



Termeni și condiții de vânzare

Această pagină vă oferă informații despre U.S. Direct E-Commerce Limited, care își desfășoară activitatea sub denumirea ESW („**ESW**”, „**noi**”, „**al nostru/a noastră/ai noștri/ale noastre**” și/sau „**nouă**”), precum și termenii și condițiile („**Termenii**”) în baza cărora vă vindem produse în conformitate cu secțiunea 2.1 de mai jos („**Produse**”) prin intermediul site-ului nostru web („**site-ul nostru**”). Acești Termeni se vor aplica oricărui contract încheiat între noi pentru vânzarea Produselor către dvs. („**Contract**”). Înainte de a utiliza site-ul nostru, vă rugăm să citiți cu atenție acești Termeni și să vă asigurați că îi înțelegeți.

Vă rugăm să rețineți că înainte de a plasa o comandă sau de a efectua o plată vi se va cere să fiți de acord cu acești Termeni. Dacă refuzați să acceptați acești Termeni, nu veți putea să comandați produse de pe site-ul nostru sau să efectuați plăți legate de acestea.

Trebuie să vizualizați, să citiți și să imprimați o copie a acestor Termeni sau să îi salvați pe computer pentru consultare ulterioară. Este posibil să modificăm acești Termeni din când în când, după cum este prevăzut mai jos. De fiecare dată când doriți să comandați produse sau să utilizați site-ul nostru, vă rugăm să verificați acești Termeni pentru a vă asigura că înțelegeți termenii care se vor aplica la acel moment.

Dacă există discrepanțe între termenii acestui document în orice altă limbă și versiunea tradusă în limba engleză a acestui document, vor prevala termenii versiunii în limba engleză.

În cazul în care Termenii conțin dispoziții speciale care se aplică numai consumatorilor din anumite țări, aplicabilitatea dispoziției respective depinde de locul în care consumatorul își are reședința obișnuită. Aceasta înseamnă, de exemplu, că dispozițiile care se aplică consumatorilor din Uniunea Europeană se aplică numai acelor consumatori care își au reședința obișnuită într-un stat membru al Uniunii Europene.

1. INFORMATII DESPRE NOI

- 1.1 Suntem U.S. Direct E-Commerce Limited ca ESW, o companie înregistrată în Irlanda sub numărul de înregistrare 479237 și cu sediul social la Fifth Floor, No. 3 Dublin Landings, North Wall Quay, Dublin 1, Ireland.
- 1.2 Dacă achiziționați produse (altele decât produse personalizate) prin intermediul site-ului nostru din Singapore, veți achiziționa de la entitatea noastră din Singapore, U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE. Limitat. Acești termeni se aplică contractului încheiat între dvs. și U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE pentru vânzarea acelor produse către dvs. Orice referință din acești Termeni la eShopWorld va fi o referință la U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE. Limitat.
- 1.3 Contactându-ne
 - 1.3.1 Dacă doriți să ne contactați pentru orice alt motiv, inclusiv pentru că aveți o plângere, vă rugăm să faceți acest lucru prin e-mail la info@eshopworld.com.
 - 1.3.2 Dacă trebuie să vă contactăm sau să vă notificăm în scris, vom face acest lucru prin



e-mail sau prin poștă la adresa pe care ne-o furnizați în comanda dvs.

2. CUM PUTEȚI SĂ ÎNCHEIAȚI UN CONTRACT CU NOI

- 2.1 Înceiem contracte cu comercianții cu amănuntul din întreaga lume, astfel încât ESW să fie comerciant înregistrat desemnat, ceea ce ne permite să vă vindem marfa comerciantului cu amănuntul respectiv în țara dvs.
- 2.2 Prin plasarea unei comenzi la noi prin intermediul site-ului nostru, recunoașteți că tranzacția dvs. va fi efectuată la noi și nu la comerciantul cu amănuntul respectiv. Recunoașteți, de asemenea, că, după verificarea cu succes de către noi a autenticității și a suficienței informațiilor pe care le furnizați, vom cumpăra marfa de la respectivul comerciant cu amănuntul, în singurul scop de a vi-l revinde imediat pentru sumele prezentate și convenite atunci când ați trimis comanda. Vom da dovadă de responsabilitate în onorarea comenzii dvs.
- 2.3 Site-ul nostru vă va ghida prin pașii pe care trebuie să îi faceți pentru a efectua o comandă și a efectua o plată cu noi. Procesul nostru de comandă vă permite să verificați și să modificați orice erori înainte de a ne trimite comanda. Vă rugăm să luați timp pentru a citi și verifica comanda la fiecare pagină a procesului de comandă.
- 2.4 După ce plasați o comandă, veți primi un e-mail de la noi, confirmând că am primit comanda. Contractul dintre noi se activează numai atunci când primiți un e-mail de confirmare a comenzii.
- 2.5 Vă vom trimite un e-mail care confirmă expedierea Produselor ("**Confirmare expediere**").
- 2.6 În cazul în care nu vă putem furniza un Produs, de exemplu pentru că acel Produs nu este în stoc sau nu mai este disponibil sau din cauza unei erori în prețul de pe site-ul nostru sau site-ul distribuitorului respectiv, vă vom informa despre acest lucru prin e-mail și nu vom procesa comanda. Dacă ați plătit deja pentru Produse, vă vom rambursa întreaga sumă, inclusiv orice costuri de livrare percepute cât mai curând posibil și nu vă vom angaja nicio răspundere suplimentară.
- 2.7 Confirmați că ni se va permite să verificăm autenticitatea și caracterul suficient al informațiilor pe care le furnizați și, dacă nu putem verifica automat informațiile, reprezentanții noștri vă pot contacta pe dumneavoastră și/sau banca emitentă a cardului dumneavoastră de debit sau de credit pentru a confirma identitatea dumneavoastră și/sau intenția dumneavoastră de a efectua comanda.
- 2.8 Rețineți că orice Produse puse la dispoziție prin intermediul site-ului nostru sunt destinate utilizării necomerciale, iar achiziționarea oricăror Produse în scopuri de revânzare este strict interzisă.
- 2.9 Prin plasarea unei comenzi sau efectuarea unei plăți prin intermediul site-ului nostru, garantați că sunteți capabil din punct de vedere legal să încheiați contracte obligatorii. Cardul dvs. de credit/debit sau altă metodă de plată va fi facturat de noi, iar taxele din extrasul dvs. vor fi însoțite de descrierea "ESW", "eSW" sau altele similare. Garantați că toate informațiile furnizate de noi în scopul procesării plăților sunt corecte și sunteți autorizat să utilizați metoda de plată oferită. Confirmați că vom avea dreptul să verificăm autenticitatea și caracterul suficient al informațiilor de plată pe care le furnizați. ESW își rezervă dreptul de a anula comanda în orice etapă, în cazul în care nu putem verifica informațiile pe care le furnizați sau plata



Metodă selectată. În cazul unei anulări de către ESW, vă vom rambursa întreaga sumă pe care ați plătit-o.

- 2.10 Confirmați și sunteți de acord că vom efectua o verificare prealabilă a plăților pentru dvs. și a informațiilor pe care le-ați furnizat. Aceste verificări sunt concepute pentru a împiedica ESW să desfășoare afaceri cu o persoană, entitate sau țară sancționată, încălcând orice legi și cerințe de reglementare aplicabile în teritoriile pe care le operăm (inclusiv, fără limitare, toate legile și reglementările vamale și controalele de export și import administrate de guvernul SUA (inclusiv, dar fără a se limita la, Regulamentele de administrare a exporturilor din cadrul Departamentului Comerțului al SUA), Uniunea Europeană și orice altă jurisdicție aplicabilă).
- 2.11 Oferim serviciul de determinare a taxelor și impozitelor corespunzătoare care urmează să fie aplicate importului Produsului de către dvs. și de colectare, raportare și remitere a acestor taxe și impozite, după caz, în numele dvs., către autoritatea fiscală corespunzătoare. Pentru importurile în Uniunea Europeană și Regatul Unit, taxele și impozitele rezultate sunt incluse în plata dumneavoastră și sunt plătite de ESW și nu există costuri suplimentare. Prin acceptarea acestor Termeni, autorizați ESW să accepte orice pretenții suplimentare pentru taxe (evaluare suplimentară) din partea autorităților vamale relevante. Pentru anumite importuri non-europene, veți fi responsabil pentru remiterea impozitelor și taxelor către autoritatea fiscală corespunzătoare. Toate produsele achiziționate de la noi sunt realizate în conformitate cu un contract de transport. Titlu pentru produse se transferă de la comerciantul cu amănuntul relevant la ESW din momentul în care ESW intră în posesia Produselor. Titlu transferă ulterior de la ESW la tine înainte de importul produsului și veți fi importatorul de înregistrare (cu excepția pentru livrare în Elveția, în cazul în care ESW va fi importatorul de înregistrare). Riscul de pierdere a Produsului trece la tine atunci când Produsul este livrat la tine.
- 2.12 Prin comandarea Produselor de la noi, autorizați prin prezenta un broker vamal licențiat ales de noi să acționeze în calitate de agent și să tranzacționeze afaceri cu autoritățile fiscale străine pentru a vă șterge Produsele, pentru a vă contabiliza taxele și impozitele în numele dvs., dacă este cazul, pentru a vă returna Produsele și, dacă este cazul, pentru a pregăti și depune cereri de rambursare în numele dvs. pentru orice marfă pe care o returnați. Rețineți că secțiunea 2.12 exclude clienții din Canada; clienții din Canada trebuie să consulte secțiunea 6.10.
- 2.13 Prețul comenzii dvs. va fi cotate, incluzând sau excluzând taxele, în funcție de adresa de livrare. Produsele livrate în Canada vor fi cotate fără taxe pe vânzări. Produsele livrate în Europa vor fi cotate fără taxa pe valoarea adăugată. Costurile de transport nu sunt incluse în preț; acestea vor fi adăugate la finalizarea comenzii și vor fi indicate ca o taxă separată pe formularul de comandă (cu excepția cazului în care se oferă transport gratuit).
- 2.14 Consumatorii din Australia care vor să plaseze o comandă prin intermediul site-ului nostru trebuie să accepte efectuarea unei tranzacții internaționale cu noi și nu cu comerciantul cu amănuntul respectiv. În plus, recunoașteți că unele bănci pot percepe o taxă pentru tranzacții internaționale în conformitate cu politicile lor. Noi nu percepem această taxă sau control atunci când banca dvs. o va percepe.

3. TERMENII DE UTILIZARE A SITE-ULUI NOSTRU

- 3.1 Utilizarea de către dvs. a Site-ului nostru se supune termenilor și condițiilor noastre de utilizare care pot fi găsite la adresa: <https://esw.com/terms-and-conditions-of-use/> (care, împreună cu acești Termeni, constituie Termenii **și condițiile**). Citiți cu atenție acești Termeni de utilizare înainte de a începe să utilizați acest site. Prin utilizarea site-ului nostru, indicați că acceptați acești Termeni de utilizare și că acceptați și sunteți de acord să le respectați. Dacă nu sunteți de acord cu Termenii de utilizare, vă rugăm să încetați imediat orice utilizare a acestui site.
- 3.2 Nu garantăm că site-ul nostru sau orice conținut de pe acesta va fi întotdeauna disponibil sau neîntrerupt. Accesul la site-ul nostru este permis temporar și ne rezervăm dreptul de a retrage, întrerupe sau modifica integral sau parțial site-ul fără notificare. Nu vom fi răspunzători față de dvs. dacă, din orice motiv, toate sau oricare dintre site-urile noastre nu sunt disponibile în orice moment sau pentru orice perioadă.
- 3.3 Sunteți responsabil pentru a face toate aranjamentele necesare pentru a avea acces la site-ul nostru. De asemenea, sunteți responsabil pentru a vă asigura că toate persoanele care accesează site-ul nostru prin intermediul conexiunii dvs. la internet sunt conștiente de acești Termeni și că le respectă.
- 3.4 Putem revizui acești Termeni în orice moment prin modificarea acestei pagini. Vă rugăm să verificați această pagină din când în când pentru a lua act de orice modificări pe care le-am făcut, deoarece acestea sunt obligatorii pentru tine.
- 3.5 Putem actualiza site-ul nostru din când în când și poate schimba conținutul în orice moment. Dispozițiile speciale pentru consumatorii din Germania de la secțiunea 3.5 se aplică mutatis mutandis.
- 3.6 Accesul la anumite zone ale site-ului nostru este restricționat. Ne rezervăm dreptul de a restricționa accesul la alte zone ale site-ului nostru sau la întregul site, la discreția noastră.
- 3.7 Utilizarea site-urilor noastre de către un minor (o persoană cu vârsta sub 18 ani) este condiționată de consimțământul părintelui sau tutorelui acestuia, iar Contractul nostru este încheiat cu părintele sau tutorele, care este responsabil pentru respectarea de către minor a termenilor contractuali. Sfătuim părinții sau tutorii care permit minorilor să utilizeze site-ul că este important să comunice cu minorii despre siguranța lor online, deoarece moderarea sau verificarea anunțurilor nu este garantată sau nu este infailibilă. Minorii care utilizează orice serviciu interactiv ar trebui să fie informați cu privire la riscurile potențiale pentru ei.
- 3.8 Nu trebuie să utilizați site-ul nostru în niciun fel care cauzează sau poate provoca daune site-ului sau deteriorarea disponibilității sau accesibilității site-ului; sau în orice mod care este ilegal, ilegal, fraudulos sau dăunător sau în legătură cu orice scop sau activitate ilegală, ilegală, frauduloasă sau dăunătoare, inclusiv, dar fără a se limita la utilizarea site-ului nostru pentru a copia, stoca, găzdui, transmite, trimite, utiliza, publica sau distribui orice material; obținerea accesului neautorizat la site-ul nostru; colectarea de date de pe site-ul nostru; trimiterea de comunicații comerciale nesolicitate prin intermediul site-ului nostru; și / sau fără a se limita la efectuarea oricărui act care este incompatibil cu scopul acestui site: să preia și să îndeplinească comenzile consumatorilor.

3.9 Dacă este necesar, vom raporta orice încălcare a acestor Termeni autorităților de aplicare a legii relevante și dacă și în măsura permisă de legea aplicabilă privind protecția datelor, vom coopera cu aceste autorități prin dezvăluirea identității și / sau a informațiilor dvs. personale către acestea. În cazul unei astfel de încălcări, dreptul dvs. de a utiliza site-ul nostru va înceta imediat.

3.10 Ne rezervăm toate drepturile, titlurile și interesele în drepturile de proprietate intelectuală ale noastre și ale afiliaților noștri, inclusiv, fără limitare, orice brevete, mărci comerciale, mărci de servicii, drepturi de autor, drepturi de bază de date, drepturi de proiectare, know-how, informații confidențiale și orice alte drepturi similare protejate în orice țară.

4. CE NE AUTORIZAȚI SĂ FACEM

4.1 Prin utilizarea site-ului nostru, ne autorizați să procesăm plăți, rambursări și ajustări pentru tranzacțiile dvs., să remitem fonduri în contul dvs. bancar, dacă este cazul, să vă taxăm cardul de credit sau contul de debit legat de cardul dvs. de debit, după caz, și să ne plătiți nouă și afiliaților noștri orice sume pe care le datorați în conformitate cu acești Termeni.

4.2 Vă putem solicita în orice moment să furnizați orice informații financiare, de afaceri sau personale pe care le solicităm pentru a vă verifica identitatea. Nu vă veți asuma identitatea niciunei persoane și nu veți utiliza un nume pe care nu sunteți autorizat legal să îl utilizați. Ne autorizați să verificăm informațiile dumneavoastră (inclusiv orice informații actualizate) și să obținem o autorizație de credit inițială de la emitentul cardului dumneavoastră de credit.

5. EXPEDIERE ȘI LIVRARE

5.1 Confirmarea expedierii va conține informații de livrare care vă vor permite să urmăriți livrarea produselor (în cazul în care un astfel de serviciu este disponibil). Ocazional, livrarea noastră către dvs. poate fi afectată de un eveniment din afara controlului nostru. A se vedea secțiunea 10 pentru responsabilitățile noastre în acest caz.

5.2 În cazul în care nimeni nu este disponibil la adresa dvs. pentru a prelua livrarea, transportatorul poate lăsa o notificare de încercare de livrare pentru a anunța că marfa a fost returnată la depozitul local. Dacă se întâmplă acest lucru, contactați transportatorul la numărul afișat în notificarea privind încercarea de livrare. Dacă aveți probleme suplimentare, vă rugăm să contactați ESW pe info@eshopworld.com.

5.3 Livrarea unei comenzi va fi finalizată atunci când livrăm Produsele la adresa pe care ne-ați dat-o sau când colectați astfel de Produse de la noi.

5.4 Ocazional, o parte a unei comenzi poate fi în afara stocului sau poate fi comandată de retailerul respectiv. În cazul în care nu se convine altfel în acești Termeni (în special în secțiunea 10), nu suntem responsabili pentru întârzierile comenzii dvs. din cauza situațiilor de comenzi anterioare sau a întârzierilor cauzate de comerciantul cu amănuntul, iar expedierile Produselor dvs. vor fi efectuate numai după ce Produsele au ajuns la depozit.

5.5 Produsele vă sunt livrate pe baza informațiilor pe care ni le furnizați și sunteți responsabil pentru acuratețea acestor informații. În cazul în care orice reglementări sunt încălcate (inclusiv, dar nu exclusiv, reglementările de export / import) din cauza informațiilor inexacte furnizate de dvs.,



atunci sunteți responsabil pentru o astfel de încălcare.

- 5.6 Transportatorul nostru vă poate contacta pentru a aranja livrările, a confirma detaliile de livrare și a rearanja livrările (dacă este cazul) din când în când.
- 5.7 Dacă ați ales numerar la livrare ca metoda preferată de livrare și de plată (în cazul în care o astfel de opțiune este disponibilă):
- 5.7.1 avem libertatea de a respinge anumite modalități de plată;
 - 5.7.2 acceptăm plăți numai în moneda locală; și/sau
 - 5.7.3 În cazul în care nu acceptați Comanda sau efectuați plata integrală în momentul livrării, ne rezervăm dreptul de a refuza livrarea Produselor.

6. RETURNEAZĂ

Cu excepția cazului în care se prevede altfel în secțiunea 8 de mai jos, se aplică următoarea secțiune în ceea ce privește declarațiile standard. Vă rugăm să consultați mai jos pentru mai multe informații cu privire la marfa defectă și dreptul dumneavoastră de retragere:

- 6.1 Detalii despre modul în care puteți anula comanda sau returna Produsele (dacă este permis), inclusiv adresa la care Produsele trebuie returnate și termenele de returnare, vor fi furnizate în FAQs (Întrebări frecvente), pe pagina de checkout, în e-mailul de confirmare a comenzii și / sau Confirmarea expedierii prin intermediul link-ului către portalul de returnări ("**Portalul de returnare a mărfurilor**").
- 6.2 Returnările trebuie trimise numai la adresa indicată pe Portalul de mărfuri returnate. Aceste detalii vor fi furnizate împreună cu pachetul de livrare care conține comanda dvs. sau în e-mailul de confirmare a expedierii (care va conține un link către Portalul de returnare a mărfii).
- 6.3 Produsele returnate trebuie să fie în stare nouă, cu etichete atașate și trebuie să fie însoțite de chitanța sau factura originală. Toate Produsele returnate sunt trimise pe propriul risc. Dacă ați primit o etichetă de returnare, trebuie să utilizați eticheta de returnare furnizată prin intermediul Portalului de returnare a mărfurilor.
- 6.4 Toate rambursările sunt supuse inspecției și verificării în cadrul centrelor noastre de returnare. În cazul în care Produsele returnate nu sunt complet revândute, fie printr-o deteriorare a produsului sau a ambalajului, ne rezervăm dreptul de a refuza o rambursare parțială sau totală.
- 6.5 Vă vom rambursa doar în cazurile în care detaliile Produselor returnate au fost furnizate în cadrul Portalului de Returnare a Mărfurilor.
- 6.6 Veți fi rambursat de către noi pe cardul de credit/debit sau altă metodă de plată furnizată de dumneavoastră la momentul plasării inițiale a comenzii. Rambursarea va fi procesată cât mai curând posibil, dar în termen de paisprezece (14) zile lucrătoare de la sosirea Produsului la centrul de returnare într-o stare perfect revânzabilă.
- 6.7 Se pot face deduceri din restituiri în cazul în care astfel de Produse returnate sunt returnate într-o stare inacceptabilă.

- 6.8 Suntem de acord că Produsele returnate pe motiv că sunt defecte nu vor fi supuse acestei secțiuni și nicio prevedere din cadrul acestor Termeni nu va afecta drepturile legale ale consumatorilor. Toate returnările Produselor defecte vor fi reglementate de Legea privind vânzarea de bunuri și servicii din 1980.
- 6.9 Este posibil ca anumite bunuri să nu fie adecvate pentru returnare. În cazul în care un Produs nu este potrivit pentru returnare, vă rugăm să consultați e-mailul de confirmare a comenzii și veți fi informat cu privire la modul în care rambursarea poate fi procesată în conformitate cu politicile și procedurile stabilite în acesta.

Pentru consumatorii din Canada

- 6.10 Consumatorii din Canada sunt de acord cu următoarele: U.S. Direct E-Commerce Limited (DBA ESW) este un participant de CREDITE aprobat la Agenția de Servicii Frontaliere din Canada (CBSA). Prin comandarea de produse de la U.S. Direct E-Commerce Limited (dba ESW), autorizez prin prezenta Livingston International un broker vamal aprobat în CREDITE, să acționeze în calitate de agentul meu, și să tranzacționeze afaceri cu CBSA pentru a obține eliberarea de marfa mea, cont de taxe și impozite, returna marfa la U.S. Direct E-Commerce Limited (dba ESW), și să depună electronic cererile de rambursare în numele meu. În cadrul programului de CREDITE, înțeleg că CBSA va trimite orice rambursare a taxelor și impozitelor care au fost plătite pentru mărfurile returnate brokerului vamal și că voi obține rambursarea direct de la US Direct E-Commerce Limited (dba ESW). Mai mult, autorizez, de asemenea, Livingston International să transmită orice rambursare emisă de ASFC în numele meu, astfel încât U.S. Direct E-Commerce Limited (denumirea comercială eShopWorld) să-și poată primi banii înapoi.

7. MĂRFURI DEFECTE

- 7.1 Avem obligația legală de a furniza mărfuri care sunt în conformitate cu acest Contract. Dacă doriți să returnați mărfuri care sunt defecte sau neconforme, ne puteți trimite un e-mail.
- 7.2 Dacă alegeți să returnați mărfurile defecte sau neconforme, va trebui mai întâi să confirmăm că acestea sunt defecte, deteriorate sau nu corespund descrierii de pe site-ul nostru. Odată confirmat faptul că marfa este defectă, vom rambursa costul mărfii și taxele originale de transport și manipulare plătite de dvs. Vă rugăm să consultați secțiunea "Returnări" de mai sus pentru mai multe informații cu privire la modul în care puteți finaliza returnarea.
- 7.3 De obicei, vom credita rambursarea înapoi la forma de plată pe care ați folosit-o pentru a plăti pentru marfă în aproximativ paisprezece (14) zile de la data la care primim marfa. Rețineți că poate dura mai mult până când rambursarea va apărea în extrasul de cont al cardului de plată.

8. DREPTUL DE RETRAGERE (CONSUMATORII DIN UNIUNEA EUROPEANĂ)

- 8.1 Sub rezerva secțiunii 8.2 de mai jos, puteți anula comanda din orice motiv, fără penalități, timp de până la paisprezece (14) zile după primirea comenzii.
- 8.2 Dreptul dvs. de anulare se va aplica numai în situațiile în care suntem obligați din punct de vedere legal să vă furnizăm un astfel de drept în jurisdicția dvs. Dreptul de întoarcere (sau de schimb)

Produsele din această secțiune nu se aplică produselor (i) care au fost făcute conform specificației dvs.; sau (ii) care au fost personalizate; sau (iii) care, prin natura lor, nu pot fi returnate sau sunt susceptibile de a se deteriora sau de a expira rapid; sau (iv) în cazul în care au fost furnizate produse sigilate care nu sunt adecvate pentru returnare din motive de protecție a sănătății sau de igienă, dacă acestea devin desigilate după livrare.

8.3 Politica de retragere

Dreptul de retragere

Aveți dreptul de a retrage acest Contract în termen de paisprezece zile, fără a da nici un motiv.

Perioada de retragere este de paisprezece zile de la data la care dumneavoastră sau o terță parte numită de dumneavoastră, care nu este transportatorul, ați luat sau a intrat în posesia bunurilor.

Pentru a vă exercita dreptul de retragere, trebuie să ne informați (ESW c/o U.S. Direct E-Commerce Limited, Fifth Floor, No. 3 Dublin Landings, North Wall Quay, Dublin 1, Ireland, email info@eshopworld.com) despre decizia dvs. de a vă retrage din acest Contract. În acest scop, puteți utiliza formularul de retragere model anexat, care nu este, totuși, obligatoriu. Puteți, de asemenea, să completați și să trimiteți formularul de retragere a modelului sau o altă declarație clară pe site-ul nostru (un link către Formularul de anulare a mărfurilor returnate va fi inclus în e-mailul de confirmare a comenzii și / sau în e-mailul de confirmare a expedierii). Dacă utilizați această opțiune, vă vom trimite fără întârziere confirmarea primirii unei astfel de revocări (de exemplu, prin e-mail).

Pentru a respecta perioada de retragere, este suficient să trimiteți notificarea privind exercitarea dreptului de retragere înainte de expirarea perioadei de retragere.

Consecințele retragerii

Dacă retrageți acest Contract, vă vom rambursa toate plățile pe care le-am primit de la dvs., inclusiv costurile de livrare (cu excepția costurilor suplimentare care rezultă din faptul că ați ales un alt tip de livrare decât cea mai favorabilă livrare standard oferită de noi), fără întârzieri nejustificate și nu mai târziu de paisprezece zile de la data la care am primit notificarea revocării prezentului Contract. Pentru această rambursare, vom utiliza aceleași mijloace de plată pe care le-ați utilizat în tranzacția inițială, cu excepția cazului în care ați convenit altfel în mod expres cu dvs.; în niciun caz nu vi se vor percepe taxe din cauza acestei rambursări.

Putem refuza să vă rambursăm până când vom primi înapoi bunurile sau până când veți fi furnizat dovada că ați returnat bunurile, oricare dintre acestea este mai devreme.

Trebuie să returnați sau să predați bunurile imediat și, în orice caz, nu mai târziu de paisprezece zile de la data la care ne notificați revocarea acestui contract. Termenul limită este respectat dacă trimiteți mărfurile înainte de expirarea perioadei de paisprezece zile.

Veți suporta costurile directe de returnare a mărfurilor, cu excepția cazului în care ați primit o etichetă ESW nominalizată sau preplătită.

Trebuie să plătiți pentru orice pierdere de valoare a bunurilor numai dacă o astfel de pierdere de valoare se datorează manipulării bunurilor care nu este necesară pentru testarea calității, caracteristicilor și funcționării bunurilor.

8.4 Formular retragere model

Dacă doriți să retrageți Contractul, vă rugăm să completați și să returnați acest formular.

- La ESW c/o U.S. Direct E-Commerce Limited, Fifth Floor, No. 3 Dublin Landings, North Wall Quay, Dublin 1, Ireland, emailinfo @eshopworld.com.
- I / We (*) prin prezenta să notifice că I / We (*) anula meu / nostru (*) contract de vânzare a următoarelor bunuri (*).
- Comandat la (*)/primit la (*).
- Numele consumatorului (consumatorilor).
- Adresa consumatorului (consumatorilor).
- Semnătura consumatorului (consumatorilor) (numai dacă acest formular este notificat pe suport de hârtie):
- Dată

(*) Se elimină, după caz.

9. GARANȚIILE PRODUSELOR ȘI RĂSPUNDEREA NOASTRĂ

Sub rezerva dispozițiilor deviate din secțiunile 9.7 și 9.8 pentru Consumatorii din Germania (pentru care se aplică exclusiv dispozițiile din aceste secțiuni 9.7 și 9.8), se aplică următoarele în ceea ce privește garanțiile produselor și răspunderea noastră:

- 9.1 Orice probleme legate de garanție care apar în legătură cu un Produs trebuie comunicate echipei de asistență pentru clienți a distribuitorului (support@eshopworld.zendesk.com). În aceste circumstanțe, vom oferi o rambursare sau vom înlocui produsul după caz și numai la instrucțiunile distribuitorului.

- 9.2 TOATE DESCRIERILE ȘI SPECIFICAȚIILE PRODUSULUI NE SUNT FURNIZATE DE CĂTRE COMERCIANTUL CU AMĂNUNTUL. NU GARANTĂM ACURATEȚEA, FIABILITATEA SAU CARACTERUL COMPLET AL UNEI ASTFEL DE DESCRIERI SAU SPECIFICAȚII. NU OFERIM NICIO GARANȚIE, NICIO GARANȚIE SAU NICIUN FEL DE CONVENȚII CU PRIVIRE LA ADECVAREA, CALITATEA, SIGURANȚA SAU INCAPACITATEA DE A UTILIZA SAU INCAPACITATEA DE A REPARA SAU DE A ÎNTREȚINE ORICE PRODUS ACHIZIȚIONAT DE DVS. ÎN MĂSURA MAXIMĂ PERMISĂ DE LEGE, NU NE ASUMAM TOATE GARANȚIILE, EXPRESE SAU IMPLICITE, REFERITOARE LA ADECVAREA, CALITATEA SAU SIGURANȚA PRODUSULUI, INCLUSIV, DAR FĂRĂ A SE LIMITA LA, GARANȚIILE IMPLICITE DE VANDABILITATE ȘI ADECVARE PENTRU UN ANUMIT SCOP. ÎN MĂSURA MAXIMĂ PERMISĂ DE LEGE, NU VOM FI RĂSPUNZĂTORI (FIE CONTRACTUAL, DELICTUAL (INCLUSIV, DAR FĂRĂ A SE LIMITA LA NEGLIJENȚĂ), SAU ÎN TEMEIUL ORICĂRUI TERMEN STATUTAR IMPLICIT) PENTRU ORICE DAUNE DE ORICE FEL, INCLUSIV, FĂRĂ A SE LIMITA LA DAUNE DIRECTE, INDIRECTE, INCIDENTALE, PUNITIVE, SPECIALE ȘI PE CALE DE CONSECINȚĂ (INCLUSIV, FĂRĂ A SE LIMITA LA, PIERDEREA PROFITURILOR, PIERDEREA VENITURILOR SAU PIERDEREA DATELOR) CARE DECURG DIN SAU ÎN LEGĂTURĂ CU ORICE PRODUSE ACHIZIȚIONATE SAU OBTINUTE, INDIFERENT DACĂ AM FOST SAU NU INFORMAȚI CU PRIVIRE LA POSIBILITATEA UNOR ASTFEL DE DAUNE. RĂSPUNDEREA NOASTRĂ MAXIMĂ FAȚĂ DE DVS. ESTE SUMA PERCEPUTĂ DE PE CARDUL DVS. DE CREDIT SAU DE PE ALTĂ FORMĂ DE PLATĂ. ÎN CIUDA ORICĂRUI ALT CONȚINUT ÎN ACEȘTI TERMENI. NICIUNA DINTRE PĂRȚI NU EXCLUDE NICIO RĂSPUNDERE PENTRU DECES SAU VĂTĂMARE CORPORALĂ ÎN MĂSURA ÎN CARE ACEASTA APARE CA URMARE A NEGLIJENȚEI PĂRȚII RESPECTIVE, A ANGAJAȚILOR, A AGENȚILOR SAU A REPREZENTANȚILOR AUTORIZAȚI AI ACESTEIA.
- 9.3 În măsura permisă de lege, excludem toate condițiile, garanțiile, reprezentările sau alți termeni care se pot aplica site-ului nostru sau oricărui conținut de pe acesta, fie expres, fie implicit.
- 9.4 Nu vom fi răspunzători față de niciun utilizator pentru nicio pierdere sau daună care rezultă din sau în legătură cu:
- 9.4.1 utilizarea sau incapacitatea de a utiliza site-ul nostru; sau
- 9.4.2 utilizarea sau încrederea în orice conținut afișat pe site-ul nostru.
- 9.5 Nu vom fi răspunzători pentru nicio pierdere sau daună cauzată de un virus, de un atac distribuit de tip refuz-serviciu sau de alte materiale dăunătoare din punct de vedere tehnologic care vă pot infecta echipamentele de calcul, programele de calculator, datele sau alte materiale care fac obiectul unui drept de proprietate, ca urmare a utilizării de către dvs. a site-urilor noastre sau a descărcării de către dvs. a oricărui conținut de pe acestea sau de pe orice site web legat de acestea.
- 9.6 Nu ne asumăm nicio responsabilitate pentru conținutul site-urilor web legate de site-urile noastre. Astfel de link-uri nu ar trebui interpretate ca o aprobare de către noi a acelor site-uri legate. Nu vom fi răspunzători pentru nicio pierdere sau daună care ar putea apărea din utilizarea acestora de către dvs.

Pentru consumatorii din Germania

- 9.7 Indiferent de prevederile deviate din această secțiune 9, drepturile legale de garanție ale



consumatorului german pentru defectele bunurilor rămân nerestricționate și pot fi astfel afirmate de către aceștia în domeniul de aplicare obligatoriu din punct de vedere juridic care urmează să fie acordat de noi.

- 9.8 Indiferent de dispozițiile care se abat de la prezenta secțiune 9, următoarele dispoziții se aplică în ceea ce privește dispozițiile privind răspunderea și limitările (atât în ceea ce privește modul, cât și valoarea) pentru consumatorii din Germania:

- 9.8.1 Vom fi răspunzători fără limitare în măsura în care cauza daunelor se bazează pe o încălcare intenționată sau extrem de neglijentă a obligațiilor de către ESW sau un reprezentant legal sau agent vicariant al ESW.
- 9.8.2 În plus, suntem răspunzători pentru încălcarea ușor neglijentă a obligațiilor materiale. Obligațiile materiale sunt obligații a căror încălcare pune în pericol îndeplinirea scopului contractului sau a căror îndeplinire face posibilă executarea corespunzătoare a contractului în primul rând și pe a căror respectare vă bazați în mod regulat. Cu toate acestea, în acest caz, ESW este răspunzător numai pentru daunele previzibile tipice pentru acest tip de contract. ESW nu este răspunzător pentru încălcarea din neglijență a altor obligații decât cele specificate în frazele anterioare.
- 9.8.3 Nu se va aplica nicio limitare a răspunderii în caz de vătămare a vieții, a membrilor sau a sănătății, pentru un defect ca urmare a asumării unei garanții pentru calitatea produsului și pentru defecte ascunse în mod fraudulos. Răspunderea în temeiul Legii germane privind răspunderea pentru produsele cu defect nu este afectată.
- 9.8.4 În măsura în care răspunderea noastră este exclusă sau limitată, acest lucru se aplică și răspunderii personale a angajaților, reprezentanților și agenților noștri.

10. EVENIMENTE ÎN AFARA CONTROLULUI NOSTRU

- 10.1 Nu vom fi răspunzători sau responsabili pentru orice neîndeplinire sau întârziere în îndeplinirea oricăreia dintre obligațiile noastre în temeiul unui Contract care este cauzată de un eveniment din afara controlului nostru. Un eveniment în afara controlului nostru este definit mai jos în secțiunea 10.2.
- 10.2 Un "**Eveniment în afara controlului nostru**" înseamnă orice act sau eveniment în afara controlului nostru rezonabil, inclusiv, dar fără a se limita la greve, blocaje sau alte acțiuni industriale ale terților, agitație civilă, revoltă, invazie, atac terorist sau amenințare de atac terorist, război (indiferent dacă este declarat sau nu) sau amenințare sau pregătire pentru război, incendiu, explozie, furtună, inundație, cutremur, tasare, epidemie, pandemie, criză sanitară sau alte dezastre naturale sau eșecul rețelelor de telecomunicații publice sau private, situații de ordine inversă sau întârzieri cauzate de comerciantul cu amănuntul sau imposibilitatea utilizării căilor ferate, transportului maritim, aeronavelor, transportului cu motor sau a altor mijloace de transport public sau privat.
- 10.3 În cazul în care are loc un eveniment în afara controlului nostru care afectează îndeplinirea obligațiilor noastre în temeiul unui Contract:
 - 10.3.1 veți fi contactat cât mai curând posibil pentru a vă notifica; și
 - 10.3.2 obligațiile noastre în temeiul unui Contract vor fi suspendate, iar timpul pentru îndeplinirea obligațiilor noastre va fi prelungit pe durata Evenimentului în afara controlului nostru. În cazul în care evenimentul din afara controlului nostru afectează livrarea produselor noastre către dvs., vom aranja o nouă dată de livrare cu dvs. după ce evenimentul din afara controlului nostru se termină.



- 10.3.3 puteți anula un Contract afectat de un Eveniment în afara controlului nostru, care a continuat mai mult de 30 de zile de la data comenzii. Pentru a anula, contactați

Noi. Dacă optați pentru anulare, va trebui să returnați orice Produse relevante pe care le-ați primit deja (dacă este cazul, în conformitate cu acești termeni și condiții) și vom rambursa prețul pe care l-ați plătit, inclusiv orice taxe de livrare (dacă este cazul).

11. PRODUSE PERICULOASE (PARFUM ȘI PARFUMURI)

- 11.1 Autoritățile internaționale, cum ar fi CEE-ONU și Regulamentul IATA privind mărfurile periculoase, clasifică produsele care conțin parfumuri și parfumuri drept mărfuri periculoase ("Mărfuri periculoase") și, ca atare, aceste mărfuri periculoase sunt supuse unor cerințe stricte de transport. Procesul de returnare pentru Bunuri Periculoase diferă de procesul de returnare pentru Bunuri Nepericuloase.

Pentru consumatorii din Regatul Unit

- 11.2 Dacă efectuați achiziția în Regatul Unit și doriți să returnați parfumul (parfumele) sau alte bunuri periculoase (dacă este cazul), toate taxele de transport și manipulare sunt preplătite și nu veți plăti nicio plată ulterioară pentru serviciul de returnare. Binele Periculos pe care îl returnați trebuie să fie într-o stare complet recomercializabilă, adică nedeschis și neutilizat, iar ambalajul nu trebuie să fie deteriorat.
- 11.3 Pentru a vă returna Bunurile Periculoase, trebuie să vă conectați la Portalul de Mărfuri Returnate, să selectați Bunurile Periculoase pentru a le returna și să generați eticheta de returnare. ESW vă va notifica atunci când bunurile periculoase returnate sunt primite în unitatea de returnare ESW. Bunurile periculoase returnate vor fi inspectate la unitatea de returnare ESW pentru confirmare și vă vom rambursa orice sumă datorată. Se pot face deduceri din restituiri în cazul în care astfel de Bunuri Periculoase returnate sunt returnate într-o stare inacceptabilă. În cazul în care Bunurile Periculoase returnate nu sunt complet revândute sau ambalajul este deteriorat, ne rezervăm dreptul de a refuza o rambursare.

Pentru consumatorii din Uniunea Europeană

- 11.4 În cazul în care efectuați achiziția în Uniunea Europeană (cu excepția Regatului Unit), ESW vă va furniza o etichetă de returnare online prin intermediul Portalului de mărfuri returnate, care va include adresa de returnare ESW aplicabilă. Veți plăti toate taxele de expediere și manipulare de la adresa dvs. la adresa de returnare ESW. Binele Periculos pe care îl returnați trebuie să fie într-o stare complet recomercializabilă, adică nedeschis și neutilizat, iar ambalajul nu trebuie să fie deteriorat.
- 11.5 Sunteți obligat să informați transportatorul că pachetul de returnare conține parfumuri și/sau parfumuri, iar acest lucru vă va fi notificat și pe Portalul de returnare a mărfii. Odată ce Bunurile Periculoase sunt returnate la adresa de returnare ESW, vom inspecta Bunurile Periculoase returnate și vă vom rambursa orice sumă datorată. Se pot face deduceri din restituiri în cazul în care astfel de Bunuri Periculoase returnate sunt returnate într-o stare inacceptabilă. În cazul în care Bunurile Periculoase returnate nu sunt complet revândute sau ambalajul este deteriorat, ne rezervăm dreptul de a refuza o rambursare.

Pentru consumatorii din Japonia

- 11.6 Trebuie să contactați serviciile de asistență pentru clienți ale ESW la support@eshopworld.zendesk.com.

Bunuri periculoase defecte

- 11.7 În continuarea secțiunii 6.8, pentru a vă returna Bunurile Periculoase deteriorate sau defecte, trebuie să contactați serviciile de asistență pentru clienți ale ESW la support@eshopworld.zendesk.com.

12. PRODUSE PERSONALIZATE

- 12.1 Capacitatea ESW de a îndeplini orice comandă personalizată depinde de disponibilitatea:

12.1.1 produsul/stocul; și

12.1.2 materialele solicitate/solicitate.

- 12.2 Timpul de fabricație și/sau timpul de expediere al oricărui astfel de Produse poate fi afectat din cauza constrângerilor legate de Produs sau material.

13. INDEMNIZAȚIE

- 13.1 Prin prezenta ne despăgubiți și vă angajați să ne protejați împotriva oricăror pierderi, daune, costuri, răspunderi și cheltuieli (inclusiv, dar fără a se limita la, cheltuieli juridice și orice sume plătite de noi unei terțe părți în soluționarea unei reclamații sau dispute la sfatul consilierilor noștri juridici) suportate sau suferite de noi ca urmare a oricărei încălcări de către dvs. a oricărei prevederi a acestor Termeni sau care rezultă din orice reclamație că ați încălcat orice prevedere a acestor Termeni.

Pentru consumatorii din Germania

- 13.2 Prevederea de despăgubire de mai sus din secțiunea 13.1 nu se aplică dacă nu sunteți responsabil pentru încălcare. În plus, prevederea de despăgubire de mai sus nu se aplică în cazul în care este doar o afirmație că ați încălcat o prevedere a acestor Termeni, dar o încălcare culpabilă din partea dumneavoastră nu poate fi stabilită.

14. ÎNCĂLCĂRI ALE ACESTOR TERMENI DE UTILIZARE

- 14.1 Fără a aduce atingere celorlalte drepturi ale noastre în temeiul acestor Termeni, dacă încălcați acești Termeni în orice mod, putem lua măsurile pe care le considerăm adecvate pentru a face față încălcării, inclusiv suspendarea accesului dvs. la site-ul nostru, interzicerea accesului dvs. la site-ul nostru, blocarea computerelor care utilizează adresa dvs. IP de la accesarea site-ului nostru, contactarea furnizorului dvs. de servicii de internet pentru a solicita blocarea accesului dvs. la site-ul nostru dacă și în măsura permisă în conformitate cu legislația aplicabilă privind protecția datelor și / sau inițierea procedurilor judiciare împotriva dvs.

15. SOLUȚIONAREA ONLINE A LITIGIILOR

- 15.1 Reglementările UE (soluționarea online a litigiilor în materie de consum) din 2015 impun



tuturor comercianților stabiliți în Uniunea Europeană, care se angajează în contracte de vânzare sau de prestare de servicii online, precum și tuturor piețelor online stabilite în Uniunea Europeană să furnizeze:

15.1.1 un link electronic către Platforma ODR , disponibilă la <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Dacă doriți să contactați direct ESW cu privire la litigiul online, puteți face acest lucru la customerservice@esw.com.

Pentru consumatorii din Germania

15.2 Pentru a ne conforma obligației de informare în conformitate cu secțiunea 36 din Legea privind soluționarea alternativă a litigiilor în materie de consum (VSBG), declarăm prin prezenta că nu suntem nici obligați, nici dispuși să participăm la procedurile de soluționare a litigiilor la o comisie de arbitraj pentru consumatori.

16. ALȚI TERMENI IMPORTANȚI

16.1 Putem transfera drepturile și obligațiile noastre în temeiul unui Contract către o altă organizație, dar acest lucru nu va afecta drepturile sau obligațiile noastre în temeiul acestor Termeni.

16.2 Acest contract este între tine și noi. Nicio altă persoană nu va avea dreptul să pună în aplicare oricare dintre termenii săi.

16.3 Utilizăm informațiile dvs. personale numai în conformitate cu Declarația noastră de confidențialitate. Vă rugăm să vă acordați timp pentru a citi cu atenție Declarația noastră de confidențialitate, deoarece include termeni importanți care vi se aplică. În măsura permisă de legislația aplicabilă privind protecția datelor, în special în scopul executării contractului, comerciantul cu amănuntul poate utiliza, de asemenea, informațiile dvs. personale, în conformitate cu propria politică de confidențialitate separată care poate fi găsită pe site-ul lor web.

16.4 Fiecare dintre paragrafele acestor Termeni funcționează separat. În cazul în care orice instanță sau autoritate competentă decide că oricare dintre acestea sunt ilegale sau inaplicabile, paragrafele rămase vor rămâne în vigoare și în vigoare.

16.5 Nimic din ceea ce este exprimat sau menționat în sau implicit din acești Termeni nu este destinat sau va fi interpretat pentru a oferi oricărei persoane, altele decât părțile la acești Termeni, orice drept legal sau echitabil, remediu sau revendicare în temeiul sau în legătură cu acești Termeni. Acești Termeni și toate reprezentările, garanțiile, acordurile, condițiile și prevederile acestora sunt destinate să fie și sunt în beneficiul unic și exclusiv al nostru, al afiliaților noștri și al dvs.

16.6 Dacă nu insistăm să vă îndepliniți oricare dintre obligațiile care vă revin în temeiul acestor Termeni sau dacă nu ne impunem drepturile împotriva dvs. sau dacă întârziem să facem acest lucru, acest lucru nu va însemna că am renunțat la drepturile noastre împotriva dvs. și nu va însemna că nu trebuie să respectați aceste obligații.

16.7 Rețineți că acești Termeni sunt guvernați de legea irlandeză. Acest lucru înseamnă un Contract pentru achiziționarea de Produse prin intermediul site-ului nostru și orice litigiu sau pretenție care rezultă din sau în legătură cu acesta va fi guvernat de legea irlandeză. Amândoi suntem de acord că instanțele din Irlanda vor avea competență neexclusivă.

- 16.8 În calitate de consumator, veți beneficia de orice dispoziții obligatorii ale legii țării în care sunteți rezident. Nimic din acești termeni și condiții, inclusiv secțiunea 16.7, nu vă afectează drepturile în calitate de consumator de a vă baza pe astfel de dispoziții obligatorii ale legislației locale.

Pentru consumatorii din Uniunea Europeană

- 16.9 În cazul în care sunteți un consumator care își are reședința obișnuită în Uniunea Europeană, beneficiați, de asemenea, de protecția dispozițiilor obligatorii ale legislației țării dumneavoastră de reședință. În acest caz, puteți alege să formulați reclamații referitoare la acești Termeni care decurg din standardele de protecție a consumatorilor atât în Irlanda, cât și în statul membru al Uniunii Europene în care aveți reședința obișnuită.