



Terma dan Syarat Jualan

Halaman ini memberikan anda maklumat tentang U.S. Direct E-Commerce Limited, yang berdagang sebagai ESW ("ESW", "**kami**", "**milik kami**" dan/atau "**kami**"), dan terma dan syarat ("**Syarat**") yang kami gunakan untuk menjual produk mengikut seksyen 2.1 di bawah ("**Produk**") melalui laman web kami ("**laman web kami**") kepada anda. Syarat ini akan terpakai untuk sebarang kontrak antara kami untuk penjualan Produk kepada anda ("**Kontrak**"). Sebelum menggunakan laman web kami, sila baca Syarat ini dengan teliti dan pastikan anda memahaminya.

Sila ambil perhatian bahawa sebelum membuat pesanan atau membuat pembayaran, anda akan diminta untuk bersetuju dengan Terma ini. Jika anda enggan menerima Terma ini, anda tidak akan dapat memesan mana-mana Produk dari laman web kami atau membuat apa-apa bayaran yang berkaitan dengannya.

Anda harus melihat, membaca dan mencetak salinan Terma ini atau menyimpannya ke komputer anda untuk rujukan masa depan. Kami boleh meminda Terma ini dari semasa ke semasa seperti yang dinyatakan di bawah. Setiap kali anda ingin memesan Produk atau menggunakan laman web kami, sila semak Terma ini untuk memastikan anda memahami terma yang akan digunakan pada masa itu.

Sekiranya terdapat percanggahan antara syarat-syarat dokumen ini dalam bahasa lain dan versi terjemahan bahasa Inggeris dokumen ini, syarat-syarat versi bahasa Inggeris akan diguna pakai.

Jika Terma mengandungi peruntukan khas yang hanya terpakai kepada pengguna di negara-negara tertentu, kebolegunaan peruntukan masing-masing bergantung pada tempat pengguna mempunyai kediaman kebiasaannya. Ini bermakna, sebagai contoh, bahawa peruntukan yang bertujuan untuk memohon kepada pengguna di Kesatuan Eropah, hanya terpakai kepada pengguna yang mempunyai kediaman biasa mereka di negara anggota Kesatuan Eropah.

1. MAKLUMAT MENGENAI KAMI

- 1.1 Kami adalah perdagangan Langsung E-Commerce Limited AS sebagai ESW, sebuah syarikat yang didaftarkan di Ireland di bawah nombor pendaftaran syarikat 479237 dan dengan pejabat berdaftar kami di Fifth Floor, No. 3 Dublin Landings, North Wall Quay, Dublin 1, Ireland.
- 1.2 Jika anda membeli Produk (selain daripada Produk yang diperibadikan) melalui laman web kami dari Singapura, anda akan membeli daripada entiti Singapura kami, PTE E-Dagang Langsung A.S. (Singapura) PTE. Terhad. Terma ini terpakai kepada Kontrak yang dibentuk antara anda dan PTE E-Dagang Langsung A.S. (Singapura) untuk penjualan Produk tersebut kepada anda. Sebarang rujukan dalam Terma ini kepada eShopWorld hendaklah menjadi rujukan kepada US Direct E-Commerce (Singapore) PTE. Terhad.
- 1.3 Menghubungi kami
 - 1.3.1 Jika anda ingin menghubungi kami untuk apa-apa sebab lain, termasuk kerana anda mempunyai aduan, sila berbuat demikian dengan menghantar e-mel kepada kami di info@eshopworld.com.
 - 1.3.2 Jika kami perlu menghubungi anda atau memberi notis secara bertulis, kami akan



berbuat demikian melalui e-mel atau pos ke alamat yang anda berikan kepada kami dalam pesanan anda.



2. BAGAIMANA KONTRAK DIIKAT DI ANTARA ANDA DAN KAMI

- 2.1 Kami telah mengikat kontrak dengan para peruncit di seluruh dunia berdasarkan ESW sebagai pedagang rekod yang dilantik, yang membolehkan kami menjual barangan peruncit kepada anda di negara anda.
- 2.2 Dengan membuat pesanan dengan kami melalui laman web kami, anda mengakui bahawa transaksi anda adalah bersama kami dan bukan dengan peruncit yang dirujuk. Anda selanjutnya mengakui bahawa setelah pengesahan yang berjaya oleh kami tentang kesahihan dan kecukupan maklumat yang anda berikan, kami akan membeli barangan dagangan tersebut dari peruncit yang dirujuk semata-mata untuk menjualnya semula kepada anda untuk jumlah yang disampaikan dan dipersetujui semasa anda menghantar pesanan anda. Kami akan bertanggungjawab untuk menunaikan pesanan anda.
- 2.3 Laman web kami akan membimbing anda melalui langkah-langkah yang perlu anda lakukan untuk membuat pesanan dan membuat pembayaran dengan kami. Proses pesanan kami membolehkan anda menyemak dan meminda sebarang kesilapan sebelum menghantar pesanan anda kepada kami. Sila luangkan masa untuk membaca dan menyemak pesanan anda di setiap halaman proses pesanan.
- 2.4 Selepas anda membuat pesanan, anda akan menerima e-mel daripada kami yang mengakui bahawa kami telah menerima pesanan anda. Kontrak antara kami hanya akan dibentuk apabila anda menerima e-mel pengesahan pesanan anda.
- 2.5 Kami akan menghantar e-mel yang mengesahkan bahawa Produk telah dihantar ("**Pengesahan Penghantaran**").
- 2.6 Jika kami tidak dapat membekalkan anda dengan Produk, sebagai contoh kerana Produk tersebut tidak berada dalam stok atau tidak lagi tersedia atau kerana ralat dalam harga di laman web kami atau tapak peruncit masing-masing, kami akan memaklumkan anda tentang ini melalui e-mel dan kami tidak akan memproses pesanan anda. Jika anda telah membayar untuk Produk tersebut, kami akan membayar balik jumlah penuh kepada anda termasuk sebarang kos penghantaran yang dikenakan secepat mungkin dan tidak akan menanggung liabiliti selanjutnya kepada anda.
- 2.7 Anda mengakui bahawa kami dibenarkan untuk mengesahkan kesahihan dan kecukupan maklumat yang anda berikan, dan jika kami tidak dapat mengesahkan maklumat secara automatik, wakil kami boleh menghubungi anda dan / atau debit atau kad kredit anda yang mengeluarkan bank untuk mengesahkan identiti anda dan / atau niat anda untuk membuat pesanan.
- 2.8 Sila ambil perhatian bahawa mana-mana Produk yang disediakan melalui laman web kami adalah bertujuan untuk kegunaan bukan komersial, dan pembelian mana-mana Produk untuk tujuan jualan semula adalah dilarang sama sekali.
- 2.9 Dengan membuat pesanan atau membuat pembayaran melalui laman web kami, anda menjamin bahawa anda secara sah mampu mengikat kontrak. Kad kredit/debit anda atau kaedah pembayaran lain akan dibilkan oleh kami dan caj pada penyata anda akan disertakan dengan perihalan "ESW", "eSW" atau yang serupa. Anda menjamin bahawa semua maklumat yang diberikan kepada kami untuk tujuan pemprosesan pembayaran adalah betul dan anda diberi kuasa untuk menggunakan kaedah pembayaran yang ditawarkan. Anda mengakui bahawa



kami akan berhak untuk mengesahkan kesahihan dan kecukupan maklumat pembayaran yang anda berikan. ESW berhak untuk membatalkan pesanan anda pada sebarang peringkat, sekiranya kami tidak dapat mengesahkan maklumat yang anda berikan, atau pembayaran



kaedah yang telah anda pilih. Sekiranya pembatalan oleh ESW, kami akan mengembalikan jumlah penuh yang telah anda bayar kepada anda.

- 2.10 Anda mengakui dan bersetuju bahawa kami akan menjalankan saringan pra-bayaran ke atas anda dan maklumat yang telah anda berikan. Semakan ini direka bentuk untuk mencegah ESW daripada menjalankan perniagaan dengan individu, entiti atau negara yang dikenakan sekatan yang melanggar mana-mana undang-undang dan keperluan kawal selia yang berkuat kuasa di wilayah yang kami beroperasi (termasuk tanpa had semua undang-undang dan peraturan kastam serta kawalan eksport dan import yang ditadbir oleh kerajaan A.S. (termasuk, tetapi tidak terhad kepada, Peraturan Pentadbiran Eksport di bawah Jabatan Perdagangan A.S.), Kesatuan Eropah dan mana-mana bidang kuasa lain yang berkaitan).
- 2.11 Kami menyediakan perkhidmatan untuk menentukan cukai dan duti yang sesuai untuk digunakan bagi pengimportan Produk oleh anda, dan untuk mengumpul, melaporkan dan memperuntukkan cukai dan duti ini, yang berkenaan, bagi pihak anda, kepada pihak berkuasa cukai yang berkenaan. Untuk import ke Kesatuan Eropah dan United Kingdom, cukai dan duti yang dihasilkan dimasukkan ke dalam pembayaran anda dan dibayar oleh ESW dan tidak ada kos tambahan. Dengan menerima Terma ini, anda membenarkan ESW untuk menerima sebarang tuntutan tambahan untuk levi (penilaian tambahan) daripada pihak berkuasa kastam yang berkaitan. Untuk import bukan Eropah tertentu, anda akan bertanggungjawab untuk pengiriman wang cukai dan duti kepada pihak berkuasa cukai yang sesuai. Semua produk yang dibeli daripada kami dibuat mengikut kontrak penghantaran. Tajuk kepada Produk hendaklah dipindahkan dari peruncit yang berkaitan kepada ESW dari masa ESW mengambil milik Produk. Kemudian Title akan dipindahkan daripada ESW kepada anda sebelum pengimportan Produk dan anda akan menjadi pengimport rekod (kecuali untuk penghantaran ke Switzerland, di mana ESW akan menjadi pengimport rekod). Risiko kerugian dalam Produk diberikan kepada anda apabila Produk dihantar kepada anda.
- 2.12 Dengan memesan Produk daripada kami, anda dengan ini membenarkan broker kastam berlesen yang dipilih oleh kami untuk bertindak sebagai ejen anda dan berurusan dengan pihak berkuasa hasil asing untuk membersihkan Produk anda, akaun duti dan cukai bagi pihak anda, jika berkenaan mengembalikan Produk anda dan jika berkenaan, menyediakan dan menyerahkan tuntutan bayaran balik bagi pihak anda untuk sebarang barangan yang anda kembali. Sila ambil perhatian bahawa seksyen 2.12 ini tidak termasuk pelanggan di Kanada; pelanggan di Kanada perlu merujuk kepada seksyen 6.10.
- 2.13 Harga pesanan anda akan disebut harga termasuk atau tidak termasuk cukai bergantung pada alamat penghantaran. Produk yang dihantar dalam Kanada akan disebut harga eksklusif cukai jualan. Produk yang dihantar dalam Eropah akan disebut harga termasuk cukai nilai tambah. Kos penghantaran tidak termasuk dalam harga; ini akan ditambah pada pembayaran dan akan ditunjukkan sebagai caj berasingan pada borang pesanan anda (kecuali, dalam keadaan di mana penghantaran percuma ditawarkan).
- 2.14 Bagipara pengguna di Australia, dengan membuat pesanan dengan kami melalui laman web kami, anda mengakui bahawa anda membuat transaksi antarabangsa dengan kami dan bukan dengan peruncit yang berkenaan. Selanjutnya, anda mengakui bahawa sesetengah bank mungkin mengenakan bayaran transaksi antarabangsa mengikut dasar mereka. Kami tidak mengenakan



bayaran atau kawalan ini apabila bank anda akan mengecasnya.

3. TERMA PENGGUNAAN LAMAN WEB KAMI

- 3.1 Penggunaan Laman kami adalah tertakluk kepada terma penggunaan kami yang boleh didapati di: <https://esw.com/terms-and-conditions-of-use/> (yang, bersama-sama dengan Terma ini, merupakan **Terma Penggunaan**). Sila baca Syarat Penggunaan dengan teliti sebelum anda mula menggunakan laman web ini. Dengan menggunakan laman web kami, anda menyatakan bahawa anda menerima Terma Penggunaan ini dan anda menerima dan bersetuju untuk mematuhi. Jika anda tidak bersetuju dengan Terma Penggunaan, sila hentikan penggunaan laman ini dengan serta-merta.
- 3.2 Kami tidak menjamin bahawa laman web kami atau apa-apa kandungan di atasnya akan sentiasa tersedia atau tidak terganggu. Akses ke laman web kami dibenarkan secara sementara, dan kami berhak untuk menarik balik, menghentikan atau mengubah semua atau mana-mana bahagian laman web ini tanpa notis. Kami tidak akan bertanggungjawab kepada anda jika atas sebarang sebab semua atau mana-mana laman web kami tidak tersedia pada bila-bila masa atau untuk sebarang tempoh.
- 3.3 Anda bertanggungjawab untuk membuat semua pengaturan yang diperlukan untuk anda mempunyai akses ke laman web kami. Anda juga bertanggungjawab untuk memastikan bahawa semua orang yang mengakses laman web kami melalui sambungan internet anda mengetahui Terma ini, dan bahawa mereka mematuhi mereka.
- 3.4 Kami boleh mengubah Terma ini pada bila-bila masa dengan meminda halaman ini. Sila semak halaman ini dari semasa ke semasa untuk melihat apa-apa perubahan yang kami buat, kerana mereka mengikat anda.
- 3.5 Kami mungkin mengemas kini laman web kami dari semasa ke semasa dan boleh mengubah kandungan pada bila-bila masa. Peruntukan khas untuk pengguna di Jerman di bawah seksyen 3.5 hendaklah terpakai mutatis mutandis.
- 3.6 Akses ke kawasan tertentu di laman web kami adalah terhad. Kami berhak untuk menyekat akses ke kawasan lain di laman web kami, atau sememangnya seluruh laman web, mengikut budi bicaranya.
- 3.7 Penggunaan laman web kami oleh kanak-kanak di bawah umur (individu di bawah 18 tahun) adalah tertakluk kepada persetujuan ibu bapa atau penjaga mereka dan Kontrak kami adalah dengan ibu bapa atau penjaga, yang bertanggungjawab untuk pematuhan anak di bawah umur. Kami menasihati ibu bapa atau penjaga yang membenarkan kanak-kanak di bawah umur menggunakan laman web ini bahawa adalah penting mereka berkomunikasi dengan kanak-kanak di bawah umur tentang keselamatan mereka dalam talian, kerana penyederhanaan atau pemeriksaan iklan tidak dijamin atau menipu. Kanak-kanak yang menggunakan mana-mana perkhidmatan interaktif harus diberi kesedaran tentang potensi risiko kepada mereka.
- 3.8 Anda tidak boleh menggunakan laman web kami dalam apa-apa cara yang menyebabkan, atau boleh menyebabkan, merosakkan laman web atau kemerosotan ketersediaan atau akses laman web ini; atau dalam apa-apa cara yang menyalahi undang-undang, haram, penipuan atau berbahaya, atau berkaitan dengan apa-apa tujuan atau aktiviti yang menyalahi undang-undang, haram, penipuan atau berbahaya termasuk tetapi tidak terhad kepada menggunakan laman web kami untuk menyalin, menyimpan, menjadi tuan rumah, menghantar, menghantar, menggunakan, menerbitkan atau mengedarkan apa-apa bahan; mendapat akses yang tidak dibenarkan ke laman



web kami; mengumpulkan data dari laman web kami; menghantar komunikasi komersial yang tidak diminta melalui laman web kami; dan / atau tanpa had melaksanakan apa-apa perbuatan yang tidak konsisten dengan tujuan laman web ini: untuk mengambil dan memenuhi pesanan pengguna.

- 3.9 Sekiranya perlu, kami akan melaporkan sebarang pelanggaran Syarat ini kepada pihak berkuasa penguatkuasaan undang-undang yang berkaitan dan jika dan setakat yang dibenarkan di bawah undang-undang perlindungan data yang berkenaan, kami akan bekerjasama dengan pihak berkuasa dengan mendedahkan identiti dan / atau maklumat peribadi anda kepada mereka. Sekiranya berlaku pelanggaran tersebut, hak anda untuk menggunakan laman web kami akan berhenti serta-merta.
- 3.10 Kami menyimpan semua hak, hak milik dan kepentingan dalam hak harta intelek kami dan sekutu kami termasuk tanpa had, sebarang paten, tanda dagangan, tanda perkhidmatan, hak cipta, hak pangkalan data, hak reka bentuk, pengetahuan, maklumat sulit dan sebarang hak dilindungi yang serupa di mana-mana negara.

4. APA YANG ANDA MEMBERI KUASA KEPADA KAMI UNTUK MELAKUKAN

- 4.1 Dengan menggunakan laman web kami, anda membenarkan kami memproses pembayaran, bayaran balik dan pelarasan untuk transaksi anda, menghantar dana ke akaun bank anda di mana berkenaan, caj kad kredit anda atau debit akaun yang dipautkan ke kad debit anda, seperti yang berkenaan, dan bayar kami dan sekutu kami apa-apa jumlah yang anda berhutang mengikut Terma ini.
- 4.2 Kami mungkin pada bila-bila masa menghendaki anda memberikan sebarang maklumat kewangan, perniagaan atau peribadi yang kami minta untuk mengesahkan identiti anda. Anda tidak akan menyamar sebagai mana-mana orang atau menggunakan nama yang anda tidak dibenarkan untuk digunakan secara sah. Anda membenarkan kami mengesahkan maklumat anda (termasuk sebarang maklumat terkini) dan mendapatkan kebenaran kredit awal daripada pengeluaran kad kredit anda.

5. PENGHANTARAN DAN PENGHANTARAN

- 5.1 Pengesahan Penghantaran anda akan mengandungi maklumat penghantaran yang akan membolehkan anda menjejaki penghantaran Produk anda (di mana perkhidmatan tersebut disediakan). Kadang-kadang penghantaran kami kepada anda mungkin terjejas oleh Peristiwa Di Luar Kawalan Kami. Lihat seksyen 10 untuk tanggungjawab kita apabila ini berlaku.
- 5.2 Sekiranya tidak ada yang tersedia di alamat anda untuk menerima penghantaran, syarikat penerbangan boleh meninggalkan notis percubaan penghantaran untuk menasihati bahawa barang tersebut telah dikembalikan ke depot tempatan mereka. Jika ini berlaku, sila hubungi pembawa di nombor yang disenaraikan pada notis percubaan penghantaran. Jika anda mempunyai isu selanjutnya, sila hubungi ESW di info@eshopworld.com.
- 5.3 Penghantaran pesanan akan selesai apabila kami menghantar Produk ke alamat yang anda berikan kepada kami, atau anda mengumpul Produk tersebut daripada kami.
- 5.4 Kadang-kadang, sebahagian daripada pesanan mungkin kehabisan stok atau disusun semula oleh peruncit masing-masing. Jika tidak dipersetujui sebaliknya dalam Terma ini (terutamanya di bawah seksyen 10), kami tidak bertanggungjawab untuk kelewatan dalam pesanan anda disebabkan oleh situasi pesanan tertangguh atau kelewatan yang disebabkan oleh peruncit, dan penghantaran Produk anda hanya akan dibuat selepas Produk telah tiba di depot.



- 5.5 Produk dihantar kepada anda berdasarkan maklumat yang anda berikan kepada kami dan anda bertanggungjawab terhadap ketepatan maklumat tersebut. Jika mana-mana peraturan dilanggar (termasuk tetapi tidak secara eksklusif peraturan eksport / import) disebabkan oleh maklumat yang tidak tepat yang diberikan oleh anda maka anda bertanggungjawab terhadap pelanggaran tersebut.

- 5.6 Syarikat penerbangan kami boleh menghubungi anda untuk mengatur penghantaran, mengesahkan butiran penghantaran dan menyusun semula penghantaran (jika berkenaan) dari semasa ke semasa.
- 5.7 Jika anda telah memilih wang tunai semasa penghantaran sebagai kaedah penghantaran dan pembayaran pilihan anda (di mana pilihan tersebut tersedia):
- 5.7.1 kami mempunyai kebijaksanaan untuk menolak kaedah pembayaran tertentu;
 - 5.7.2 kami hanya menerima pembayaran dalam mata wang tempatan; dan/atau
 - 5.7.3 sekiranya anda tidak menerima Pesanan atau membuat pembayaran penuh pada masa penghantaran, kami berhak untuk menolak daripada menghantar Produk.

6. KEMBALI

Kecuali seperti yang diperuntukkan sebaliknya dalam bahagian 8 di bawah, bahagian berikut terpakai berkenaan dengan pulangan standard. Sila lihat di bawah untuk maklumat lanjut mengenai Barangan yang Rosak dan Hak Pengeluaran anda:

- 6.1 Butiran tentang cara anda boleh membatalkan pesanan anda atau mengembalikan Produk anda (jika dibenarkan) termasuk alamat ke mana Produk mesti dikembalikan dan had masa untuk pulangan, akan disediakan dalam Soalan Lazim (Soalan Lazim), pada halaman daftar keluar, dalam e-mel pengesahan pesanan anda dan/atau Pengesahan Penghantaran anda melalui pautan ke portal pulangan, ("**Portal Barangan Pulangan**").
- 6.2 Pulangan hanya boleh dihantar ke alamat yang ditunjukkan pada Portal Barangan Kembali. Butiran ini akan diberikan dengan pakej penghantaran yang mengandungi pesanan anda atau dalam e-mel Pengesahan Penghantaran (yang akan mengandungi pautan ke Portal Barangan Kembali).
- 6.3 Produk yang dikembalikan mestilah dalam keadaan baru dengan tag yang dilampirkan dan mesti disertakan dengan resit atau invois asal. Semua Produk yang dikembalikan dihantar atas risiko anda sendiri. Jika anda telah menerima label pemulangan, anda mesti menggunakan label pemulangan yang diberikan kepada anda melalui Portal Pulang Barangan.
- 6.4 Semua bayaran balik adalah tertakluk kepada pemeriksaan dan pengesahan di dalam pusat pengembalian kami. Jika Produk yang dikembalikan tidak boleh dijual semula sepenuhnya, sama ada melalui kerosakan produk atau pembungkusan, kami berhak untuk menolak bayaran balik sebahagiannya atau secara keseluruhan.
- 6.5 Hanya dalam kes-kes di mana butiran Produk yang dikembalikan telah diberikan dalam Portal Barangan Pulangan akan kami membayar balik kepada anda.
- 6.6 Anda akan dibayar balik oleh kami ke kad kredit/debit atau kaedah pembayaran lain yang disediakan oleh anda semasa pesanan dibuat pada asalnya. Bayaran balik akan diproses secepat yang boleh dilaksanakan tetapi dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja dari Produk tiba ke pusat pulangan dalam keadaan boleh dijual semula yang sempurna.



- 6.7 Potongan boleh dibuat dari bayaran balik di mana Produk yang dikembalikan dikembalikan dikembalikan dalam keadaan yang tidak boleh diterima.



- 6.8 Kami mengakui bahawa sebarang Produk yang dikembalikan atas dasar kerosakan tidak akan tertakluk kepada seksyen ini dan tiada peruntukan dalam Terma ini akan menjejaskan hak pengguna berkanun anda. Semua pulangan produk yang rosak akan ditadbir di bawah Akta Jualan Barangan dan Perkhidmatan 1980.
- 6.9 Sesetengah barangan mungkin tidak sesuai untuk dikembalikan. Sekiranya Produk tidak sesuai untuk kembali, sila rujuk kepada e-mel pengesahan pesanan anda dan anda akan dinasihatkan tentang bagaimana bayaran balik anda boleh diproses mengikut dasar dan prosedur yang ditetapkan di dalamnya.

Untuk Pengguna di Kanada

- 6.10 Pengguna Kanada bersetuju seperti berikut: U.S. Direct E-Commerce Limited (dba ESW) ialah peserta CREDITS yang diluluskan dengan Agensi Perkhidmatan Sempadan Kanada (CBSA). Dengan mengarahkan Produk dari U.S. Direct E-Commerce Limited (dba ESW), saya dengan ini membenarkan Livingston International broker kastam yang diluluskan di CREDITS, bertindak sebagai ejen saya, dan mengurus niaga dengan CBSA untuk mendapatkan pelepasan barang dagangan saya, akaun duti dan cukai, mengembalikan barang dagangan kepada U.S. Direct E-Commerce Limited (dba ESW), dan secara elektronik mengemukakan tuntutan bayaran balik bagi pihak saya. Di bawah program CREDITS, saya difahamkan bahawa CBSA akan menghantar sebarang bayaran balik duti dan cukai yang telah dibayar ke atas barangan yang dikembalikan kepada broker kastam, dan bahawa saya akan mendapatkan bayaran balik secara langsung daripada Direct E-Commerce Limited A.S. (dba ESW). Selanjutnya, saya juga memberi kuasa kepada Livingston International untuk mengemukakan sebarang bayaran balik yang dikeluarkan oleh CBSA atas nama saya, supaya U.S. Direct E-Commerce Limited (dba ESW) boleh dibayar balik.

7. BARANGAN ROSAK

- 7.1 Kami bertanggungjawab untuk menyediakan produk yang mematuhi kontrak ini. Sekiranya anda ingin mengembalikan barang dagangan yang rosak atau tidak mematuhi, anda boleh menghantar e-mel kepada kami.
- 7.2 Sekiranya anda memilih untuk mengembalikan barang dagangan anda yang rosak atau tidak mematuhi, kami perlu mengesahkan terlebih dahulu bahawa ia rosak, rosak atau tidak sesuai dengan keterangan di laman web kami. Setelah mengesahkan bahawa barang dagangan tersebut rosak, kami akan membayar balik kos barangan dan caj penghantaran dan pengendalian asal yang dibayar oleh anda. Sila lihat bahagian "Pulangan" di atas untuk maklumat lanjut mengenai bagaimana anda boleh melengkapkan pulangan anda.
- 7.3 Kami biasanya akan memberi kredit bayaran balik kepada bentuk pembayaran yang anda gunakan untuk membayar barangan dalam masa kira-kira empat belas (14) hari dari tarikh kami menerima barangan tersebut. Sila ambil perhatian, bayaran balik mungkin mengambil masa yang lebih lama untuk muncul di penyata kad pembayaran anda.

8. HAK PENGELUARAN (PENGGUNA DI KESATUAN EROPAH)

- 8.1 Tertakluk kepada seksyen 8.2 di bawah, anda boleh membatalkan pesanan anda untuk sebarang sebab tanpa penalti sehingga empat belas (14) hari selepas pesanan diterima.



- 8.2 Hak anda untuk pembatalan hanya terpakai dalam keadaan di mana kami secara sah diwajibkan untuk memberikan hak tersebut kepada anda di bidang kuasa masing-masing. Hak untuk kembali (atau pertukaran)

Produk di bawah seksyen ini tidak terpakai bagi Produk (i) yang dibuat untuk spesifikasi anda; atau (ii) yang telah diperibadikan; atau (iii) yang oleh sebab sifatnya tidak boleh dikembalikan atau bertanggungjawab untuk merosot atau tamat dengan cepat; atau (iv) di mana Produk yang dimeteraikan telah dibekalkan yang tidak sesuai untuk dikembalikan disebabkan oleh sebab perlindungan kesihatan atau kebersihan, jika ia menjadi tidak termeterai selepas penghantaran.

8.3 Dasar Pengeluaran

Hak pengeluaran

Anda mempunyai hak untuk menarik balik Kontrak ini dalam masa empat belas hari tanpa memberi sebarang alasan.

Tempoh pengeluaran adalah empat belas hari dari tarikh anda atau pihak ketiga yang dinamakan oleh anda, yang bukan pembawa, telah mengambil atau telah mengambil barang tersebut.

Untuk menggunakan hak pengeluaran anda, anda mesti memaklumkan kepada kami (ESW c/o U.S. Direct E-Commerce Limited, Fifth Floor, No. 3 Dublin Landings, North Wall Quay, Dublin 1, Ireland, e-mel info@eshopworld.com) keputusan anda untuk menarik diri daripada Kontrak ini. Untuk tujuan ini, anda boleh menggunakan borang pengeluaran model tertutup, yang bagaimanapun tidak wajib. Anda juga boleh mengisi secara elektronik dan mengemukakan borang pengeluaran model atau satu lagi kenyataan yang jelas di laman web kami (pautan ke Borang Pembatalan Barangan Pulangan akan dimasukkan dalam e-mel pengesahan pesanan anda dan / atau e-mel Pengesahan Penghantaran anda]. Jika anda menggunakan opsyen ini, kami akan menghantar pengesahan penerimaan pembatalan tersebut tanpa berlengah-lengah (contohnya melalui e-mel).

Untuk mematuhi tempoh pengeluaran, sudah cukup bahawa anda menghantar pemberitahuan pelaksanaan hak pengeluaran sebelum tamat tempoh pengeluaran.

Akibat pengeluaran

Jika anda menarik balik Kontrak ini, kami akan membayar balik semua pembayaran yang telah kami terima daripada anda, termasuk kos penghantaran (dengan pengecualian kos tambahan yang terhasil daripada hakikat bahawa anda telah memilih jenis penghantaran selain daripada penghantaran standard yang paling baik yang ditawarkan oleh kami), tanpa kelewatan yang tidak wajar dan tidak lewat daripada dalam masa empat belas hari dari hari di mana kami menerima pemberitahuan pembatalan Kontrak ini. Untuk pembayaran balik ini, kami akan menggunakan cara pembayaran yang sama yang anda gunakan dalam transaksi asal, melainkan dengan jelas dipersetujui sebaliknya dengan anda; tidak akan dikenakan sebarang bayaran kerana pembayaran balik ini.

Kami mungkin menolak untuk memulangkan wang anda sehingga kami menerima semula barangan tersebut atau sehingga anda telah memberikan bukti bahawa anda telah memulangkan barang tersebut, yang mana lebih awal.



Anda mesti memulangkan atau menyerahkan barang-barang tersebut dengan segera dan dalam keadaan apa pun tidak lewat dari dalam masa empat belas hari dari hari di mana anda memberitahu kami mengenai pembatalan kontrak ini kepada kami. Tarikh akhir dipenuhi jika anda menghantar barang sebelum tamat tempoh empat belas hari.

Anda akan menanggung kos langsung memulangkan barang, kecuali jika anda telah menerima label yang dicalonkan atau prabayar ESW.

Anda mesti membayar apa-apa kerugian dalam nilai barangan hanya jika kerugian itu dalam nilai adalah disebabkan oleh pengendalian barang-barang yang tidak perlu untuk menguji kualiti, ciri-ciri dan fungsi barang-barang.

8.4 Borang Pengeluaran Model

Jika anda ingin menarik balik Kontrak, sila lengkapkan dan kembalikan borang ini.

- Untuk ESW c / o U.S. Direct E-Commerce Limited, Fifth Floor, No. 3 Dublin Landings, North Wall Quay, Dublin 1, Ireland, email info@eshopworld.com.
- I/Kami (*) dengan ini memberi notis bahawa I/Kami (*) membatalkan kontrak jualan barangan (*) saya/kami (*).
- Diarahkan pada (*)/diterima pada (*).
- Nama pengguna(s).
- Alamat pengguna(s).
- Tandatangan pengguna(s) (hanya jika borang ini diberitahu pada kertas):
- Tarikh

(*) Hapus seperti yang berkenaan.

9. JAMINAN PRODUK DAN LIABILITI KAMI

Tertakluk kepada peruntukan yang menyimpang di bawah seksyen 9.7 dan 9.8 bagi Pengguna di Jerman (yang mana peruntukan-peruntukan dalam seksyen 9.7 dan 9.8 hendaklah terpakai), berikut terpakai berkenaan dengan jaminan produk dan liabiliti kami:

- 9.1 Sebarang isu berkaitan jaminan yang timbul berkenaan dengan Produk hendaklah dimaklumkan kepada pasukan sokongan pelanggan peruncit (support@eshopworld.zendesk.com). Dalam keadaan ini, kami akan menyediakan bayaran balik atau menggantikan produk mengikut kesesuaian dan semata-mata atas arahan daripada peruncit.

- 9.2 SEMUA PERIHALAN DAN SPESIFIKASI PRODUK DISEDIAKAN KEPADA KAMI OLEH PERUNCIT. KAMI TIDAK MENJAMIN KETEPATAN, KEBOLEHPERCAYAAN, ATAU KESEMPURNAAN PENERANGAN ATAU SPESIFIKASI TERSEBUT. KAMI TIDAK MENYEDIAKAN JAMINAN, JAMINAN ATAU PERLINDUNGAN APA-APA JENIS YANG BERKAITAN DENGAN KECERGASAN, KUALITI, KESELAMATAN, ATAU KETIDAKUPAYAAN UNTUK DIGUNAKAN, ATAU KETIDAKUPAYAAN UNTUK TELAH DIBAIKI ATAU DISERVIS, SEBARANG PRODUK YANG DIBELI OLEH ANDA. SETAKAT MAKSIMUM YANG DIBENARKAN OLEH UNDANG-UNDANG, KAMI MENAFIKAN SEMUA JAMINAN, EKSPRES ATAU TERSIRAT, BERKAITAN DENGAN KECERGASAN, KUALITI, ATAU KESELAMATAN PRODUK, TERMASUK, TETAPI TIDAK TERHAD KEPADA, JAMINAN TERSIRAT KEBOLEHDAGANGAN DAN KECERGASAN UNTUK TUJUAN TERTENTU. SETAKAT SEPENUHNYA YANG DIBENARKAN PADA UNDANG-UNDANG, KITA TIDAK AKAN BERTANGGUNGJAWAB (SAMA ADA DALAM KONTRAK, TORT (TERMASUK, TETAPI TIDAK TERHAD KEPADA KECUAIAN), ATAU DI BAWAH APA-APA ISTILAH YANG DITUNJUKKAN KEPADA KEROSAKAN APA-APA JENIS TERMASUK TANPA BATASAN LANGSUNG, TIDAK LANGSUNG, KEJADIAN, PUNITIF, KHAS DAN AKIBATNYA KEROSAKAN (TERMASUK, TANPA BATASI, KEHILANGAN KEUNTAAN, PENDAPATAN ATAU KEHILANGAN DATA) YANG TIMBUL DARIPADA ATAU BERKAITAN DENGAN MANA-MANA PRODUK YANG DIBELI ATAU DIPEROLEH, SAMA ADA KAMI TELAH DINASIHATKAN ATAU TIDAK MENGENAI KEMUNGKINAN KEROSAKAN TERSEBUT. LIABILITI MAKSIMUM KAMI KEPADA ANDA ADALAH JUMLAH YANG DIKENAKAN KEPADA KAD KREDIT ANDA ATAU BENTUK PEMBAYARAN LAIN. WALAUPUN ADA PERKARA LAIN YANG TERKANDUNG DALAM ISTILAH INI. TIDAK ADA PIHAK YANG MENGECEUALIKAN SEBARANG LIABILITI UNTUK KEMATIAN ATAU KECEDERAAN PERIBADI SEHINGGA IA TIMBUL HANYA AKIBAT KECUAIAN PIHAK ITU, PEKERJANYA, EJEN ATAU WAKIL YANG DIBERI KUASA.
- 9.3 Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, kami mengecualikan semua syarat, jaminan, representasi atau terma lain yang mungkin dikenakan pada laman kami atau sebarang kandungan padanya, sama ada yang jelas atau tersirat.
- 9.4 Kami tidak akan bertanggungjawab kepada mana-mana pengguna untuk apa-apa kerugian atau kerosakan yang timbul di bawah atau berkaitan dengan:
- 9.4.1 penggunaan, atau ketidakupayaan untuk menggunakan, laman web kami; atau
 - 9.4.2 penggunaan atau pergantungan pada sebarang kandungan yang dipaparkan di laman web kami.
- 9.5 Kami tidak akan bertanggungjawab terhadap apa-apa kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh virus, serangan penafian perkhidmatan yang diedarkan, atau bahan berbahaya teknologi lain yang boleh menjangkiti peralatan komputer anda, program komputer, data atau bahan proprietari lain yang disebabkan oleh penggunaan laman web kami atau untuk memuat turun sebarang kandungan di atasnya, atau di mana-mana laman web yang dipautkan kepadanya.
- 9.6 Kami tidak bertanggungjawab terhadap kandungan laman web yang dipautkan di laman web kami. Pautan sedemikian tidak boleh ditafsirkan sebagai sokongan oleh kami terhadap laman web yang dipautkan. Kami tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kehilangan atau kerosakan yang mungkin timbul daripada penggunaan anda.

Untuk Pengguna di Jerman



- 9.7 Tanpa menghiraukan peruntukan yang menyimpang dalam seksyen 9 ini, hak waranti berkanun pengguna Jerman bagi kecacatan barangan kekal tidak terhad dan dengan itu boleh ditegaskan oleh mereka dalam skop skop mandatori yang sah untuk diberikan oleh kami.
- 9.8 Tanpa mengira peruntukan yang menyimpang dalam seksyen 9 ini, perkara berikut terpakai berkenaan dengan peruntukan dan had liabiliti (mengikut cara dan amaun) bagi pengguna di Jerman:

- 9.8.1 Kami akan bertanggungjawab tanpa had setakat mana punca kerosakan itu adalah berdasarkan kepada pelanggaran tugas yang disengajakan atau terlalu cuai oleh ESW atau wakil undang-undang atau ejen yang berkuasa ESW.
- 9.8.2 Tambahan pula, kami bertanggungjawab terhadap pelanggaran bahan yang sedikit cuai. Kewajipan material adalah kewajipan pelanggaran yang menjejaskan pencapaian tujuan kontrak atau pemenuhan yang menjadikan prestasi kontrak yang betul mungkin di tempat pertama dan pematuhan yang anda kerap bergantung. Dalam kes ini, bagaimanapun, ESW hanya akan bertanggungjawab untuk kerosakan yang dijangka khas untuk jenis kontrak ini. BKK tidak akan bertanggungjawab ke atas pelanggaran kewajipan yang sedikit cuai selain daripada yang dinyatakan dalam ayat sebelumnya.
- 9.8.3 Tiada had liabiliti akan dikenakan sekiranya berlaku kecederaan kepada nyawa, anggota badan atau kesihatan, untuk kecacatan berikutan andaian jaminan kualiti Produk dan kecacatan yang disembunyikan secara penipuan. Liabiliti di bawah Akta Liabiliti Produk Jerman tidak akan terjejas.
- 9.8.4 Setakat mana liabiliti kami dikecualikan atau terhad, ini juga akan terpakai kepada liabiliti peribadi pekerja, wakil dan ejen yang jahat.

10. PERISTIWA DI LUAR KAWALAN KAMI

- 10.1 Kami tidak akan bertanggungjawab atau bertanggungjawab terhadap sebarang kegagalan untuk melaksanakan, atau kelewatan dalam melaksanakan, mana-mana kewajipan kami di bawah Kontrak yang disebabkan oleh Peristiwa Di Luar Kawalan Kami. Peristiwa Di Luar Kawalan kami ditakrifkan di bawah di bahagian 10.2.
- 10.2 **"Peristiwa Di Luar Kawalan Kami"** bermaksud apa-apa perbuatan atau peristiwa di luar kawalan kami yang munasabah, termasuk tanpa batasan mogok, penguncian atau tindakan perindustrian lain oleh pihak ketiga, kekecohan awam, rusuhan, pencerobohan, serangan pengganas atau ancaman serangan pengganas, perang (sama ada diisytiharkan atau tidak) atau ancaman atau persediaan untuk perang, kebakaran, letupan, ribut, banjir, gempa bumi, penenggelaman, wabak, krisis kesihatan atau bencana alam lain, atau kegagalan rangkaian telekomunikasi awam atau swasta, situasi keterbelakangan atau kelewatan yang disebabkan oleh peruncit atau kemustahilan penggunaan kereta api, perkapalan, pesawat, pengangkutan bermotor atau cara pengangkutan awam atau swasta yang lain.
- 10.3 Jika peristiwa di luar kawalan kami berlaku yang menjejaskan prestasi kewajipan kami di bawah kontrak:
 - 10.3.1 anda akan dihubungi secepat mungkin untuk memaklumkan kepada anda; dan
 - 10.3.2 kewajipan kami di bawah Kontrak akan digantung dan masa untuk pelaksanaan kewajipan kami akan dilanjutkan bagi tempoh Acara Di Luar Kawalan Kami. Di mana acara di luar kawalan kami memberi kesan kepada penghantaran produk kepada anda, kami akan mengatur tarikh penghantaran baru dengan anda selepas acara di luar kawalan kami berakhir.



- 10.3.3 anda boleh membatalkan Kontrak yang terjejas oleh Peristiwa Di Luar Kawalan Kami yang telah berlanjutan selama lebih dari 30 hari dari tarikh pesanan. Untuk membatalkan sila hubungi

Kami. Jika anda memilih untuk membatalkan, anda perlu mengembalikan sebarang Produk berkaitan yang telah anda terima (jika boleh digunakan mengikut terma dan syarat ini), dan kami akan membayar balik harga yang telah anda bayar, termasuk sebarang caj penghantaran (jika berkenaan).

11. BARANGAN BERBAHAYA (MINYAK WANGI DAN WANGIAN)

- 11.1 Pihak berkuasa antarabangsa seperti UNECE dan Peraturan Barangan Berbahaya IATA mengelaskan Produk yang mengandungi wangian dan minyak wangi sebagai barangan berbahaya ("**Barangan Berbahaya**") dan oleh itu Barangan Berbahaya ini tertakluk kepada keperluan penghantaran yang ketat. Proses pengembalian Barang Berbahaya berbeza dengan proses pengembalian Barang tidak Berbahaya.

Untuk Pengguna di United Kingdom

- 11.2 Jika anda membuat pembelian anda di United Kingdom dan ingin mengembalikan wangian anda (s) atau Barangan Berbahaya lain (jika boleh), semua caj penghantaran dan pengendalian adalah prabayar, dan tiada pembayaran berikutnya akan dibayar oleh anda untuk perkhidmatan pulangan. Kebaikan Berbahaya yang anda kembalikan mestilah dalam keadaan boleh dijual semula sepenuhnya iaitu tidak dibuka dan tidak digunakan dan pembungkusan tidak boleh rosak.
- 11.3 Untuk memulangkan Barangan Berbahaya anda, anda perlu log masuk ke Portal Barangan Pulangan kami, pilih Barangan Berbahaya untuk kembali dan menjana label pulangan anda. ESW akan memberitahu anda apabila Barangan Berbahaya yang dikembalikan diterima ke kemudahan pulangan ESW. Barangan Berbahaya yang dikembalikan akan diperiksa di kemudahan pulangan ESW untuk pengesahan dan kami akan membayar balik apa-apa jumlah yang disebabkan oleh anda. Potongan boleh dibuat dari bayaran balik di mana barang berbahaya yang dikembalikan dikembalikan dalam keadaan yang tidak boleh diterima. Jika Barangan Berbahaya yang dikembalikan tidak boleh dijual semula sepenuhnya atau bungkusannya rosak, kami berhak untuk menolak bayaran balik.

Untuk pelanggan di Kesatuan Eropah

- 11.4 Jika anda membuat pembelian anda di Kesatuan Eropah (tidak termasuk United Kingdom) ESW akan memberikan anda label pulangan dalam talian melalui Portal Merchandise Pulangan, yang akan termasuk alamat pulangan ESW yang berkenaan. Anda hendaklah membayar semua caj penghantaran dan pengendalian dari alamat anda ke alamat pemulangan ESW. Kebaikan Berbahaya yang anda kembalikan mestilah dalam keadaan boleh dijual semula sepenuhnya iaitu tidak dibuka dan tidak digunakan dan pembungkusan tidak boleh rosak.
- 11.5 Anda dikehendaki memaklumkan kepada pembawa bahawa pakej pulangan mengandungi wangian dan atau minyak wangi, dan ini juga akan dimaklumkan kepada anda di Portal Merchandise Return. Sebaik sahaja Barangan Berbahaya dikembalikan ke alamat pulangan ESW, kami akan memeriksa Barangan Berbahaya yang dikembalikan dan kami akan membayar balik apa-apa jumlah yang disebabkan oleh anda. Potongan boleh dibuat dari bayaran balik di mana barang berbahaya yang dikembalikan dikembalikan dalam keadaan yang tidak boleh diterima. Jika Barangan Berbahaya yang dikembalikan tidak boleh dijual semula sepenuhnya atau bungkusannya rosak, kami berhak untuk menolak bayaran balik.



Untuk Pengguna di Jepun



- 11.6 Anda perlu menghubungi perkhidmatan sokongan pelanggan ESW di support@eshopworld.zendesk.com.

Barangan Berbahaya yang Salah

- 11.7 Selanjutnya ke seksyen 6.8, untuk memulangkan Barangan Berbahaya yang rosak atau rosak, anda perlu menghubungi perkhidmatan sokongan pelanggan ESW di support@eshopworld.zendesk.com.

12. PRODUK PERIBADI

- 12.1 Keupayaan ESW untuk memenuhi sebarang Pesanan peribadi adalah tertakluk kepada ketersediaan:

12.1.1 Produk / saham; dan

12.1.2 bahan-bahan yang diperlukan/diperlukan.

- 12.2 Masa pembuatan dan / atau masa penghantaran mana-mana Produk tersebut mungkin terjejas disebabkan oleh kekangan Produk atau bahan.

13. INDEMNITI

- 13.1 Anda dengan ini menanggung rugi kepada kami dan berjanji untuk memastikan kami menanggung rugi terhadap sebarang kerugian, kerosakan, kos, liabiliti dan perbelanjaan (termasuk tanpa had perbelanjaan undang-undang dan apa-apa jumlah yang dibayar oleh kami kepada pihak ketiga dalam menyelesaikan tuntutan atau pertikaian mengenai nasihat penasihat undang-undang kami) yang ditanggung atau dialami oleh kami yang timbul daripada sebarang pelanggaran oleh anda bagi apa-apa peruntukan Terma ini, atau yang timbul daripada apa-apa tuntutan bahawa anda telah melanggar sebarang peruntukan Terma ini.

Untuk Pengguna di Jerman

- 13.2 Peruntukan ganti rugi yang disebut di atas dalam seksyen 13.1 tidak terpakai jika anda tidak bertanggungjawab bagi pelanggaran tersebut. Di samping itu, peruntukan ganti rugi di atas tidak terpakai jika ia hanya satu dakwaan bahawa anda telah melanggar peruntukan Terma ini, tetapi pelanggaran yang boleh dipersalahkan di pihak anda tidak boleh ditubuhkan.

14. PELANGGARAN TERMA PENGGUNAAN INI

- 14.1 Tanpa menjejaskan hak kami yang lain di bawah Terma ini, jika anda melanggar Terma ini dalam apa jua cara, kami boleh mengambil tindakan sedemikian seperti yang kami anggap wajar untuk menangani pelanggaran tersebut, termasuk menggantung akses anda ke laman web kami, melarang anda mengakses laman web kami, menyekat komputer yang menggunakan alamat IP anda daripada mengakses laman web kami, menghubungi pembekal perkhidmatan internet anda untuk meminta agar mereka menyekat akses anda ke laman web kami jika dan kepada lanjutan yang dibenarkan di bawah undang-undang perlindungan data yang berkenaan dan/atau membawa prosiding mahkamah terhadap anda.



15. RESOLUSI PERTIKAIAN DALAM TALIAN

- 15.1 Peraturan-Peraturan EU (Penyelesaian Pertikaian Dalam Talian untuk Pertikaian Pengguna) 2015 memerlukan semua peniaga yang ditubuhkan di Kesatuan Eropah, yang terlibat dalam kontrak jualan atau perkhidmatan dalam talian, dan semua pasaran dalam talian yang ditubuhkan dalam Kesatuan Eropah untuk menyediakan:

- 15.1.1 pautan elektronik ke Platform ODR yang tersedia di <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Jika anda ingin menghubungi ESW secara langsung mengenai Pertikaian Dalam Talian anda, anda boleh berbuat demikian di customerservice@esw.com.

Untuk Pengguna di Jerman

- 15.2 Untuk mematuhi kewajiban maklumat kami mengikut Seksyen 36 Akta mengenai Resolusi Pertikaian Alternatif dalam Hal Ehwal Pengguna (VSBG), kami dengan ini mengisytiharkan bahawa kami tidak wajib atau bersedia untuk mengambil bahagian dalam prosiding penyelesaian pertikaian di lembaga timbang tara pengguna.

16. ISTILAH PENTING LAIN

- 16.1 Kami boleh memindahkan hak dan kewajiban kami di bawah Kontrak kepada organisasi lain, tetapi ini tidak akan menjejaskan hak anda atau kewajiban kami di bawah Terma ini.
- 16.2 Kontrak ini adalah antara anda dan kami. Tiada orang lain boleh mempunyai hak untuk menguatkuasakan mana-mana syaratnya.
- 16.3 Kami hanya menggunakan maklumat peribadi anda mengikut Pernyataan Privasi kami. Sila luangkan masa untuk membaca Pernyataan Privasi kami dengan teliti, kerana ia merangkumi syarat penting yang berlaku untuk anda. Setakat yang dibenarkan di bawah undang-undang perlindungan data yang terpakai, terutamanya untuk tujuan pelaksanaan Kontrak, peruncit juga boleh menggunakan maklumat peribadi anda, selaras dengan Dasar Privasi berasingan mereka sendiri yang boleh didapati di laman web mereka.
- 16.4 Setiap perenggan Terma ini beroperasi secara berasingan. Jika mana-mana mahkamah atau pihak berkuasa yang berkaitan memutuskan bahawa mana-mana daripada mereka adalah menyalahi undang-undang atau tidak boleh dikuatkuasakan, perenggan yang selebihnya akan kekal berkuatkuasa dan berkuat kuasa.
- 16.5 Tiada apa-apa yang dinyatakan atau disebut dalam atau tersirat daripada Terma ini adalah bertujuan atau boleh ditafsirkan untuk memberi kepada mana-mana orang selain daripada pihak-pihak di sini kepada mana-mana hak, remedi atau tuntutan undang-undang atau saksama di bawah atau berkenaan dengan Terma ini. Terma ini dan semua perwakilan, jaminan, perjanjian, syarat dan peruntukan di sini adalah bertujuan untuk menjadi dan adalah untuk manfaat tunggal dan eksklusif daripada kami, sekutu kami dan anda.
- 16.6 Jika kami gagal untuk menegaskan bahawa anda melaksanakan apa-apa kewajiban anda di bawah Terma ini, atau jika kami tidak menguatkuasakan hak kami terhadap anda, atau jika kami berlengah-lengah untuk berbuat demikian, itu tidak bermakna bahawa kami telah mengetepikan hak kami terhadap anda dan tidak akan bermakna bahawa anda tidak perlu mematuhi kewajiban tersebut.
- 16.7 Sila ambil perhatian bahawa Syarat ini ditadbir oleh undang-undang Ireland. Ini bermaksud Kontrak untuk pembelian Produk melalui laman web kami dan sebarang pertikaian atau tuntutan yang timbul daripada atau berkaitan dengannya akan ditadbir oleh undang-undang Ireland. Kita



berdua bersetuju yang mahkamah di Ireland mempunyai bidang kuasa yang tidak eksklusif.



- 16.8 Sebagai pengguna, anda akan mendapat manfaat daripada apa-apa peruntukan mandatori undang-undang negara di mana anda bermastautin. Tiada apa-apa dalam terma dan syarat ini, termasuk seksyen 16.7, menjejaskan hak anda sebagai pengguna untuk bergantung pada peruntukan mandatori undang-undang tempatan.

Untuk pelanggan di Kesatuan Eropah

- 16.9 Jika anda adalah pengguna yang biasa bermastautin di Kesatuan Eropah, anda juga menikmati perlindungan peruntukan mandatori undang-undang negara kediaman anda. Dalam hal ini, anda boleh memilih untuk membawa tuntutan yang berkaitan dengan Terma ini yang timbul daripada standard perlindungan pengguna di kedua-dua Ireland dan negara anggota Kesatuan Eropah di mana anda mempunyai kediaman biasa anda.