



MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

İşbu Mesafeli Satış Sözleşmesi (**Sözleşme**), aşağıda bilgileri yer alan SATICI'nın internet sitesi üzerinden sipariş vererek satın almak istediği aşağıda belirtilen ürün/hizmetlerin (**Ürün(ler)**) satışı, teslimi ve diğer hususlara ilişkin olarak, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun (**Kanun**) ve bu Kanun'a dayanılarak çıkarılan Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği (**Yönetmelik**) uyarınca tarafların hak ve yükümlülüklerini düzenler. ALICI'nın işbu Sözleşme'yi internet sitesi üzerinden onaylamasından sonra sipariş verilen Ürün(ler)'in bedeli ve masrafları seçilen ödeme yöntemi ile tahsil edilecektir.

MADDE 1 – TARAFLAR

1.1 SATICI BİLGİLERİ

Unvan ESW Turkey Elektronik Ticaret ve Lojistik Hizmetleri Limited Şirketi
MERSİS No 0380133269800001
Vergi Dairesi/No Beyoğlu Vergi Dairesi / 3801332698
Adres Dikilitaş Mah. Hakkı Yeten Cad. No: 10N İç Kapı No: 8 Beşiktaş / İstanbul
İnternet Sitesi www.esw.com (**İnternet Sitesi**)
E-posta adresi info@esw.com
KEP adresi eswturkeyelektronik@hs01.kep.tr

1.2 ALICI BİLGİLERİ

Ödeme sayfasında ALICI tarafından sağlandığı ve sipariş onay e-postasında yer aldığı şekildedir.

Adı/Soyadı/Unvanı: [*]

Adres : [*]

Telefon : [*]

E-posta adresi : [*]

MADDE 2 – KONU

2.1. İşbu Sözleşme'nin konusu, ALICI'nın SATICI'nın internet sitesi üzerinden elektronik ortamda sipariş vermek istediği aşağıda nitelikleri ve satış fiyatı belirtilen Ürün(ler)'in satışı ve teslimine ilişkin olarak tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

MADDE 3 - SÖZLEŞME KONUSU ÜRÜN, NİTELİKLERİ, FİYATI, ÖDEME VE TESLİMAT BİLGİLERİ

3.1. Sözleşme konusu Ürün(ler)'in türü, cinsi, miktarı, özellikleri, modeli, rengi, satış ve teslimat detayları ödeme sayfasında yer aldığı ve sipariş onay e-postasında gösterildiği şekildedir.



Ürün Adı	Adet	Fiyat
----------	------	-------

Kargo Ücreti:

Ödeme Yöntemi: Kredi Kartı / Banka Kartı

Toplam Ödenecek Tutar (KDV Dahil)

3.2 TESLİMAT BİLGİLERİ

Ödeme sayfasında ALICI tarafından sağlandığı ve sipariş onay e-postasında yer aldığı şekildedir.

Teslimat Adresi:

Adı/Soyadı/Unvanı :[*]

Adres :[*]

Telefon :[*]

E-posta :[*]

Fatura Adresi:

Adı/Soyadı/Unvanı : [*]

Adres : [*]

Telefon : [*]

E-posta : [*]

Fatura, teslimat sırasında sipariş ile birlikte teslimat adresine veya ALICI tarafından fatura adresinin teslimat adresinden farklı olarak belirtilmesi halinde belirtilen fatura adresine ve/veya e-fatura yoluyla ALICI'nın e-posta adresine gönderilecektir.

MADDE 4 - ALICI'NIN ÖNCEDEN VE İŞBU SÖZLEŞME İLE BİLGİLENDİRİLDİĞİ HUSUSLAR

4.1. ALICI, işbu Sözleşme'yi akdetmeden önce ve sipariş verme ve ödeme yükümlülüğü altına girmeden önce internet sitesinde yer alan tüm genel ve özel açıklamaları inceleyerek aşağıdakilerle sınırlı olmamak üzere bilgilendirildiğini kabul ve beyan eder:

a) Sözleşme konusu mal veya hizmetlerin temel nitelikleri.

b) SATICI'nın ticaret unvanı ve MERSİS numarası veya vergi kimlik numarası.

c) ALICI'nın SATICI ile hızlı bir şekilde iletişime geçmesini sağlayan açık adres, telefon numarası ve benzeri iletişim bilgileri.

ç) ALICI'nın şikayetlerini iletebileceği SATICI'ya ait iletişim bilgileri.



d) Tüm vergiler dahil mal veya hizmetin toplam fiyatı; fiyatın niteliği gereği önceden hesaplanamaması halinde fiyatın hesaplanma yöntemi; varsa kargo, teslimat ve benzeri ek masraflar ile bu ek masrafların önceden hesaplanamaması halinde ödenebileceğine ilişkin bilgiler.

e) Ödeme şartları, ticari reklam ve ilanlarda taahhüt edilen süreye uygun teslim veya ifa süresi, teslim ve ifaya ilişkin diğer bilgiler, buna ilişkin taahhütler ve SATICI'nın şikayetlere ilişkin çözüm yöntemleri.

f) Cayma hakkının bulunduğu durumlarda, bu hakkın kullanımına ilişkin şartlar, süre ve usul; iadeler için SATICI tarafından belirlenen taşıyıcıya ilişkin bilgiler; malın bu taşıyıcı aracılığıyla iade edilmesi halinde teslimat masrafını aşmayan iade masrafının tutarı ve bu masrafın hangi tarafça karşılanacağı; malın belirlenen taşıyıcı dışında bir taşıyıcı ile iade edilmesi halinde iade masrafının ALICI tarafından karşılanacağına ilişkin bilgiler.

g) Cayma bildiriminin yapılacağı açık adres, faks numarası veya elektronik posta bilgileri.

ğ) Yönetmelik'in 15 inci maddesi uyarınca cayma hakkının kullanılmadığı durumlarda, tüketicinin cayma hakkından yararlanamayacağı veya cayma hakkını hangi koşullarda kaybedeceğine ilişkin bilgiler.

h) SATICI'nın talebi üzerine, ALICI tarafından ödenmesi veya sağlanması gereken depozito veya diğer mali teminatlara ilişkin bilgiler ve bunların şartları.

ı) ALICI'nın uyuşmazlıklara ilişkin başvurularını Tüketici Mahkemesi veya Tüketici Hakem Heyeti'ne yapabileceğine ilişkin bilgiler.

i) Ön Bilgilendirme'nin işbu Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçası olduğu ve taraflarca açıkça aksi kararlaştırılmadıkça değiştirilemeyeceğine ilişkin bilgiler.

4.2. ALICI, Ürün(ler)'in özellikleri, tüm vergiler dahil fiyatı, ödeme ve teslimat bilgileri ile cayma hakkı ve uyuşmazlık başvurularına ilişkin ön bilgilendirme hakkında SATICI'nın İnternet Sitesinde yer alan bilgileri okuyup bilgi sahibi olduğunu ve gerekli onayı elektronik ortamda verdiğini kabul ve beyan eder.

4.3. ALICI, İnternet Sitesi üzerinden SATICI'ya sipariş vererek işlemin ilgili perakendeci ile değil SATICI ile yapılacağını kabul eder. ALICI ayrıca, SATICI'nın ALICI tarafından sağlanan bilgilerin doğruluğunu ve yeterliliğini başarılı şekilde doğrulamasının ardından, SATICI'nın, ALICI'nın siparişi gönderdiği sırada sunulan ve kabul edilen tutarlar üzerinden ALICI'ya derhal yeniden satmak amacıyla ilgili perakendeciden ürünü satın alacağını kabul eder. Siparişin ALICI'ya ifasından SATICI sorumlu olacaktır.

4.4. ALICI, İnternet Sitesi'nin ve üzerindeki herhangi bir içeriğin her zaman erişilebilir olmayabileceğini veya kesintiye uğrayabileceğini kabul eder. İnternet Sitesi'ne erişim geçici olarak sağlanmakta olup SATICI önceden bildirimde bulunmaksızın İnternet Sitesi'nin tamamını veya herhangi bir kısmını geri çekme, durdurma veya değiştirme hakkını saklı tutar. SATICI, yürürlükteki zorunlu hukuk hükümlerinden kaynaklanan sorumluluk halleri dışında, İnternet Sitesi'nin kullanılmamasından sorumlu olmayacaktır.

4.5. ALICI, İnternet Sitesi'ne erişim için gerekli tüm düzenlemeleri yapmaktan ve ALICI'nın internet bağlantısı üzerinden İnternet Sitesi'ne erişen tüm kişilerin bu hükümlerden haberdar olmasını ve bunlara uymasını sağlamaktan sorumlu olduğunu kabul eder.

4.6. ALICI, SATICI'nın işbu hükümleri zaman zaman değiştirebileceğini kabul eder. Yapılan değişikliklerden haberdar olmak için ALICI'nın işbu hükümleri zaman zaman gözden geçirmesi tavsiye edilir; zira bu değişiklikler, ALICI'yı makul olmayan şekilde dezavantajlı duruma düşürmediği ölçüde ALICI için bağlayıcı olacaktır. İşbu hükümlerde yapılan herhangi bir değişikliğin ALICI tarafından verilmiş mevcut bir siparişi etkilemesi halinde, söz konusu değişiklikler sipariş devam ettiği sürece (uygulanabildiği ölçüde) ALICI'yı veya ALICI'nın haklarını etkilemeyecektir.

4.7. ALICI, SATICI'nın herhangi bir kişiselleştirilmiş siparişi yerine getirme kabiliyetinin (i) Ürün/stok ve (ii) talep edilen/gerekli malzemelerin mevcudiyetine bağlı olduğunu kabul eder.

Bu tür Ürün(ler)'in üretim süresi ve/veya sevkiyat süresi, ürün veya malzeme kısıtları nedeniyle etkilenebilir.

4.8. İnternet Sitesi, sipariş vermek ve ödeme sürecini tamamlamak için gerekli teknik adımlara ilişkin rehberlik sağlar ve sipariş süreci, ALICI'nın sipariş detaylarını gözden geçirmesine ve gönderimden önce herhangi bir veri giriş hatasını tespit edip düzeltmesine olanak tanır. ALICI, sipariş sürecinin her aşamasında siparişi dikkatle incelemeyi kabul eder.

4.9. Siparişin verilmesini takiben ALICI, siparişin alındığını teyit eden bir e-posta alacaktır. Sözleşme yalnızca sipariş onay e-postasının alınmasının ardından kurulacaktır.

4.10. SATICI, Ürün(ler)'in sevk edildiğini teyit eden bir e-posta (**Sevkiyat Onayı**) gönderecektir.

4.11. SATICI'nın Ürün(ler)i tedarik edememesi halinde, örneğin ilgili Ürün'ün stokta bulunmaması veya artık mevcut olmaması ya da İnternet Sitesi'nde veya ilgili perakendecinin sitesinde fiyat hatası bulunması gibi durumlarda, SATICI durumu ALICI'ya e-posta ile bildirecek ve siparişi işleme almayacaktır. ALICI'nın Ürün(ler) için ödeme yapmış olması halinde, SATICI tahsil edilen teslimat masrafları dahil olmak üzere tam tutarı mümkün olan en kısa sürede iade edecek olup SATICI'nın başka bir sorumluluğu doğmayacaktır.

4.12. ALICI, SATICI'nın ALICI tarafından sağlanan bilgilerin doğruluğunu ve yeterliliğini doğrulama hakkına sahip olduğunu ve SATICI'nın bilgileri otomatik olarak doğrulayamaması halinde SATICI temsilcilerinin ALICI'nın kimliğini ve/veya sipariş verme niyetini teyit etmek amacıyla ALICI ile ve/veya ALICI'nın banka kartı veya kredi kartını veren banka ile iletişime geçebileceğini kabul eder.

4.13. İnternet Sitesi üzerinden sunulan Ürün(ler) ticari olmayan kullanım amacıyla sunulmaktadır ve herhangi bir Ürün'ün yeniden satış amacıyla satın alınması kesinlikle yasaktır.

4.14. ALICI, İnternet Sitesi üzerinden sipariş vererek veya ödeme yaparak bağlayıcı sözleşmeler akdetme ehliyetine sahip olduğunu beyan eder. ALICI'nın kredi/banka kartı veya diğer ödeme yöntemi SATICI tarafından tahsil edilecek olup ALICI'nın hesap ekstresinde "ESW", "eSW" veya benzeri açıklama yer alacaktır. ALICI, ödeme işlemlerinin gerçekleştirilmesi amacıyla SATICI'ya sağlanan tüm bilgilerin doğru olduğunu ve sunulan ödeme yöntemini kullanmaya yetkili olduğunu beyan eder. ALICI, SATICI'nın sağlanan ödeme bilgilerinin doğruluğunu ve yeterliliğini doğrulama hakkına sahip olduğunu kabul eder. SATICI, ALICI tarafından sağlanan bilgileri veya seçilen ödeme yöntemini doğrulayamaması halinde, herhangi bir



aşamada siparişi iptal etme hakkını saklı tutar. SATICI tarafından iptal edilmesi halinde, SATICI ALICI'nın ödediği tutarın tamamını iade edecektir.

4.15. ALICI, SATICI'nın ALICI ve ALICI tarafından sağlanan bilgiler üzerinde ödeme öncesi inceleme gerçekleştireceğini kabul eder. Bu kontroller, SATICI'nın faaliyet gösterdiği bölgelerde yürürlükte bulunan mevzuat ve düzenleyici gerekliliklere aykırı şekilde yaptırım uygulanan kişi, kuruluş veya ülkeler ile iş yapılmasının önlenmesi amacıyla yapılmaktadır.

MADDE 5 – SEVKİYAT VE TESLİMAT

5.1. Sevkiyat Onayı, ALICI'nın Ürün(ler)'in teslimatını takip edebilmesini sağlayacak teslimat bilgilerini içerecektir (bu hizmetin sunulduğu durumlarda). Zaman zaman SATICI'nın ALICI'ya teslimatı, SATICI'nın Kontrolü Dışındaki Bir Olay'dan etkilenebilir. Bu durumda SATICI'nın sorumlulukları için 10. maddeye bakınız.

5.2. ALICI'nın adresinde teslimatı alacak kimse bulunmaması halinde, taşıyıcı, ürünün yerel depoya geri götürüldüğünü bildiren bir teslimat girişimi bildirimini bırakabilir. Bu durumda, ALICI'nın teslimat girişimi bildiriminde yer alan numara üzerinden taşıyıcı ile iletişime geçmesi gerekmektedir. ALICI'nın başka sorunları olması halinde, ALICI info@ESW.com adresi üzerinden SATICI ile iletişime geçebilir.

5.3. Bir siparişin teslimi, SATICI'nın Ürün(ler)'i ALICI tarafından sağlanan adrese teslim etmesi veya ALICI'nın söz konusu Ürün(ler)'i SATICI'dan teslim alması ile tamamlanmış sayılır.

5.4. Zaman zaman siparişin bir kısmı stokta bulunmayabilir veya ilgili perakendeci tarafından siparişe bağlanmış olabilir. İşbu hükümlerde (özellikle 10. madde kapsamında) veya ALICI ile önceden aksi kararlaştırılmadıkça, SATICI, siparişte 30 güne kadar oluşabilecek gecikmelerden sorumlu olmayacak olup Ürün(ler) ancak depoya ulaştıktan sonra sevk edilecektir.

5.5. Ürün(ler), ALICI tarafından sağlanan bilgilere dayanılarak sevk edilir ve bu bilgilerin doğruluğundan ALICI sorumludur. ALICI tarafından sağlanan hatalı bilgiler nedeniyle herhangi bir düzenlemenin ihlal edilmesi (ihracat/ithalat düzenlemeleri dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere) halinde, bu ihlalden ALICI sorumlu olacaktır.

5.6. SATICI'nın taşıyıcısı, teslimatları düzenlemek, teslimat detaylarını teyit etmek ve (uygulanabildiği durumlarda) teslimatı yeniden planlamak amacıyla zaman zaman ALICI ile iletişime geçebilir.

5.7. ALICI'nın teslimat ve ödeme yöntemi olarak kapıda ödeme seçeneğini tercih etmesi halinde (bu seçeneğin mevcut olduğu durumlarda):

(i) SATICI belirli ödeme yöntemlerini reddetme takdirine sahiptir;

(ii) SATICI yalnızca yerel para biriminde ödeme kabul eder; ve/veya

(iii) ALICI'nın teslimat sırasında Ürün(ler)'i kabul etmemesi veya tam ödeme yapmaması halinde, SATICI Ürün(ler)'i teslim etmeyi reddetme hakkını saklı tutar.



5.8. ALICI, Ürün üzerindeki hasar veya kayıp riskinin Ürün'ün ALICI'ya teslim edilmesi ile ALICI'ya geçtiğini kabul eder.

MADDE 6 – İADELER

6.1. Aşağıda 8. maddede aksi belirtilmedikçe, aşağıdaki madde standart iadelere uygulanır. ALICI, siparişi nasıl iptal edebileceği veya Ürün(ler)i nasıl iade edebileceğine (izin verilen durumlarda), iade edilecek Ürün(ler)'in gönderileceği adres ve iade süreleri dahil olmak üzere, SSS (Sıkça Sorulan Sorular) bölümünde, ödeme sayfasında, sipariş onay e-postasında ve/veya Sevkiyat Onayı'nda iade portalına (**iade Ürün Portalı**) verilen bağlantı üzerinden bilgilendirileceğini kabul ve beyan eder.

6.2. İadeler yalnızca İade Ürün Portalı'nda belirtilen adrese gönderilmelidir. Bu bilgiler, siparişi içeren teslimat paketi ile birlikte veya Sevkiyat Onayı e-postasında (İade Ürün Portalı'na bağlantı içerecektir) sağlanacaktır.

6.3. İade edilen Ürün(ler) etiketleri üzerinde, yeni durumda olmalı ve orijinal fiş veya fatura ile birlikte gönderilmelidir. ALICI, iade edilen tüm Ürün(ler)'in kendi riski altında gönderildiğini kabul ve beyan eder. ALICI'ya iade etiketi sağlanmış olması halinde, ALICI İade Ürün Portalı üzerinden sağlanan iade etiketini kullanmayı kabul eder.

6.4. Tüm iadeler, SATICI'nın iade merkezlerinde inceleme ve doğrulamaya tabidir. İade edilen Ürün(ler), ürünün veya ambalajının hasar görmesi nedeniyle yeniden satışa uygun değilse, SATICI iadenin kısmen veya tamamen reddi hakkını saklı tutar.

6.5. SATICI, yalnızca iade edilen Ürün(ler)'e ilişkin bilgilerin İade Ürün Portalı üzerinden sağlandığı durumlarda ALICI'ya geri ödeme yapacaktır.

6.6. ALICI'ya geri ödeme, siparişin ilk verildiği sırada kullanılan kredi/banka kartına veya diğer ödeme yöntemine yapılacaktır. Geri ödeme, mümkün olan en kısa sürede ancak Ürün'ün iade için taşıyıcıya teslim edildiği tarihten itibaren on dört (14) gün içinde gerçekleştirilecektir.

6.7. ALICI, iade edilen Ürün(ler)'in kabul edilemez durumda iade edilmesi halinde geri ödemeden kesinti yapılabileceğini kabul eder.

6.8. ALICI, ayıplı olduğu gerekçesiyle iade edilen Ürün(ler)'in bu maddeye tabi olmayacağını ve işbu Sözleşme'de yer alan hiçbir hükmün ALICI'nın yasal tüketici haklarını etkilemeyeceğini kabul eder.

6.9. Bazı Ürün(ler) iade için uygun olmayabilir. Bir Ürün'ün iade için uygun olmaması halinde, bu durum sipariş onay e-postasında belirtilecek olup ALICI'ya iadenin ilgili politika ve prosedürler doğrultusunda nasıl gerçekleştirileceği bildirilecektir.

MADDE 7 - AYIPLI ÜRÜNLER

7.1. SATICI, işbu Sözleşme'ye uygun ürün sağlamakla yasal olarak yükümlüdür. ALICI, ayıplı veya sözleşmeye uygun olmayan ürünü iade etmek isterse SATICI'ya e-posta gönderebilir.



7.2. ALICI'nın ayıplı veya sözleşmeye uygun olmayan ürünü iade etmeyi seçmesi halinde, SATICI öncelikle ürünün ayıplı, hasarlı veya İnternet Sitesi'ndeki açıklamaya uygun olmadığını teyit etmelidir. Bu teyit sonrasında SATICI, ürün bedelini ve ALICI tarafından ödenen ilk gönderim ve işlem masraflarını iade edecektir. SATICI'nın ürünün ayıplı olmadığını tespit etmesi halinde, ALICI iade hakkına sahip olmayacak ve SATICI ürünü ALICI'ya ALICI'nın masrafı ile geri gönderecektir. ALICI'nın iade işlemini nasıl gerçekleştirebileceğine ilişkin daha fazla bilgi için yukarıdaki "İadeler" maddesine bakınız.

7.3. SATICI, genellikle iade tutarını, ürünün SATICI'ya ulaştığı tarihten itibaren yaklaşık on dört (14) gün içinde ALICI'nın ürünü satın alırken kullandığı ödeme yöntemine göre iade edecektir. İadenin ALICI'nın hesap ekstresine yansması daha uzun sürebilir.

MADDE 8 - CAYMA HAKKI

8.1. Aşağıdaki 8.2 maddesi saklı kalmak kaydıyla, ALICI Ürün(ler)'in teslim alındığı tarihten itibaren on dört (14) gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin siparişi iptal edebilir.

8.2. ALICI, bu bölüm kapsamındaki iade (veya değişim) hakkının şu Ürün(ler) için geçerli olmayacağını kabul eder: (i) ALICI'nın talimatlarına göre üretilen; veya (ii) kişiselleştirilmiş; veya (iii) niteliği gereği iadesi mümkün olmayan veya hızlı bozulma ya da son kullanma ihtimali bulunan; veya (iv) teslimden sonra ambalajı açılan ve sağlık veya hijyen açısından iadesi uygun olmayan mühürlü Ürün(ler). Daha fazla detay için aşağıdaki 9. maddeye bakınız.

8.3. Cayma Politikası

Cayma hakkı

ALICI, herhangi bir gerekçe göstermeksizin işbu Sözleşme'den on dört (14) gün içinde cayma hakkına sahiptir.

Cayma süresi, Ürün(ler)'in ALICI veya ALICI tarafından belirlenen ve taşıyıcı dışında olan üçüncü kişi tarafından teslim alındığı tarihten itibaren on dört (14) gündür.

Cayma hakkının kullanılması için ALICI'nın SATICI'yı (ESW Turkey Elektronik Ticaret ve Lojistik Hizmetleri Limited Şirketi, Dikilitaş Mah. Hakkı Yeten Cad. No: 10N İç Kapı No: 8 Beşiktaş / İstanbul, e-posta info@esw.com) işbu Sözleşme'den cayma kararından haberdar etmesi gerekmektedir. Bu amaçla ALICI, sağlanan örnek cayma formunu kullanabilir, ancak bu zorunlu değildir. ALICI ayrıca, İnternet Sitesi üzerinden örnek cayma formunu veya açık bir beyanı elektronik olarak doldurup gönderebilir (İade Ürün İptal Formu bağlantısı sipariş onay e-postasında ve/veya Sevkiyat Onayı'nda yer alacaktır). ALICI'nın bu seçeneği kullanması halinde, SATICI söz konusu cayma bildiriminin alındığını gecikmeksizin teyit edecektir (örneğin e-posta yoluyla).

Cayma süresine uyulması için, cayma hakkının kullanımına ilişkin bildirimin sürenin sona ermesinden önce gönderilmesi yeterlidir.



Caymanın sonuçları

İşbu Sözleşme'den cayılması halinde, SATICI, ALICI'dan tahsil edilen tüm ödemeleri (ALICI'nın SATICI tarafından sunulan en uygun standart teslimat dışında bir teslimat türünü seçmesinden kaynaklanan ek masraflar hariç olmak üzere) gecikmeksizin ve en geç Ürün'ün iade için taşıyıcıya teslim edildiği tarihten itibaren on dört (14) gün içinde iade edecektir.

SATICI, malları geri alana kadar veya ALICI malların geri gönderildiğine dair kanıt sunana kadar (hangisi daha önce gerçekleşirse) ALICI'ya geri ödeme yapmayı reddedebilir.

ALICI, malları derhal ve her halükârda, işbu Sözleşme'den cayma bildiriminde bulunduğu günden itibaren en geç on dört (14) gün içinde geri göndermeli veya teslim etmelidir. ALICI'nın Ürün(ler)'i on dört (14) günlük sürenin dolmasından önce göndermesi halinde süreye uyulmuş sayılır.

ALICI, Ürün(ler)'in iadesine ilişkin doğrudan masrafları karşılayacaktır; ancak ALICI'ya ESW tarafından belirlenmiş veya ön ödemeli bir etiket sağlanmışsa bu durum istisnadır.

ALICI, Ürün(ler)'in değer kaybının yalnızca malın niteliğini, özelliklerini ve işleyişini test etmek için gerekli olmayan kullanımından kaynaklanması halinde bu değer kaybını karşılamakla yükümlüdür.

8.4. Örnek Cayma Formu

ALICI, Sözleşme'den caymak isterse aşağıdaki formu doldurup gönderebilir:

- ESW Turkey Elektronik Ticaret ve Lojistik Hizmetleri Limited Şirketi'ne, Dikilitaş Mah. Hakkı Yeten Cad. No: 10N İç Kapı No: 8 Beşiktaş / İstanbul, e-posta info@esw.com
- Ben/Biz (*) aşağıdaki malların satışına ilişkin sözleşmeden caydığımı/bizi bildiririm/bildiririz (*).
- Sipariş tarihi (*)/teslim alma tarihi (*).
- Tüketici(ler)in adı.
- Tüketici(ler)in adresi.
- Tüketici(ler)in imzası (yalnızca bu formun kağıt üzerinde bildirilmesi halinde):
- Tarih

(*) Uygun olmayanı siliniz.

MADDE 9 – CAYMA HAKKININ KULLANILAMAYACAĞI DURUMLAR

9.1. Taraflarca aksi kararlaştırılmadıkça, ALICI aşağıdaki sözleşmelerde cayma hakkını kullanamaz:

a) Fiyatı finansal piyasalardaki dalgalanmalara bağlı olarak değişen ve satıcı veya sağlayıcının kontrolünde olmayan mal veya hizmetlere ilişkin sözleşmeler.

b) Tüketicinin istekleri veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan mallara ilişkin sözleşmeler.



- c) Çabuk bozulabilen veya son kullanma tarihi geçebilecek malların teslimine ilişkin sözleşmeler.
- ç) Tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olan mallardan; iadesi sağlık ve hijyen açısından uygun olmayanların teslimine ilişkin sözleşmeler.
- d) Tesliminden sonra başka ürünlerle karışan ve doğası gereği ayrıştırılması mümkün olmayan mallara ilişkin sözleşmeler.
- e) Malın tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olması halinde maddi ortamda sunulan kitap, dijital içerik ve bilgisayar sarf malzemelerine ilişkin sözleşmeler.
- f) Abonelik sözleşmesi kapsamında sağlananlar dışında, gazete ve dergi gibi süreli yayınların teslimine ilişkin sözleşmeler.
- g) Belirli bir tarihte veya dönemde yapılması gereken, konaklama, eşya taşıma, araba kiralama, yiyecek-içecek tedariki ve eğlence veya dinlenme amacıyla yapılan boş zamanın değerlendirilmesine ilişkin sözleşmeler.
- ğ) Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler veya tüketiciye anında teslim edilen gayrimaddi mallara ilişkin sözleşmeler.
- h) Cayma hakkı süresi sona ermeden önce, tüketicinin onayı ile ifasına başlanan hizmetlere ilişkin sözleşmeler.
- ı) 13/10/1983 tarihli ve 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanununa göre tescili zorunlu olan taşıyıcılar ile kayıt veya tescil zorunluluğu bulunan insansız hava araçlarına ilişkin sözleşmeler.
- i) Canlı müzayede şeklinde açık artırma yoluyla akdedilen sözleşmeler.
- j) Tanıtma ve kullanma kılavuzunda satıcı veya yetkili servis tarafından kurulum veya montajının yapılacağı belirtilen mallardan kurulum ya da montajı yapılanlara ilişkin sözleşmeler.

9.2. ALICI, cayma hakkına ilişkin bilgilerin Yönetmelik'e uygun şekilde kendisine sunulduğunu kabul ve beyan eder.

10. SATICI'NIN KONTROLÜ DIŞINDAKİ OLAY

10.1. SATICI, Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerinin ifasında meydana gelen herhangi bir ifa etmeme veya gecikmeden, bu durumun SATICI'nın Kontrolü Dışındaki Olay'dan kaynaklanması halinde sorumlu olmayacaktır. SATICI'nın Kontrolü Dışındaki Olay aşağıda 10.2 bölümünde tanımlanmıştır.

10.2. SATICI'nın Kontrolü Dışındaki Olay, SATICI'nın makul kontrolü dışında kalan herhangi bir eylem veya olayı ifade eder ve bunlarla sınırlı olmamak üzere üçüncü kişiler tarafından gerçekleştirilen grev, lokavt veya diğer endüstriyel eylemler, iç karışıklık, isyan, işgal, terörist saldırı veya terörist saldırı tehdidi, savaş (ilan edilmiş olsun veya olmasın) veya savaş tehdidi ya da hazırlıkları, yangın, patlama, fırtına, sel, deprem, yer çökmesi, salgın, pandemi, sağlık krizi veya diğer doğal afetler ya da kamu veya özel telekomünikasyon ağlarının arızalanması, perakendeciden kaynaklanan stok bekleme durumları veya gecikmeler ya da



demiryolu, denizyolu, hava yolu, karayolu veya diğer kamu veya özel taşıma araçlarının kullanılamaması gibi durumları kapsar.

10.3. SATICI'nın Kontrolü Dışındaki Olay'ın, SATICI'nın Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerinin ifasını etkilemesi halinde:

10.3.1. ALICI, durum hakkında mümkün olan en kısa sürede bilgilendirilmek üzere iletişime geçilecektir; ve

10.3.2. SATICI'nın Sözleşme kapsamındaki yükümlülükleri askıya alınacak ve bu yükümlülüklerin ifa süresi, SATICI'nın Kontrolü Dışındaki Olay'ın süresi kadar uzatılacaktır. SATICI'nın Kontrolü Dışındaki Olay'ın SATICI'nın ALICI'ya Ürün(ler)i teslimini etkilemesi halinde, SATICI, SATICI'nın Kontrolü Dışındaki Olay sona erdikten sonra ALICI ile yeni bir teslimat tarihi belirleyecektir.

10.3.3. ALICI, sipariş tarihinden itibaren otuz (30) günden fazla devam eden ve SATICI'nın Kontrolü Dışındaki Olay'dan etkilenen Sözleşme'yi iptal edebilir. İptal için ALICI, SATICI ile iletişime geçmelidir. ALICI iptal etmeyi tercih ederse, halihazırda teslim aldığı ilgili Ürün(ler)'i (işbu Sözleşme hükümlerine uygun olduğu ölçüde) iade edecek olup SATICI ALICI tarafından ödenen bedeli (varsa teslimat ücretleri dahil) iade edecektir.

MADDE 11 – TAZMİNAT

11.1. ALICI, işbu hükümlerin herhangi birini ihlal etmesi veya ihlal ettiğine ilişkin herhangi bir iddiadan kaynaklanan ve SATICI'nın maruz kaldığı veya katlandığı her türlü zarar, hasar, masraf ve giderleri (hukuki giderler ve SATICI'nın hukuki danışmanlarının tavsiyesi üzerine üçüncü bir tarafa bir talep veya uyuşmazlığın çözümü kapsamında ödediği tutarlar dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere), söz konusu ihlal ALICI'nın kusuruna atfedilebilir olduğu sürece, SATICI'ya tazmin etmeyi ve tazmin edilmiş halde tutmayı kabul eder.

MADDE 12 – ŞİKAYET VE İTİRAZLARDA YETKİLİ MERCİ

12.1. İşbu Sözleşme Türk Hukuku çerçevesinde düzenlenmiş olup geçerliliği ve bağlayıcılığı Türk Hukuku'na tabidir. ALICI'nın her türlü şikayet ve itirazlarına ilişkin başvurularda ve işbu Sözleşme'den doğabilecek diğer uyuşmazlıklarda, Ticaret Bakanlığı tarafından her yıl ilan edilen parasal sınıra kadar ALICI'nın veya SATICI'nın yerleşim yerindeki Tüketici Hakem Heyetleri, bu sınırı aşan uyuşmazlıklarda ise Tüketici Mahkemeleri yetkilidir.

MADDE 13 – GİZLİLİK VE KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

13.1. SATICI, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'ndan ve ilgili ikincil düzenlemelerden (KVKK) kaynaklı yükümlülüklerini İnternet Sitesi ve mağazalarda yer alan dokümanlar/içerikler aracılığıyla yerine getirmektedir. SATICI, bu yükümlülüklerini yerine getirirken kullandığı dokümanlarda/içeriklerde (örneğin aydınlatma metni, açık rıza metni gibi) değişiklik yapma hakkını saklı tutar. ALICI, SATICI'nın KVKK kapsamında kendisine yönelik hazırladığı dokümanları/içerikleri SATICI'nın İnternet Sitesi üzerinden takip etmekle yükümlüdür. ALICI, ayrıntılı bilgi ve KVKK kapsamındaki hakları için SATICI'ya hukuka uygun şekilde başvuru yapabilir.



13.2. SATICI, ALICI'nın kişisel bilgilerini yalnızca Gizlilik Bildirimi'ne uygun şekilde kullanır. Gizlilik Bildirimi, ALICI için geçerli önemli hükümler içerdiğinden dikkatle okunması tavsiye edilir. Uygulanabilir veri koruma mevzuatının izin verdiği ölçüde, özellikle Sözleşme'nin ifası amacıyla, perakendeci de ALICI'nın kişisel bilgilerini kendi internet sitesinde yer alan ayrı Gizlilik Politikası kapsamında kullanabilir.

13.3. ALICI, KVKK kapsamında verdiği açık rızayı her zaman geri alabilir. Açık rızaya tabi süreçlerde, bu rızanın verilmesi veya verilmemesi tamamen ALICI'nın takdirindedir.

13.4. SATICI'nın İnternet Sitesi üzerinden erişilebilen diğer internet siteleri bakımından, söz konusu sitelerin gizlilik/güvenlik politikaları ve kullanım şartları geçerli olacaktır. Bu kapsamda doğabilecek uyuşmazlıklar ve sonuçlardan SATICI sorumlu değildir.

MADDE 14 – ONAY VE KABUL

14.1. ALICI, işbu Sözleşme konusu Ürün(ler)'in özellikleri, tüm vergiler dahil fiyatı, ödeme ve teslimat bilgileri ile cayma hakkı ve uyuşmazlık başvurularına ilişkin bilgileri okuyup bilgi sahibi olduğunu ve gerekli onayı yazılı olarak verdiğini kabul ve beyan eder.

14.2. ALICI, işbu Sözleşme'yi onaylamakla, Sözleşme'nin kurulmasından önce, Ürün(ler)'in özellikleri, tüm vergiler dahil fiyatı, ödeme ve teslimat bilgileri ile cayma hakkı ve uyuşmazlık başvurularına ilişkin olarak SATICI tarafından verilmesi gereken bilgileri eksiksiz ve doğru şekilde edindiğini teyit eder.

14.3. İşbu Sözleşme ve Ön Bilgilendirme, ALICI tarafından okunarak kabul edilmiştir.

14.4. İşbu Sözleşme öncesinde ALICI'ya sunulan Ön Bilgilendirme, Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçasını oluşturur.

14.5. İşbu Sözleşme ve Ön Bilgilendirme'nin okunduğuna ilişkin beyan (işaretleme) ile verilen siparişler, ALICI'ya ödeme yükümlülüğü getirir ve ALICI ile SATICI Sözleşme ile bağlı hale gelir. ALICI, SATICI'nın İnternet Sitesi üzerinden sipariş vererek işbu Sözleşme'nin tüm hükümlerini kabul etmiş sayılır.

MADDE 15 – DİĞER HÜKÜMLER

15.1. İşbu Sözleşme'nin uygulanmasından doğan veya bununla bağlantılı her türlü uyuşmazlığın çözümünde, ALICI, 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu kapsamında SATICI'nın kayıtları ve elektronik veri tabanının kesin delil teşkil edeceğini kabul eder; tarafların yürürlükteki emredici hukuk hükümlerinden doğan hakları saklıdır.

MADDE 16 – İSTİSNA

16.1. İşbu Sözleşme'nin Kanun'dan kaynaklanan ve tüketicilere hukuki koruma sağlayan hükümleri yalnızca ALICI'nın tüketici olduğu durumlarda uygulanır; ALICI'nın Kanun kapsamında tüketici tanımına girmedikleri durumlarda, ilgili hükümler taraflar arasında uygulanmaz.