



Termos e condições de venda

Esta página fornece informações sobre a U.S. Direct E-Commerce Limited, que opera sob o nome comercial ESW (“**ESW**”, “**nós**”, “**nosso**” e/ou “**nossos**”), e os termos e condições (os “**Termos**”) que regem a venda de produtos, conforme descrito na seção 2.1 abaixo (“**Produtos**”), por meio do nosso website (“**nosso site**”). Estes Termos se aplicam a qualquer contrato entre nós para a venda de Produtos a você (“**Contrato**”). Antes de usar nosso site, leia estes Termos atentamente e certifique-se de que os compreendeu.

Tenha em atenção que, antes de efetuar uma encomenda ou efetuar um pagamento, lhe será solicitado que concorde com estes Termos. Se se recusar a aceitar estes Termos, não poderá encomendar quaisquer Produtos a partir do nosso site nem efetuar quaisquer pagamentos relacionados com os mesmos.

Deve visualizar, ler e imprimir uma cópia destes Termos ou guardá-los no seu computador para referência futura. Podemos alterar estes Termos de tempos em tempos conforme estabelecido abaixo. Sempre que pretender encomendar Produtos ou utilizar o nosso site, verifique estes Termos para se certificar de que compreende os termos aplicáveis nesse momento.

Em caso de divergência entre os termos do presente documento redigidos noutra língua e a versão inglesa traduzida do presente documento, prevalecem os termos da versão inglesa.

Se os Termos contêm disposições especiais que se aplicam apenas aos consumidores em determinados países, a aplicabilidade da respetiva disposição depende do local onde o consumidor tem a sua residência habitual. Isto significa, por exemplo, que as disposições que se destinam a ser aplicadas aos consumidores na União Europeia só se aplicam aos consumidores que tenham a sua residência habitual num Estado-Membro da União Europeia.

1. INFORMAÇÕES SOBRE NÓS

- 1.1 Nós somos U.S. Direct E-Commerce Limited negociação como ESW, uma empresa registada na Irlanda sob o número 479237 e com a nossa sede registada em Fifth Floor, No. 3 Dublin Landings, North Wall Quay, Dublin 1, Ireland.
- 1.2 Se estiver comprando Produtos (que não sejam produtos personalizados) através do nosso site de Singapura, estará comprando a nossa entidade de Singapura, U.S. Direct E-Commerce (Singapura) PTE. Limitada. Estes Termos aplicam-se ao Contrato formado entre o Adquirente e a PTE (Direct E-Commerce) dos EUA para a venda destes Produtos ao Adquirente. Quaisquer referências nestes Termos à eShopWorld devem ser uma referência à U.S. Direct E-Commerce (Singapura) PTE. Limitada.
- 1.3 Contactar-nos
 - 1.3.1 Se pretender contactar-nos por qualquer outro motivo, incluindo uma reclamação, envie-nos uma mensagem de correio eletrónico para info@eshopworld.com.
 - 1.3.2 Se tivermos que entrar em contacto com você ou avisá-lo por escrito, faremos isso por e-mail ou por correio para o endereço que você nos fornecer em seu pedido.



2. COMO O CONTRATO É FORMADO ENTRE VOCÊ E NÓS

- 2.1 Nós contratamos com varejistas em todo o mundo, nos termos do qual a ESW é o comerciante de registo nomeado, o que nos permite vender a mercadoria do varejista para você em seu país.
- 2.2 Ao fazer um pedido conosco através do nosso site, você reconhece que sua transação estará conosco e não com o respectivo varejista. Você reconhece ainda que após a verificação bem-sucedida por nós da autenticidade e suficiência das informações fornecidas, nós compraremos a mercadoria do respectivo varejista com a única finalidade de revendê-la imediatamente para você para os montantes apresentados e acordados quando você submeteu seu pedido. Seremos responsáveis por cumprir a ordem que lhe foi dada.
- 2.3 Nosso site irá guiá-lo através das etapas que você precisa tomar para fazer um pedido e fazer um pagamento conosco. O nosso processo de encomenda permite-lhe verificar e corrigir quaisquer erros antes de enviar a encomenda. Dedique algum tempo à leitura e verifique a sua encomenda em cada página do processo de encomenda.
- 2.4 Depois de fazer uma encomenda, receberá uma mensagem de correio eletrónico da nossa parte a confirmar que recebemos a sua encomenda. O Contrato entre nós só será celebrado quando receber a mensagem de correio eletrónico de confirmação da encomenda.
- 2.5 Enviaremos um e-mail confirmando o envio dos Produtos ("**Confirmação de Envio**").
- 2.6 Se não pudermos fornecer-lhe um Produto, por exemplo porque esse Produto não está em estoque ou já não está disponível ou por causa de um erro no preço no nosso site ou no site do respectivo varejista, informá-lo-emos por e-mail e não processaremos a sua encomenda. Se já tiver pago os Produtos, reembolsaremos o montante total incluindo quaisquer custos de entrega cobrados logo que possível e não incorreremos em qualquer outra responsabilidade para consigo.
- 2.7 O Utilizador reconhece que nos será permitido verificar a autenticidade e suficiência das informações fornecidas e que, se não formos capazes de verificar as informações automaticamente, os nossos representantes poderão contactá-lo e/ou ao seu banco emissor de cartões de débito ou de crédito para confirmar a sua identidade e/ou a sua intenção de efetuar a encomenda.
- 2.8 Por favor, note que todos os Produtos disponibilizados através do nosso site se destinam a uso não comercial, e a compra de quaisquer Produtos para fins de revenda é estritamente proibida.
- 2.9 Ao fazer uma encomenda ou fazer um pagamento através do nosso site, garante que é legalmente capaz de celebrar contratos vinculativos. Seu cartão de crédito/débito ou outro método de pagamento será cobrado por nós e as cobranças em seu extrato serão acompanhadas da descrição "ESW", "eSW" ou similar. Você garante que todas as informações fornecidas a nós para fins de processamento de pagamentos está correto e você está autorizado a utilizar o método de pagamento oferecido. Você reconhece que teremos o direito de verificar a autenticidade e a suficiência das informações de pagamento fornecidas. A ESW se reserva o direito de cancelar seu pedido em qualquer estágio, caso não possamos verificar as informações fornecidas ou o pagamento



método selecionado. Em caso de cancelamento pela ESW, reembolsaremos o valor total pago.

- 2.10 Reconhece e concorda que efetuaremos uma análise pré-pagamento da sua pessoa e das informações que forneceu. Estas verificações foram concebidas para impedir que a ESW realize negócios com um indivíduo, entidade ou país sujeito a sanções, em violação de quaisquer leis e requisitos regulamentares aplicáveis nos territórios em que operamos (incluindo, sem limitação, todas as leis e regulamentos aduaneiros e controlos de exportação e importação administrados pelo governo dos EUA (incluindo, mas não limitado a, os Regulamentos de Administração de Exportação do Departamento de Comércio dos EUA), da União Europeia e de qualquer outra jurisdição aplicável).
- 2.11 Prestamos o serviço de determinar os impostos e direitos apropriados a serem aplicados à importação do Produto por você, e de coletar, relatar e remeter esses impostos e direitos, conforme aplicável, em seu nome, à autoridade fiscal apropriada. Para as importações para a União Europeia e o Reino Unido, os impostos e direitos resultantes estão incluídos no seu pagamento e são pagos pelo ESW e não há custos adicionais. Ao aceitar estes Termos, autoriza a ESW a aceitar quaisquer pedidos adicionais de taxas (avaliação adicional) das autoridades aduaneiras relevantes. No caso de certas importações não europeias, será responsável pela remessa de impostos e direitos à autoridade fiscal competente. Todos os Produtos adquiridos são feitos de acordo com um contrato de entrega. A propriedade dos produtos deve ser transferida do retalhista relevante para as FIS a partir do momento em que as FIS tomem posse dos produtos. O título subsequentemente transfere do ESW para você antes da importação do Produto e você será o importador do registo (exceto para entrega na Suíça, onde o ESW será o importador do registo). O risco de perda no Produto é transmitido a você quando o Produto é entregue a você.
- 2.12 Ao encomendar Produtos connosco, autoriza por este meio um corretor aduaneiro licenciado escolhido por nós a atuar como seu agente e a negociar negócios com autoridades de receita estrangeira para limpar seus Produtos, contabilizar direitos e impostos em seu nome, se aplicável devolver seus Produtos e, se aplicável, preparar e enviar pedidos de reembolso em seu nome para qualquer mercadoria que você devolver. Tenha em atenção que esta secção 2.12 exclui os clientes no Canadá; os clientes no Canadá deverão consultar a secção 6.10.
- 2.13 O preço da sua encomenda será indicado incluindo ou excluindo impostos, consoante o endereço de entrega. Os produtos entregues no Canadá serão cotados sem IVA. Os produtos entregues na Europa serão cotados com IVA incluído. Os custos de envio não estão incluídos no preço; estes serão adicionados no check-out e serão indicados como um encargo separado no seu formulário de encomenda (exceto, nas circunstâncias em que o envio gratuito é oferecido).
- 2.14 Para os consumidores na Austrália, ao fazer um pedido connosco através do nosso site, você reconhece que está entrando em uma transação internacional connosco e não com o respetivo varejista. Além disso, você reconhece que alguns bancos podem cobrar uma taxa de transação internacional de acordo com suas políticas. Nós não cobramos esta taxa ou controle quando o seu banco irá cobrá-lo.

3. TERMOS DE UTILIZAÇÃO DO NOSSO SITE



- 3.1 A utilização do nosso Site está sujeita aos nossos termos de utilização, que podem ser consultados em: <https://esw.com/terms-and-conditions-of-use/> (que, juntamente com estes Termos, constituem os **Termos de Utilização**). Por favor, leia esses Termos de Uso com atenção antes de começar a usar este site. Ao utilizar o nosso site, indica que aceita estes Termos de Utilização e que aceita e aceita respeitá-los. Se você não concordar com os Termos de Uso, por favor, cesse imediatamente todo o uso deste site.
- 3.2 Não garantimos que o nosso site ou qualquer conteúdo nele contido esteja sempre disponível ou ininterrupto. O acesso ao nosso site é permitido temporariamente, e nos reservamos o direito de retirar, descontinuar ou alterar todo ou qualquer parte do site sem aviso prévio. Não seremos responsáveis por si se, por qualquer motivo, todos ou alguns dos nossos sites estiverem indisponíveis a qualquer momento ou por qualquer período.
- 3.3 Você é responsável por tomar todas as providências necessárias para ter acesso ao nosso site. Você também é responsável por garantir que todas as pessoas que acessam nosso site através de sua conexão de internet estejam cientes destes Termos e que eles cumpram com eles.
- 3.4 Podemos revisar estes Termos a qualquer momento, alterando esta página. Por favor, verifique esta página de vez em quando para tomar conhecimento de quaisquer alterações que fizemos, pois elas são vinculativas para você.
- 3.5 Podemos atualizar nosso site de tempos em tempos e alterar o conteúdo a qualquer momento. As disposições especiais para os consumidores na Alemanha previstas no ponto 3.5 aplicam-se mutatis mutandis.
- 3.6 O acesso a determinadas áreas do nosso site é restrito. Reservamo-nos o direito de restringir o acesso a outras áreas do nosso site, ou mesmo a todo o site, a nosso critério.
- 3.7 A utilização dos nossos sites por um menor (um indivíduo com menos de 18 anos de idade) está sujeita ao consentimento dos seus pais ou tutor e o nosso Contrato é com os pais ou tutor, que é responsável pela conformidade do menor. Aconselhamos os pais ou tutores que permitem que os menores utilizem o site a comunicarem com os menores sobre a sua segurança online, uma vez que a moderação ou o controlo da publicidade não são garantidos ou não são inofensivos. Os menores que utilizam qualquer serviço interativo devem ser sensibilizados para os riscos potenciais que representam para eles.
- 3.8 Você não deve usar o nosso site de nenhuma forma que cause, ou possa causar, danos ao site ou prejuízo à disponibilidade ou acessibilidade do site; ou de qualquer forma que seja ilegal, ilegal, fraudulenta ou prejudicial, ou em conexão com qualquer finalidade ou atividade ilegal, ilegal, fraudulenta ou prejudicial, incluindo mas não limitado a usar o nosso site para copiar, armazenar, hospedar, transmitir, enviar, usar, publicar ou distribuir qualquer material; obter acesso não autorizado ao nosso site; coletar dados do nosso site; enviar comunicações comerciais não solicitadas através do nosso site; e/ou, sem limitação, executar qualquer ato que seja inconsistente com o objetivo deste site: capturar e cumprir o consumidor ordens.



3.9 Quando necessário, comunicaremos qualquer violação destes Termos às autoridades de aplicação da lei relevantes e se e na medida do permitido pela lei de proteção de dados aplicável, cooperaremos com essas autoridades divulgando sua identidade e/ou suas informações pessoais a elas. No caso de tal violação, o seu direito de usar o nosso site cessará imediatamente.

3.10 Reservamo-nos todos os direitos, títulos e interesses nos direitos de propriedade intelectual da nossa e das nossas afiliadas, incluindo, sem limitação, quaisquer patentes, marcas registadas, marcas de serviço, direitos de autor, direitos de base de dados, direitos de design, know-how, informações confidenciais e quaisquer outros direitos protegidos semelhantes em qualquer país.

4. O QUE NOS AUTORIZA A FAZER

4.1 Ao utilizar o nosso site, autoriza-nos a processar pagamentos, reembolsos e ajustamentos para as suas transações, remeter fundos para a sua conta bancária, quando aplicável, debitar o seu cartão de crédito ou debitar a conta associada ao seu cartão de débito, conforme aplicável, e pagar-nos e às nossas afiliadas quaisquer quantias que deva de acordo com estes Termos.

4.2 Podemos a qualquer momento solicitar que forneça quaisquer informações financeiras, comerciais ou pessoais que solicitemos para verificar a sua identidade. Você não irá representar qualquer pessoa ou usar um nome que você não está legalmente autorizado a usar. Autoriza-nos a verificar as suas informações (incluindo quaisquer informações atualizadas) e a obter uma autorização de crédito inicial junto da entidade emissora do seu cartão de crédito.

5. EXPEDIÇÃO E ENTREGA

5.1 A Confirmação de Envio conterá informações de entrega que permitirão acompanhar a entrega dos Produtos (onde esse serviço for disponibilizado). Ocasionalmente, a nossa entrega pode ser afetada por um evento fora do nosso controlo. Consulte a secção 10 para ver quais são as nossas responsabilidades quando isto acontece.

5.2 Se ninguém estiver disponível em seu endereço para receber a entrega, a transportadora pode deixar um aviso de tentativa de entrega para informar que a mercadoria foi devolvida ao seu depósito local. Se tal ocorrer, contacte a transportadora através do número indicado no aviso de tentativa de entrega. Se tiver mais problemas, contacte a ESW em info@eshopworld.com.

5.3 A entrega de uma encomenda será concluída quando entregarmos os Produtos no endereço que nos forneceu ou quando receber tais Produtos da nossa parte.

5.4 Ocasionalmente, parte de uma ordem pode estar fora de estoque ou em segundo plano pelo respetivo varejista. Se não for acordado de outra forma nestes Termos (especialmente sob a secção 10), não somos responsáveis por atrasos na sua encomenda devido a situações de backorder ou atrasos causados pelo varejista, e as remessas de seus Produtos só serão feitas após os Produtos terem chegado ao depósito.

5.5 Os produtos são enviados para você com base nas informações que você nos fornece e você é responsável pela precisão dessas informações. Se algum regulamento for violado (incluindo, mas não exclusivamente, regulamentos de exportação/importação) devido a informações imprecisas



fornecidas por você, então você é responsável por tal violação.

- 5.6 A nossa transportadora pode contactá-lo para organizar as entregas, confirmar os detalhes de entrega e reorganizar as entregas (quando aplicável) de tempos a tempos.
- 5.7 Se tiver escolhido o numerário no momento da entrega como método de entrega e pagamento preferencial (se essa opção estiver disponível):
 - 5.7.1 temos discricionariedade para rejeitar certos modos de pagamento;
 - 5.7.2 só aceitamos pagamentos na moeda local; e/ou
 - 5.7.3 caso não aceite a Encomenda ou efetue o pagamento total no momento da entrega, reservamo-nos o direito de recusar a entrega dos Produtos.

6. DEVOLVE

Salvo disposição em contrário na secção 8 abaixo, aplica-se a secção seguinte no que diz respeito às declarações normalizadas. Consulte abaixo para obter mais informações sobre a mercadoria defeituosa e o seu direito de retratação:

- 6.1 Os detalhes sobre como pode cancelar a encomenda ou devolver os Produtos (quando permitido), incluindo o endereço para o qual os Produtos têm de ser devolvidos e os prazos para devoluções, serão fornecidos nas FAQ (Perguntas Mais Frequentes), na página de saída, na mensagem de correio eletrónico de confirmação da encomenda e/ou na Confirmação de Envio através da hiperligação para o portal de devoluções (o "**Portal de Devolução de Mercadorias**").
- 6.2 As devoluções só podem ser enviadas para o endereço indicado no Return Merchandise Portal. Estas informações serão fornecidas juntamente com o pacote de entrega que contém a sua encomenda ou na mensagem de correio eletrónico de Confirmação de Envio (que incluirá uma hiperligação para o Portal de Devolução de Produtos).
- 6.3 Os Produtos Devolvidos têm de estar num estado novo, com as etiquetas apostas, e têm de ser acompanhados pelo recibo ou fatura original. Todos os Produtos devolvidos são enviados por sua conta e risco. Se tiver recebido uma etiqueta de devolução, deverá utilizar a etiqueta de devolução fornecida através do Portal de Devolução de Mercadorias.
- 6.4 Todos os reembolsos estão sujeitos a inspeção e verificação dentro de nossos centros de retorno. Se os Produtos devolvidos não forem totalmente revendáveis, seja através de um dano do produto ou da embalagem, reservamo-nos o direito de recusar um reembolso parcial ou total.
- 6.5 Apenas nos casos em que os detalhes dos Produtos devolvidos tenham sido fornecidos dentro do Portal de Produtos Devolvidos, iremos reembolsá-lo.
- 6.6 Será reembolsado por nós ao cartão de crédito/débito ou outro método de pagamento fornecido pelo utilizador quando a encomenda foi originalmente efetuada. A restituição será processada assim que possível, mas dentro de catorze (14) dias úteis após o Produto chegar ao centro de devolução em uma condição perfeita revendável.



- 6.7 Podem ser efetuadas deduções dos reembolsos se os produtos devolvidos forem devolvidos em condições inaceitáveis.
- 6.8 Reconhecemos que quaisquer Produtos devolvidos com base em falhas não estarão sujeitos a esta secção e nenhuma disposição destes Termos afetará os seus direitos legais de consumidor. Todas as devoluções de Produtos defeituosos serão regidas pelo Sale of Goods and Services Act 1980.
- 6.9 Certas mercadorias podem não ser adequadas para devolução. Caso um Produto não seja adequado para devolução, consulte o e-mail de confirmação do seu pedido e será avisado sobre como o seu reembolso pode ser processado de acordo com as políticas e procedimentos estabelecidos no mesmo.

Para consumidores no Canadá

- 6.10 Os consumidores do Canadá concordam o seguinte: U.S. Direct E-Commerce Limited (dba ESW) é um participante de CRÉDITOS aprovado na Canada Border Services Agency (CBSA). Ao encomendar Produtos da U.S. Direct E-Commerce Limited (dba ESW), autorizo a Livingston International, um corretor aduaneiro aprovado na CREDITS, a atuar como meu agente e a negociar com o CBSA para obter liberação de minha mercadoria, conta de direitos e impostos, devolução de mercadorias à U.S. Direct E-Commerce Limited (dba ESW), e enviar pedidos de reembolso eletronicamente em meu nome. Ao abrigo do programa CREDITS, tenho conhecimento de que o CBSA irá enviar qualquer reembolso de direitos e impostos que foram pagos sobre a mercadoria devolvida ao corretor aduaneiro, e que eu vou obter o reembolso diretamente da U.S. Direct E-Commerce Limited (dba ESW). Além disso, autorizo também a Livingston International a enviar qualquer reembolso emitido pelo CBSA em meu nome, para que a U.S. Direct E-Commerce Limited (DBA ESW) possa ser reembolsada.

7. MERCADORIAS DEFEITUOSAS

- 7.1 Temos o dever legal de fornecer mercadorias que estejam em conformidade com este Contrato. Se desejar devolver mercadorias defeituosas ou não conformes, pode enviar-nos um e-mail.
- 7.2 Se optar por devolver a sua mercadoria defeituosa ou não conforme, primeiro teremos de confirmar que está defeituosa, danificada ou não corresponde à descrição no nosso site. Uma vez confirmado que a mercadoria está com defeito, reembolsaremos o custo da mercadoria e os custos de envio e manuseio originais pagos por você. Consulte a secção "Retornos" acima para obter mais informações sobre como concluir sua devolução.
- 7.3 Normalmente, creditaremos o reembolso de volta à forma de pagamento que usou para pagar a mercadoria dentro de aproximadamente catorze (14) dias a partir da data em que recebemos a mercadoria. Tenha em atenção que poderá demorar mais tempo para que o reembolso apareça no extrato do cartão de pagamento.

8. DIREITO DE RETRATAÇÃO (CONSUMIDORES NA UNIÃO EUROPEIA)

- 8.1 Sujeito à secção 8.2 abaixo, pode cancelar a sua encomenda por qualquer motivo, sem penalização, até catorze (14) dias após a receção da encomenda.

- 8.2 O seu direito de cancelamento só se aplicará em circunstâncias em que somos legalmente obrigados a fornecer tal direito a você em sua respetiva jurisdição. Direito de regresso (ou de troca)

Os produtos abrangidos por esta secção não se aplicam aos produtos: i) fabricados de acordo com as suas especificações; ou ii) que tenham sido personalizados; ou iii) que, devido à sua natureza, não possam ser devolvidos ou sejam suscetíveis de se deteriorar ou expirar rapidamente; ou iv) quando tiverem sido fornecidos produtos selados que não sejam adequados para devolução por motivos de proteção da saúde ou de higiene, se forem desselados após a entrega.

8.3 Política de Retirada

Direito de retratação

Você tem o direito de rescindir este Contrato dentro de catorze dias sem dar qualquer motivo.

O prazo de retratação é de catorze dias a contar da data em que o adquirente ou um terceiro por ele designado, que não seja o transportador, tenha tomado ou tenha tomado posse dos bens.

Para exercer o seu direito de retratação, deve informar-nos (ESW c/o U.S. Direct E-Commerce Limited, Fifth Floor, No. 3 Dublin Landings, North Wall Quay, Dublin 1, Ireland, email info@eshopworld.com) da sua decisão de retratação deste Contrato. Para este efeito, pode utilizar o modelo de formulário de retratação incluído, que, no entanto, não é obrigatório. Você também pode preencher e enviar eletronicamente o modelo de formulário de retirada ou outra declaração clara em nosso site (um link para o formulário de cancelamento de mercadoria de devolução será incluído em seu e-mail de confirmação de pedido e/ou seu e-mail de confirmação de despacho]. Se utilizar esta opção, enviaremos sem demora a confirmação de receção da revogação (por exemplo, por correio eletrónico).

A fim de respeitar o prazo de retratação, é suficiente que envie a notificação do exercício do direito de retratação antes do termo do prazo de retratação.

Consequências da retirada

Se rescindir este Contrato, iremos reembolsar-lhe todos os pagamentos que recebemos, incluindo os custos de entrega (com exceção dos custos adicionais resultantes do facto de ter escolhido um tipo de entrega diferente da entrega normal mais favorável que oferecemos), sem atrasos indevidos e o mais tardar no prazo de catorze dias a contar da data em que recebemos a notificação da sua revogação deste Contrato. Para este reembolso, utilizaremos os mesmos meios de pagamento que utilizou na transação original, salvo acordo expresso em contrário com o utilizador; em caso algum lhe serão cobradas quaisquer taxas por causa deste reembolso.



Podemos recusar-nos a reembolsá-lo até termos recebido os bens de volta ou até ter fornecido a prova de que devolveu os bens, consoante o que ocorrer primeiro.

Você deve devolver ou entregar os bens imediatamente e, em qualquer caso, o mais tardar no prazo de catorze dias a contar do dia em que nos notificar da revogação deste contrato. O prazo é respeitado se as mercadorias forem enviadas antes do termo do prazo de catorze dias.

Deve suportar os custos diretos da devolução dos produtos, exceto se tiver recebido uma etiqueta indicada ou pré-paga no ESW.

Você deve pagar por qualquer perda de valor dos bens apenas se tal perda de valor for devida ao manuseio dos bens que não é necessário para testar a qualidade, as características e o funcionamento dos bens.

8.4 Modelo de Formulário de Resolução

Se pretender resolver o Contrato, preencha e devolva este formulário.

- Para ESW c/o U.S. Direct E-Commerce Limited, Fifth Floor, No. 3 Dublin Landings, North Wall Quay, Dublin 1, Ireland, email info@eshopworld.com.
- Pela presente comunico/comunicamos (*) que resolvo/resolvemos (*) o meu/nosso (*) contrato de compra e venda dos seguintes bens (*).
- Solicitado em (*)/recebido em (*).
- Nome do(s) consumidor(es)
- Endereço do(s) consumidor(es)
- Assinatura do(s) consumidor(es) (apenas se o presente formulário for notificado em papel):
- Data

(*) Riscar o que não interessa.



9. GARANTIAS DE PRODUTOS E NOSSA RESPONSABILIDADE

Sem prejuízo de disposições divergentes ao abrigo das secções 9.7 e 9.8 para os Consumidores na Alemanha (aos quais se aplicam apenas as disposições das secções 9.7 e 9.8), aplica-se o seguinte no que respeita às garantias do produto e à nossa responsabilidade:

- 9.1 Quaisquer problemas relacionados à garantia que surjam em relação a um Produto devem ser comunicados à equipa de suporte ao cliente do varejista (support@eshopworld.zendesk.com). Nestas circunstâncias, forneceremos um reembolso ou substituiremos o produto conforme apropriado e somente mediante instruções do varejista.
- 9.2 TODAS AS DESCRIÇÕES E ESPECIFICAÇÕES DOS PRODUTOS SÃO FORNECIDAS PELO RETALHISTA. NÃO GARANTIMOS A PRECISÃO, CONFIABILIDADE OU EXAUSTIVIDADE DE TAL DESCRIÇÃO OU ESPECIFICAÇÃO. NÃO FORNECEMOS GARANTIAS, GARANTIAS OU CONVÊNIOS DE QUALQUER TIPO RELACIONADOS COM A ADEQUAÇÃO, QUALIDADE, SEGURANÇA OU INCAPACIDADE DE UTILIZAR, OU INCAPACIDADE DE REPARAR OU ASSISTIR, QUALQUER PRODUTO ADQUIRIDO POR SI. NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA POR LEI, A EMPRESA RENUNCIA A TODAS AS GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, RELACIONADAS COM A ADEQUAÇÃO, QUALIDADE OU SEGURANÇA DO PRODUTO, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM FIM ESPECÍFICO. NA MÁXIMA EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEI, NÃO SEREMOS RESPONSÁVEIS (SEJA POR CONTRATO, ILÍCITO (INCLUINDO, MAS NÃO LIMITADO A NEGLIGÊNCIA), OU SOB QUALQUER TERMO IMPLÍCITO LEGAL) POR QUALQUER DANO DE QUALQUER TIPO, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, DANOS DIRETOS, INDIRETOS, ACIDENTAIS, PUNITIVOS, ESPECIAIS E CONSEQUENCIAIS LIMITAÇÃO, PERDA DE LUCROS, PERDA DE RECEITAS OU PERDA DE DADOS) DECORRENTES OU RELACIONADOS COM QUAISQUER PRODUTOS ADQUIRIDOS OU OBTIDOS, INDEPENDENTEMENTE DE TERMOS SIDO OU NÃO INFORMADOS DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS. A NOSSA RESPONSABILIDADE MÁXIMA PARA CONSIGO É O MONTANTE COBRADO AO SEU CARTÃO DE CRÉDITO OU OUTRA FORMA DE PAGAMENTO. APESAR DE TUDO O MAIS CONTIDO NESTES TERMOS. NENHUMA DAS PARTES EXCLUI QUALQUER RESPONSABILIDADE POR MORTE OU DANOS PESSOAIS APENAS NA MEDIDA EM QUE RESULTE DA NEGLIGÊNCIA DESSA PARTE, DOS SEUS EMPREGADOS, AGENTES OU REPRESENTANTES AUTORIZADOS.
- 9.3 Na medida permitida por lei, excluimos todas as condições, garantias, representações ou outros termos que possam aplicar-se ao nosso site ou a qualquer conteúdo nele, seja expresso ou implícito.
- 9.4 Não seremos responsáveis perante qualquer utilizador por quaisquer perdas ou danos resultantes ou relacionados com:
- 9.4.1 Utilização ou impossibilidade de utilização do nosso site; ou
- 9.4.2 utilização ou confiança em qualquer conteúdo apresentado no nosso site.

- 9.5 Não seremos responsáveis por qualquer perda ou dano causado por um vírus, ataque denial-of-service distribuído ou outro material tecnologicamente prejudicial que possa infectar o seu equipamento informático, programas informáticos, dados ou outro material proprietário devido à sua utilização dos nossos sites ou ao seu download de qualquer conteúdo neles ou em qualquer website ligado a eles.
- 9.6 Nós não assumimos nenhuma responsabilidade pelo conteúdo dos sites vinculados em nossos sites. Tais links não devem ser interpretados como o endosso por nós desses sites vinculados. Nós não seremos responsáveis por qualquer perda ou dano que possa surgir do seu uso deles.

Para consumidores na Alemanha

- 9.7 Independentemente de disposições divergentes nesta secção 9, os direitos legais de garantia do consumidor alemão para defeitos de bens permanecem irrestritos e podem, portanto, ser reivindicados por eles dentro do escopo legalmente obrigatório a ser concedido por nós.
- 9.8 Independentemente das disposições divergentes da presente secção 9, aplicam-se as seguintes disposições no que respeita às disposições e limitações em matéria de responsabilidade (tanto em termos de forma como de montante) para os consumidores na Alemanha:
- 9.8.1 Nós seremos responsáveis, sem limitação, na medida em que a causa dos danos se baseie em uma violação intencional ou grosseiramente negligente do dever por ESW ou um representante legal ou agente vicário da ESW.
- 9.8.2 Além disso, somos responsáveis pela ligeira negligência do incumprimento das obrigações materiais. Obrigações materiais são obrigações cuja violação compromete a realização do objetivo do contrato ou cujo cumprimento torna possível a correta execução do contrato em primeiro lugar e em cuja conformidade você confia regularmente. No entanto, neste caso, as FIE só são responsáveis pelos danos previsíveis típicos deste tipo de contrato. A ESW não é responsável pelo incumprimento ligeiramente negligente de obrigações diferentes das especificadas nos períodos anteriores.
- 9.8.3 Em caso de lesão da vida, da integridade física ou da saúde, de um defeito decorrente da assunção de uma garantia relativa à qualidade do Produto e de defeitos fraudulentamente ocultados, não se aplica qualquer limitação de responsabilidade. A responsabilidade ao abrigo da Lei alemã relativa à responsabilidade decorrente dos produtos não é afetada.
- 9.8.4 Na medida em que a nossa responsabilidade seja excluída ou limitada, isto também se aplicará à responsabilidade pessoal dos nossos empregados, representantes e agentes vicarizados.

10. EVENTOS FORA DO NOSSO CONTROLO

- 10.1 Não seremos responsáveis por qualquer falha ou atraso na execução de qualquer das nossas obrigações ao abrigo de um Contrato que seja causado por um Evento Fora do Nosso Controlo. Um evento fora do nosso controle é definido abaixo na secção 10.2.

- 10.2 Um "**Evento Fora do Nosso Controle**" significa qualquer ato ou evento além do nosso controle razoável, incluindo, sem limitação, greves, bloqueios ou outras ações industriais por terceiros, comoção civil, motim, invasão, ataque terrorista ou ameaça de ataque terrorista, guerra (declarada ou não) ou ameaça ou preparação para guerra, incêndio, explosão, tempestade, inundação, terremoto, deslizamento de terra, epidemia, pandemia, crise de saúde ou outro desastre natural, ou falha de redes de telecomunicações públicas ou privadas, situações de falta de pedidos ou atrasos causados pelo varejista ou impossibilidade de uso de ferrovias, transporte marítimo, aeronaves, transporte rodoviário ou outros meios de transporte público ou privado.
- 10.3 Se ocorrer um Evento Fora do Nosso Controle que afete o desempenho das nossas obrigações ao abrigo de um Contrato:
- 10.3.1 será contactado logo que razoavelmente possível para o notificar; e
- 10.3.2 as nossas obrigações ao abrigo de um Contrato serão suspensas e o tempo para o cumprimento das nossas obrigações será alargado para a duração do Evento Fora do Nosso Controle. Quando o Evento Fora do Nosso Controle afetar a nossa entrega de Produtos para si, iremos combinar uma nova data de entrega consigo após o Evento Fora do Nosso Controle ter terminado.
- 10.3.3 você pode cancelar um Contrato afetado por um Evento Fora do Nosso Controle que tenha continuado por mais de 30 dias a partir da data do pedido. Para cancelar, contacte nós. Se optar por cancelar, terá de devolver todos os Produtos relevantes que já tenha recebido (se aplicável, de acordo com estes termos e condições) e reembolsaremos o preço que pagou, incluindo quaisquer despesas de entrega (se aplicável).

11. MERCADORIAS PERIGOSAS (PERFUMES E PERFUMES)

- 11.1 As autoridades internacionais, como a UNECE e o Regulamento da IATA relativo ao transporte de mercadorias perigosas, classificam os produtos que contêm fragrâncias e perfumes como mercadorias perigosas ("**Mercadorias perigosas**") e, como tal, estas mercadorias perigosas estão sujeitas a requisitos de expedição rigorosos. O processo de devolução de Mercadorias Perigosas difere do processo de devolução de Mercadorias não Perigosas.

Para Consumidores no Reino Unido

- 11.2 Se efetuar a sua compra no Reino Unido e pretender devolver a(s) sua(s) fragrância(s) ou outra(s) Mercadoria Perigosa (se aplicável), todos os encargos de expedição e manuseamento serão pré-pagos, não sendo efetuado qualquer pagamento subsequente pelo utilizador pelo serviço de devolução. A mercadoria perigosa devolvida deve estar num estado totalmente revenível, ou seja, não aberta nem utilizada e a embalagem não deve estar danificada.
- 11.3 Para devolver as Mercadorias Perigosas, deve iniciar sessão no nosso Portal de Produtos de Devolução, seleccionar as Mercadorias Perigosas a devolver e gerar a sua etiqueta de devolução. O ESW irá notificá-lo quando as Mercadorias Perigosas devolvidas forem recebidas na instalação de devoluções do ESW. As Mercadorias Perigosas devolvidas serão inspecionadas no centro de devoluções ESW para confirmação e reembolsaremos quaisquer montantes devidos a si. Podem ser efetuadas deduções dos reembolsos sempre que as mercadorias perigosas devolvidas sejam



devolvidas em condições inaceitáveis. Se as Mercadorias Perigosas devolvidas não forem totalmente revendidas ou a embalagem estiver danificada, reservamo-nos o direito de recusar um reembolso.

Para os consumidores da União Europeia

- 11.4 Se efetuar a sua compra na União Europeia (excluindo o Reino Unido), a ESW fornecerá uma etiqueta de devolução online através do Portal da Devolução de Produtos, que incluirá o endereço de devolução ESW aplicável. Deverá pagar todos os custos de expedição e manuseamento do seu endereço para o endereço de devolução do ESW. A mercadoria perigosa devolvida deve estar num estado totalmente revenível, ou seja, não aberta nem utilizada e a embalagem não deve estar danificada.
- 11.5 Você deve informar a transportadora que o pacote de devoluções contém fragrâncias e ou perfumes, e isso também será notificado a você no Portal de Produtos de Devolução. Quando as Mercadorias Perigosas forem devolvidas ao endereço de devolução do ESW, inspecionaremos as Mercadorias Perigosas devolvidas e reembolsaremos quaisquer quantias devidas ao utilizador. Podem ser efetuadas deduções dos reembolsos sempre que as mercadorias perigosas devolvidas sejam devolvidas em condições inaceitáveis. Se as Mercadorias Perigosas devolvidas não forem totalmente revendidas ou a embalagem estiver danificada, reservamo-nos o direito de recusar um reembolso.

Para consumidores no Japão

- 11.6 Deve contactar os serviços de apoio ao cliente da ESW em support@eshopworld.zendesk.com.

Mercadorias perigosas defeituosas

- 11.7 Para além da secção 6.8, para devolver as suas Mercadorias Perigosas danificadas ou avariadas, deve contactar os serviços de apoio ao cliente da ESW em support@eshopworld.zendesk.com.

12. PRODUTOS PERSONALIZADOS

- 12.1 A capacidade do ESW para satisfazer qualquer encomenda personalizada está sujeita à disponibilidade de:

12.1.1 O produto/stock; e

12.1.2 os materiais solicitados/exigidos.

- 12.2 O tempo de fabricação e/ou o tempo de entrega de tais Produtos podem ser afetados devido a restrições de Produto ou material.

13. INDEMNIZAÇÃO

- 13.1 Você nos indemniza por este meio e compromete-se a nos manter indemnizados contra quaisquer perdas, danos, custos, responsabilidades e despesas (incluindo, sem limitação, as despesas legais e quaisquer quantias pagas por nós a um terceiro na resolução de uma reivindicação ou disputa sobre o conselho de nossos consultores jurídicos) incorridas ou



sofridas por nós decorrentes de qualquer violação por você de qualquer disposição destes Termos, ou decorrentes de qualquer reivindicação de que você tenha violado qualquer disposição destes Termos.

Para consumidores na Alemanha

- 13.2 A disposição de indemnização da secção 13.1 não se aplica se o infrator não for responsável pela infração. Além disso, a cláusula de indemnização acima não se aplicará se for apenas uma alegação de que você violou uma disposição destes Termos, mas uma violação culposa de sua parte não pode ser estabelecida.

14. VIOLAÇÕES DESTES TERMOS DE UTILIZAÇÃO

- 14.1 Sem prejuízo dos nossos outros direitos ao abrigo destes Termos, se violar estes Termos de qualquer forma, podemos tomar as medidas que considerarmos adequadas para lidar com a violação, incluindo suspender o seu acesso ao nosso site, proibindo-o de aceder ao nosso site, bloqueando computadores que utilizem o seu endereço IP de aceder ao nosso site, contactando o seu fornecedor de serviços de Internet para solicitar que bloqueiem o seu acesso ao nosso site se e para a extensão permitida ao abrigo da legislação de proteção de dados aplicável e/ou instaurando processos judiciais contra si.

15. RESOLUÇÃO DE LITÍGIOS ONLINE

- 15.1 O Regulamento da UE (Resolução de Litígios de Consumo em Linha) de 2015 exige que todos os comerciantes estabelecidos na União Europeia, que celebrem contratos de venda ou de serviços em linha, e todos os mercados em linha estabelecidos na União Europeia forneçam:



15.1.1 an eletrónico ligação a a ODR Plataforma que é disponível em <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Se desejar contactar diretamente a ESW relativamente ao seu litígio online, pode fazê-lo em customerservice@esw.com.

Para consumidores na Alemanha

15.2 Para cumprir a nossa obrigação de informação de acordo com a Secção 36 da Lei sobre a Resolução Alternativa de Litígios em Matéria de Consumo (VSBG), declaramos que não somos obrigados nem dispostos a participar em processos de resolução de litígios em um conselho de arbitragem de consumidores.

16. OUTROS TERMOS IMPORTANTES

16.1 Poderemos transferir os nossos direitos e obrigações ao abrigo de um Contrato para outra organização, mas tal não afetará os seus direitos nem as nossas obrigações ao abrigo destes Termos.

16.2 Este Contrato é entre você e nós. Nenhuma outra pessoa tem o direito de executar qualquer das suas condições.

16.3 Só utilizamos as suas informações pessoais de acordo com a nossa Declaração de Privacidade. Dedique algum tempo à leitura atenta da nossa Declaração de Privacidade, uma vez que inclui termos importantes que se aplicam a si. Na medida do permitido pela legislação aplicável em matéria de proteção de dados, especialmente para efeitos de execução do Contrato, o retalhista pode também utilizar as suas informações pessoais, em conformidade com a sua própria Política de Privacidade, que pode ser consultada no seu sítio Web.

16.4 Cada um dos parágrafos destes Termos opera separadamente. Se qualquer tribunal ou autoridade relevante decidir que qualquer um deles é ilegal ou não aplicável, os parágrafos restantes permanecerão em pleno vigor e efeito.

16.5 Nada expresso ou mencionado ou implícito nestes Termos é destinado ou deve ser interpretado para dar a qualquer pessoa que não seja as partes para qualquer direito legal ou equitativo, direito de recurso ou reivindicação sob ou em relação a estes Termos. Estes Termos e todas as representações, garantias, pactos, condições e disposições deste documento destinam-se a ser e são para o benefício exclusivo e exclusivo de nós, nossos afiliados e você.

16.6 Se não insistirmos que cumpra qualquer uma das suas obrigações ao abrigo destes Termos, ou se não fizermos valer os nossos direitos contra si, ou se adiarmos a sua execução, isso não significa que tenhamos renunciado aos nossos direitos contra si e não significa que não tenha de cumprir essas obrigações.

16.7 Por favor, note que estes Termos são regidos pela lei irlandesa. Isto significa um Contrato para a compra de Produtos através do nosso site e qualquer disputa ou reivindicação decorrente ou em conexão com ele será regida pela lei irlandesa. Ambos concordamos que os tribunais da Irlanda terão jurisdição não exclusiva.



- 16.8 Enquanto consumidor, beneficiará de quaisquer disposições obrigatórias da lei do país em que reside. Nada nestes termos e condições, incluindo a secção 16.7, afeta o seu direito como consumidor de invocar tais disposições obrigatórias da lei local.

Para os consumidores da União Europeia

- 16.9 Se for um consumidor com residência habitual na União Europeia, beneficia igualmente da proteção das disposições imperativas da lei do seu país de residência. Nesse caso, pode optar por apresentar reclamações relacionadas com estes Termos decorrentes de normas de proteção do consumidor tanto na Irlanda como no Estado-Membro da União Europeia em que tem a sua residência habitual.