



Услови и одредбе продаје

Ова страница вам пружа информације о компанији U.S. Direct E-Commerce Limited, која послује као ESW („**ESW**“, „**ми**“, „**наш**“ и/или „**нас**“), и условима и одредбама („**Услови**“) под којима вам продајемо производе у складу са одељком 2.1 испод („**Производи**“) путем наше веб странице („**наш сајт**“). Ови Услови ће се примењивати на било који уговор између нас за продају производа вама ("**Уговор**"). Пре коришћења нашег сајта, молимо вас да пажљиво прочитате ове Услове и уверите се да сте их разумели.

Имајте на уму да ће пре наручивања или плаћања бити затражено да пристанете на ове Услове. Ако одбијете да прихватите ове Услове, нећете моћи да наручите било који Производ са нашег сајта или да извршите било каква плаћања у вези са тим.

Требало би да прегледате, прочитате и одштампате копију ових Улова или да их сачувате на рачунару за будуће референце. Можемо с времена на време да изменимо ове Услове како је наведено у наставку. Сваки пут када желите да наручите Производе или користите наш сајт, молимо вас да проверите ове Услове како бисте били сигурни да разумете услове који ће се примењивати у том тренутку.

Ако постоји било какво неслагање између услова овог документа на било ком другом језику и енглеске преведене верзије овог документа, преовлађују услови енглеске верзије.

Ако Услови садрже посебне одредбе које се примењују само на потрошаче у одређеним земљама, примењивост одговарајуће одредбе зависи од тога где потрошач има своје уобичајено пребивалиште. То значи, на пример, да се одредбе које су намењене да се примењују на потрошаче у Европској унији, примењују само на оне потрошаче који имају своје уобичајено пребивалиште у држави чланици Европске уније.

1. ИНФОРМАЦИЈЕ О НАМА

1.1 Ми смо У.С. Дирецт Е-Цоммерце Лимитед традинг као ЕСВ, компанија регистрована у Ирској под регистрованим бројем компаније 479237 и са нашим регистрованим седиштем у Fifth Floor, No. 3 Dublin Landings, North Wall Quay, Dublin 1, Ireland.

1.2 Ако купујете производе (осим персонализованих производа) преко нашег сајта из Сингапура, куповаћете од нашег сингапурског ентитета, УС Дирецт Е-Цоммерце (Сингапур) ПТЕ. Ограничено. Ови Услови се примењују на Уговор формиран између вас и САД Дирецт Е-Цоммерце (Сингапур) ПТЕ за продају тих производа за вас. Све референце у овим Условима коришћења еСхопВорлд-а биће референца на амерички директни Е-цоммерце (Сингапур) ПТЕ. Ограничено.

1.3 Контактирајте нас

1.3.1 Ако желите да нас контактирате из било ког другог разлога, укључујући и зато што имате жалбу, учините то тако што ћете нам послати е-пошту на info@eshopworld.com.

1.3.2 Уколико морамо да Вас контактирамо или да Вас обавестимо у писаној форми,



то ћемо учинити путем е-маила или поштом на адресу коју нам доставите у
Вашој поруџбини.

2. КАКО СЕ УГОВОР ФОРМИРА ИЗМЕЂУ ВАС И НАС

- 2.1 Уговарамо са малопродајним објектима широм света у складу са којима је ЕСВ именовани трговац записа, што нам омогућава да продајемо робу малопродајног објекта у вашој земљи.
- 2.2 Постављањем поруџбине са нама преко нашег сајта, потврђујете да ће ваша трансакција бити са нама, а не са одговарајућим продавцем. Даље потврђујете да ћемо након успешне провере аутентичности и довољности информација које пружите, купити робу од одговарајућег продавца искључиво у сврху тренутне препродаје за износе који су представљени и договорени када сте поднели своју наруџбину. Ми ћемо бити одговорни за извршавање налога према вама.
- 2.3 Наш сајт ће вас водити кроз кораке које треба да предузмете да бисте наручили и извршили уплату код нас. Наш процес поруџбине вам омогућава да проверите и измените све грешке пре него што нам пошаљете своју поруџбину. Одвојите време за читање и проверу поруџбине на свакој страници процеса поруџбине.
- 2.4 Након што наручите, од нас ћете добити е-маил у којем потврђујемо да смо примили вашу наруџбу. Уговор између нас ће бити формиран само када примите е-поруку потврде поруџбине.
- 2.5 Послаћемо вам е-маил који потврђује да су производи послати ("**Потврда отпреме**").
- 2.6 Уколико нисмо у могућности да Вам испоручимо неки Производ, на пример зато што тај Производ није на залихама или више није доступан или због грешке у цени на нашем сајту или сајту одговарајућег продавца, о томе ћемо Вас обавестити путем е-маила и нећемо обрађивати Вашу поруџбину. Ако сте већ платили за Производе, вратићемо вам пун износ, укључујући све трошкове испоруке који се наплаћују што је пре могуће и неће преузети никакву даљу одговорност према вама.
- 2.7 Потврђујете да ће нам бити дозвољено да проверимо аутентичност и довољност информација које сте нам дали, а ако нисмо у могућности да аутоматски верификујемо информације, наши представници могу да вас контактирају и / или вашу банку која издаје дебитну или кредитну картицу како би потврдили ваш идентитет и / или вашу намеру да наручите.
- 2.8 Напомињемо да су сви производи који су доступни преко нашег сајта намењени за некомерцијалну употребу, а куповина било којих производа за препродају је строго забрањена.
- 2.9 Постављањем налога или плаћањем преко нашег сајта гарантујете да сте законски способни за склапање обавезујућих уговора. Ваша кредитна/дебитна картица или други начин плаћања биће наплаћени од стране нас, а трошкови на вашој изјави ће бити праћени описом "ЕСВ", "есВ" или слично. Гарантујете да су све информације које су нам пружене у сврху обраде плаћања тачне и овлашћени сте да користите понуђени начин плаћања. Потврђујете да ћемо имати право да проверимо аутентичност и довољност информација о плаћању које сте нам дали. ЕСВ задржава право да откаже вашу наруџбину у било којој фази, у случају да нисмо у могућности да проверимо информације које сте нам дали или



уплату

метод који сте изабрали. У случају отказивања од стране ЕСВ-а, вратићемо вам пун износ који сте платили.

- 2.10 Прихватате и слажете се да ћемо спровести проверу пре плаћања о вама и информацијама које сте пружили. Ове провере су дизајниране да спрече ЕСВ да послује са санкционисаним појединцем, ентитетом или земљом у супротности са било којим важећим законима и регулаторним захтевима на територијама на којима послујемо (укључујући без ограничења све царинске законе и прописе и контролу извоза и увоза којом управља влада САД-а (укључујући, али не ограничавајући се на, Прописе о администрацији извоза под Министарством трговине САД-а), Европску унију и било коју другу важећу јурисдикцију).
- 2.11 Пружамо услугу утврђивања одговарајућих пореза и дажбина које треба да примените на увоз Производа од стране вас, и да наплатите, пријавите и доставите ове порезе и дажбине, како је примењиво, у ваше име, одговарајућем пореском органу. За увоз у Европску унију и Уједињено Краљевство, резултујући порези и царине су укључени у вашу уплату и плаћа их ЕСВ и нема додатних трошкова. Прихватањем ових Услови, овлашћујете ЕСВ да прихвати сва додатна потраживања за накнаде (додатна процена) од релевантних царинских органа. За одређени неевропски увоз, бићете одговорни за дознаку пореза и дажбина одговарајућем пореском органу. Сви производи купљени код нас израђују се у складу са уговором о испоруци. Наслов на Производе преноси се од релевантног продавца на ЕСВ од тренутка када ЕСВ преузме производе. Наслов се накнадно преноси са ЕСВ на вас пре увоза производа и ви ћете бити увозник записа (осим за испоруку у Швајцарску, где ће ЕСВ бити увозник записа). Ризик од губитка у Производу прелази на вас када Вам Производ буде испоручен.
- 2.12 Наручивањем Производа од нас, овим овлашћујете лиценцираног царинског посредника кога смо ми изабрали да делује као ваш агент и обавља послове са страним приходима органа за чишћење ваших Производа, рачуна за царине и порезе у ваше име, ако је применљиво, вратите своје Производе и ако је применљиво, припремите и поднесете захтеве за повраћај у ваше име за било коју робу коју вратите. Имајте на уму да овај одељак 2.12 искључује купце у Канади; купци у Канади треба да се односе на одељак 6.10.
- 2.13 Цена ваше поруџбине ће бити цитирана укључујући или искључујући порез у зависности од адресе испоруке. Производи испоручени у Канади ће бити цитирани без пореза на промет. Производи испоручени у Европи ће бити цитирани укључујући порез на додатну вредност. Трошкови испоруке нису укључени у цену; они ће бити додани на каси и биће означени као посебна накнада на обрасцу за наруџбину (осим, у околностима када се нуди бесплатна испорука).
- 2.14 За потрошаче у Аустралији, наручивањем преко нашег сајта, потврђујете да улазите у међународну трансакцију са нама, а не са одговарајућим продавцем. Даље, потврђујете да неке банке могу наплатити међународну накнаду за трансакције у складу са својим политикама. Ми не наплаћујемо ову накнаду нити контролишемо када ће је ваша банка наплатити.

3. УСЛОВИ КОРИШЋЕЊА НАШЕГ САЈТА

- 3.1 Ваше коришћење нашег сајта подлеже нашим условима коришћења који се могу наћи на: <https://esw.com/terms-and-conditions-of-use/> (који, заједно са овим Условима, чине Услове **коришћења**). Молимо вас да пажљиво прочитате ове Услове коришћења пре него што почнете да користите овај сајт. Коришћењем нашег сајта указујете да прихватате ове Услове коришћења и да прихватате и пристајете да их се придржавате. Ако се не слажете са Условима коришћења, молимо вас да одмах обуставите све коришћење овог сајта.
- 3.2 Не гарантујемо да ће наш сајт или било који садржај на њему увек бити доступан или непрекидан. Приступ нашем сајту је дозвољен на привременој основи и задржавамо право да повучемо, прекинемо или променимо све или било који део сајта без претходне најаве. Нећемо вам бити одговорни ако из било ког разлога сви или било који од наших сајтова нису доступни у било ком тренутку или у било ком периоду.
- 3.3 Ви сте одговорни за све неопходне аранжмане како бисте имали приступ нашем сајту. Ви сте такође одговорни да осигурате да све особе које приступају нашем сајту путем ваше интернет везе буду свесне ових Улова и да се придржавају њих.
- 3.4 Можемо ревидирати ове Услове у било ком тренутку изменом ове странице. Молимо вас да с времена на време проверите ову страницу да бисте приметили све промене које смо направили, јер су оне обавезујуће за вас.
- 3.5 Можемо ажурирати наш сајт с времена на време и можемо променити садржај у било ком тренутку. Посебне одредбе за потрошаче у Немачкој у одељку 3.5 примењују се мутатис мутандис.
- 3.6 Приступ одређеним деловима нашег сајта је ограничен. Задржавамо право да ограничимо приступ другим областима нашег сајта, или заиста целом сајту, по нашем нахођењу.
- 3.7 Коришћење наших сајтова од стране малолетника (лица млађа од 18 година) подлеже сагласности њиховог родитеља или старатеља и наш Уговор је са родитељем или старатељем, који је одговоран за поштовање малолетниковог права. Саветујемо родитеље или старатеље који дозвољавају малолетницима да користе сајт да је важно да комуницирају са малолетницима о њиховој безбедности на мрежи, јер модерација или провера огласа није загарантована или непромишљена. Малолетници који користе било коју интерактивну услугу треба да буду свесни потенцијалних ризика по њих.
- 3.8 Не смете користити наш сајт на било који начин који узрокује, или може изазвати, штету сајту или оштећење доступности или приступачности сајта; или на било који начин који је незаконит, незаконит, преваран или штетан, или у вези са било којом незаконитом, незаконитом, преваром или штетном сврхом или активношћу, укључујући, али не ограничавајући се на коришћење нашег сајта за копирање, складиштење, хостовање, пренос, слање, коришћење, објављивање или дистрибуцију било ког материјала; стицање неовлашћеног приступа нашем сајту; прикупљање података са нашег сајта; слање нежељених комерцијалних комуникација путем нашег сајта; и/или без ограничења обављање било ког чина који није у складу са сврхом овог сајта: да прими и испуни наруџбине потрошача.

3.9 Када је то потребно, пријавићемо свако кршење ових Улова надлежним органима за спровођење закона и ако и у мери у којој је то дозвољено важећим законом о заштити података, сарађиваћемо са тим органима откривањем вашег идентитета и / или ваших личних података њима. У случају таквог кршења, ваше право на коришћење нашег сајта ће одмах престати.

3.10 Задржавамо сва права, власништво и интересе у интелектуалној својини наших и наших повезаних друштава, укључујући без ограничења, све патенте, заштитне знакове, услужне жигове, ауторска права, права на базу података, права дизајна, знања, поверљиве информације и сва друга слична заштићена права у било којој земљи.

4. ОНО ЗА ШТА НАС ОВЛАШЋУЈЕТЕ

4.1 Коришћењем нашег сајта, овлашћујете нас да обрађујемо уплате, повраћај новца и прилагођавања за ваше трансакције, додељујемо средства на ваш банковни рачун где је то применљиво, наплаћујемо вашу кредитну картицу или дебитни рачун повезан са вашом дебитном картицом, како је применљиво, и плаћамо нама и нашим повезаним друштвима све износе које дугујете у складу са овим Условима.

4.2 Можемо у било ком тренутку захтевати од вас да пружите било какве финансијске, пословне или личне информације које затражимо да бисмо потврдили ваш идентитет. Нећете се представљати као било која особа или користити име које нисте законски овлашћени да користите. Овлашћујете нас да верификујемо ваше податке (укључујући и све ажуриране информације) и да добијемо почетно кредитно одобрење од издаваоца ваше кредитне картице.

5. ДОСТАВА И ИСПОРУКА

5.1 Потврда отпреме ће садржати информације о испоруци које ће вам омогућити да пратите испоруку ваших Производа (где је таква услуга доступна). Повремено наша испорука вама може бити под утицајем догађаја изван наше контроле. Погледајте одељак 10 за наше одговорности када се то догоди.

5.2 Ако на вашој адреси нема никога да преузме испоруку, превозник може оставити обавештење о покушају испоруке да би обавестио да је роба враћена у локални депо. Ако се то догоди, обратите се оператеру на број наведен у обавијести о покушају испоруке. Ако имате додатних питања, контактирајте ESW на info@eshopworld.com.

5.3 Испорука поруџбине ће бити извршена када испоручимо Производе на адресу коју сте нам дали, или када такве Производе преузмете од нас.

5.4 Повремено, део поруџбине може бити ван залиха или наручен од стране одговарајућег продавца. Ако није другачије договорено у овим Условима (посебно под Одељком 10), нисмо одговорни за кашњења у вашој поруџбини због позадинских ситуација или кашњења узрокованих од стране продавца, а пошиљке ваших Производа ће бити извршене тек након што Производи стигну у складиште.

5.5 Производи вам се испоручују на основу информација које нам доставите и ви сте одговорни за тачност таквих информација. Ако су неки прописи прекршени (укључујући,



али не искључиво извозне / увозне прописе) због нетачних информација које сте дали, онда сте одговорни за такво кршење.

- 5.6 Наш превозник може да вас контактира како би организовао испоруке, потврдио детаље испоруке и повремено преуредио испоруке (где је то применљиво).
- 5.7 Уколико сте одабрали готовину приликом испоруке као преферирани начин испоруке и плаћања (где је таква опција доступна):
- 5.7.1 имамо дискреционо право да одбијемо одређене начине плаћања;
 - 5.7.2 прихватамо само плаћања у локалној валути; и/или
 - 5.7.3 уколико не прихватите Наручбину или извршите пуну уплату у тренутку испоруке, задржавамо право да одбијемо испоруку Производа.

6. ВРАЋА

Осим ако није другачије предвиђено у одељку 8 у наставку, следећи одељак се примењује у погледу стандардних повраћаја. У наставку погледајте више информација о неисправној роби и вашем праву на повлачење:

- 6.1 Детаљи о томе како можете да откажете поруџбину или вратите своје производе (где је то дозвољено), укључујући адресу на коју се Производи морају вратити и временске рокове за враћање, биће наведени у најчешћим питањима (Често постављана питања), на страници за одјаву, у е-поруци потврде поруџбине и/или потврди отпреме путем линка ка порталу за повраћај (**Портал повратне робе**).
- 6.2 Повратак се мора послати само на адресу наведену на Порталу повратне робе. Ови детаљи ће бити достављени са пакетом испоруке који садржи вашу наруџбину или у е-поруци потврде отпреме (која ће садржати везу ка Порталу повратне робе).
- 6.3 Враћени Производи морају бити у новом стању са приложеним ознакама и морају бити праћени оригиналном потврдом или фактуром. Сви враћени Производи се шаљу на сопствени ризик. Ако сте добили повратну ознаку, морате користити повратну ознаку која вам је достављена путем Портала повратне робе.
- 6.4 Све рефундације подлежу прегледу и верификацији у нашим центрима за повратак. Уколико враћени Производи нису у потпуности препродајни, било кроз оштећење производа или паковања, задржавамо право да одбијемо повраћај новца делимично или укупно.
- 6.5 Само у случајевима када су детаљи враћених производа обезбеђени у оквиру Портала повратне робе, ми ћемо вам надокнадити.
- 6.6 Вратићемо вам новац на кредитну/дебитну картицу или други начин плаћања који сте навели када је поруџбина првобитно послата. Повраћај новца ће бити обрађен у најкраћем могућем року, али у року од четрнаест (14) радних дана од дана доласка производа у повратни центар у савршеном стању које се може поново продати.
- 6.7 Одбици се могу извршити од повраћаја средстава ако се такви враћени Производи врате у неприхватљивом стању.

- 6.8 Потврђујемо да сви производи враћени на основу неисправности не подлежу овом одељку и ниједна одредба у оквиру ових Услови неће утицати на ваша законска права потрошача. Сви повраћаји неисправних производа биће регулисани Законом о продаји робе и услуга из 1980. године.
- 6.9 Одређена роба можда није погодна за повратак. У случају да производ није погодан за враћање, молимо вас да погледате е-маил потврде наруџбине и бићете саветовани о томе како се ваш повраћај може обрадити у складу са политикама и процедурама наведеним у њима.

За потрошаче у Канади

- 6.10 Канадски потрошачи се слажу са следећим: У.С. Дирецт Е-Цоммерце Лимитед (ДБА ЕСВ) је одобрен учесник КРЕДИТА у Канадској агенцији за граничне службе (ЦБСА). Наручивањем производа од У.С. Дирецт Е-Цоммерце Лимитед (ДБА ЕСВ), овим овлашћујем Ливингстон Интернационал овлашћеног царинског брокера у КРЕДИТИМА, да делује као мој агент, и да обавља послове са ЦБСА да добије ослобађање моје робе, рачун за царине и порезе, повраћај робе у У.С. Дирецт Е-Цоммерце Лимитед (ДБА ЕСВ), и електронски поднесе захтеве за повраћај новца у моје име. Према програму КРЕДИТА, разумем да ће ЦБСА послати било какав повраћај дажбина и пореза који су плаћени на враћену робу царинском брокеру, и да ћу добити повраћај директно од У.С. Дирецт Е-Цоммерце Лимитед (ДБА ЕСВ). Даље, такође овлашћујем Ливингстон Интернационал да проследи било какав повраћај издат од стране ЦБСА у моје име, тако да се У.С. Дирецт Е-Цоммерце Лимитед (ДБА ЕСВ) може надокнадити.

7. НЕИСПРАВНА РОБА

- 7.1 Ми смо под законском обавезом да испоручујемо робу која је у складу са овим Уговором. Уколико желите да вратите робу која је неисправна или неусаглашена, можете нам послати е-маил.
- 7.2 Уколико се одлучите да вратите неисправну или неусаглашену робу, прво ћемо морати да потврдимо да је неисправна, оштећена или не одговара опису на нашем сајту. Када потврдимо да је роба неисправна, вратићемо вам трошкове робе и оригиналне трошкове испоруке и руковања које сте платили. Молимо погледајте горњи одељак "Повратак" за више информација о томе како можете завршити повратак.
- 7.3 Повраћај новца обично враћамо у виду уплате коју сте користили за плаћање робе у року од приближно четрнаест (14) дана од дана пријема робе. Имајте на уму да повраћај новца може потрајати дужи док се не појави на изводу ваше платне картице.

8. ПРАВО НА ОДУСТАЈАЊЕ (ПОТРОШАЧИ У ЕВРОПСКОЈ УНИЈИ)

- 8.1 У складу са одељком 8.2 у наставку, можете отказати наруџбину из било ког разлога без казне до четрнаест (14) дана након пријема налога.
- 8.2 Ваше право на отказ примењиваће се само у околностима када смо законски обавезни да вам обезбедимо такво право у вашој надлежности. Право на повратак (или размену)

Производи из овог одељка не односе се на производе (и) који су направљени према вашој спецификацији; или (ии) који су персонализовани; или (иии) који се због своје природе не могу вратити или су подложни брзом погоршању или истеку; или (ив) где су испоручени запечаћени производи који нису погодни за повратак због здравствене заштите или хигијенских разлога, ако се отпечате након испоруке.

8.3 Политика повлачења

Право на повлачење

Имате право да повучете овај Уговор у року од четрнаест дана без навођења било каквог разлога.

Период одустајања је четрнаест дана од датума када сте ви или треће лице које сте именовали, а које није превозник, узели или преузели робу.

Да бисте остварили своје право на повлачење, морате нас обавестити (ESW с/о U.S. Direct E-Commerce Limited, Fifth Floor, No. 3 Dublin Landings, North Wall Quay, Dublin 1, Ireland, имејл info@eshopworld.com) о вашој одлуци да повучете из овог Уговора. У ту сврху можете користити приложени модел обрасца за повлачење, који, међутим, није обавезан. Такође можете електронски попунити и послати образац за повлачење модела или другу јасну изјаву на нашој веб страници (линк на образац за отказивање повратне робе биће укључен у е-маил потврде наруџбине и / или вашу е-пошту за потврду отпреме). Ако искористите ову опцију, послаћемо вам потврду о пријему таквог опозива без одлагања (нпр. путем е-поште).

Да бисте испоштовали период одустајања, довољно је да пошаљете обавештење о остваривању права на одустајање пре истека периода одустајања.

Последице повлачења

Ако повучете овај Уговор, надокнадићемо вам све уплате које смо примили од вас, укључујући трошкове испоруке (са изузетком додатних трошкова који произилазе из чињенице да сте изабрали врсту испоруке која није најповољнија стандардна испорука коју нудимо), без непотребног одлагања и најкасније у року од четрнаест дана од дана када смо примили обавештење о вашем опозиву овог Уговора. За ову отплату користићемо иста средства плаћања која сте користили у оригиналној трансакцији, осим ако се изричито другачије не договорите са вама; ни у ком случају вам неће бити наплаћена било каква накнада због ове отплате.

Можемо да одбијемо да вам вратимо новац док не добијемо робу назад или док не доставите доказ да сте вратили робу, која год да је ранија.

Робу морате вратити или предати одмах, а у сваком случају најкасније у року од четрнаест дана од дана када нас обавестите о опозиву овог уговора. Рок се испоштује ако робу пошаљете пре истека рока од четрнаест дана.

Сносићете директне трошкове враћања робе, осим ако сте добили ознаку ЕСВ номиновану или припејд ознаку.

За сваки губитак вредности робе морате платити само ако је такав губитак вредности последица руковања робом која није неопходна за испитивање квалитета, карактеристика и функционисања робе.

8.4 Образац за повлачење модела

Уколико желите да повучете Уговор, молимо Вас да попуните и вратите овај образац.

- До ЕСВ ц / о САД Дирецт Е-Цоммерце Лимитед, Fifth Floor, No. 3 Dublin Landings, North Wall Quay, Dublin 1, Ireland, emailinfo @eshopworld.com.
- Овим путем (*) обавештење да (*) отказати свој/наш (*) уговор о продаји следеће робе (*).
- Наручено на (*)/примљено на (*).
- Име потрошача(а).
- Адреса потрошача(а).
- Потпис потрошача (само ако је овај образац обавештен на папиру):
- Датум

(*) Избриши као применљиво.

9. ГАРАНЦИЈЕ ПРОИЗВОДА И НАША ОДГОВОРНОСТ

У складу са одступајућим одредбама у одељцима 9.7 и 9.8 за потрошаче у Немачкој (за које се примењују искључиво одредбе у овим одељцима 9.7 и 9.8), следеће се примењује у погледу гаранција производа и наше одговорности:

- 9.1 Сва питања у вези са гаранцијом која се појаве у вези са производом треба пријавити тиму за корисничку подршку продавца (support@eshopworld.zendesk.com). У овим околностима, обезбедићемо повраћај новца или замену производа по потреби и искључиво по инструкцији продавца.

- 9.2 СВЕ ОПИСЕ И СПЕЦИФИКАЦИЈЕ ПРОИЗВОДА НАМ ДОСТАВЉА ПРОДАВАЦ. НЕ ГАРАНТУЈЕМО ТАЧНОСТ, ПОУЗДАНОСТ ИЛИ ПОТПУНОСТ ТАКВОГ ОПИСА ИЛИ СПЕЦИФИКАЦИЈЕ. НЕ ПРУЖАМО НИКАКВЕ ГАРАНЦИЈЕ, ГАРАНЦИЈЕ ИЛИ ЗАВЕТЕ БИЛО КОЈЕ ВРСТЕ КОЈИ СЕ ОДНОСЕ НА КОНДИЦИЈУ, КВАЛИТЕТ, БЕЗБЕДНОСТ ИЛИ НЕМОГУЋНОСТ КОРИШЋЕЊА ИЛИ НЕМОГУЋНОСТ ПОПРАВКЕ ИЛИ СЕРВИСИРАЊА БИЛО КОГ ПРОИЗВОДА КОЈИ СТЕ КУПИЛИ. У МАКСИМАЛНОЈ МЕРИ ДОЗВОЉЕНОЈ ЗАКОНОМ, ОДРИЧЕМО СЕ СВИХ ГАРАНЦИЈА, ИЗРИЧИТИХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАНИХ, КОЈЕ СЕ ОДНОСЕ НА КОНДИЦИЈУ, КВАЛИТЕТ ИЛИ БЕЗБЕДНОСТ ПРОИЗВОДА, УКЉУЧУЈУЋИ, АЛИ НЕ ОГРАНИЧАВАЈУЋИ СЕ НА, ПОДРАЗУМЕВАНЕ ГАРАНЦИЈЕ ПРОДАЈНОСТИ И ПОДОБНОСТИ ЗА ОДРЕЂЕНУ СВРХУ. INDIRECT У НАЈВЕЋОЈ МЕРИ ДОЗВОЉЕНОЈ ЗАКОНОМ, НЕЋЕМО БИТИ ОДГОВОРНИ (БИЛО У УГОВОРУ, ДЕЛИКТУ (УКЉУЧУЈУЋИ, АЛИ НЕ ОГРАНИЧАВАЈУЋИ СЕ НА НЕМАР), ИЛИ ПОД БИЛО КОЈИМ ЗАКОНСКИМ ПОДРАЗУМЕВАНИМ РОКОМ) ЗА БИЛО КАКВУ ШТЕТУ БИЛО КОЈЕ ВРСТЕ, УКЉУЧУЈУЋИ БЕЗ ОГРАНИЧЕЊА ДИРЕКТНУ, <<<ПХ_0>>>, ИНЦИДЕНТНУ, КАЗНЕНУ, ПОСЕБНУ И ПОСЛЕДИЧНУ ШТЕТУ (УКЉУЧУЈУЋИ, БЕЗ ОГРАНИЧЕЊА, ГУБИТАК ПРОФИТА, ГУБИТАК ПРИХОДА ИЛИ ГУБИТАК ПОДАТАКА) КОЈА НАСТАЈЕ ИЗ ИЛИ У ВЕЗИ СА БИЛО КОЈИМ КУПЉЕНИМ ИЛИ ДОБИЈЕНИМ ПРОИЗВОДИМА, БЕЗ ОБЗИРА ДА ЛИ СМО ОБАВЕШТЕНИ О МОГУЋНОСТИ ТАКВЕ ШТЕТЕ. НАША МАКСИМАЛНА ОДГОВОРНОСТ ПРЕМА ВАМА ЈЕ ИЗНОС НАПЛАЋЕН ВАШОМ КРЕДИТНОМ КАРТИЦОМ ИЛИ ДРУГИМ ОБЛИКОМ ПЛАЋАЊА. УПРКОС СВЕМУ ШТО ЈЕ САДРЖАНО У ОВИМ УСЛОВИМА. НИЈЕДНА СТРАНА НЕ ИСКЉУЧУЈЕ БИЛО КАКВУ ОДГОВОРНОСТ ЗА СМРТ ИЛИ ЛИЧНУ ПОВРЕДУ САМО У МЕРИ У КОЈОЈ НАСТАЈЕ КАО РЕЗУЛТАТ НЕМАРА ТЕ СТРАНЕ, ЊЕНИХ ЗАПОСЛЕНИХ, АГЕНАТА ИЛИ ОВЛАШЋЕНИХ ПРЕДСТАВНИКА.
- 9.3 У мери у којој је то дозвољено законом, искључујемо све услове, гаранције, изјаве или друге услове који се могу применити на наш сајт или било који садржај на њему, било изричито или подразумевано.
- 9.4 Нећемо бити одговорни било ком кориснику за било какав губитак или штету насталу под или у вези са:
- 9.4.1 коришћење или немогућност коришћења нашег сајта; или
- 9.4.2 коришћење или ослањање на било који садржај приказан на нашем сајту.
- 9.5 Нећемо бити одговорни за било какав губитак или штету проузроковану вирусом, дистрибуираним нападом ускраћивања услуге или другим технолошки штетним материјалом који може заразити вашу рачунарску опрему, рачунарске програме, податке или други власнички материјал због ваше употребе наших сајтова или вашег преузимања било ког садржаја на њему, или на било ком веб сајту повезаном са њим.
- 9.6 Не преузимамо никакву одговорност за садржај веб страница повезаних на нашим веб локацијама. Такве линкове не треба тумачити као нашу подршку тим повезаним сајтовима. Нећемо бити одговорни за било какав губитак или штету која може настати вашом употребом.

За потрошаче у Немачкој

- 9.7 Без обзира на одступање од одредаба у овом одељку 9, законска гарантна права немачког



потрошача за недостатке робе остају неограничена и стога их они могу потврдити у оквиру законски обавезног опсега који ћемо ми одобрити.

- 9.8 Без обзира на одступање од одредаба у овом одељку 9, следеће се примењује у погледу одредаба о одговорности и ограничења (како у начину тако и у износу) за потрошаче у Немачкој:

- 9.8.1 Одговорни смо без ограничења у мери у којој се узрок штете заснива на намерном или крајње немарном кршењу дужности од стране ЕСВ-а или законског заступника или заменика агента ЕСВ-а.
- 9.8.2 Поред тога, одговорни смо за благо немарно кршење материјалних обавеза. Материјалне обавезе су обавезе чија повреда угрожава остваривање сврхе уговора или чије испуњење омогућава правилно извршење уговора на првом месту и на чије се поштовање редовно ослањате. Међутим, у овом случају, ЕСВ ће бити одговоран само за предвидиву штету типичну за ову врсту уговора. ЕСВ није одговоран за благо немарно кршење обавеза осим оних наведених у претходним реченицама.
- 9.8.3 Ниједно ограничење одговорности не примењује се у случају повреде живота, удова или здравља, за дефект након преузимања гаранције за квалитет Производа и за преварно скривене дефекте. Одговорност према немачком Закону о одговорности за производе остаје непромењена.
- 9.8.4 Уколико је наша одговорност искључена или ограничена, то ће се односити и на личну одговорност наших запослених, представника и посредника.

10. ДОГАЂАЈИ ВАН НАШЕ КОНТРОЛЕ

- 10.1 Ми нећемо бити одговорни или одговорни за било какав пропуст да извршимо или кашњење у извршењу било које од наших обавеза према Уговору који је проузрокован догађајем изван наше контроле. Догађај изван наше контроле дефинисан је испод у одељку 10.2.
- 10.2 **"Догађај изван наше контроле"** значи било који чин или догађај изван наше разумне контроле, укључујући без ограничења штрајкове, закључавања или друге индустријске акције трећих страна, грађанске комешање, нереде, инвазије, терористичког напада или претње терористичким нападом, ратом (било да је проглашен или не) или претње или припреме за рат, пожар, експлозију, олују, поплаву, земљотрес, слегање, епидемију, пандемију, здравствену кризу или другу природну катастрофу, или неуспех јавних или приватних телекомуникационих мрежа, позадинске ситуације или кашњења изазване малопродајом или немогућношћу коришћења железница, бродова, авиона, моторног транспорта или других средстава јавног или приватног превоза.
- 10.3 Ако се одвија догађај ван наше контроле који утиче на извршење наших обавеза према Уговору:
- 10.3.1 бићете контактирани у најкраћем могућем року да вас обавесте; и
- 10.3.2 наше обавезе из Уговора ће бити суспендоване и време за извршење наших обавеза ће бити продужено за време трајања догађаја изван наше контроле. Тамо где догађај изван наше контроле утиче на нашу испоруку производа вама, договоримо нови датум испоруке са вама након завршетка догађаја изван наше контроле.



10.3.3 можете отказати уговор на који утиче догађај изван наше контроле који је трајао више од 30 дана од датума наруџбине. За отказивање контактирајте

нас. Ако се одлучите за отказивање, мораћете да вратите све релевантне производе које сте већ примили (где је то применљиво у складу са овим условима), а ми ћемо вам вратити цену коју сте платили, укључујући све трошкове испоруке (где је то применљиво).

11. ОПАСНА РОБА (ПАРФЕМИ И МИРИСИ)

- 11.1 Међународне власти као што су УНЕЦЕ и ИАТА Прописи о опасним производима класификују производе који садрже мирисе и парфеме као опасну робу ("Опасна роба") и као такви ови опасни производи подлежу строгим захтевима за испоруку. Процес повраћаја опасне робе разликује се од процеса повраћаја неопасне робе.

За потрошаче у Великој Британији

- 11.2 Ако купујете у Уједињеном Краљевству и желите да вратите свој мирис или другу опасну робу (ако је применљиво), сви трошкови испоруке и руковања се плаћају унапред, а никакво накнадно плаћање нећете платити за услугу повраћаја. Опасно добро које враћате мора бити у потпуно поновном стању, односно неотворено и неискоришћено и паковање не сме бити оштећено.
- 11.3 Да бисте вратили своју Опасну Робу, требало би да се пријавите на наш Портал Повратне Робе, изаберете Опасну Робу за повратак и генеришете ознаку повраћаја. ЕСВ ће вас обавестити када се враћена опасна роба прими у постројење за враћање ЕСВ-а. Враћена Опасна Роба ће бити прегледана у постројењу за враћање ЕСВ-а ради потврде и ми ћемо вам вратити све износе који су заслужни за вас. Одбици се могу извршити од повраћаја средстава ако се таква враћена опасна роба врати у неприхватљивом стању. Ако враћена Опасна Роба није у потпуности препродајна или је амбалажа оштећена, задржавамо право да одбијемо повраћај новца.

За потрошаче у Европској унији

- 11.4 Ако обавите куповину у Европској унији (искључујући Уједињено Краљевство), ЕСВ ће вам обезбедити онлајн ознаку повраћаја путем Портала повратне робе, која ће укључивати важећу ЕСВ повратну адресу. Платићете све трошкове испоруке и руковања са ваше адресе на повратну адресу ЕСВ-а. Опасно добро које враћате мора бити у потпуно поновном стању, односно неотворено и неискоришћено и паковање не сме бити оштећено.
- 11.5 Обавезни сте да обавестите превозника да пакет повраћаја садржи мирисе и парфеме, а о томе ћете бити обавештени и на Порталу повратне робе. Када се опасна роба врати на ЕСВ повратну адресу, прегледаћемо враћену опасну робу и вратићемо вам све износе који су вам дужни. Одбици се могу извршити од повраћаја средстава ако се таква враћена опасна роба врати у неприхватљивом стању. Ако враћена Опасна Роба није у потпуности препродајна или је амбалажа оштећена, задржавамо право да одбијемо повраћај новца.

За потрошаче у Јапану



- 11.6 Требало би да контактирате ESW-ову службу за корисничку подршку на support@eshopworld.zendesk.com.

Неисправна опасна роба

- 11.7 У складу са одељком 6.8, да бисте вратили оштећену или неисправну опасну робу, требало би да контактирате ESW-ову службу за корисничку подршку на support@eshopworld.zendesk.com.

12. ПЕРСОНАЛИЗОВАНИ ПРОИЗВОДИ

- 12.1 Способност ЕСВ-а да испуни било коју персонализовану наруџбину зависи од доступности:

12.1.1 производ/залихе; и

12.1.2 тражени/потребни материјали.

- 12.2 Време производње и/или време испоруке таквих производа могу бити погођени због ограничења производа или материјала.

13. ОДШТЕТА

- 13.1 Овим нас обештећујете и обавезујете се да ћете нас обештетити од било каквих губитака, штете, трошкова, обавеза и трошкова (укључујући без ограничења правне трошкове и све износе које плаћамо трећој страни у решавању потраживања или спора по савету наших правних саветника) насталих или претрпљених од стране нас који произилазе из било каквог кршења било које одредбе ових Улова, или проистеклих из било ког потраживања да сте прекршили било коју одредбу ових Улова.

За потрошаче у Немачкој

- 13.2 Горе наведена одредба о обештећењу у одељку 13.1 неће се примењивати ако нисте одговорни за кршење. Поред тога, горенаведена одредба о обештећењу неће се примењивати ако се ради само о тврдњи да сте прекршили одредбу ових Улова, али се не може утврдити кривична повреда са ваше стране.

14. КРШЕЊЕ ОВИХ УСЛОВА КОРИШЋЕЊА

- 14.1 Не доводећи у питање наша друга права из ових Улова, ако на било који начин прекршите ове Улове, можемо предузети акције које сматрамо прикладним за решавање кршења, укључујући суспендовање вашег приступа нашем сајту, забрану приступа нашем сајту, блокирање рачунара који користе вашу ИП адресу од приступа нашем сајту, контактирање вашег интернет провајдера да затражи да блокирају ваш приступ нашем сајту ако и у мери дозвољеној важећим законом о заштити података и / или покретање судског поступка против вас.

15. РЕШАВАЊЕ ОНЛАЈН СПОРОВА

- 15.1 Прописи ЕУ (Решавање потрошачких спорова путем интернета) из 2015. године захтевају



од свих трговаца са седиштем у Европској унији, који се баве уговорима о онлајн продаји или услугама, као и од свих онлајн тржишта успостављених унутар Европске уније да обезбеде:

- 15.1.1 електронски линк до ODR платформе која је доступна на <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Ако желите да директно контактирате ESW у вези са вашим онлајн спором, то можете учинити на customerservice@esw.com.

За потрошаче у Немачкој

- 15.2 Да бисмо испунили нашу обавезу информисања у складу са чланом 36 Закона о алтернативном решавању спорова у потрошачким питањима (ВСБГ), овим путем изјављујемо да нисмо ни обавезни ни вољни да учествујемо у поступку решавања спорова пред арбитражним одбором потрошача.

16. ОСТАЛИ ВАЖНИ ТЕРМИНИ

- 16.1 Можемо пренети наша права и обавезе из Уговора на другу организацију, али то неће утицати на ваша права или наше обавезе из ових Улова.
- 16.2 Овај уговор је између тебе и нас. Ниједно друго лице неће имати никаква права да спроводи било који од његових услова.
- 16.3 Ваше личне податке користимо само у складу са нашом Изјавом о приватности. Молимо вас да одвојите време да пажљиво прочитате нашу Изјаву о приватности, јер садржи важне услове који се односе на вас. У мери у којој је то дозвољено важећим законом о заштити података, посебно у сврху извршења Уговора, трговац може такође користити ваше личне податке, у складу са сопственом посебном Политиком приватности која се може наћи на њиховом веб сајту.
- 16.4 Сваки од параграфа ових Улова функционише одвојено. Ако било који суд или релевантни орган одлучи да је било који од њих незаконит или неизвршив, преостали параграфи ће остати у пуној снази и дејству.
- 16.5 Ништа изражено или наведено у овим Условима или имплицитно из ових Улова није намењено или ће се тумачити да даје било ком лицу осим странама овде било које законско или праведно право, правни лек или захтев под или у вези са овим Условима. Ови Услови и сва заступања, гаранције, завети, услови и одредбе ових Улова намењени су да буду и служе искључиво у корист нас, наших подружница и вас.
- 16.6 Ако не инсистирамо на томе да испуните било коју од својих обавеза из ових Улова, или ако не примењујемо наша права против вас, или ако то одложимо, то неће значити да смо се одрекли наших права против вас и неће значити да не морате да испуните те обавезе.
- 16.7 Имајте на уму да су ови Услови регулисани ирским законом. То значи Уговор о куповини Производа преко нашег сајта и сваки спор или потраживање које произилази из или у вези са њим биће регулисано ирским законом. Обоје се слажемо да ће судови Ирске имати неискључиву надлежност.

- 16.8 Као потрошач, имаћете користи од обавезних одредаба закона земље у којој живите. Ништа у овим условима и одредбама, укључујући одељак 16.7, не утиче на ваша права као потрошача да се ослоните на такве обавезне одредбе локалног закона.

За потрошаче у Европској унији

- 16.9 Ако сте потрошач који има уобичајено пребивалиште у Европској унији, такође уживате заштиту обавезних одредаба закона ваше земље пребивалишта. У том случају, можете изабрати да поднесете захтеве који се односе на ове Услове који проистичу из стандарда заштите потрошача у Ирској и држави чланици Европске уније у којој имате своје уобичајено пребивалиште.