



Vilkår og betingelser for salg

Denne siden gir deg informasjon om U.S. Direct E-Commerce Limited, handel som ESW ("ESW", "vi", "vår" og/eller "oss"), og vilkår og betingelser ("Vilkår") som vi selger produkter på i henhold til avsnitt 2.1 nedenfor ("Våre produkter"). Disse vilkårene gjelder for enhver kontrakt mellom oss for salg av Produkter til deg ("**Kontrakt**"). Før du bruker nettstedet vårt, må du lese disse vilkårene nøye og sørge for at du forstår dem.

Vær oppmerksom på at før du bestiller eller foretar en betaling, vil du bli bedt om å godta disse vilkårene. Hvis du nekter å godta disse vilkårene, vil du ikke kunne bestille produkter fra nettstedet vårt eller foreta betalinger knyttet til dette.

Du bør vise, lese og skrive ut en kopi av disse vilkårene eller lagre dem på datamaskinen for fremtidig referanse. Vi kan endre disse vilkårene fra tid til annen som angitt nedenfor. Hver gang du ønsker å bestille produkter eller bruke nettstedet vårt, må du sjekke disse vilkårene for å sikre at du forstår vilkårene som gjelder på det tidspunktet.

Dersom det er avvik mellom vilkårene i dette dokumentet på et annet språk og den engelsk-oversatte versjonen av dette dokumentet, skal vilkårene i den engelske versjonen ha forrang.

Hvis vilkårene inneholder spesielle bestemmelser som bare gjelder for forbrukere i visse land, avhenger anvendelsen av den respektive bestemmelsen av hvor forbrukeren har sitt vanlige bosted. Dette betyr for eksempel at bestemmelser som skal gjelde forbrukere i Den europeiske union, bare gjelder forbrukere som har sitt vanlige bosted i en medlemsstat i Den europeiske union.

1. INFORMASJON OM OSS

1.1 Vi er U.S. Direct E-Commerce Limited trading som ESW, et selskap registrert i Irland under selskapsnummer 479237 og med vårt forretningskontor på Fifth Floor, No. 3 Dublin Landings, North Wall Quay, Dublin 1, Ireland.

1.2 Hvis du kjøper produkter (annet enn tilpassede produkter) gjennom vår side fra Singapore, vil du kjøpe fra vår singaporske enhet, U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE. Begrenset Disse vilkårene gjelder for kontrakten som er opprettet mellom deg og USAs direkte e-handel (Singapore) PTE for salg av disse produktene til deg. Eventuelle referanser i disse vilkårene til eShopWorld skal være en referanse til U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE. Begrenset

1.3 Kontakte oss

1.3.1 Hvis du ønsker å kontakte oss av andre årsaker, inkludert fordi du har en klage, kan du gjøre det ved å sende oss en e-post til info@eshopworld.com.

1.3.2 Hvis vi må kontakte deg eller gi deg skriftlig beskjed, vil vi gjøre det via e-post eller post til adressen du oppgir til oss i bestillingen.



2. HVORDAN KONTRAKTEN ER FORMET MELLOM DEG OG OSS

- 2.1 Vi inngår kontrakter med forhandlere over hele verden, i henhold til hvilke ESW er utnevnt som formell forhandler, som gjør det mulig for oss å selge forhandlerens varer til deg i ditt land.
- 2.2 Ved å plassere en bestilling med oss gjennom nettstedet vårt, bekrefter du at transaksjonen din vil være hos oss og ikke hos den respektive forhandleren. Du anerkjenner videre at etter vellykket verifisering av oss om ektheten og tilstrekkeligheten til den informasjonen du oppgir, vil vi da kjøpe varene fra den respektive forhandleren med det ene formål å umiddelbart videreselge den til deg for beløpene som presenteres og er avtalt når du har sendt inn bestillingen din. Vi vil være ansvarlige for å oppfylle bestillingen til deg.
- 2.3 Vårt nettsted vil veilede deg gjennom trinnene du trenger for å bestille og foreta en betaling med oss. Vår bestillingsprosess lar deg sjekke og endre eventuelle feil før du sender inn bestillingen til oss. Bruk tiden til å lese og kontrollere bestillingen på hver side i bestillingsprosessen.
- 2.4 Etter at du har lagt inn en bestilling, vil du motta en e-post fra oss som bekrefter at vi har mottatt bestillingen din. Kontrakten mellom oss vil bare bli dannet når du mottar bestillingsbekreftelses-e-posten din.
- 2.5 Vi sender deg en e-post som bekrefter at produktene er sendt ("**Bekreftelse av sending**").
- 2.6 Hvis vi ikke kan levere et produkt til deg, for eksempel fordi produktet ikke er på lager eller ikke lenger er tilgjengelig, eller på grunn av en feil i prisen på nettstedet vårt eller den respektive forhandlers nettsted, vil vi informere deg om dette via e-post, og vi vil ikke behandle bestillingen din. Hvis du allerede har betalt for produktene, vil vi refundere hele beløpet inkludert eventuelle leveringskostnader så snart som mulig og vil ikke pådra seg ytterligere ansvar for deg.
- 2.7 Du erkjenner at vi skal ha tillatelse til å bekrefte ektheten og tilstrekkeligheten av informasjonen du gir, og hvis vi ikke klarer å verifisere informasjonen automatisk, kan våre representanter kontakte deg og/eller banken din som utsteder debet- eller kredittkortet ditt for å bekrefte identiteten din og/eller din hensikt om å legge inn bestillingen.
- 2.8 Vær oppmerksom på at alle produkter som gjøres tilgjengelig gjennom vårt nettsted, er beregnet for ikke-kommersiell bruk, og kjøp av produkter for videresalgformål er strengt forbudt.
- 2.9 Ved å legge inn en bestilling eller foreta en betaling gjennom nettstedet vårt, garanterer du at du er juridisk i stand til å inngå bindende kontrakter. Ditt kreditt-/debetkort eller annen betalingsmetode vil bli fakturert av oss, og kostnader på kontoutskriften vil bli ledsaget av beskrivelsen "ESW", "eSW" eller lignende. Du garanterer at all informasjon gitt til oss for å behandle betalinger er riktig, og du er autorisert til å bruke den tilbudte betalingsmetoden. Du erkjenner at vi vil ha rett til å verifisere autenticiteten og tilstrekkeligheten av betalingsinformasjonen du oppgir. ESW forbeholder seg retten til å kansellere bestillingen din når som helst, i tilfelle vi ikke kan bekrefte informasjonen du oppgir, eller betalingen metoden



du har valgt. Ved kansellering fra ESW vil vi refundere deg hele beløpet du har betalt.

- 2.10 Du erkjenner og samtykker i at vi skal utføre forhåndsbetaling screening på deg og informasjonen du har gitt. Disse kontrollene er utformet for å hindre ESW fra å drive forretninger med en godkjent person, enhet eller land i strid med gjeldende lover og reguleringskrav i territoriene vi opererer (inkludert, men ikke begrenset til, alle tollover og forskrifter og eksport- og importkontroller administrert av amerikanske myndigheter (inkludert, men ikke begrenset til, eksportadministrasjonsforskrifter under amerikansk handelsdepartement), EU og andre gjeldende jurisdiksjoner).
- 2.11 Vi tilbyr tjenesten for å bestemme passende skatter og avgifter som skal brukes på import av produktet av deg, og for å samle inn, rapportere og overføre disse skatter og avgifter, etter behov, på dine vegne, til den aktuelle skattemyndigheten. For import til EU og Storbritannia inkluderes skatter og avgifter i betalingen din og betales av ESW og det er ingen ekstra kostnader. Ved å godta disse vilkårene, godkjenner du ESW til å godta eventuelle tilleggskrav for avgifter (tilleggsvurdering) fra de relevante tollmyndighetene. For visse ikke-europeiske importvarer er du ansvarlig for å overføre skatter og avgifter til skattemyndigheten. Alle produkter kjøpt fra oss er laget i henhold til en leveringskontrakt. Eiendomsretten til produktene skal overføres fra den berørte detaljist til ESW fra det tidspunkt ESW tar produktene i besittelse. Tittelen overføres deretter fra ESW til deg før produktet importeres, og du skal være registrert importør (unntatt for levering til Sveits, der ESW vil være registrert importør). Risikoen for tap i produktet overføres til deg når produktet leveres til deg.
- 2.12 Ved å bestille produkter fra oss, godkjenner du herved en lisensiert tollmegler valgt av oss til å fungere som din agent og utføre transaksjoner med utenlandske inntektsmyndigheter for å klarere dine produkter, konto for avgifter og skatter på dine vegne, hvis aktuelt returnere dine produkter og hvis aktuelt, forberede og sende inn refusjonskrav på dine vegne for eventuelle varer som du returnerer. Vær oppmerksom på at dette punkt 2.12 utelukker kunder i Canada; kunder i Canada skal se punkt 6.10.
- 2.13 Prisen på bestillingen din vil bli oppgitt, inkludert eller eksklusive avgifter, avhengig av leveringsadressen. Produkter levert i Canada vil bli notert uten merverdiavgift. Produkter levert i Europa vil bli notert inklusive merverdiavgift. Fraktkostnader er ikke inkludert i prisen; disse legges til i kassen og oppgis som et separat gebyr på bestillingsskjemaet (bortsett fra i tilfeller der fri frakt tilbys).
- 2.14 For forbrukere i Australia, når du legger inn en bestilling hos oss via nettsiden vår, samtykker du i at du inngår i en internasjonal transaksjon med oss og ikke med den respektive detaljisten. Videre erkjenner du at noen banker kan belaste en internasjonal transaksjonsavgift i henhold til deres retningslinjer. Vi belaster ikke dette gebyret eller kontrollen når banken din belaster det.

3. VILKÅR FOR BRUK AV NETTSTEDET VÅRT

- 3.1 Din bruk av vårt nettsted er underlagt våre vilkår for bruk som finnes på: <https://esw.com/terms-and-conditions-of-use/> (som sammen med disse vilkårene utgjør **Vilkår for bruk**). Les disse bruksvilkårene nøye før du begynner å bruke dette nettstedet. Ved å bruke nettstedet vårt, indikerer du at du godtar disse bruksvilkårene og at du godtar og samtykker i å overholde dem. Hvis du ikke godtar vilkårene for bruk, må du umiddelbart avslutte all bruk av dette nettstedet.
- 3.2 Vi garanterer ikke at vårt nettsted eller innhold på det alltid vil være tilgjengelig eller være uavbrutt. Tilgang til nettstedet vårt er tillatt på midlertidig basis, og vi forbeholder oss retten til å trekke tilbake, avslutte eller endre hele eller deler av nettstedet uten varsel. Vi vil ikke være ansvarlig for deg hvis alle eller noen av nettstedene våre av en eller annen grunn er utilgjengelige når som helst eller i en periode.
- 3.3 Du er ansvarlig for å gjøre alle nødvendige ordninger for at du skal ha tilgang til nettstedet vårt. Du er også ansvarlig for å sikre at alle personer som får tilgang til nettstedet vårt via din internettforbindelse er klar over disse vilkårene, og at de overholder dem.
- 3.4 Vi kan revidere disse vilkårene når som helst ved å endre denne siden. Vennligst sjekk denne siden fra tid til annen for å ta varsel om eventuelle endringer vi har gjort, som de er bindende for deg.
- 3.5 Vi kan oppdatere nettstedet vårt fra tid til annen og kan endre innholdet når som helst. De særlige bestemmelsene for forbrukere i Tyskland i nr. 3.5 får tilsvarende anvendelse.
- 3.6 Tilgang til visse områder av nettstedet vårt er begrenset. Vi forbeholder oss retten til å begrense tilgangen til andre områder av nettstedet vårt, eller til og med hele nettstedet, etter eget skjønn.
- 3.7 Bruk av nettstedene våre av en mindreårig (en person under 18 år) er avhengig av samtykke fra deres foreldre eller foresatte, og vår kontrakt er med foreldre eller foresatte, som er ansvarlig for at den mindreårige overholder vilkårene. Vi anbefaler foreldre eller foresatte som tillater mindreårige å bruke nettstedet at det er viktig at de kommuniserer med mindreårige om deres sikkerhet på nettet, da moderasjon eller kontroll av reklame ikke er garantert eller idiotsikker. Mindreårige som bruker interaktive tjenester bør gjøres oppmerksom på de potensielle risikoene for dem.
- 3.8 Du må ikke bruke nettstedet vårt på noen måte som forårsaker, eller kan forårsake, skade på nettstedet eller svekkelse av tilgjengeligheten eller tilgjengeligheten av nettstedet; eller på noen måte som er ulovlig, ulovlig, bedragerisk eller skadelig, eller i forbindelse med ulovlige, ulovlige, bedrageriske eller skadelige formål eller aktiviteter, inkludert, men ikke begrenset til, å bruke nettstedet vårt til å kopiere, lagre, lagre, overføre, sende, bruke, publisere eller distribuere materiale; få uautorisert tilgang til nettstedet vårt; samle inn data fra vårt nettsted; sende uoppfordret kommersiell kommunikasjon via vårt nettsted; og/eller uten begrensning utføre handlinger som er uforenlige med formålet med dette nettstedet: å ta i og oppfylle forbrukerordrer.

3.9 Når det er nødvendig, vil vi rapportere eventuelle brudd på disse vilkårene til relevante myndigheter for håndheving av loven, og hvis og i den utstrekning det er tillatt i henhold til gjeldende personvernlovgivning, vil vi samarbeide med disse myndighetene ved å avsløre din identitet og/eller dine personlige opplysninger til dem. Ved et slikt brudd vil din rett til å bruke nettstedet vårt opphøre umiddelbart.

3.10 Vi forbeholder oss alle rettigheter, titler og interesser i våre og våre tilknyttede selskapers immaterielle rettigheter, inkludert, uten begrensning, eventuelle patenter, varemerker, tjenestemerker, opphavsrett, databaserettigheter, designrettigheter, know-how, konfidensiell informasjon og andre lignende beskyttede rettigheter i ethvert land.

4. HVA DU GIR OSS TILLATELSE TIL Å GJØRE

4.1 Ved å bruke vårt nettsted, autoriserer du oss til å behandle betalinger, refusjoner og justeringer for dine transaksjoner, remittere midler til din bankkonto der det er aktuelt, belaste kredittkortet ditt eller debitere kontoen knyttet til debetkortet ditt, der det er aktuelt, og betale oss og våre tilknyttede selskaper eventuelle beløp du skylder i henhold til disse vilkårene.

4.2 Vi kan når som helst kreve at du oppgir økonomiske, forretningsmessige eller personlige opplysninger vi ber om for å bekrefte identiteten din. Du vil ikke utgi deg for å være en person eller bruke et navn som du ikke er lovlig autorisert til å bruke. Du autoriserer oss til å verifisere dine opplysninger (inkludert eventuelle oppdaterte opplysninger) og til å få en første kredittgodkjenning fra din kredittkortutsteder.

5. FRAKT OG LEVERING

5.1 Sendingsbekreftelsen inneholder leveringsinformasjon som gjør at du kan spore leveringen av produktene dine (der en slik tjeneste er tilgjengelig). Noen ganger kan leveringen til deg bli påvirket av et arrangement utenfor vår kontroll. Se § 10 for vårt ansvar når dette skjer.

5.2 Hvis ingen er tilgjengelig på adressen din for levering, kan transportøren legge igjen et varsel om leveringsforsøk for å informere om at varene har blitt returnert til det lokale depotet. Hvis dette skjer, kontakter du transportøren på nummeret som er oppgitt i meldingen om leveringsforsøket. Hvis du har ytterligere problemer, kontakter du ESW på info@eshopworld.com.

5.3 Levering av en ordre skal fullføres når vi leverer produktene til adressen du ga oss, eller du henter slike produkter fra oss.

5.4 Av og til kan deler av en ordre være utsolgt eller restbestilles av den respektive forhandler. Hvis ikke annet er avtalt i disse vilkårene (spesielt under punkt 10), er vi ikke ansvarlige for forsinkelser i bestillingen din på grunn av restordresituasjoner eller forsinkelser forårsaket av forhandleren, og forsendelser av produktene dine vil bare bli gjort etter at produktene har ankommet depotet.

5.5 Produkter sendes til deg basert på informasjonen du gir oss, og du er ansvarlig for nøyaktigheten av slik informasjon. Hvis noen forskrifter blir brutt (inkludert, men ikke utelukkende eksport-/importforskrifter) på grunn av unøyaktig informasjon gitt av deg, er du ansvarlig for slike brudd.

- 5.6 Vår transportør kan kontakte deg for å ordne leveringer, bekrefte leveringsdetaljer og omorganisere leveringer (der det er aktuelt) fra tid til annen.
- 5.7 Hvis du har valgt kontant ved levering som din foretrukne leverings- og betalingsmåte (der et slikt alternativ er tilgjengelig):
- 5.7.1 vi har frihet til å avvise visse betalingsmåter;
 - 5.7.2 vi aksepterer kun betalinger i lokal valuta; og/eller
 - 5.7.3 Hvis du ikke godtar ordren eller foretar full betaling ved leveringstidspunktet, forbeholder vi oss retten til å nekte å levere produktene.

6. RETURER

Med mindre annet er fastsatt i avsnitt 8 nedenfor, får følgende avsnitt anvendelse på standardavkastning. Se nedenfor for mer informasjon om defekte varer og din angrerett:

- 6.1 Detaljer om hvordan du kan kansellere bestillingen eller returnere produktene (der det er tillatt), inkludert adressen som produktene må returneres til og tidsbegrensningene for returer, vil bli gitt i FAQ (Frequently Asked Questions - hyppig stilte spørsmål), på utsjekkingssiden, i bestillingsbekreftelses-e-posten og/eller utsendingsbekreftelsen via koblingen til returportalen, (**returhandelsportalen**).
- 6.2 Returer må bare sendes til adressen som er angitt på returhandelsportalen. Disse opplysningene vil bli levert sammen med leveringspakken som inneholder bestillingen din, eller i e-posten med bekreftelse på utsending (som inneholder en kobling til portalen for returvarer).
- 6.3 Returnerte produkter må være i ny tilstand med tagger vedlagt og må ledsages av den opprinnelige kvittering eller faktura. Alle returnerte produkter sendes på egen risiko. Hvis du har mottatt en returetikett, må du bruke returetiketten som du har fått via returvareportalen.
- 6.4 All refusjon er underlagt inspeksjon og verifisering i våre retursentre. Hvis de returnerte produktene ikke kan selges på nytt, enten gjennom skade på produktet eller emballasjen, forbeholder vi oss retten til å nekte refusjon helt eller delvis.
- 6.5 Bare i tilfeller der detaljene for de returnerte produktene er gitt i returvareportalen, vil vi refundere deg.
- 6.6 Du vil bli refundert av oss til kreditt-/debetkort eller annen betalingsmetode som du har oppgitt da bestillingen opprinnelig ble lagt inn. Tilbakebetalingen vil bli behandlet så snart det er praktisk mulig, men innen fjorten (14) arbeidsdager etter at produktet ankommer retursenteret i perfekt tilstand for videresalg.
- 6.7 Fradrag kan gjøres fra refusjon der slike returnerte produkter returneres i uakseptabel stand.

- 6.8 Vi erkjenner at produkter som returneres på grunnlag av å være defekte, ikke skal være underlagt dette avsnittet, og ingen bestemmelser i disse vilkårene skal påvirke dine lovfestede forbrukerrettigheter. All retur av defekte produkter vil være underlagt Lov om salg av varer og tjenester 1980.
- 6.9 Visse varer er kanskje ikke egnet for retur. Hvis et produkt ikke er egnet for retur, kan du se i e-posten med bestillingsbekreftelse, og du vil få beskjed om hvordan refusjonen kan behandles i henhold til retningslinjene og prosedyrene som er angitt der.

For forbrukere i Norge

- 6.10 Canada-forbrukere er enige om følgende: U.S. Direct E-Commerce Limited (dba ESW) er et canadisk grensebyrå (CBSA). Ved å bestille produkter fra U.S. Direct E-Commerce Limited (dba ESW), autoriserer jeg herved Livingston International og godkjent tollmegler i CREDITS, til å fungere som min agent, og til å handle med CBSA for å få frigitt mine varer, konto for avgifter og skatter, returnere varer til U.S. Direct E-Commerce Limited (dba ESW), og elektronisk sende inn refusjonskrav på mine vegne. Under CREDITS programmet forstår jeg at CBSA vil sende eventuell refusjon av avgifter og skatter som er betalt på returvarer til tollmegleren, og at jeg vil få refusjon direkte fra U.S. Direct E-Commerce Limited (DBA ESW). Videre gir jeg Livingston International fullmakt til å videresende alle refusjoner som er utstedt av CBSA i mitt navn, slik at U.S. Direct E-Commerce Limited (dba ESW) kan refunderes.

7. FEIL VARER

- 7.1 Vi har en juridisk plikt til å levere varer som er i samsvar med denne kontrakten. Hvis du ønsker å returnere varer som er defekte eller ikke-samsvarende, kan du sende oss en e-post.
- 7.2 Hvis du velger å returnere dine defekte eller ikke-samsvarende varer, må vi først bekrefte at den er defekt, skadet eller ikke samsvarer med beskrivelsen på nettstedet vårt. Når det er bekreftet at varen er defekt, vil vi refundere kostnaden for varen og de opprinnelige frakt og håndtering kostnader betalt av deg. Se avsnittet "Returer" ovenfor for mer informasjon om hvordan du kan fullføre returen.
- 7.3 Vi vil vanligvis kreditere tilbakebetalingen tilbake til betalingsmåten du brukte til å betale for varene innen ca. 14 dager fra den datoen vi mottar varene. Vær oppmerksom på at det kan ta lengre tid før refusjonen vises på betalingskortutskriften.

8. ANGRERETT (FORBRUKERE I DEN EUROPEISKE UNION)

- 8.1 Med forbehold for punkt 8.2 nedenfor kan du kansellere bestillingen av en hvilken som helst grunn uten straff i opptil fjorten (14) dager etter at bestillingen er mottatt.
- 8.2 Din angrerett gjelder kun i tilfeller hvor vi er juridisk forpliktet til å gi deg en slik rett i din jurisdiksjon. Retten til å returnere (eller bytte)



Produktene i dette avsnitt gjelder ikke produkter i) som er framstilt etter dine spesifikasjoner. eller (ii) som har blitt personalisert; eller iii) som på grunn av sin art ikke kan returneres eller raskt vil kunne forringes eller utløpe, eller iv) når det er levert forseglede produkter som av helsevernmessige eller hygieniske årsaker ikke egner seg for retur, dersom produktene blir uforseglet etter levering.

8.3 Tilbaketrekkingspolitikk

Angrerett

Du har rett til å trekke tilbake denne kontrakten innen fjorten dager uten å oppgi noen grunn.

Angrefristen er fjorten dager fra den datoen du eller en tredjepart som er navngitt av deg, som ikke er transportøren, har tatt varene i besittelse eller tatt dem i besittelse.

For å kunne bruke angreretten må du informere oss (ESW c/o U.S. Direct E-Commerce Limited, Fifth Floor, No. 3 Dublin Landings, North Wall Quay, Dublin 1, Ireland, e-post info@eshopworld.com) om din beslutning om å gå fra denne kontrakten. For dette formål kan du bruke det vedlagte skjemaet for modelluttak, som imidlertid ikke er obligatorisk. Du kan også elektronisk fylle ut og sende inn standardangreskjemaet eller en annen klar erklæring på nettstedet vårt (en kobling til angrerettsskjemaet for returvarer vil bli inkludert i e-posten med bestillingsbekreftelse og/eller e-posten med forsendelsesbekreftelse). Hvis du benytter deg av dette alternativet, vil vi umiddelbart sende deg en bekreftelse på mottak av slik tilbakekalling (f.eks. via e-post).

For å overholde angrefristen er det tilstrekkelig at du sender meldingen om at angreretten brukes før angrefristen utløper.

Konsekvensene av tilbaketrekkingen

Hvis du trekker denne kontrakten, skal vi refundere alle betalinger vi har mottatt fra deg, inkludert leveringskostnader (med unntak av tilleggskostnader som følge av at du har valgt en annen type levering enn den gunstigste standardleveransen som tilbys av oss), uten unødig opphold og senest innen fjorten dager fra den dagen vi mottok meldingen om at du opphevet denne kontrakten. For denne tilbakebetalingen vil vi bruke samme betalingsmiddel som du brukte i den opprinnelige transaksjonen, med mindre annet er uttrykkelig avtalt med deg; ikke i noe tilfelle vil du bli belastet noen gebyrer på grunn av denne tilbakebetalingen.

Vi kan nekte å refundere deg til vi har mottatt varene tilbake eller til du har fremlagt bevis på at du har returnert varene, avhengig av hva som kommer først.



Du må returnere eller overlevere varene umiddelbart og i alle fall ikke senere enn innen fjorten dager fra den dagen du underretter oss om tilbakekalling av denne kontrakten til oss. Fristen er overholdt dersom du sender varene før utløpet av fristen på fjorten dager.

Du skal bære de direkte kostnadene ved å returnere varene, unntatt dersom du har mottatt en ESW-nominert eller forhåndsbetalt etikett.

Du må betale for tap i verdien av varene bare hvis slike tap i verdi skyldes håndtering av varene som ikke er nødvendig for å teste kvaliteten, egenskapene og funksjonen til varene.

8.4 Modell for angreskjema

Hvis du ønsker å trekke kontrakten, vennligst fyll ut og returner dette skjemaet.

- Til ESW c/o U.S. Direct E-Commerce Limited, Fifth Floor, No. 3 Dublin Landings, North Wall Quay, Dublin 1, Ireland, email info@eshopworld.com.
- Jeg/vi (*) varsler herved at jeg/vi (*) sier opp min/vår (*) avtale om salg av følgende varer (*).
- Bestilt den (*) / mottatt den (*).
- Forbrukerens/forbrukernes navn.
- Forbrukerens/forbrukernes adresse.
- Forbrukerens/forbrukernes underskrift (bare dersom papirskjema benyttes):
- Dato

(*) Stryk det som ikke passer.

9. PRODUKTGARANTIER OG VÅRT ANSVAR

Med forbehold for avvikende bestemmelser i avsnitt 9.7 og 9.8 for forbrukere i Tyskland (som bare bestemmelsene i disse avsnitt 9.7 og 9.8 får anvendelse på), gjelder følgende for produktgarantier og vårt ansvar:

- 9.1 Eventuelle garantilelaterte problemer som oppstår i forbindelse med et produkt, skal meddeles forhandlerens kundesupportteam (support@eshopworld.zendesk.com). Under disse omstendighetene vil vi gi en refusjon eller erstatte produktet etter behov og utelukkende etter instruksjon fra forhandleren.

- 9.2 ALLE PRODUKTBSKRIVELSER OG SPESIFIKASJONER ER GITT TIL OSS AV FORHANDLEREN. VI GARANTERER IKKE NØYAKTIGHETEN, PÅLITELIGHETEN ELLER FULLSTENDIGHETEN AV EN SLIK BESKRIVELSE ELLER SPESIFIKASJON. VI GIR INGEN GARANTIER, GARANTIER ELLER PAKTER AV NOE SLAG KNYTTET TIL FITNESS, KVALITET, SIKKERHET, ELLER MANGLENDE EVNE TIL Å BRUKE, ELLER MANGLENDE EVNE TIL Å HA REPARERT ELLER VEDLIKEHOLDT, NOE PRODUKT KJØPT AV DEG. SÅ LANGT LOVEN TILLATER DET, FRASKRIVER VI OSS ALLE GARANTIER, UTTRYKTE ELLER UNDERFORSTÅTTE, SOM GJELDER PRODUKTETS EGNETHET, KVALITET ELLER SIKKERHET, INKLUDERT, MEN IKKE BEGRENSET TIL, UNDERFORSTÅTTE GARANTIER OM SALGBARHET OG EGNETHET FOR ET BESTEMT FORMÅL. I DEN GRAD DET ER TILLATT VED LOV, VIL VI IKKE VÆRE ANSVARLIG (ENTEN I KONTRAKT, SKADE (INKLUDERT, MEN IKKE BEGRENSET TIL UAKTSOMHET), ELLER UNDER NOEN LOVFESTET BETINGELSE) FOR NOEN SKADE AV NOE SLAG INKLUDERT UTEN BEGRENSNING DIREKTE, INDIREKTE, TILFELDIGE, STRAFFERETTSLIGE, SPESIELLE OG FØLGEMESSIGE SKADER (INKLUDERT, UTEN BEGRENSNING, TAP AV FORTJENESTE, TAP AV INNTEKT ELLER TAP AV DATA) SOM OPPSTÅR AV ELLER I FORBINDELSE MED PRODUKTER SOM KJØPES ELLER SKAFFES, ENTEN VI HAR BLITT INFORMERT OM MULIGHETEN FOR EN SLIK SKADE. VÅRT MAKSIMALE ANSVAR FOR DEG ER BELØPET SOM BELASTES DITT KREDITTKORT ELLER ANNEN FORM FOR BETALING. TIL TROSS FOR ALT ANNET I DISSE VILKÅRENE. INGEN AV PARTENE FRASKRIVER SEG ANSVAR FOR DØDSFALL ELLER PERSONSKADE I DEN UTSTREKNING DET OPPSTÅR SOM FØLGE AV UAKTSOMHET HOS VEDKOMMENDE PART, DENS ANSATTE, AGENTER ELLER GODKJENTE REPRESENTANTER.
- 9.3 I den grad loven tillater det, utelukker vi alle vilkår, garantier, representasjoner eller andre vilkår som kan gjelde for nettstedet vårt eller innhold på det, enten uttrykkelig eller underforstått.
- 9.4 Vi vil ikke være ansvarlig for noen brukere for tap eller skade som oppstår under eller i forbindelse med:
- 9.4.1 bruk av eller manglende evne til å bruke nettstedet vårt; eller
- 9.4.2 bruk av eller tillit til innhold som vises på nettstedet vårt.
- 9.5 Vi vil ikke være ansvarlig for tap eller skade forårsaket av virus, distribuert tjenestenektangrep eller annet teknologisk skadelig materiale som kan infisere datautstyr, dataprogrammer, data eller annet proprietært materiale på grunn av din bruk av våre nettsteder eller nedlasting av innhold på det, eller på et nettsted knyttet til det.
- 9.6 Vi påtar oss intet ansvar for innholdet på nettsteder som er lenket til på våre nettsteder. Slike lenker bør ikke tolkes som at vi godkjenner disse lenkede nettsidene. Vi vil ikke være ansvarlig for eventuelle tap eller skader som kan oppstå ved din bruk av dem.

For forbrukere i Tyskland

- 9.7 Uavhengig av avvikende bestemmelser i denne paragraf 9, forblir den tyske forbrukers lovfestede garantirettigheter for varefeil ubegrenset og kan dermed hevdes av dem innenfor omfanget av det lovpålagte omfanget som gis av oss.
- 9.8 Uavhengig av avvikende bestemmelser i dette avsnitt 9, gjelder følgende for

ansvarsbestemmelser og begrensninger (både når det gjelder form og beløp) for forbrukere i Tyskland:

- 9.8.1 Vi skal være ansvarlige uten begrensning i den grad årsaken til skaden er basert på et forsettlig eller grovt uaktsomt brudd på plikten av ESW eller en juridisk representant eller vikarierende agent for ESW.
- 9.8.2 Videre er vi ansvarlige for et litt uaktsomt brudd på vesentlige forpliktelser. Materielle forpliktelser er forpliktelser som ved brudd setter oppfyllelsen av kontraktens formål i fare, eller som ved oppfyllelse gjør det mulig å oppfylle kontrakten på riktig måte i første omgang, og som du jevnlig er avhengig av å oppfylle. I dette tilfellet er imidlertid ESW kun ansvarlig for den forutsigbare skade som er typisk for denne type kontrakt. ESW skal ikke holdes ansvarlig for et uaktsomt brudd på andre forpliktelser enn de som er angitt i foregående punktum.
- 9.8.3 Ved skader på liv, lemmer eller helse skal det ikke holdes noen ansvarsbegrensning for en mangel som følge av en garanti for produktets kvalitet og for bedragersk skjulte feil. Erstatningsansvar etter den tyske produktansvarsloven skal ikke berøres.
- 9.8.4 I den grad vårt ansvar er ekskludert eller begrenset, skal dette også gjelde for personlig ansvar for våre ansatte, representanter og vikarierende agenter.

10. HENDELSER UTENFOR VÅR KONTROLL

- 10.1 Vi vil ikke være ansvarlig for manglende eller forsinket utførelse av noen av våre forpliktelser i henhold til en kontrakt som er forårsaket av en hendelse utenfor vår kontroll. En hendelse utenfor vår kontroll er definert nedenfor i punkt 10.2.
- 10.2 En «**hendelse utenfor vår kontroll**» betyr enhver handling eller hendelse utenfor vår rimelige kontroll, inkludert, men ikke begrenset til, streiker, lockouter eller andre arbeidsaksjoner fra tredjeparter, sivile uroligheter, opptøyer, invasjon, terrorangrep eller trussel om terrorangrep, krig (enten erklært eller ikke) eller trussel om eller forberedelse til krig, brann, eksplosjon, storm, flom, jordskjelv, innsynkning, epidemi, pandemi, helsekrise eller annen naturkatastrofe, eller svikt i offentlige eller private telekommunikasjonsnettverk, restordresituasjoner eller forsinkelser forårsaket av forhandleren eller umulighet av bruk av jernbane, skipsfart, fly, motortransport eller andre offentlige eller private transportmidler.
- 10.3 Hvis en hendelse utenfor vår kontroll finner sted som påvirker oppfyllelsen av våre forpliktelser i henhold til en kontrakt:
 - 10.3.1 du vil bli kontaktet så snart som mulig for å varsle deg; og
 - 10.3.2 Våre forpliktelser i henhold til en kontrakt vil bli suspendert, og tiden for gjennomføring av våre forpliktelser vil bli forlenget for varigheten av arrangementet utenfor vår kontroll. Når arrangementet utenfor vår kontroll påvirker vår levering av produkter til deg, vil vi arrangere en ny leveringsdato med deg etter at arrangementet utenfor vår kontroll er over.
 - 10.3.3 Du kan kansellere en kontrakt som er berørt av et arrangement utenfor vår kontroll



som har pågått i mer enn 30 dager fra bestillingsdatoen. For å avbryte vennligst kontakt oss. Hvis du velger å kansellere, må du returnere alle relevante produkter du allerede har mottatt (der det gjelder i henhold til disse vilkårene), og vi vil refundere prisen du har betalt, inkludert eventuelle leveringskostnader (der det er aktuelt).

11. FARLIG GODS (PARFYME OG DUFTSTOFFER)

- 11.1 Internasjonale myndigheter som UNECE og IATAs regelverk for farlig gods klassifiserer produkter som inneholder duftstoffer og parfymer, som farlig gods ("**farlig gods**"), og derfor omfattes disse av strenge krav til transport. Returprosessen for farlig gods er forskjellig fra returprosessen for ikke-farlig gods.

For forbrukere i Storbritannia

- 11.2 Hvis du foretar kjøpet ditt i Storbritannia og ønsker å returnere duften(e) eller annet farlig gods (hvis aktuelt), er alle frakt- og håndteringsavgifter forhåndsbetalt, og ingen påfølgende betaling vil bli betalt av deg for returtjenesten. Den farlige varen du returnerer, må være i en tilstand som kan videreselges, dvs. uåpnet og ubrukt, og emballasjen må ikke skades.
- 11.3 For å returnere farlig gods, bør du logge deg på vår Retur Merchandise Portal, velge farlig gods for å returnere og generere returetiketten. ESW varsler deg når det returnerte farlige godset mottas i ESW-returanlegget. Det returnerte farlig gods vil bli inspisert på ESW returnerer anlegget for bekreftelse, og vi vil refundere eventuelle beløp til deg. Fradrag kan gjøres fra tilbakebetaling dersom slikt returnert farlig gods returneres i uakseptabel stand. Hvis det returnerte farlige godset ikke kan selges på nytt eller emballasjen er skadet, forbeholder vi oss retten til å nekte refusjon.

For forbrukere i Den europeiske union

- 11.4 Hvis du foretar kjøpet i EU (unntatt Storbritannia) vil ESW gi deg en online returmerkelapp gjennom Return Merchandise Portal, som vil inkludere den aktuelle ESW returadressen. Du skal betale alle forsendelses- og håndteringsavgifter fra din adresse til ESW-returadressen. Den farlige varen du returnerer, må være i en tilstand som kan videreselges, dvs. uåpnet og ubrukt, og emballasjen må ikke skades.
- 11.5 Du må informere transportøren om at returpakken inneholder duftstoffer og/eller parfymer, og dette vil også bli varslet til deg på returportalen. Når det farlige godset er returnert til ESWs returadresse, vil vi inspisere det returnerte farlige godset, og vi vil refundere eventuelle beløp som skyldes deg. Fradrag kan gjøres fra tilbakebetaling dersom slikt returnert farlig gods returneres i uakseptabel stand. Hvis det returnerte farlige godset ikke kan selges på nytt eller emballasjen er skadet, forbeholder vi oss retten til å nekte refusjon.

For forbrukere i Norge

- 11.6 Du bør kontakte ESWs kundestøtte på support@eshopworld.zendesk.com.

Feil på farlig gods

- 11.7 I tillegg til punkt 6.8 skal du kontakte ESWs kundestøtte for skadet eller defekt farlig gods på support@eshopworld.zendesk.com.

12. TILPASSEDE PRODUKTER

12.1 ESWs evne til å utføre en personlig bestilling forutsetter at følgende er tilgjengelig:

12.1.1 Produkt/lager, og

12.1.2 nødvendig/nødvendig materiale.

12.2 Produksjonstiden og/eller forsendelsestiden for slike produkter kan påvirkes på grunn av produkt- eller materialbegrensninger.

13. SKADESERSTATNING

13.1 Du fraskriver oss herved og forplikter deg til å holde oss skadesløse for eventuelle tap, skader, kostnader, ansvar og utgifter (inkludert, uten begrensning, rettskostnader og eventuelle beløp betalt av oss til en tredjepart for å avgjøre et krav eller tvist etter råd fra våre juridiske rådgivere) som påløper eller lider av oss som følge av eventuelle brudd på noen av bestemmelsene i disse vilkårene, eller som følge av ethvert krav som du har brutt noen av bestemmelsene i disse vilkårene.

For forbrukere i Tyskland

13.2 Den ovennevnte erstatningsbestemmelsen i § 13.1 skal ikke gjelde dersom du ikke er ansvarlig for overtredelsen. I tillegg gjelder ikke den ovennevnte erstatningsbestemmelsen hvis det bare er en påstand om at du har brutt en bestemmelse i disse vilkårene, men et skyldig brudd fra din side kan ikke fastslås.

14. BRUDD PÅ DISSE BRUKSVILKÅRENE

14.1 Uten at det berører våre andre rettigheter i henhold til disse vilkårene, hvis du bryter disse vilkårene på noen måte, kan vi iverksette slike tiltak som vi anser som passende for å håndtere bruddet, inkludert å suspendere din tilgang til vårt nettsted, forby deg fra å få tilgang til vårt nettsted, blokkere datamaskiner som bruker din IP-adresse fra å få tilgang til vårt nettsted, kontakte din internettleverandør for å be om at de blokkerer din tilgang til vårt nettsted hvis og i den grad som tillates i henhold til gjeldende lover om databeskyttelse og/eller bringe rettslige skritt mot deg.

15. ONLINE TVISTELØSNING

15.1 EU-forordningen (Online Dispute Resolution for Consumer Disputes) fra 2015 krever at alle forhandlere etablert i EU, som deltar i online salgs- eller servicekontrakter, og alle online markedsplasser etablert i EU skal levere:

15.1.1 En elektronisk lenke til ODR-plattformen som er tilgjengelig på <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Hvis du vil kontakte ESW direkte angående online-tvisten, kan du gjøre det på customerservice@esw.com.

For forbrukere i Tyskland

- 15.2 For å overholde vår informasjonsplikt etter paragraf 36 i lov om alternativ tvisteløsning i forbrukersaker (VSBG), erklærer vi herved at vi verken er forpliktet eller villig til å delta i tvisteløsningssaker ved en forbrukervoldgift.

16. ANDRE VIKTIGE TERMER

- 16.1 Vi kan overføre våre rettigheter og forpliktelser i henhold til en kontrakt til en annen organisasjon, men dette vil ikke påvirke dine rettigheter eller våre forpliktelser i henhold til disse vilkårene.
- 16.2 Denne kontrakten er mellom oss. Ingen annen person skal ha noen rett til å håndheve noen av vilkårene.
- 16.3 Vi bruker kun dine personlige opplysninger i samsvar med vår personvernerklæring. Ta deg tid til å lese vår personvernerklæring nøye, da den inneholder viktige vilkår som gjelder for deg. I den grad det er tillatt i henhold til gjeldende personvernlovgivning, spesielt for å oppfylle kontrakten, kan detaljisten også bruke dine personlige opplysninger, i samsvar med sine egne separate personvernbestemmelser som finnes på deres nettsted.
- 16.4 Hvert av avsnittene i disse vilkårene fungerer separat. Dersom en domstol eller relevant myndighet beslutter at noen av dem er ulovlige eller ikke kan håndheves, vil de gjenværende numrene fortsatt gjelde fullt ut.
- 16.5 Ingenting uttrykt eller nevnt i eller antydnet fra disse vilkårene er ment eller skal tolkes til å gi til noen annen person enn partene hertil noen juridisk eller rettsferdig rett, rettsmiddel eller krav i henhold til eller i forhold til disse vilkårene. Disse vilkårene og alle representasjonene, garantiene, paktene, vilkårene og bestemmelsene i disse er ment å være og er kun til fordel for oss, våre tilknyttede selskaper og deg.
- 16.6 Hvis vi ikke insisterer på at du utfører noen av dine forpliktelser i henhold til disse vilkårene, eller hvis vi ikke håndhever våre rettigheter mot deg, eller hvis vi utsetter å gjøre det, betyr det ikke at vi har frafalt våre rettigheter mot deg og vil ikke bety at du ikke trenger å overholde disse forpliktelsene.
- 16.7 Vær oppmerksom på at disse vilkårene er underlagt irsk lov. Dette betyr en kontrakt for kjøp av produkter gjennom vår side og enhver tvist eller krav som oppstår fra eller i forbindelse med den vil være underlagt irsk lov. Du og vi er begge enige om at domstolene i Irland vil ha ikke-eksklusiv jurisdiksjon. Som forbruker vil du dra nytte av eventuelle obligatoriske bestemmelser i lovverket i landet der du er bosatt. Ingenting i disse vilkårene, inkludert punkt 16.7, påvirker dine rettigheter som forbruker til å stole på slike obligatoriske bestemmelser i lokal rett.

For forbrukere i Den europeiske union

- 16.8 Hvis du er en forbruker som vanligvis bor i EU, har du også beskyttelse av de obligatoriske bestemmelsene i lovverket i ditt bostedsland. I så fall kan du velge å fremme krav knyttet til disse vilkårene som oppstår i henhold til forbrukervernstandarder i både Irland og medlemslandet i EU der du har ditt vanlige bosted.