



銷售條款及細則

本頁面向您提供有關 U.S. Direct E-Commerce Limited（以 ESW 名義進行交易，簡稱“**ESW**”、“**我們**”或“**我們的**”）的信息，以及我們根據以下第 2.1 節通過我們的網站（“**我們的網站**”）向您銷售產品（“**產品**”）的條款和條件（“**條款**”）。這些條款適用於我們之間就向您銷售產品而訂立的任何合約（「**合約**」）。在使用本網站之前，請仔細閱讀這些條款，並確保您理解它們。

請注意，在下單或付款前，您將被要求同意這些條款。如果您拒絕接受這些條款，您將無法從我們的網站訂購任何產品或進行任何相關付款。

您應查看、閱讀並列印這些條款的副本，或將其儲存到您的電腦中以備將來參考。我們可能會不時修改這些條款，具體如下。每次您想訂購產品或使用我們的網站時，請查看這些條款，以確保您了解屆時適用的條款。

若本文件的其他語言版本與本文件的英文翻譯版本之間有任何差異，則以英文版本為準。

如果條款中包含僅適用於某些國家/地區消費者的特殊規定，則相應規定的適用性取決於消費者的慣常居住地。這意味著，例如，旨在適用於歐盟消費者的條款，僅適用於在歐盟成員國擁有慣常居住地的消費者。

1. 關於我們

1.1 我哋係美國直接電子商務有限公司，以 ESW 嘅名義經營，係一間喺愛爾蘭註冊嘅公司，公司註冊號碼係479237，而我哋嘅註冊辦事處位於愛爾蘭都柏林一號北牆碼頭都柏林登陸地點3號五樓。

1.2 如果您透過我們的網站從新加坡購買產品（客製化產品除外），您將從我們的新加坡實體 U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE. Limited 購買產品。這些條款適用於您與 U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE 之間就向您銷售這些產品而訂立的合約。本條款中提及的 eShopWorld 均指 U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE. Limited。

1.3 聯絡我們

1.3.1 如果您因其他任何原因想要聯絡我們，包括您有任何投訴，請發送電子郵件至 info@eshopworld.com。

1.3.2 如果我們必須與您聯繫或以書面形式向您發出通知，我們將以電子郵件或郵寄方式發送至您在訂單中提供的地址。



2. 您與我們之間合約的訂立方式

- 2.1 我們與全球零售商簽訂合同，根據該合同，ESW 是指定的登記商家，這使我們能夠將零售商的商品銷售給您所在國家的您。
- 2.2 您透過我們的網站向我們下訂單，即表示您承認您的交易是與我們進行，而不是與相應的零售商進行。您進一步確認，在我們成功核實您提供的資訊的真實性和充分性後，我們將從相應的零售商處購買商品，其唯一目的是立即以您提交訂單時提出和約定的金額將其轉售給您。我們將負責為您完成訂單。
- 2.3 我們的網站將指導您完成下單和付款所需的步驟。我們的訂購流程可讓您在提交訂單之前檢查並修改任何錯誤。請您在訂購流程的每個頁面上仔細閱讀並核對您的訂單。
- 2.4 下單後，您將收到我們發送の確認收到訂單的電子郵件。只有當您收到訂單確認郵件時，我們之間的合約才算成立。
- 2.5 我們將向您發送電子郵件，確認產品已出貨（「出貨確認」）。
- 2.6 如果我們無法向您提供產品，例如因為該產品缺貨或不再供應，或因為我們的網站或相關零售商網站上的價格有誤，我們將透過電子郵件通知您，並且我們將不會處理您的訂單。如果您已經支付了產品款項，我們將盡快全額退款，包括收取的任何運費，並且不會對您承擔任何其他責任。
- 2.7 您承認我們有權核實您提供的資訊的真實性和完整性，如果我們無法自動核實訊息，我們的代表可能會聯絡您和/或您的金融卡或信用卡發卡銀行，以確認您的身分和/或您下單的意圖。
- 2.8 請注意，透過本網站提供的任何產品僅供非商業用途，嚴禁購買任何產品用於轉售。
- 2.9 透過本網站下單或付款，即表示您保證您具有訂立具有法律約束力的合約的能力。我們將透過您的信用卡/金融卡或其他付款方式向您收取費用，帳單上的收費項目將附有「ESW」、「eSW」或類似字樣的描述。您保證向我們提供的所有用於處理付款的資訊均正確無誤，並且您有權使用所提供的付款方式。您承認我們有權核實您提供的付款資訊的真實性和完整性。ESW 保留隨時取消您訂單的權利，若我們無法核實您所提供的資訊或您選擇的付款{



方式。如果 ESW 取消訂單，我們將全額退還您已支付的款項。

- 2.10 您承認並同意，我們將對您及您提供的資訊進行付款前審查。這些檢查旨在防止 ESW 與受制裁的個人、實體或國家進行業務往來，違反我們營運所在地區（包括但不限於美國政府（包括但不限於美國商務部《出口管理條例》）、歐盟和任何其他適用司法管轄區）的任何適用法律和監管要求（包括但不限於所有海關法律法規以及進出口管制）。
- 2.11 我們提供確定您進口產品應繳納的適當稅費的服務，並代表您向相關稅務機關收取、申報和繳納這些適用的稅費。對於進口到歐盟和英國的商品，由此產生的稅費和關稅已包含在您的付款中，由 ESW 支付，不會產生額外費用。接受這些條款，即表示您授權 ESW 接受相關海關當局提出的任何額外徵稅（附加評估）索賠。對於某些非歐洲進口商品，您將負責向相應的稅務機關繳納稅款和關稅。所有從我司購買的產品均依照出貨合約交付。自 ESW 取得產品所有權之日起，產品的所有權將從相關零售商轉移至 ESW。所有權隨後在產品進口之前從 ESW 轉移給您，您將是登記進口商（但運往瑞士的情況除外，在瑞士，ESW 將是登記進口商）。產品交付給您時，產品的損失風險即轉移給您。
- 2.12 您向我們訂購產品，即表示您授權我們選擇的持牌報關行作為您的代理人，與外國稅務機關進行業務往來，以清關您的產品，代表您繳納關稅和稅款，並在適用情況下退回您的產品，以及在適用情況下代表您準備和提交任何退貨商品的退款申請。請注意，第 2.12 節不適用於加拿大客戶；加拿大客戶請參閱第 6.10 節。
- 2.13 您的訂單價格將根據送貨地址而定，包含或不包含稅費。在加拿大境內交付的產品報價不含銷售稅。在歐洲境內交付的產品報價包含增值稅。價格不包含運費；運費將在結帳時添加，並在您的訂單表格中單獨列出（除非提供免費送貨服務）。
- 2.14 對於澳洲的消費者而言，透過我們的網站向我們下訂單，即表示您承認您是與我們進行國際交易，而不是與相應的零售商進行交易。此外，您也承認，根據相關政策，部分銀行可能會收取國際交易手續費。我們不收取此費用，也無法控制您的銀行何時收取此費用。

3. 本網站使用條款



- 3.1 您使用我們的網站須遵守我們的使用條款，您可以在以下網址找到這些條款：<https://esw.com/terms-and-conditions-of-use/>（這些條款與本條款一起構成使用條款）。請您在使用本網站前仔細閱讀使用條款。使用本網站即表示您接受這些使用條款，並同意遵守這些條款。如果您不同意本使用條款，請立即停止使用本網站。
- 3.2 我們不保證我們的網站或其上的任何內容始終可用或不間斷。我們允許您暫時造訪我們的網站，並保留隨時撤回、終止或更改網站全部或任何部分的權利，恕不另行通知。如果因任何原因導致我們的全部或部分網站在任何時間或任何期間無法訪問，我們將不承擔任何責任。
- 3.3 您有責任自行安排好造訪我們網站所需的一切事宜。您還需負責確保所有透過您的網路連線造訪我們網站的人員都了解並遵守這些條款。
- 3.4 我們可能隨時透過修改此頁面來修訂這些條款。請您不時查看此頁面，以了解我們所做的任何更改，因為這些更改對您具有約束力。
- 3.5 我們可能會不時更新網站，並可能隨時變更網站內容。第 3.5 條關於德國消費者的特殊規定，應參考適用。
- 3.6 本網站部分區域的存取受到限制。我們保留自行決定限制存取本網站其他區域甚至整個網站的權利。
- 3.7 未成年人（18 歲以下）使用我們的網站須經其父母或監護人同意，我們的合約是與父母或監護人簽訂的，由其負責未成年人的遵守。我們建議允許未成年人使用本網站的家長或監護人，務必與未成年人溝通網路安全問題，因為廣告審核或審查無法保證萬無一失。未成年人在使用任何互動服務時，應被告知可能的風險。
- 3.8 您不得以任何方式使用我們的網站，導致或可能導致網站損壞或影響網站的可用性或訪問性；或以任何非法、欺詐或有害的方式使用我們的網站，或用於任何非法、欺詐或有害的目的或活動，包括但不限於使用我們的網站複製、儲存、託管、傳輸、發送、使用、發布或分發任何資料；未經授權存取我們的網站；從我們的網站收集資料；透過我們的網站發送未經請求的商業通訊；和/或進行任何與本網站宗旨（即接收和履行消費者訂單）不符的行為。



- 3.9 如有必要，我們將向相關執法機構報告任何違反本條款的行為；如果適用資料保護法允許，我們將與這些機構合作，向其揭露您的身分和/或個人資訊。如果發生此類違約行為，您使用我們網站的權利將立即終止。
- 3.10 我們保留對我們及我們關聯公司所有智慧財產權的所有權利、所有權和權益，包括但不限於任何專利、商標、服務標誌、版權、資料庫權、設計權、專有技術、保密資訊以及在任何國家/地區享有的任何其他類似受保護的權利。

4. 您授權我們做什麼

- 4.1 透過使用我們的網站，您授權我們處理您的交易的付款、退款和調整，在適用情況下將資金匯入您的銀行帳戶，在適用情況下從您的信用卡或與您的金融卡關聯的帳戶中扣款，並根據本條款向我們和我們的關聯公司支付您所欠的任何款項。
- 4.2 我們可能隨時要求您提供我們要求的任何財務、業務或個人信息，以驗證您的身份。你不得冒充任何人，也不得使用你沒有合法授權使用的姓名。您授權我們核實您的資訊（包括任何更新資訊），並從您的信用卡發卡機構獲得初始信用授權。

5. 運輸和配送

- 5.1 您的出貨確認函將包含配送訊息，您可以透過該資訊追蹤產品的配送情況（如果提供此類服務）。有時，由於超出我們控制範圍的事件，我們的送貨服務可能會受到影響。關於發生這種情況時我們的責任，請參閱第 10 節。
- 5.2 如果您的地址無人收貨，承運人可能會留下送貨未成功通知單，告知貨物已退回當地倉庫。如果發生這種情況，請撥打投遞失敗通知單上列出的電話號碼聯絡承運商。如果您還有其他問題，請聯絡 ESW，電子郵件地址為 info@eshopworld.com。
- 5.3 訂單交付將在我們將產品交付到您提供的地址或您從我們這裡提取產品時完成。
- 5.4 有時，訂單中的部分商品可能缺貨或被相應的零售商列入待出貨清單。除非本條款另有規定（特別是第 10 條），否則對於因缺貨情況或零售商造成的延誤而導致的訂單延誤，我們概不負責，並且只有在產品到達倉庫後才會發貨。
- 5.5 我們會根據您提供的資訊向您出貨，您有責任確保這些資訊的準確性。如果您提供的資訊不準確而導致違反任何法規（包括但不限於出口/進口法規），則您應對此違規行為負責。



- 5.6 我們的承運商可能會不時與您聯繫，安排送貨、確認送貨詳情以及重新安排送貨（如適用）。
- 5.7 如果您選擇貨到付款作為您的首選配送和付款方式（如有此選項）：
 - 5.7.1 我們有權拒絕某些付款方式；
 - 5.7.2 我們只接受當地貨幣付款；和/或
 - 5.7.3 如果您不接受訂單或在交貨時未全額付款，我們保留拒絕交付產品的權利。

6. 退貨

除下文第 8 條另有規定外，以下條款適用於標準申報。有關瑕疵商品及您的退貨權利的更多信息，請參見下文：

- 6.1 有關如何取消訂單或退貨（如允許）的詳細信息，包括退貨地址和退貨期限，將在常見問題解答 (FAQ)、結帳頁面、訂單確認電子郵件和/或發貨確認中提供，其中包含退貨門戶網站（“**退貨門戶網站**”）的鏈接。
- 6.2 退貨必須寄送到退貨入口網站上指定的地址。這些詳細資訊將隨您的訂單一起寄送，或在發貨確認電子郵件中提供（其中將包含退貨入口網站的連結）。
- 6.3 退貨商品必須保持全新狀態，標籤齊全，並附上原始收據或發票。所有退貨風險均由您自行承擔。如果您已收到退貨標籤，則必須使用透過退貨入口網站提供給您的退貨標籤。
- 6.4 所有退款均需經我方退貨中心檢查核實。如果退貨的產品因產品本身或包裝損壞而無法完全再次銷售，我們保留部分或全部拒絕退款的權利。
- 6.5 只有在退貨入口網站上提供了退貨產品的詳細資訊的情況下，我們才會向您退款。
- 6.6 我們將透過您下單時提供的信用卡/金融卡或其他付款方式為您退款。退款將在可行的情況下盡快處理，但最遲不超過產品以完美可再次銷售的狀態到達退貨中心後的十四 (14) 個工作天。
- 6.7 如果退回的商品狀況不佳，退款金額可能會被扣除相應費用。



- 6.8 我們承認，任何因產品有瑕疵而退回的產品均不受本條款約束，且本條款中的任何規定均不影響您的法定消費者權利。所有瑕疵產品的退貨均依照 1980 年《貨物和服務銷售法》的規定執行。
- 6.9 某些商品可能不適合退貨。如果產品不適合退貨，請參閱您的訂單確認電子郵件，其中將告知您如何根據其中規定的政策和程序處理您的退款。

加拿大消費者

- 6.10 加拿大消費者同意如下：U.S. Direct E-Commerce Limited（以 ESW 名義開展業務）是加拿大邊境服務局 (CBSA) 批准的 CREDITS 參與者。透過向 U.S. Direct E-Commerce Limited (dba ESW) 訂購產品，我特此授權 CREDITS 的認可報關行 Livingston International 作為我的代理人，與加拿大邊境服務局 (CBSA) 進行交易，以獲得我的貨物的放行、繳納關稅和稅款、將貨物退回 U.S. Direct E-Commerce Limited (dba E 根據 CREDITS 計劃，我理解加拿大邊境服務局 (CBSA) 會將退還給海關經紀人的退還款項（包括已支付的關稅和稅款）直接退還給海關經紀人，而我將直接從 U.S. Direct E-Commerce Limited (dba ESW) 獲得退款。此外，我還授權 Livingston International 將加拿大邊境服務局以我的名義開出的任何退款轉交給 U.S. Direct E-Commerce Limited (dba ESW)，以便 U.S. Direct E-Commerce Limited (dba ESW) 獲得補償。

7. 瑕疵商品

- 7.1 我們有法律義務提供符合本合約規定的商品。如果您想退回有缺陷或不合格的商品，可以寄電子郵件給我們。
- 7.2 如果您選擇退回有瑕疵或不合格的商品，我們首先需要確認該商品是否有瑕疵、損壞或與我們網站上的描述不符的情況。一旦确认商品有缺陷，我们将退还商品的费用以及您支付的原装运费和手续费。請參閱上方的「退貨」部分，以了解有關如何完成退貨的更多資訊。
- 7.3 我們通常會在收到商品之日起約十四 (14) 天內，將退款退回到您購買商品時使用的付款方式。請注意，退款可能需要更長時間才會顯示在您的支付卡帳單上。

8. 撤回權（歐盟消費者）

- 8.1 根據下文第 8.2 條規定，您可以在收到訂單後十四 (14) 天內以任何理由取消訂單，而無需支付任何罰款。
- 8.2 只有在您所在司法管轄區的法律要求我們向您提供取消權的情況下，您才享有取消權。退貨（或換貨）的權利



本節所述產品不適用於以下產品：(i) 根據您的規格製造的產品；或 (ii) 個人化客製化的產品；或 (iii) 由於其性質而無法退貨或容易變質或快速過期的產品；或 (iv) 已交付的密封產品，由於健康保護或衛生原因不適合退貨，如果在交付後被拆封。

8.3 提款政策

撤回權

您有權在十四天內無理由撤銷本合約。

自您或您指定的第三方（非承運人）收到或占有貨物之日起十四天內，您可以撤回退貨。

要行使你嘅退出權，你必須通知我哋（ ESW c/o 美國直接電子商務有限公司，愛爾蘭都柏林一號北牆碼頭，都柏林登陸站三號五樓，電郵 [info @ eshopworld . com](mailto:info@eshopworld.com) ）你決定退出呢份合約。為此，您可以使用隨附的提款表格模板，但這並非強制性要求。您也可以透過電子方式填寫並提交我們網站上的退貨表格或其他明確聲明（退貨取消表格的連結將包含在您的訂單確認電子郵件和/或出貨確認電子郵件中）。如果您選擇此選項，我們將立即向您發送撤銷確認函（例如透過電子郵件）。

為了遵守撤銷期限，您只需在撤銷期限屆滿前發出行使撤回權的通知即可。

退出的後果

如果您撤銷本合約，我們將退還您已支付的所有款項，包括運費（但不包括因您選擇的送貨方式並非我們提供的最優惠的標準送貨方式而產生的額外費用），且不得無故拖延，最遲不得超過自我們收到您撤銷本合約的通知之日起十四天。對於本次退款，我們將使用您在原交易中使用的相同支付方式，除非與您另有明確約定；在任何情況下，您都不會因本次退款而被收取任何費用。

我們可能要等到收到退回的商品或您提供已退貨的證明（以較早者為準）後才會退款。



您必須立即退還或交還貨物，且無論如何不得遲於您通知我們撤銷本合約之日起十四天內。若您在十四天期限屆滿前寄出貨物，則視為符合截止日期要求。

除已收到 ESW 指定或預付標籤外，您應承擔退貨的直接費用。

只有當貨物價值的損失是由於對貨物進行與測試貨物的品質、特性和功能無關的處理而造成的，您才需要賠償貨物價值的損失。

8.4 退出表格範本

如果您希望撤銷合同，請填寫並寄回此表格。

寄電郵畀 ESW 轉交美國直接電子商務有限公司，位於都柏林一號北牆碼頭三號都柏林登陸站五樓，電郵至 [info @ eshopworld . com](mailto:info@eshopworld.com) 。

- 本人/我們(*)特此通知，本人/我們(*)取消本人/我們(*)關於下列貨物(*)的銷售合約。
- 訂購日期 (*) /收貨日期 (*) 。
- 消費者姓名。
- 消費者地址。
- 消費者簽名（限紙本表格填寫時）：
- 日期
-
- (*) 刪除不適用項目。

9. 產品保固及我們的責任

除德國消費者適用第 9.7 條和第 9.8 條的例外規定外（對於德國消費者，僅適用第 9.7 條和第 9.8 條的規定），關於產品保證和我們的責任，適用以下規定：

- 9.1 与产品相关的任何保修问题应告知零售商的客户支持团队 (support@eshopworld.zendesk.com)。在這種情況下，我們將根據零售商的指示，酌情提供退款或更換產品。

- 9.2 所有產品描述和規格均由零售商提供給我們。我們不保證此類描述或規格的準確性、可靠性或完整性。對於您購買的任何產品的適用性、品質、安全性、使用限制、維修或保養限制，我們不提供任何形式的保證、擔保或承諾。在法律允許的最大範圍內，我們不作任何明示或暗示的保證，包括但不限於對產品適用性、品質或安全性的保證，以及適銷性和特定用途適用性的暗示保證。在法律允許的最大範圍內，對於因購買或獲得的任何產品而引起的或與之相關的任何類型的損害（無論是合約、侵權（包括但不限於過失）或任何法定默示條款），我們概不承擔任何責任，包括但不限於直接損害、間接損害、附帶損害、懲罰性損害、特殊損害和後果性損害（包括但不限於數據損失、是否已被告知此類收入的可能性損失。我們對您的最大責任僅限於您信用卡或其他付款方式所收取的金額。儘管本條款中另有規定。任何一方均不排除因該方、其員工、代理人或授權代表的疏忽而導致的死亡或人身傷害的責任。
- 9.3 在法律允許的範圍內，我們排除所有可能適用於我們網站或其任何內容的條件、保證、陳述或其他條款，無論是明示的還是默示的。
- 9.4 對於因以下原因引起或與之相關的任何損失或損害，我們概不承擔任何責任：
- 9.4.1 使用或無法使用我們的網站；或
- 9.4.2 使用或依賴本網站上顯示的任何內容。
- 9.5 對於因您使用我們的網站或從我們的網站或任何連結到我們的網站的網站下載任何內容而導致您的電腦設備、電腦程式、資料或其他專有材料感染病毒、遭受分散式阻斷服務攻擊或其他技術有害物質造成的任何損失或損害，我們概不負責。
- 9.6 對於本網站連結的其他網站的內容，我們概不負責。此類連結不應被解釋為我們對這些連結網站的認可。對於因使用這些服務而可能造成的任何損失或損害，我們概不負責。

面向德國消費者

- 9.7 儘管本第 9 條另有規定，但德國消費者對商品瑕疵享有的法定擔保權利仍然不受限制，因此他們可以在我們依法必須授予的範圍內主張該權利。
- 9.8 儘管本第 9 條另有規定，但對於德國消費者的責任規定和限制（包括方式和金額），適用以下規定：



- 9.8.1 如果損害的起因是 ESW 或其法定代表人或代理人故意或嚴重疏忽違反職責，則 ESW 將承擔無限責任。
- 9.8.2 此外，對於因輕微過失而違反重大義務的情況，我們也需承擔責任。實質義務是指違反該義務會危及合約目的的實現，或履行該義務是合約得以正常履行的前提，而你通常依賴該義務的履行。但在此情況下，ESW 僅對這類合約中通常可預見的損失負責。ESW 對因輕微過失而違反前述條款以外的義務不承擔責任。
- 9.8.3 對於因產品品質保證而導致的缺陷，以及因欺詐性隱瞞缺陷而導致的傷害生命、肢體或健康損害，責任限制不適用。根據德國產品責任法承擔的責任不受影響。
- 9.8.4 凡我方責任被排除或限制的，亦應適用於我方員工、代表及代理人的個人責任。

10. 不可控事件

- 10.1 對於因超出我們控制範圍的事件導致我們未能履行或延遲履行合約項下的任何義務，我們概不承擔任何責任。不可抗力事件的定義請參閱下文第 10.2 節。
- 10.2 「**不可抗力事件**」指超出我們合理控制範圍的任何行為或事件，包括但不限於第三方罷工、停工或其他勞工行動、內亂、騷亂、入侵、恐怖攻擊或恐怖攻擊威脅、戰爭（無論是否已宣戰）或戰爭威脅或準備、火災、爆炸、風暴、洪水、地震、地面沉降、流行病、大流行病、健康危機或其他自然災害，或公共或私人電信網路故障、零售商造成的缺貨或延誤，或鐵路、航運、航空、汽車運輸或其他公共或私人交通工具無法使用。
- 10.3 如果發生超出我們控制範圍的事件，影響到我們履行合約義務：
- 10.3.1 我們會盡快與您聯繫並通知您；
- 10.3.2 在超出我們控制範圍的事件發生期間，我們履行合約項下義務的期限將暫停，履行義務的期限將延長。如果發生不可抗力事件導致我們無法向您交付產品，我們將在該不可抗力事件結束後與您協商新的交貨日期。
- 10.3.3 如果因超出我們控制範圍的事件而導致合約終止，且該事件自訂單日期起已持續超過 30 天，您可以取消該合約。如需取消，請聯絡



我們。如果您選擇取消訂單，您需要退回已收到的相關產品（如適用，請遵守本條款和條件），我們將退還您已支付的款項，包括任何運費（如適用）。

11. 危險品（香水和香氛）

- 11.1 聯合國歐洲經濟委員會和國際航空運輸協會危險品規則等國際權威機構將含有香料和香水的產品歸類為危險品（「**危險品**」），因此，這些危險物品的運輸受到嚴格的規定。危險物品的退貨流程與非危險物品的退貨流程不同。

面向英國消費者

- 11.2 如果您在英國購買商品，並希望退回您的香水或其他危險品（如適用），所有運費和手續費均已預付，您無需為退貨服務支付任何後續費用。您退回的危險物品必須處於完全可再次銷售的狀態，即未開封、未使用，且包裝不得損壞。
- 11.3 要退回您的危險品，您應該登入我們的退貨入口網站，選擇要退回的危險品，並產生您的退貨標籤。ESW將在收到退回的危險物品時通知您。退回的危險物品將在 ESW 退貨設施進行檢查確認，我們將退還您應得的任何款項。如果退回的危險品狀況不佳，退款金額可能會被扣除相應費用。如果退回的危險品不能完全再次銷售，或包裝損壞，我們保留拒絕退款的權利。

面向歐盟消費者

- 11.4 如果您在歐盟（英國除外）購買商品，ESW 將透過退貨入口網站為您提供線上退貨標籤，其中包含適用的 ESW 退貨地址。您需支付從您的地址到 ESW 退貨地址的所有運費和手續費。您退回的危險物品必須處於完全可再次銷售的狀態，即未開封、未使用，且包裝不得損壞。
- 11.5 您需要告知承運人退貨包裹內含有香水或香氛，退貨商品入口網站也會通知您這一點。危險品退回至 ESW 退貨地址後，我們將檢查退回的危險品，並將應退還給您的任何款項。如果退回的危險品狀況不佳，退款金額可能會被扣除相應費用。如果退回的危險品不能完全再次銷售，或包裝損壞，我們保留拒絕退款的權利。

面向日本消費者



- 11.6 您應該聯絡 ESW 的客戶支援服務，信箱為 support@eshopworld.zendesk.com。

有缺陷的危險品

- 11.7 根據第 6.8 節，如需退回損壞或有缺陷的危險品，請聯絡 ESW 的客戶支援服務，信箱為 support@eshopworld.zendesk.com。

12. 個人化產品

- 12.1 ESW 能否滿足任何個人化訂單取決於以下因素的供應情況：

12.1.1 產品/庫存；以及

12.1.2 所需材料。

- 12.2 由於產品或材料限制，此類產品的生產時間和/或運輸時間可能會受到影響。

13. 賠款

- 13.1 您特此向我們作出賠償，並承諾使我們免受因您違反本條款的任何規定，或因任何聲稱您違反本條款的任何規定的索賠而導致我們遭受或承擔的任何損失、損害、成本、責任和費用（包括但不限於法律費用以及我們根據法律顧問的建議向第三方支付的任何和解款項）。

面向德國消費者

- 13.2 如果您對違約不負有責任，則第 13.1 條中的上述賠償條款不適用。此外，如果僅是指控您違反了本條款的某項規定，但無法確定您存在應受譴責的違約行為，則上述賠償條款不適用。

14. 違反這些使用條款

- 14.1 在不影響我們根據本條款享有的其他權利的前提下，如果您以任何方式違反本條款，我們可採取我們認為適當的措施來處理該違約行為，包括暫停您訪問我們的網站、禁止您訪問我們的網站、阻止使用您的 IP 地址的計算機訪問我們的網站、聯繫您的互聯網服務提供商，要求其在適用數據保護法允許的範圍內阻止您訪問/我們的網站。

15. 線上糾紛解決

- 15.1 2015 年歐盟《消費者糾紛線上解決條例》要求所有在歐盟境內設立的從事線上銷售或服務合約的商家以及所有在歐盟境內設立的線上市場提供：



15.1.1 可 透 過 以 下網址存取 ODR 平 台：
<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>。

如 果 您 希 望 就 您 的 線 上 爭 議 直 接 聯 繫 ESW， 您 可 以 透 過
customerservice@esw.com 與 他 們 聯 繫。
面 向 德 國 消 費 者

15.2 為 了 履 行 《消 費 者 事 務 替 代 性 爭 議 解 決 法》（VSBG）第 36 條 規 定 的 資 訊 揭 露 義 務， 我 們 特 此 聲 明， 我 們 既 沒 有 義 務 也 不 願 意 參 與 消 費 者 仲 裁 委 員 會 的 爭 議 解 決 程 序。

16. 其 他 重 要 條 款

16.1 我 們 可 能 會 將 我 們 在 合 約 下 的 權 利 和 義 務 轉 讓 給 其 他 組 織， 但 這 不 會 影 響 您 在 本 條 款 項 下 的 權 利 或 我 們 的 義 務。

16.2 本 合 約 是 您 與 我 們 之 間 的 合 約。 除 上 述 人 員 外， 任 何 其 他 人 員 均 無 權 強 制 執 行 本 協 議 的 任 何 條 款。

16.3 我 們 僅 根 據 我 們 的 隱 私 權 聲 明 使 用 您 的 個 人 資 訊。 請 您 花 時 間 仔 細 閱 讀 我 們 的 隱 私 權 聲 明， 因 為 它 包 含 適 用 於 您 的 重 要 條 款。 在 適 用 資 料 保 護 法 律 允 許 的 範 圍 內， 特 別 是 為 了 履 行 合 約 的 目 的， 零 售 商 也 可 以 根 據 其 網 站 上 可 找 到 的 單 獨 的 隱 私 權 政 策 使 用 您 的 個 人 資 訊。

16.4 本 條 款 中 的 每 一 段 均 獨 立 生 效。 如 果 任 何 法 院 或 相 關 機 構 裁 定 其 中 任 何 條 款 違 法 或 無 法 執 行， 其 餘 條 款 仍 將 完 全 有 效。

16.5 本 條 款 中 明 示 或 提 及 的 任 何 內 容， 或 暗 示 的 任 何 內 容， 均 不 旨 在 或 不 應 被 解 釋 為 賦 予 本 條 款 當 事 人 以 外 的 任 何 其 他 人 任 何 法 律 或 衡 平 法 上 的 權 利、 救 濟 或 索 賠。 這 些 條 款 以 及 其 中 的 所 有 陳 述、 保 證、 契 約、 條 件 和 規 定 均 旨 在 並 且 僅 為 我 們、 我 們 的 關 聯 公 司 和 您 而 設。

16.6 如 果 我 們 未 能 堅 持 要 求 您 履 行 本 條 款 項 下 的 任 何 義 務， 或 者 如 果 我 們 沒 有 對 您 行 使 我 們 的 權 利， 或 者 如 果 我 們 延 遲 行 使 這 些 權 利， 這 並 不 意 味 著 我 們 放 棄 了 對 您 的 權 利， 也 不 意 味 著 您 不 必 遵 守 這 些 義 務。

16.7 請 注 意， 本 條 款 受 愛 爾 蘭 法 律 管 轄。 這 意 味 著 透 過 我 們 的 網 站 購 買 產 品 的 合 同， 以 及 由 此 產 生 或 與 之 相 關 的 任 何 爭 議 或 索 賠， 均 受 愛 爾 蘭 法 律 管 轄。 你 我 雙 方 都 同 意， 愛 爾 蘭 法 院 擁 有 非 專 屬 管 轄 權。



- 16.8 作為消費者，您將受益於您居住國法律的任何強制性規定。本條款與條件中的任何內容，包括第 16.7 條，均不影響您作為消費者依據當地法律的強制性規定所享有的權利。

面向歐盟消費者

- 16.9 如果您是歐盟境內的常住居民，您也享有您居住國法律強制規定的保護。在這種情況下，您可以選擇根據愛爾蘭和您慣常居住的歐盟成員國的消費者保護標準，就與本條款相關的索賠提出索賠。