**Prodajni pogoji**

Ta stran vam ponuja informacije o podjetju U.S. Direct E-Commerce Limited, ki posluje kot ESW **(**»**ESW**«, »**mi**«, »**naš**« in/ali »**nas**«), in o pogojih poslovanja (»**pogoji**«), pod katerimi vam prodajamo izdelke v skladu z oddelkom 2.1 spodaj (»**izdelki**«) prek našega spletnega mesta (»**naše spletno mesto**«). Ti pogoji bodo veljali za vsako pogodbo med nami o prodaji izdelkov za vas (»**pogodba**«). Pred uporabo naše spletne strani natančno preberite te pogoje in se prepričajte, da jih razumete.

Prosimo, upoštevajte, da boste pred oddajo naročila ali izvedbo plačila pozvani, da se strinjate s temi pogoji. Če zavrnete sprejetje teh pogojev, ne boste mogli naročiti nobenih izdelkov z našega spletnega mesta ali opraviti kakršnih koli plačil, povezanih z njimi.

Kopijo teh pogojev si morate ogledati, jih prebrati in natisniti ali pa jih shraniti v računalnik za poznejšo uporabo. Te pogoje lahko občasno spremenimo, kot je navedeno spodaj. Vsakič, ko želite naročiti izdelke ali uporabljati naše spletno mesto, preverite te pogoje, da se prepričate, da razumete pogoje, ki bodo takrat veljali.

Če pride do razhajanj med pogoji tega dokumenta v katerem koli drugem jeziku in angleško prevedeno različico tega dokumenta, prevladajo pogoji angleške različice.

Če pogoji vsebujejo posebne določbe, ki veljajo samo za potrošnike v nekaterih državah, je uporaba zadevne določbe odvisna od tega, kje ima potrošnik običajno prebivališče. To na primer pomeni, da se določbe, ki naj bi veljale za potrošnike v Evropski uniji, uporabljajo samo za tiste potrošnike, ki imajo običajno prebivališče v državi članici Evropske unije.

## 1. INFORMACIJE O NAS

1.1 Smo U.S. Direct E-Commerce Limited, ki trguje kot ESW, družba, registrirana na Irskem pod številko družbe 479237 in z registriranim sedežem na Fifth Floor, No. 3 Dublin Landings, North Wall Quay, Dublin 1, Ireland.

1.2 Če kupujete izdelke (razen personaliziranih izdelkov) prek naše spletne strani iz Singapurja, boste kupili od našega subjekta v Singapurju, U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE. Omejeno. Ti pogoji veljajo za pogodbo, sklenjeno med vami in PTE za prodajo teh izdelkov vam. Vsako sklicevanje v teh pogojih na eShopWorld je sklicevanje na U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE. Omejeno.

1.3 Kontaktirajte nas

1.3.1 Če želite stopiti v stik z nami iz katerega koli drugega razloga, vključno zaradi vaše pritožbe, nam to sporočite na elektronski naslov info@eshopworld.com.

1.3.2 Če moramo stopiti v stik z vami ali vas pisno obvestiti, bomo to storili po elektronski pošti ali po pošti na naslov, ki ste nam ga navedli v naročilu.



Občutljivost Notranje

## 2. NAČIN SKLENITVE POGODBE MED VAMI IN NAMI

2.1 S trgovci na drobno po vsem svetu sklepamo pogodbe, na podlagi katerih je ESW imenovani uradni trgovec, kar nam omogoča, da lahko blago teh trgovcev na drobno ponudimo v vaši državi.

2.2 Z oddajo naročila prek našega spletnega mesta potrjujete, da bo vaša transakcija sklenjena z nami in ne z zadevnim trgovcem na drobno. Nadalje potrjujete, da bomo po uspešnem preverjanju istovetnosti in zadostnosti podatkov, ki nam jih posredujete, kupili blago pri zadevnem trgovcu na drobno z izključnim namenom takojšnje preprodaje blaga vam po ceni, ki je bila navedena in dogovorjena ob oddaji vašega naročila. Mi odgovarjamo za izpolnitev vašega naročila.

2.3 Naša spletna stran vas bo vodila skozi korake, ki jih potrebujete za izvedbo naročila in plačilo pri nas. Naš postopek naročila vam omogoča, da preverite in popravite morebitne napake, preden nam pošljete naročilo. Prosimo, vzemite si čas za branje in preverjanje vašega naročila na vsaki strani postopka naročila.

2.4 Ko oddate naročilo, boste prejeli e-pošto od nas, ki potrjuje, da smo prejeli vaše naročilo. Pogodba med nami bo sklenjena šele, ko prejmete e-poštno sporočilo s potrditvijo vašega naročila.

2.5 Poslali vam bomo e-pošto, ki potrjuje, da so bili izdelki odpremljeni ("**Potrditev odpreme**").

2.6 Če vam izdelka ne moremo dobaviti, na primer zato, ker ga ni na zalogi ali ni več na voljo, ali zaradi napake v ceni na našem spletnem mestu ali spletnem mestu zadevnega prodajalca, vas bomo o tem obvestili po e-pošti in ne bomo obdelali vašega naročila. Če ste izdelke že plačali, vam bomo v najkrajšem možnem času povrnili celoten znesek, vključno z vsemi stroški dostave, ki vam jih bomo zaračunali, in ne bomo prevzeli nobene dodatne odgovornosti do vas.

2.7 Potrjujete, da bomo lahko preverili verodostojnost in zadostnost podatkov, ki nam jih posredujete, če pa teh podatkov ne bomo mogli samodejno preveriti, lahko naši predstavniki stopijo v stik z vami in/ali vašo banko, ki je izdala debetno ali kreditno kartico, da potrdijo vašo identiteto in/ali vašo namero za oddajo naročila.

2.8 Upoštevajte, da so vsi izdelki, ki so na voljo na naši spletni strani, namenjeni za nekomercialno uporabo, nakup katerega koli izdelka za nadaljnjo prodajo pa je strogo prepovedan.

2.9 Z oddajo naročila ali izvedbo plačila preko naše spletne strani jamčite, da ste pravno sposobni sklepati zavezujoče pogodbe. Vašo kreditno/debetno kartico ali drug način plačila bomo zaračunali mi, stroške na vašem izpisku pa bo spremljal opis "ESW", "eSW" ali podobno. Jamčite, da so vsi podatki, ki so nam bili posredovani za namene obdelave plačil, pravilni in da ste pooblaščeni za uporabo ponujenega načina plačila. Potrjujete, da bomo lahko preverili verodostojnost in zadostnost podatkov o plačilu, ki nam jih posredujete. ESW si pridržuje pravico, da prekliče vaše naročilo v katerikoli fazi, v primeru, da ne moremo preveriti informacij, ki ste nam jih posredovali, ali plačilo



Občutljivost Notranje

izbrana metoda. V primeru preklica s strani ESW vam bomo povrnili celoten znesek, ki ste ga plačali.

2.10 Potrjujete in se strinjate, da bomo izvedli pregled pred plačilom za vas in informacije, ki ste jih navedli. Namen teh pregledov je preprečiti, da bi ESW posloval s sankcioniranim posameznikom, subjektom ali državo, ki krši katere koli veljavne zakone in regulativne zahteve na ozemljih, ki jih upravljamo (vključno z vsemi carinskimi zakoni in predpisi ter izvoznim in uvoznim nadzorom, ki ga upravlja vlada ZDA (vključno z, vendar ne omejeno na, predpisi o upravljanju izvoza v okviru Ministrstva za trgovino ZDA), Evropska unija in katera koli druga veljavna jurisdikcija).

2.11 Zagotavljamo vam storitev določanja ustreznih davkov in dajatev, ki jih morate uporabiti pri uvozu izdelka, in pobiranja, poročanja in nakazovanja teh davkov in dajatev, kot je ustrezno, v vašem imenu, ustreznemu davčnemu organu. Za uvoz v Evropsko unijo in Združeno kraljestvo so nastali davki in dajatve vključeni v vaše plačilo ter jih plača ESW in ni dodatnih stroškov. S sprejetjem teh pogojev pooblaščate ESW, da sprejme vse dodatne zahtevke za dajatve (dodatna odmera) pri ustreznih carinskih organih. Za nekatere neevropske uvoze boste odgovorni za nakazilo davkov in dajatev ustreznemu davčnemu organu. Vsi izdelki, kupljeni pri nas, so narejeni v skladu s pogodbo o pošiljanju. Lastninska pravica na izdelkih se prenese z zadevnega trgovca na drobno na ESW od trenutka, ko ESW prevzame v posest izdelke. Naslov naknadno prenese iz ESW k vam pred uvozom izdelka in boste uvoznik evidence (razen za dostavo v Švico, kjer bo ESW uvoznik evidence). Tveganje izgube v izdelku preide na vas, ko vam je izdelek dostavljen.

2.12 Z naročilom izdelkov pri nas pooblaščate pooblaščenega carinskega posrednika, ki smo ga izbrali, da deluje kot vaš zastopnik in posluje s tujimi organi za prihodke, da v vašem imenu obračuna vaše izdelke, obračunava dajatve in davke, po potrebi vrne vaše izdelke in po potrebi pripravi in predloži zahtevke za vračilo v vašem imenu za kakršno koli blago, ki ga vrnete. Upoštevajte, da ta oddelek 2.12 izključuje stranke v Kanadi; stranke v Kanadi bi se morale sklicevati na oddelek 6.10.

2.13 Cena vašega naročila bo navedena z vključenimi ali izključenimi davki, odvisno od naslova dostave. Izdelki, dobavljeni v Kanadi, bodo navedeni brez prometnega davka. Izdelki, dobavljeni v Evropi, bodo navedeni skupaj z davkom na dodano vrednost. Stroški pošiljanja niso vključeni v ceno; ti bodo dodani na blagajni in bodo navedeni kot ločena dajatev na vašem naročilnici (razen v okoliščinah, ko je na voljo brezplačna dostava).

2.14 Potrošniki v Avstraliji z oddajo naročila prek našega spletnega mesta potrjujete, da vstopate v mednarodno transakcijo z nami in ne z zadevnim trgovcem na drobno. Poleg tega se strinjate, da lahko nekatere banke zaračunavajo pristojbino za mednarodne transakcije v skladu s svojimi politikami. Te provizije ali nadzora ne zaračunamo, ko ga bo vaša banka zaračunala.

## 3. POGOJI UPORABE NAŠE SPLETNE STRANI

3.1 Za vašo uporabo naše spletne strani veljajo naši pogoji uporabe, ki so na voljo na: https://esw.com/terms-and-conditions-of-use/ (ki skupaj s temi pogoji predstavljajo pogoje **uporabe**). Prosimo vas, da pred začetkom uporabe te spletne strani natančno preberete pogoje uporabe. Z uporabo naše spletne strani potrjujete, da sprejemate te pogoje uporabe in da se strinjate, da jih boste upoštevali. Če se ne strinjate s pogoji uporabe, prosimo, da takoj prenehate z uporabo te spletne strani.

3.2 Ne jamčimo, da bo naše spletno mesto ali katera koli vsebina na njem vedno na voljo ali neprekinjena. Dostop do našega spletnega mesta je dovoljen začasno in si pridržujemo pravico, da brez predhodnega obvestila umaknemo, ukinemo ali spremenimo celotno spletno mesto ali del spletnega mesta. Ne prevzemamo odgovornosti, če iz katerega koli razloga niso na voljo vsa ali katera koli naša spletna mesta kadar koli ali za katero koli obdobje.

3.3 Odgovorni ste za vse potrebne ukrepe, da lahko dostopate do našega spletnega mesta. Prav tako ste odgovorni za zagotavljanje, da so vse osebe, ki dostopajo do našega spletnega mesta prek vaše internetne povezave, seznanjene s temi pogoji in da jih upoštevajo.

3.4 Te pogoje lahko kadar koli spremenimo tako, da spremenimo to stran. Prosimo, da občasno preverite to stran in se seznanite z vsemi spremembami, ki smo jih naredili, saj so za vas zavezujoče.

3.5 Našo spletno stran lahko občasno posodobimo in vsebino lahko kadar koli spremenimo. Smiselno se uporabljajo posebne določbe za potrošnike v Nemčiji iz oddelka 3.5.

3.6 Dostop do določenih področij našega spletnega mesta je omejen. Pridržujemo si pravico, da po lastni presoji omejimo dostop do drugih območij našega spletnega mesta ali celo do celotnega spletnega mesta.

3.7 Mladoletniki (posamezniki, mlajši od 18 let) lahko naša spletna mesta uporabljajo na podlagi privolitve njihovih staršev ali skrbnikov in naša pogodba se sklene s staršem ali skrbnikom, ki je odgovoren za izpolnjevanje pogojev s strani mladoletnika. Staršem ali skrbnikom, ki mladoletnikom dovoljujejo uporabo spletne strani, svetujemo, da morajo z mladoletniki komunicirati o njihovi varnosti na spletu, saj zmernost ali preverjanje oglasov ni zagotovljeno ali bedasto. Mladoletnike, ki uporabljajo katero koli interaktivno storitev, je treba seznaniti z možnimi tveganji za njih.

3.8 Našega spletnega mesta ne smete uporabljati na način, ki povzroča ali bi lahko povzročil škodo na spletnem mestu ali poslabšanje razpoložljivosti ali dostopnosti spletnega mesta; ali na kakršenkoli način, ki je nezakonit, nezakonit, goljufiv ali škodljiv, ali v povezavi s kakršnim koli nezakonitim, nezakonitim, goljufivim ali škodljivim namenom ali dejavnostjo, vključno z, vendar ne omejeno na uporabo našega spletnega mesta za kopiranje, shranjevanje, gostovanje, prenos, pošiljanje, uporabo, objavo ali distribucijo kakršnega koli gradiva; pridobivanje nepooblaščenega dostopa do naše spletne strani; zbiranje podatkov z našega spletnega mesta; pošiljanje nezaželenih reklamnih sporočil prek naše spletne strani; in/ali brez omejitev, izvajanje katerega koli dejanja, ki ni v skladu z namenom te spletne strani: sprejemanje in izpolnjevanje potrošniških naročil.

3.9 Po potrebi bomo o kršitvah teh pogojev obvestili ustrezne organe kazenskega pregona, če in v obsegu, ki ga dovoljuje veljavna zakonodaja o varstvu podatkov, pa bomo sodelovali s temi organi tako, da jim razkrijemo vašo identiteto in/ali vaše osebne podatke. V primeru takšne kršitve bo vaša pravica do uporabe naše spletne strani takoj prenehala.

3.10 Pridržujemo si vse pravice, lastništvo in interese v zvezi s pravicami intelektualne lastnine naših in povezanih družb, vključno z vsemi patenti, blagovnimi znamkami, storitvenimi znamkami, avtorskimi pravicami, pravicami do zbirke podatkov, pravicami oblikovanja, strokovnim znanjem, zaupnimi informacijami in vsemi drugimi podobnimi zaščitenimi pravicami v kateri koli državi.

## 4. KAJ NAM DOVOLJUJETE

4.1 Z uporabo naše spletne strani nas pooblaščate za obdelavo plačil, povračil in prilagoditev za vaše transakcije, nakazilo sredstev na vaš bančni račun, kjer je to primerno, bremenitev vaše kreditne kartice ali debetnega računa, povezanega z vašo debetno kartico, kot je ustrezno, in plačilo vseh zneskov, ki jih dolgujete v skladu s temi pogoji.

4.2 Od vas lahko kadar koli zahtevamo, da nam posredujete kakršne koli finančne, poslovne ali osebne podatke, ki jih zahtevamo, da preverimo vašo identiteto. Ne boste se izdajali za nobeno osebo in ne boste uporabljali imena, za katerega niste zakonsko pooblaščeni. Pooblaščate nas, da preverimo vaše podatke (vključno z vsemi posodobljenimi podatki) in pridobimo začetno avtorizacijo vaše kreditne kartice od izdajatelja.

## 5. DOSTAVA IN DOSTAVA

5.1 Potrdilo o odpremi bo vsebovalo informacije o dostavi, ki vam bodo omogočile sledenje dostavi vaših izdelkov (kjer je takšna storitev na voljo). Občasno lahko na našo dostavo do vas vpliva dogodek, na katerega ne moremo vplivati. Glejte poglavje 10 za naše odgovornosti, ko se to zgodi.

5.2 Če na vašem naslovu ni nikogar, ki bi prevzel dostavo, lahko prevoznik pusti obvestilo o poskusu dostave, s katerim obvešča, da je bilo blago vrnjeno v lokalno skladišče. Če se to zgodi, se obrnite na prevoznika na številko, navedeno v obvestilu o poskusu dostave. Če imate dodatne težave, se obrnite na ESW na info@eshopworld.com.

5.3 Dostava naročila se zaključi, ko izdelke dostavimo na naslov, ki ste nam ga dali, ali ko takšne izdelke zberete pri nas.

5.4 Včasih del naročila ni na zalogi ali ga zadevni trgovec naroči znova. Če ni drugače dogovorjeno v teh pogojih (zlasti v razdelku 10), nismo odgovorni za zamude v vašem naročilu zaradi neizpolnjenih naročil ali zamud, ki jih povzroči trgovec na drobno, in pošiljke vaših Izdelkov bodo opravljene šele po prihodu Izdelkov v skladišče.

5.5 Izdelki so vam poslani na podlagi informacij, ki ste nam jih posredovali in ste odgovorni za točnost teh informacij. Če so zaradi netočnih informacij, ki ste jih posredovali, kršeni kateri koli predpisi (vključno z izvoznimi/uvoznimi predpisi, vendar ne izključno), ste za to kršitev odgovorni vi.



Občutljivost Notranje

5.6 Naš prevoznik lahko stopi v stik z vami, da uredi dostavo, potrdi podrobnosti dostave in občasno preuredi dostavo (kjer je to primerno).

5.7 Če ste kot želeni način dostave in plačila izbrali gotovino ob dostavi (če je takšna možnost na voljo):

5.7.1 imamo diskrecijsko pravico, da zavrnemo določene načine plačila;

5.7.2 sprejemamo samo plačila v lokalni valuti; in/ali

5.7.3 V primeru, da ne sprejmete naročila ali opravite celotnega plačila v času dostave, si pridržujemo pravico, da zavrnemo dostavo Izdelkov.

## 6. VRNE

Če ni drugače določeno v oddelku 8 spodaj, se za standardna poročila uporablja naslednji oddelek. Za več informacij glede pomanjkljivega blaga in vaše pravice do odstopa od pogodbe glejte spodaj:

6.1 Podrobnosti o tem, kako lahko prekličete naročilo ali vrnete izdelke (kjer je dovoljeno), vključno z naslovom, na katerega je treba izdelke vrniti, in roki za vračilo, bodo navedeni v pogostih vprašanjih (Frequency Assued Questions), na strani za odjavo, v e-poštnem sporočilu s potrditvijo naročila in/ali potrditvi odpreme prek povezave na portal za vračilo (v nadaljevanju"**portal za vračilo blaga**").

6.2 Vračila je treba poslati samo na naslov, naveden na portalu za vračilo blaga. Ti podatki bodo poslani skupaj z dostavnim paketom, ki vsebuje vaše naročilo, ali v e-pošti s potrditvijo odpreme (ki bo vsebovala povezavo do portala za vračilo blaga).

6.3 Vrnjeni izdelki morajo biti v novem stanju s priloženimi oznakami in jih mora spremljati izvirno potrdilo ali račun. Vsi vrnjeni izdelki so poslani na lastno odgovornost. Če ste prejeli oznako za vračilo, morate uporabiti oznako za vračilo, ki ste jo prejeli prek portala za vračilo blaga.

6.4 Vsa vračila so predmet pregleda in preverjanja v naših centrih za vračanje. Če vrnjenih izdelkov ni mogoče v celoti ponovno prodati, bodisi zaradi poškodbe izdelka ali embalaže, si pridržujemo pravico, da delno ali v celoti zavrnemo vračilo.

6.5 Povračilo vam bomo povrnili samo v primerih, ko so bili podatki o vrnjenih izdelkih navedeni na portalu za vračilo blaga.

6.6 Vračilo vam bomo vrnili na kreditno/debetno kartico ali na drug način plačila, ki ste ga navedli ob prvotnem naročilu. Vračilo bo obdelano takoj, ko bo to izvedljivo, vendar v štirinajstih (14) delovnih dneh po prihodu izdelka v center za vračanje v brezhibnem stanju za ponovno prodajo.

6.7 Odbitki od nadomestil so dovoljeni, če so vrnjeni proizvodi v nesprejemljivem stanju.



Občutljivost Notranje

6.8 Zavedamo se, da za vse Izdelke, vrnjene na podlagi napake, ta razdelek ne velja in nobena določba v teh Pogojih ne vpliva na vaše zakonske pravice potrošnikov. Vsa vračila izdelkov z napako ureja Zakon o prodaji blaga in storitev iz leta 1980.

6.9 Določeno blago morda ni primerno za vračilo. V primeru, da izdelek ni primeren za vračilo, vas prosimo, da si ogledate e-pošto s potrditvijo naročila in vam bomo svetovali, kako se lahko vaše vračilo obdela v skladu s pravili in postopki, ki so določeni v tem dokumentu.

**Za potrošnike v Kanadi**

6.10 Potrošniki iz Kanade se strinjajo: U.S. Direct E-Commerce Limited (dba ESW) je odobreni udeleženec CREDITS pri Canada Border Services Agency (CBSA). Z naročilom Produktov iz U.S. Direct E-Commerce Limited (dba ESW) pooblaščam Livingston International in pooblaščenega carinskega posrednika v CREDITS, da deluje kot moj zastopnik in posluje s CBSA za pridobitev sprostitve mojega blaga, obračunavanje dajatev in davkov, vračilo blaga v U.S. Direct E-Commerce Limited (dba ESW) in elektronsko predložitev zahtevkov za vračilo v mojem imenu. V okviru programa CREDITS razumem, da bo CBSA carinskemu posredniku poslala vsa povračila dajatev in davkov, ki so bili plačani za vrnjeno blago, in da bom vračilo prejel neposredno od U.S. Direct E-Commerce Limited (dba ESW). Prav tako dovoljujem Livingston International, da posreduje vsa nadomestila, ki jih je izdala CBSA v mojem imenu, tako da je mogoče povrniti stroške US Direct E-Commerce Limited (dba ESW).

## 7. BLAGO Z NAPAKO

7.1 Zakonsko smo dolžni dobavljati blago, ki je v skladu s to pogodbo. Če želite vrniti blago, ki je pokvarjeno ali neskladno, nam lahko pošljete e-pošto.

7.2 Če se odločite za vračilo blaga z napako ali neskladnega blaga, bomo morali najprej potrditi, da je blago pokvarjeno, poškodovano ali ne ustreza opisu na naši spletni strani. Ko je potrjeno, da je blago nepravilno, vam bomo povrnili stroške blaga ter prvotne stroške pošiljanja in obdelave, ki ste jih plačali. Za več informacij o tem, kako lahko dokončate vračilo, glejte poglavje "Vračila" zgoraj.

7.3 Vračilo denarja bomo običajno nakazali v obliki plačila, ki ste ga uporabili za plačilo blaga, v približno štirinajstih (14) dneh od datuma prejema blaga. Upoštevajte, da lahko traja dlje, da se vračilo prikaže na izpisku plačilne kartice.

## 8. PRAVICA DO ODSTOPA OD POGODBE (POTROŠNIKI V EVROPSKI UNIJI)

8.1 V skladu s spodnjim razdelkom 8.2 lahko naročilo iz kateregakoli razloga brez kazni prekličete za največ štirinajst (14) dni po prejemu naročila.

8.2 Vaša pravica do odstopa od pogodbe velja samo v okoliščinah, v katerih smo vam pravno zavezani zagotoviti takšno pravico v vaši jurisdikciji. Pravica do vrnitve (ali zamenjave)

Izdelki iz tega oddelka ne veljajo za izdelke (i), izdelane po vaši specifikaciji; ali (ii) ki so bila prilagojena posamezniku; ali (iii) ki jih zaradi njihove narave ni mogoče vrniti ali se lahko hitro pokvari ali mu poteče rok uporabe; ali (iv) če so bili dobavljeni zapečateni proizvodi, ki niso primerni za vrnitev zaradi varovanja zdravja ali higienskih razlogov, če po dostavi postanejo nezapečateni.

8.3 **Pravilnik o umiku**

**Pravica do odstopa**

Pravico imate, da brez navedbe razloga v štirinajstih dneh odstopite od te pogodbe.

Odstopni rok je štirinajst dni od dneva, ko ste vi ali tretja oseba, ki ste jo imenovali vi, ki ni prevoznik, prevzela ali prevzela blago.

Če želite uveljaviti svojo pravico do odstopa od pogodbe, nas morate obvestiti (ESW c/o US Direct E-Commerce Limited, Fifth Floor, No. 3 Dublin Landings, North Wall Quay, Dublin 1, Ireland, e-naslov info@eshopworld.com) o svoji odločitvi, da odstopite od te pogodbe. V ta namen lahko uporabite priloženi vzorčni odstopni obrazec, ki pa ni obvezen. Na naši spletni strani lahko tudi elektronsko izpolnite in oddate vzorčni odstopni obrazec ali drugo jasno izjavo (povezava do obrazca za odstop od vračila blaga bo vključena v e-poštno sporočilo s potrditvijo naročila in/ali e-poštno sporočilo s potrditvijo odpreme). Če uporabite to možnost, vam bomo nemudoma poslali potrdilo o prejemu takšnega preklica (npr. po e-pošti).

Da bi se rok za odstop od pogodbe upošteval, zadošča, da je obvestilo o uveljavljanju pravice do odstopa od pogodbe poslano pred iztekom odstopnega roka.

**Posledice odstopa od pogodbe**

Če odstopite od te pogodbe, vam bomo povrnili vsa plačila, ki smo jih prejeli od vas, vključno s stroški dostave (razen dodatnih stroškov, ki so posledica izbire vrste dostave, ki ni najugodnejša ponujena standardna dostava), brez nepotrebnega odlašanja in najpozneje v štirinajstih dneh od dneva, ko smo prejeli vaše obvestilo o odstopu od te pogodbe. Za to vračilo bomo uporabili enako plačilno sredstvo, kot ste ga uporabili v prvotni transakciji, razen če je izrecno dogovorjeno drugače; v nobenem primeru vam zaradi tega vračila ne bomo zaračunali provizije.

Vračilo lahko zavrnemo, dokler ne prejmemo vrnjenega blaga ali dokler ne predložite dokazila, da ste blago vrnili, odvisno od tega, kaj se zgodi prej.



Občutljivost Notranje

Blago morate vrniti ali izročiti nemudoma in v vsakem primeru najkasneje v roku štirinajstih dni od dneva, ko ste nas obvestili o preklicu te pogodbe. Rok se upošteva, če blago pošljete pred iztekom štirinajstih dni.

Neposredne stroške vračila blaga nosite sami, razen če ste prejeli nominirano ali predplačniško nalepko ESW.

Izgubo vrednosti blaga morate plačati samo, če je izguba vrednosti posledica ravnanja z blagom, ki ni nujno potrebno za preverjanje kakovosti, lastnosti in delovanja blaga.

8.4 **Vzorec odstopnega obrazca**

Če želite odstopiti od pogodbe, izpolnite in vrnite ta obrazec.

- To ESW c/o U.S. Direct E-Commerce Limited, Fifth Floor, No. 3 Dublin Landings, North Wall Quay, Dublin 1, Ireland, emailinfo @eshopworld.com.
- Obveščam/Obveščamo (*), da odstopam/odstopamo (*) od pogodbe o prodaji naslednjega blaga (*).
- Naročeno dne (*)/prejeto dne (*)
- Ime potrošnika/potrošnikov.
- Naslov potrošnika/potrošnikov.
- Podpis potrošnika(-ov) (samo če se obrazec pošlje na papirju):
- Datum

---

(*) Neustrezno črtati.

## 9. GARANCIJE ZA IZDELKE IN NAŠA ODGOVORNOST

Ob upoštevanju odstopanj od določb iz oddelkov 9.7 in 9.8 za potrošnike v Nemčiji (za katere veljajo samo določbe iz teh oddelkov 9.7 in 9.8) velja naslednje v zvezi z garancijami za izdelke in našo odgovornostjo:

9.1 Vse težave v zvezi z garancijo, ki se pojavijo v zvezi z izdelkom, je treba sporočiti prodajni ekipi za podporo strankam (support@eshopworld.zendesk.com). V teh okoliščinah vam bomo vrnili denar ali izdelek zamenjali, kot je primerno in izključno po navodilih trgovca.

9.2 VSE OPISE IN SPECIFIKACIJE IZDELKOV NAM POSREDUJE TRGOVEC NA DROBNO. NE JAMČIMO ZA TOČNOST, ZANESLJIVOST ALI POPOLNOST TAKŠNEGA OPISA ALI SPECIFIKACIJE. NE DAJEMO NOBENIH JAMSTEV, GARANCIJ ALI ZAVEZ V ZVEZI S SPOSOBNOSTJO, KAKOVOSTJO, VARNOSTJO ALI NEZMOŽNOSTJO UPORABE ALI NEZMOŽNOSTJO POPRAVILA ALI SERVISIRANJA KATEREGA KOLI IZDELKA, KI STE GA KUPILI. V NAJVEČJEM OBSEGU, KI GA DOVOLJUJE ZAKONODAJA, ZAVRAČAMO VSA JAMSTVA, IZRECNA ALI IMPLICITNA, V ZVEZI S PRIMERNOSTJO, KAKOVOSTJO ALI VARNOSTJO IZDELKA, VKLJUČNO Z, VENDAR NE OMEJENO NA, IMPLICITNIMI JAMSTVI O PRIMERNOSTI ZA PRODAJO IN USTREZNOSTI ZA DOLOČEN NAMEN. V NAJVEČJEM OBSEGU, KI GA DOVOLJUJE ZAKONODAJA, NE BOMO ODGOVORNI (V POGODBENEM, ODŠKODNINSKEM (VKLJUČNO Z, VENDAR NE OMEJENO NA MALOMARNOST) ALI V SKLADU S KATERIM KOLI ZAKONSKO DOLOČENIM POGOJEM) ZA KAKRŠNO KOLI ŠKODO, VKLJUČNO, VENDAR NE OMEJENO NA NEPOSREDNO, POSREDNO, NAKLJUČNO, KAZENSKO, POSEBNO IN POSLEDIČNO ŠKODO (VKLJUČNO, BREZ OMEJITEV, IZGUBO DOBIČKA, IZGUBO PRIHODKA ALI IZGUBO PODATKOV), KI IZHAJA IZ ALI JE V ZVEZI S KATERIM KOLI KUPLJENIM ALI PRIDOBLJENIM IZDELKOM, NE GLEDE NA TO, ALI SMO BILI OBVEŠČENI O MOŽNOSTI TAKŠNE ŠKODE. NAŠA NAJVEČJA ODGOVORNOST DO VAS JE ZNESEK, KI SE ZARAČUNA NA VAŠO KREDITNO KARTICO ALI DRUGO OBLIKO PLAČILA. KLJUB VSEMU, KAR JE VSEBOVANO V TEH POGOJIH. NOBENA POGODBENICA NE IZKLJUČUJE ODGOVORNOSTI ZA SMRT ALI TELESNO POŠKODBO SAMO V OBSEGU, KI JE POSLEDICA MALOMARNOSTI TE POGODBENICE, NJENIH ZAPOSLENIH, ZASTOPNIKOV ALI POOBLAŠČENIH ZASTOPNIKOV.

9.3 V obsegu, ki ga dovoljuje zakonodaja, izključujemo vse pogoje, garancije, zagotovila ali druge pogoje, ki lahko veljajo za našo spletno stran ali katero koli vsebino na njej, bodisi izrecno ali implicitno.

9.4 Nobenemu uporabniku ne bomo odgovorni za kakršno koli izgubo ali škodo, ki bi nastala v zvezi z ali v zvezi z:

9.4.1 uporaba ali nezmožnost uporabe naše spletne strani; ali

9.4.2 uporaba ali zanašanje na katero koli vsebino, prikazano na naši spletni strani.

9.5 Ne prevzemamo odgovornosti za kakršno koli izgubo ali škodo, ki jo povzroči virus, distribuiran napad za zavrnitev storitve ali drug tehnološko škodljiv material, ki lahko okuži vašo računalniško opremo, računalniške programe, podatke ali drugo lastniško gradivo zaradi vaše uporabe naših spletnih mest ali vašega prenosa katere koli vsebine na njih ali na kateri koli spletni strani, povezani z njo.

9.6 Ne prevzemamo nobene odgovornosti za vsebino spletnih strani, ki so povezane na naših spletnih straneh. Takšne povezave se ne bi smele razlagati kot potrditev teh povezanih spletnih mest s strani nas. Ne prevzemamo odgovornosti za kakršno koli izgubo ali škodo, ki bi lahko nastala zaradi vaše uporabe le-teh.

**Za potrošnike v Nemčiji**

9.7 Ne glede na odstopanja od določb v tem oddelku 9 zakonske garancijske pravice nemškega potrošnika za napake na blagu ostajajo neomejene in jih lahko uveljavljajo v okviru zakonsko obveznega obsega, ki ga moramo zagotoviti.

9.8 Ne glede na odstopanja od določb v tem oddelku 9 velja naslednje v zvezi z določbami o odgovornosti in omejitvami (tako glede načina kot zneska) za potrošnike v Nemčiji:

9.8.1 Odgovorni smo brez omejitev v obsegu, v katerem vzrok škode temelji na namerni ali hudo malomarni kršitvi dolžnosti s strani ESW ali pravnega zastopnika ali posrednika ESW.

9.8.2 Poleg tega smo odgovorni za rahlo malomarno kršitev materialnih obveznosti. Materialne obveznosti so obveznosti, katerih kršitev ogroža doseganje namena pogodbe ali katerih izpolnitev omogoča pravilno izvajanje pogodbe in na katere skladnost se redno zanašate. V tem primeru pa je ESW odgovoren le za predvidljivo škodo, ki je značilna za to vrsto pogodbe. ESW ni odgovoren za rahlo malomarno kršitev obveznosti, ki niso navedene v prejšnjih stavkih.

9.8.3 Omejitev odgovornosti se ne uporablja v primeru poškodbe življenja, uda ali zdravja, za napake, ki izhajajo iz prevzema jamstva za kakovost izdelka, in za goljufivo prikrite napake. Odgovornost po nemškem zakonu o odgovornosti za proizvode ostane nespremenjena.

9.8.4 Če je naša odgovornost izključena ali omejena, to velja tudi za osebno odgovornost naših zaposlenih, predstavnikov in posrednikov.

## 10. DOGODKI, NA KATERE NE MOREMO VPLIVATI

10.1 Ne bomo odgovorni za kakršno koli neizpolnjevanje ali zamudo pri izpolnjevanju katere koli od naših obveznosti po pogodbi, ki je posledica dogodka, ki ni pod našim nadzorom. Dogodek zunaj našega nadzora je opredeljen v nadaljevanju v poglavju 10.2.

10.2 "**Dogodek, ki ni pod našim nadzorom**" pomeni vsako dejanje ali dogodek, ki je izven **našega razumnega nadzora, vključno s stavkami, zaklepanji ali drugimi industrijskimi dejanji tretjih oseb, nemiri, izgredi, invazijo, terorističnim napadom ali grožnjo terorističnega napada, vojne (napovedane ali neprijavljene) ali grožnjo ali pripravo na vojno, požar, eksplozijo, nevihto, poplavo, potres, pogrezanje, epidemijo, pandemijo, zdravstveno krizo ali drugo naravno nesrečo ali okvaro javnih ali zasebnih telekomunikacijskih omrežij, neurejene razmere ali zamude, ki jih povzroči trgovec na drobno ali nezmožnost uporabe železnic, ladijskega prometa, letal, letal, motornih prevoznih sredstev ali drugih sredstev javnega ali zasebnega prevoza.**

10.3 Če se zgodi dogodek, na katerega ne moremo vplivati in ki vpliva na izpolnjevanje naših obveznosti iz pogodbe:

10.3.1 vas bomo kontaktirali takoj, ko bo to razumno mogoče, da vas obvestimo; in

10.3.2 naše obveznosti iz pogodbe bodo odložene, čas za izpolnitev naših obveznosti pa se bo podaljšal za čas trajanja dogodka, ki ga ne nadzorujemo. Kadar Dogodek, ki je zunaj našega nadzora, vpliva na našo dostavo izdelkov, se bomo z vami dogovorili za nov datum dostave po Dogodku, ki je zunaj našega nadzora.

10.3.3 lahko prekličete pogodbo, na katero vpliva dogodek, na katerega ne moremo vplivati in ki traja več kot 30 dni od datuma naročila. Za preklic se obrnite na

nas. Če se odločite za preklic, boste morali vrniti vse ustrezne izdelke, ki ste jih že prejeli (kjer je to primerno v skladu s temi pogoji), mi pa vam bomo povrnili plačano ceno, vključno z vsemi stroški dostave (kjer je to primerno).

## 11. NEVARNO BLAGO (PARFUMI IN DIŠAVE)

11.1 Mednarodni organi, kot sta UN/ECE in IATA pravilnik o nevarnem blagu, uvrščajo izdelke, ki vsebujejo dišave in parfume, med **nevarno blago** ("nevarno blago"), zato zanje veljajo stroge zahteve glede pošiljanja. Postopek vračila nevarnega blaga se razlikuje od postopka vračila nenevarnega blaga.

**Za potrošnike v Združenem kraljestvu**

11.2 Če opravite nakup v Združenem kraljestvu in želite vrniti dišave ali drugo nevarno blago (če je to ustrezno), so vsi stroški pošiljanja in rokovanja predplačani in vam ne bo treba plačati nobenega naknadnega plačila za storitev vračila. Nevarno blago, ki ga vračate, mora biti v stanju, ki omogoča ponovno prodajo, tj. neodprto in neuporabljeno, embalaža pa ne sme biti poškodovana.

11.3 Če želite vrniti nevarno blago, se prijavite na naš portal za vračilo blaga, izberite nevarno blago za vračilo in ustvarite oznako za vračilo. ESW vas bo obvestil, ko bo vrnjeno nevarno blago prejeto v ESW objekt za vračilo. Vrnjeno nevarno blago bomo pregledali v obratu za vračilo ESW in vam vrnili vse dolgovane zneske. Odbitki od povračil so mogoči, če se tako vrnjeno nevarno blago vrne v nesprejemljivem stanju. V primeru, da vrnjenega nevarnega blaga ni mogoče v celoti ponovno prodati ali je embalaža poškodovana, si pridržujemo pravico do zavrnitve vračila.

**Za potrošnike v Evropski uniji**

11.4 Če opravite nakup v Evropski uniji (razen v Združenem kraljestvu), vam bo ESW prek portala za vračilo blaga zagotovil oznako za spletna vračila, ki bo vključevala ustrezni naslov za vračilo ESW. Vse stroške pošiljanja in manipulacije s svojega naslova plačate na naslov ESW. Nevarno blago, ki ga vračate, mora biti v stanju, ki omogoča ponovno prodajo, tj. neodprto in neuporabljeno, embalaža pa ne sme biti poškodovana.

11.5 Prevoznika morate obvestiti, da paket za vračilo vsebuje dišave in/ali parfume, o čemer boste obveščeni tudi na portalu za vračilo blaga. Ko je nevarno blago vrnjeno na naslov za vračilo ESW, bomo pregledali vrnjeno nevarno blago in vam povrnili vse dolgovane zneske. Odbitki od povračil so mogoči, če se tako vrnjeno nevarno blago vrne v nesprejemljivem stanju. V primeru, da vrnjenega nevarnega blaga ni mogoče v celoti ponovno prodati ali je embalaža poškodovana, si pridržujemo pravico do zavrnitve vračila.

**Za potrošnike na Japonskem**



Občutljivost Notranje

11.6 Obrniti se morate na službo za podporo strankam družbe ESW na naslovu support@eshopworld.zendesk.com.

**Nevarno blago z napako**

11.7 V skladu z razdelkom 6.8 se za vračilo poškodovanega ali okvarjenega nevarnega blaga obrnite na službo za podporo strankam družbe ESW na naslovu support@eshopworld.zendesk.com.

## 12. PRILAGOJENI IZDELKI

12.1 Sposobnost ESW, da izpolni vsako prilagojeno naročilo, je odvisna od razpoložljivosti:

12.1.1 proizvod/zaloga; in

12.1.2 zahtevano/zahtevano gradivo.

12.2 Na čas izdelave in/ali čas pošiljanja katerega koli takega izdelka lahko vplivajo omejitve izdelka ali materiala.

## 13. ODŠKODNINA

13.1 S tem nam povrnete škodo in se obvezujete, da nam boste povrnili škodo za vse izgube, škode, stroške, odgovornosti in izdatke (vključno z vsemi pravnimi stroški in vsemi zneski, ki jih plačamo tretji osebi v poravnavi zahtevka ali spora po nasvetu naših pravnih svetovalcev), ki jih bomo imeli ali ki jih bomo utrpeli zaradi kakršne koli kršitve katere koli določbe teh pogojev s strani vas ali ki izhaja iz kakršnega koli zahtevka, da ste kršili katero koli določbo teh pogojev.
**Za potrošnike v Nemčiji**

13.2 Če niste odgovorni za kršitev, zgoraj navedena določba o odškodnini iz oddelka 13.1 ne velja. Poleg tega zgoraj navedena določba o odškodnini ne velja, če gre le za trditev, da ste kršili določbo teh pogojev, vendar krivdne kršitve z vaše strani ni mogoče ugotoviti.

## 14. KRŠITVE TEH POGOJEV UPORABE

14.1 Brez poseganja v naše druge pravice iz teh pogojev lahko v primeru kakršne koli kršitve teh pogojev ukrepamo tako, kot se nam zdi primerno za obravnavanje kršitve, vključno z začasno prekinitvijo dostopa do našega spletnega mesta, prepovedjo dostopa do našega spletnega mesta, blokiranjem dostopa do našega spletnega mesta za računalnike, ki uporabljajo vaš naslov IP, vzpostavitvijo stika z vašim ponudnikom internetnih storitev, da bi zahtevali, da vam blokirajo dostop do našega spletnega mesta, če in v obsegu, ki ga dovoljuje veljavna zakonodaja o varstvu podatkov, in/ali uvedbo sodnega postopka proti vam.

## 15. SPLETNO REŠEVANJE SPOROV

15.1 Predpisi EU (spletno reševanje potrošniških sporov) iz leta 2015 od vseh trgovcev s sedežem v Evropski uniji, ki sklepajo pogodbe o spletni prodaji ali spletnih storitvah, in vseh spletnih tržnic s sedežem v Evropski uniji zahtevajo, da zagotovijo:

15.1.1 elektronskapovezava na platformo ODRP, ki je na voljo na naslovu http://ec.europa.eu/consumers/odr/.

Če želite kontaktirati ESW neposredno glede vašega spletnega spora, lahko to storite na customerservice@esw.com.

**Za potrošnike v Nemčiji**

15.2 Da bi izpolnili svojo obveznost obveščanja v skladu s 36. členom Zakona o alternativnem reševanju potrošniških sporov (VSBG), izjavljamo, da nismo niti obvezani niti pripravljeni sodelovati v postopkih reševanja potrošniških sporov na razsodišču za potrošnike.

## 16. DRUGI POMEMBNI IZRAZI

16.1 Svoje pravice in obveznosti iz pogodbe lahko prenesemo na drugo organizacijo, vendar to ne bo vplivalo na vaše pravice ali naše obveznosti iz teh pogojev.

16.2 Ta pogodba je med vami in nami. Nobena druga oseba nima pravice uveljavljati katerega koli od njenih pogojev.

16.3 Vaše osebne podatke uporabljamo le v skladu z našo Izjavo o zasebnosti. Prosimo vas, da si vzamete čas in pozorno preberete našo Izjavo o zasebnosti, saj vključuje pomembne pogoje, ki veljajo za vas. V obsegu, ki ga dovoljuje veljavna zakonodaja o varstvu podatkov, zlasti za namen izvajanja pogodbe, lahko trgovec na drobno uporablja tudi vaše osebne podatke v skladu s svojim ločenim pravilnikom o zasebnosti, ki ga lahko najdete na svoji spletni strani.

16.4 Vsak odstavek teh pogojev deluje ločeno. Če katero koli sodišče ali ustrezni organ odloči, da je kateri koli od njih nezakonit ali neizvršljiv, ostanejo preostali odstavki v celoti veljavni in učinkovati.

16.5 Nič, kar je izraženo ali nakazano v teh pogojih, ni namenjeno ali se ne razlaga tako, da daje katerikoli osebi, razen strankam teh pogojev, kakršno koli pravno ali pravično pravico, pravno sredstvo ali zahtevek v skladu s temi pogoji ali v zvezi z njimi. Ti pogoji in vsa zagotovila, garancije, zaveze, pogoji in določila so namenjeni izključno in izključno v korist nas, naših povezanih družb in vas.

16.6 Če ne vztrajamo, da izpolnite katero koli od svojih obveznosti po teh pogojih, ali če ne uveljavljamo svojih pravic proti vam, ali če zamujamo s tem, to ne pomeni, da smo se odpovedali našim pravicam proti vam in ne pomeni, da vam ni treba izpolnjevati teh obveznosti.

16.7 Upoštevajte, da te pogoje ureja irsko pravo. To pomeni pogodbo za nakup izdelkov prek naše spletne strani in vsak spor ali zahtevek, ki izhaja iz ali v povezavi z njo, bo urejeno z irsko zakonodajo. Oba se strinjava, da bodo sodišča na Irskem imela neizključno pristojnost.



Občutljivost Notranje

16.8 Kot potrošnik boste imeli koristi od vseh obveznih določb zakonodaje države, v kateri prebivate. Nič v teh pogojih, vključno z oddelkom 16.7, ne vpliva na vaše pravice kot potrošnika, da se zanaša na takšne obvezne določbe lokalne zakonodaje.

**Za potrošnike v Evropski uniji**

16.9 Če ste potrošnik z običajnim prebivališčem v Evropski uniji, ste prav tako zaščiteni z obveznimi določbami prava države, v kateri imate stalno prebivališče. V tem primeru se lahko odločite za vložitev zahtevkov v zvezi s temi pogoji, ki izhajajo iz standardov varstva potrošnikov na Irskem in v državi članici Evropske unije, v kateri imate običajno prebivališče.