销售条款和条件

本页面向您提供有关 U.S. Direct E-Commerce Limited（以 ESW 名义进行交易，简称“**ESW**”、“**我们**”或“**我们的**”）的信息，以及我们根据以下第 2.1 节通过我们的网站（“**我们的网站**”）向您销售产品（“**产品**”）的条款和条件（“**条款**”）。这些条款将适用于我们之间关于向您销售产品的任何合同（“**合同**”）。在使用我们的网站之前，请仔细阅读这些条款并确保您了解它们。

请注意，在下订单或付款之前，您将被要求同意这些条款。如果您拒绝接受这些条款，您将无法从我们的网站订购任何产品或进行任何相关付款。

您应查看、阅读和打印这些条款的副本，或将其保存到您的计算机以供将来参考。我们可能会不时修订这些条款，如下所述。每次您想订购产品或使用我们的网站时，请查阅这些条款，以确保您了解届时适用的条款。

如果本文件任何其他语言的条款与本文件的英文翻译版本之间存在任何差异，则以英文版本的条款为准。

如果本条款包含仅适用于某些国家消费者的特殊条款，则相应条款的适用性取决于消费者惯常居住地。这意味着，例如，旨在适用于欧洲联盟消费者的规定仅适用于其惯常居所在欧洲联盟成员国的消费者。

1. 关于我们的信息

1.1 我们是U.S. Direct E-Commerce Limited，名为ESW，是一家在爱尔兰注册的公司，公司注册号为479237，注册地址为Fifth Floor, No. 3 Dublin Landings, North Wall Quay, Dublin 1, Ireland。

1.2 如果您通过我们的网站从新加坡购买产品（个性化产品除外），您将从我们的新加坡实体 U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE 购买产品。有限。这些条款适用于您与 U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE 之间就向您销售这些产品而订立的合同。本条款中提及的 eShopWorld 均指 U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE。有限。

1.3 联系我们

1.3.1 如果您出于任何其他原因（包括因为您有投诉）希望联系我们，请发送电子邮件至 info@eshopworld.com。

1.3.2 如果我们必须与您联系或给您书面通知，我们将通过电子邮件或邮寄到您在

灵敏度：内部

订单中提供给我们的地址。

2. 我们与您之间的合同是如何形成的

2.1 根据我们与全球零售商签订的合同，ESW 是被指定的收款商家。这使我们能够在您所在国家/地区将零售商的商品销售给您。

2.2 通过我们的网站向我们下订单时，您承认您是在与我们而不是与相应的零售商进行交易。您进一步承认，在我们成功地验证您所提供的信息的真实性和充分性后，我们将从相应的零售商处购买商品，唯一的目的是立即将其转售给您，并获得您提交订单时所示且达成一致的金额。我們將會負責完成你的訂單。

2.3 我们的网站将指导您完成下订单和付款所需的步骤。我们的订单流程允许您在提交订单之前检查和修改任何错误。请在订单流程的每个页面花时间阅读并检查您的订单。

2.4 在您下订单后，您将收到一封来自我们的电子邮件，确认我们已收到您的订单。我们签订的合同仅当您收到订单确认邮件后才可生效。

2.5 我们将向您发送一封电子邮件，确认产品已发货（“**发货确**认”）。

2.6 如果我们无法向您提供产品，例如由于该产品没有库存或不再可用，或者由于我们网站或相应零售商网站上的价格错误，我们将通过电子邮件通知您，我们将不会处理您的订单。如果您已经支付了产品费用，我们将尽快全额退款，包括任何收取的运费，并且不会对您承担任何责任。

2.7 您承认，我们将被允许验证您提供的信息的真实性和充分性，如果我们无法自动验证信息，我们的代表可能会与您和/或您的借记卡或信用卡发卡银行联系，以确认您的身份和/或您下订单的意图。

2.8 请注意，通过我们的网站提供的任何产品都是用于非商业用途，严禁购买任何产品用于转售目的。

2.9 通过我们的网站下订单或付款，您保证您有法律能力签订具有约束力的合同。您的信用卡/借记卡或其他付款方式将由我们开具帐单，帐单上的费用将附有说明 "ESW"，“eSW”或类似内容。您保证为处理付款而提供给我们的所有信息都是正确的，并且您有权使用所提供的付款方式。您承认我们有权验证您提供的付款信息的真实性和充分性。如果我们无法验证您提供的信息或付款，ESW保留在任何阶段取消您的订单的权利

灵敏度：内部

您选择的方法。如果ESW取消预订，我们将退还您支付的全额款项。

2.10 您承认并同意，我们将对您和您提供的信息进行预付款筛选。这些检查旨在防止ESW违反我们经营所在地区的任何适用法律和监管要求(包括但不限于所有海关法律法规以及由美国政府（包括但不限于美国商务部下属的出口管理法规）、欧盟和任何其他适用司法管辖区管理的进出口管制)，与受制裁的个人、实体或国家开展业务。

2.11 我们提供的服务包括：确定您进口产品时适用的相应税费，并代表您向相应的税务机关征收、申报和汇付这些税费（如适用）。对于进口到欧盟和英国的商品，所产生的税费包含在您的付款中，由ESW支付，并且没有额外费用。通过接受这些条款，您授权ESW接受来自相关海关当局的任何额外征税索赔（额外评估）。对于某些非欧洲进口商品，您将负责将税款和关税汇给相应的税务机关。从我们这里购买的所有产品都是根据运输合同生产的。自ESW取得产品所有权之日起，产品的所有权将从相关零售商转移至ESW。在产品进口之前，所有权随后从ESW转移给您，您应为记录进口商（交付至瑞士时除外，ESW将作为记录进口商）。当产品交付给您时，产品中的损失风险即转移给您。

2.12 通过向我们订购产品，您特此授权我们选择的持牌报关行作为您的代理并与外国税务当局进行业务交易，以代表您结算产品、计算关税和税款、退回产品（如果适用），以及代表您为您退回的任何商品准备和提交退款索赔。请注意，第2.12条不包括加拿大客户；加拿大客户应参阅第6.10条。

2.13 根据交货地址，您的订单价格将包括或不包括税费。在加拿大境内交付的产品将不包括销售税。在欧洲境内交付的产品将包括增值税。运费不包含在价格中；这些费用将在结帐时添加，并将在您的订单上显示为单独费用（除非提供免费送货的情况）。

2.14 对于澳大利亚的消费者，通过我们的网站向我们下订单，即表示您承认您是在与我们进行国际交易，而不是与各自的零售商进行交易。此外，您承认一些银行可能会根据其政策收取国际交易费。我们不收取此费用，也不控制您的银行何时收取此费用。

3. 我们网站的使用条款

3.1 您对本网站的使用受我们的使用条款的约束，该使用条款可在 https://esw.com/terms-and-conditions-of-use/上找到（与这些条款一起构成了**使用条款**）。在开始使用本网站之前，请仔细阅读这些使用条款。通过使用我们的网站，您表示您接受这些使用条款，并接受和同意遵守它们。如果您不同意使用条款，请立即停止使用本网站的所有内容。

3.2 我们不保证我们的网站或其任何内容将始终可用或不中断。我们允许临时访问我们的网站，我们保留撤回、停止或更改网站全部或任何部分的权利，恕不另行通知。如果出于任何原因我们的所有或任何网站在任何时间或任何时段无法使用，我们将不向您负责。

3.3 您有责任为您访问我们的网站做出所有必要的安排。您还有责任确保所有通过您的互联网连接访问我们网站的人都了解这些条款，并遵守它们。

3.4 我们可以随时通过修改本页面来修改这些条款。请不时查看此页面以留意我们所做的任何更改，因为它们对您具有约束力。

3.5 我们可能会不时更新我们的网站，并可能随时更改内容。第3.5条对德国消费者的特别规定应比照适用。

3.6 访问我们网站的某些区域受到限制。我们保留自行决定限制访问我们网站的其他区域或整个网站的权利。

3.7 未成年人(未满 18 周岁者)须征得其父母或监护人的同意才可使用我们的网站。其父母或监护人将负责签署我们的合同，并负责未成年人遵守规定。我们建议允许未成年人使用本网站的父母或监护人，他们与未成年人就他们的在线安全进行沟通非常重要，因为对广告的审核或审查无法保证或防止愚蠢。应让使用任何互动服务的未成年人了解他们面临的潜在风险。

3.8 您不得以任何方式使用我们的网站，导致或可能导致网站损坏或网站可用性或可访问性受损；或任何非法、非法、欺诈或有害的方式，或与任何非法、非法、欺诈或有害的目的或活动有关，包括但不限于使用我们的网站复制、存储、托管、传输、发送、使用、发布或分发任何材料；未经授权访问我们的网站；从我们的网站收集数据；通过我们的网站发送未经请求的商业通信；和/或不限制地执行任何与本网站目的不符的行为：接受和履行消费者订单。

3.9 如有必要，我们将向相关执法机构报告任何违反本条款的行为，如果适用的数据保护法允许，我们将在适用数据保护法允许的范围内与这些机构合作，向他们披露您的身份和/或个人信息。如果发生此类违规行为，您使用我们网站的权利将立即终止。

3.10 我们保留我们和我们的关联公司的知识产权的所有权利、所有权和利益，包括但不限于任何国家的任何专利、商标、服务标志、版权、数据库权利、设计权、专有技术、机密信息和任何其他受保护的类似权利。

4. 你授权我们做什么

4.1 通过使用我们的网站，您授权我们处理您的交易的付款、退款和调整，在适用的情况下将资金汇至您的银行账户，在适用的情况下从您的信用卡或借记卡账户中扣款，并根据这些条款向我们和我们的关联公司支付您拖缺的任何款项。

4.2 我们可能随时要求您提供我们要求的任何财务、业务或个人信息以验证您的身份。您不得冒充任何人，或使用未经法律授权使用的姓名。您授权我们验证您的信息（包括任何更新的信息），并从您的信用卡发卡机构获得初始信用授权。

5. 装运和交付

5.1 您的发货确认函将包含送货信息，以便您跟踪产品的送货情况（如果提供此类服务）。有时，我们向您交付的产品可能会受到我们无法控制的事件的影响。发生这种情况时，请参阅第10节了解我们的责任。

5.2 如果您的地址无人接货，承运人可能会留下送货尝试通知，告知商品已退回其当地仓库。如果发生这种情况，请拨打配送尝试通知上列出的号码与承运人联系。如果还有其他问题，请通过 info@eshopworld.com 联系ESW。

5.3 当我们将产品交付到您提供给我们的地址或您从我们这里收集此类产品时，订单的交付即告完成。

5.4 有时，订单的一部分可能缺货或由相应的零售商延购。如果本条款（特别是第10条）未另有约定，对于因延误订单或零售商造成的延误，我们不承担任何责任，您的产品仅在产品到达仓库后发货。

5.5 产品将根据您提供给我们的信息发送给您，您对这些信息的准确性负责。如果由于您提供的信息不准确而违反任何法规（包括但不限于进出口法规），则您应对此类违反负责。

灵敏度：内部

5.6 我们的承运人可能会不时与您联系以安排交货，确认交货详细信息并重新安排交货（如适用）。

5.7 如果您选择货到付款作为首选的交付和付款方式（如果此选项可用）：

5.7.1 我们有权拒绝某些付款方式；

5.7.2 我们只接受以当地货币付款；和/或

5.7.3 如果您在交货时不接受订单或全额付款，我们保留拒绝交付产品的权利。

6. 退货

除下文第8节另有规定外，以下各节适用于标准退货。有关有缺陷商品和您的退款权的更多信息，请参阅下文：

6.1 关于如何取消订单或退回产品（在允许的情况下）的详细信息，包括必须退回产品的地址和退货时间限制，将在结帐页面的常见问题解答（常见问题解答）中、订单确认电子邮件中和/或通过退货门户网站的链接发送确认信中提供（**"退货商品门户"**）。

6.2 退货只能发送到退货商品门户上指定的地址。这些详细信息将随包含您订单的配送包裹或发货确认电子邮件（其中将包含返回商品门户的链接）一起提供。

6.3 退回的产品必须处于新状态，并附有标签，且必须附有原始收据或发票。所有退回的产品均由您自担风险。如果您已收到退货标签，则必须使用通过退货商品门户网站提供给您的退货标签。

6.4 所有退款均需在我们的退货中心进行检查和验证。如果退回的产品不能完全转售，无论是因产品损坏或包装损坏，我们保留拒绝部分或全部退款的权利。

6.5 只有在退货商品门户中提供了退货产品的详细信息时，我们才会向您退款。

6.6 我们将在您最初下订单时通过信用卡/借记卡或其他付款方式退还给您。退款将在可行情况下尽快处理，但在产品以完全可转售的状态到达退货中心后的十四(14)个工作日内处理。

6.7 如果退回的产品处于不可接受的状态，则可以从退款中扣除费用。

灵敏度：内部

6.8 我们承认，任何因产品存在缺陷而退回的产品均不受本条款的约束，且本条款中的任何规定均不会影响您的法定消费者权利。所有有缺陷产品的退货将受1980年商品和服务销售法的约束。

6.9 某些商品可能不适合退货。如果产品不适合退货，请参阅您的订单确认电子邮件，我们将告知您如何根据其中规定的政策和程序处理退款。

对于加拿大的消费者

6.10 加拿大消费者同意如下：美国直接电子商务有限公司(dba ESW)是加拿大边境服务局(CBSA)的认可信用参与者。通过向U.S. Direct E-Commerce Limited (dba ESW)订购产品，我特此授权Livingston International作为CREDITS中经批准的海关经纪人，作为我的代理，并与CBSA进行业务交易，以获取我的商品的放行，计算关税和税款，将商品退回给U.S. Direct E-Commerce Limited (dba ESW)，并代表我以电子方式提交退款索赔。根据CREDITS计划，我了解到CBSA会将退回商品上支付的任何关税和税款退还给海关经纪人，我将直接从U.S. Direct E-Commerce Limited (dba ESW)获得退款。此外，我还授权Livingston International以我的名义转发CBSA签发的任何退款，以便美国直接电子商务有限公司(dba ESW)可以获得报销。

7. 故障商品

7.1 我们有法律义务提供符合本合同的商品。如果您希望退回有缺陷或不符合标准的商品，您可以向我们发送电子邮件。

如果您选择退回有缺陷或不符合标准的商品，我们将首先需要确认其有缺陷、损坏或与我们网站上的描述不符。 **一旦确**认商品有缺陷，我们将退还商品的费用以及您支付的原装运费和手续费。 **有关如何完成退**货的更多信息，请参阅上面的**"退**货**"部分。**

7.2 我们通常会在收到商品之日起约十四(14)天内，将退款退回到您用于支付商品的付款方式。请注意，退款可能需要更长时间才能出现在您的付款卡对帐单上。

8. 退出权（欧盟消费者）

8.1 根据下文第8.2条的规定，您可在收到订单后最多十四(14)天内以任何理由取消您的订单，而不会受到处罚。

8.2 您的取消权仅适用于我们在您所在司法管辖区有法律义务向您提供此类权利的情况。

灵敏度：内部

退货（或换货）权

本条款项下的产品不适用于以下产品：(i)根据您的规格制造；或(ii)已个性化；或(iii)由于其性质而无法退回或可能迅速变质或过期；或(iv)已供应的密封产品由于健康保护或卫生原因而不适合退货，如果它们在交付后解封。

8.3 **退出政策**

退出权

您有权在十四天内撤销本合同，无需提供任何理由。

提款期限自您或您指定的第三方（非承运人）接收或占有货物之日起十四天。

要行使您的撤销权，您必须通知我们(ESW c/o U.S. Direct E-Commerce Limited， **Fifth Floor, No. 3 Dublin Landings, North Wall Quay, Dublin 1, Ireland**， 电子邮件 info@eshopworld.com) 您撤销本合同的决定。为此，您可以使用随附的模型提款表，但这不是强制性的。您也可以在我们的网站上以电子方式填写并提交退款表格或其他明确声明（订单确认电子邮件和/或发货确认电子邮件中将包含退货商品取消表格的链接）。如果您使用此选项，我们将立即向您发送收到此类撤销的确认（例如通过电子邮件）。

为了遵守提款期限，您只需在提款期限到期前发送行使提款权的通知即可。

撤军的后果

如果您撤销本合同，我们将立即向您偿还向您支付的所有款项，包括运费（由于您选择了除我们最优惠的标准送货方式以外的其他送货方式而导致的额外费用除外），不得无故拖延，且最迟不得超过我们收到您撤销本合同通知之日起十四天内。对于这笔还款，我们将使用您在原始交易中使用的相同付款方式，除非与您明确同意；在任何情况下都不会因为这笔还款而向您收取任何费用。

我们可能会拒绝退款，直到我们收到退回的货物或您提供已退回货物的证明，以较早的时间为准。

灵敏度：内部

您必须立即退货或交货，在任何情况下均不得晚于您通知我们本合同撤销之日起十四天内。如果您在14天期限到期之前发送货物，则符合截止日期。

您应承担退货的直接费用，除非您收到了ESW指定或预付标签。

只有当货物价值损失是由于对货物的处理而造成的，而对 于测试货物的质量、特性和功能没有必要时，您才必须支付货物价值损失。

8.4 **模型撤销表单**

如果您希望撤销合同，请填写并返回此表格。

- 至ESW转至U.S. Direct E-Commerce Limited，Fifth Floor, No. 3 Dublin Landings, North Wall Quay, Dublin 1, Ireland，电子邮件 info@eshopworld.com。
- 我/我们(*)在此通知我/我们(*)取消我/我们(*)的以下商品(*)的销售合同。
- 订购日期(*)/收货日期(*)。
- 消费者的姓名。
- 消费者地址。
- 消费者签名（仅当此表格以书面形式通知时）：
- 日期

(*)视情况删除。

9. 产品保修和我们的责任

在不违反第9.7条和第9.8条对德国消费者的规定的情况下（仅适用第9.7条和第9.8条的规定），以下内容适用于产品保修和我们的责任：

9.1 与产品相关的任何保修问题应告知零售商的客户支持团队(support@eshopworld.zendesk.com)。。在这些情况下，我们将根据零售商的指示，酌情提供退款或更换产品。

灵敏度：内部

9.2 所有产品描述和规格均由零售商提供给我们。我们不保证此类描述或规范的准确性、可靠性或完整性。对于您购买的任何产品的适用性、质量、安全性、无法使用或无法维修或保养等方面，我们不提供任何形式的担保、保证或约定。在法律允许的最大范围内，我们拒绝所有与产品适用性、质量或安全性相关的明示或暗示担保，包括但不限于对适销性和特定用途适用性的暗示担保。在法律允许的最大范围内，对于因购买或获得的任何产品而产生或与之相关的任何形式的损害，我们概不负责(无论是合同、侵权（包括但不限于疏忽），还是根据任何法定默示条款)，包括但不限于直接、间接、偶然、惩罚性、特殊和后果性损害（包括但不限于利润损失、收入损失或数据丢失），无论我们是否被告知此类损害的可能性。我们对您承担的最大责任是向您的信用卡或其他付款方式收取的金额。尽管这些条款中还有其他内容。任何一方均不排除因该方、其雇员、代理人或授权代表的疏忽而引起的任何死亡或人身伤害责任。

9.3 在法律允许的范围内，我们排除可能适用于我们网站或其任何内容的所有条件、保证、陈述或其他条款，无论明示或暗示。

9.4 对于因以下原因或与之相关的任何损失或损害，我们不对任何用户负责：

9.4.1 使用或无法使用我们的网站；或

9.4.2 使用或依赖我们网站上显示的任何内容。

9.5 对于因您使用我们的网站或下载网站上的任何内容或链接到网站上的任何内容而导致病毒、分布式拒绝服务攻击或其他技术上有害的材料感染您的计算机设备、计算机程序、数据或其他专有材料而造成的任何损失或损害，我们概不负责。

9.6 我们对网站上链接的网站内容不承担任何责任。此类链接不应被解释为我们认可这些链接网站。对于您使用它们可能造成的任何损失或损害，我们概不负责。

对于德国的消费者

9.7 无论第9条中的规定是否有偏差，德国消费者对商品缺陷的法定保修权仍然不受限制，因此他们可以在我们授予的法律强制范围内主张这些权利。

9.8 无论第9条的规定是否偏离，以下规定适用于德国消费者的责任规定和限制（包括方式和金额）：

灵敏度：内部

9.8.1 如果损害的原因是基于ESW或ESW的法定代表人或代理人的故意或重大过失违反义务，我们将承担责任，但不限于此。

9.8.2 此外，我们对略有疏忽地违反重要义务的行为负责。重大义务是指违反义务会损害合同目的的实现，或者其履行使合同首先得以妥善履行，并且您经常依赖其遵守的义务。但是，在这种情况下，ESW仅对此类合同典型的可预见损害承担责任。对于除前述规定之外的轻微过失违反义务，ESW概不负责。

9.8.3 如果生命、肢体或健康受到伤害，在产品质量得到保证后出现缺陷，以及存在欺诈性隐蔽缺陷，则不适用责任限制。德国产品责任法规定的责任不受影响。

9.8.4 只要我们的责任被排除或限制，这也适用于我们的员工、代表和代理人的个人责任。

10. 我们无法控制的事件

10.1 对于因我们无法控制的事件而导致的任何未能履行或延迟履行合同规定的任何义务，我们概不负责。我们控制范围之外的事件定义见下文第10.2节。

10.2 "超出**我们控**制范围的事件" 指超出我们合理控制范围的任何行为或事件，包括但不限于罢工、封锁或第三方的其他工业行动、内乱、暴动、入侵、恐怖袭击或恐怖袭击威胁、战争（无论是否宣战）、威胁或战争、火灾、爆炸、暴风雨、洪水、地震、地陷、流行病、流行病、健康危机或其他自然灾害、公共或私人电信网络故障、零售商造成的延误或无法使用铁路、船舶、飞机、汽车运输或其他公共或私人运输方式。

10.3 如果发生超出我们控制范围的事件，影响我们履行合同义务：

10.3.1 我们将尽快合理地与您联系，以通知您；和

10.3.2 我们在合同下的义务将被暂停，履行义务的时间将在我们无法控制的事件期间延长。如果超出我们控制范围的事件影响我们向您交付产品，我们将在超出我们控制范围的事件结束后与您安排新的交付日期。

10.3.3 您可以取消受我们无法控制的事件影响的合同，该事件自订单之日起持续超过30天。要取消，请联系

灵敏度：内部

我们。如果您选择取消，您将必须退回您已收到的任何相关产品（在适用情况下，根据这些条款和条件），我们将退还您已支付的价格，包括任何运费（在适用情况下）。

11. 危险品（香水和香水）

11.1 联合国欧洲经委会和国际航空运输协会《危险货物条例》等国际权威机构将含有香水和香水的产品归类为危险货物（“**危险货物**”），因此这些危险货物必须遵守严格的运输要求。危险货物的退货流程与非危险货物的退货流程不同。

对于英国的消费者

11.2 如果您在英国购买并希望退回您的香水或其他危险品（如果适用），则所有运费和手续费都是预付的，并且您无需为退货服务支付后续费用。您退回的危险品必须处于完全可转售的状态，即未开封和未使用，并且包装不得损坏。

11.3 要退回危险货物，您应登录我们的退货商品门户，选择要退回的危险货物并生成退货标签。ESW将在收到退回的危险货物进入ESW退货设施时通知您。退回的危险品将在ESW退货设施进行检查以确认，我们将退还缺您的任何款项。如果任何此类退回的危险货物以不可接受的状态退回，可从退款中扣除费用。如果退回的危险品不能完全转售或包装损坏，我们保留拒绝退款的权利。

对于欧盟的消费者

11.4 如果您在欧盟（不包括英国）购物，ESW将通过退货商品门户为您提供在线退货标签，其中将包括适用的ESW退货地址。您应将所有运费和手续费从您的地址支付给ESW退货地址。您退回的危险品必须处于完全可转售的状态，即未开封和未使用，并且包装不得损坏。

11.5 您需要通知承运人退货包裹包含香水和/或香水，这还将在退货商品门户上通知您。一旦危险品被退回到ESW退货地址，我们将检查退回的危险品，并将退还缺您的任何款项。如果任何此类退回的危险货物以不可接受的状态退回，可从退款中扣除费用。如果退回的危险品不能完全转售或包装损坏，我们保留拒绝退款的权利。

对于日本消费者

灵敏度：内部

11.6 您应联系ESW的客户支持服务，地址为 support@eshopworld.zendesk.com。

有缺陷的危险品

11.7 除第6.8节外，要退回损坏或故障危险货物，您应联系ESW的客户支持服务，地址为 support@eshopworld.zendesk.com。

12. 个性化产品

12.1 ESW履行任何个性化订单的能力取决于以下供应情况：

12.1.1 产品/库存；以及

12.1.2 要求/要求的材料。

12.2 任何此类产品的制造时间和/或运输时间可能会因产品或材料限制而受到影响。

13. 赔偿

13.1 您特此向我们作出赔偿，并承诺就因您违反本条款的任何规定或因您违反本条款的任何规定而引起或遭受的任何损失、损害、成本、责任和费用（包括但不限于法律费用以及我们根据法律顾问的建议向第三方支付的用于解决索赔或争议的任何金额）向我们作出赔偿。

对于德国的消费者

13.2 如果您对违反行为不承担责任，则第13.1节中的上述赔偿条款将不适用。此外，如果仅指控您违反了本条款的规定，则上述赔偿条款不适用，但无法确定您有应受惩罚的违规行为。

14. 违反本使用条款

14.1 在不影响我们根据这些条款享有的其他权利的情况下，如果您以任何方式违反这些条款，我们可能会采取我们认为适当的行动来处理违规行为，包括暂停您对我们网站的访问，禁止您访问我们的网站，阻止使用您的IP地址的计算机访问我们的网站，联系您的互联网服务提供商，要求他们在适用的数据保护法允许的范围内阻止您访问我们的网站，和/或对您提起法院诉讼。

灵敏度：内部

15. 在线争议解决

15.1 2015年欧盟（消费者争议在线解决）法规要求所有在欧盟成立、从事在线销售或服务合同的贸易商以及所有在欧盟内建立的在线市场提供：

15.1.1 可通过以下网址访问ODR平台：http://ec.europa.eu/consumers/odr/。

如果您希望就您的在线争议直接联系ESW，您可以访问customerservice@esw.com。

对于德国的消费者

15.2 为遵守消费者事务替代争议解决法(VSBG)第36条规定的信息义务，我们特此声明，我们既没有义务也不愿意参与消费者仲裁委员会的争议解决程序。

16. 其他重要术语

16.1 我们可能会将我们在合同下的权利和义务转让给其他组织，但这不会影响您在本条款下的权利或我们的义务。

16.2 这个合同是你和我们之间的。任何其他人都无权执行其任何条款。

16.3 我们仅根据我们的隐私声明使用您的个人信息。请花时间仔细阅读我们的隐私声明，因为它包含适用于您的重要条款。在适用的数据保护法允许的范围内，特别是为了履行合同，零售商也可以根据自己的单独隐私政策使用您的个人信息，该隐私政策可以在其网站上找到。

16.4 本条款的每个段落都单独运作。如果任何法院或有关当局裁定其中任何一项是非法或不可执行的，其余条款将继续具有完全效力。

16.5 本条款中表达或提及或暗示的任何内容均无意或应被解释为赋予本条款项下或与之相关的任何法律或公平权利、补救或索赔，但本条款各方以外的任何人除外。本条款以及本协议中的所有声明、保证、约定、条件和规定旨在且仅为我们、我们的关联公司和您的唯一和专有利益服务。

16.6 如果我们未能坚持要求您履行这些条款规定的任何义务，或者如果我们没有对您行使我们的权利，或者如果我们拖延这样做，这并不意味着我们已经放弃对您的权利，也不意味着您不必遵守这些义务。

灵敏度：内部

16.7 请注意，这些条款受爱尔兰法律管辖。这意味着通过我们的网站购买产品的合同，由此产生或与之相关的任何争议或索赔将受爱尔兰法律的管辖。您和我们都同意爱尔兰法院将拥有非专属管辖权。

16.8 作为消费者，您将受益于您居住国法律的任何强制性规定。这些条款和条件（包括第16.7节）中的任何内容都不会影响您作为消费者依赖当地法律此类强制性规定的权利。

对于欧盟的消费者

16.9 如果您是常住欧盟的消费者，您也享有居住国法律的强制性条款的保护。在这种情况下，您可以选择根据爱尔兰和您惯常居住的欧盟成员国的消费者保护标准提出与这些条款相关的索赔。

灵敏度：内部