



ÖN BİLGİLENDİRME FORMU

İşbu Ön Bilgilendirme Formu (**Ön Bilgilendirme**), aşağıda bilgileri yer alan SATICI'nın internet sitesi aracılığıyla sipariş vererek satın almak istediği aşağıda belirtilen ürün/hizmetlerin (**Ürün(ler)**) satışı, teslimi ve diğer hususlara ilişkin olarak, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun (**Kanun**) ve bu Kanun'a dayanılarak hazırlanan Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği (**Yönetmelik**) uyarınca, Mesafeli Satış Sözleşmesi'nin (**Sözleşme**) kurulmasından önce veya buna karşılık gelen herhangi bir teklifin kabulünden önce ALICI'ya bilgilendirmek amacıyla düzenlenmiştir. ALICI, işbu Ön Bilgilendirme'yi elektronik ortamda kabul etmekle, taraflar arasında akdedilecek Sözleşme'nin kurulmasından önce, SATICI tarafından SATICI'nın bilgileri, Sözleşme konusu Ürün(ler)'in nitelikleri, tüm vergiler dahil fiyatı, ödeme ve teslimat bilgileri ile cayma hakkı ve uyuşmazlık başvurularına ilişkin bilgilerin eksiksiz, doğru ve tam olarak verildiğini teyit eder.

MADDE 1 – TARAFLAR

1.1 SATICI BİLGİLERİ

Unvan ESW Turkey Elektronik Ticaret ve Lojistik Hizmetleri Limited Şirketi
MERSİS No 0380133269800001
Vergi Dairesi/No Beyoğlu Vergi Dairesi / 3801332698

Adres Dikilitaş Mah. Hakkı Yeten Cad. No: 10N İç Kapı No: 8 Beşiktaş / İstanbul
İnternet sitesi www.esw.com (**İnternet Sitesi**)
E-posta adresi info@esw.com
KEP adresi eswturkeyelektronik@hs01.kep.tr

1.2 ALICI BİLGİLERİ

Ödeme sayfasında ALICI tarafından sağlandığı ve sipariş onay e-postasında yer aldığı şekildedir.

Adı/Soyadı/Unvanı : [*]
Adres : [*]
Telefon : [*]
E-posta adresi : [*]

2. KONU

2.1. İşbu Ön Bilgilendirme'nin konusu, ALICI'nın SATICI'nın internet sitesi üzerinden elektronik ortamda sipariş vermek istediği aşağıda nitelikleri ve satış fiyatı belirtilen Ürün(ler)'in satışı ve teslimine ilişkin olarak tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

3. ÜRÜN(LER), NİTELİKLERİ, FİYATI, ÖDEME VE TESLİMAT BİLGİLERİ



3.1. Sözleşme konusu Ürün(ler)'in türü, cinsi, miktarı, özellikleri, modeli, rengi, satış ve teslimat detayları ödeme sayfasında yer aldığı ve sipariş onay e-postasında gösterildiği şekildedir.

Ürün Adı	Adet	Fiyat
----------	------	-------

Kargo Ücreti:

Ödeme Yöntemi: Kredi Kartı / Banka Kartı

Toplam Ödenecek Tutar (KDV Dahil)

3.2 TESLİMAT BİLGİLERİ

Ödeme sayfasında ALICI tarafından sağlandığı ve sipariş onay e-postasında yer aldığı şekildedir.

Teslimat Adresi:

Adı/Soyadı/Unvanı :[*]

Adres :[*]

Telefon :[*]

E-posta :[*]

Fatura Adresi:

Adı/Soyadı/Unvanı : [*]

Adres : [*]

Telefon : [*]

E-posta : [*]

Fatura, teslimat sırasında sipariş ile birlikte teslimat adresine veya ALICI tarafından fatura adresinin teslimat adresinden farklı olarak belirtilmesi halinde belirtilen fatura adresine ve/veya e-fatura yoluyla ALICI'nın e-posta adresine gönderilecektir.

MADDE 4 - ALICI'NIN ÖNCEDEN VE İŞBU ÖN BİLGİLENDİRME İLE BİLGİLENDİRİLDİĞİ HUSUSLAR

4.1. ALICI, Sözleşme'yi akdetmeden önce ve sipariş verme ve ödeme yükümlülüğü altına girmeden önce İnternet Sitesi'nde yer alan tüm genel ve özel açıklamaları inceleyerek aşağıdakilerle sınırlı olmamak üzere bilgilendirildiğini kabul ve beyan eder:

a) Sözleşme konusu mal veya hizmetlerin temel nitelikleri.

b) SATICI'nın ticaret unvanı ve MERSİS numarası veya vergi kimlik numarası.

c) ALICI'nın SATICI ile hızlı bir şekilde iletişime geçmesini sağlayan açık adres, telefon numarası ve benzeri iletişim bilgileri.



ç) ALICI'nın şikayetlerini iletebileceği SATICI'ya ait iletişim bilgileri.

d) Tüm vergiler dahil mal veya hizmetin toplam fiyatı; fiyatın niteliği gereği önceden hesaplanamaması halinde fiyatın hesaplanma yöntemi; varsa kargo, teslimat ve benzeri ek masraflar ile bu ek masrafların önceden hesaplanamaması halinde ödenebileceğine ilişkin bilgiler.

e) Ödeme şartları, ticari reklam ve ilanlarda taahhüt edilen süreye uygun teslim veya ifa süresi, teslim ve ifaya ilişkin diğer bilgiler, buna ilişkin taahhütler ve SATICI'nın şikayetlere ilişkin çözüm yöntemleri.

f) Cayma hakkının bulunduğu durumlarda, bu hakkın kullanımına ilişkin şartlar, süre ve usul; iadeler için SATICI tarafından belirlenen taşıyıcıya ilişkin bilgiler; malın bu taşıyıcı aracılığıyla iade edilmesi halinde teslimat masrafını aşmayan iade masrafının tutarı ve bu masrafın hangi tarafça karşılanacağı; malın belirlenen taşıyıcı dışında bir taşıyıcı ile iade edilmesi halinde iade masrafının ALICI tarafından karşılanacağına ilişkin bilgiler.

g) Cayma bildiriminin yapılacağı açık adres, faks numarası veya elektronik posta bilgileri.

ğ) Yönetmelik'in 15 inci maddesi uyarınca cayma hakkının kullanılmadığı durumlarda, tüketicinin cayma hakkından yararlanamayacağı veya cayma hakkını hangi koşullarda kaybedeceğine ilişkin bilgiler.

h) SATICI'nın talebi üzerine, ALICI tarafından ödenmesi veya sağlanması gereken depozito veya diğer mali teminatlara ilişkin bilgiler ve bunların şartları.

ı) ALICI'nın uyuşmazlıklara ilişkin başvurularını Tüketici Mahkemesi veya Tüketici Hakem Heyeti'ne yapabileceğine ilişkin bilgiler.

i) İşbu Ön Bilgilendirme'nin Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçası olduğu ve taraflarca açıkça aksi kararlaştırılmadıkça değiştirilemeyeceğine ilişkin bilgiler.

4.2. ALICI, Ürün(ler)'in özellikleri, tüm vergiler dahil fiyatı, ödeme ve teslimat bilgileri ile cayma hakkı ve uyuşmazlık başvurularına ilişkin ön bilgilendirme hakkında SATICI'nın İnternet Sitesinde yer alan bilgileri okuyup bilgi sahibi olduğunu ve gerekli onayı elektronik ortamda verdiğini kabul ve beyan eder.

4.3. ALICI, İnternet Sitesi üzerinden SATICI'ya sipariş vererek işlemin ilgili perakendeci ile değil SATICI ile yapılacağını kabul eder. ALICI ayrıca, SATICI'nın ALICI tarafından sağlanan bilgilerin doğruluğunu ve yeterliliğini başarılı şekilde doğrulamasının ardından, SATICI'nın, ALICI'nın siparişi gönderdiği sırada sunulan ve kabul edilen tutarlar üzerinden ALICI'ya derhal yeniden satmak amacıyla ilgili perakendeciden ürünü satın alacağını kabul eder. Siparişin ALICI'ya ifasından SATICI sorumlu olacaktır.

4.4. ALICI, İnternet Sitesi'nin ve üzerindeki herhangi bir içeriğin her zaman erişilebilir olmayabileceğini veya kesintiye uğrayabileceğini kabul eder. İnternet Sitesi'ne erişim geçici olarak sağlanmakta olup SATICI önceden bildirimde bulunmaksızın İnternet Sitesi'nin tamamını veya herhangi bir kısmını geri çekme, durdurma veya değiştirme hakkını saklı tutar. SATICI, yürürlükteki zorunlu hukuk hükümlerinden kaynaklanan sorumluluk halleri dışında, İnternet Sitesi'nin kullanılmamasından sorumlu olmayacaktır.

4.5. ALICI, İnternet Sitesi'ne erişim için gerekli tüm düzenlemeleri yapmaktan ve ALICI'nın internet bağlantısı üzerinden İnternet Sitesi'ne erişen tüm kişilerin bu şartlardan haberdar olmasını ve bunlara uymasını sağlamaktan sorumlu olduğunu kabul eder.

4.6. ALICI, SATICI'nın işbu hükümleri zaman zaman değiştirebileceğini kabul eder. Yapılan değişikliklerden haberdar olmak için ALICI'nın işbu hükümleri zaman zaman gözden geçirmesi tavsiye edilir; zira bu değişiklikler, ALICI'yı makul olmayan şekilde dezavantajlı duruma düşürmediği ölçüde ALICI için bağlayıcı olacaktır. İşbu hükümlerde yapılan herhangi bir değişikliğin ALICI tarafından verilmiş mevcut bir siparişi etkilemesi halinde, söz konusu değişiklikler sipariş devam ettiği sürece (uygulanabildiği ölçüde) ALICI'yı veya ALICI'nın haklarını etkilemeyecektir.

4.7. ALICI, SATICI'nın herhangi bir kişiselleştirilmiş siparişi yerine getirme kabiliyetinin (i) Ürün/stok ve (ii) talep edilen/gerekli malzemelerin mevcudiyetine bağlı olduğunu kabul eder.

Bu tür Ürün(ler)'in üretim süresi ve/veya sevkiyat süresi, ürün veya malzeme kısıtları nedeniyle etkilenebilir.

4.8. İnternet Sitesi, sipariş vermek ve ödeme sürecini tamamlamak için gerekli teknik adımlara ilişkin rehberlik sağlar ve sipariş süreci, ALICI'nın sipariş detaylarını gözden geçirmesine ve gönderimden önce herhangi bir veri giriş hatasını tespit edip düzeltmesine olanak tanır. ALICI, sipariş sürecinin her aşamasında siparişi dikkatle incelemeyi kabul eder.

4.9. Siparişin verilmesini takiben ALICI, siparişin alındığını teyit eden bir e-posta alacaktır. Sözleşme yalnızca sipariş onay e-postasının alınmasının ardından kurulacaktır.

4.10. SATICI, Ürün(ler)'in sevk edildiğini teyit eden bir e-posta (Sevkiyat Onayı) gönderecektir.

4.11. SATICI'nın Ürün(ler)i tedarik edememesi halinde, örneğin ilgili Ürün'ün stokta bulunmaması veya artık mevcut olmaması ya da İnternet Sitesi'nde veya ilgili perakendecinin sitesinde fiyat hatası bulunması gibi durumlarda, SATICI durumu ALICI'ya e-posta ile bildirecek ve siparişi işleme almayacaktır. ALICI'nın Ürün(ler) için ödeme yapmış olması halinde, SATICI tahsil edilen teslimat masrafları dahil olmak üzere tam tutarı mümkün olan en kısa sürede iade edecek olup SATICI'nın başka bir sorumluluğu doğmayacaktır.

4.12. ALICI, SATICI'nın ALICI tarafından sağlanan bilgilerin doğruluğunu ve yeterliliğini doğrulama hakkına sahip olduğunu ve SATICI'nın bilgileri otomatik olarak doğrulayamaması halinde SATICI temsilcilerinin ALICI'nın kimliğini ve/veya sipariş verme niyetini teyit etmek amacıyla ALICI ile ve/veya ALICI'nın banka kartı veya kredi kartını veren banka ile iletişime geçebileceğini kabul eder.

4.13. İnternet Sitesi üzerinden sunulan Ürün(ler) ticari olmayan kullanım amacıyla sunulmaktadır ve herhangi bir Ürün'ün yeniden satış amacıyla satın alınması kesinlikle yasaktır.

4.14. ALICI, İnternet Sitesi üzerinden sipariş vererek veya ödeme yaparak bağlayıcı sözleşmeler akdetme ehliyetine sahip olduğunu beyan eder. ALICI'nın kredi/banka kartı veya diğer ödeme yöntemi SATICI tarafından tahsil edilecek olup ALICI'nın hesap ekstresinde "ESW", "eSW" veya benzeri açıklama yer alacaktır. ALICI, ödeme işlemlerinin gerçekleştirilmesi amacıyla SATICI'ya sağlanan tüm bilgilerin doğru olduğunu ve sunulan ödeme yöntemini kullanmaya yetkili olduğunu beyan eder. ALICI, SATICI'nın sağlanan



ödeme bilgilerinin doğruluğunu ve yeterliliğini doğrulama hakkına sahip olduğunu kabul eder. SATICI, ALICI tarafından sağlanan bilgileri veya seçilen ödeme yöntemini doğrulayamaması halinde, herhangi bir aşamada siparişi iptal etme hakkını saklı tutar. SATICI tarafından iptal edilmesi halinde, SATICI ALICI'nın ödediği tutarın tamamını iade edecektir.

4.15. ALICI, SATICI'nın ALICI ve ALICI tarafından sağlanan bilgiler üzerinde ödeme öncesi inceleme gerçekleştireceğini kabul eder. Bu kontroller, SATICI'nın faaliyet gösterdiği bölgelerde yürürlükte bulunan mevzuat ve düzenleyici gerekliliklere aykırı şekilde yaptırım uygulanan kişi, kuruluş veya ülkeler ile iş yapılmasının önlenmesi amacıyla yapılmaktadır.

MADDE 5 - CAYMA HAKKI

5.1. Aşağıdaki 8.2 maddesi saklı kalmak kaydıyla, ALICI Ürün(ler)'in teslim alındığı tarihten itibaren on dört (14) gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin siparişi iptal edebilir.

5.2. ALICI, bu bölüm kapsamındaki iade (veya değişim) hakkının şu Ürün(ler) için geçerli olmayacağını kabul eder: (i) ALICI'nın talimatlarına göre üretilen; veya (ii) kişiselleştirilmiş; veya (iii) niteliği gereği iadesi mümkün olmayan veya hızlı bozulma ya da son kullanma ihtimali bulunan; veya (iv) teslimden sonra ambalajı açılan ve sağlık veya hijyen açısından iadesi uygun olmayan mühürlü Ürün(ler). Daha fazla detay için aşağıdaki 9. maddeye bakınız.

5.3. Cayma Politikası

Cayma hakkı

ALICI, herhangi bir gerekçe göstermeksizin Sözleşme'den on dört (14) gün içinde cayma hakkına sahiptir.

Cayma süresi, Ürün(ler)'in ALICI veya ALICI tarafından belirlenen ve taşıyıcı dışında olan üçüncü kişi tarafından teslim alındığı tarihten itibaren on dört (14) gündür.

Cayma hakkının kullanılması için ALICI'nın SATICI'yı (ESW Turkey Elektronik Ticaret ve Lojistik Hizmetleri Limited Şirketi, Dikilitaş Mah. Hakkı Yeten Cad. No: 10N İç Kapı No: 8 Beşiktaş / İstanbul, e-posta info@esw.com) Sözleşme'den cayma kararından haberdar etmesi gerekmektedir. Bu amaçla ALICI, sağlanan örnek cayma formunu kullanabilir, ancak bu zorunlu değildir. ALICI ayrıca, İnternet Sitesi üzerinden örnek cayma formunu veya açık bir beyanı elektronik olarak doldurup gönderebilir (İade Ürün İptal Formu bağlantısı sipariş onay e-postasında ve/veya Sevkiyat Onayı'nda yer alacaktır). ALICI'nın bu seçeneği kullanması halinde, SATICI söz konusu cayma bildiriminin alındığını gecikmeksizin teyit edecektir (örneğin e-posta yoluyla).

Cayma süresine uyulması için, cayma hakkının kullanımına ilişkin bildirimin sürenin sona ermesinden önce gönderilmesi yeterlidir.



Caymanın sonuçları

Sözleşme'den cayılması halinde, SATICI, ALICI'dan tahsil edilen tüm ödemeleri (ALICI'nın SATICI tarafından sunulan en uygun standart teslimat dışında bir teslimat türünü seçmesinden kaynaklanan ek masraflar hariç olmak üzere) gecikmeksizin ve en geç Ürün'ün iade için taşıyıcıya teslim edildiği tarihten itibaren on dört (14) gün içinde iade edecektir.

SATICI, malları geri alana kadar veya ALICI malların geri gönderildiğine dair kanıt sunana kadar (hangisi daha önce gerçekleşirse) ALICI'ya geri ödeme yapmayı reddedebilir.

ALICI, malları derhal ve her halükârda, Sözleşme'den cayma bildiriminde bulunduğu günden itibaren en geç on dört (14) gün içinde geri göndermeli veya teslim etmelidir. ALICI'nın Ürün(ler)'i on dört (14) günlük sürenin dolmasından önce göndermesi halinde süreye uyulmuş sayılır.

ALICI, Ürün(ler)'in iadesine ilişkin doğrudan masrafları karşılayacaktır; ancak ALICI'ya ESW tarafından belirlenmiş veya ön ödemeli bir etiket sağlanmışsa bu durum istisnadır.

ALICI, Ürün(ler)'in değer kaybının yalnızca malın niteliğini, özelliklerini ve işleyişini test etmek için gerekli olmayan kullanımından kaynaklanması halinde bu değer kaybını karşılamakla yükümlüdür.

5.4. Örnek Cayma Formu

ALICI, Sözleşme'den caymak isterse aşağıdaki formu doldurup gönderebilir:

- ESW Turkey Elektronik Ticaret ve Lojistik Hizmetleri Limited Şirketi'ne, Dikilitaş Mah. Hakkı Yeten Cad. No: 10N İç Kapı No: 8 Beşiktaş / İstanbul, e-posta info@esw.com
- Ben/Biz (*) aşağıdaki malların satışına ilişkin sözleşmeden caydığımı/bizi bildiririm/bildiririz (*).
- Sipariş tarihi (*)/teslim alma tarihi (*).
- Tüketici(ler)in adı.
- Tüketici(ler)in adresi.
- Tüketici(ler)in imzası (yalnızca bu formun kağıt üzerinde bildirilmesi halinde):
- Tarih

(*) Uygun olmayanı siliniz.

MADDE 6 – CAYMA HAKKININ KULLANILAMAYACAĞI DURUMLAR

6.1. Taraflarca aksi kararlaştırılmadıkça, ALICI aşağıdaki sözleşmelerde cayma hakkını kullanamaz:

a) Fiyatı finansal piyasalardaki dalgalanmalara bağlı olarak değişen ve satıcı veya sağlayıcının kontrolünde olmayan mal veya hizmetlere ilişkin sözleşmeler.

b) Tüketicinin istekleri veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan mallara ilişkin sözleşmeler.



- c) Çabuk bozulabilen veya son kullanma tarihi geçebilecek malların teslimine ilişkin sözleşmeler.
- ç) Tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olan mallardan; iadesi sağlık ve hijyen açısından uygun olmayanların teslimine ilişkin sözleşmeler.
- d) Tesliminden sonra başka ürünlerle karışan ve doğası gereği ayrıştırılması mümkün olmayan mallara ilişkin sözleşmeler.
- e) Malın tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olması halinde maddi ortamda sunulan kitap, dijital içerik ve bilgisayar sarf malzemelerine ilişkin sözleşmeler.
- f) Abonelik sözleşmesi kapsamında sağlananlar dışında, gazete ve dergi gibi süreli yayınların teslimine ilişkin sözleşmeler.
- g) Belirli bir tarihte veya dönemde yapılması gereken, konaklama, eşya taşıma, araba kiralama, yiyecek-içecek tedariki ve eğlence veya dinlenme amacıyla yapılan boş zamanın değerlendirilmesine ilişkin sözleşmeler.
- ğ) Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler veya tüketiciye anında teslim edilen gayrimaddi mallara ilişkin sözleşmeler.
- h) Cayma hakkı süresi sona ermeden önce, tüketicinin onayı ile ifasına başlanan hizmetlere ilişkin sözleşmeler.
- ı) 13/10/1983 tarihli ve 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanununa göre tescili zorunlu olan taşıncılar ile kayıt veya tescil zorunluluğu bulunan insansız hava araçlarına ilişkin sözleşmeler.
- i) Canlı müzayede şeklinde açık artırma yoluyla akdedilen sözleşmeler.
- j) Tanıtma ve kullanma kılavuzunda satıcı veya yetkili servis tarafından kurulum veya montajının yapılacağı belirtilen mallardan kurulum ya da montajı yapılanlara ilişkin sözleşmeler.

6.2. ALICI, cayma hakkına ilişkin bilgilerin Yönetmelik'e uygun şekilde kendisine sunulduğunu kabul ve beyan eder.

7. ŞİKAYET VE İTİRAZLARDA YETKİLİ MERCİ

İşbu Ön Bilgilendirme Türk Hukuku kuralları çerçevesinde düzenlenmiş olup geçerliliği ve bağlayıcılığı Türk Hukuku kurallarına tabidir. ALICI'nın her türlü şikayet ve itirazlarına ilişkin başvurularda ve işbu Ön Bilgilendirme ile bağlantılı olarak doğabilecek diğer uyuşmazlıklarda, Ticaret Bakanlığı tarafından her yıl ilan edilen parasal sınıra kadar ALICI'nın veya SATICI'nın yerleşim yerindeki Tüketici Hakem Heyetleri, bu sınırı aşan uyuşmazlıklarda ise Tüketici Mahkemeleri yetkilidir. Siparişin onaylanması ile ALICI işbu Ön Bilgilendirme'nin tüm şart ve hükümlerini kabul etmiş sayılır.