



Умови продажу

На цій сторінці ви знайдете інформацію про U.S. Direct E-Commerce Limited, торгівлю як ESW («**ESW**», «**ми**», «**наш**» та/або «**нас**»), а також умови («**Умови**»), на яких ми продаємо товари відповідно до розділу 2.1 нижче («**Продукти**») через наш веб-сайт («**наш сайт**») для вас. Ці Умови застосовуватимуться до будь-якого договору з нами про продаж Вам Товару («**Договір**»). Перед використанням нашого сайту, будь ласка, уважно прочитайте ці Умови і переконайтеся, що ви розумієте їх.

Будь ласка, зверніть увагу, що перед тим, як зробити замовлення або здійснити платіж, вам буде запропоновано погодитися з цими Умовами. Якщо ви відмовитеся прийняти ці Умови, ви не зможете замовити будь-які Продукти з нашого сайту або здійснити будь-які платежі, пов'язані з ними.

Ви повинні переглянути, прочитати і роздрукувати копію цих Умов або зберегти їх на комп'ютері для подальшого використання. Час від часу ми можемо змінювати ці Умови, як зазначено нижче. Кожен раз, коли ви хочете замовити Продукти або використовувати наш сайт, будь ласка, перевірте ці Умови, щоб переконатися, що ви розумієте умови, які будуть застосовуватися в той час.

У випадку розбіжностей між умовами цього документа будь-якою іншою мовою та перекладеною англійською версією цього документа, переважну силу мають умови англійської версії.

Якщо Умови містять спеціальні положення, які застосовуються тільки до споживачів в певних країнах, то застосовність відповідного положення залежить від того, де споживач має своє звичне місце проживання. Це означає, наприклад, що положення, які призначені для застосування до споживачів в Європейському Союзі, поширюються лише на тих споживачів, які мають звичне місце проживання в країні-члені Європейського Союзу.

1. ІНФОРМАЦІЯ ПРО НАС

- 1.1 Ми є U.S. Direct E-Commerce Limited trading як ESW, компанія зареєстрована в Ірландії під номером компанії 479237 і з нашим зареєстрованим офісом в Fifth Floor, No. 3 Dublin Landings, North Wall Quay, Dublin 1, Ireland.
- 1.2 Якщо ви купуєте продукти (крім персоналізованих продуктів) через наш сайт з Сінгапуру, ви будете купувати у нашої сінгапурської компанії, США Direct E-Commerce (Сінгапур) PTE. Обмежена. Ці Умови застосовуються до Договору, сформованого між вами та U.S. Direct E-Commerce (Сінгапур) PTE з продажу цих Продуктів для вас. Будь-які посилання в цих Умовах на eShopWorld повинні бути посилання на США Пряма електронної комерції (Сінгапур) ЗТС. Обмежена.
- 1.3 Зв'язатися з нами
 - 1.3.1 Якщо ви хочете зв'язатися з нами з будь-якої іншої причини, в тому числі, тому що у вас є претензії, будь ласка, зробіть це електронною поштою нам по електронній пошті info@eshopworld.com.



- 1.3.2 Якщо нам потрібно зв'язатися з вами або повідомити вас у письмовій формі, ми зробимо це електронною поштою або поштою на адресу, яку ви надаєте нам у вашому замовленні.



2. ЯКИМ ЧИНОМ УКЛАДАЄТЬСЯ ДОГОВІР МІЖ ВАМИ ТА НАШОЮ КОМПАНІЄЮ

- 2.1 Ми укладаємо договори з роздрібними продавцями по всьому світу, згідно з якими ESW є офіційним продавцем, що дозволяє нам продавати товари роздрібно продавця Вам у Вашій країні.
- 2.2 Оформляючи замовлення у нашій Компанії на нашому сайті, Ви підтверджуєте, що Ваша транзакція буде здійснена через сервіс нашої Компанії, а не відповідного роздрібно продавця. Ви також погоджуєтесь, що після успішної перевірки нами достовірності та повноти наданої Вами інформації ми купуватимемо товар у відповідного роздрібно продавця з єдиною метою - одразу перепродати його Вам за ціною, вказаною та узгодженою під час оформлення Вашого замовлення. Ми несемо перед Вами відповідальність за виконання Вашого замовлення.
- 2.3 Наш сайт проведе вас через кроки, які потрібно зробити, щоб оформити замовлення і здійснити оплату з нами. Наш процес замовлення дозволяє перевірити і змінити будь-які помилки, перш ніж відправляти ваше замовлення до нас. Будь ласка, знайдіть час, щоб прочитати і перевірити ваше замовлення на кожній сторінці процесу замовлення.
- 2.4 Після того, як ви оформили замовлення, ви отримаєте від нас лист-підтвердження про те, що ми отримали ваше замовлення. Після того, як Ви зробите замовлення, ми надішлемо Вам електронне повідомлення, яке підтверджуватиме отримання нами Вашого замовлення.
- 2.5 Ми надішлемо вам електронний лист, який підтверджує, що Продукти були відправлені («Підтвердження відправлення»).
- 2.6 Якщо ми не можемо надати вам Продукт, наприклад, через те, що цей Продукт відсутній на складі або більше не доступний, або через помилку в ціні на нашому сайті або на сайті відповідного продавця, ми повідомимо вас про це електронною поштою, і ми не будемо обробляти ваше замовлення. Якщо ви вже оплатили Продукти, ми повернемо вам повну суму, включаючи будь-які витрати на доставку, стягнуті якомога швидше, і не несемо додаткової відповідальності перед вами.
- 2.7 Ви визнаєте, що нам буде дозволено перевірити справжність і достатність інформації, яку ви надаєте, і якщо ми не в змозі перевірити інформацію автоматично, наші представники можуть зв'язатися з вами і / або вашого дебетової або кредитної картки банку-емітента, щоб підтвердити вашу особу і / або ваш намір зробити замовлення.
- 2.8 Будь ласка, зверніть увагу, що будь-які Продукти, доступні через наш сайт, призначені для некомерційного використання, а придбання будь-яких Продуктів для перепродажу суворо заборонено.
- 2.9 Розміщуючи замовлення або здійснюючи оплату через наш сайт, ви гарантуєте, що ви юридично здатні укласти обов'язкові договори. Ваша кредитна / дебетова картка або інший спосіб оплати буде виставлений нами рахунок, і збори за вашою заявою супроводжуватимуться описом «ESW», «eSW» або подібним. Ви гарантуєте, що вся інформація, надана нам з метою обробки платежів є правильною, і ви маєте право використовувати пропонований спосіб оплати. Ви визнаєте, що ми матимемо право



перевірити достовірність та достатність наданої вами платіжної інформації. ESW залишає за собою право скасувати ваше замовлення на будь-якому етапі, у випадку, якщо ми не можемо перевірити надану вами інформацію або платіж



вибраний метод. У разі скасування ESW, ми повернемо вам повну суму, яку ви заплатили.

- 2.10 Ви визнаєте і погоджуєтесь з тим, що ми проведемо попередній скринінг на Вас і надану Вами інформацію. Ці перевірки призначені для того, щоб запобігти веденню ЕСТ бізнесу з підсанкційною фізичною особою, юридичною особою або країною, порушуючи будь-які застосовні закони та нормативні вимоги на територіях, які ми працюємо (включаючи, але не обмежуючись, всі митні закони та правила та експортно-імпортний контроль, що адмініструється урядом США (включаючи, але не обмежуючись цим, Правила експортного адміністрування відповідно до Міністерства торгівлі США), Європейського Союзу та будь-якої іншої застосовної юрисдикції).
- 2.11 Ми надаємо послугу визначення відповідних податків і зборів, які будуть застосовуватися до ввезення Вами Продукту, а також для збору, повідомлення і перерахування цих податків і зборів, залежно від вашого імені, відповідним податковим органом. Для імпорту в Європейський Союз та Сполучене Королівство отримані податки та збори включаються до вашої оплати та оплачуються ESW, і немає додаткових витрат. Приймаючи ці Умови, ви дозволяєте ЕСТ приймати будь-які додаткові вимоги щодо стягнень (додаткової оцінки) від відповідних митних органів. За певний неєвропейський імпорт ви будете нести відповідальність за перерахування податків і зборів у відповідний податковий орган. Всі Продукти, придбані у нас, виробляються відповідно до договору відвантаження. Право власності на Продукцію передається від відповідного роздрібного торговця до ЕСТ з моменту, коли ЕСТ заволодіє Продукцією. Назва надалі передається від ESW до вас перед імпортом Товару і ви повинні бути імпортером (за винятком доставки до Швейцарії, де ESW буде імпортером запису). Ризик втрати Продукту переходить до вас, коли Продукт буде доставлений вам.
- 2.12 Замовляючи Продукцію у нас, ви цим дозволяєте ліцензованому митному брокеру, обраному нами, діяти як ваш агент і вести бізнес з іноземними податковими органами, щоб очистити ваші Продукти, враховувати мита та податки від вашого імені, якщо це можливо, повернути ваші Продукти і, якщо це можливо, підготувати та подати вимоги про відшкодування від вашого імені для будь-якого товару, який ви повертаєте. Будь ласка, зверніть увагу, що цей розділ 2.12 виключає клієнтів в Канаді; клієнти в Канаді повинні звернутися до розділу 6.10.
- 2.13 Вартість вашого замовлення буде вказана з урахуванням або без урахування податків, залежно від адреси доставки. Товари, доставлені в межах Канади, будуть вказані без урахування податку з продажів. Товари, доставлені в межах Європи, будуть котируватися з урахуванням податку на додану вартість. Витрати на доставку не включені у вартість; вони будуть додані під час оформлення замовлення та будуть вказані як окрема плата у формі замовлення (за винятком обставин, коли пропонується безкоштовна доставка).
- 2.14 Споживачі з Австралії, розмістивши замовлення на нашому сайті, підтверджують, що проводять міжнародну транзакцію за допомогою нашої Компанії, а не відповідного роздрібного продавця. Крім того, ви визнаєте, що деякі банки можуть стягувати міжнародну комісію за транзакцію відповідно до їх політики. Ми не стягуємо цей збір або контроль, коли ваш банк буде стягувати плату.



3. УМОВИ КОРИСТУВАННЯ НАШИМ САЙТОМ

- 3.1 Ваше використання нашого Сайту підпорядковується нашим умовам використання, які можна знайти за адресою: <https://esw.com/terms-and-conditions-of-use/> (який разом із цими Умовами є Умовами **використання**). Будь ласка, уважно прочитайте ці Умови користування, перш ніж почати користуватися цим сайтом. Використовуючи наш сайт, ви підтверджуєте, що приймаєте ці Умови використання і що ви приймаєте і погоджуєтеся дотримуватися їх. Якщо Ви не згодні з Умовами використання, будь ласка, негайно припинити будь-яке використання цього сайту.
- 3.2 Ми не гарантуємо, що наш сайт або будь-який контент на ньому завжди буде доступний або буде безперервним. Доступ до нашого сайту дозволений на тимчасовій основі, і ми залишаємо за собою право відкликати, припинити або змінити всю або будь-яку частину сайту без попередження. Ми не несемо відповідальності перед вами, якщо з будь-якої причини всі або будь-який з наших сайтів недоступні в будь-який час або на будь-який період.
- 3.3 Ви несете відповідальність за здійснення всіх необхідних заходів для доступу до нашого сайту. Ви також несете відповідальність за те, щоб всі особи, які отримують доступ до нашого сайту через ваше інтернет-з'єднання, знали ці Умови, і що вони відповідають їм.
- 3.4 Ми можемо переглянути ці Умови в будь-який час, змінивши цю сторінку. Будь ласка, час від часу переглядайте цю сторінку, щоб бути в курсі будь-яких змін, які ми внесли, оскільки вони є обов'язковими для вас.
- 3.5 Час від часу ми можемо оновлювати наш сайт і змінювати його вміст у будь-який час. Спеціальні положення для споживачів у Німеччині відповідно до розділу 3.5 застосовуються *mutatis mutandis*.
- 3.6 Доступ до певних розділів нашого сайту обмежений. Ми залишаємо за собою право обмежити доступ до інших розділів нашого сайту, або взагалі всього сайту, на наш розсуд.
- 3.7 Використання сайтів нашої Компанії неповнолітньою особою (особою віком до 18 років) здійснюється за згодою її батьків чи опікунів, а наш договір укладається з батьком/матір'ю або опікуном, який/яка відповідає за дотримання неповнолітньою дитиною умов договору. Ми радимо батькам або опікунам, які дозволяють неповнолітнім користуватися сайтом, що важливо, щоб вони спілкувалися з неповнолітніми про свою безпеку в Інтернеті, оскільки модерація або перевірка реклами не гарантована або не доказ дурня. Неповнолітні особи, які користуються будь-якою інтерактивною послугою, повинні бути ознайомлені з потенційними ризиками для них.
- 3.8 Ви не повинні використовувати наш сайт будь-яким способом, який спричиняє або може спричинити шкоду сайту або погіршення доступності або доступності сайту; або будь-яким чином, який є незаконним, незаконним, шахрайським або шкідливим, або у зв'язку з будь-якою незаконною, незаконною, шахрайською або шкідливою метою або діяльністю, включаючи, але не обмежуючись використанням нашого сайту для копіювання, зберігання, розміщення, передачі, відправки, використання, публікації або поширення будь-якого матеріалу; отримання несанкціонованого доступу до нашого сайту; збір даних з нашого сайту; відправка небажаних комерційних повідомлень через наш сайт; і / або без обмежень виконання будь-яких дій, які не узгоджуються з метою цього сайту: приймати і виконувати



замовлення споживачів.

3.9 У разі необхідності ми повідомлятимемо відповідні правоохоронні органи про будь-яке порушення цих Умов і якщо і в межах, дозволених чинним законодавством про захист даних, ми будемо співпрацювати з цими органами, розкриваючи їм вашу особу та / або вашу особисту інформацію. У разі такого порушення, ваше право на використання нашого сайту буде негайно припинено.

3.10 Ми залишаємо за собою всі права, звання та інтереси в наших правах на інтелектуальну власність, включаючи, але не обмежуючись, будь-які патенти, торговельні марки, знаки обслуговування, авторські права, права на бази даних, права на дизайн, ноу-хау, конфіденційну інформацію та будь-які інші подібні захищені права в будь-якій країні.

4. НА ЩО ВИ НАМ ДОЗВОЛЯЄТЕ

4.1 Використовуючи наш сайт, ви дозволяєте нам обробляти платежі, відшкодування та коригування ваших транзакцій, перераховувати кошти на ваш банківський рахунок, де це можливо, стягувати з вашої кредитної картки або дебетувати рахунок, пов'язаний з вашою дебетовою картою, в залежності від обставин, і платити нам і нашим філіям будь-які суми, які ви зобов'язані відповідно до цих Умов.

4.2 Ми можемо в будь-який час вимагати від вас надання будь-якої фінансової, ділової чи особистої інформації, яку ми просимо підтвердити вашу особу. Ви не будете видавати себе за будь-яку особу або використовувати ім'я, яке ви не маєте права використовувати. Ви дозволяєте нам перевірити вашу інформацію (включаючи будь-яку оновлену інформацію) і отримати початкову авторизацію кредиту від емітента вашої кредитної картки.

5. ДОСТАВКА І ДОСТАВКА

5.1 Ваше підтвердження відправлення міститиме інформацію про доставку, яка дозволить вам відстежувати доставку ваших Продуктів (якщо така послуга доступна). Іноді на нашу доставку до вас може вплинути подія поза нашим контролем. Див розділ 10 для наших обов'язків, коли це відбувається.

5.2 Якщо за вашою адресою не буде нікого, щоб доставити, перевізник може залишити повідомлення про спробу доставки, щоб повідомити, що товар був повернутий до місцевого складу. У разі виникнення такої ситуації, будь ласка, зв'яжіться з перевізником за номером, вказаним у повідомленні про спробу доставки. Якщо у вас виникли додаткові проблеми, будь ласка, зв'яжіться з ESW на info@eshopworld.com.

5.3 Доставка замовлення завершується, коли ми доставляємо Продукцію за вказаною Вами адресою, або Ви забираєте у нас такі Товари.

5.4 Іноді частина замовлення може бути не в наявності або в зворотному порядку відповідним роздрібним торговцем. Якщо інше не узгоджено в цих Умовах (зокрема, відповідно до розділу 10), ми не несемо відповідальності за затримки у вашому замовленні через позаштатні ситуації або затримки, викликані продавцем, а відвантаження вашої продукції будуть здійснюватися лише після того, як Продукція прибуде до складу.

5.5 Продукти поставляються до вас на основі інформації, яку ви надаєте нам, і ви несете відповідальність за точність такої інформації. Якщо будь-які положення порушені



(включаючи, але не виключно, правила експорту/імпорту) через неточну інформацію, надану вами, то ви несете відповідальність за таке порушення.

- 5.6 Наш перевізник може зв'язатися з Вами, щоб організувати доставку, підтвердити деталі доставки і змінити доставку (якщо це можливо) час від часу.
- 5.7 Якщо Ви обрали спосіб доставки та оплати післяплатою (якщо така опція доступна):
- 5.7.1 ми маємо право на свій розсуд відхиляти певні способи оплати;
 - 5.7.2 ми приймаємо платежі тільки в національній валюті; та/або
 - 5.7.3 якщо Ви не приймаєте Замовлення або здійснюєте повну оплату в момент доставки, ми залишаємо за собою право відмовити в доставці Продукції.

6. ПОВЕРТАЄ

За винятком випадків, передбачених у розділі 8 нижче, наступний розділ стосується стандартних повернень. Будь ласка, дивіться нижче для отримання додаткової інформації про несправний товар і ваше право на зняття:

- 6.1 Відомості про те, як ви можете скасувати замовлення або повернути Товари (якщо це дозволено), включаючи адресу, на яку повинні бути повернуті Товари, і часові обмеження для повернення, будуть надані в ЧаПи (часті питання), на сторінці оформлення замовлення, в електронному листі підтвердження замовлення та / або підтвердження відправлення за посиланням на портал повернення (**Портал повернення товарів**).
- 6.2 Повернення слід надсилати лише на адресу, вказану на Порталі повернення товарів. Ці дані будуть надані з пакетом доставки, що містить ваше замовлення або в електронному підтвердженні відправлення (який містить посилання на Портал повернення товарів).
- 6.3 Повернуті товари повинні бути в новому стані з прикріпленими мітками і повинні супроводжуватися оригінальною квитанцією або рахунком-фактурою. Всі повернені продукти відправляються на свій страх і ризик. Якщо ви отримали зворотну мітку, ви повинні використовувати мітку повернення, надану вам через Портал повернення товарів.
- 6.4 Усі повернення підлягають перевірці та перевірці в наших центрах повернення. Якщо повернені Продукти не є повністю доступними, чи то через пошкодження продукту або упаковки, ми залишаємо за собою право відмовити у поверненні частково або в цілому.
- 6.5 Тільки в тих випадках, коли деталі повернених Продуктів були надані в рамках Порталу повернених товарів, ми відшкодуємо вам.
- 6.6 Ви будете повернуті нами на кредитну / дебетову карту або інший спосіб оплати, наданий вами, коли замовлення було спочатку розміщено. Повернення коштів буде оброблено в найкоротший термін, але протягом 14 (чотирнадцяти) робочих днів Продукту, який надійде до центру повернення, в ідеальному стані.
- 6.7 Відрахування можуть бути зроблені з повернення, коли такі повернуті Продукти повертаються в неприйнятному стані.

- 6.8 Ми визнаємо, що будь-які Продукти, повернуті на підставі того, що вони є несправними, не підлягають цьому розділу, і ніякі положення в цих Умовах не впливають на ваші законні права споживачів. Всі повернення несправної продукції будуть регулюватися відповідно до Закону про продаж товарів і послуг 1980 року.
- 6.9 Деякі товари можуть бути непридатними для повернення. У випадку, якщо Продукт не підходить для повернення, будь ласка, зверніться до електронного листа з підтвердженням замовлення, і вам буде повідомлено про те, як можна обробити відшкодування відповідно до викладених у ньому правил та процедур.

Споживачам в Канаді

- 6.10 Канадські споживачі погоджуються наступним чином: U.S. Direct E-Commerce Limited (dba ESW) є затвердженим учасником КРЕДИТИ з Канадським агентством прикордонних послуг (CBSA). Замовляючи Продукцію у США Direct E-Commerce Limited (dba ESW), я дозволяю Livingston International затвердженого митного брокера в КРЕДИТАХ діяти як мій агент і здійснювати операції з CBSA для отримання випуску моїх товарів, обліку зборів і податків, повернення товарів в США Direct E-Commerce Limited (dba ESW), а також подання в електронному вигляді відшкодування від мого імені. У рамках програми КРЕДИТИ я розумію, що CBSA буде відправляти будь-яке відшкодування митному брокеру митні збори та податки, які були сплачені на повернений товар, і що я отримаю відшкодування безпосередньо від U.S. Direct E-Commerce Limited (dba ESW). Крім того, я також дозволяю Livingston International пересилати будь-яке відшкодування, видане CBSA на моє ім'я, щоб U.S. Direct E-Commerce Limited (dba ESW) можна було відшкодувати.

7. НЕСПРАВНИЙ ТОВАР

- 7.1 Ми зобов'язуємося на законних підставах постачати товари, що відповідають цьому Договору. Якщо ви хочете повернути товар, який несправний або не відповідає, ви можете надіслати нам електронний лист.
- 7.2 Якщо ви вирішите повернути несправний або невідповідний товар, нам спочатку потрібно буде підтвердити, що він несправний, пошкоджений або не відповідає опису на нашому сайті. Після підтвердження того, що товар несправний, ми повернемо вартість товару та початкову вартість доставки та обробки, сплачену вами. Будь ласка, перегляньте розділ «Повернення» вище, щоб дізнатися більше про те, як ви можете завершити своє повернення.
- 7.3 Зазвичай ми повернемо відшкодування у вигляді оплати, яку ви використовували для оплати товару протягом приблизно чотирнадцяти (14) днів з дати отримання товару. Зверніть увагу, що повернення коштів може зайняти більше часу.

8. ПРАВО НА ВІДКЛИКАННЯ (СПОЖИВАЧІ В ЄВРОПЕЙСЬКОМУ СОЮЗІ)

- 8.1 Згідно з розділом 8.2 нижче, ви можете скасувати своє замовлення з будь-якої причини без стягнення штрафу до чотирнадцяти (14) днів після отримання замовлення.
- 8.2 Ваше право на скасування застосовується лише в тих випадках, коли ми юридично



зобов'язані надати вам таке право у відповідній юрисдикції. Право на повернення (або обмін)

Продукти в цьому розділі не поширюються на Продукти (i), зроблені у вашій специфікації; або (ii), які були персоналізовані; або (iii), які з причини їх характеру не можуть бути повернуті або несуть відповідальність за погіршення або швидко закінчуються; або (iv), де були поставлені герметичні Продукти, які не підходять для повернення через охорону здоров'я або гігієнічних причин, якщо вони стають незапечатаними після доставки.

8.3 Політика Виведення Коштів

Право на відкликання

Ви маєте право відкликати цей Договір протягом чотирнадцяти днів без пояснення причин.

Термін виведення становить чотирнадцять днів з дати, на яку ви або третя сторона, названа вами, яка не є перевізником, забрали або заволоділи товарами.

Щоб скористатися своїм правом на відмову, ви повинні повідомити нам (ESW с / о U.S. Direct E-Commerce Limited, Fifth Floor, No. 3 Dublin Landings, North Wall Quay, Dublin 1, Ireland, електронна пошта info@eshopworld.com) про своє рішення відмовитися від цього контракту. Для цього ви можете використовувати додану модель виведення форми, яка, однак, не є обов'язковою. Ви також можете в електронному вигляді заповнити та надіслати форму виведення моделі або іншу чітку заяву на нашому веб-сайті (посилання на форму скасування повернення товару буде включено в електронний лист підтвердження замовлення та / або електронну пошту підтвердження відправлення]. Якщо ви використовуєте цю опцію, ми надішлемо вам підтвердження про отримання такого відкликання без затримки (наприклад, електронною поштою).

Для того, щоб дотримуватися періоду виведення, достатньо, щоб ви надіслали повідомлення про здійснення права на вилучення до закінчення періоду виведення.

Наслідки виведення коштів

Якщо Ви відкличете цей Договір, ми відшкодуємо Вам всі платежі, які ми отримали від Вас, включаючи витрати на доставку (за винятком додаткових витрат, пов'язаних з тим, що Ви вибрали тип доставки, відмінний від найбільш вигідної стандартної доставки, пропонуваної нами), без невинуватеної затримки і не пізніше ніж протягом чотирнадцяти днів з дня, коли ми отримали повідомлення про Ваше відкликання цього Договору. Для цього погашення, ми будемо використовувати ті ж засоби платежу, який ви використовували в оригінальній угоді, якщо прямо не узгоджено інше з вами; в жодному випадку не буде стягуватися будь-які збори через це погашення.

Ми можемо відмовити вам у поверненні коштів, поки ми не отримали товар назад або поки ви не надали докази того, що ви повернули товар, в залежності від того, що раніше.

Ви повинні повернути або передати товар негайно і в будь-якому випадку не пізніше, ніж протягом чотирнадцяти днів з дня, коли ви повідомите нам про скасування цього договору. Крайній термін виконується, якщо ви відправляєте товар до закінчення терміну чотирнадцяти днів.

Ви несете безпосередні витрати на повернення товару, за винятком випадків, коли ви отримали номінований або передплачений ярлик ESW.

Ви повинні платити за будь-які втрати вартості товару тільки в тому випадку, якщо такі втрати у вартості обумовлені перевалкою товару, що не є необхідним для перевірки якості, характеристик і функціонування товару.

8.4 Модель Форма Виведення

Якщо Ви бажаєте відкликати Договір, будь ласка, заповніть та поверніть цю форму.

- Для ESW с / о U.S. Пряма електронна комерція Limited, Fifth Floor, No. 3 Dublin Landings, North Wall Quay, Dublin 1, Ireland, emailinfo @eshopworld.com.
- I/We (*) повідомляє, що I/We (*) скасовує мій/наш (*) договір купівлі-продажу наступних товарів (*).
- Замовлено (*)/отримано (*).
- Ім'я споживача (-ів).
- Адреса споживача (-ів).
- Підпис споживача (-ів) (тільки якщо цю форму було повідомлено на папері):
- Дата

(*) Видалити відповідно до обставин.

9. ГАРАНТІЇ НА ПРОДУКЦІЮ ТА НАША ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

З урахуванням положень, викладених у розділах 9.7 та 9.8 для споживачів у Німеччині (для яких застосовуються виключно положення в цих розділах 9.7 та 9.8), стосовно гарантій продукції та нашої відповідальності застосовуються такі положення:

- 9.1 Будь-які питання, пов'язані з гарантіями, що виникають у зв'язку з Продуктом, повинні бути повідомлені команді підтримки клієнтів роздрібної торгівлі (support@eshopworld.zendesk.com). У цих умовах ми забезпечимо відшкодування або заміну товару в міру необхідності і виключно за інструкцією від продавця.

- 9.2 ВСІ ХАРАКТЕРИСТИКИ ТА СПЕЦИФІКАЦІЇ ПРОДУКТУ НАДАЮТЬСЯ НАМ РОЗДРІБНИМ ТОРГОВЦЕМ. МИ НЕ ГАРАНТУЄМО ТОЧНІСТЬ, НАДІЙНІСТЬ АБО ПОВНОТУ ТАКОГО ОПИСУ АБО СПЕЦИФІКАЦІЇ. МИ НЕ НАДАЄМО ЖОДНИХ ГАРАНТІЙ, ГАРАНТІЙ АБО ЗАВІРЕНИХ БУДЬ-ЯКИХ ЗОБОВ'ЯЗАНЬ, ПОВ'ЯЗАНИХ З ФІТНЕСОМ, ЯКІСТЮ, БЕЗПЕКОЮ АБО НЕМОЖЛИВІСТЮ ВИКОРИСТАННЯ АБО НЕМОЖЛИВІСТЮ РЕМОНТУ АБО ОБСЛУГОВУВАННЯ БУДЬ-ЯКОГО ПРИДБАНОГО ВАМИ ПРОДУКТУ. МИ ВІДМОВЛЯЄМОСЯ ВІД УСІХ ГАРАНТІЙ, ЯВНИХ АБО ТАКИХ, ЩО МАЮТЬСЯ НА УВАЗІ, ЩОДО ПРИДАТНОСТІ, ЯКОСТІ АБО БЕЗПЕКИ ПРОДУКТУ, ВКЛЮЧАЮЧИ, АЛЕ НЕ ОБМЕЖУЮЧИСЬ, МОЖЛИВІ ГАРАНТІЇ ТОВАРНOSTІ ТА ПРИДАТНОСТІ ДЛЯ КОНКРЕТНОЇ МЕТИ. МИ НЕ НЕСЕМО ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ У ПОВНІЙ МІРІ, ДОЗВОЛЕНІЙ ЗАКОНОМ (НЕЗАЛЕЖНО ВІД ТОГО, ЧИ УКЛАДЕНО ДОГОВІР, ДЕЛІКТ (ВКЛЮЧАЮЧИ, АЛЕ НЕ ОБМЕЖУЮЧИСЬ НЕДБАЛІСТЮ), АБО ЗА БУДЬ-ЯКИМ ПЕРЕДБАЧЕНИМ ЗАКОНОМ ТЕРМІНОМ) ЗА БУДЬ-ЯКІ ЗБИТКИ БУДЬ-ЯКОГО РОДУ, ВКЛЮЧАЮЧИ, БЕЗ ОБМЕЖЕННЯ, ПРЯМІ, НЕПРЯМІ, ВИПАДКОВІ, ШТРАФНІ, СПЕЦІАЛЬНІ ТА НЕПРЯМІ ЗБИТКИ (ВКЛЮЧАЮЧИ ШКОДУ, ЩО МОЖУТЬ ПОНЕСЕНІ ДО ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ТА ВІДПОВІДНО ДО ЗАКОНУ ЗАКОНУ ЗАКОНУ ЗАКОНУ, БЕЗ ОБМЕЖЕНЬ, ВТРАТИ ПРИБУТКУ, ВТРАТИ ДОХОДУ АБО ВТРАТИ ДАНИХ), ЩО ВИНΙΚАЮТЬ З АБО У ЗВ'ЯЗКУ З БУДЬ-ЯКИМИ ПРОДУКТАМИ, ПРИДБАНИМИ АБО ОТРИМАНИМИ, НЕЗАЛЕЖНО ВІД ТОГО, ЧИ БУЛИ МИ ПОПЕРЕДЖЕНІ ПРО МОЖЛИВІСТЬ ТАКОГО ЗБИТКУ. НАША МАКСИМАЛЬНА ВІДПОВІДАЛЬНОСТЬ ПЕРЕД ВАМИ - ЦЕ СУМА, ЩО СТЯГУЄТЬСЯ З ВАШОЇ КРЕДИТНОЇ КАРТКИ АБО ІНШОЇ ФОРМИ ОПЛАТИ. НЕЗВАЖАЮЧИ НА ЩО-НЕБУДЬ ІНШЕ, ЩО МІСТИТЬСЯ В ЦИХ УМОВАХ. ЖОДНА ЗІ СТОРІН НЕ ВИКЛЮЧАЄ ЖОДНОЇ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА СМЕРТЬ АБО ТІЛЕСНІ УШКОДЖЕННЯ В ТІЙ МІРІ, В ЯКІЙ ВОНА ВИНΙΚАЄ В РЕЗУЛЬТАТІ НЕДБАЛОСТІ ЦІЄЇ СТОРОНИ, ЇЇ СПІВРОБІТНИКІВ, АГЕНТІВ АБО УПОВНОВАЖЕНИХ ПРЕДСТАВНИКІВ.
- 9.3 У тій мірі, наскільки це дозволено законом, ми виключаємо всі умови, гарантії, заяви або інші умови, які можуть застосовуватися до нашого сайту або будь-якого вмісту на ньому, будь то явні або неявні.
- 9.4 Ми не несемо відповідальності перед будь-яким користувачем за будь-які втрати або збитки, що виникли в результаті або у зв'язку з:
- 9.4.1 використання або неможливість використання нашого сайту; або
- 9.4.2 використання або залежність від будь-якого контенту, що відображається на нашому сайті.
- 9.5 Ми не несемо відповідальності за будь-які збитки чи шкоду, спричинені вірусом, розповсюдженою атакою відмови в обслуговуванні або іншим технологічно шкідливим матеріалом, який може заразити ваше комп'ютерне обладнання, комп'ютерні програми, дані або інші матеріали, що належать компанії, у зв'язку з використанням вами наших сайтів або завантаженням будь-якого вмісту на них, або на будь-якому веб-сайті, пов'язаному з ним.
- 9.6 Ми не несемо відповідальності за вміст веб-сайтів, пов'язаних на наших сайтах. Такі посилання не повинні інтерпретуватися як схвалення нами цих пов'язаних веб-сайтів. Ми не несемо відповідальності за будь-які втрати або збитки, які можуть виникнути в результаті їх використання.



Для споживачів в Німеччині

- 9.7 Незважаючи на відхилення положень у цьому розділі 9, законодавчо встановлені гарантійні права німецьких споживачів на дефекти товарів залишаються необмеженими і, таким чином, можуть бути затверджені ними в межах законодавчо обов'язкової сфери, яка буде надана нами.
- 9.8 Незалежно від інших положень, зазначених у розділі 9, у Німеччині для споживачів застосовуються положення та обмеження відповідальності (як у порядку, так і в розмірі):

- 9.8.1 Ми несемо відповідальність, але не обмежувачись, в тій мірі, в якій причина збитку заснована на навмисному або вкрай недбалому порушенні обов'язку ЕСТ або законним представником або підсудним ЕСТ.
- 9.8.2 Крім того, ми несемо відповідальність за злегка недбале порушення матеріальних зобов'язань. Істотними зобов'язаннями є зобов'язання, порушення яких ставить під загрозу досягнення мети договору або виконання яких робить можливим належне виконання договору в першу чергу і на виконання яких ви регулярно покладаєтеся. У цьому випадку ESW несе відповідальність лише за передбачуваний збиток, характерний для цього типу договору. ЕСТ не несе відповідальності за дещо недбале порушення зобов'язань, відмінних від тих, що зазначені в попередніх реченнях.
- 9.8.3 Будь-яке обмеження відповідальності не застосовується у разі пошкодження життя, кінцівки або здоров'я, за дефект, який виник після отримання гарантії якості Продукту та за дефекти, що були обманним шляхом приховані. Відповідальність згідно з Законом про відповідальність за продукцію Німеччини залишається незмінною.
- 9.8.4 Якщо наша відповідальність виключена або обмежена, це також стосується особистої відповідальності наших співробітників, представників та субсидіантів.

10. ПОДІЇ ПОЗА НАШИМ КОНТРОЛЕМ

- 10.1 Ми не несемо відповідальності або не несемо відповідальності за невиконання або затримку виконання будь-яких наших зобов'язань за Договором, спричинених Подією, що не входить до нашого контролю. Подія поза нашим контролем визначена нижче в розділі 10.2.
- 10.2 **«Подія поза нашим контролем»** означає будь-яку дію або подію, що знаходяться поза нашим розумним контролем, включаючи, без обмежень, страйки, блокування або інші промислові дії третіх осіб, громадянське заворушення, бунт, вторгнення, теракт або загрозу теракту, війну (оголошену чи ні) або загрозу або підготовку до війни, пожежі, вибуху, шторму, повені, землетрусу, землетрусу, просідання, епідемії, пандемії, кризи охорони здоров'я або іншого стихійного лиха, або виходу з ладу громадських або приватних телекомунікаційних мереж, ситуацій в аварійному порядку або затримок, викликаних роздрібним торговцем або неможливості використання залізниць, судноплавства, літаків, автомобільного транспорту або інших засобів громадського або приватного транспорту.
- 10.3 Якщо відбувається подія поза нашим контролем, яка впливає на виконання наших зобов'язань за договором:
- 10.3.1 з вами зв'яжуться якомога швидше, щоб повідомити вас; і
- 10.3.2 наші зобов'язання за Договором будуть призупинені, а час виконання наших зобов'язань буде продовжено на час проведення Заходу поза нашим контролем. Якщо подія поза нашим контролем впливає на нашу доставку Продукції до вас, ми організуємо нову дату доставки з вами після закінчення події поза нашим



контролем.

- 10.3.3 ви можете скасувати Контракт, на який вплинула Подія поза нашим контролем, яка тривала більше 30 днів з моменту замовлення. Щоб скасувати, зверніться до

нас. Якщо ви вирішите скасувати, вам доведеться повернути будь-які відповідні Продукти, які ви вже отримали (якщо це застосовно відповідно до цих умов), і ми повернемо сплачену вами ціну, включаючи будь-які збори за доставку (якщо це застосовно).

11. НЕБЕЗПЕЧНІ ВАНТАЖІ (ПАРФУМИ ТА АРОМАТИ)

- 11.1 Міжнародні органи, такі як ЄЕК ООН та Положення про небезпечні товари ІАТА, класифікують Товари, що містять ароматизатори та парфуми, як **небезпечні** вантажі («Небезпечні вантажі»), і як такі небезпечні вантажі підлягають суворим вимогам до транспортування. Процес повернення небезпечних вантажів відрізняється від процесу повернення небезпечних вантажів.

Для споживачів у Великобританії

- 11.2 Якщо ви здійснюєте покупку в Сполученому Королівстві і бажаєте повернути свій аромат (и) або інші небезпечні товари (якщо це можливо), всі витрати на доставку та обробку сплачуються, і подальша оплата не буде сплачена вами за послугу повернення. Небезпечне добро, яке ви повертаєте, повинно бути в повністю недоступному стані, тобто невикористане і невикористане, а упаковка не повинна бути пошкоджена.
- 11.3 Щоб повернути Небезпечні Товари, Вам необхідно увійти на наш Портал Повернення Товарів, вибрати Небезпечні Товари для повернення і згенерувати Вашу етикетку повернення. ESW повідомить вас, коли повернені небезпечні вантажі будуть отримані в об'єкт повернення ESW. Повернені небезпечні вантажі будуть перевірені на ESW повернення об'єкта для підтвердження, і ми повернемо будь-які суми, пов'язані з вами. Відрахування можуть бути зроблені з повернення, коли будь-які такі повернуті небезпечні товари повертаються в неприйнятному стані. Якщо повернений Небезпечний Товар не підлягає повному відшкодуванню або упаковка пошкоджена, ми залишаємо за собою право відмовити в поверненні коштів.

Споживачам в Європейському Союзі

- 11.4 Якщо ви здійснюєте покупку в Європейському Союзі (за винятком Великобританії), ESW надасть вам онлайн-мітки повернення через Портал повернення товарів, який включатиме відповідну адресу повернення ESW. Ви сплачуєте всі збори за доставку та обробку з вашої адреси на зворотну адресу ESW. Небезпечне добро, яке ви повертаєте, повинно бути в повністю недоступному стані, тобто невикористане і невикористане, а упаковка не повинна бути пошкоджена.
- 11.5 Ви повинні повідомити перевізника, що пакет повернення містить аромати та або парфуми, і про це також буде повідомлено вам на Порталі повернення товару. Після того, як Небезпечні Товари будуть повернуті на адресу повернення ESW, ми перевіримо повернуті Небезпечні Товари, і ми повернемо будь-які суми через вас. Відрахування можуть бути зроблені з повернення, коли будь-які такі повернуті небезпечні товари повертаються в неприйнятному стані. Якщо повернений Небезпечний Товар не підлягає повному відшкодуванню або упаковка пошкоджена, ми залишаємо за собою право відмовити в поверненні коштів.



Для споживачів в Японії



- 11.6 Ви повинні звернутися до служби підтримки клієнтів ESW за адресою support@eshopworld.zendesk.com.

Несправний Небезпечний Вантаж

- 11.7 Далі до розділу 6.8, щоб повернути пошкоджені або несправні небезпечні товари, вам слід звернутися до служби підтримки клієнтів ESW за адресою support@eshopworld.zendesk.com.

12. ПЕРСОНАЛІЗОВАНІ ПРОДУКТИ

- 12.1 Можливість ЕСТ виконати будь-яке Індивідуальне Замовлення залежить від наявності:

12.1.1 продукт/акція; та

12.1.2 запитувані/необхідні матеріали.

- 12.2 Час виготовлення та/або час доставки будь-яких таких Продуктів можуть бути порушені через обмеження Продукту або матеріалу.

13. ВІДШКОДУВАННЯ

- 13.1 Цим Ви звільняєте нас від відповідальності і зобов'язуєтеся не відшкодовувати нам будь-які збитки, збитки, витрати, зобов'язання і витрати (включаючи, без обмеження, судові витрати і будь-які суми, сплачені нами третій стороні при врегулюванні позову або спору за порадою наших юридичних радників), понесені нами або понесені нами в результаті будь-якого порушення Вами будь-якого положення цих Умов, або в результаті будь-якого позову, який ви порушили будь-яке положення цих Умов.

Для споживачів в Німеччині

- 13.2 Наведене положення про відшкодування збитків у розділі 13.1 не застосовується, якщо ви не несеєте відповідальності за порушення. Крім того, вищевказане положення про відшкодування збитків не застосовується, якщо це лише твердження про те, що ви порушили положення цих Умов, але з вашого боку не може бути встановлено порушення.

14. ПОРУШЕННЯ ЦИХ УМОВ ВИКОРИСТАННЯ

- 14.1 Без шкоди для наших інших прав відповідно до цих Умов, якщо ви порушуєте ці Умови будь-яким чином, ми можемо вжити таких заходів, які вважаємо за доцільне для боротьби з порушенням, включаючи призупинення вашого доступу до нашого сайту, заборону доступу до нашого сайту, блокування комп'ютерів, що використовують вашу IP-адресу, від доступу до нашого сайту, звернення до вашого інтернет-провайдера з проханням заблокувати ваш доступ до нашого сайту, якщо і в межах, дозволених чинним законодавством про захист даних та / або судовий розгляд проти вас.

15. ОНЛАЙН ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

- 15.1 Регламент ЕС (Online Dispute Resolution for Consumer Discussions) 2015 вимагає від всіх



трейдерів, що встановлені в Європейському Союзі, які беруть участь в онлайн-контрактах на продаж або послуги, а також всіх онлайн-маркетплейсів, створених в межах Європейського Союзу, забезпечити:

15.1.1 електронне посилання на платформу ODR , доступне за адресою <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Якщо ви хочете зв'язатися з ESW безпосередньо щодо вашого онлайн-спору, ви можете зробити це за адресою customerservice@esw.com.

Для споживачів в Німеччині

15.2 Відповідно до розділу 36 Закону про альтернативне вирішення спорів у сфері захисту прав споживачів (VSBG), ми заявляємо, що не є зобов'язаними і не готові брати участь у розгляді спорів у арбітражній раді споживачів.

16. ІНШІ ВАЖЛИВІ УМОВИ

16.1 Ми можемо передати наші права та обов'язки за Договором іншій організації, але це не вплине на ваші права або наші зобов'язання відповідно до цих Умов.

16.2 Цей Договір укладено між вами і нами. Жодна інша особа не має жодних прав на виконання будь-якої з її умов.

16.3 Ми використовуємо ваші персональні дані лише відповідно до нашої Політики конфіденційності. Будь ласка, приділіть час, щоб уважно прочитати нашу Заяву про конфіденційність, оскільки вона включає важливі умови, які застосовуються до вас. У межах, дозволених чинним законодавством про захист даних, зокрема з метою виконання Договору, роздрібний продавець також може використовувати вашу особисту інформацію відповідно до своєї окремої Політики конфіденційності, яку можна знайти на своєму веб-сайті.

16.4 Кожен з пунктів цих Умов діє окремо. Якщо будь-який суд або відповідний орган вирішить, що будь-який з них є незаконним або нездійсненним, решта пунктів залишаються в силі.

16.5 Ніщо, виражене або згадане в цих Умовах або що мається на увазі, не призначене або не повинно тлумачитися як надання будь-якій іншій особі, крім сторін, будь-якого правового або рівноправного права, засобу правового захисту або вимоги відповідно до цих Умов або щодо них. Ці Умови та всі заяви, гарантії, звіти, умови та положення цих Умов призначені і є виключно для нас, наших філій і вас.

16.6 Якщо ми не наполягаємо на тому, що ви виконуєте будь-які свої зобов'язання за цими Умовами, або якщо ми не будемо виконувати наші права проти вас, або якщо ми затримуємо це, це не означатиме, що ми відмовилися від своїх прав проти вас і не означатиме, що ви не повинні виконувати ці зобов'язання.

16.7 Будь ласка, зверніть увагу, що ці Умови регулюються законодавством Ірландії. Це означає, що Договір купівлі Продукції через наш сайт і будь-який спір або позов, що виникають з або у зв'язку з ним, регулюються ірландським законодавством. Ви і ми обидва згодні з тим, що суди Ірландії матимуть невиключну юрисдикцію.



- 16.8 Як споживач, ви отримаєте вигоду з будь-яких обов'язкових положень закону країни, в якій ви проживаєте. Ніщо в цих умовах, в тому числі розділ 16.7, не впливає на ваші права як споживача покладатися на такі обов'язкові положення місцевого законодавства.

Споживачам в Європейському Союзі

- 16.9 Якщо Ви є постійним споживачем в Європейському Союзі, Ви також користуєтеся захистом обов'язкових положень законодавства Вашої країни проживання. У такому випадку ви можете подати претензії, що стосуються цих Умов, що впливають зі стандартів захисту прав споживачів в Ірландії та країнах-членах Європейського Союзу, в яких ви маєте звичне місце проживання.