublin Landings, North Wall Quay, Dublin 1, Ireland, email info@esw.com)に通知する必要があります。この目的のために、同封の撤回フォーム（型）を用いることができますが、これは必須ではありません。また、お客様は、当社のウェブサイトに掲載されている撤回フォーム（型）またはその他の明確なステートメントをオンラインで記入して送信することもできます（返品取消フォームへのリンクは、お客様の注文確認メールおよび/または発送確認メールに記載されています）。お客様がこのオプションを利用する場合、当社は、取り消しを受け付けたことを確認するための確認メールを、遅滞なくお客様に送信します（例：Eメールで）。

撤回期間を遵守するためには、撤回期間が満了する前に、撤回権を行使する旨の通知を送信または送付していただければ結構です。

撤回の結果

お客様が本契約を撤回した場合、当社は、お客様から受領したすべての支払い（当社が提供する最も有利な標準配達以外の配達の種類を選択したことに起因する追加費用を除く）を、不当な遅滞なく、遅くとも本契約の撤回の通知を受け取った日から14日以内に払い戻します。この返金には、お客様との間で明示的に別段の合意がない限り、お客様が最初の取引で使用したのと同じ支払方法を使用します。この返金のためにお客様に手数料を請求することはありません。



当社は、商品が返送されるまで、またはお客様が商品を返送したことを証明する書類を提出するまで（いずれか早い方の期間）、お客様への返金を拒否することができます。

お客様は、直ちに、いかなる場合も本契約の取り消しを当社に通知した日から14日以内に、当社に商品を返品または引き渡さなければなりません。14日間の期間が満了する前に商品を送付した場合、期限を順守したことになります。

お客様は、商品の返品にかかる直接的な費用を負担するものとします。ただし、ESWのノミネートラベルまたはプリペイドラベルを受け取った場合はこの限りではありません。

8.4 撤回フォーム（型）

本契約の撤回を希望される場合は、このフォームに必要事項をご記入の上、返送してください。

- ESWへc/o U.S. Direct E-Commerce Limited, Fifth Floor, No. 3 Dublin Landings, North Wall Quay, Dublin 1, Ireland アイルランド, emailinfo@eshopworld.com.
- 私/私（*）は、以下の商品（*）の売買契約を取り消すことをここに通知します。
- 注文日(*)/お受け取り日(*)
- 消費者の氏名
- 消費者の住所
- 消費者の署名（このフォームを紙で送付する場合のみ）。
- 日付
-
- (*) 必要に応じて削除してください。

9. 製品保証と当社の責任

ドイツ国内の消費者の場合の第9.7条および第9.8条の例外規定が適用される場合を除き（その場合、第9.7条および第9.8条の規定のみが適用されます）、製品保証および当社の法的責任については、以下が適用されるものとします。

9.1 製品に関して生じる保証に関連する問題は、小売業者のカスタマーサポートチーム



(support@eshopworld.zendesk.com)に伝える必要があります。このような状況下では、当社は小売業者からの指示に従ってのみ、返金または製品の交換を適切に行います。

- 9.2 すべての本製品の説明および仕様は、小売店から当社に示されたものです。当社はかかる説明または仕様の正確性、信頼性、完全性を保証するものではありません。当社は、お客様が購入された本製品の適合性、品質、安全性、使用の可否、修理・保守の可否に関して、いかなる保証も行いません。法律で認められている最大限の範囲で、当社は、明示的にも黙示的にも、本製品の適合性、品質、安全性に関するすべての保証（商品性および特定目的への適合性に関する黙示的な保証を含むが、これらに限定されない）を放棄します。法律で認められている最大限の範囲で、当社は、購入または入手した本製品に起因または関連して生じる直接的、間接的、偶発的、懲罰的、特別のおよび結果的損害（利益の逸失、収益の逸失、データの損失を含むが、これらに限定されない）を含むいかなる種類の損害についても、当社がそのような損害の可能性を通知されていたか否かにかかわらず、契約、不法行為（過失を含むが、これに限定されない）、または法定の暗黙の条項に基づいて、いかなる責任も負いません。当社がお客様に対して負う責任は、お客様のクレジットカードまたはその他の方法で支払われた金額を上限とします。本規約に含まれる他のいかなる条項にもかかわらず、いずれの当事者も、死亡または人身傷害に対する責任を除外しません。ただし、当該当事者、その従業員、代理人または公認の代理人の過失の結果として生じた範囲内の死亡または人身傷害についてはこの限りではありません。
- 9.3 法律で認められている範囲内で、当社は、明示的か黙示的かを問わず、本サイトまたは本サイト上のコンテンツに適用されるすべての条件、保証、表明またはその他の条件の適用を排除します。
- 9.4 当社は、以下に基づくか関連して生じるいかなる損失または損害についても、いかなるユーザーに対しても責任を負いません。
- 9.4.1 当社サイトの利用、または利用不可に起因する。または
- 9.4.2 当社サイトに表示されるコンテンツの利用または信頼に起因する。
- 9.5 当社サイトのご利用、または当社サイトもしくはリンク先のウェブサイト上のコンテンツのダウンロードにより、お客様のコンピュータ機器、コンピュータプログラム、データ、その他の所有物に感染する可能性のあるウイルス、DDoS攻撃、その他の技術的に有害な素材に起因する損失または損害について、当社は責任を負いません。
- 9.6 当社は、本サイトからリンクされているウェブサイトの内容について、一切の責任を負いません。このようなリンクは、当社がリンク先のウェブサイトを推奨していると解釈されるべきではありません。当社は、お客様がそれらを使用することによって生じる可能性のある損失または損害について、一切の責任を負いません。

ドイツ国内の消費者の場合

- 9.7 本第9条の例外規定にかかわらず、商品の欠陥に対するドイツの消費者の法定保証権が制限を受けることはありません。したがって、消費者は、当社が付与する法的に必須の範囲内でこの法定保証権を主張することができます。



9.8 本第9条の例外規定にかかわらず、ドイツ国内の消費者に対する責任規定および（方法および金額の）制限については、以下が適用されます。

9.8.1 当社は、損害の原因がESWまたはESWの法定代理人または代理店による故意または重大な過失による義務違反に基づくものである限り、制限なく責任を負うものとします。

9.8.2 さらに、当社は、重大な義務の軽微な過失による違反に対しても責任を負うものとします。重大な義務とは、その違反が契約の目的の達成を危うくするか、またはその遂行によりそもそも契約の適切な履行が可能になる義務であって、お客様は当社がそれを遵守することに通常依拠しているもののことをいいます。ただし、この場合、ESWは、この種の契約に典型的な予見可能な損害に対してのみ責任を負います。ESWは、前文に定める以外の僅かな過失による義務違反に対して責任を負いません。

9.8.3 本商品の品質保証を行った後の欠陥により、また不正に隠蔽された欠陥により死亡、傷害、健康被害が発生した場合、いかなる責任制限も適用されないものとします。ドイツ製造物責任法に基づく責任は、本条の責任制限により影響を受けないものとします。

9.8.4 当社の責任が除外または制限されている限り、これは当社の従業員、代理人、および代理店の個人的責任にも適用されるものとします。

10. 当社の支配が及ばない事由

10.1 当社は、当社の支配が及ばない事由に起因する、契約に基づく当社の義務の不履行または履行遅滞について、一切の責任を負いません。当社の支配が及ばない事由は、以下の第10.2条に定義されています。

10.2 「当社の支配が及ばない事由」とは、当社の合理的支配が及ばない行為または事由をいい、ストライキ、ロックアウトその他の第三者による産業活動、内乱、暴動、侵略、テロ攻撃またはテロ攻撃の脅威、戦争（宣戦布告されているか否かを問わない）または戦争の脅威もしくは準備、火災、爆発、暴風雨、洪水、地震、地盤沈下、伝染病、パンデミック、健康危機、その他の自然災害、公共もしくは民間の通信ネットワークの障害、または鉄道、船舶、航空機、自動車輸送、その他の公共もしくは民間の輸送手段の使用不能または小売業者に起因するバックオーダー状況もしくは遅延などを含みますが、これらに限定されません。

10.3 契約に基づく当社の義務の履行に影響を及ぼす当社の支配が及ばない事由が発生した場合：

10.3.1 合理的に可能な限り早急にお客様に連絡します。

10.3.2 契約に基づく当社の義務は、「当社の支配が及ばない事由」が発生している間中断され、当社の義務の履行期限が延長されるものとします。当社の支配が及ばない事由がお客様への本製品の配達に影響を及ぼす場合、当社は、当



社の支配が及ばない事由が終了した後、お客様と新たな配達日を調整します。

- 10.3.3 お客様は、注文日から30日以上継続した当社の支配が及ばない事由の影響を受けた契約を取り消すことができます。キャンセルするには、お問い合わせください

私たち。お客様が取消しを選択された場合、お客様が既に受領された該当する本製品を返品していただき（適用される場合、本規約に基づき）、当社はお客様が支払われた代金（該当する場合、配送料を含む）を返金します。

11. 危険物（香水や香料）

- 11.1 UNECEやIATAの危険物規則などの国際当局は、香料や香水を含む製品を危険物(以下「危険物」)として分類し、これらの危険物は厳格な出荷要件の対象となります。危険物の返品プロセスは、危険物以外の本製品の返品プロセスとは異なります。

英国国内の消費者の場合

- 11.2 英国で購入されたお客様が、香料またはその他の危険物（該当する場合）の返品を希望される場合、すべての配送料および取扱手数料は前払いされており、返品サービスにつきお客様に後からお支払いいただくものはございません。返品される危険物は、未開封かつ未使用で、梱包が破損していないなど、完全に再販可能な状態である必要があります。
- 11.3 危険物を返送するには、当社の返品ポータルにログインし、返送する危険物を選択し、返品ラベルを作成してください。ESWは、返送された危険物がESWの返品センターに届いた時点でお客様に通知します。返品された危険物は、ESWの返品センターで検査し、確認した後、お客様に支払うべき金額を返金いたします。返品された本製品が不適当な状態で返却された場合、返金額から差し引かれることがあります。返品された危険物が完全に再販可能でない場合、または包装が破損している場合、当社は返金を拒否する権利を有します。

欧州連合内の消費者の場合

- 11.4 お客様が欧州連合（英国を除く）で購入された場合、ESWは返品ポータルを通じてオンライン返品ラベルを提供します。ラベルには、該当するESWの返送先住所が含まれています。お客様は、お客様のご住所からESWの返送先住所までのすべての配送料および取扱手数料を支払うものとします。返品される危険物は、未開封かつ未使用で、梱包が破損していないなど、完全に再販可能な状態である必要があります。
- 11.5 返品パッケージに香料や香水が含まれていることを運送業者に通知してください。この旨は返品ポータルでもお知らせします。危険物がESWの返送先住所に返送され次第、当社は返送された危険物を検査し、お客様に支払うべき金額を返金します。返品された本製品が不適当な状態で返却された場合、返金額から差し引かれることがあります。返品された危険物が完全に再販可能でない場合、または包装が破損している場合、当社は返金を拒否する権利を有します。



日本国内の消費者の場合

- 11.6 ESWのカスタマーサポートサービス (support@eshopworld.zendesk.com) にご連絡ください。

欠陥のある危険物

- 11.7 セクション5.8に加えて、破損または欠陥のある危険物を返品するには、ESWのカスタマーサポートサービス(support@eshopworld.zendesk.com)に連絡する必要があります。

12. パーソナライズされた本製品

- 12.1 パーソナライズされた本製品の注文を履行するESWの能力は、以下が利用できるか否かに左右されます。

12.1.1 本製品/在庫、および

12.1.2 依頼または要求された資料。

- 12.2 このような本製品の製造時間および出荷時間は、本製品や材料の制約により影響を受けることがあります。

13. 補償

- 13.1 お客様はここに、お客様が本規約のいずれかの条項に違反したことに起因して、またはお客様が本規約のいずれかの条項に違反したという訴えに起因して、当社が負った、または被った損失、損害、費用、責任および経費（弁護士費用および当社の法律顧問の助言に基づいて請求または紛争の解決のために当社が第三者に支払った金額を含むが、これらに限定されない）につき当社に補償し、当社を免責し続けることを約束します。

ドイツ国内の消費者の場合

- 13.2 第13.1条の前述の補償条項は、違反がお客様に帰責されないことが証明された場合には適用されないものとします。また、上記の補償規定は、単にお客様が本規約の規定に違反したという嫌疑がかけられ、お客様側の責任で本規約に違反したという事実が立証されない場合には適用されません。

14. 本規約違反

- 14.1 本規約に基づく当社の他の権利を損なうことなく、お客様が何らかの点で本規約に違反した場合、当社は、違反に対処するために当社が適切と考える措置をとることができます。それには、お客様の本サイトへのアクセスの一時停止、お客様の本サイトへのアクセスの禁止、お客様のIPアドレスを使用するコンピュータの本サイトへのアクセスの遮断、適用されるデータ保護法で認められる場合はその範囲でお客様のインターネットサービスプロバイダーに連絡してお客様の本サイトへのアクセスを遮断するよう要請すること、および/またはお客様に対して裁判手続を行うことが含まれます。

15. オンライン紛争解決

- 15.1 欧州連合（消費者の紛争に対するオンライン紛争解決）規制 2015は、欧州連合内で設立された、オンラインで販売またはサービス契約を行うすべての取引業者、および欧州連合内で設立されたすべてのオンラインマーケットプレイスに対して、以下を提供することを義務付けています。

15.1.1 ODR プラットフォームへの電子リンクは
<http://ec.europa.eu/consumers/odr/> で入手できます。

お客様のオンライン紛争についてESWに直接お問い合わせいただく場合は、
customerservice@esw.com.
ドイツ国内の消費者の場合

- 15.2 消費者問題の裁判外紛争解決に関する法律（VSBG）第36条に基づく情報提供義務を果たすため、当社は、消費者仲裁委員会での紛争解決手続に参加する義務も意思もないことをここに宣言します。

16. その他の重要な条件

- 16.1 当社は、契約に基づく当社の権利および義務を他の組織に移転することがありますが、これは本規約に基づくお客様の権利または当社の義務に影響を与えるものではありません。
- 16.2 この契約はあなたと私たちの間のものです。他の人は、その条件のいずれかを執行する権利を有しません。
- 16.3 当社によるお客様の個人情報の使用は、当社のプライバシーステートメントに従った方法に限られます。当社のプライバシーステートメントには、お客様に適用される重要な条件が含まれていますので、時間をかけて注意深くお読みください。適用されるデータ保護法で認められている範囲内で、特に契約を履行するために、小売業者は、その小売業者のウェブサイトに掲載されている個別のプライバシーポリシーに従って、お客様の個人情報を使用することがあります。
- 16.4 本規約の各段落は、個別に適用されます。裁判所または関連当局がこれらの段落のいずれかが違法または執行不能であると判断した場合でも、残りの段落は完全に効力を有し続けます。
- 16.5 本規約に明示的または黙示的に記載されている事項は、本規約の下で、または本規約に関して、本規約の当事者以外の者に法的または衡平法上の権利、救済手段または請求権を与えることを意図するものではなく、またそのように解釈すべきではありません。本規約、ならびに本規約のすべての表明、保証、誓約、条件および規定は、当社、当社の関連会社、およびお客様の唯一かつ排他的な利益に資することが意図されています。



- 16.6 当社が、本規約に基づくお客様の義務の履行を主張せず、お客様に対して当社の権利を行使せず、またはその行使が遅れたとしても、それは当社がお客様に対する権利を放棄したことを意味するものではなく、お客様がそのような義務に従わなくてもよいことを意味するものでもありません。
- 16.7 本規約の準拠法は、アイルランド法です。これは、本サイトを通じた本製品の購入に関する契約、およびそれに起因もしくは関連して生じるすべての紛争または請求は、アイルランド法に準拠することを意味します。お客様と当社は、アイルランドの裁判所が非独占的な裁判権を有することに双方同意します。
- 16.8 お客様は、消費者として、お客様の居住国の法律の強行規定の恩恵を受けることができます。第16.7条を含む本規約のいかなる規定によっても、消費者として現地法のかかる強行規定に依拠するお客様の権利が影響を受けることはありません。

欧州連合内の消費者の場合

- 16.9 お客様が欧州連合内に居住する消費者である場合、お客様は居住国の法律の強行規定による保護も受けることができます。その場合、お客様は、本規約に関連して、アイルランドおよびお客様が居住する欧州連合加盟国の両方の消費者保護基準に基づき訴えを提起することができます。