



영업 이용 약관

이 페이지는 U.S. Direct E-Commerce Limited, 등록 비즈니스명 **eShopWorld** (“eShopWorld”, “ESW”, “당사”, “당사의” 및 “당사를”), 및 소비자 이용약관(이하 “약관”)에 대한 정보를 소개하며, 당사의 웹사이트(“당사 사이트”)에서 아래의 제2항(“상품”)에 따라 판매하는 상품과 관련된 내용입니다. 본 약관은 귀하에게 제품을 판매하기 위한 당사 간의 모든 계약(“계약”)에 적용됩니다. 당사 사이트를 사용하기 전에 본 약관을 주의 깊게 읽고 이해했는지 확인하십시오.

주문이나 결제를 진행하기 전에 이러한 약관에 동의하도록 요청 받을 것임을 참고해 주십시오. 이용약관에 동의하지 않으면 당사 사이트에서 제품을 주문할 수 없거나 제품 금액을 결제할 수 없습니다.

이 약관을 확인하고 읽고 사본을 출력하거나 귀하의 컴퓨터에 향후 참고용으로 저장해야 합니다. 당사는 아래 명시된 대로 이 약관을 때때로 수정할 수 있습니다. 제품을 주문하거나 당사 사이트를 이용하기를 원하실 때마다 약관을 확인해 해당 시점에 적용될 약관을 이해하도록 하십시오.

이 문서의 용어와 이 문서의 영어 번역본간에 불일치가 있는 경우 당사 웹 사이트에서 제공되는 영어 버전의 용어가 우선합니다.

약관에 특정 국가의 소비자에게만 적용되는 특별 조항이 포함되어 있는 경우 해당 조항의 적용 여부는 소비자의 거주지 주소 지역에 따라 결정됩니다. 예를 들면, 유럽연합 지역의 소비자에게 적용되는 조항은 유럽연합 회원국에 거주하는 소비자에게만 적용된다는 것을 의미합니다.

1. 당사에 대한 정보

1.1 당사는 ESW로 거래하는 U.S. Direct E-Commerce Limited는 기업 등록 번호 479237인 아일랜드에 소재한 회사이며, 등록된 사무실 주소는 Fifth Floor, No. 3 Dublin Landings, North Wall Quay, Dublin 1, Ireland 입니다.

1.2 싱가포르에서 당사 사이트를 통해 제품(개인 맞춤형 제품 제외)을 구매하는 경우, 싱가포르 법인 미국 직접 전자 상거래(싱가포르) PTE에서 구매하게 됩니다. 제한적이어야 본 약관은 귀하와 미국 다이렉트 전자 상거래(싱가포르) PTE 간에 체결된 해당 제품의 판매에 적용됩니다. eShopWorld에 대한 본 약관의 모든 참조는 미국 직접 전자 상거래(싱가포르) PTE를 참조해야 합니다. 제한적이어야



1.3 연락 방법

- 1.3.1 불만사항 등을 포함한 기타 사유로 당사에 연락하기를 원하시면 info@eshopworld.com로 이메일을 보내주십시오.

- 1.3.2 당사가 귀하에게 연락해야 하거나 서면으로 통지해야 하는 경우, 저희도 이메일이나 우편을 통해 귀하가 주문서에서 당사에 제공한 주소로 연락할 것입니다.



2. 귀하와 당사간 계약이 성립되는 방법

- 2.1 당사는 esw가 등록된 판매자로 지정된 전 세계 지역의 소매업체와 계약을 체결하여, 소비자의 거주 국가에서 소매업체의 상품을 소비자에게 판매할 수 있습니다.
- 2.2 당사 사이트를 통해 주문을 하면, 귀하는 개별 소매자가 아닌 당사와 거래하는 것에 동의하게 됩니다. 귀하가 제공한 정보의 진실성과 충분한 양이 당사에 의해 성공적으로 입증되면, 당사가 해당 상품을 귀하가 제공하고 귀하가 주문서를 제출할 때 동의한 금액으로 귀하에게 즉시 재판매할 목적으로만 대표 소매자에게서 구매하는 것에 추가로 동의하게 됩니다. 당사는 귀하에게 해당 주문을 수행할 책임을 가지게 됩니다.
- 2.3 당사 사이트는 귀하가 주문을 하고 결제를 해야 할 단계를 안내합니다. 당사의 주문 절차는 귀하가 주문서를 제출하기 전에 오류를 확인하고 수정할 기회를 드립니다. 주문 절차의 각 페이지에서 귀하의 주문을 천천히 읽고 확인하십시오.
- 2.4 주문이 완료되면 구매자에게 주문을 확인하는 이메일을 전송해 드립니다. 구매자가 주문 확인 이메일을 수신하면 계약이 성립됩니다.
- 2.5 제품이 발송되면 확인 이메일을 보내드릴 것입니다. (“**발송확인서**”)
- 2.6 당사가 제품을 귀하에게 공급할 수 없는 경우, 예를 들어 제품의 재고가 없거나 더 이상 판매하지 않는 경우 또는 당사 사이트나 대표 소매자의 가격에 오류가 있는 경우, 저희가 이메일로 이 점을 알려드리고 귀하의 주문을 진행하지 않을 것입니다. 이미 해당 제품의 결제를 진행한 경우라면, 저희가 최대한 빠른 시간내에 청구된 배송비를 포함한 전액을 환불해드리며 귀하에 대한 더 이상의 법적 책임을 지지 않습니다.
- 2.7 귀하는 당사는 귀하가 제공한 정보의 진실성과 충분한 양을 확인하도록 허용하는 것에 동의하며, 만일 해당 정보를 자동으로 확인할 수 없다면 당사 대표가 귀하 및/또는 귀하의 신용카드 발행 은행에 귀하의 신원 및/또는 귀하의 주문 의도를 확인하기 위해 연락할 수 있습니다.
- 2.8 당사 사이트를 통해 판매되는 모든 제품은 비상업적 용도로 의도된 것이며 재판매를 목적으로 제품을 구매하는 것은 엄격히 금지됩니다.
- 2.9 당사 사이트를 통해 주문 또는 결제 함으로서, 귀하는 법적 구속력이 있는 계약을 체결할 수 있음을 보증합니다. 귀하의 신용/직불 카드 또는 다른 결제 방법은 당사에 의해 청구되며 해당 청구의 설명은 "eShopWorld", "ESW", 또는 비슷한 내용으로 표시됩니다.



귀하는 결제를 진행하기 위한 목적으로 당사에 제공한 모든 정보가 정확함 및 귀하가 제시된 결제 방법을 사용할 권한이 있음을 보증합니다. 귀하는 당사가 귀하가 제공한 결제 정보의 진실성과 충분한 양을 확인할 권리가 있음을 인정합니다. esw는 귀하가 제공한 정보 또는 지불을 확인할 수 없는 경우 어느 단계에서든 귀하의 주문을 취소할 권리를 보유합니다



선택한 메소드입니다. ESW가 결제를 취소하는 경우에는 소비자가 지불한 금액을 환불해 드립니다.

- 2.10 귀하는 당사가 귀하 및 귀하가 제공한 정보를 선별하는 선결제를 진행할 것임을 인정하고 동의합니다. 귀하는 당사가 귀하 및 귀하가 제공한 정보를 선별하는 선결제를 진행할 것임을 인정하고 동의합니다. 이 확인은 ESW가 에 의한 당사가 운영하는 지역의 관련 법률 및 규제 요건을 위반하여 제재 대상인 개인, 법인 또는 국가와 사업을 수행하는 것을 예방하기 위해 고안되었습니다. (미국 정부(미국 Department of Commerce의 Export Administration Regulations 등), 유럽 연합 및 기타 해당 사법권에 의해 관리되는 모든 관세법 및 규정과 수출입 통제 등).
- 2.11 당사는 귀하가 제품을 수입할 때 적용되는 적절한 세금 및 의무를 결정하고, 해당되는 경우 이러한 세금 및 의무를 징수, 보고 및 적절한 세무 당국에 송금하는 서비스를 제공합니다. 유럽연합과 영국으로 수입하는 경우, 그에 따른 세금과 관세는 결제 금액에 포함되며 ESW에서 지불하며 추가 비용은 없습니다. 본 약관에 동의함으로써, 귀하는 ESW가 관련 세관 당국으로부터 추가 부담금(추가 평가)을 위한 추가 요청을 수용하도록 승인합니다. 특정 비유럽 수입의 경우, 귀하는 적절한 세무 당국에 세금과 관세를 송금해야 할 책임을 가집니다. 당사에서 구매한 모든 제품은 선적 계약에 따라 작성됩니다. 제품의 소유권은 ESW가 제품을 소유하는 순간부터 관련 소매업자로부터 ESW로 이전됩니다. 이후 제품의 수입 전에 ESW에서 귀하에게 소유권이 이전되고 귀하는 레코드 수입업자가 됩니다 (ESW가 레코드 수입업자인 스위스로의 배송을 위해 저장). 제품이 구매자에게 전달되면 제품의 손실 위험은 구매자에게 귀속됩니다.
- 2.12 당사에서 제품을 주문함으로써, 귀하는 당사가 면허를 취득한 세관 중개인을 선택하고 귀하의 대리인으로서 행동하며 귀하의 상품을 세관 통과를 위해 해외 수입 기관과 사업 거래하고, 귀하를 대신해 관세와 세금을 처리하고, 귀하의 상품을 반환하고 해당하는 경우 귀하가 반품한 모든 상품을 귀하를 대신하여 환불 요청서 준비 및 제출하도록 승인합니다. 2.12항의 캐나다 세관 예외 규정을 참고하십시오. 캐나다 세관에 대한 것은 6.10항을 참고하십시오.
- 2.13 주문 금액은 주소지에 따라 세금을 포함 또는 제외하여 예상 금액을 산출합니다. 캐나다 지역으로 배송되는 제품은 판매세를 제외합니다. 유럽 지역으로 배송되는 제품은 부가가치세를 포함합니다. 배송료는 제품 가격에 포함되지 않습니다. 배송료는 결제 단계에서 추가되며 별도의 요금이 표시됩니다(무료 배송 제외).



- 2.14 호주 소비자들의 경우, 당신은 당사 사이트를 통해 주문을 함으로써, 각각의 리테일러들과 직접 거래가 아닌 당사와 국제 거래를 한다는 사실을 인지합니다. 또한, 일부 은행에서 국제 거래로 인한 수수료를 부과할 수 있다는 사실을 인지합니다. 당사는 이 수수료를 청구하지 않으며 은행이 청구하는 시점 또한 관여하지 않습니다.

3. 당사 사이트 이용 약관



- 3.1 귀하의 당사 사이트 사용은 <https://esw.com/terms-and-conditions-of-use/>에서 확인할 수 있는 당사의 이용 약관을 따릅니다(이 약관과 함께 이용 약관을 **구성합니다**). 이 사이트를 사용하기 전에 해당 사용 약관을 주의 깊게 읽어 주십시오. 당사 사이트를 사용함으로써, 귀하는 이 이용 약관에 동의하고 약관을 따르는 것을 승인하고 동의함으로 간주됩니다. 해당 이용 약관에 동의하지 않는다면, 즉시 이 사이트의 모든 사용을 중지하십시오.
- 3.2 당사 사이트 또는 모든 콘텐츠가 항상 제공되거나 중단되지 않는다고 보장하지 않습니다. 당사 사이트로의 접속은 일시적으로 허용되며 당사는 통지없이 전부 또는 일부를 철회, 중단 또는 변경할 권리를 가집니다. 어떤 이유로 당사 사이트의 전부 또는 일부를 언제든지 또는 어느 기간동안 사용할 수 없는 경우 당사는 귀하에 대한 법적 책임이 없습니다.
- 3.3 귀하는 본 사이트에 접속할 수 있도록 모든 필요한 조치를 취할 책임이 있습니다. 또한 귀하의 인터넷 연결을 통해 당사 사이트에 접속한 모든 사람이 이 약관을 알고 준수하도록 해야 할 책임이 있습니다.
- 3.4 당사는 이 페이지를 개정해 언제든지 이 약관을 수정할 수 있습니다. 귀하에 대한 구속력이 있으므로 이 페이지를 가끔 확인해 당사가 변경한 내용을 확인하십시오.
- 3.5 당사는 수시로 웹사이트를 업데이트할 수 있으며 언제든지 콘텐츠를 변경할 수 있습니다. 제3.5항에 따라 독일 지역의 소비자를 위한 특별 조항이 적용됩니다.
- 3.6 당사 사이트의 특정 영역에 대한 접근이 제한됩니다. 당사는 가끔 당사 사이트를 업데이트할 수 있으며 언제든지 해당 콘텐츠를 변경할 수 있습니다.
- 3.7 미성년자(18세 미만의 개인)가 당사 사이트의 서비스를 이용하는 것은 부모 또는 보호자의 동의가 필요하며, 당사의 계약에 대한 미성년자의 규정 준수는 부모 또는 보호자의 책임입니다. 부모 또는 보호자는 미성년자가 사이트의 서비스를 이용하도록 허용하는 경우 광고의 중재 또는 심사가 보장되지 않거나 완전하지 않기 때문에 미성년자와 온라인상의 안전에 대해 조언할 것을 권장합니다. 인터랙티브 서비스를 이용하는 미성년자는 잠재적 위험을 인지해야 합니다.
- 3.8 귀하는 사이트에 피해를 주거나 사이트의 가용성 또는 접근성을 손상시킬 수 있는 어떠한 방식으로든, 또는 불법적이거나 불법적이거나, 사기적이거나, 유해한 어떠한 방식으로든, 또는 자료를 복사, 저장, 호스팅, 전송, 전송, 사용, 게시 또는 배포하기 위해 당사의 사이트를 사용하는 것을 포함하되 이에 국한되지 않는 불법적이거나, 불법적이거나, 사기적이거나,



유해한 목적 또는 활동과 관련하여, 당사의 사이트에 대한 무단 액세스를 얻는 행위, 당사의 사이트로부터 데이터를 수집하는 행위, 당사의 사이트를 통해 원치 않는 상업 통신을 전송하는 행위 및/또는 이 사이트의 목적과 일치하지 않는 행위를 수행하는 행위, 즉 소비자 주문을 받아 이행하는 행위를 해서는 안 됩니다.

- 3.9 필요한 경우 당사는 관련 법규의 집행 기관에 본 약관의 위반 행위를 보고하고, 적용 가능한 데이터 보호법이 허용하는 경우 관련 기관에 소비자의 신원 및 개인 정보를 공개하고 지원합니다. 그러한 위반이 발생하는 경우, 귀하의 당사 사이트 사용 권리가 즉시 중단됩니다.
- 3.10 당사는 모든 국가에서 특허, 상표, 서비스 마크, 저작권, 데이터베이스 권리, 디자인 권리, 노하우, 기밀 정보 및 기타 다른 비슷한 보호되는 권리 등 당사 및 계열사의 지적 재산권에 대한 모든 권리, 소유권 및 이권을 가집니다.

4. 귀하가 당사에겐 권한을 주는 행동

- 4.1 당사 사이트를 사용함으로써, 귀하는 당사에겐 귀하의 거래를 위한 결제 처리, 환불 및 조정, 해당하는 경우 귀하의 은행 계좌로 자금 송금, 이 또는 연결된 계좌의 체크카드에서 금액이 인출될 수 있습니다. 약관에 따라 귀하가 빚을 진 금액을 당사 및 계열사가 귀하의 신용카드에 청구하고 결제하는 것에 권한을 부여합니다.
- 4.2 당사는 언제든지 귀하에게 당사가 귀하의 신원을 확인하기 위해 필요한 모든 금융, 사업 또는 개인 정보를 요청할 수 있습니다. 귀하는 합법적으로 사용이 승인되지 않은 개인을 가장하거나 이름을 사용하지 않습니다. 귀하는 당사가 귀하의 정보(모든 갱신된 정보 포함)를 확인하고 귀하의 신용카드 발행사로부터 최초 신용 허가를 얻도록 권한을 부여합니다.

5. 배송 및 기타비용

- 5.1 귀하의 발송 확인서에는 귀하의 제품의 배송을 추적할 수 있는 배송 정보가 포함됩니다. (해당 서비스를 이용할 수 있는 경우) 때때로 당사 배송이 통제 밖의 외부 사건의 영향을 받을 수 있습니다. 이러한 일이 발생한 경우 당사의 책임은 10 번 조항을 확인하십시오.
- 5.2 귀하 주소에 아무도 배송을 수령할 사람이 없는 경우, 택배사는 해당 상품이 현지 창고로 반송되었음을 알리는 배달 시도 통지서를 남길 수 있습니다. 이런 일이 발생한 경우, 배달 시도 통지서에 기재된 택배사 번호로 연락하십시오. 추가 문제가 있는 경우 info@eshopworld.com으로 ESW에 문의하십시오.
- 5.3 주문 배송은 구매자가 당사에 제공한 주소지에 제품 배송이 완료되거나 구매자가 당사로부터 주문 제품을 수취할 때 완료됩니다.
- 5.4 경우에 따라 주문의 일부가 품절되거나 개별 소매업체가 이월 주문할 수 있습니다. 본



약관(특히 제10항)에서 별도의 합의가 없는 경우 당사는 이월 주문 상황 또는 소매업체의 주문 지연에 대한 책임이 없으며, 소비자가 주문한 상품의 배송은 상품이 배송 보관소에 도착한 후에 진행됩니다.

- 5.5 제품은 귀하가 당사에 제공한 정보를 바탕으로 배송되며 귀하는 해당 정보의 정확성에 대한 책임이 있습니다. 귀하가 제공한 정보의 부정확성으로 인해 규정을 위반(수출/수입 규정 등을 포함)하는 경우, 귀하는 해당 위반의 책임이 있습니다.

- 5.6 배송회사가 구매자에게 직접 연락하여 배송 시기를 상의하고, 자세한 배송 정보를 알려드립니다. 필요한 경우 배송 시기를 조정합니다.
- 5.7 구매자가 배송 시 현금 결제 방법을 선택하는 경우 그러한 옵션이 가능한 경우
 - 5.7.1 당사의 판단에 따라 결제 방법의 일부 항목을 거부할 수 있습니다.
 - 5.7.2 구매자는 현지 통화로만 결제할 수 있습니다.
 - 5.7.3 사용자가 주문을 수락하지 않거나 배송 시점에 전체 금액을 지불하지 않는 경우 당사는 제품의 배송을 거부할 권한을 갖습니다

6. 반품

아래 제8항에 별도의 명시가 없는 경우 다음 항목은 표준 반품 절차에 적용됩니다. 결함이 있는 상품 및 취소 권한에 대한 자세한 내용은 아래 항목을 참조해 주십시오.

- 6.1 반품을 위한 주소 및 반품 기간을 포함하여 주문을 철회하거나 반품하는 방법(승인된 경우)에 대한 자세한 내용은 자주묻는질문, 체크아웃 페이지, 주문 확인 이메일, 또는 반품 포털 링크("상품반품 포털")의 배송 확인 정보를 참조해 주십시오.
- 6.2 반품은 "Return Merchandise Portal"에 표시된 주소로만 보내야 합니다. 이 세부 사항은 배송 포장과 함께 제공되는 주문 내용 또는 발송 확인서 이메일("Return Merchandise Portal"로 연결되는 링크 포함)에 포함됩니다.
- 6.3 반품 제품은 반드시 택이 달린 새제품 상태여야 하며 반드시 원래의 영수증 또는 청구서가 첨부되어야 합니다. 모든 반품 제품 전송에 대한 위험은 귀하의 책임입니다. 반품 라벨을 받은 경우, 귀하는 반드시 "Return Merchandise Portal"을 통해 제공된 해당 반품 라벨을 사용해야 합니다.
- 6.4 모든 환불 과정은 반품 센터에서 검사 및 확인 절차를 거쳐야 합니다. 반품된 제품을 완전히 재판매할 수 없는 경우 당사는 제품이나 포장의 손상 여부에 관계없이 부분 또는 전체 환불을 거부할 권리를 보유합니다.
- 6.5 반품 제품의 세부 사항이 Return Merchandise Portal에 제공된 경우에만 환불이 이뤄집니다.
- 6.6 귀하가 원래 주문을 진행했던 신용/직불 카드 또는 기타 지불 방법으로 환불됩니다. 환불 요건이 충족하면 환불 처리 절차가 시작되며, 구매자는 환불 요청 제품을 14일 영업일



이내에 완전하게 밀봉된 상태로 반송해야 합니다

6.7 제품이 환불 요건에 충족하지 않는 경우 제품 가격에서 일정 금액이 공제될 수 있습니다.



- 6.8 불량 제품은 이 범주에 포함되지 않으며, 이용약관의 관련 규정은 고객의 권리에 영향을 주지 않습니다. 불량 제품은 1980 재화와 용역 판매 법령의 적용을 받습니다.
- 6.9 몇몇 상품들은 반품 가능 대상이 아닐 수 있습니다. 해당 상품이 반품 가능 대상이 아닌 경우에는, 이메일 주문 확인서를 참조하여 주시기 바랍니다. 주문 확인서에 명시된 당사 정책 및 절차에 따라 환불이 처리될 수 있습니다.

캐나다 지역 소비자

- 6.10 캐나다 소비자는 다음 내용에 동의합니다: 미국 U.S. Direct E-Commerce Limited(상호명: ESW)는 캐나다 국경관리청(CBSA)의 승인을 받은 CREDITS 참여자이다. 본인은 미국 U.S. Direct E-Commerce Limited(상호명: ESW)의 제품을 주문함으로써, CREDITS의 승인된 통관 대행업체 Livingston International이 본인의 대리인 역할을 하면서 본인의 상품을 출시할 권한, 관세 및 세금을 처리할 권한, 미국 U.S. Direct E-Commerce Limited(상호명: ESW)로 상품을 반품할 권한, 본인을 대신하여 환불 청구서를 전자 형태로 제출할 권한을 확보하기 위해 CBSA와 거래할 것을 이에 허가합니다. CREDITS 프로그램에 의거하여, 본인은 CBSA가 통관 대행업체에 반품된 상품에 대해 납부된 관세 및 세금의 환급액을 송금하며, 본인이 미국 U.S. Direct E-Commerce Limited(상호명: ESW)로부터 직접 환불을 받는다는 사실을 이해합니다. 아울러 본인은 미국 U.S. Direct E-Commerce Limited(상호명: ESW)가 배상을 받을 수 있도록 Livingston International이 본인의 명의로 CBSA가 시행한 일체의 환불을 진행할 것 역시 허가합니다.

7. 하자 상품

- 7.1 당사는 본 계약에 부합하는 상품을 공급해야 하는 법적인 의무가 있습니다. 결함이 있거나 주문 내용과 일치하지 않는 상품을 반품하려면 이메일을 보내주십시오.
- 7.2 결함이 있거나 주문 내용과 일치하지 않는 상품을 반품하는 경우 먼저 배송 상품의 결함 및 손상 여부, 당사 웹사이트의 설명과의 일치 여부를 확인해야 합니다. 상품에 결함이 있는 것으로 확인되면 상품 비용과 귀하가 지불한 원래 배송 및 취급 비용을 환불해 드립니다. 반품 절차에 대한 자세한 내용은 위의 "반품" 항목을 참조해 주십시오.
- 7.3 당사는 상품이 반품된 날로부터 약 14일 내에 소비자가 상품 구매 시 결제한 계정으로 환불 금액을 입금해 드립니다. 결제 카드 계정에 입금되는 시간이 지연될 수 있다는 것을 알려드립니다.



8. 철회 권리(유럽연합 지역 소비자의 경우)

- 8.1 아래 제8.2항에 따라 소비자는 주문 상품 수령 후 최대 14일 내에 특정한 사유 없이 주문 상품을 취소할 수 있습니다.
- 8.2 귀하의 취소 권리는 귀하의 사법권에서 당사가 귀하에게 그러한 권리를 제공하는 법적 의무를 가지는 상황에서만 적용됩니다. 반환(또는 교환)할 권리

이 조항에 해당하는 제품의 반품(또는 교환) 권한은 아래의 제품에는 해당하지 않습니다.
(가) 원하는 사양요건을 충족하는 경우, (나) 개인 맞춤 제작된 제품의 경우, (다) 제품 특성상 반품이 불가능한 경우, 변질될 우려가 있거나 유효기한이 얼마 남지 않은 경우, (라) 밀봉된 제품을 개봉하여 건강 또는 위생상의 문제가 우려되는 경우.

8.3 주문 철회 정책

철회 권리

소비자는 특정 사유 없이 14일 이내에 이 계약을 철회할 수 있는 권리를 갖습니다.

철회 기간은 배송자가 아닌 본인 또는 본인이 지명한 제3자가 물품을 인수한 날로부터 14일입니다.

소비자는 철회 권리를 행사하기 위해 소비자의 결정을 당사에 알려야 합니다(ESW c/o US Direct E-Commerce Limited, Fifth Floor, No. 3 Dublin Landings, North Wall Quay, Dublin 1, Ireland, 이메일 info@eshopworld.com). 철회 시 동봉된 모델 탈퇴 양식을 사용할 수 있지만 필수 사항은 아닙니다. 또한 당사 웹사이트에서 모델 철회 양식 또는 기타 명확한 진술을 온라인 양식에 작성하여 제출할 수도 있습니다(반품 상품 취소 양식 링크는 주문 확인 이메일 및 발송 확인 이메일에 포함됩니다). 온라인 제출 시 바로 철회 확인 확인서를 보내드립니다(예: 이메일).

철회 기간을 준수하기 위해서는 지정된 기간이 만료되기 전에 철회권 행사를 알리는 것으로 충분합니다.

철회의 결과

소비자가 계약을 철회하는 경우 당사는 부당한 지연 없이, 그리고 당사가 소비자의 계약 철회 통지를 받은 날로부터 14일 이내에 배송 비용을 포함한 모든 결제 금액을 환불해 드립니다(당사가 제공하는 가장 유리한 표준 배송 이외의 배송 유형으로 인한 추가 비용 제외). 당사는 환불 처리 시 소비자와 명시적으로 동의하지 않은 경우를 제외하고, 소비자가 사용한 최초 거래의 결제 방법과 동일한 결제 수단을 사용합니다. 어떠한 경우에도 환불에 따른 수수료가 부과되지 않습니다.

당사는 반품 처리가 완료되는 시점 또는 소비자가 상품을 반품했다는 증빙을 제시하는 시점 중 이른 날짜까지 환불을 거부할 수 있습니다.



소비자는 어떠한 경우에도 계약의 취소를 당사에 통지한 날로부터 14일 이내에 즉시 상품을 반송 또는 반품해야 합니다. 14일이 경과하기 전에 상품을 전달하면 만료일을 충족합니다.

ESW가 지정하거나 선불 라벨을 받은 경우를 제외하고 반품을 위한 직접 비용은 소비자가 부담해야 합니다.

소비자는 그러한 가치 손실이 상품의 품질 특성 및 기능의 테스트를 위해 필요하지 않은

8.4 모델 철회 양식

소비자가 계약을 철회하고자 하는 경우 본 양식을 작성하여 보내주십시오.

- ESW C/o U.S. Direct E-Commerce Limited, Fifth Floor, No. 3 Dublin Landings, North Wall Quay, Dublin 1, Ireland, emailinfo @eshopworld.com.
- 본인/당사(*)는 이와 같이 본인/당사(*)가 다음 상품(*)의 본인/당사(*)의 판매 계약을 취소함을 알려드립니다.
- 주문일 (*)/배송일 (*)
- 소비자 이름
- 소비자 주소
- 서명(본 양식을 서면 제출한 경우):
- 날짜
-

9. 제품 보증 및 당사의 책임

독일 지역의 소비자를 위한 제9.7항 및 제9.8항의 규정을 위반하는 경우(제9.7항 및 제9.8항의 조항만 적용) 제품 보증 및 당사의 책임과 관련한 적용 항목은 다음과 같습니다.

- 9.1 제품과 관련하여 발생하는 모든 보증 관련 문제는 소매업체의 고객 지원 팀(support@eshopworld.zendesk.com)에 알려야 합니다. 이 경우 판매 매장의 안내에 따라 적절한 방법으로 제품을 교체 또는 환불해 드립니다.

- 9.2 모든 제품 설명 및 사양은 소매자가 당사에 제공합니다. 당사는 해당 설명이나 사양의 정확성, 신뢰성 또는 완전성을 보증하지 않습니다. 당사는 귀하가 구입한 제품의 적합성, 품질, 안전성, 또는 사용 불능, 또는 수리나 서비스 불능과 관련한 모든 종류의 보증, 보장 또는 계약을 제공하지 않습니다. 법적 허용 한도 내에서, 상품성 및 특정 목적에의 적합성에 대한 묵시적 보증 등을 포함하여, 제품의 적합성, 품질 또는 안전성과 관련된 모든 명시적 또는 묵시적 보증에 대한 책임을 부인합니다. 법적 허용 한도 내에서, 당사는 직간접적, 부수적, 가혹한, 특별한 및 결과적 손상(이익 손실, 수익 손실 또는 데이터 손실 등을 포함하는)을 포함하여, 구매 또는 획득한 제품과 관련하여 발생여부에 상관없이, 해당 손해의 가능성을 사전에 알고 있었던 지 여부와 상관없이, 모든 종류의 손해(계약, 불법 행위(부주의 등을 포함), 또는 모든 법적 암시하의)에 대한 법적 책임이 없습니다. 귀하에 대한 당사의 최대 법적 책임은 귀하의 신용 카드 또는 다른 형식의 결제 방법으로 청구된 금액입니다. 이 조항에 포함된 다른 모든 것은 포함하지 않습니다. 당사는 사망 또는 개인 부상을 제외하고 해당 당사자, 그 직원, 대리인 또는 승인된 대표자의 부주의로 인해 일어난 결과에 대해서만 책임이 있습니다.
- 9.3 법적 허용 한도 내에서, 당사는 명시적이든 묵시적이든 간에 당사 사이트 또는 사이트의 콘텐츠에 적용될 수 있는 모든 조건, 보증, 설명 또는 다른 용어는 제외합니다.
- 9.4 당사는 다음과 관련되거나 다음과 관련하여 발생하는 손실 또는 손해에 대해 어떤 사용자에게도 책임이 없습니다.
- 9.4.1 당사 사이트의 사용, 사용 능력 부족
- 9.4.2 당사 사이트에 표시되는 콘텐츠에 대한 사용 또는 의존성
- 9.5 당사는 귀하의 사이트 이용 또는 어떤 콘텐츠의 다운로드, 당사 사이트로 연결된 모든 웹사이트로 인해 컴퓨터 장비, 컴퓨터 프로그램, 데이터 또는 다른 전유 자료에 감염될 수 있는 바이러스, 디도스 공격, 또는 기타 기술적으로 유해한 자료로 인해 야기되는 모든 상실 또는 손해에 법적 책임이 없습니다.
- 9.6 당사는 당사 사이트로 연결하는 웹사이트의 콘텐츠에 대한 책임이 없습니다. 그러한 링크가 해당 웹사이트에 대한 당사의 보증으로 해석되어서는 안 됩니다. 당사는 그러한 사이트 사용으로 인해 발생할 수 있는 귀하의 상실 또는 손해에 법적 책임이 없습니다.

독일 지역 소비자



- 9.7 제9항의 위반 조항에 관계없이 상품 결함에 대한 독일 지역 소비자의 법적 보증 권리는 제한되지 않으며, 따라서 당사가 부여하는 법적 의무 범위 내에서 권리를 주장할 수 있습니다.
- 9.8 제9항의 위반 조항에 관계없이 독일 지역의 소비자에 대한 책임 조항 및 제한(방식 및 금액)과 관련하여 적용되는 내용은 다음과 같습니다.

- 9.8.1 당사는 손해의 원인이 esw 또는 esw의 법적 대리인 또는 대리인에 의한 고의 또는 중과실 의무 위반에 근거한 한도 내에서 제한 없는 책임을 갖습니다
- 9.8.2 또한 당사는 중대한 의무의 경미한 과실 위반에 대한 책임을 갖습니다. 중대한 의무는 위반 행위로 인해 계약 목적의 달성을 위태롭게 만들거나, 계약 목적의 달성을 통해 계약의 적절한 이행을 우선적으로 가능하게 하며, 소비자가 상시적으로 준수해야 하는 의무입니다. 그러나 이 경우 esw는 이러한 유형의 계약에서 일반적으로 예상되는 손해에 대해서만 책임을 집니다. esw는 전문에 명시된 것 이외의 경미한 과실 의무 위반에 대해 책임을 지지 않습니다.
- 9.8.3 생명, 신체 또는 건강의 상해, 제품의 품질과 허위로 은폐된 결함에 대한 보장을 가정한 결함에 대해서는 책임 범위의 제한이 없습니다. 독일 상품 책임 법령에 따른 책임의 범위에는 영향을 주지 않습니다.
- 9.8.4 당사의 책임이 배제 또는 제한되는 경우, 당사의 직원, 대리인 및 간접 대리인의 개인적인 책임에도 적용됩니다.

10. 통제 밖의 외부 사건

- 10.1 당사는 당사의 통제권 범위 외의 활동으로 인해 규정된 계약의 의무를 이행하지 않거나 이행이 지연되는 것에 대한 책임이 없습니다. 당사의 통제권 범위 외의 활동은 아래의 제10.2항에 정의되어 있습니다.
- 10.2 **‘통제 밖의 외부 사건’**은당사의 합리적인 통제를 벗어난 모든 조치 또는 사건을 의미합니다. 여기에는 파업, 제재 또는 제삼자에 의한 기타 산업적 조치, 폭동, 침략, 테러 공격 또는 테러 공격의 위협, 전쟁(공표 여부에 상관없이) 또는 위협이나 전쟁 준비, 화재, 폭발, 폭풍, 홍수, 지진, 침하, 전염병 팬데믹, 보건위기 또는 기타 자연 재해, 또는 대중 또는 사설 통신 네트워크 장애, 소매자에 의한 주문 취소 상황 또는 지연 또는 철도, 선박, 항공기, 차량 또는 다른 공공 또는 사설 교통수단의 사용이 불가능함 등이 포함됩니다.
- 10.3 계약 의무 수행에 영향을 주는 통제 밖의 외부 사건이 발생하는 경우,
 - 10.3.1 당사는 최대한 빨리 합리적으로 귀하에게 통지하기 위해 연락을 드리겠습니다.
 - 10.3.2 계약에 따른 당사의 의무는 정지되며 통제 밖의 외부 사건 동안만큼 당사의 의무 수행시간이 연장됩니다. 통제 밖의 외부 사건이 당사의 상품 배송에 영향을



미치는 경우, 통제 밖의 외부 사건이 끝난 뒤 새로운 배송일을 조정할 것입니다.

- 10.3.3 구매자는 주문일로부터 30일이 경과한 Event Outside Our Control의 영향을 받은 계약을 취소할 수 있습니다. 취소하시려면 연락 주십시오.



우리요 취소를 선택하는 경우, 이미 수령한 모든 관련 제품을 반품해야 하며, 당사가 (해당하는 경우) 배송비를 포함한 결제 가격을 환불해 드릴 것입니다. 이러한 조건이 적용 가능한 경우.

11. 위험한 제품군(항수 및 방향 제품)

- 11.1 전문 기관 UNECE 및 IATA Dangerous Goods Regulations는 방향제 및 향수를 포함한 제품을 위험한 제품("위험제품군")으로 분류하며, 위험제품군은 엄격한 배송 규정을 준수해야 합니다. 위험제품군의 반품 절차는 비위험제품군의 반품 절차와 상이합니다.

영국 지역 소비자

- 11.2 영국에서 향수 및 방향 제품을 구매한 후 반품하는 경우 배송 비용은 사전 지불하며 구매자가 반품을 위해 지불해야 하는 부차적인 비용은 없습니다. 반품을 위한 위험제품군은 완전하게 밀봉해야 하며, 미개봉 및 미사용 제품과 포장 부분이 손상되지 않아야 합니다.
- 11.3 위험 상품을 반품하려면 반품 상품 포털에 로그인하여 반품할 위험 상품을 선택하고 반품 라벨을 생성해야 합니다. ESW는 반품된 위험물이 ESW 반품시설에 입고되면 당신에게 통보할 것입니다. 위험제품군이 ESW 반송 센터 주소에 도착하면 반송된 제품의 상태를 조사하여 구매자에게 해당 금액을 환불해 드립니다. 반품된 위험제품군이 지정된 요건을 충족하지 않는 경우 일정 금액을 공제한 후 환불해 드립니다. 반품된 위험제품군이 완전하게 밀봉되지 않았거나 포장이 손상된 경우 당사는 환불을 거부할 권한을 갖습니다.

유럽연합 지역 소비자

- 11.4 유럽연합 지역(영국 제외)에서 제품을 구매한 경우 ESW는 반품 제품 포털을 통해 ESW 반송 주소가 포함된 반품 라벨을 제공합니다. 구매자는 배송지부터 ESW 반송 주소까지의 배송료 및 부대 비용을 지불해야 합니다. 반품을 위한 위험제품군은 완전하게 밀봉해야 하며, 미개봉 및 미사용 제품과 포장 부분이 손상되지 않아야 합니다.
- 11.5 배송회사에 반품 패키지에 향수 또는 방향 제품이 포장되어 있다는 것을 알려야 하며, 반품 제품 포털에서도 이 내용을 알려 드립니다. 위험제품군이 ESW 반송 센터 주소에 도착하면 반송된 제품의 상태를 조사하여 구매자에게 해당 금액을 환불해 드립니다. 반품된 위험제품군이 지정된 요건을 충족하지 않는 경우 일정 금액을 공제한 후 환불해 드립니다. 반품된 위험제품군이 완전하게 밀봉되지 않았거나 포장이 손상된 경우 당사는 환불을 거부할 권한을 갖습니다.



일본 지역 소비자



- 11.6 궁금한 사항은 ESW의 고객 지원 서비스 담당자 이메일 support@eshopworld.zendesk.com으로 문의해 주십시오.

불량 위험제품군

- 11.7 조항에 추가하여 손상된 제품 또는 불량 위험제품군을 반품하려면 ESW의 담당자 이메일 support [@eshopworld.zendesk.com](mailto:support@eshopworld.zendesk.com)으로 문의하실 수 있습니다.

12. 개별 맞춤 제품

- 12.1 ESW가 제공하는 개별 맞춤 제품은 아래 조건에 따릅니다.

12.1.1 제품/재고가 있는 경우

12.1.2 요청하거나 필요한 재료가 있는 경우

- 12.2 제조일자 및 배송 시간은 제품 또는 재료의 제한 요건에 영향을 받습니다.

13. 면책

- 13.1 귀하는 본 약관의 조항을 위반하여 발생하거나 겪거나, 귀하가 위반 했음이 제기되거나, 귀하가 본 약관의 조항을 위반한 경우 모든 상실, 손해, 비용, 부채 및 경비(법률 비용 및 법률 고문 변호사의 조언을 통해 청구 또는 분쟁을 해결하기 위해 당사가 제삼자에게 지급한 금액 등을 포함)에 대해 당사를 면책하고 책임을 집니다.

독일 지역 소비자

- 13.2 소비자가 위반에 대한 책임이 없는 경우에는 제13.1항에서 전술한 면책 조항이 적용되지 않습니다. 또한, 소비자가 본 약관의 조항을 위반했다는 단순한 의구심은 있지만 과실이 있는 경우에는 전술한 면책 조항이 적용되지 않으며, 소비자의 위반 행위는 성립될 수 없습니다.

14. 이 이용 약관의 위반

- 14.1 본 약관에 따라 당사의 다른 권리에 대한 편견없이, 사용자가 본 약관을 어떤 방식으로든 위반하는 경우, 당사는 사용자의 당사 사이트 접근 정지, 당사 사이트 접근 금지, 사용자의 IP 주소를 사용하는 컴퓨터 기기의 당사 사이트 접근을 차단할 수 있으며, 사용자의 인터넷 서비스 제공업체에 연락하여 적용 가능한 관련 데이터 보호법에서 허용하는 범위 내에서



사용자의 당사 사이트에 대한 접근을 차단하도록 요청하고 사용자에게 대해 법적 소송을 제기할 수 있습니다.

15. 온라인 분쟁 해결

- 15.1 2015년 EU(소비자 분쟁을 위한 온라인 분쟁 해결) 규정은 온라인 판매 또는 서비스 계약을 체결하는 유럽 연합 내에 설립된 모든 거래자, 그리고 유럽 연합 내에 설립된 모든 온라인 시장은 다음을 제공하도록 요구합니다.

15.1.1 <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> 에서 사용가능한 ODR 플랫폼으로의 전자적 링크

온라인 분쟁과 관련하여 ESW에 직접 문의하려면 customerservice@esw.com에서 문의할 수 있습니다.

독일 지역 소비자

15.2 당사는 소비자 문제의 대안적 분쟁 해결법(VSBG) 제36항에 따른 정보 의무를 준수하기 위해 소비자 중재 위원회의 분쟁 해결 절차에 참여할 의무가 없으며 참여할 의사도 없음을 알려드립니다.

16. 기타 중요 약관

16.1 계약에 따라 당사의 권리 및 의무를 다른 조직에 이전할 수 있지만, 이 약관 하의 귀하의 권리 또는 당사의 의무에 영향을 주지 않습니다.

16.2 이 계약은 당신과 우리 사이에 있습니다. 다른 사람은 그 내용을 집행할 권리를 가지지 못한다.

16.3 당사는 개인 정보 보호 정책을 준수하여 소비자의 개인 정보를 사용합니다. 개인 정보 보호 정책에 소비자에게 중요한 요건이 포함되어 있으므로 주의 깊게 읽어 주십시오. 관련 데이터 보호법에서 허용하는 범위 내에서, 특히 계약 이행을 위해 소매업체는 웹사이트에서 찾을 수 있는 개별 개인정보 보호정책에 따라 소비자의 개인 정보를 사용할 수도 있습니다.

16.4 본 약관의 각 단락은 별개로 운영됩니다. 법원이나 관계 당국이 불법 또는 효력이 없는 것으로 판결하는 경우, 남은 단락은 완전한 권한과 효력을 유지합니다.

16.5 본 약관에서 표현되거나 언급되지 않고 암시적인 내용은 당사자 외의 다른 사람에게 어떤 법적 또는 공정한 권리, 복원 또는 청구를 하도록 의도되거나 이해되지 않습니다. 본 약관 및 모든 설명, 보증, 계약, 조건 및 조항은 당사, 당사 계열사 및 귀하의 독점적인 이익을 위한 것입니다.

16.6 당사가 본 약관에 따른 귀하의 의무를 수행하지 않는다고 주장하거나, 당사가 귀하에 대한 당사의 권리를 행사하지 않거나, 당사가 행사를 지연할 경우, 그것이 당사의 귀하에 대한 권리를 포기하는 것을 의미하지 않으며 귀하가 해당 의무를 준수하지 않아도 된다는



의미가 아닙니다.

- 16.7 본 약관은 아일랜드 법률의 적용을 받음을 참고해 주십시오. 이는 당사 사이트를 통한 제품 구매를 위한 계약과 관련하여 발생하는 모든 분쟁이나 불만 사항은 아일랜드 법률의 적용을 받게 된다는 의미입니다. 귀하와 당사 모두 아일랜드 법원이 비독점적 사법권을 가짐에 동의합니다.



- 16.8 소비자는 현재 거주 중인 국가의 관련 법규에 따라 모든 필수 조항에 대한 혜택을 받습니다. 제16.7항을 포함하여 본 약관의 어떠한 내용도 현지 법규의 관련 의무 조항에 의존하는 소비자의 권리에 영향을 미치지 않습니다.

유럽연합 지역 소비자

- 16.9 유럽 연합에 상시적으로 거주하는 소비자의 경우, 거주 국가 법률의 의무 조항의 보호를 받습니다. 이 경우 소비자는 아일랜드와 상시적으로 거주하는 유럽연합 회원국 지역에서 소비자 보호 표준에 따라 본 약관과 관련된 청구를 제기할 수 있습니다.