Försäljningsvillkor

Den här sidan ger dig information om U.S. Direct E-Commerce Limited, som handlar som ESW (”**ESW**”, ”**vi**”, ”**vår**” och/eller ”**oss**”), och villkoren (”**Villkoren**”) på vilka vi säljer produkter i enlighet med avsnitt 2.1 nedan (”**Produkter”**) via vår webbplats (” **vår webbplats**”) till dig. Dessa villkor kommer att gälla för alla kontrakt mellan oss för försäljning av produkter till dig ("**kontrakt**"). Innan du använder vår webbplats, vänligen läs dessa villkor noggrant och se till att du förstår dem.

Observera att du kommer att bli ombedd att godkänna dessa villkor innan du lägger en beställning eller gör en betalning. Om du vägrar att acceptera dessa villkor kommer du inte att kunna beställa några produkter från vår webbplats eller göra några betalningar relaterade till detta.

Du bör visa, läsa och skriva ut en kopia av dessa villkor eller spara dem på din dator för framtida referens. Vi kan ändra dessa villkor från tid till annan enligt vad som anges nedan. Varje gång du vill beställa produkter eller använda vår webbplats, vänligen kontrollera dessa villkor för att säkerställa att du förstår de villkor som gäller vid den tidpunkten.

Om det finns någon skillnad mellan villkoren i detta dokument på något annat språk och den engelska översatta versionen av detta dokument, ska villkoren i den engelska versionen gälla.

Om Villkoren innehåller särskilda bestämmelser som endast gäller för konsumenter i vissa länder, beror tillämpligheten av respektive bestämmelse på var konsumenten har sin vanliga vistelseort. Detta innebär till exempel att bestämmelser som är avsedda att gälla konsumenter i Europeiska unionen endast gäller de konsumenter som har sin vanliga vistelseort i en medlemsstat i Europeiska unionen.

1. INFORMATION OM OSS

1.1 Vi är U.S. Direct E-Commerce Limited trading som ESW, ett företag registrerat i Irland under företagsregistreringsnummer 479237 och med vårt registrerade kontor på Fifth Floor, No. 3 Dublin Landings, North Wall Quay, Dublin 1, Ireland.

1.2 Om du köper produkter (andra än personliga produkter) via vår webbplats från Singapore, kommer du att köpa från vår singaporianska enhet, U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE. Begränsad. Dessa villkor gäller för det avtal som har ingåtts mellan dig och PTE för direkt e-handel (Singapore) i USA för försäljning av dessa produkter till dig. Alla hänvisningar i dessa villkor till eShopWorld ska vara en hänvisning till US Direct E-Commerce (Singapore) PTE. Begränsad.

1.3 Kontakta oss

1.3.1 Om du vill kontakta oss av någon annan anledning, inklusive för att du har ett klagomål, vänligen gör det genom att maila oss på info@eshopworld.com.

1.3.2 Om vi måste kontakta dig eller meddela dig skriftligen kommer vi att göra det via e-post eller per post till den adress du anger för oss i din beställning.

2. HUR KONTRAKTET UTFORMAS MELLAN DIG OCH OSS

2.1 Vi har avtal med återförsäljare över hela världen enligt vilka ESW är utsedd handlare, vilket möjliggör det för oss att sälja återförsäljarvaror till dig i ditt land.

2.2 Genom att göra en beställning hos oss via vår webbplats bekräftar du att din transaktion kommer att ske med oss och inte med respektive återförsäljare. Du bekräftar vidare att vi efter en lyckad verifiering av autenticiteten och tillräckligheten av den information du lämnar kommer att köpa varorna från respektive återförsäljare i det enda syftet att omedelbart sälja dem vidare till dig för det belopp som har presenterats och överenskommits när du skickade din beställning. Vi kommer att ansvara för att fullfölja beställningen till dig.

2.3 Vår webbplats guidar dig genom de steg du behöver ta för att göra en beställning och göra en betalning med oss. Vår beställningsprocess gör det möjligt för dig att kontrollera och korrigera eventuella fel innan du skickar din beställning till oss. Ta dig tid att läsa och kontrollera din beställning på varje sida i beställningsprocessen.

2.4 När du har gjort en beställning får du ett e-postmeddelande från oss som bekräftar att vi har tagit emot din beställning. Kontraktet mellan oss kommer endast att bildas när du får ditt beställningsbekräftelsemail.

2.5 Vi kommer att skicka dig ett e-postmeddelande som bekräftar att Produkterna har skickats (”Leveransbekräftelse”).

2.6 Om vi inte kan förse dig med en Produkt, till exempel på grund av att Produkten inte finns i lager eller inte längre är tillgänglig eller på grund av ett fel i priset på vår webbplats eller respektive återförsäljares webbplats, kommer vi att informera dig om detta via e-post och vi kommer inte att behandla din beställning. Om du redan har betalat för Produkterna, kommer vi att återbetala dig hela beloppet inklusive eventuella leveranskostnader som debiteras så snart som möjligt och kommer inte att ådra sig något ytterligare ansvar gentemot dig.

2.7 Du bekräftar att vi har rätt att verifiera äktheten och tillräckligheten av den information du lämnar, och om vi inte kan verifiera informationen automatiskt kan våra representanter kontakta dig och/eller din bank som utfärdar betal- eller kreditkort för att bekräfta din identitet och/eller din avsikt att göra beställningen.

2.8 Observera att alla produkter som görs tillgängliga via vår webbplats är avsedda för icke-kommersiell användning, och köp av produkter för återförsäljningsändamål är strängt förbjudet.

2.9 Genom att göra en beställning eller göra en betalning via vår webbplats garanterar du att du är juridiskt kapabel att ingå bindande avtal. Ditt kredit-/betalkort eller annan betalningsmetod kommer att debiteras av oss och avgifter på ditt kontoutdrag kommer att åtföljas av beskrivningen ”ESW”, ”eSW” eller liknande. Du garanterar att all information som lämnas till oss för att behandla betalningar är korrekt och du är behörig att använda den erbjudna betalningsmetoden. Du bekräftar att vi kommer att ha rätt att verifiera äktheten och tillräckligheten av den betalningsinformation du lämnar. ESW förbehåller sig rätten att när som helst annullera din beställning om vi inte kan verifiera den information du lämnar eller betalningen

metod som du har valt. Om ESW avbokar återbetalar vi hela det belopp som du har betalat.

2.10 Du bekräftar och godkänner att vi ska genomföra en förhandsgranskning av dig och den information du har lämnat. Dessa kontroller är utformade för att förhindra att ESW bedriver verksamhet med en person, enhet eller ett land som är föremål för sanktioner i strid med tillämpliga lagar och bestämmelser i de territorier vi är verksamma i (inklusive men inte begränsat till alla tullagar och tullförordningar samt export- och importkontroller som administreras av den amerikanska regeringen (inklusive, men inte begränsat till, exportadministrationsförordningarna under USA:s handelsministerium), Europeiska unionen och andra tillämpliga jurisdiktioner).

2.11 Vi tillhandahåller tjänsten att fastställa lämpliga skatter och avgifter som ska tillämpas på import av produkten av dig, och att samla in, rapportera och skicka dessa skatter och avgifter, beroende på vad som är tillämpligt, för din räkning, till lämplig skattemyndighet. För import till Europeiska unionen och Förenade kungariket ingår de resulterande skatterna och avgifterna i din betalning och betalas av ESW och det finns inga extra kostnader. Genom att godkänna dessa villkor godkänner du att ESW godkänner ytterligare krav på avgifter (ytterligare bedömning) från relevanta tullmyndigheter. För vissa icke-europeiska importer kommer du att vara ansvarig för överföring av skatter och avgifter till lämplig skattemyndighet. Alla produkter som köps från oss är gjorda enligt ett leveransavtal. Äganderätten till Produkterna ska överföras från den relevanta återförsäljaren till ESW från den tidpunkt då ESW tar produkterna i besittning. Äganderätten överförs därefter från ESW till dig före importen av produkten och du ska vara importör av posten (utom för leverans till Schweiz, där ESW kommer att vara importör av posten). Risken för förlust av Produkten övergår till dig när Produkten levereras till dig.

2.12 Genom att beställa produkter från oss godkänner du härmed att en licensierad tullmäklare som valts av oss fungerar som ditt ombud och gör affärer med utländska skattemyndigheter för att godkänna dina produkter, redovisa tullar och skatter för din räkning, om tillämpligt returnera dina produkter och om tillämpligt, förbereda och skicka in återbetalningskrav för din räkning för alla varor som du returnerar. Observera att detta avsnitt 2.12 exkluderar kunder i Kanada; kunder i Kanada bör se avsnitt 6.10.

2.13 Priset på din beställning kommer att offereras inklusive eller exklusive moms beroende på leveransadress. Produkter som levereras inom Kanada kommer att offereras exklusive moms. Produkter som levereras inom Europa kommer att offereras inklusive moms. Fraktkostnader ingår inte i priset; dessa kommer att läggas till i kassan och kommer att anges som en separat avgift på ditt beställningsformulär (utom i fall där fri frakt erbjuds).

2.14 För konsumenter i Australien: genom att göra en beställning hos oss via vår webbplats bekräftar du att du ingår en internationell affärsuppgörelse med oss och inte med respektive återförsäljare. Dessutom bekräftar du att vissa banker kan ta ut en internationell transaktionsavgift enligt sina policyer. Vi tar inte ut denna avgift eller kontrollerar när din bank kommer att ta ut den.

3. ANVÄNDNINGSVILLKOR FÖR VÅR WEBBPLATS

3.1 Din användning av vår webbplats är föremål för våra användarvillkor som finns på: https://esw.com/terms-and-conditions-of-use/ (som tillsammans med dessa villkor utgör användarvillkoren). Läs dessa användarvillkor noggrant innan du börjar använda den här webbplatsen. Genom att använda vår webbplats anger du att du accepterar dessa användarvillkor och att du accepterar och samtycker till att följa dem. Om du inte godkänner Användarvillkoren, vänligen sluta omedelbart all användning av denna webbplats.

3.2 Vi garanterar inte att vår webbplats eller något innehåll på den alltid kommer att vara tillgängligt eller oavbrutet. Tillgång till vår webbplats är tillåten på tillfällig basis, och vi förbehåller oss rätten att dra tillbaka, avbryta eller ändra hela eller någon del av webbplatsen utan föregående meddelande. Vi kommer inte att vara ansvariga gentemot dig om av någon anledning alla eller någon av våra webbplatser är otillgängliga när som helst eller under någon period.

3.3 Du är ansvarig för att göra alla nödvändiga arrangemang för att du ska få tillgång till vår webbplats. Du är också ansvarig för att säkerställa att alla personer som besöker vår webbplats via din internetanslutning är medvetna om dessa villkor och att de följer dem.

3.4 Vi kan revidera dessa villkor när som helst genom att ändra den här sidan. Vänligen kontrollera denna sida då och då för att ta del av eventuella ändringar vi gjort, eftersom de är bindande för dig.

3.5 Vi kan uppdatera vår webbplats då och då och kan ändra innehållet när som helst. De särskilda bestämmelserna för konsumenter i Tyskland i punkt 3.5 skall gälla i tillämpliga delar.

3.6 Tillgången till vissa delar av vår webbplats är begränsad. Vi förbehåller oss rätten att begränsa åtkomsten till andra områden på vår webbplats, eller hela webbplatsen, efter eget gottfinnande.

3.7 Användning av våra webbplatser av en minderårig (en person under 18 år) är föremål för samtycke från deras föräldrar eller vårdnadshavare och vårt avtal är med föräldern eller vårdnadshavaren, som är ansvarig för den minderåriges efterlevnad. Vi råder föräldrar eller vårdnadshavare som tillåter minderåriga att använda webbplatsen att det är viktigt att de kommunicerar med minderåriga om deras säkerhet online, eftersom moderering eller granskning av annonser inte garanteras eller idiotsäker. Minderåriga som använder någon interaktiv tjänst bör göras medvetna om de potentiella riskerna för dem.

3.8 Du får inte använda vår webbplats på något sätt som orsakar eller kan orsaka skada på webbplatsen eller försämrad tillgänglighet eller tillgänglighet på webbplatsen; eller på något sätt som är olagligt, olagligt, bedrägligt eller skadligt, eller i samband med något olagligt, olagligt, bedrägligt eller skadligt syfte eller aktivitet inklusive men inte begränsat till att använda vår webbplats för att kopiera, lagra, lagra, lagra, överföra, skicka, använda, publicera eller distribuera något material; få obehörig åtkomst till vår webbplats; samla in data från vår webbplats; skicka oönskad kommersiell kommunikation via vår webbplats; och/eller utan begränsning utföra någon handling som är oförenlig med syftet med denna webbplats: att ta in och uppfylla konsumentorder.

3.9 Vid behov kommer vi att rapportera eventuella överträdelser av dessa villkor till de relevanta brottsbekämpande myndigheterna och om och i den utsträckning som tillåts enligt tillämplig dataskyddslagstiftning kommer vi att samarbeta med dessa myndigheter genom att avslöja din identitet och/eller dina personuppgifter för dem. I händelse av ett sådant brott kommer din rätt att använda vår webbplats att upphöra omedelbart.

3.10 Vi förbehåller oss alla rättigheter, äganderätter och intressen i våra och våra dotterbolags immateriella rättigheter inklusive, utan begränsning, alla patent, varumärken, servicemärken, upphovsrätt, databasrättigheter, designrättigheter, know-how, konfidentiell information och andra liknande skyddade rättigheter i något land.

4. VAD DU TILLÅTER OSS ATT GÖRA

4.1 Genom att använda vår webbplats godkänner du att vi behandlar betalningar, återbetalningar och justeringar för dina transaktioner, skickar pengar till ditt bankkonto där det är tillämpligt, debiterar ditt kreditkort eller debiterar det konto som är kopplat till ditt betalkort, enligt vad som är tillämpligt, och betalar oss och våra dotterbolag eventuella belopp du är skyldig i enlighet med dessa villkor.

4.2 Vi kan när som helst kräva att du tillhandahåller all finansiell, affärsmässig eller personlig information som vi begär för att verifiera din identitet. Du får inte utge dig för att vara någon person eller använda ett namn som du inte har laglig rätt att använda. Du ger oss behörighet att verifiera din information (inklusive eventuell uppdaterad information) och att erhålla en första kreditauktorisering från din kreditkortsutfärdare.

5. FRAKT OCH LEVERANS

5.1 Din leveransbekräftelse kommer att innehålla leveransinformation som gör att du kan spåra leveransen av dina produkter (där sådan tjänst görs tillgänglig). Ibland kan vår leverans till dig påverkas av en händelse utanför vår kontroll. Se avsnitt 10 för vårt ansvar när detta händer.

5.2 Om ingen är tillgänglig på din adress för att ta emot leverans, kan transportören lämna ett meddelande om leveransförsök för att meddela att varan har returnerats till sin lokala depå. Om detta inträffar ska du kontakta transportören på det nummer som anges i meddelandet om leveransförsök. Om du har ytterligare frågor, vänligen kontakta ESW på info@eshopworld.com.

5.3 Leveransen av en beställning ska slutföras när vi levererar Produkterna till den adress du gav oss, eller när du hämtar sådana Produkter från oss.

5.4 Ibland kan en del av en order vara slut i lager eller restorder från respektive återförsäljare. Om inte annat överenskommits i dessa villkor (särskilt under avsnitt 10), är vi inte ansvariga för förseningar i din beställning på grund av restordersituationer eller förseningar orsakade av återförsäljaren, och leveranser av dina produkter kommer endast att göras efter att produkterna har anlänt till depån.

5.5 Produkterna skickas till dig baserat på den information som du lämnar till oss och du ansvarar för att sådan information är korrekt. Om några bestämmelser överträds (inklusive men inte uteslutande export-/importbestämmelser) på grund av felaktig information från dig är du ansvarig för sådant brott.

Känslighet: Intern

5.6 Vår transportör kan kontakta dig för att ordna leveranser, bekräfta leveransdetaljer och ordna om leveranser (där det är tillämpligt) från tid till annan.

5.7 Om du har valt postförskott som ditt föredragna leverans- och betalningssätt (där sådant alternativ finns tillgängligt):

5.7.1 vi har handlingsfrihet att avvisa vissa betalningssätt;

5.7.2 vi accepterar endast betalningar i den lokala valutan; och/eller

5.7.3 om du inte accepterar Beställningen eller gör full betalning vid leveranstillfället förbehåller vi oss rätten att vägra leverera Produkterna.

6. RETURER

Om inte annat anges i avsnitt 8 nedan gäller följande avsnitt för standardreturer. Se nedan för mer information om felaktiga varor och din ångerrätt:

6.1 Information om hur du kan annullera din beställning eller returnera dina produkter (där det är tillåtet) inklusive den adress till vilken produkterna måste returneras och tidsgränserna för returer, kommer att anges i Vanliga frågor (FAQs), på kassasidan, i din orderbekräftelse e-post och/eller din utsändningsbekräftelse via länken till returportalen, (returvaruportalen).

6.2 Returer får endast skickas till den adress som anges på returvaruportalen. Dessa uppgifter kommer att tillhandahållas tillsammans med det leveranspaket som innehåller din beställning eller i e-postmeddelandet med leveransbekräftelse (som kommer att innehålla en länk till returvaruportalen).

6.3 Returnerade produkter måste vara i nyskick med taggar bifogade och måste åtföljas av originalkvittot eller fakturan. Alla returnerade produkter skickas på egen risk. Om du har fått en returetikett måste du använda den returetikett som du får via returvaruportalen.

6.4 Alla återbetalningar är föremål för inspektion och verifiering inom våra returcenter. Om de returnerade Produkterna inte är fullt återförsäljningsbara, antingen genom en skada på produkten eller förpackningen, förbehåller vi oss rätten att vägra återbetalning delvis eller helt.

6.5 Endast i de fall där uppgifterna om de returnerade produkterna har tillhandahållits inom returvaruportalen kommer vi att ersätta dig.

6.6 Du kommer att återbetalas av oss till det kredit-/betalkort eller annan betalningsmetod som du angav när beställningen ursprungligen gjordes. Återbetalningen kommer att behandlas så snart det är praktiskt möjligt men inom fjorton (14) arbetsdagar efter det att produkten anlänt till returcentret i ett perfekt återförsäljningsbart skick.

6.7 Avdrag kan göras från återbetalningar om sådana returnerade Produkter returneras i ett oacceptabelt skick.

Känslighet: Intern

6.8 Vi bekräftar att produkter som returneras på grund av att de är felaktiga inte ska omfattas av detta avsnitt och att inga bestämmelser i dessa villkor ska påverka dina lagstadgade konsumenträttigheter. Alla returer av felaktiga produkter kommer att regleras enligt Sale of Goods and Services Act 1980.

6.9 Vissa varor kan vara olämpliga att returnera. Om en produkt inte är lämplig att returnera, vänligen se din orderbekräftelse via e-post och du kommer att få information om hur din återbetalning kan behandlas i enlighet med de policyer och procedurer som anges däri.

För konsumenter i Kanada

6.10 Kanadensiska konsumenter godkänner följande: U.S. Direct E-Commerce Limited (dba ESW) är en godkänd CREDITS-deltagare hos Canada Border Services Agency (CBSA). Genom att beställa produkter från U.S. Direct E-Commerce Limited (dba ESW), godkänner jag härmed att Livingston International är en godkänd tullmäklare i KREDITER, att agera som mitt ombud och att göra affärer med CBSA för att få mina varor frisläppta, redovisa tullar och skatter, returnera varor till U.S. Direct E-Commerce Limited (dba ESW) och elektroniskt skicka återbetalningskrav för min räkning. Enligt CREDITS-programmet är jag införstådd med att CBSA kommer att skicka alla återbetalningar av tullar och skatter som betalats på de returnerade varorna till tullförmedlaren, och att jag kommer att få återbetalningen direkt från U.S. Direct E-Commerce Limited (dba ESW). Vidare godkänner jag att Livingston International vidarebefordrar alla återbetalningar som utfärdats av CBSA i mitt namn, så att U.S. Direct E-Commerce Limited (dba ESW) kan ersättas.

7. FELAKTIGA VAROR

7.1 Vi har en laglig skyldighet att leverera varor som överensstämmer med detta avtal. Om du vill returnera varor som är felaktiga eller icke-överensstämmande kan du maila oss.

7.2 Om du väljer att returnera dina felaktiga eller icke-överensstämmande varor måste vi först bekräfta att de är felaktiga, skadade eller inte motsvarar beskrivningen på vår webbplats. När vi har bekräftat att varan är felaktig kommer vi att återbetala kostnaden för varan och de ursprungliga frakt- och hanteringsavgifter som du har betalat. Se avsnittet ”Returer” ovan för mer information om hur du kan slutföra din retur.

7.3 Vi krediterar vanligtvis återbetalningen tillbaka till den betalningsform som du använde för att betala för varan inom cirka fjorton (14) dagar från det datum då vi tog emot varan. Observera att det kan ta längre tid innan återbetalningen syns på ditt kontoutdrag.

8. ÅNGERRÄTT (KONSUMENTER I EUROPEISKA UNIONEN)

8.1 Med förbehåll för avsnitt 8.2 nedan kan du annullera din beställning av vilken anledning som helst utan påföljd i upp till fjorton (14) dagar efter att ordern har mottagits.

8.2 Din ångerrätt ska endast gälla under omständigheter där vi är juridiskt skyldiga att tillhandahålla en sådan rätt till dig i din respektive jurisdiktion. Rätten att återvända (eller byta)

Känslighet: Intern

Produkter under detta avsnitt gäller inte produkter (i) som tillverkats enligt din specifikation, eller (ii) som har anpassats, eller (iii) som på grund av sin natur inte kan returneras eller kan försämras eller förfalla snabbt, eller (iv) om förseglade produkter har levererats som inte är lämpliga att returnera på grund av hälsoskydds- eller hygienskäl, om de blir oförseglade efter leverans.

8.3 **Uttagspolicy**

Ångerrätt

Du har rätt att ångra detta Avtal inom fjorton dagar utan att ange något skäl.

Ångerfristen är fjorton dagar från det datum då du eller en tredje part som du namngett, som inte är transportör, har tagit eller har tagit varorna i besittning.

För att utöva din ångerrätt måste du informera oss (ESW c/o U.S. Direct E-Commerce Limited, Fifth Floor, No. 3 Dublin Landings, North Wall Quay, Dublin 1, Ireland, e-post info@eshopworld.com) om ditt beslut att frånträda detta Avtal. För detta ändamål kan du använda den bifogade mallen ångerblankett, som dock inte är obligatorisk. Du kan också fylla i och skicka in standardformuläret för ångerrätt eller ett annat tydligt uttalande på vår webbplats (en länk till returformuläret för annullering av varor kommer att inkluderas i ditt e-postmeddelande med orderbekräftelse och/eller ditt e-postmeddelande med leveransbekräftelse). Om du använder detta alternativ, kommer vi att skicka dig en bekräftelse på mottagandet av en sådan återkallelse utan dröjsmål (t.ex. via e-post).

För att uppfylla ångerfristen räcker det att du skickar meddelandet om utövande av ångerrätten innan ångerfristen löper ut.

Konsekvenser av återkallandet

Om du återkallar detta avtal kommer vi att ersätta dig för alla betalningar vi har fått från dig, inklusive leveranskostnader (med undantag för extra kostnader som uppstår på grund av att du har valt en annan typ av leverans än den mest fördelaktiga standardleverans som erbjuds av oss), utan onödigt dröjsmål och senast inom fjorton dagar från den dag då vi mottog meddelandet om din återkallelse av detta avtal. För denna återbetalning kommer vi att använda samma betalningsmedel som du använde i den ursprungliga transaktionen, om inte annat uttryckligen överenskommits med dig; under inga omständigheter kommer du att debiteras några avgifter på grund av denna återbetalning.

Vi kan vägra att återbetala dig tills vi har fått tillbaka varorna eller tills du har tillhandahållit bevis på att du har returnerat varorna, beroende på vilket som inträffar först.

Känslighet: Intern

Du måste returnera eller överlämna varorna omedelbart och under alla omständigheter senast inom fjorton dagar från den dag då du meddelar oss om återkallelsen av detta avtal till oss. Tidsfristen är uppfylld om du skickar varorna före utgången av perioden på fjorton dagar.

Du ska stå för de direkta kostnaderna för att returnera varorna, utom om du har fått en ESW-nominerad eller förbetald etikett.

Du måste betala för eventuella värdeförluster av varorna endast om sådana värdeförluster beror på hantering av varorna som inte är nödvändig för att testa varornas kvalitet, egenskaper och funktion.

8.4 **Mall för frånträdesformulär**

Om du vill ångra Avtalet, fyll i och returnera detta formulär.

- Till ESW c/o U.S. Direct E-Commerce Limited, Fifth Floor, No. 3 Dublin Landings, North Wall Quay, Dublin 1, Ireland, emailinfo @eshopworld.com.
- Jag/vi (*) meddelar härmed att jag/vi (*) säger upp mitt/vårt (*) köpeavtal för följande varor (*).
- Beställdes (*)/mottogs den (*).
- Konsumentens/konsumenternas namn.
- Konsumenternas adress.
- Konsumentens/konsumenternas underskrift (endast om detta formulär meddelas på papper):
- Datum

(*) Stryk det som inte är tillämpligt.

9. PRODUKTGARANTIER OCH VÅRT ANSVAR

Med förbehåll för avvikande bestämmelser enligt avsnitt 9.7 och 9.8 för konsumenter i Tyskland (för vilka endast bestämmelserna i dessa avsnitt 9.7 och 9.8 ska gälla), gäller följande med avseende på produktgarantier och vårt ansvar:

9.1 Eventuella garantirelaterade problem som uppstår i samband med en produkt ska meddelas återförsäljarens kundsupportteam (support@eshopworld.zendesk.com). Under dessa omständigheter kommer vi att ge en återbetalning eller ersätta produkten på lämpligt sätt och endast på instruktion från återförsäljaren.

9.2 ALLA PRODUKTBESKRIVNINGAR OCH SPECIFIKATIONER TILLHANDAHÅLLS TILL OSS AV ÅTERFÖRSÄLJAREN. VI GARANTERAR INTE RIKTIGHETEN, TILLFÖRLITLIGHETEN ELLER FULLSTÄNDIGHETEN AV EN SÅDAN BESKRIVNING ELLER SPECIFIKATION. VI GER INGA GARANTIER, GARANTIER ELLER FÖRPLIKTELSER AV NÅGOT SLAG SOM RÖR LÄMPLIGHET, KVALITET, SÄKERHET ELLER OFÖRMÅGA ATT ANVÄNDA, ELLER OFÖRMÅGA ATT HA REPARERAT ELLER UNDERHÅLLIT, NÅGON PRODUKT SOM KÖPTS AV DIG. I DEN MAXIMALA UTSTRÄCKNING SOM LAGEN TILLÅTER FRÅNSÄGER VI OSS ALLA GARANTIER, UTTRYCKLIGA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA, AVSEENDE PRODUKTENS LÄMPLIGHET, KVALITET ELLER SÄKERHET, INKLUSIVE, MEN INTE BEGRÄNSAT TILL, UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER FÖR SÄLJBARHET OCH LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST ÄNDAMÅL. I DEN UTSTRÄCKNING SOM LAGEN TILLÅTER, KOMMER VI INTE ATT VARA ANSVARIGA (VARE SIG I KONTRAKT, OTILLÅTEN HANDLING (INKLUSIVE, MEN INTE BEGRÄNSAT TILL FÖRSUMLIGHET), ELLER UNDER NÅGON LAGSTADGAD UNDERFÖRSTÅDD TERM) FÖR NÅGRA SKADOR AV NÅGOT SLAG INKLUSIVE UTAN BEGRÄNSNING DIREKTA, INDIREKTA, TILLFÄLLIGA, STRAFFBARA, SPECIELLA OCH FÖLJDSKADOR (INKLUSIVE, UTAN BEGRÄNSNING, FÖRLUST AV VINST, FÖRLUST AV INTÄKTER ELLER FÖRLUST AV DATA) SOM HÄRRÖR FRÅN ELLER I SAMBAND MED PRODUKTER SOM KÖPS ELLER ERHÅLLITS, OAVSETT OM VI HAR INFORMERATS OM MÖJLIGHETEN FÖR SÅDAN SKADA. VÅRT MAXIMALA ANSVAR GENTEMOT DIG ÄR DET BELOPP SOM DEBITERAS DITT KREDITKORT ELLER ANNAN FORM AV BETALNING. TROTS ALLT ANNAT SOM STÅR I DESSA VILLKOR. INGEN AV PARTERNA UTESLUTER ANSVAR FÖR DÖDSFALL ELLER PERSONSKADA I DEN UTSTRÄCKNING DET ENDAST UPPSTÅR SOM ETT RESULTAT AV FÖRSUMLIGHET AV DEN PARTEN, DESS ANSTÄLLDA, AGENTER ELLER AUKTORISERADE FÖRETRÄDARE.

9.3 I den utsträckning som lagen tillåter utesluter vi alla villkor, garantier, utfästelser eller andra villkor som kan gälla för vår webbplats eller något innehåll på den, vare sig uttryckligt eller underförstått.

9.4 Vi ansvarar inte gentemot någon användare för förlust eller skada som uppstår under eller i samband med:

9.4.1 användning av, eller oförmåga att använda, vår webbplats; eller

9.4.2 användning av eller tillit till innehåll som visas på vår webbplats.

9.5 Vi ansvarar inte för förlust eller skada som orsakas av virus, distribuerad överbelastningsattack eller annat tekniskt skadligt material som kan infektera din datorutrustning, dina datorprogram, data eller annat material som tillhör en enskild firma på grund av din användning av våra webbplatser eller din nedladdning av något innehåll på den eller på någon webbplats som är länkad till den.

9.6 Vi tar inget ansvar för innehållet på webbplatser som är länkade på våra webbplatser. Sådana länkar ska inte tolkas som att vi godkänner dessa länkade webbplatser. Vi kommer inte att vara ansvariga för någon förlust eller skada som kan uppstå från din användning av dem.

För konsumenter i Tyskland

9.7 Oavsett avvikande bestämmelser i detta avsnitt 9, förblir den tyska konsumentens lagstadgade garantirättigheter för fel på varor obegränsade och kan därmed hävdas av dem inom ramen för det rättsligt bindande tillämpningsområdet som vi beviljar.

9.8 Oavsett de avvikande bestämmelserna i detta avsnitt 9 gäller följande med avseende på ansvarsbestämmelser och begränsningar (både till form och belopp) för konsumenter i Tyskland:

Känslighet: Intern

9.8.1 Vi ansvarar utan begränsning i den mån orsaken till skadan är baserad på ett uppsåtligt eller grovt vårdslöst brott mot skyldigheten av ESW eller ett juridiskt ombud eller ställföreträdare för ESW.

9.8.2 Dessutom är vi ansvariga för den något försumliga överträdelsen av väsentliga skyldigheter. Väsentliga skyldigheter är skyldigheter vars överträdelse äventyrar uppnåendet av syftet med avtalet eller vars uppfyllande gör det möjligt att i första hand fullgöra avtalet på ett korrekt sätt och vars efterlevnad du regelbundet litar på. I detta fall ansvarar ESW dock endast för den förutsebara skada som är typisk för denna typ av avtal. ESW ska inte hållas ansvarigt för något vårdslöst åsidosättande av andra skyldigheter än de som anges i föregående meningar.

9.8.3 Ingen ansvarsbegränsning ska gälla i händelse av skada på liv, lem eller hälsa, för en defekt efter antagandet av en garanti för produktens kvalitet och för bedrägligt dolda defekter. Ansvar enligt den tyska produktansvarslagen ska inte påverkas.

9.8.4 I den mån vårt ansvar är exkluderat eller begränsat, ska detta även gälla personligt ansvar för våra anställda, representanter och ställföreträdare.

10. HÄNDELSER UTANFÖR VÅR KONTROLL

10.1 Vi kommer inte att vara ansvariga eller ansvariga för underlåtenhet att utföra, eller försening i utförandet av, någon av våra skyldigheter enligt ett avtal som orsakas av en händelse utanför vår kontroll. En händelse utanför vår kontroll definieras nedan i avsnitt 10.2.

10.2 ”**Händelse utanför vår kontroll**” avser varje handling eller händelse utanför vår rimliga kontroll, inklusive utan begränsning strejk, lockout eller annan stridsåtgärd av tredje part, civila oroligheter, upplopp, invasion, terroristattack eller hot om terroristattack, krig (oavsett om det deklarerats eller inte) eller hot om eller förberedelse för krig, brand, explosion, storm, översvämning, jordbävning, jordbävning, jordbävning, epidemi, pandemi, hälsokris eller annan naturkatastrof, eller fel i offentliga eller privata telekommunikationsnät, ordersituationer eller förseningar orsakade av återförsäljaren eller omöjlighet att använda järnvägar, sjöfart, flygplan, motortransport eller andra allmänna eller privata transportmedel.

10.3 Om en händelse utanför vår kontroll äger rum som påverkar fullgörandet av våra skyldigheter enligt ett avtal:

10.3.1 du kommer att kontaktas så snart som möjligt för att meddela dig; och

10.3.2 våra skyldigheter enligt ett Avtal kommer att avbrytas och tiden för utförandet av våra skyldigheter kommer att förlängas under den tid som evenemanget utanför vår kontroll varar. Om evenemanget utanför vår kontroll påverkar vår leverans av produkter till dig, kommer vi att ordna ett nytt leveransdatum med dig efter att evenemanget utanför vår kontroll är över.

10.3.3 du kan säga upp ett kontrakt som påverkas av en händelse utanför vår kontroll som har pågått i mer än 30 dagar från beställningsdatumet. För att avbryta vänligen kontakta

Känslighet: Intern

oss. Om du väljer att avbryta måste du returnera alla relevanta produkter som du redan har fått (i tillämpliga fall i enlighet med dessa villkor), och vi kommer att återbetala det pris du har betalat, inklusive eventuella leveransavgifter (i tillämpliga fall).

11. FARLIGT GODS (PARFYM OCH DOFTER)

11.1 Internationella myndigheter som FN/ECE och IATA:s bestämmelser om farligt gods klassificerar produkter som innehåller doftämnen och parfymer som **farligt gods** (”farligt gods”) och som sådant omfattas detta farliga gods av stränga transportkrav. Returprocessen för farligt gods skiljer sig från returprocessen för icke-farligt gods.

För konsumenter i Storbritannien

11.2 Om du gör ditt köp i Storbritannien och vill returnera dina dofter eller annat farligt gods (om tillämpligt), är alla frakt- och hanteringsavgifter förbetalda och ingen efterföljande betalning kommer att betalas av dig för returtjänsten. Det farliga godset som du returnerar måste vara i ett fullt återförsäljningsbart skick, dvs. oöppnat och oanvänt och förpackningen får inte skadas.

11.3 För att returnera ditt farliga gods ska du logga in på vår returvaruportal, välja det farliga godset för att returnera och generera din returetikett. ESW kommer att meddela dig när returnerat farligt gods tas emot i ESW:s returanläggning. Det returnerade farliga godset kommer att inspekteras vid ESW:s returanläggning för bekräftelse och vi kommer att återbetala eventuella belopp som du har rätt till. Avdrag kan göras från återbetalningar om sådant returnerat farligt gods returneras i ett oacceptabelt skick. Om det returnerade farliga godset inte är fullt återförsäljningsbart eller om förpackningen är skadad, förbehåller vi oss rätten att vägra återbetalning.

För konsumenter i Europeiska unionen

11.4 Om du gör ditt köp i Europeiska unionen (exklusive Storbritannien) kommer ESW att förse dig med en online-returetikett via returvaruportalen, som kommer att inkludera den tillämpliga ESW-returadressen. Du ska betala alla frakt- och hanteringskostnader från din adress till ESW-returadressen. Det farliga godset som du returnerar måste vara i ett fullt återförsäljningsbart skick, dvs. oöppnat och oanvänt och förpackningen får inte skadas.

11.5 Du är skyldig att informera transportören om att returpaketet innehåller dofter och/eller parfymer, och detta kommer också att meddelas dig på returvaruportalen. När det farliga godset har returnerats till ESW-returadressen kommer vi att inspektera det returnerade farliga godset och återbetala eventuella belopp som du har rätt till. Avdrag kan göras från återbetalningar om sådant returnerat farligt gods returneras i ett oacceptabelt skick. Om det returnerade farliga godset inte är fullt återförsäljningsbart eller om förpackningen är skadad, förbehåller vi oss rätten att vägra återbetalning.

För konsumenter i Japan

Känslighet: Intern

11.6 Du bör kontakta ESW:s kundsupport på support@eshopworld.zendesk.com.

Felaktigt farligt gods

11.7 Om du vill returnera skadat eller felaktigt farligt gods ska du kontakta ESW:s kundtjänst på support@eshopworld.zendesk.com.

12. ANPASSADE PRODUKTER

12.1 ESW:s möjlighet att utföra en personlig beställning är beroende av tillgång till:

12.1.1 Produkten/lagret.

12.1.2 det material som begärs/krävs.

12.2 Tillverkningstiden och/eller leveranstiden för sådana produkter kan påverkas på grund av begränsningar för produkter eller material.

13. SKADESTÅND

13.1 Du håller oss härmed skadeslösa och åtar dig att hålla oss skadeslösa för alla förluster, skador, kostnader, ansvar och utgifter (inklusive utan begränsning juridiska utgifter och alla belopp som betalas av oss till en tredje part i förlikning av ett krav eller tvist på råd av våra juridiska rådgivare) som åsamkas eller som åsamkas oss till följd av något brott av dig av någon bestämmelse i dessa villkor, eller som härrör från något anspråk som du har brutit mot någon bestämmelse i dessa villkor.
För konsumenter i Tyskland

13.2 Ovanstående ersättningsbestämmelse i avsnitt 13.1 gäller inte om du inte är ansvarig för överträdelsen. Dessutom gäller inte ovanstående ersättningsbestämmelse om det bara är en anklagelse om att du har brutit mot en bestämmelse i dessa villkor, men en klandervärd överträdelse från din sida kan inte fastställas.

14. BROTT MOT DESSA ANVÄNDARVILLKOR

14.1 Utan att det påverkar våra andra rättigheter enligt dessa villkor kan vi, om du bryter mot dessa villkor på något sätt, vidta sådana åtgärder som vi anser lämpliga för att hantera överträdelsen, inklusive att stänga av din åtkomst till vår webbplats, förbjuda dig från att komma åt vår webbplats, blockera datorer som använder din IP-adress från att komma åt vår webbplats, kontakta din internetleverantör för att begära att de blockerar din åtkomst till vår webbplats om och i den utsträckning som tillåts enligt tillämplig dataskyddslagstiftning och/eller väcka talan mot dig.

15. TVISTLÖSNING ONLINE

15.1 Enligt EU:s förordningar (tvistlösning online vid konsumenttvister) från 2015 ska alla näringsidkare som är etablerade i Europeiska unionen och som ingår avtal om försäljning eller tjänster online och alla marknadsplatser online som är etablerade i Europeiska unionen

Känslighet: Intern

tillhandahålla följande:

15.1.1 en elektronisk länk till ODR -plattformen som finns tillgänglig på http://ec.europa.eu/consumers/odr/.

Om du vill kontakta ESW direkt angående din onlinetvist kan du göra det på customerservice@esw.com.

För konsumenter i Tyskland

15.2 För att uppfylla vår informationsskyldighet enligt 36 § lagen om alternativ tvistlösning i konsumentärenden (VSBG) förklarar vi härmed att vi varken är skyldiga eller villiga att delta i tvistlösningsförfaranden vid en skiljenämnd för konsumenttvister.

16. ANDRA VIKTIGA TERMER

16.1 Vi kan överföra våra rättigheter och skyldigheter enligt ett avtal till en annan organisation, men detta påverkar inte dina rättigheter eller våra skyldigheter enligt dessa villkor.

16.2 Detta avtal är mellan dig och oss. Ingen annan person ska ha någon rätt att verkställa något av dess villkor.

16.3 Vi använder endast dina personuppgifter i enlighet med vår sekretesspolicy. Ta dig tid att läsa vår sekretesspolicy noggrant, eftersom den innehåller viktiga villkor som gäller för dig. I den utsträckning det är tillåtet enligt tillämplig dataskyddslagstiftning, särskilt för att fullgöra avtalet, kan återförsäljaren också använda dina personuppgifter, i enlighet med sin egen separata sekretesspolicy som finns på deras webbplats.

16.4 Var och en av punkterna i dessa villkor fungerar separat. Om någon domstol eller relevant myndighet beslutar att någon av dem är olaglig eller inte verkställbar, kommer de återstående punkterna att förbli i full kraft och verkan.

16.5 Ingenting som uttrycks eller nämns i eller underförstått från dessa villkor är avsett eller ska tolkas för att ge någon annan person än parterna härtill någon juridisk eller skälig rättighet, gottgörelse eller anspråk enligt eller i förhållande till dessa villkor. Dessa villkor och alla utfästelser, garantier, avtal, villkor och bestämmelser häri är avsedda att vara och är till exklusiv nytta för oss, våra dotterbolag och dig.

16.6 Om vi underlåter att insistera på att du utför någon av dina skyldigheter enligt dessa villkor, eller om vi inte hävdar våra rättigheter mot dig, eller om vi dröjer med att göra det, kommer det inte att innebära att vi har avstått från våra rättigheter mot dig och kommer inte att innebära att du inte behöver uppfylla dessa skyldigheter.

16.7 Observera att dessa villkor regleras av irländsk lag. Detta innebär ett avtal för köp av produkter via vår webbplats och alla tvister eller anspråk som uppstår ur eller i samband med det kommer att regleras av irländsk lag. Ni och vi är båda överens om att Irlands domstolar kommer att ha icke-exklusiv jurisdiktion.

Känslighet: Intern

16.8 Som konsument kan du dra nytta av tvingande bestämmelser i lagen i det land där du är bosatt. Ingenting i dessa villkor, inklusive avsnitt 16.7, påverkar dina rättigheter som konsument att förlita dig på sådana obligatoriska bestämmelser i lokal lagstiftning.

För konsumenter i Europeiska unionen

16.9 Om du är en konsument som har sin vanliga vistelseort i Europeiska unionen, har du också skydd av de tvingande bestämmelserna i lagen i ditt bosättningsland. I så fall kan du välja att väcka talan avseende dessa villkor som härrör från konsumentskyddsstandarder i både Irland och den medlemsstat i Europeiska unionen där du har din vanliga vistelseort.

Känslighet: Intern