



ข้อกำหนดและเงื่อนไขในการขาย

หน้านี้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับบริษัท U.S. Direct E-Commerce Limited ซึ่งดำเนินธุรกิจภายใต้ชื่อ ESW (“ESW”, “เรา”, “ของเรา” และ/หรือ “พวกเรา”) และข้อกำหนดและเงื่อนไข (“ข้อกำหนด”)

ในการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ตามหัวข้อ 2.1 ด้านล่าง (“ผลิตภัณฑ์”) ผ่านเว็บไซต์ของเรา (“เว็บไซต์ของเรา”) ให้แก่คุณ ข้อกำหนดเหล่านี้จะใช้กับสัญญาใดๆ ระหว่างเราในการขายสินค้าให้กับคุณ (“สัญญา”) ท่านควรดู อ่านและพิมพ์สำเนาของข้อกำหนดเหล่านี้หรือบันทึกไว้ในคอมพิวเตอร์

เพื่อใช้อ้างอิงในอนาคต เราอาจแก้ไขข้อกำหนดเหล่านี้เป็นครั้งคราวดังที่ได้ระบุไว้ด้านล่างนี้ หากคุณปฏิเสธที่จะยอมรับข้อกำหนดเหล่านี้คุณจะไม่สามารถสั่งซื้อผลิตภัณฑ์ใด ๆ จากเว็บไซต์ของเราหรือทำการชำระเงินใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับข้อกำหนดนี้

คุณควรดู อ่าน และพิมพ์สำเนาของข้อกำหนดเหล่านี้ หรือบันทึกลงในคอมพิวเตอร์ของคุณสำหรับการอ้างอิงในอนาคต เราอาจแก้ไขข้อกำหนดเหล่านี้เป็นครั้งคราวตามที่กำหนดไว้ด้านล่าง ทุกครั้งที่คุณต้องการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หรือใช้เว็บไซต์ของเราโปรดตรวจสอบข้อกำหนดเหล่านี้เพื่อให้แน่ใจว่าคุณเข้าใจข้อกำหนดที่จะใช้ในขณะนั้น

หากมีความขัดแย้งใดๆ ระหว่างข้อกำหนดของเอกสารนี้ในภาษาอื่นใด และในเอกสารฉบับแปลภาษาอังกฤษ ให้ยึดตามข้อกำหนดของเอกสารฉบับภาษาอังกฤษ

หากข้อกำหนดนี้มีบทบัญญัติพิเศษเฉพาะที่ใช้กับผู้บริโภคในบางประเทศการบังคับใช้บทบัญญัติที่เกี่ยวข้องขึ้นอยู่กับที่ผู้บริโภคมีถิ่นที่อยู่เป็นนิสัยของเขา ซึ่งหมายความว่าตัวอย่างเช่นบทบัญญัติที่ตั้งใจจะใช้กับผู้บริโภคในสหภาพยุโรปใช้เฉพาะกับผู้บริโภคที่มีถิ่นที่อยู่ในป็นนิสัยของพวกเขาในรัฐสมาชิกของสหภาพยุโรป

1. ข้อมูลเกี่ยวกับเรา

1.1 เราคือบริษัท U.S. Direct E-Commerce Limited ซึ่งดำเนินธุรกิจภายใต้ชื่อ ESW บริษัทจดทะเบียนในประเทศไอร์แลนด์ภายใต้หมายเลขทะเบียนบริษัท 479237 และมีสำนักงานจดทะเบียนอยู่ที่ชั้น 5 เลขที่ 3 Dublin Landings, North Wall Quay, Dublin 1, Ireland

1.2 หากคุณกำลังซื้อผลิตภัณฑ์ (นอกเหนือจากผลิตภัณฑ์ส่วนบุคคล) ผ่านเว็บไซต์ของเราจากสิงคโปร์คุณจะต้องซื้อจาก PTE อีคอมเมิร์ซ (สิงคโปร์) โดยตรงจากสิงคโปร์ จำกัด ข้อกำหนดเหล่านี้ใช้กับสัญญาที่กำหนดขึ้นระหว่างคุณและ PTE อีคอมเมิร์ซ โดยตรงของสหรัฐอเมริกา (สิงคโปร์) สำหรับการขายผลิตภัณฑ์เหล่านั้นให้กับคุณ การอ้างอิงใดๆ ในข้อกำหนดเหล่านี้ไปยัง eShopWorld จะต้องเป็นการอ้างอิงถึง PTE อีคอมเมิร์ซโดยตรงของสหรัฐอเมริกา (สิงคโปร์) จำกัด

1.3 ติดต่อเรา

1.3.1 หากคุณต้องการที่จะติดต่อเราด้วยเหตุผลอื่น ๆ รวมถึงการร้องเรียนของคุณโปรดดำเนินการโดยส่งอีเมลถึงเราที่ info@eshopworld.com.

1.3.2 หากเราต้องติดต่อคุณหรือแจ้งให้คุณทราบเป็นลายลักษณ์อักษรเราจะดำเนินการทางอีเมลหรือทางไปรษณีย์ไปยังที่อยู่ที่คุณให้ไว้กับเราในการสั่งซื้อของคุณ



2. การทำสัญญาระหว่างท่านและเรา

- 2.1 เราทำสัญญากับผู้ค้าปลีกทั่วโลกตามที่ ESW ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นผู้รับผิดชอบทางการเงิน (Merchant of Record) ซึ่งช่วยให้เราสามารถจำหน่ายสินค้าของผู้ค้าปลีกให้กับท่านในประเทศของท่าน
- 2.2 การสั่งซื้อบนเว็บไซต์กับเรา ท่านยอมรับว่าเป็นธุรกรรมระหว่างท่านกับเราและไม่ใช้กับผู้ค้าปลีกที่เกี่ยวข้อง ท่านยังยอมรับอีกว่า เมื่อเราได้ยืนยันความถูกต้องและความสมบูรณ์ของข้อมูลที่ท่านให้ไว้แล้ว ทางเราจะซื้อสินค้าจากผู้ค้าปลีกเพื่อวัตถุประสงค์ในการจำหน่ายให้กับท่าน ในทันทีตามจำนวนเงินที่แสดง และตกลงกันเมื่อท่านส่งคำสั่งซื้อของท่าน เราจะเป็นผู้รับผิดชอบในการดำเนินการตามคำสั่งซื้อของคุณ
- 2.3 เว็บไซต์ของเราจะแนะนำคุณผ่านขั้นตอนที่คุณต้องดำเนินการสั่งซื้อและชำระเงินกับเรา กระบวนการสั่งซื้อของเราช่วยให้คุณสามารถตรวจสอบและแก้ไขข้อผิดพลาดได้ ๆ ก่อนที่จะส่งคำสั่งซื้อของคุณมาให้เรา โปรดใช้เวลาในการอ่านและตรวจสอบคำสั่งซื้อของคุณในแต่ละหน้าของกระบวนการสั่งซื้อ
- 2.4 หลังจากที่คุณสั่งซื้อสินค้าคุณจะได้รับอีเมลจากเรารับทราบที่เราได้รับคำสั่งซื้อของคุณแล้ว สัญญาระหว่างเราจะเกิดขึ้นก็ต่อเมื่อคุณได้รับอีเมลยืนยันการสั่งซื้อของคุณแล้วเท่านั้น
- 2.5 เราจะส่งอีเมลที่ยืนยันว่าผลิตภัณฑ์ได้รับการจัดส่ง ("**ยืนยันการจัดส่ง**")
- 2.6 หากเราไม่สามารถจัดหาคุณด้วยผลิตภัณฑ์เช่นเนื่องจากผลิตภัณฑ์ไม่ได้อยู่ในสต็อกหรือไม่มีอีกต่อไปหรือเนื่องจากข้อผิดพลาดในราคาในเว็บไซต์ของเราหรือไซต์ของผู้ค้าปลีกที่เกี่ยวข้องเราจะแจ้งให้คุณทราบทางอีเมล และเราจะไม่ประมวลผลคำสั่งซื้อของคุณ หากคุณสามารถชำระเงินสำหรับผลิตภัณฑ์แล้วเราจะคืนเงินให้คุณเต็มจำนวนรวมถึงค่าจัดส่งใด ๆ ที่เรียกเก็บโดยเร็วที่สุดและจะไม่มีความรับผิดชอบ
- 2.7 คุณรับทราบว่าเราจะได้รับอนุญาตให้ตรวจสอบความถูกต้องและความเพียงพอของข้อมูลที่คุณให้ไว้ และหากเราไม่สามารถตรวจสอบข้อมูลได้โดยอัตโนมัติ ตัวแทนของเราอาจติดต่อคุณและ/หรือธนาคารที่ออกบัตรเครดิตหรือเครดิตของคุณเพื่อยืนยันตัวตนและ/หรือเจตนาของคุณในการสั่งซื้อ
- 2.8 โปรดทราบว่าผลิตภัณฑ์ใด ๆ ที่ทำผ่านเว็บไซต์ของเรามีวัตถุประสงค์เพื่อการใช้งานที่ไม่ใช่เชิงพาณิชย์และการซื้อผลิตภัณฑ์ใด ๆ เพื่อวัตถุประสงค์ในการขายต่อเป็นสิ่งต้องห้ามอย่างเคร่งครัด
- 2.9 โดยการสั่งซื้อหรือการชำระเงินผ่านเว็บไซต์ของเราคุณรับประกันว่าคุณมีความสามารถตามกฎหมายในการทำสัญญาที่มีผลผูกพัน บัตรเครดิต / เดบิตหรือวิธีการชำระเงินอื่น ๆ ของคุณจะถูกเรียกเก็บเงินโดยเราและค่าใช้จ่ายในใบแจ้งยอดของคุณจะมาพร้อมกับคำอธิบาย "เอสดับบลิว", "เอสดับบลิว" หรือที่คล้ายกัน คุณรับรองว่าข้อมูลทั้งหมดที่ได้ให้กับเราเพื่อวัตถุประสงค์ในการประมวลผลการชำระเงินถูกต้องและคุณได้รับอนุญาตให้ใช้วิธีการชำระเงินตามที่ระบุไว้ คุณรับทราบว่าเราจะมีสิทธิที่จะตรวจสอบความถูกต้องและความเพียงพอของข้อมูลการชำระเงินที่คุณให้ เอสดับบลิวขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกคำสั่งซื้อของท่านในทุกขั้นตอน ในกรณีที่ทางเราไม่สามารถตรวจสอบข้อมูลที่ท่านแจ้งหรือการชำระเงิน

วิธีการที่คุณได้เลือก ในกรณีที่มีการยกเลิกโดยอีเอสดับเบิลยูเราจะคืนเงินจำนวนเต็มที่คืนได้ชำระเงิน

- 2.10 ท่านรับทราบและตกลงว่า เราจะดำเนินการคัดกรองการชำระเงินล่วงหน้ากับท่านและข้อมูลที่ท่านได้ให้ไว้ การตรวจสอบเหล่านี้ถูกออกแบบมาเพื่อป้องกันไม่ให้ธุรกิจกับบุคคลนิติบุคคลหรือประเทศที่ถูกคว่ำบาตรละเมิดกฎหมายและข้อกำหนดด้านกฎระเบียบใด ๆ ในดินแดนที่เราดำเนินการ (รวมถึงไม่ จำกัด เพียงกฎหมายศุลกากรและกฎระเบียบการส่งออกและการควบคุมการส่งออกทั้งหมดที่บริหารโดยรัฐบาลสหรัฐ ฯ (รวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียง กฎระเบียบการจัดการส่งออกภายใต้กระทรวงพาณิชย์สหรัฐ ฯ) สหภาพยุโรปและเขตอำนาจอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง)
- 2.11 เราให้บริการในการกำหนดภาษีและหน้าที่ที่เหมาะสมที่จะใช้กับการนำเข้าผลิตภัณฑ์โดยคุณและเพื่อเก็บรวบรวมรายงานและส่งเงินภาษีและอากรเหล่านี้ตามที่ใช้บังคับในนามของคุณต่อหน่วยงานภาษีที่เหมาะสมสำหรับการนำเข้าไปยังสหภาพยุโรปและสหราชอาณาจักรภาษีที่เกิดขึ้นจะรวมอยู่ในการชำระเงินของคุณและจ่ายโดย เอสดับเบิลยูและไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม โดยการยอมรับข้อกำหนดเหล่านี้คุณอนุญาตให้เอสดับเบิลยูยอมรับข้อเรียกร้องเพิ่มเติมใด ๆ สำหรับการเก็บเงิน (การประเมินเพิ่มเติม) จากเจ้าหน้าที่ศุลกากรที่เกี่ยวข้อง สำหรับการนำเข้าที่ไม่ใช่ยุโรปบางประการคุณจะต้องรับผิดชอบต่อการส่งภาษีและหน้าที่ให้กับหน่วยงานจัดเก็บภาษีที่เหมาะสม ผลิตภัณฑ์ทั้งหมดที่ซื้อจากเรามีการจัดทำตามสัญญาการจัดส่ง คำน่าหน้าซื้อจะต้องถ่ายโอนจากผู้ค้าปลีกที่เกี่ยวข้องไปยัง ESW ตั้งแต่วันที่ ESW เข้าครอบครองผลิตภัณฑ์
- ซื้อต่อมาโอนจากเอสดับเบิลยูให้คุณก่อนที่จะนำเข้าผลิตภัณฑ์และคุณจะเป็นผู้นำเข้าบันทึก (บันทึกสำหรับการจัดส่งไปยังสวิตเซอร์แลนด์ที่ ESW จะเป็นผู้นำเข้าบันทึก) ความเสี่ยงของการสูญเสียในผลิตภัณฑ์ส่งถึงคุณเมื่อผลิตภัณฑ์ถูกส่งถึงคุณ
- 2.12 โดยการสั่งซื้อสินค้าจากเรา คุณอนุญาตให้โบรกเกอร์ศุลกากรที่ได้รับใบอนุญาตที่เลือกโดยเราให้เป็นตัวแทนของคุณและทำธุรกรรมกับหน่วยงานสรรพากรต่างประเทศเพื่อสร้างผลิตภัณฑ์ บัญชีภาษีและภาษีในนามของคุณ ถ้ามีส่งสินค้าของคุณคืน เตรียมและส่งการเรียกร้องคืนเงินในนามของคุณสำหรับสินค้าใด ๆ ที่คุณส่งคืน โปรดทราบว่าส่วนนี้ 2.12 ไม่รวมลูกค้าในแคนาดา ลูกค้าในแคนาดาควรอ้างอิงถึงส่วน 6.10
- 2.13 ราคาของคำสั่งซื้อของท่านจะถูกยกมารวมถึงหรือไม่รวมภาษี ขึ้นอยู่กับที่อยู่จัดส่ง ผลิตภัณฑ์จัดส่งภายในแคนาดาจะได้รับการยกมาเฉพาะจากภาษีขาย และผลิตภัณฑ์จัดส่งภายในยุโรปจะนับรวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ค่าจัดส่งไม่รวมอยู่ในราคา สิ่งเหล่านี้จะถูกเพิ่มที่เช็คเอาท์และจะถูกระบุเป็นค่าใช้จ่ายแยกต่างหากในแบบฟอร์มคำสั่งซื้อของคุณ (ยกเว้นในสถานการณ์ที่มีการเสนอการจัดส่งฟรี)
- 2.14 สำหรับผู้บริโภคในประเทศออสเตรเลีย โดยการสั่งซื้อสินค้ากับเราผ่านทางเว็บไซต์ของเรา คุณรับทราบว่าท่านกำลังทำธุรกรรมระหว่างประเทศกับเรา และไม่ใช้กับผู้ค้าปลีกที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้คุณรับทราบว่าธนาคารบางแห่งอาจเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการทำธุรกรรมระหว่างประเทศตามนโยบายของพวกเขา เราไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการนี้เมื่อธนาคารของคุณจะเรียกเก็บเงิน

3. ข้อกำหนดการใช้งานเว็บไซต์ของเรา

- 3.1 การใช้งานเว็บไซต์ของเราเป็นไปตามข้อกำหนดการใช้งานของเราซึ่งสามารถพบได้ที่: <https://esw.com/terms-and-conditions-of-use/> (ซึ่งรวมกับข้อกำหนดเหล่านี้ถือเป็นข้อกำหนดการใช้) โปรดอ่านข้อกำหนดการใช้งานดังกล่าวอย่างละเอียดก่อนที่คุณจะเริ่มใช้เว็บไซต์นี้ โดยการใช้เว็บไซต์ของเราคุณระบุว่าคุณยอมรับข้อกำหนดการใช้งานเหล่านี้และคุณยอมรับและยอมรับที่จะปฏิบัติตาม หาก你不เห็นด้วยกับข้อกำหนดการใช้งาน โปรดยุติการใช้งานเว็บไซต์นี้ทันที
- 3.2 เราไม่รับประกันว่าเว็บไซต์ของเราหรือเนื้อหาใด ๆ ในไซต์จะพร้อมใช้งานหรือไม่ติดขัด การเข้าถึงเว็บไซต์ของเราได้รับอนุญาตชั่วคราวและเราสงวนสิทธิ์ในการถอนหยุดหรือเปลี่ยนแปลงเว็บไซต์ทั้งหมดหรือบางส่วนโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า เราจะไม่รับผิดชอบต่อกันหากด้วยเหตุผลใดก็ตามที่เว็บไซต์ทั้งหมดหรือใด ๆ ของเราไม่สามารถใช้งานได้ตลอดเวลาหรือในช่วงเวลาใด ๆ
- 3.3 คุณมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดการที่จำเป็นทั้งหมดสำหรับคุณที่จะสามารถเข้าถึงเว็บไซต์ของเรา คุณมีหน้าที่รับผิดชอบในการรับรองว่าทุกคนที่เข้าถึงเว็บไซต์ของเราผ่านการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตของคุณรับทราบข้อกำหนดเหล่านี้และพวกเขาปฏิบัติตามข้อกำหนดเหล่านี้
- 3.4 เราอาจแก้ไขข้อกำหนดเหล่านี้ได้ตลอดเวลาโดยการแก้ไขหน้านี้ โปรดตรวจสอบหน้านี้เป็นครั้งคราวเพื่อรับทราบการเปลี่ยนแปลงใดๆ ที่เราทำ เนื่องจากมีผลผูกมัดกับคุณ
- 3.5 เราอาจอัปเดตเว็บไซต์ของเราเป็นครั้งคราวและอาจเปลี่ยนแปลงเนื้อหาได้ตลอดเวลา ให้นำบทบัญญัติพิเศษสำหรับผู้บริโภคในเยอรมนีตามมาตรา 3.5 มาใช้บังคับโดยอนุโลม
- 3.6 การเข้าถึงบางพื้นที่ของเว็บไซต์ของเราถูก จำกัด เราขอสงวนสิทธิ์ในการจำกัดการเข้าถึงพื้นที่อื่น ๆ ของเว็บไซต์ของเราหรือไซต์ทั้งหมดตามดุลยพินิจของเรา
- 3.7 การใช้งานโดยผู้เยาว์ในเว็บไซต์ของเรา (บุคคลที่มีอายุต่ำกว่า 18 ปี) จะต้องได้รับความยินยอมจากพ่อแม่หรือผู้ปกครองของพวกเขา และข้อสัญญาของเราอยู่กับพ่อแม่หรือผู้ปกครอง ผู้ซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบต่อการปฏิบัติตามข้อกำหนดของผู้เยาว์ เราแนะนำให้ผู้ปกครองหรือผู้ปกครองที่อนุญาตให้ผู้เยาว์ใช้เว็บไซต์ว่ามันเป็นสิ่งสำคัญที่พวกเขาสื่อสารกับผู้เยาว์เกี่ยวกับความปลอดภัยออนไลน์ของพวกเขาเป็นกลั่นกรองหรือลงคะแนนโฆษณาไม่ได้รับการรับประกันหรือโฆษณา ผู้เยาว์ที่ใช้บริการแบบโต้ตอบใด ๆ ควรตระหนักถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกับพวกเขา
- 3.8 ท่านต้องไม่ใช่เว็บไซต์ของเราในทางใดๆ ที่เป็นสาเหตุ หรืออาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อเว็บไซต์ หรือความบกพร่องของการใช้งาน หรือการเข้าถึงเว็บไซต์ของเรา หรือในทางใดที่ผิดกฎหมาย ฉ้อฉล หรืออันตราย หรือเกี่ยวข้องกับวัตถุประสงค์หรือกิจกรรมที่ผิดกฎหมาย ฉ้อฉล หรืออันตรายใดๆ รวมถึง แต่ไม่จำกัด การใช้เว็บไซต์ของเราในการคัดลอก โอสต์ ส่ง เผยแพร่ หรือแจกจ่ายเนื้อหาใดๆ ที่ไม่ได้รับอนุญาตจากเว็บไซต์ของเรา ส่งการสื่อสารเชิงพาณิชย์ที่ไม่พึงประสงค์ใด ๆ ไซต์: ที่จะดำเนินการและดำเนินการตามคำสั่งซื้อของผู้บริโภค

3.9 ในกรณีที่จำเป็นเราจะรายงานการละเมิดข้อกำหนดเหล่านี้ต่อหน่วยงานบังคับใช้กฎหมายที่เกี่ยวข้องและหากและตามขอบเขตที่ได้รับอนุญาตภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่เกี่ยวข้อง
เราจะร่วมมือกับหน่วยงานเหล่านั้นโดยเปิดเผยตัวตนและ / หรือข้อมูลส่วนบุคคลของคุณให้กับพวกเขา
ในกรณีที่มีการละเมิดดังกล่าวสิทธิของคุณในการใช้เว็บไซต์ของเราจะหยุดทันที

3.10 เราขอสงวนสิทธิ์ ตำแหน่ง และความสนใจในทรัพย์สินทางปัญญาของเราและ บริษัท
ในเครื่องของเราซึ่งรวมถึงสิทธิบัตร เครื่องหมายการค้า เครื่องหมายบริการ ลิขสิทธิ์ สิทธิในฐานข้อมูล
ข้อมูลการออกแบบ วิธีวิธี ข้อมูลลับ และสิทธิคุ้มครองอื่น ๆ ที่คล้ายกันในประเทศใด ๆ

4. สิ่งที่คุณอนุญาตให้เราทำ

4.1 โดยการใช้อินเทอร์เน็ตของเราคุณอนุญาตให้เราดำเนินการชำระหนี้เงินและการปรับการทำธุรกรรมของคุณ
โอนเงินไปยังบัญชีธนาคารของคุณที่บังคับเรียกเก็บบัตรเครดิตหรือเดบิตบัญชีของคุณที่เชื่อมโยงกับบัตร
เดบิตของคุณตามที่ผลและจ่ายเราและบริษัทในเครือจำนวนเงินที่คุณเป็นหนี้ตามข้อกำหนดเหล่านี้

4.2 เราอาจขอให้คุณให้ข้อมูลทางการเงิน ธุรกิจ หรือข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ
ที่เราต้องการตรวจสอบตัวตนของคุณได้ตลอดเวลา ท่านจะไม่ปลอมตัวเป็นบุคคลใด
หรือใช้ชื่อที่ท่านไม่ได้รับอนุญาตให้ใช้งานอย่างถูกต้องตามกฎหมาย
คุณอนุญาตให้เราตรวจสอบข้อมูลของคุณ (รวมถึงข้อมูลที่อัปเดตแล้ว)
และขอรับการอนุญาตเครดิตเริ่มต้นจากผู้ออกบัตรเครดิตของคุณ

5. จัดส่งและจัดส่ง

5.1 การยืนยันการจัดส่งของคุณจะมีข้อมูลการจัดส่งซึ่งจะช่วยให้คุณติดตามการจัดส่งผลิตภัณฑ์ของคุณ
(ในกรณีที่บริการดังกล่าวสามารถใช้ได้)
บางครั้งการจัดส่งของเราถึงคุณอาจได้รับผลกระทบจากกิจกรรมนอกการควบคุมของเรา ระยะเวลา 10
ในความรับผิดชอบของเราเมื่อเกิดเหตุการณ์นี้ขึ้น

5.2 หากไม่มีผู้ใดจัดส่งที่อยู่ของคุณเพื่อรับการจัดส่ง
ผู้ขนส่งอาจแจ้งความพยายามในการส่งมอบเพื่อให้ทราบว่าสินค้าได้ถูกส่งคืนไปยังโกดังสินค้าในพื้นที่ของ
ตน หากเกิดเหตุการณ์นี้ขึ้น
โปรดติดต่อผู้ขนส่งตามหมายเลขที่ระบุไว้ในหนังสือแจ้งความพยายามในการจัดส่ง หากคุณมีปัญหเพิ่มเติม
โปรดติดต่อ ESW บน info@eshopworld.com.

5.3 การส่งมอบคำสั่งซื้อจะต้องเสร็จสมบูรณ์เมื่อเราส่งมอบผลิตภัณฑ์ไปยังที่อยู่ที่คุณให้ไว้หรือคุณเก็บรวบรวม
ผลิตภัณฑ์ดังกล่าวจากเรา

5.4 บางครั้ง บางส่วนของคำสั่งอาจหมดสต็อกหรือสินค้าค้างส่งโดยผู้ค้าปลีกที่เกี่ยวข้อง
หากไม่ได้รับการยอมรับเป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดเหล่านี้ (โดยเฉพาะตามมาตรา 10)
เราจะไม่รับผิดชอบต่อความล่าช้าในการสั่งซื้อของคุณเนื่องจากสถานการณ์การสั่งซื้อสินค้าค้างส่งหรือความ
ล่าช้าที่เกิดจากผู้ค้าปลีกและการจัดส่งผลิตภัณฑ์ของคุณจะเฉพาะเมื่อผลิตภัณฑ์มาถึงคลังสินค้าเท่านั้น

5.5 ผลิตภัณฑ์จะถูกส่งถึงคุณตามข้อมูลที่คุณให้กับเราและคุณมีหน้าที่รับผิดชอบต่อความถูกต้องของข้อมูล
ดังกล่าว หากมีการละเมิดกฎระเบียบใด ๆ (รวมถึง แต่ไม่เฉพาะกฎระเบียบการส่งออก / นำเข้า)
เนื่องจากข้อมูลที่ไม่ถูกต้องที่คุณให้ไว้คุณมีหน้าที่รับผิดชอบต่อผลการละเมิดดังกล่าว

- 5.6 ผู้ให้บริการของเราอาจติดต่อคุณเพื่อจัดเตรียมการจัดส่งยืนยันรายละเอียดการจัดส่งและจัดให้มีการจัดส่งใหม่ (ถ้ามี) เป็นครั้งคราว
- 5.7 หากคุณเลือกเงินสดในการจัดส่งเป็นวิธีการจัดส่งและการชำระเงินที่คุณต้องการ (ซึ่งมีตัวเลือกดังกล่าว):
- 5.7.1 เรามีกลยุทธ์ในการปฏิเสธวิธีการชำระเงินบางอย่าง
- 5.7.2 เราได้รับการชำระเงินในสกุลเงินท้องถิ่นเท่านั้น และ/หรือ
- 5.7.3 หากคุณไม่ยอมรับคำสั่งซื้อหรือชำระเงินเต็มจำนวนเมื่อส่งมอบเราขอสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธการส่งมอบผลิตภัณฑ์

6. ส่งคืน

ยกเว้นที่ระบุไว้เป็นอย่างอื่นในมาตรา 8 ด้านล่าง ส่วนต่อไปนี้จะใช้บังคับกับผลตอบแทนที่ได้มาตรฐานโปรดดูด้านล่างสำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสินค้าที่บกพร่องและสิทธิ์ในการถอนของคุณ

- 6.1 รายละเอียดเกี่ยวกับวิธีที่คุณสามารถยกเลิกคำสั่งซื้อหรือส่งคืนผลิตภัณฑ์ของคุณ (ที่ได้รับอนุญาต) รวมถึงที่อยู่ที่ต้องส่งคืนผลิตภัณฑ์และระยะเวลาในการส่งคืนจะมีอยู่ในคำถามที่พบบ่อย (คำถามที่พบบ่อย) ในหน้าเช็คเอาท์ในอีเมลยืนยันการสั่งซื้อและ / หรือการยืนยันการจัดส่งของคุณผ่านทางลิงค์ไปยังพอร์ทัลการส่งคืน ("พอร์ทัลการส่งคืนสินค้า")
- 6.2 การส่งคืนต้องส่งไปยังที่อยู่ระบุไว้ในพอร์ทัลการคืนสินค้าเท่านั้น รายละเอียดเหล่านี้จะได้รับพร้อมกับแพคเกจการจัดส่งที่มีคำสั่งซื้อของคุณหรือในอีเมลยืนยันการจัดส่ง (ซึ่งจะมีลิงค์ไปยังพอร์ทัลการคืนสินค้า)
- 6.3 ผลิตภัณฑ์ที่ส่งคืนต้องอยู่ในสภาพใหม่ที่มีแท็กที่แนบมา และต้องมาพร้อมกับใบเสร็จรับเงินหรือใบแจ้งหนี้ต้นฉบับ ผลิตภัณฑ์ที่ส่งคืนทั้งหมดจะถูกส่งโดยความเสี่ยงของคุณเอง ถ้าคุณได้รับป้ายกำกับสินค้าส่งคืน คุณต้องใช้ป้ายสินค้าส่งคืนที่จัดเตรียมให้คุณผ่านพอร์ทัลสินค้าส่งคืน
- 6.4 การคืนเงินทั้งหมดขึ้นอยู่กับตรวจสอบและการยืนยันภายในศูนย์ส่งคืนสินค้าของเรา หากสินค้าที่ส่งคืนไม่สามารถขายต่อได้อย่างเต็มที่ไม่ว่าจะผ่านความเสียหายของผลิตภัณฑ์หรือบรรจุภัณฑ์ เราขอสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธการคืนเงินบางส่วนหรือทั้งหมด
- 6.5 เฉพาะในกรณีที่รายละเอียดของผลิตภัณฑ์ที่ส่งคืนได้รับการจัดทำให้ภายในพอร์ทัลการคืนสินค้าเราจะคืนเงินให้คุณ
- 6.6 คุณจะได้รับเงินคืนจากเราไปยังบัตรเครดิต / เดบิตหรือวิธีการชำระเงินอื่น ๆ จากคุณเมื่อสั่งซื้อในครั้งแรก การคืนเงินจะดำเนินการโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้ แต่ภายในสิบสี่ (14) วันทำการของผลิตภัณฑ์ที่มาถึงศูนย์ส่งคืนในสภาพที่สมบูรณ์ขายได้
- 6.7 การหักลดอาจทำการคืนเงินที่มีการส่งคืนผลิตภัณฑ์ดังกล่าวในสภาพที่ยอมรับไม่ได้

- 6.8 เราทราบว่าผลิตภัณฑ์ใด ๆ ที่ส่งคืนมาบนพื้นฐานของความผิดพลาดจะไม่ใช่ภายใต้ส่วนนี้และไม่มีความรับผิดใด ๆ ภายในข้อกำหนดเหล่านี้จะส่งผลกระทบต่อสิทธิผู้บริโภคตามกฎหมาย การส่งคืนสินค้าที่มีข้อบกพร่องจะถูกควบคุมภายใต้พระราชบัญญัติการขายสินค้าและบริการ พ.ศ. 2523
- 6.9 สินค้าบางอย่างอาจไม่เหมาะสำหรับการส่งคืน ในกรณีที่ผลิตภัณฑ์ไม่เหมาะสำหรับการส่งคืนโปรดดูอีเมลยืนยันการสั่งซื้อของคุณและคุณจะได้รับคำแนะนำว่าเงินคืนของคุณอาจดำเนินการตามนโยบายและขั้นตอนที่กำหนดไว้อย่างไร

สำหรับผู้บริโภคในแคนาดา

- 6.10 ผู้บริโภคในแคนาดาเห็นพ้องดังนี้: Direct E-Commerce Limited (dba ESW) ของสหรัฐอเมริกาเป็นผู้ให้เครดิตที่ได้รับการอนุมัติแล้วกับหน่วยงานบริการขายแดนแคนาดา (CBSA) โดยการสั่งซื้อสินค้าจาก บริษัท ยูเอส ไดเรคท์ อีคอมเมิร์ซ จำกัด (ดีบีเอ อีเอสดับเบิลยู) ผมขออนุมัติให้นายหน้าบุคลากรที่ได้รับอนุมัติจาก ลิฟวิงสตัน เป็นตัวแทนของฉัน และทำธุรกรรมกับ ซีบีเอสเอ เพื่อขอรับการปล่อยสินค้า ภาษีและภาษี ส่งสินค้าคืนให้กับ บริษัท ไดเรคท์ อีคอมเมิร์ซ จำกัด (ดีบีเอ อีเอสยู) และส่งคืนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ในนามของผม ภายใต้โปรแกรม CREDITS ฉันเข้าใจดีว่า CBSA จะคืนเงินภาษีและภาษีใด ๆ ที่ได้จ่ายให้กับสินค้าที่ส่งคืนไปยังโบรกเกอร์บุคลากร และฉันจะได้รับเงินคืนโดยตรงจาก Direct E-Commerce Limited (dba ESW) ของสหรัฐอเมริกา นอกจากนี้ฉันยังอนุมัติให้ Livingston International ส่งคืนเงินใด ๆ ที่ออกโดย CBSA ในนามของฉัน เพื่อให้บริษัท Direct E-Commerce จำกัด (DBA ESW) ของสหรัฐอเมริกาสามารถเบิกคืนเงินได้

7. สินค้าผิดพลาด

- 7.1 เราอยู่ภายใต้หน้าที่ตามกฎหมายในการจัดหาสินค้าที่เป็นไปตามสัญญานี้ หากคุณต้องการส่งคืนสินค้าที่มีความผิดปกติหรือไม่สอดคล้องกันคุณสามารถส่งอีเมลถึงเรา
- 7.2 หากคุณเลือกที่จะส่งคืนสินค้าที่ผิดพลาดหรือไม่สอดคล้องกันของคุณก่อนอื่นเราจะต้องยืนยันว่ามีความผิดพลาดเสียหายหรือไม่สอดคล้องกับคำอธิบายในเว็บไซต์ของเรา เมื่อยืนยันแล้วว่าสินค้ามีข้อบกพร่องเราจะคืนเงินค่าสินค้าและค่าจัดส่งเดิมที่คุณจ่าย โปรดดูหัวข้อ "การส่งคืน" ด้านบนสำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการคืนสินค้าของคุณ
- 7.3 โดยปกติเราจะคืนเงินให้ตามรูปแบบของการชำระเงินที่คุณใช้ในการชำระเงินสำหรับสินค้าภายในประมาณ สิบสี่ (14) วันนับจากวันที่เราได้รับสินค้า โปรดทราบว่าอาจใช้เวลานานกว่าที่การคืนเงินจะปรากฏในใบแจ้งยอดบัตรเครดิตของคุณ

8. สิทธิในการถอนเงิน (ผู้บริโภคในสหภาพยุโรป)

- 8.1 ภายใต้มาตรา 8.2 ด้านล่าง ท่านอาจยกเลิกคำสั่งซื้อเพราะเหตุผลใดก็ตาม โดยไม่มีโทษปรับไม่เกินสิบสี่ (14) วันนับแต่ได้รับคำสั่งซื้อ
- 8.2 สิทธิการยกเลิกของคุณจะมีผลบังคับใช้เฉพาะในสถานการณ์ที่เรามีหน้าที่ตามกฎหมายเพื่อให้สิทธิดังกล่าวแก่คุณในเขตอำนาจศาลของคุณ สิทธิในการส่งคืน (หรือแลกเปลี่ยน)



ผลิตภัณฑ์ภายใต้ส่วนนี้ใช้ไม่ได้กับผลิตภัณฑ์ (ฉัน) ที่ผลิตตามสเปคของคุณ หรือ (ii) ซึ่งเป็นเฉพาะบุคคล หรือ (สาม) ซึ่งโดยสาเหตุของธรรมชาติของพวกเขาไม่สามารถส่งคืนหรือรับผิดที่จะเสื่อมหรือหมดอายุอย่างรวดเร็ว หรือ (iv) ที่ผลิตภัณฑ์ปิดผนึกได้รับการจัดหาซึ่งไม่เหมาะสำหรับการคืนเนื่องจากเหตุผลด้านสุขภาพหรือสุขอนามัย หากถูกเปิดผนึกหลังจากส่งมอบ

8.3 นโยบายการถอน

สิทธิในการถอนเงิน

คุณมีสิทธิที่จะถอนสัญญาณภายในสิบสี่วันโดยไม่มีเหตุผลใด ๆ

ระยะเวลาการถอนคือสิบสี่วันนับจากวันที่ที่คุณหรือบุคคลที่สามซื้อโดยคุณซึ่งไม่ใช่ผู้ให้บริการได้ดำเนินการหรือได้ครอบครองสินค้า

เพื่อใช้สิทธิในการยกเลิกสัญญา คุณต้องแจ้งให้เราทราบ (ESW c/o U.S. Direct E-Commerce Limited, Fifth Floor, No. 3 Dublin Landings, North Wall Quay, Dublin 1, Ireland, อีเมล info@eshopworld.com)

เกี่ยวกับการตัดสินใจของคุณที่จะยกเลิกสัญญาฉบับนี้เพื่อจุดประสงค์นี้คุณอาจใช้แบบฟอร์มการถอนเงินรุ่นที่แนบมาซึ่งเป็น แต่ไม่จำเป็นต้องใช้

นอกจากนี้คุณยังสามารถกรอกแบบฟอร์มการถอนเงินแบบหรือคำสั่งที่ชัดเจนอื่นบนเว็บไซต์ของเรา (ลิงก์ไปยังแบบฟอร์มการยกเลิกสินค้าส่งคืนจะรวมอยู่ในอีเมลยืนยันการสั่งซื้อและ / หรืออีเมลยืนยันการจัดส่งของคุณ)

หากคุณใช้ตัวเลือกนี้เราจะส่งการยืนยันใบเสร็จการเพิกถอนดังกล่าวโดยไม่ชักช้า (เช่นทางอีเมล)

เพื่อให้สอดคล้องกับระยะเวลาการถอนเงินก็เพียงพอที่จะส่งการแจ้งเตือนการใช้สิทธิในการถอนก่อนหมดอายุของระยะเวลาการถอนเงิน

ผลของการถอน

หากคุณถอนสัญญาณเราจะคืนเงินให้คุณทั้งหมดที่เราได้รับจากคุณรวมถึงต้นทุนการจัดส่ง (ยกเว้นต้นทุนเพิ่มเติมที่เกิดจากการเลือกประเภทของการจัดส่งอื่นที่ไม่ใช่การจัดส่งมาตรฐานที่ดีที่สุดที่เสนอโดยเรา) โดยไม่ล่าช้าและไม่น้อยกว่าภายในสิบสี่วันนับจากวันที่เราได้รับแจ้งการเพิกถอนสัญญาณนี้ สำหรับการชำระเงินนี้เราจะใช้วิธีการชำระเงินเดียวกันกับที่คุณใช้ในธุรกรรมเดิมเว้นแต่จะตกลงไว้เป็นอย่างอื่นกับคุณ ในกรณีที่คุณจะถูกเรียกเก็บค่าธรรมเนียมใด ๆ เนื่องจากการชำระเงินนี้

เราอาจปฏิเสธที่จะคืนเงินให้คุณจนกว่าเราจะได้รับสินค้าคืนหรือจนกว่าคุณจะให้หลักฐานว่าคุณได้ส่งคืนสินค้าไม่ว่าจะเป็นกรณีใดก่อนหน้านี้



คุณต้องส่งคืนหรือส่งมอบสินค้าทันทีและในกรณีใด ไม่เกินสิบวันนับจากวันที่คุณแจ้งให้เราทราบถึงการยกเลิกสัญญาให้กับเรา กำหนดเวลาจะเป็นไปตามถ้าคุณส่งสินค้าก่อนหมดอายุของระยะเวลาสิบวัน	ๆ
คุณจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายโดยตรงในการส่งคืนสินค้า ยกเว้นหากคุณได้รับฉลากที่เสนอชื่อเอสดับเบิลยูหรือจ่ายล่วงหน้า	
คุณต้องจ่ายสำหรับการสูญเสียใด ในมูลค่าของสินค้าเฉพาะในกรณีที่การสูญเสียดังกล่าวในมูลค่าเกิดจากการจัดการสินค้าที่ไม่จำเป็นสำหรับ การทดสอบคุณภาพลักษณะและการทำงานของสินค้า	ๆ

8.4 แบบ แบบฟอร์มถอน

หากท่านต้องการยกเลิกสัญญา กรุณากรอกแบบฟอร์มนี้ให้ครบถ้วน แล้วส่งคืน

ส่งถึง ESW ผ่านทาง U.S. Direct E-Commerce Limited, ชั้น 5, เลขที่ 3 Dublin Landings, North Wall Quay, Dublin 1, Ireland, อีเมล info@eshopworld.com

- ข้าพเจ้า/เรา (*) ขอแจ้งให้ทราบว่า ข้าพเจ้า/เรา (*) ยกเลิกสัญญาการขายสินค้าต่อไปนี้ (*) ของข้าพเจ้า/ของเรา (*)
- สิ่ง (*)/ได้รับเมื่อ (*)
- ชื่อของผู้บริโภค
- ที่อยู่ของผู้บริโภค
- ลายเซ็นของผู้บริโภค (เฉพาะเมื่อแบบฟอร์มนี้ถูกแจ้งบนกระดาษ):
- วันที่
-

(*) ลงตามที่ใช้ได้

9. การรับประกันสินค้าและความรับผิดชอบของเรา

ภายใต้บทบัญญัติที่เขียนบนภายใต้มาตรา 9.7 และ 9.8 สำหรับผู้บริโภคในเยอรมนี
(ซึ่งบทบัญญัติในส่วนเหล่านี้จะมีผล 9.7 และ 9.8 เท่านั้น)
ข้อมูลต่อไปนี้ใช้บังคับกับการรับประกันสินค้าและความรับผิดชอบของเรา

- 9.1 ปัญหาเกี่ยวกับการรับประกันใดๆ ที่เกิดขึ้นจากผลิตภัณฑ์ควรติดต่อกับทีมสนับสนุนลูกค้าของผู้ขายปลีก
(support@eshopworld.zendesk.com)
ในสถานการณ์เหล่านี้เราจะคืนเงินหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ตามความเหมาะสมและเพียงอย่างเดียวตามคำแนะนำจากผู้ค้าปลีก

- 9.2 คำอธิบายและข้อกำหนดของผลิตภัณฑ์ทั้งหมดจัดทำขึ้นโดยผู้ค้าปลีก
 เราไม่รับประกันความถูกต้องความน่าเชื่อถือหรือความสมบูรณ์ของคำอธิบายหรือข้อกำหนดดังกล่าว
 เราไม่มีการรับประกันรับประกันรับประกันหรือพันธสัญญาใด ๆ
 ที่เกี่ยวข้องกับการออกคำสั่งกายคุณภาพความปลอดภัยหรือการไม่สามารถใช้งานหรือไม่สามารถซ่อมแซมหรือ
 บริการได้ผลิตภัณฑ์ใด ๆ ที่คุณซื้อ
 ในขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายอนุญาตเราปฏิเสธการรับประกันทั้งหมดโดยชัดแจ้งหรือโดยนัยเกี่ยวกับความเหมาะสม
 คุณภาพหรือความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์รวมถึง แต่ไม่ จำกัด
 เพียงการรับประกันโดยนัยของความสามารถในการซื้อสินค้าและความเหมาะสมเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ
 ตามขอบเขตที่กฎหมายอนุญาตอย่างเต็มที่ เราจะไม่รับผิดชอบ (ไม่ว่าจะทำสัญญา ทำให้ (รวมถึง แต่ไม่ จำกัด
 เพียงความปรมาท) หรือภายใต้ระยะเวลาโดยนัยตามกฎหมายใด ๆ) สำหรับความเสียหายใด ๆ
 รวมถึงโดยไม่จำกัดเพียงการลงโทษโดยตรงโดยอ้อมและโดยอ้อม ความเสียหายพิเศษและผลกระทบ (รวมถึง
 แต่ไม่จำกัดเพียง การสูญเสียกำไร การสูญเสียรายได้ หรือการสูญเสียข้อมูล)
 ที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกัผลิตภัณฑ์ใด ๆ ที่ซื้อหรือได้รับ
 ไม่ว่าเราจะได้รับคำแนะนำถึงความเป็นไปได้ของความเสียหายดังกล่าวหรือไม่
 ความรับผิดชอบสูงสุดของเราต่อคุณเป็นจำนวนเงินที่เรียกเก็บจากบัตรเครดิตของคุณหรือรูปแบบการชำระเงิ
 นอื่น ๆ แม้จะมีสิ่งอื่นที่มีอยู่ในข้อกำหนดเหล่านี้ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะไม่รวมความรับผิดชอบใด ๆ
 ต่อความตายหรือการบาดเจ็บส่วนบุคคลในขอบเขตเพียงแต่ว่าที่เกิดขึ้นเป็นผลจากความปรมาทของฝ่ายนั้น
 พนักงาน ตัวแทน หรือตัวแทนของผู้รับมอบอำนาจ
- 9.3 ในขอบเขตที่กฎหมายอนุญาต เราแยกเงื่อนไข การรับประกัน การรับรอง หรือข้อกำหนดอื่น ๆ
 ทั้งหมดซึ่งอาจใช้กับเว็บไซต์ของเราหรือเนื้อหาใด ๆ บนนั้น ไม่ว่าจะโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย
- 9.4 เราจะไม่รับผิดชอบต่อผู้ใช้ใดๆ สำหรับความสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดขึ้นภายใต้หรือเกี่ยวข้องกั:
- 9.4.1 การใช้หรือไม่สามารถใช้งานเว็บไซต์ของเรา หรือ
- 9.4.2 การใช้หรือพึ่งพาเนื้อหาใด ๆ ที่แสดงบนเว็บไซต์ของเรา
- 9.5 เราจะไม่รับผิดชอบต่อความสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดจากไวรัสการโจมตีแบบปฏิเสธการให้บริการหรือ
 วัสดุที่เป็นอันตรายทางเทคโนโลยีอื่น ๆ
 ที่อาจติดเชื่ออุปกรณ์คอมพิวเตอร์โปรแกรมข้อมูลหรือวัสดุที่เป็นกรรมสิทธิ์อื่น ๆ
 เนื่องจากการใช้เว็บไซต์ของเราหรือการดาวน์โหลดเนื้อหาใด ๆ บนเว็บไซต์ใด ๆ ที่เชื่อมโยงอยู่
- 9.6 เราจะไม่รับผิดชอบต่อเนื้อหาของเว็บไซต์ที่เชื่อมโยงบนเว็บไซต์ของเรา
 สิ่งดังกล่าวไม่ควรถูกตีความว่าได้รับการรับรองจากเราของเว็บไซต์ที่เชื่อมโยงเหล่านั้น
 เราจะไม่รับผิดชอบต่อความสูญเสียหรือความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้งานของคุณ

สำหรับผู้บริโภคในเยอรมนี

- 9.7 โดยไม่คำนึงถึงบทบัญญัติที่เบี่ยงเบนในส่วนนี้ 9
 สิทธิการรับประกันตามกฎหมายของผู้บริโภคเยอรมันสำหรับข้อบกพร่องของสินค้ายังคงไม่จำกัด
 และดังนั้นจึงสามารถยืนยันได้โดยพวกเขาภายในขอบเขตบังคับตามกฎหมายจะได้รับจากเรา
- 9.8 โดยไม่คำนึงถึงบทบัญญัติที่เบี่ยงเบนในส่วนนี้ 9 ต่อไปนี้มีผลใช้บังคับกับบทบัญญัติความรับผิดชอบและข้อ
 จำกัด (ทั้งในลักษณะและจำนวน) สำหรับผู้บริโภคในเยอรมนี

- 9.8.1 เราจะรับผิดชอบโดยไม่จำกัดขอบเขตว่าสาเหตุของความเสียหายนั้นขึ้นอยู่กับภาระละเมิดหน้าที่โดยเจตนาหรือโดยประมาทอย่างรุนแรงโดยเอสดับเบิลยูหรือผู้แทนทางกฎหมายหรือตัวแทนของเอสดับเบิลยู
- 9.8.2 นอกจากนี้ เรายังต้องรับผิดชอบต่อภาระละเมิดข้อผูกมัดด้านวัสดุโดยประมาทเล็กน้อย ภาระผูกพันทางวัสดุเป็นการหน้าที่ที่การละเมิดมีผลต่อความสำเร็จของวัตถุประสงค์ของสัญญาหรือซึ่งการเพิ่มเติมทำให้ประสิทธิภาพที่เหมาะสมของสัญญาเป็นไปได้ในสถานที่แรกและในการปฏิบัติตามที่คุณใช้เป็นประจำ อย่างไรก็ตาม ในกรณีนี้ สหภาพยุโรปจะต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นก่อนสำหรับสัญญาประเภทนี้ ESW จะไม่รับผิดชอบต่อภาระละเมิดข้อผูกมัดแบบละเอียดเล็กน้อย นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในประโยคก่อนหน้านี้
- 9.8.3 ไม่มีข้อจำกัดเรื่องความรับผิดในกรณีที่ได้รับบาดเจ็บต่อชีวิต แขนขา หรือสุขภาพ หากเกิดความบกพร่องตามสมมติฐานของการรับประกันคุณภาพของผลิตภัณฑ์และสำหรับข้อบกพร่องที่ถูกปิดอย่างฉ้อฉล ความรับผิดตามพระราชบัญญัติความรับผิดต่อผลิตภัณฑ์ของเยอรมันจะยังคงไม่ได้รับผลกระทบ
- 9.8.4 ตราบใดที่ความรับผิดของเราถูกยกเว้นหรือจำกัด สิ่งนี้จะต้องใช้กับความรับผิดส่วนบุคคลของพนักงานตัวแทนและตัวแทนอาว์ของเรา

10. กิจกรรมที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของเรา

- 10.1 เราจะไม่รับผิดชอบต่อหรือรับผิดชอบต่อความล้มเหลวในการดำเนินการหรือความล่าช้าในการปฏิบัติตามภาระผูกพันใด ๆ ของเราภายใต้สัญญาที่เกิดจากการจัดกิจกรรมนอกการควบคุมของเรา กิจกรรมที่อยู่นอกการควบคุมของเราถูกกำหนดไว้ด้านล่างในมาตรา 10.2
- 10.2 "กิจกรรมนอกเรา" หมายความว่า การกระทำหรือกิจกรรมที่เหนือกว่าการควบคุมที่สมเหตุสมผลของเรา ได้แก่ การนัดหยุดงาน การลี้ภัย หรือการกระทำอาชญากรรมอื่น ๆ โดยบุคคลภายนอก การจลาจล การก่อการร้าย การขู่เข็ญ หรือการเตรียม สงคราม หรือวิธีการอื่นของการขนส่งสาธารณะหรือเอกชน
- 10.3 หากเกิดเหตุการณ์ภายนอกการควบคุมของเราขึ้นซึ่งส่งผลต่อการปฏิบัติงานของข้อผูกพันของเราภายใต้สัญญา
- 10.3.1 คุณจะได้รับการติดต่อโดยเร็วที่สุดเพื่อแจ้งให้คุณทราบ และ
- 10.3.2 ภาระผูกพันของเราภายใต้สัญญาจะถูกระงับและเวลาในการปฏิบัติตามภาระผูกพันของเราจะได้รับ การขยายระยะเวลาของกิจกรรมที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของเรา ในกรณีที่อยู่นอกการควบคุมของเรามีผลต่อการส่งมอบผลิตภัณฑ์ให้กับคุณเราจะจัดวันที่จัดส่งใหม่ให้กับคุณหลังจากเหตุการณ์ที่อยู่นอกการควบคุมของเราสิ้นสุดลง
- 10.3.3 คุณสามารถยกเลิกสัญญาที่ได้รับผลกระทบจากกิจกรรมนอกการควบคุมของเราซึ่งดำเนินต่อเนื่องมานานกว่า 30 วันนับจากวันที่สั่งซื้อ หากต้องการยกเลิก โปรดติดต่อ

พวกเรา หากคุณเลือกที่จะยกเลิกคุณจะต้องส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องใด ๆ ที่คุณได้รับแล้ว (ซึ่งใช้ได้ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้)
และเราจะคืนเงินราคาที่คุณได้ชำระรวมถึงค่าจัดส่งใด ๆ (ถ้ามี)

11. สินค้าอันตราย (น้ำหอมและน้ำหอม)

- 11.1 หน่วยงานระหว่างประเทศ เช่น ยูนิซี และไอเอทีเอ เดนเชียล คาร์ดินัล
กฎระเบียบจำแนกสินค้าที่มีน้ำหอมและน้ำหอมเป็นสินค้าอันตราย ("สินค้าอันตราย")
และสินค้าอันตรายเหล่านี้อยู่ภายใต้ข้อกำหนดการขนส่งที่เข้มงวด
กระบวนการส่งคืนสินค้าที่เป็นอันตรายแตกต่างจากกระบวนการส่งคืนสินค้าที่ไม่เป็นอันตราย

สำหรับผู้บริโภคในสหราชอาณาจักร

- 11.2 หากคุณซื้อสินค้าในสหราชอาณาจักรและต้องการคืนกลิ่นหอมหรือสินค้าอันตรายอื่น ๆ (หากนำไปใช้)
ค่าจัดส่งและจัดการทั้งหมดจะได้รับการชำระเงินล่วงหน้าและไม่มีการชำระเงิน ในภายหลังคุณจะต้องชำระค่าบริการ
การส่งคืน
สิ่งอันตรายที่ดีที่คุณจะกลับมาต้องอยู่ในสภาพที่สามารถปรับใหม่ได้อย่างสมบูรณ์เช่นไม่ได้เปิดและไม่ได้ใช้
และการบรรจุจะต้องไม่เสียหาย
- 11.3 หากต้องการส่งคืนสินค้าอันตรายของคุณ คุณควรเข้าสู่ระบบพอร์ทัลสินค้าส่งคืนของเรา
เลือกสินค้าอันตรายที่จะส่งคืนและสร้างป้ายสินค้าส่งคืนของคุณ
เอสดับเบิลยูจะแจ้งให้คุณทราบเมื่อได้รับสินค้าอันตรายที่ส่งคืนไปยังสถานที่ส่งคืน
สินค้าอันตรายที่ส่งคืนจะได้รับการตรวจสอบที่สถานที่ส่งคืนสินค้าทางตะวันตกเพื่อยืนยันและเราจะคืนเงินจำนวนใด ๆ เนื่องจากคุณ
การหักลดหย่อนอาจทำได้จากการคืนเงินในกรณีที่สินค้าอันตรายที่ส่งคืนนั้นได้รับการส่งคืนในสภาพที่ไม่สามารถยอมรับได้
หากสินค้าอันตรายที่ส่งคืนไม่สามารถขายต่อได้เต็มที่หรือบรรจุภัณฑ์เสียหายเราขอสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธการคืนเงิน

สำหรับผู้บริโภคในสหภาพยุโรป

- 11.4 หากคุณซื้อสินค้าในสหภาพยุโรป (ไม่รวมสหราชอาณาจักร) ESW
จะจัดทำป้ายซื้อการส่งคืนสินค้าออนไลน์ผ่านพอร์ทัลการคืนสินค้า ซึ่งจะรวมถึงที่อยู่การส่งคืน ESW
ที่เกี่ยวข้อง ท่านจะต้องชำระค่าจัดส่งและค่าดำเนินการทั้งหมดจากที่อยู่ของท่านไปยังที่อยู่ในการส่งคืน
สิ่งอันตรายที่ดีที่คุณจะกลับมาต้องอยู่ในสภาพที่สามารถปรับใหม่ได้อย่างสมบูรณ์เช่นไม่ได้เปิดและไม่ได้ใช้
และการบรรจุจะต้องไม่เสียหาย
- 11.5 คุณจำเป็นต้องแจ้งให้ผู้ขนส่งทราบว่าแพคเกจการส่งคืนมีน้ำหอมและหรือกลิ่นหอมและสิ่งนี้จะได้รับแจ้งกับคุณ
บนพอร์ทัลการคืนสินค้าด้วย
เมื่อสินค้าที่เป็นอันตรายถูกส่งคืนไปยังที่อยู่การส่งคืนสินค้าทางตะวันตกเราจะตรวจสอบสินค้าที่เป็นอันตราย
ที่ส่งคืนและเราจะคืนเงินจำนวนใด ๆ เนื่องจากคุณ
การหักลดหย่อนอาจทำได้จากการคืนเงินในกรณีที่สินค้าอันตรายที่ส่งคืนนั้นได้รับการส่งคืนในสภาพที่ไม่สามารถยอมรับได้
หากสินค้าอันตรายที่ส่งคืนไม่สามารถขายต่อได้เต็มที่หรือบรรจุภัณฑ์เสียหายเราขอสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธการคืนเงิน



สำหรับผู้บริโภคในญี่ปุ่น

- 11.6 คุณควรติดต่อบริการสนับสนุนลูกค้าของ ESW ที่ support@eshopworld.zendesk.com.

สินค้าอันตรายชำรุด

- 11.7 นอกจากหัวข้อ 6.8 ในการส่งคืนสินค้าอันตรายที่ชำรุดหรือชำรุด คุณควรติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ ESW ที่ support@eshopworld.zendesk.com.

12. ผลิตภัณฑ์ส่วนตัว

12.1 ความสามารถของ ESW

ในการดำเนินการตามคำสั่งซื้อที่ปรับให้เป็นแบบส่วนตัวนั้นขึ้นอยู่กับความพร้อมของ:

12.1.1 ผลิตภัณฑ์/หุ่น และ

12.1.2 เนื้อหาที่ร้องขอ/ต้องการ

- 12.2 เวลาในการผลิตและ/หรือเวลาการจัดส่งของผลิตภัณฑ์ดังกล่าวอาจได้รับผลกระทบเนื่องจากข้อจำกัดของผลิตภัณฑ์หรือวัสดุ

13. ชดใช้

- 13.1 คุณชดใช้ค่าเสียหายให้เราและดำเนินการเพื่อชดเชยค่าเสียหาย ค่าเสียหาย หนี้สิน และค่าใช้จ่าย (รวมถึงไม่ จำกัด ค่าใช้จ่ายทางกฎหมายและจำนวนเงินใด ๆ ที่ชำระโดยเราให้แก่บุคคลที่สามเพื่อระงับการเรียกร้องหรือข้อพิพาทเกี่ยวกับคำแนะนำของที่ปรึกษาทางกฎหมายของเรา) ที่เกิดขึ้นหรือจากการละเมิดข้อกำหนดใด ๆ เหล่านี้ หรือเกิดขึ้นจากการเรียกร้องใด ๆ ที่คุณได้ละเมิดข้อกำหนดใด ๆ
สำหรับผู้บริโภคในเยอรมนี

- 13.2 บทบัญญัติการชดใช้ค่าเสียหายที่เกิดขึ้นก่อนหน้านี้ในมาตรา 13.1 จะไม่มีผลบังคับใช้หาก你不ได้รับผิดชอบต่อการฝ่าฝืน นอกจากนี้บทบัญญัติการชดใช้ค่าเสียหายก่อนหน้านี้จะไม่ถูกนำมาใช้หากเป็นเพียงข้อกล่าวหาที่คุณได้ละเมิดบทบัญญัติของข้อกำหนดเหล่านี้ แต่ไม่สามารถยกเลิกการกระทำผิดในส่วนของคุณได้

14. การละเมิดข้อตกลงการใช้งานนี้

- 14.1 โดยไม่กระทบสิทธิอื่น ๆ ของเราภายใต้ข้อกำหนดเหล่านี้หากคุณละเมิดข้อกำหนดเหล่านี้เราอาจดำเนินการตามที่เราเห็นว่าเหมาะสมในการจัดการกับการละเมิดรวมถึงระงับการเข้าถึงเว็บไซต์ของเราห้ามไม่ให้คอมพิวเตอร์ใช้ที่อยู่ไอพีของคุณเพื่อเข้าถึงไซต์ของเราติดต่อผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตของคุณเพื่อขอให้พวกเขาปิดกั้นการเข้าถึงเว็บไซต์ของเราหากและขยายการอนุญาตภายใต้กฎหมายข้อมูลและ / หรือนำการดำเนินการศาลกับคุณ

15. การระงับข้อพิพาทออนไลน์

- 15.1 ข้อบังคับ อียู (การแก้ไขข้อพิพาทออนไลน์สำหรับข้อพิพาทผู้บริโภค) ปี 2015 กำหนดให้เกษตรกรทุกคนที่ก่อตั้งขึ้นในสหภาพยุโรป ผู้ทำสัญญาการขายหรือบริการออนไลน์



และตลาดออนไลน์ทั้งหมดที่จัดตั้งขึ้นภายในสหภาพยุโรปเพื่อให้

15.1.1 ลิงก์อิเล็กทรอนิกส์ไปยัง แพลตฟอร์ม ODR ซึ่ง สามารถเข้าถึง
ได้ที่ <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

หากคุณต้องการติดต่อ ESW โดยตรงเกี่ยวกับข้อโต้แย้งออนไลน์ของคุณ คุณสามารถทำได้ที่
customerservice@esw.com.

สำหรับผู้บริโภคในเยอรมนี

- 15.2 เพื่อปฏิบัติตามข้อผูกมัดของข้อมูลตามมาตรา 36
ของพระราชบัญญัติว่าด้วยการรับข้อพิพาทอื่นในเรื่องของผู้บริโภค (VSBG) เราขอประกาศว่า
เราไม่มีภาระผูกพันหรือเต็มใจที่จะมีส่วนร่วมในการดำเนินการรับข้อพิพาทที่คณะกรรมการอนุญาตตุลาการ
ผู้บริโภค
- 16. ข้อกำหนดสำคัญอื่น ๆ**
- 16.1 เราอาจถ่ายโอนสิทธิและการผูกพันของเราภายใต้สัญญาไปยังองค์กรอื่น
แต่สิ่งนี้จะไม่ส่งผลกระทบต่อสิทธิของคุณหรือภาระผูกพันของเราภายใต้ข้อกำหนดเหล่านี้
- 16.2 สัญญานี้เป็นเรื่องระหว่างคุณกับเรา บุคคลอื่นไม่มีสิทธิในการบังคับใช้ข้อกำหนดใดๆ ของข้อกำหนดนี้
- 16.3 เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณตามคำชี้แจงสิทธิส่วนบุคคลของเราเท่านั้น
โปรดสละเวลาอ่านคำชี้แจงสิทธิส่วนบุคคลของเราอย่างละเอียด
เนื่องจากคำแถลงนี้รวมถึงเงื่อนไขสำคัญที่มีผลบังคับใช้กับคุณ
ตามขอบเขตที่ได้รับอนุญาตภายใต้กฎหมายการคุ้มครองข้อมูลที่เกี่ยวข้อง
โดยเฉพาะเพื่อวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติตามสัญญา
ผู้ค้าปลีกอาจใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณตามนโยบายความเป็นส่วนตัวของตนเองซึ่งสามารถพบได้บนเว็บไซต์
ของตน
- 16.4 แต่ละย่อหน้าของข้อกำหนดเหล่านี้ทำงานแยกกัน
หากศาลหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตัดสินว่าข้อใดข้อหนึ่งนั้น ไม่ชอบด้วยกฎหมายหรือไม่สามารถบังคับใช้ได้
ย่อหน้าที่เหลือจะยังคงมีผลบังคับใช้เต็มรูปแบบ
- 16.5 ไม่มีสิ่งใดที่แสดงหรือกล่าวถึงในหรือโดยนัยจากข้อกำหนดเหล่านี้มีเจตนาหรือจะถูกตีความเพื่อมอบให้แก่
บุคคลอื่นนอกเหนือจากคู่สัญญาในสิทธิทางกฎหมายหรือความเท่าเทียมกันการเยียวยาหรือการอ้างสิทธิ์
ภายใต้หรือในส่วนที่เกี่ยวข้องกับข้อกำหนดเหล่านี้ ข้อกำหนดเหล่านี้และการรับรอง การรับประกัน ข้อตกลง
เงื่อนไข
และบทบัญญัติทั้งหมดนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นและเพื่อประโยชน์แต่เพียงผู้เดียวของเราบริษัทในเครือของ
เราและคุณ
- 16.6 หากเราล้มเหลวที่จะยืนยันว่าคุณปฏิบัติตามข้อผูกพันใด ๆ
ของคุณภายใต้ข้อกำหนดเหล่านี้หรือหากเราไม่บังคับใช้สิทธิของเราที่คุณหรือถ้าเราล่าช้าในการทำเช่น
นั้นไม่ได้หมายความว่าเราได้สละสิทธิของเราที่คุณและจะไม่หมายความว่า你不จำเป็นต้องปฏิบัติตามข้อ
ผูกมัดเหล่านั้น
- 16.7 โปรดทราบว่าข้อกำหนดเหล่านี้อยู่ภายใต้กฎหมายไอริช
ซึ่งหมายถึงสัญญาสำหรับการซื้อผลิตภัณฑ์ผ่านเว็บไซต์ของเราและข้อพิพาทหรือการเรียกร้องใด ๆ



ที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับมันจะถูกควบคุมโดยกฎหมายไอริช คุณและเราทั้งสองเห็นพ้องกันว่า
ศาลของไอร์แลนด์จะมีเขตอำนาจที่มีศาลพิเศษ

- 16.8 ในฐานะผู้บริโภครายหนึ่งจะได้รับประโยชน์จากบทบัญญัติที่บังคับใด ๆ ของกฎหมายของประเทศที่คุณอาศัยอยู่
ไม่มีสิ่งใดในข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้รวมถึงมาตรา 16.7
ที่มีผลกระทบต่อสิทธิของคุณในฐานะผู้บริโภคที่จะต้องพึ่งพาบทบัญญัติบังคับดังกล่าวของกฎหมายท้องถิ่น

สำหรับผู้บริโภคในสหภาพยุโรป

- 16.9 หากคุณเป็นผู้บริโภคที่อาศัยอยู่ในสหภาพยุโรปคุณยังสามารถเพิกถอนไปกับการคุ้มครองบทบัญญัติบังคับ
ของกฎหมายของประเทศที่คุณอาศัยอยู่
ในกรณีนี้คุณสามารถเลือกที่จะนำการอ้างสิทธิ์ที่เกี่ยวข้องกับข้อกำหนดเหล่านี้ที่เกิดจากมาตรฐานการคุ้มครอง
ผู้บริโภคทั้งในไอร์แลนด์และรัฐสมาชิกของสหภาพยุโรปที่คุณมีถิ่นที่อยู่อาศัยของคุณ